



Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

MOHD SALIHIN BIN YAHYA (NO. MATRIK 84301)

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of) SARJANA SAINS (PENGURUSAN)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

KEPERLUAN PENUBUHAN UNIT BIMBINGAN DAN KAUNSELING BAGI PELATIH-PELATIH
PEGAWAI KAWALAN TRAFIK UDARA DI KOLEJ PENERBANGAN AWAM MALAYSIA

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia
(Name of Supervisor) : EN. WAN OMAR B. HJ. HASHIM

Tandatangan
(Signature)

Tarikh
(Date)

19 September 2004

KEPERLUAN PENUBUHAN UNIT BIMBINGAN DAN KAUNSELING
BAGI PELATIH – PELATIH PEGAWAI KAWALAN TRAFIK UDARA
DI KOLEJ PENERBANGAN AWAM MALAYSIA

Kertas Projek Disediakan Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada Syarat Untuk
Mendapat Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan),
Universiti Utara Malaysia

OLEH
MOHD SALIHIN BIN YAHYA

**SEKOLAH SISWAZAH
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

KEBENARAN MERUJUK

Kertas projek penyelidikan ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan Program Sarjana di Universiti Utara Malaysia (UUM) Sintok. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkannya sebagai bahan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek penyelidikan ini atau Dekan Fakulti Pengurusan Perniagaan. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan - tujuan komersial dan membuat keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas kertas projek ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

DEKAN FAKULTI PENGURUSAN PERNIAGAAN

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

06010 SINTOK

KEDAH DARUL AMAN.

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan bertujuan bagi mengkaji keperluan penubuhan sebuah unit bimbingan dan kaunseling untuk pelatih-pelatih pegawai kawalan trafik udara di Kolej Penerbangan Awam Malaysia. Keperluan penubuhan unit ini adalah bagi membantu pelatih-pelatih menghadapi serta menyelesaikan masalah-masalah yang boleh menjejaskan prestasi mereka yang akan memberi impak negatif ke atas Kolej Penerbangan Awam Malaysia.

Kaedah yang digunakan dalam kajian ini adalah tinjauan deskriptif menggunakan soal selidik. Kajian tertumpu di Kolej Penerbangan Awam Malaysia dan respondennya adalah pelatih-pelatih dari Kolej tersebut seramai 29 orang. Pensampelan tidak digunakan kerana bilangan responden agak kecil. Instrumen kajian yang berupa soal selidik telah direka bentuk berdasarkan kepada objektif kajian. Soal selidik ini di bahagikan kepada tiga bahagian iaitu Bahagian A, B dan C dan mengandungi 43 soalan. Kesahan instrumen kajian telah disemak oleh penyelia kajian. Ujian rintis terhadap pegawai kawalan trafik udara di Pusat Kawalan Trafik Udara di Subang, Selangor telah dijalankan dan nilai Alpha Cronbach adalah 0.7708.

Perisian komputer iaitu SPSS ver.11 telah digunakan di dalam penganalisan data. Analisis deskriptif seperti peratus, skor min dan median menunjukkan 86.2 peratus bersetuju kepada keperluan penubuhan unit bimbingan dan kaunseling.

Dari kajian yang telah dibuat pelatih – pelatih mempunyai pandangan yang positif di dalam mewujudkan satu unit bimbingan dan kaunseling memandangkan tidak ada satu pemantauan yang dibuat bagi mengatasi masalah tekanan ketika di dalam latihan. Beberapa cadangan telah pun dikemukakan agar penubuhan unit ini menjadi satu unit yang berkesan di dalam mengurus sumber manusia. Pengkaji juga berpendapat satu kajian lanjut perlu dilakukan bagi mengenal pasti pula akan keperluan penubuhan unit bimbingan dan kaunseling ini di Pusat Kawalan Trafik Udara. Memandangkan tahap tekanan atau *stress* adalah lebih tinggi di kalangan pegawai-pegawai kawalan trafik udara di sana di dalam menjalankan tugas sebenar.

ABSTRACT

This study was conducted to study the need of setting up a counseling and guidance unit for trainees of the Air Traffic Control Officers at the Civil Aviation College Malaysia. This unit is required to assist the trainees confront and overcome problems that may affect their performance which in turn, impact the Civil Aviation College Malaysia in a negative manner.

Questionnaires were used as the research instrument. 29 respondents for this study are trainees of the Air Traffic Control Officers attached to the Civil Aviation College Malaysia who participated by answering the questionnaires provided. Sampling was not used due to the small respondents. The questionnaires were designed based on the objectives of the research. It was divided into three sections, A,B and C with a total of 43 questions. The consistency reliability of the research instrument was checked through a pilot test done on the Air Traffic Controllers from Subang Air Traffic Control Centre. The Cronbach Alpha coefficient test was done for the questions constructed and the Alpha Score obtained was 0.7708.

The analysis of the data was carried by using the SPSS for Windows Ver.11. Descriptive such as percentage, mean and median scores showed 86.2 percent agree to the need of the counseling and guidance unit.

The study showed that there is a requirement for the trainees of the Air Traffic Control Officers to have the counseling and guidance unit in reducing problems faced while undergoing training. Few recommendations were made to how this unit can be used for the development of human resources. The need to study the counseling and guidance unit should be extended to the Air Traffic Control Officers serving in the Air Traffic Control Centre since the stress level is much greater there.

PENGHARGAAN

Bersyukur saya ke hadrat Allah Subhanahuwataala kerana dengan limpah kurnia Nya serta keizinan Nya dapat saya menyiapkan kertas projek ini.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada pihak U.U.M terutama kepada Dekan Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, yang telah membenarkan saya menjalankan kertas projek ini memandangkan pihak jabatan sendiri sedang berusaha untuk menubuhkan sebuah unit ini. Sehubungan dengan itu saya telah mengambil kesempatan ini untuk sama-sama menyumbang ke arah penubuhan sebuah unit bimbingan dan kaunseling di Kolej Penerbangan Awam Malaysia. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga saya ucapkan kepada En Wan Omar bin Hj. Hashim selaku penyelia dari INTAN bagi kertas projek ini yang telah banyak memberikan tunjuk ajar yang tidak terhingga tanpa mengenal waktu dan masa beliau pada setiap peringkat kajian ini dalam mengemas dan melengkapkan kertas projek ini. Begitu juga kepada Prof. Madya Dr.Hj Abu Bakar Hj. Hamed dan Dr. Hj Abdullah Hj. Abdul Ghani dari Universiti Utara Malaysia (UUM) yang telah banyak memberikan bimbingan di dalam memperkemaskan lagi kertas projek ini.

Ucapan terima kasih juga kepada semua pensyarah yang telah banyak membimbing dan mencurahkan ilmu dalam sesi pembelajaran program Sarjana Sains (Pengurusan), pihak pentadbiran Kolej Penerbangan Awam Malaysia di Subang yang telah memberikan saya kebenaran di dalam menjalani kajian ini.

Tidak saya lupakan juga, saya ucapkan ribuan terima kasih kepada isteri yang tersayang iaitu Puan Maziah binti Maon serta anak-anak yang dikasihi Mohd Syahimie, Mohd Syazwan, Mira Syazreen, Mohd Syahizat, Mira Syazana dan Mohamad Syafiq

yang selama ini sentiasa memberikan dorongan serta bersabar ketika sama-sama mengharungi saat kesusahan serta kepayahan di kala pengajian saya. Begitu juga kepada Tn.Haji Ramli Shabuddin yang mana beliau telah banyak menanamkan semangat untuk meneruskan perjuangan di alam pembelajaran ketika saya benar-benar telah patah semangat bagi meneruskannya. Juga kepada ayah dan bonda serta adik– adik yang dikasihi yang telah sama-sama mendoakan untuk kejayaan saya. Akhir sekali saya ucapkan ribuan terima kasih saya kepada Jabatan Penerbangan Awam Malaysia kerana telah mencalonkan saya untuk menghadiri program Sarjana Sains (Pengurusan) ini.

SENARAI KANDUNGAN

MUKA SURAT

Kebenaran Merujuk Tesis.	i
Abstrak.	ii
Abstract.	iii
Penghargaan.	iv - v
Senarai Kandungan.	vi - x
Senarai Jadual.	xi
Senarai Nombor Soalan (Bab 4)	xii
Senarai Rajah.	xiii
BAB 1 . PENGENALAN	
Pengenalan	1
Syarat Asas Bagi Jawatan PKTU,PPKTU dan Pem.KTU	2
Penyataan Masalah	3
Rasional Masalah	7
Skop Kajian	8
Justifikasi Kajian	8
Objektif Kajian :	
Umum	9
Khusus	9
Definisi	10
Bimbing	10
Unit	10
Kerjaya.	10
Kaunseling	10

Kaunselor	10
Rating	11
Tekanan (stress).	11
Persepsi.	12
Latihan.	12
BAB 2. ULASAN PEMBACAAN	
Pengenalan.	13
Konsep Kaunseling.	13
Perspektif Kaunseling Dengan Latihan.	14
Perspektif Kaunseling Dengan Demografi.	15
Objektif Kaunseling.	15
Ulasan Teori .	16
Teori Kaunseling.	16
Teori Yang Menggabungkan Pengetahuan Dan Pengetahuan Diri Sendiri.	17
Teori Pemprosesan Eksekutif (Executif Processing) .	19
Teori Mengenai Pengaruh Konteks Dalam Pemilihan Kerjaya.	20
Teori Penyesuaian Kerja .	21
Tekanan.	21
Keluarga.	22
Persekitaran Tempat Tinggal.	23
Kekaburan Peranan (ambiguiti).	23
Persekitaran Tempat Kerja.	24
Hubungan Di Antara Satu Sama Lain (Interpersonal) .	24
Kognitif.	25
Sorotan Kajian Yang Lepas .	25
Kerangka Kajian.	25
Rumusan .	26

BAB 3. METODOLOGI KAJIAN

Pengenalan.	27
Reka Bentuk Kajian.	27
Justifikasi Kerana Tidak Menggunakan Kaedah Pensampelan.	28
Soal Selidik	29
Bahagian 1 : Mengenai Demografi Responden.	30
Bahagian 2 : Mengenai Pengetahuan Responden.	30
Bahagian 3 : Terhadap Aktiviti – Aktiviti Bimbingan Dan Kaunseling Dan Juga Mengenai Tekanan Yang Dihadapi.	31
Strategi Pengumpulan Data.	31
Penganalisan Data.	33
Kajian Rintis Soal selidik.	34
Analisis Kajian.	35
Keputusan Penganalisan.	35
Pengumpulan Data.	35
Cara Menganalisis Data.	36
Instrumentasi.	36
Kesimpulan.	36

BAB 4. PENGANALISAAN DATA DAN PERBINCANGAN

Pengenalan.	37
Maklumat Demografi Responden.	37
Jawatan.	37
Jantina.	38
Umur.	39
Kelayakan Akademik.	41
Kelayakan Ikhtisas.	41
Pengalaman Bertugas Sebagai Pegawai Kawalan Trafik Udara di Kolej Penerbangan Awam.	42

Menentukan sejauh mana tahap keperluan penubuhan unit kaunseling Dan bimbingan perlu diwujudkan di Kolej Penerbangan Awam.	43
Unit kaunseling Dapat Membantu Pelatih Memahami Kerjaya dan Dunia Pekerjaan.	44
Unit kaunseling dapat membantu pasti kaedah latihan yang lebih berkesan.	45
Unit kaunseling dapat membantu untuk merapatkan lagi jurang komunikasi di antara pelatih dan pengajar agar pembelajaran lebih berkesan.	46
Unit kaunseling dapat meningkatkan prestasi pelatih jika masalahlah dapat diselesaikan melalui sesi kaunseling .	48
Unit kaunseling dapat dijadikan tempat mengadu untuk mencari penyelesaian bagi masalah – masalah yang dihadapi terutama yang berkaitan dengan latihan .	49
Unit kaunseling dapat mengenal pasti punca kegagalan di dalam Sesuatu latihan.	50
Perbezaan persepsi tentang keperluan perwujudan Penubuhan unit Kaunseling dan Bimbingan di Kolej Penerbangan Awam.	51
Jantina	51
Jawatan	52
Umur	53
Akademik	54
Kelayakan Ikhtisas	56
Pengalaman Bertugas.	57
Golongan yang perlu di beri fokus di dalam perwujudan unit Kaunseling dan bimbingan.	58
Jawatan.	58
Umur.	59
Kelulusan Akademik.	61
Kelulusan Ikhtisas.	62

Pengalaman Bertugas.	63
Rumusan:	64
 BAB 5. RINGKASAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN	
Pengenalan.	66
Cadangan.	66
Penyegeraan Penubuhan Unit Kaunseling dan Bimbingan .	66
Penjimatan Kos.	67
Pembimbing Atau Kaunselor Dari Kalangan Pegawai Kawalan Trafik Udara.	67
Pegawai Menjalani Kursus Perkhidmatan Kaunseling dan Bimbingan.	68
Kajian di Perluaskan Ke Pusat Kawalan Trafik Udara.	69
Perubahan Pada Teknik Latihan.	69
Tumpuan Perkhidmatan Unit Kaunseling dan Bimbingan ke atas Kumpulan sasaran.	70
Kesimpulan.	71
Penutup.	72
Rujukan.	73-76
 LAMPIRAN :	
A. Reliabilty Analysis Ujian Rintis.	77
B Reliabilty Analysis Ujian Sebenar.	78
C Maklumat kekerapan dan peratusan demografi.	79 -85
D Borang Soal selidik.	86
E. Soal Selidik .	87- 98

SENARAI JADUAL

Jadual		Muka Surat
Jadual 1:	Jawatan Responden.	38
Jadual 2:	Latar Belakang Responden Mengikut Jantina.	39
Jadual 3:	Latar Belakang Umur Responden.	40
Jadual 4:	Kelayakan Akademik Bagi Responden.	41
Jadual 5:	Kelayakan Ikhtisas.	42
Jadual 6:	Pengalaman Bertugas.	43
Jadual.7:	Jawapan soalan no.1.	45
Jadual.8:	Jawapan soalan no.2.	46
Jadual 9:	Jawapan soalan no.3.	48
Jadual 10:	Jawapan soalan no.4.	48
Jadual 11:	Jawapan soalan no.5.	49
Jadual.12:	Jawapan soalan no.6.	50
Jadual 13:	Persepsi kaunseling terhadap Jantina.	52
Jadual 14:	Persepsi kaunseling terhadap Jawatan.	53
Jadual 15:	Persepsi kaunseling terhadap Umur.	54
Jadual 16:	Persepsi kaunseling terhadap Akademik.	55
Jadual 17:	Persepsi kaunseling terhadap Ikhtisas.	57
Jadual 18:	Persepsi kaunseling terhadap Pengalaman.	58
Jadual 19:	Fokus terhadap kumpulan Jawatan.	59
Jadual 20:	Fokus terhadap kumpulan Umur.	61
Jadual 21:	Fokus terhadap kelayakan akademik	62
Jadual 22:	Fokus terhadap kumpulan kelulusan ikhtisas	63
Jadual 23:	Fokus terhadap kumpulan pengalaman	64

SENARAI NOMBOR SOALAN - BAB 4

NOMBOR SOALAN	MUKA SURAT
1	44
2	45
3	46
4	48
5	49
6	50

SENARAI RAJAH

Rajah	Muka Surat
1. Laporan Peratusan Pencapaian Bagi Pelatih -Pelatih di Kolej Penerbangan Awam Malaysia Dari Tahun 1997 Sehingga Tahun 2002.	3
2. Bayaran Elaun Khas.	5
3. Kerangka Kajian Persepsi Penubuhan Unit Kaunseling dan Bimbingan.	26.

BAB 1

PENGENALAN

Latar Belakang

Jabatan Penerbangan Awam Malaysia merupakan salah satu daripada Jabatan yang bernaung di bawah Kementerian Pengangkutan Malaysia. Jabatan ini bertanggungjawab di dalam kelicinan pentadbiran operasi penerbangan sama ada sivil mahupun tentera, di dalam ruang udara sivil di Malaysia. Ini terkandung di bawah Akta Penerbangan Awam 1969 dan juga Peraturan Penerbangan awam 1996 (Civil Aviation Regulation 1996).

Sebagai salah sebuah negara yang di bawah perjanjian International Civil Aviation Organisation (I.C.A.O.), segala pentadbiran mengenai operasi trafik udara di dalam Malaysia adalah dikehendaki mematuhi segala piawaian dan peraturan yang telah ditetapkan oleh I.C.A.O Standards and Recommended Practises (I.C.A.O SARPS).

Dalam melaksanakan standard serta peraturan I.C.A.O. ini satu unit kawalan trafik udara telah ditubuhkan dan dikendalikan oleh Pegawai – Pegawai Kawalan Trafik Udara. Untuk menjadikan Pegawai – Pegawai Kawalan Trafik Udara yang kompeten dan berwibawa maka latihan – latihan yang intensif telah diajar di Kolej Penerbangan Awam.

bagi menepati kehendak piawaian antarabangsa. Ini adalah disebabkan penerbangan –penerbangan yang melalui ruang angkasa Malaysia bukan sahaja terdiri dari syarikat – syarikat penerbangan tempatan malah turut juga melibatkan syarikat–syarikat penerbangan antarabangsa yang lain. Di dalam menjalani

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Ariffin, Z. (1985). *Pekerja dan Pekerjaan*. Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti Sdn Bhd.
- Bandura, A (1986). *Social Foundations Of Thought And Action : A Social Cognitive Theory*, Englewood Cliffs, NJ : Prentise - Hall.
- Buckley, R & Caple, J. (1995). *The Theory and Practise of Training*, 3rd edition, London.
- Dr. H. Mohamad Surya (1994). *Dasar-Dasar Kaunseling Pendidikan Bandung* : Bhakti Winoyo
- DeSimone, R. & Harris, D. (1998). *Human Resource Development (2nd ed.)* Orlando, FL: Dryden Press.
- Dubrin, A. J. (1988). *Human relations: A job oriented approach (4th ed.)*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Dawis, R.V. (1996) .*The Theory of Work Adjustment and person – environment correspondence counseling*. In D. Brown & L. Brooks (Eds.), *Career choice and development (3rd ed.)* San Francisco, CA: Jossey – Bass.
- Ah Meng, F. E, (1991). *Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling*. Petaling Jaya: Penerbit Fajar bakti Sdn. Bhd
- Figley, C. R. & Figley, C. R. McCubbin, H. I. (Eds.) (1983). *Stress and the Family*, Volume II: Coping with Catastrophe. New York: Brunner/Mazel.
- Gordon ,R.J. (1987). *A Diagnostic Approach to Organizational Behavior*. Boston: Allyn and Bacon Inc.
- Ginzberg, E (1984). *Toward A Theory Of Occupational Choice: A Restatement, The Vocational Guidance Quartely*.

- Holland, J.L. (1973). *Making Vocational Choices: A theory of Career*. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice –Hall Inc.
- Isaacson, L.E. & Brown, D. (1993). *Career Information, Career Counseling & Career Development* 5th Ed. Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Johnson, D. W. (2000). *Reaching out: Interpersonal Effectiveness and Self-actualization* (7th ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Laporan Tahunan Kolej Penerbangan Awam Malaysia. Tahun 2003.
- Kamus Oxford Fajar(2000): *Advanced Learner's English – Malay*. Penerbit Fajar Bakti Sdn.Bhd.
- Laird, D. (1985). *Approaches To Training and Development*. 2nd edition. Reading, Massachusetts: Addison Wesley Publishing Company Inc.
- Mundy R. Wayne & Shane R. Premeaux.(1995) :*Management Concepts, Practices, and Skills*.(7th ed). Prentice Hall, Inc.
- Mundy R.Wayne, Robert M.Noel & Shane R. Premeaux(1996) : *Human Resource Management* (6th ed). Prentice Hall, Inc
- Muhammad Mansur Abdullah (1987). *Kaunseling: Teori, Proses dan Kaedah* Petaling Jaya: Penerbit Fajar bakti Sdn Bhd.
- Muhammad Mansur Abdullah dan Siti Nordinar Mohd Tamin (1996) *Pengantar Kaunseling* (cetakan ke2) D.B.P

- Nor Saidatul Rajeah Bt. Zamzam Amin(1999). *Keperluan Perkhidmatan Kaunseling Kerjaya Kepada Pelajar-Pelajar Institut Pengajian Tinggi Di Malaysia Dalam Pemilihan Kerjaya*. Tesis Sarjana UNIMAS. Tidak diterbitkan.
- Peterson, G.w,Sampson,J.P & Reardon,R.C (1991). *Career Development And Services : Cognitive Approach*. California : Brooks/Cole Publishing Company.
- Robbins,S.P (1991). *Organizational Behavior*. New Jersey, Prentice Hall International Inc.
- Shamsirudin bin Mohd Shariff (2000): *Tahap Komitmen Terhadap Organisasi Anggota-Anggota 10 Briged Infanteri Malaysia(Paracut): Satu Kajian Empirika* . Kertas Projek Sarjana UUM. Tidak Diterbitkan.
- Suradi Salim (1996) :*Bimbingan Dan Kaunseling* .Utusan Publication & Distributors Sdn Bhd
- Shertzer, B. and Stone, S.C. (1974). *Fundamentals of Counseling*, Houghton Mifflin Co. Boston.
- Sekaran, Uma (2000). *Research methods for business*. John Wiley & Sons, inc Copyright
- Zunker,V.G.(2002). *Career Counselling.Applied Concepts of Life Planning* (6th ed.) Pacific Grove,CA:Brooks

http://www.ericfacility.net/databases/ERIC_Digests/ed291017.html

<http://www.sabah.edu.my/sjk.ymin.ppg/bimbingan.html> (10. June 2003)

<http://www.support4learning.org.uk/health/stress.html>.

<http://www.howtomanagestress.co.uk>.

http://www.bbc.co.uk/health/mental/emotional_stress.html