



Unit Pengajian Siswazah
Jabatan Hal Ehwal Akademik
(Graduate Studies Unit)
Academic Affairs Department
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

YAZLI SUFLI BIN MOHD YAZID

calon untuk Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

BURNOUT DI KALANGAN PELAJAR SARJANA

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi
bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper acceptable in form and content and that a satisfactory knowledge of
the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : Dr. Hj. Abdullah bin Abd. Ghani
(Name of Supervisor)

Tandatangan : _____
(Signature)

Tarikh : _____
(Date)

22 / 12 / 2003

**BURNOUT DI KALANGAN PELAJAR SARJANA
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

Kertas Projek ni dikemukakan kepada Fakulti Pengurusan Perniagaan
sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)
Universiti Utara Malaysia

Disediakan oleh
YAZLI SUFLI BIN MOHD YAZID



Unit Pengajian Siswazah
Jabatan Hal Ehwal Akademik
(Graduate Studies Unit)
Academic Affairs Department
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

YAZLI SUFLI BIN MOHD YAZID

calon untuk Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

BURNOUT DI KALANGAN PELAJAR SARJANA

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi
bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper acceptable in form and content and that a satisfactory knowledge of
the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : Dr. Hj. Abdullah bin Abd. Ghani
(Name of Supervisor)

Tandatangan : 
(Signature)

Tarikh : 22/12/2003
(Date)

KEBENARAN MENGGUNAKAN KERTAS PROJEK

Kertas projek ini diserahkan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan program Sarjana Sains (Pengurusan). Saya bersetuju membenarkan perpustakaan Universiti Utara Malaysia menjadikan kertas ini sebagai rujukan. Saya juga bersetuju membenarkan salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini dibuat untuk tujuan akademik dengan mendapat kebenaran penyelia saya atau daripada Dekan Fakulti Pengurusan Perniagaan. Sebarang bentuk salinan atau sebahagian bagi tujuan komesil tidak dibenarkan sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Di samping itu pernyataan rujukan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia perlu dinyatakan dalam penggunaan sebarang bentuk bahan-bahan yang terdapat di dalam kertas projek ini.

Permohonan bagi mendapat kebenaran untuk membuat salinan atau menggunakan secara keseluruhan atau sebahagian kertas projek ini boleh dibuat dengan menulis kepada:-

Dekan

Fakulti Pengurusan Perniagaan

06010 Sintok

Kedah Darulaman

ABSTRAK

BURNOUT DI KALANGAN PELAJAR SARJANA UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

Yazli Sufli Bin Mohd Yazid

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap kewujudan burnout di kalangan pelajar sarjana yang berpusat di kampus induk Universiti Utara Malaysia. Objektif kajian ini adalah untuk (1) mengenal pasti perbezaan ciri-ciri demografi terpilih terhadap fenomena burnout, (2) mengenal pasti perkaitan faktor demografi terpilih, sikap polychronic, orientasi matlamat akademik dan lokus kawalan dengan fenomena burnout di kalangan pelajar, (3) mengenal pasti pembolehubah bebas yang paling mendominasi fenomena burnout di kalangan pelajar. Sampel kajian adalah terdiri dari pelajar-pelajar dari 16 buah program pengajian sarjana. Seramai 106 responden terlibat dalam kajian ini dan hasil kajian menunjukkan sebanyak 14.2 peratus mengalami burnout, 1.8 peratus mengalami krisis burnout di samping 55.7 peratus mengalami tanda-tanda burnout. Hasil kajian juga menunjukkan (1) tidak wujud perbezaan yang signifikan di antara fenomena burnout berdasarkan faktor demografi terpilih (jantina, umur, taraf perkahwinan, bilangan anak, status pekerjaan, jumlah jam kredit, program yang diambil, jenis kursus dan jarak tempat tinggal dengan kampus.) kecuali faktor status pelajar, (2) tidak wujud perkaitan yang signifikan di antara faktor demografi terpilih (umur, taraf perkahwinan, bilangan anak, program yang diambil, status pelajar, jumlah jam kredit, jarak tempat tinggal dengan kampus dan status pekerjaan) dengan fenomena burnout di kalangan pelajar. (3) tidak wujud perkaitan yang signifikan di antara sikap polychronic dengan fenomena burnout di kalangan pelajar, (4) tidak wujud perkaitan yang signifikan di antara orientasi matlamat akademik dengan fenomena burnout di kalangan pelajar, (5) wujud perkaitan yang signifikan di antara lokus kawalan dengan fenomena burnout di kalangan pelajar. Faktor lokus kawalan didapati mendominasi kewujudan burnout di kalangan pelajar sarjana Universiti Utara Malaysia. Kajian juga menyarankan beberapa cadangan kepada organisasi untuk mencegah kewujudan burnout di kalangan pelajar dan mengemukakan beberapa cadangan yang dapat dijadikan rujukan untuk penyelidikan di masa hadapan.

ABSTRACT

BURNOUT AMONG GRADUATE STUDENTS AT UNIVERSITY OF NORTHERN MALAYSIA

Yazli Sufli Bin Mohd Yazid

The main purpose of this study is to determine the level of burnout among Graduate students at the main campus of University of Northern Malaysia. The objectives of this study are to (1) determine the different in burnout based on selected demographic variables, (2) determine the relationships between selected demographic variables, polychronic attitude, academic goal orientation and locus of control toward the existing of burnout among the students, (3) determining the dominant factor that influence the existing of burnout among the students. The samples for this study are the Graduate students from 16 Master Programmes. A total 106 respondent were involved in this study and the finding shows that 14.2 percent was getting the burnout, 1.8 percent got the crisis of burnout and 55.7 percent has symptom of burnout. The result of the study are: (1) that there is no significant different between existing of burnout based on selected demographic variables (gender, age, marital status, number of children, type of programme study, course type, total credit hours, distant between resident to campus and occupational status) accept the variable of student status. (2) that there is no significant relationships between selected demographic variables (age, marital status, number of children, type of programme study, course type, total credit hours, distant between resident to campus and occupational status) toward the existing of burnout among the students (3) That there is no significant relationship between polychronic attitude toward the existing of burnout among the students. (3) that there is no significant relationship between academic goal orientation toward the existing of burnout among the students. (5) That there is significant relationship between locus of control toward the existing of burnout among the students. The study show that locus of control is a dominant factor that influence the existing of burnout among the students in Northern Malaysia University. The study also has given several suggestions for the organisation to prevent the existing of burnout among the student and several suggestions to improve the future study.

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Selawat serta salam ke atas Junjungan Besar Nabi Muhammad s.a.w. dan keluarga Baginda.

Assalamuailaikum dan Salam Sejahtera

Bersyukur saya dengan limpah kurnia dari Allah, dengan ini siaplah Kertas Projek bagi memenuhi syarat bergraduat bagi Sarjana Sains (Pengurusan). Untuk itu, saya mengambil kesempatan mengucapkan ribuan terima kasih dan penghargaan kepada Dr.Hj. Abdullah bin Abd. Ghani selaku penyelia yang memberikan banyak tunjuk ajar sama ada berkaitan dengan penyelidikan ini mahupun realiti kehidupan ini. Tidak dilupakan juga kepada Prof. Dato' Dr. Salleh bin Hj. Din yang memberikan inspirasi kepada langkah awal kewujudan kajian ini dan pensyarah-pensyarah lain yang turut sama memberikan ilmu dan tunjuk ajar selama saya mengikuti pengajian di sini.

Penghargaan kepada rakan-rakan yang turut sama membantu dari sudut sokongan psikologi dan material. Tidak dilupakan kepada semua ahli keluarga saya yang banyak memberikan sokongan dan galakkan untuk saya terus berada di tahap ini. Kejayaan saya adalah kejayaan kita semua. Sekian terima kasih.

YAZLI SUFLI BIN MOHD YAZID
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
Disember 2003

SENARAI KANDUNGAN

	Halaman
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PENGHARGAAN	v
SENARAI KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Pernyataan Masalah	3
1.3 Skop Kajian	5
1.4 Persoalan Kajian	6
1.5 Objektif Kajian	6
1.5.1 Objektif Umum	6
1.5.2 Objektif Khusus	7
1.6 Kepentingan Kajian	7
1.7 Batasan Kajian	8
1.8 Definisi Konsep	10
1.9 Pengorganisasian Kajian	11
1.10 Kesimpulan	12

BAB 2	PEMBENTUKAN TEORI DAN HIPOTESIS	13
2.1	Pengenalan	13
2.2	Konsep Burnout	13
2.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Fenomena Burnout	17
2.3.1	Faktor-faktor Demografi	18
	a. Jantina	18
	b. Umur	20
	c. Taraf Perkahwinan	21
	d. Status Pekerjaan	22
	e. Konflik Peranan	23
	f. Budaya dan Orientasi	24
2.3.2	Konsep Sikap Polychronic	25
2.3.3	Orientasi Matlamat Akademik	26
2.3.4	Lokus Kawalan	31
2.4	Kerangka Teoritikal	33
2.5	Kesimpulan	34
BAB 3	METODOLOGI KAJIAN	35
3.1	Pengenalan	35
3.2	Rekabentuk Kajian	35
3.3	Populasi	36
3.4	Sampel dan Kaedah Persampelan	36
3.5	Instrumen dan Pengukuran Kajian	37

3.5.1	Bahagian A: Demografi	37
3.5.2	Bahagian B: Pengukuran Burnout	38
3.5.3	Bahagian C: Indeks Sikap Polychronic	39
3.5.4	Bahagian D: Orientasi Matlamat Akademik	40
3.5.5	Bahagian E: Lokus Kawalan Diri	41
3.6	Kajian Rintis	42
3.7	Kaedah Pengutipan Data	43
3.8	Penganalisaan Data	43
3.8.1	Ujian-t	43
3.8.2	Ujian Analisis Varians Sehal (One- Way ANOVA)	44
3.8.3	Pekali Kolerasi Pearson r	44
3.8.4	Analisis Regresi Berganda	45
3.9	Kesimpulan	46
BAB 4	DAPATAN HASIL DAN PERBINCANGAN	47
4.1	Pengenalan	47
4.2	Taburan Ciri-ciri Demografi Responden	48
4.2.1	Jantina	48
4.2.2	Umur	49
4.2.3	Taraf perkahwinan	50
4.2.4	Bilangan anak	50
4.2.5	Status pelajar	51
4.2.6	Status pekerjaan	52
4.2.7	Jam kredit	53

4.2.8	Program yang diambil	53
4.2.9	Jenis kursus	55
4.2.10	Jarak tempat tinggal dengan kampus	55
4.3	Taburan Tafsiran Fenomena Burnout, Sikap Polychronic, Orientasi Matlamat Akademik dan Lokus Kawalan	56
4.3.1	Taburan Tafsiran Fenomena Burnout	57
4.3.2	Taburan Tafsiran Sikap Polychronic	58
4.3.3	Tafsiran Tafsiran Orientasi Matlamat Akademik	59
4.3.4	Taburan Tafsiran Lokus Kawalan Diri	60
4.4	Kesimpulan Perbezaan Antara Ciri-ciri Demografi Terpilih dengan Fenomena Burnout	60
4.4.1	Fenomena burnout berdasarkan jantina	61
4.4.2	Fenomena burnout berdasarkan umur	62
4.4.3	Fenomena burnout berdasarkan taraf perkahwinan	63
4.4.4	Fenomena burnout berdasarkan bilangan anak	64
4.4.5	Fenomena burnout berdasarkan status pelajar	65
4.4.6	Fenomena burnout berdasarkan status pekerjaan	66
4.4.7	Fenomena burnout berdasarkan jam kredit	67
4.4.8	Fenomena burnout berdasarkan program yang diambil	68
4.4.9	Fenomena burnout berdasarkan jenis kursus	69
4.4.10	Fenomena burnout berdasarkan jarak tempat tinggal dengan kampus	70

4.5	Perkaitan Antara Fenomena Burnout dengan Ciri-ciri Demografi	71
4.5.1	Perkaitan faktor demografi terpilih (umur) dengan fenomena burnout.	72
4.5.2	Perkaitan faktor demografi terpilih (taraf perkahwinan) dengan fenomena burnout.	73
4.5.3	Perkaitan faktor demografi terpilih (bilangan anak) dengan fenomena burnout.	74
4.5.4	Perkaitan faktor demografi terpilih (status pekerjaan) dengan fenomena burnout.	75
4.5.5	Perkaitan faktor demografi terpilih (jam kredit) dengan fenomena burnout.	76
4.5.6	Perkaitan faktor demografi terpilih (program yang diambil) dengan fenomena burnout.	77
4.5.7	Perkaitan faktor demografi terpilih (jenis kursus) dengan fenomena burnout.	78
4.5.8	Perkaitan faktor demografi terpilih (jarak tempat tinggal dengan kampus) dengan fenomena burnout.	79
4.6	Perkaitan Antara Fenomena Burnout dengan Sikap Polychronic	80
4.7	Perkaitan Antara Fenomena Burnout dengan Orientasi Matlamat Akademik	81
4.8	Perkaitan Antara Fenomena Burnout dengan Lokus Kawalan	82
4.9	Analisis Regresi Berganda	83
4.10	Kesimpulan	84

BAB 5	KESIMPULAN DAN CADANGAN	85
5.1	Pengenalan	85
5.2	Rumusan Kajian	85
5.2.1	Objektif Umum	85
5.2.2	Objektif Pertama	86
5.2.3	Objektif Kedua	86
5.2.4	Objektif Ketiga	87
5.3	Implikasi Kajian	87
5.4	Masalah Kajian	88
5.5	Cadangan kepada Organisasi	90
5.6	Cadangan kepada Penyelidikan Akan Datang	91
5.7	Penutup	92
	RUJUKAN	94
	APPENDIX I	
	APPENDIX II	
	APPENDIX III	

SENARAI JADUAL

	Halaman	
Jadual 2.1	Klasifikasi Ciri-ciri Polychronic dan Monochronic	27
Jadual 3.1	Tafsiran pengukuran burnout	38
Jadual 3.2	Tafsiran pengukuran Index Sikap Polychronic (PAI)	40
Jadual 3.3	Tafsiran pengukuran Orientasi Akademik	40
Jadual 3.4	Tafsiran pengukuran Lokus Kawalan Diri	42
Jadual 3.5	Tafsiran pekali kolerasi oleh McBurney (2001)	45
Jadual 4.1	Taburan responden berdasarkan jantina	48
Jadual 4.2	Taburan responden berdasarkan umur	49
Jadual 4.3	Taburan responden berdasarkan taraf perkahwinan	50
Jadual 4.4	Taburan responden berdasarkan bilangan anak	51
Jadual 4.5	Taburan responden berdasarkan status pelajar	52
Jadual 4.6	Taburan responden berdasarkan status pekerjaan	52
Jadual 4.7	Taburan responden berdasarkan jumlah jam kredit	53
Jadual 4.8	Taburan responden berdasarkan program yang diambil	54
Jadual 4.9	Taburan responden berdasarkan jenis kursus	55
Jadual 4.10	Taburan responden berdasarkan jarak tempat tinggal dengan kampus	56
Jadual 4.11	Taburan responden berdasarkan tafsiran fenomena burnout	57
Jadual 4.12	Taburan responden berdasarkan tafsiran sikap polychronic	58

Jadual 4.13	Taburan responden berdasarkan tafsiran orientasi matlamat akademik	59
Jadual 4.14	Taburan responden berdasarkan tafsiran lokus kawalan diri	60
Jadual 4.15	Keputusan ujian-t bagi fenomena burnout berdasarkan jantina	61
Jadual 4.16	Keputusan ujian Analisis Varians Sehal (One-Way ANOVA) ke atas fenomena burnout berdasarkan umur.	63
Jadual 4.17	Keputusan ujian Analisis Varians Sehal (One-Way ANOVA) ke atas fenomena burnout berdasarkan status perkahwinan.	64
Jadual 4.18	Keputusan ujian Analisis Varians Sehal (One-Way ANOVA) ke atas fenomena burnout berdasarkan bilangan anak.	65
Jadual 4.19	Keputusan ujian-t bagi fenomena burnout berdasarkan status pelajar	66
Jadual 4.20	Keputusan ujian Analisis Varians Sehal (One-Way ANOVA) ke atas fenomena burnout berdasarkan status pekerjaan	67
Jadual 4.21	Keputusan ujian Analisis Varians Sehal (One-Way ANOVA) ke atas fenomena burnout berdasarkan jam kredit.	67
Jadual 4.22	Keputusan ujian Analisis Varians Sehal (One-Way ANOVA) ke atas fenomena burnout berdasarkan program yang diambil.	68
Jadual 4.23	Keputusan ujian Analisis Varians Sehal (One-Way ANOVA) ke atas fenomena burnout berdasarkan jenis kursus.	69

Jadual 4.24	Keputusan ujian Analisis Varian Sehala (One-Way ANOVA) ke atas fenomena burnout berdasarkan jarak tempat dengan kampus	70
Jadual 4.25	Keputusan ujian kolerasi Pearson r di antara fenomena burnout dengan umur	72
Jadual 4.26	Keputusan ujian kolerasi Pearson r di antara fenomena burnout dengan taraf perkahwinan	73
Jadual 4.27	Keputusan ujian kolerasi Pearson r di antara fenomena burnout dengan bilangan anak	74
Jadual 4.28	Keputusan ujian kolerasi Pearson r di antara fenomena burnout dengan status pekerjaan	75
Jadual 4.29	Keputusan ujian kolerasi Pearson r di antara fenomena burnout dengan jam kredit	76
Jadual 4.30	Keputusan ujian kolerasi Pearson r di antara fenomena burnout dengan program yang diambil	77
Jadual 4.31	Keputusan ujian kolerasi Pearson r di antara fenomena burnout dengan jenis kursus	78
Jadual 4.32	Keputusan ujian kolerasi Pearson r di antara fenomena burnout dengan jarak tempat tinggal dengan kampus	79
Jadual 4.33	Keputusan ujian kolerasi Pearson r di antara fenomena burnout dengan sikap polychronic	80
Jadual 4.34	Keputusan ujian kolerasi Pearson r di antara fenomena burnout dengan orientasi matlamat akademik	81

Jadual 4.35	Keputusan ujian kolerasi Pearson r di antara fenomena burnout dengan lokus kawalan	83
Jadual 4.36	Analisis Regresi Berganda faktor Lokus Kawalan Diri dan sumbangan terhadap Fenomena Burnout	84

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

'*Burnout*' telah mendapat perhatian ahli-ahli psikologi sejak tahun 1974 disebabkan peranannya yang memberikan kesan negatif kepada individu terhadap prestasi kerja. Kajian-kajian lalu menggambarkan bahawa burnout adalah berkadar songsang dengan prestasi kerja yang seterusnya memberikan impak negatif ke atas diri sendiri, tugas yang dilakukan, organisasi dan masyarakat. Ini dapat dibuktikan melalui kajian Low, Cravens, Grant dan Moncrief (2001), Gmelch dan Gates (1998), Weisberg (1994), Golembiewski (1993) dan sebagainya yang mendapati bahawa burnout adalah berkadar songsang dengan prestasi.

Kajian burnout banyak menggunakan bidang kerjaya sebagai medium kajian. Rasionalnya adalah disebabkan pengkajian-pengkajian awal seperti yang dilakukan oleh Freudenberger dalam tahun 70an, Cherniss (1980), Pines dan Aronson (1988), Schaufeli, Maslach dan Marek (1993) dan sebagainya adalah berkait rapat dengan kajian terhadap bidang kerjaya. Keadaan ini menyebabkan wujud satu variasi di mana kebanyakan pengkaji-pengkaji lebih berminat untuk mengkaji dalam skop yang sama iaitu bidang kerjaya yang berkaitan perkhidmatan iaitu hubungan terus antara pekerja (pemberi perkhidmatan) dengan klien (*client*) iaitu penerima perkhidmatan.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Barnett, R.C., Brennan, R.T., Gareis, K.C. (1999), A closer look at the measurement of burnout. Journal of Applied Biobehavioral Research. 4. 65-78.
- Barrick, K. (1989) Burnout and job satisfaction of vocational supervisors. Agricultural Education. Winter. 35-41.
- Bell, B.S. & Kozlowski, S. W. J. (2002). Goal orientation and ability: interactive effects on self-efficacy, performance, and knowledge. Journal of Applied Psychology. 87. 497-505.
- Benobou, C. (1999). Polychronicity and temporal dimension of work in learning organizations. Journal of Managerial Psychology. 14. 257-268
- Berg, A. Hanson, U.W. & Hallberg I.R. (1994) Nurses' creativity, tedium and burnout during 1 year of clinical supervision and implementation of individually planned nurse care: comparisons between a ward for severely demented patients and a similar control ward. Journal of Advanced Nursing. 20. 742-749.
- Bluedorn, A.C., Kaufman, C.F., & Lane, P.M. (1992). How many things do you like to do at once? An introduction to monochronic and polychronic time. Academy of Management Executive. 6. 17-26.
- Borritz, M. dan Kristensen, T. S. (2001). Copenhagen burnout inventory: normative data from a representative Danish population on personal burnout and result from PUMA* study on personal burnout, work burnout, and client burnout (PUMA: Project on burnout, motivation, and job satisfaction). National Institute of Occupational Health, Copenhagen.

- Bradshaw, R. J. & Gilbrech, J. A. (2002) . Self-esteem's relationship to locus of control, anxiety, body image, depression, gender and age. Diperolehi pada 11 Ogos 2003 dari World Wide Web: <http://webpages.csus.edu/~sac65152/Self-Esteem%20Study.htm>.
- Brenninkmeijer, V., Van Yperen, N. W. & Buunk, B. P. (2001). Burnout and depression are not identical twins: is decline of superiority a distinguishing feature? Personality and Individual Differences. 30. 873-880
- Cherniss, C. (1980) Professional burnout in human service organizational. New York: Praeger Publishers.
- Cherniss, C. (1995). Beyond burnout: helping teachers, nurses, therapist, and lawyers recover from stress and disillusionment. New York: Routledge.
- Colquitt, J. A. & Simmering, M. J. (1998). Conscientiousness, goal orientation, and motivation to learn during the learning process: a longitudinal study. Journal of Applied Psychology. 83. 654-665.
- Darshan, S. (13 Jun 2003). Feeling blue at the u. New Straits Times-Management Times. Diperolehi dari World Wide Web : <http://eservice.uum.edu.my:2054/universe/>
- Etzion, D. & Pines, A. (1986). Sex and culture in burnout and coping among human service professionals: a social psychological perspective. Journal of Cross-Cultural Psychology. 17.191-209.
- Eliot, R. S. (2000). Student leader burnout. Center for Student Involvement & Leadership Diperolehi pada 11 Ogos 2003 dari World Wide Web : www.mercer.edu/csil/Resource%20Files/Student%20Leader%20Burnout.PDF
- Fields, V. (1998). Student's burnout bring on breakdown. Diperolehi pada 29 September 2003 dari World Wide Web : http://student.vwc.edu/~chronicle/2_13_98/burnout.htm

- Gmelch, W.H. & Gates, G. (1998). The impact of personal, professional and organizational characteristics on administrator burnout. Journal of Educational Administration. 36. 146-159.
- Golembiewski, R.T. (1993). Handbook of organizational behavior. New York: Marcel Dekker, Inc.
- Gravetter, F. J., & Wallnau, L. B. (1985) Statistics for the behavioral sciences : a first course for students of psychology and education. St. Paul: West Pub. Co.
- Hampson, S. E. (1988). The construction of personality : an introduction (2nd Ed.). London: Routledge.
- Hellriegel, D., Slocum, J. W. & Woodman, R. W. (2001). Organizational behavior (9th Ed.). Ohio: South-Western College Publishing.
- Howell, D. C. (1992). Statistical methods for psychology (3rd Ed.). Boston: PWS-Kent.
- Hudson, R.H. (1998). Burnout among agricultural education teacher in West Virginia. Tesis. West Virginia University, West Virginia.
- Jegade, O., Fan, R.Y. K., Chan M. S. C., Yum, J. & Taplin, M. (1999). Locus of control and metacognition in open and distance learning: a comparative study of low and high achievers. The Open University of Hong Kong, Hong Kong.
- Kaufman, C. F., Lane, P. M., & Linqvist, J. D. (1991). Exploring more than 24 hours a day: a preliminary investigation of polychronic time use. Journal of Consumer Research. 18. 392-401
- Kaufman-Scarborough, C., & Lindquist, J.D. (1999 a). The polychronic attitude index: refinement and preliminary consumer marketplace behavior applications. American Marketing Association Winter Educators. 10. 151-157

- Kaufman-Scarborough, C., & Lindquist, J.D. (1999 b). Time management and polychronicity: comparisons, contrasts and insights for the workplace. Journal of Managerial Psychology. 14. 228-312.
- Kaur, M. & Ganesan, R. (6 Jun 2003). Fear factor. New Straits Times-Management Times. Diperolehi dari World Wide Web : <http://eservice.uum.edu.my/>.
- Kop, N., Euwema, M. & Schaufeli, W. (1999). Burnout, job stress and violent behaviour among Dutch police officers. Work & Stress. 13. 326-340.
- Langford, T. (1997). Relaxation, balance necessary for preventing student burnout. Student Publications Inc. Diperolehi pada 3 Julai 2003 dari World Wide Web : www.kstatecollegian.com/issues/v101/sp/n118/cam-balance-langford.html
- Lim, B. & Dermawan, A. (10 Jun 2003). Perplexing death of a promising USM freshie. New Straits Times-Management Times. Diperolehi dari World Wide Web : <http://eservice.uum.edu.my/>
- Liu, Y., Lavelle, E. & Andris, J. (2002). Effect of online instruction on locus of control and achievement motivation. Paper present at AERA Annual Conference in New Orlean on April 1, 2002. Illinois.
- Low, G. S., Cravens, D.W., Grant, K. & Moncrief, W.C. (2001). Antecedents and consequences of sales person burnout. European Journal of Marketing. 35. 587-611.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B. & Leiter, M.P. (2001). Job burnout. Annual Review Psychology. 52. 397-422.
- McBurney, D.H. (2001). Research methods (5th Ed.). Carlifornia: Wadsworth.
- Meritt, E. (2001). Performance expectations and burnout in private club management. California State Polytechnic University. Fall. 59-65

- Ng, W. C. (1997). Ketandusan upaya guru: satu perbandingan antara guru-guru sekolah satu sesi dengan guru-guru sekolah dua sesi. Tesis. Universiti Utara Malaysia, Sintok.
- Niehouse, O.I. (1984). Controlling burnout: leadership guide for managers. Business Guide. July-August.
- Pham, J. (1998). Burnout afflicts students. Daily Californian. Diperolehi pada 29 September 2003 dari World Wide Web : www.wpi.edu/News/TechNews/980317/burnout.html
- Phillip, J. M. & Gully, S. M. (1997). Role of goal orientation, ability, need for achievement, and locus of control in the self-efficacy and goal-setting process. Journal of Applied Psychology. 82. 792-802.
- Pines, A. (2003). Occupational burnout: a cross-cultural Israeli Jewish-Arab perspective and its implications for career counseling. Career Development International. 8. 97-106.
- Pines, A. & Aronson, E. (1988). Career burnout: causes and cures. New York: The Free Press.
- Robinson, J. P., Shaver, P. R. & Wrightsman, L. S. (1991). Measure of personality and social psychological attitudes. California: Academic Press. Inc.
- Rocca, A. D. & Konstanski, M. (2001). Burnout and job satisfaction among Victorian secondary teachers: a comparative look at contract and permanent employment. Discussion Paper ATEA Conference. Teacher Education: Change of Heart, Mind and Action. 24-26 September 2001. Melbourne
- Schaufeli, W., & Enzmann, D. (1998). The burnout companion to study and practice: a critical analysis. London: Taylor & Francis.

- Schaufeli, W. B. & Greenglass, E. R. (2001). Introduction to special issue on burnout and health. Psychology and Health. 16. 501-510.
- Schaufeli, W., Maslach, C. & Marek, T. (1993). Professional burnout: recent developments in theory and research. Washington D.C.: Taylor & Francis.
- Sekaran, U. (2000). Research methods for business: a skill-building approach (3rd Ed.). New York: Wiley and Sons. Inc.
- Slivar, B. (2001). The syndrome of burnout, self image, and anxiety with the grammar school students. Horizon of Psychology. 10. 21-32.
- Spheres of control (SOC) inventory. Diperolehi pada 11 Ogos 2003 dari World Wide Web: <http://www.psych.ubc.ca/~dpaulhus/research/socstuff.htm>
- Van der Horst, B. (1999). Edward T. Hall – a great – grandfather of NPL. Diperolehi pada 8 November 2003 dari World Wide Web : www.cs.ucr.edu/~gnick/bvdh/print_edward_t_hall_great_.htm.
- VandeWalle, D. (2001). Goal orientation: why wanting to look successful doesn't always lead to success. Organizational Dynamic. 30. 162-171.
- VandeWalle, D., Brown, S.P., Cron, W. L. & Slocum J. W. (1999). The influence of goal orientation and self-regulation tactics on sales performance: a longitudinal field test. Journal of Applied Psychology. 84. 629-640.
- Van Dierendonck, D., Schaufeli, W. B., & Buunk, B. P. (1996) Inequity among human service professionals: measurement and relation to burnout. Basic and Applied Social Psychology. 18. 429-451.
- Weisberg, J. (1994). Measuring workers' burnout and attention to leave. International Journal of Manpower. 15. 4-14.

Whitaker, K.S. (1996). Exploring causes of principal burnout. Journal of Education Administration. 34. 60-71.

Yazli, S.M.Y (2003). Tahap kewujudan fenomena burnout dan hubungannya dengan prestasi di kalangan pelajar MBA dan MSc. (Mgmt), kampus Universiti Utara Malaysia. Tidak diterbitkan. Universiti Utara Malaysia, Sintok.

Yazli, S.M.Y., Kho, N. L., Azie, J., Wan Shukry. W. D. & Mohd Fauzwadi M. A. (2003) Sikap proaktif sebagai penentu kecenderungan keusahawanan: kajian terhadap pelajar sarjana muda Universiti Utara Malaysia. Tidak diterbitkan. Universiti Utara Malaysia, Sintok.

Zani, B. & Pietrntoni, L. (2001). Gender difference in burnout, empowerment and somatic symptoms among health professionals: moderators and mediators. Equal Opportunities International. 20. 39-48.