

**PEMBANGUNAN PORTAL  
UNTUK PERNIAGAAN KOMPUTER  
BAGI IKS DI NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

**NADIA BINTI ABDUL WAHAB**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**2003**

**PEMBANGUNAN PORTAL  
UNTUK PERNIAGAAN KOMPUTER  
BAGI IKS DI NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

**Projek ini dikemukakan kepada Sekolah Siswazah merupakan sebahagian  
keperluan penganugerahan Ijazah Sarjana Sains (Teknologi Maklumat)**

**Universiti Utara Malaysia**

**Oleh :**

**Nadia binti Abdul Wahab**

**© Nadia binti Abdul Wahab, 2003. Hak Cipta Terpelihara.**

## **KEBENARAN MENGGUNAKAN TESIS**

Laporan ini merupakan sebahagian daripada syarat pengijazahan program pasca Sarjana Sains (Teknologi Maklumat), Universiti Utara Malaysia. Dengan ini saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan mempamerkan laporan ini sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju membenarkan mana-mana pihak membuat salinan samada sebahagian atau keseluruhan projek ini bagi tujuan akademik dengan syarat mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada penyelia projek ataupun melalui Dekan Sekolah Siswazah, Universiti Utara Malaysia. Sebarang bentuk cetakan atau salinan bagi tujuan komersil adalah dilarang tanpa merujuk kepada penyelidik.

Kebenaran perlu diperolehi terlebih dahulu untuk menyalin atau menggunakan samada sebahagian atau keseluruhan isi kandungan projek ini. Rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlu dinyatakan dalam sebarang laporan bagi tujuan rujukan sebagai ulasan karya.

Dekan Sekolah Siswazah

Universiti Utara Malaysia

06010 Sintok

Kedah Darul Aman.

## **ABSTRAK**

Dewasa ini, adalah didapati Portal Industri telah digunakan secara meluas. Antara faktor utama yang menyumbang kepada peningkatan Portal Industri di inter-net adalah keupayaannya untuk menyediakan pelbagai fungsi untuk organisasi supaya ia dapat menyusun dan mengkatalog koleksi maklumat dan perkhidmatan daripada pelbagai sumber, untuk diagihkan kepada ramai pengguna. Kajian ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah portal berstruktur vertikal untuk industri komputer bagi Industri Kecil dan Sederhana (IKS) di Negeri Kedah Darul Aman. Tanya membincangkan mengenai objektif, skop kajian dan sorotan kajian mengenai portal yang dibina. Turut dibincangkan ialah metodologi yang digunakan, pembangunan dan implementasi sistem dan sumbangan kajian.

## **ABSTRACT**

Nowadays, we can see that industrial portal has been widely used. One of the factor that contributes to the increasing number of industrial portal is its capability to offer various functions for the organizations so that they will be able to arrange and organized the collection of information and services from different sources to be distributed to numerous of users. This research aims to come out with a vertical portal for computer industry in SME in the state of Kedah Darul Aman. This research is also meant to discuss about the objectives, scopes, and literature review regarding to this portal. The methodology used, development and implementation and the contribution of this system will also be discussed in this research.

## **PENGHARGAAN**

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Allah s.w.t. dengan izinnya projek ini dapat dilaksanakan sehingga selesai.

Terlebih dahulu, saya ingin merakamkan ucapan ribuan terima kasih kepada Encik Abdul Manaf Bohari selaku penyelia projek, di atas bimbingan, nasihat dan tunjuk ajar di dalam pembangunan sistem dan seterusnya penghasilan laporan ini.

Terima kasih yang tidak terhingga kepada suami, Azrul Hisyam b. Ahmad Zuhkhori dan juga keluarga yang sentiasa memberi dorongan, sabar dan memahami kesibukan saya selama mengikuti program ini sehinggalan terhasilnya laporan ini.

Ribuan terima kasih dan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung semasa projek ini dilaksanakan. Kerjasama anda amatlah dihargai.

Sekian, wasalam.

## KANDUNGAN

Kebenaran Menggunakan Tesis	i
Abstrak	ii
<i>Abstract</i>	iii
Penghargaan	iv
Kandungan	v
Senarai Rajah	vi
Senarai Lampiran	ix
Senarai Kependekan	ix
<b>BAB 1    PENGENALAN</b>	
1.1    Pengenalan	1
1.2    Pernyataan Masalah	2
1.3    Objektif Kajian	3
1.4    Skop Kajian	4
1.5    Kepentingan Kajian	5
1.6    Struktur Penyampaian Tesis	5
<b>BAB 2    SOROTAN KAJIAN</b>	
2.1    Definasi Portal	7
2.2    Elemen Dalam Portal	8
2.3    Contoh-contoh Portal Industri	9

### **BAB 3 METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pengenalan	13
3.2	Fasa Keperluan Sistem	13
3.3	Fasa Analisa Berorientasikan Objek	14
3.4	Fasa Rekabentuk Berorientasikan Objek	14
3.5	Fasa Pengaturcaraan Berorientasikan Objek	15
	Fasa Integrasi	16
	Fasa Pengujian	16
	Fasa Penyelenggaraan	17

### **BAB 4 PEMBANGUNAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

4.1	Pengenalan	18
4.2	Modul Pengusaha	19
4.2.1	<i>Use Case Diagram</i> Modul Pengusaha	21
4.2.2	<i>Use Case Template</i> Modul Pengusaha	21
4.2.3	<i>Class Diagram</i> Modul Pengusaha	23
4.2.4	<i>Sequence Diagram</i> Modul Pengusaha	25
4.3	Modul Pelanggan	26
4.3.1	<i>Use Case Diagram</i> Modul Pelanggan	27
4.3.2	<i>Use Case Template</i> Modul Pelanggan	28
4.3.3	<i>Class Diagram</i> Modul Pelanggan	29
4.3.4	<i>Sequence Diagram</i> Modul Pelanggan	31



4.4	Modul Pentadbir	32
4.4.1	<i>Use Case Template</i> Modul Pentadbir	34
4.5	Pengaturcaraan Berorientasikan Objek	35
4.6	Integrasi Sistem	41
4.7	Pengujian	42
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP</b>	
	Kelebihan dan Sumbangan Kajian	47
	Limitasi Kajian	48
	Cadangan Masa Hadapan	49
	Kesimpulan	50
	Bibliografi	51
	Lampiran	52

## SENARAI RAJAH

Rajah 2.1	Senibina Portal yang Tipikal	9
Rajah 2.2	Portal Kementerian Pembangunan dan usahawan (KPUN)	10
Rajah 2.3	Portal eKedah.com	11
Rajah 2.4	Portal CNet.com	12
Rajah 4.1	Skrin Utama Portal Industri Komputer IKS Kedah	18
Rajah 4.2	Skrin Pengusaha – maklumat produk yang dijual oleh pengusaha	19
Rajah 4.3	Skrin Pengusaha – maklumat transaksi jualan	20
Rajah 4.4	<i>Use Case Diagram</i> Modul Pengusaha	21
Rajah 4.5	<i>Class Diagram</i> Modul Pengusaha	23
Rajah 4.6	<i>Sequence Diagram</i> Modul Pengusaha	25
Rajah 4.7	Skrin Pelanggan – Inbox Bantuan	26
Rajah 4.8	Skrin Pengguna – Penyelenggaraan Online	27
Rajah 4.9	<i>Use Case Diagram</i> Modul Pelanggan	27
Rajah 4.10	<i>Class Diagram</i> Modul Pelanggan	29
Rajah 4.11	<i>Sequence Diagram</i> Modul Pelanggan	31
Rajah 4.12	Skrin Pentadbir – Pengurusan Forum	32
Rajah 4.13	Skrin Pentadbir – Pengurusan Kandungan Portal	33
Rajah 4.14	Skrin Pentadbir- Pengurusan Akaun Pengguna	33
Rajah 4.15	Contoh keratan aturcara menggunakan ASP	35

Rajah 4.16	Contoh keratan aturcara menggunakan VB Script	36
Rajah 4.17	Contoh keratan aturcara menggunakan Java Script	37
Rajah 4.18	Pautan menggunakan <i>hyperlink parameter</i>	41

## SENARAI LAMPIRAN

Lampiran A	Kod Pengaturcaraan
Lampiran B	Manual Pengguna

## SENARAI KEPENDEKKAN

ASP	<i>Active Server Page</i>
IKS	Industri Kecil dan Sederhana
UML	<i>Unified Modeling Language</i>
VB	<i>Visual Basic</i>
WWW	<i>World Wide Web</i>

## **BAB 1**

### **PENGENALAN**

#### **1.1 Pengenalan**

Portal yang akan dibangunkan ini adalah adalah sebuah portal industri yang berstruktur vertikal. Portal ini mengkhusus kepada bidang komputer, peralatan, perisian dan aksesori. Ianya adalah untuk kegunaan para pengusaha perniagaan komputer di negeri Kedah Darul Aman supaya dapat memasarkan, mengiklan, dan menjual peralatan dan perisian komputer menerusi internet. Melalui portal ini para pengusaha IKS ini akan dapat mengurangkan kos jualan seperti pengiklanan di media massa, penyediaan ruang pameran dan sebagainya. Ini seterusnya akan dapat meningkatkan keuntungan mereka.

Para pelanggan juga turut mendapat manfaat daripada perlaksanaan portal ini. Di sini mereka dapat mengumpul maklumat yang dikehendaki tentang produk yang ingin dibeli, membuat perbandingan harga, membuat pembelian secara online serta mendapatkan khidmat penyelenggaraan melalui internet. Selain dari itu, portal ini juga menyediakan kemudahan *online trouble shooting* kepada para penggunanya. Selain dari pengusaha dan pelanggan, pengguna lain sistem ini ialah komuniti, iaitu individu yang tidak melakukan urusan pembelian, tetapi turut melayari portal ini untuk tujuan mendapatkan maklumat.

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

- Bentrum, J., & Whatley, J. (2002). *Building e-commerce sites with the .NET framework*. USA: Sams Publishing.
- Booch, G. T. (2001). *Visual modeling with Rational Rose 2000 and UML*. USA: Addison-Wesley
- Collin, S. (2000). *E-marketing*. New York: John Wiley & Sons, Ltd.
- Conallen, J. (1999). *Modelling Web Application with UML*. Retrieved July 3, 2003 from [http://www.rational.com/worldwide/27662\\_webapps.pdf](http://www.rational.com/worldwide/27662_webapps.pdf).
- Dunbar, J.C. (2001). What is Portal ?, *Red Rock Consulting*. Retrieved July 3, 2003 from <http://www.redrock.net.au/Articles/>
- Hazra, T.K. (2002). Perfect Portals. *Application Development Advisor, January February Issue 2002*. 16-20.
- Ho, P.T. (2002). *Development of the HKU Campus Portal*. Retrieved July 3, 2003 from [http://www.hku.hk/cc\\_news/ccnews100\\_portal.htm](http://www.hku.hk/cc_news/ccnews100_portal.htm)
- Kraut, B. (2001). *Portal Oriented System*. Retrieved May 9, 2002 from <http://www.mipro.tel.hr/savjetovanja/DE07.pdf>
- Larman, C. (2002). *Applying UML and Patterns: An Introduction to object-oriented analysis and design and the unified process (Second Edition)*. Philippe Kruchten: Prentice Hall PTR.
- Mack, R, Y. Ravin, R. J. Byrd. (2001). Knowledge Portals and the Emerging Digital Knowledge Workplace. *IBM Systems Journal*, vol 40 (4), 925 - 954.
- Satzinger, J. & Orvik, T.U. (2001). *The object-oriented approach: concepts, system development, and modeling with uml*. Boston: Course Technology.
- Scala, S. (2000). *Meeting the challenges for Web portals integrations*. Retrieved May 9, 2003 from <http://www.gegxs.com>
- White, John (2001). ACM Open portal to Computing Literature. *Communications of the ACM*, July 2001, vol 44 (7), 14 - 19.