

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN PEMBELAJARAN KENDIRI (SELF DIRECTED  
LEARNING) – SATU KAJIAN DI KEMENTERIAN PELAJARAN MALAYSIA**

Oleh

**NOOR FITRIYATI BINTI ABDUL SAMAD**

Kertas Projek Sarjana ini diserahkan kepada Kolej Perniagaan Universiti Utara  
Malaysia sebagai memenuhi syarat keperluan Ijazah Sarjana Sains  
(Pengurusan) Universiti Utara Malaysia

© Noor Fitriyati Binti Abdul Samad, 2009

Hak Cipta Terpelihara



**KOLEJ PERNIAGAAN**  
(College of Business)  
Universiti Utara Malaysia

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK**  
(Certification of Project Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certified that)

**NOOR FITRIYATI BINTI ABDUL SAMAD (803604)**

Calon untuk Ijazah Sarjana **SARJANA SAINS (PENGURUSAN)**  
(Candidate for the degree of) **MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT)**

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/her project paper of the following title)

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN PEMBELAJARAN KENDIRI (SELF DIRECTED LEARNING) –  
SATU KAJIAN DI KEMENTERIAN PELAJARAN MALAYSIA**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas project  
(as it appears on the title page and front cover of the project paper)

Bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(that the project paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia UUM : **PROF. MADYA DR. HASSAN BIN ALI**  
(Name of Supervisor)

Tandatangan : \_\_\_\_\_  
(Signature)

Nama Penyelia INTAN : **DR. AHMAD JAILANI BIN MUHAMED YUNUS**  
(Name of Supervisor)

Tandatangan : \_\_\_\_\_  
(Signature)

Tarikh : **03 NOVEMBER 2009**

## **KEBENARAN MERUJUK**

Kertas projek penyelidikan ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan pengijazahan Program Sarjana Universiti Utara Malaysia (UUM), Sintok, Kedah Darul Aman. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek penyelidikan ini atau Dekan Penyelidikan dan Pasca Siswazah, Kolej Perniagaan, Universiti Utara Malaysia. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan bagi sebarang bentuk rujukan ke atas kertas projek ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

**DEKAN PENYELIDIKAN DAN PASCA SISWAZAH**

**KOLEJ PERNIAGAAN**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**06010 SINTOK**

**KEDAH DARUL AMAN**

## ABSTRAK

Motivasi memainkan peranan yang penting dalam pembentukan sifat-sifat dalaman yang positif dalam kehidupan harian. Dengan adanya sifat dalaman yang sentiasa berfikir terbuka, proses pembelajaran secara sendiri akan dapat dilaksanakan. Seringkali kajian berkenaan motivasi yang dibuat adalah melibatkan pelajar-pelajar di sekolah. Kajian yang dijalankan ini bertujuan untuk melihat hubungan faktor motivasi dengan pembelajaran sendiri (*self directed learning*). Instrumen yang digunakan ialah *Motivated Strategies for Learning Questionnaire* (MSLQ) untuk mengukur faktor motivasi. Manakala bagi mengukur pembelajaran sendiri pula, *Self Directed Learning Readiness Scale* (SDLRS) digunakan. Kajian telah dibuat ke atas pegawai kerajaan kumpulan pengurusan dan profesional di Kementerian Pelajaran Malaysia. Seramai 258 orang responden terlibat di dalam kajian ini. Dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan di antara faktor-faktor motivasi seperti *intrinsic value*, *self efficacy*, *modeling* dan *benchmarking* dengan pembelajaran sendiri. Bagi meningkatkan pembelajaran sendiri penjawat awam, pihak kementerian perlu memainkan peranan penting bagi memastikan penjawat awam mempunyai sikap suka mempelajari sesuatu untuk meningkatkan ilmu dan kemahiran.

## **ABSTRACT**

*Motivation plays an important role in determining ones positive attitude in daily life. Having got an open minded internal attitude, self directed learning process will be achievable. Previous researches in regard to motivation concentrated more on student's motivation at school. Thus, this article discussed on relationship between motivation and self directed learning. The instrument used to measure the motivation factor is Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ) while Self Directed Learning Readiness Scale (SDLRS) was used to measure self directed learning. The study undertaken by researcher was done among government officers from management and professional group in Ministry of Education. About 258 officers were selected for this research purpose. The study showed that there are significant correlation between motivation's dimension like intrinsic value, self efficacy, modeling and benchmarking and self directed learning. In order to improve self directed learning among government officials, the ministry should plays important role to make sure officials have the attitude of exploring new things to improve theirs knowledge and skills.*

## **PENGHARGAAN**

Bersyukur ke hadrat Illahi, dengan limpah dan rahmat-Nya projek disertasi sarjana ini berjaya disempurnakan dengan jayanya. Saya ingin merakamkan penghargaan ikhlas dan terima kasih yang tidak terhingga kepada penyelia tesis, Prof. Madya Dr Hassan bin Ali yang tidak jemu memberikan bimbingan dan dorongan sepanjang tempoh pembikinan tesis ini. Penghargaan juga diberikan kepada Dr. Ahmad Jailani bin Muhamed Yunus di atas pandangan dan tunjuk ajar sepanjang pengajian di peringkat sarjana. Tidak dilupakan juga, ribuan terima kasih diucapkan kepada Prof. Madya Dr. Abu Bakar bin Hamed yang banyak membantu di peringkat permulaan projek disertasi ini.

Ucapan jutaan terima kasih khas ditujukan kepada suami tersayang yang banyak membantu serta memberi sokongan moral sehingga tamat pengajian di peringkat sarjana ini. Kepada semua ahli keluarga yang turut memberi dorongan dan galakan yang tidak berbelah bagi serta sentiasa mendoakan akan kejayaan dalam pengajian ini. Tidak lupa juga kepada rakan-rakan sekelas yang banyak memberikan bimbingan dan tunjuk ajar yang diperlukan serta kerjasama yang sangat baik.

Setinggi-tinggi penghargaan ditujukan kepada warga Kementerian Pelajaran Malaysia yang banyak memberikan kerjasama serta kepada semua pihak yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung di dalam membantu menjayakan projek disertasi sarjana ini.

**NOOR FITRIYATI BINTI ABDUL SAMAD**

## ISI KANDUNGAN

	<b>MUKA SURAT</b>
KEBENARAN MERUJUK	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
ISI KANDUNGAN	v-vii
SENARAI RAJAH/JADUAL	viii
SENARAI LAMPIRAN	ix
<b>BAB 1 - PENGENALAN</b>	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Permasalahan Kajian	3
1.3 Persoalan Kajian	8
1.4 Objektif Kajian	9
1.5 Skop Kajian	9
1.6 Kepentingan Kajian	9
1.7 Limitasi Kajian	10
<b>BAB 2 - ULASAN KARYA</b>	
2.1 Pengenalan	11
2.2 Konsep dan Teori	11
<b>BAB 3 - METODOLOGI KAJIAN</b>	
3.1 Pengenalan	20
3.2 Kerangka Teoritikal	20

3.3	Definisi Konseptual	21
3.4	Hipotesis	24
3.5	Sampel	24
3.6	Reka Bentuk Soal Selidik	25
3.7	Pengumpulan Data	26
3.8	Instrumen Kajian	27
3.9	Ujian Rintis (Pilot Test)	28
3.10	Ujian Kebolehpercayaan (Reliability Test)	29

#### **BAB 4 - DAPATAN DAN ANALISIS KAJIAN**

4.1	Pengenalan	30
4.2	Latarbelakang Responden	
4.2.1	Jantina	30
4.2.2	Umur	31
4.2.3	Bangsa	31
4.2.4	Kelayakan	32
4.2.5	Kedudukan / Gred Jawatan	32
4.2.6	Tempoh Perkhidmatan	33
4.2.7	Tempoh Perkhidmatan di Organisasi Sekarang	34
4.3	Tahap Pembelajaran Kendiri	34
4.4	Tahap Motivasi	35
4.5	Interkorelasi Di antara Dimensi Motivasi dan Dimensi	37
4.6	Pengaruh Motivasi Terhadap Pembelajaran Kendiri	39
4.7	Kesimpulan	40



## **BAB 5 - PENEMUAN DAN CADANGAN**

5.1	Pengenalan	41
5.2	Penemuan Hasil Kajian	
5.2.1	Perkaitan <i>Intrinsic Value</i> dengan Pembelajaran Kendiri	41
5.2.2	Perkaitan <i>Self Efficacy</i> dengan Pembelajaran Kendiri	42
5.2.3	Perkaitan <i>Modelling</i> dengan Pembelajaran Kendiri	43
5.2.4	Perkaitan <i>Benchmarking</i> dengan Pembelajaran Kendiri	44
5.3	Rumusan dan Cadangan Penyelidik	44
5.4	Kesimpulan	46

<b>RUJUKAN</b>	47
----------------	----

## **LAMPIRAN**

## SENARAI RAJAH / JADUAL

<b>RAJAH / JADUAL</b>	<b>TAJUK</b>	<b>MUKA SURAT</b>
Rajah 2.2	<i>Personal Responsibility Model</i>	19
Rajah 3.2	<i>Motivation and Self Regulated Learning Components</i>	20
Jadual 3.5	Bilangan sampel mengikut bahagian	25
Jadual 3.10	Ujian Kebolehpercayaan	29
Jadual 4.2.1	Jantina	30
Jadual 4.2.2	Umur	31
Jadual 4.2.3	Bangsa	31
Jadual 4.2.4	Kelayakan	32
Jadual 4.2.5	Kedudukan / Gred Jawatan	32
Jadual 4.2.6	Tempoh perkhidmatan	33
Jadual 4.2.7	Tempoh perkhidmatan di organisasi sekarang	34
Jadual 4.3	Tahap pembelajaran sendiri	34
Jadual 4.4	Tahap motivasi	35
Jadual 4.5	Interkorelasi di antara dimensi motivasi dan dimensi pembelajaran sendiri	37
Jadual 4.6	Analisis regresi berganda	39

## SENARAI LAMPIRAN

PERKARA	LAMPIRAN
Surat Kebenaran Membuat Kajian Penyelidikan	1
Borang Soal Selidik Kajian	2
Analisis Deskriptif	3
Ujian Korelasi Pearson	4
Ujian Regresi Berganda	5

## **BAB 1 – PENGENALAN**

### **1.1 Pengenalan**

Pendidikan di Malaysia adalah suatu usaha berterusan ke arah memperkembangkan lagi potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu untuk mewujudkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani, emosi dan jasmani berdasarkan kepercayaan dan kepatuhan kepada Tuhan. Usaha ini adalah bagi melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta memberi sumbangan terhadap keharmonian dan kemakmuran masyarakat dan negara.

Kajian yang dijalankan adalah bagi mengenalpasti faktor motivasi di kalangan pegawai kumpulan pengurusan dan professional di beberapa buah kementerian dengan keupayaan pembelajaran sendiri pegawai berkenaan dalam mengumpul maklumat-maklumat yang diperlukan bagi memastikan tugas yang diberikan dapat dilaksanakan dengan baik dan keputusan yang dibuat adalah betul dan tepat.

YAB. Dato' Seri Abdullah Haji Ahmad Badawi, Perdana Menteri Malaysia dalam ucapan ketika melancarkan Perayaan Hari Guru 2007 yang menyarankan pegawai kerajaan agar sentiasa mencari nilai tambah diri

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

- Azizi, J. (2006). *Membentuk Identiti Keluarga*. Malaysia: PTS Publication & Distributors Sdn Bhd.
- Bandalos, D. L. & Finney, S. J. (2001). *Item parceling issues in structural equation modeling*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Bandalos, D. L., Finney, S. J., & Geske, J. A. (2003). A model of statistics performance based on achievement goal theory. *Journal of Educational Psychology*, 95(3), 604-616.
- Brandura, A. (1997). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Brookhart, S. M., & Durkin, D. T. (2003). Classroom assessment, student motivation, and achievement in high school social studies classes. *Applied Measurement in Education*, 16(1), 27-54.
- Cetron, M. & Davis, O. "Fifty Trends Shaping the World." *The Futurist*, Sept./Oct. 1991, pp. 11-21.
- Chang, W. L. (2000). Web-based training-An empirical analysis of their interrelationship among Taiwanese small and medium enterprises. *International Journal of Organisational Behaviour*, 6(4), 334-346.
- Chen, C. S. (2002). Self-regulated learning strategies and achievement in an introduction to information system course. *Information Technology, Learning and Performance Journal*, 20(1). 11-25.
- Deci, E.L., & Ryan, R.M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behaviour*. New York: Plenum Publishing Company.
- Deci, E.L., & Ryan, R.M., Gagne, M., Leone, D.R., Usunov, J., & Kronazheva, B.P. (2001). Need satisfaction, motivation, and well being in the work organization of a former eastern block country: A cross-cultural study of self-determination. Unpublished manuscript.
- Drucker, P. (1999) *Management challenges for the 21<sup>st</sup> century*. New York: Harper Business.
- Eskildsen, J.K., Kristensen, K., & Westlund, A.H. (2002). Work motivation and job satisfaction in the Nordic countries. *Employee Relations*, 26 (2), 122-136.

- Greller, M. M. (2006). Hours invested in professional development during late career as a function of career motivation and satisfaction. *Career Development International*, 11(6), 544-559.
- Guglielmino, L.M. (1978). Development of the self-directed learning readiness scale. *Dissertation Abstracts International*, 38, 6467A.
- Halimah, H. (2006). Minat, motivasi dan kemahiran mengajar guru pelatih. *Jurnal Pendidikan*, 31, 83-96.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. (1959). *The motivation to work* (2<sup>nd</sup> ed.). New York: John Wiley & Sons Inc.
- Hiam, A. (2003). *Motivational management: Inspiring your people for maximum performance*. New York. AMACOM.
- Junaidah, H. (2008). Competencies acquisition through self-directed learning among Malaysian managers. *Journal of Workplace Learning*, 20(4), 259-271.
- Knowles, M. (1978). *The adult learner: a neglected species*. Houston, TX: Gulf Publishing Company
- Knowles, M. S. & Knowles, H. F. (1955). *How to Develop Better Leaders*. New York: Association Press.
- Lombaerts, K. & Engels, N. (2008). *Self efficacy*. *The Journal of Educational Research*, Vol. 102, Iss 3, 163.
- Lau, J. (2006, Julai 29). Garispanduan mengenai literasi maklumat untuk pembelajaran sepanjang hayat. Retrieved March 20, 2009. from <http://www.ifla.org/v11/s42/index.htm#publication>.
- Ommundsen, Y. (2003). Implicit theories of ability and self-regulation strategies in physical education classes. *Educational Psychology*, 23(2), 141-157.
- Pallant, J. (2001). *SPSS: Survival Manual*. USA. Open University Press.
- Pintrich, P. R., Simith, D., Garcia, T., & McKeachie, W. J. (1993). Reliability and predictive validity of the Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ). *Educational and Psychological Measurement*, 53(3), 801.
- Pintrich, P. R. & De Groot, V. (1990). Motivational and self-regulated learning components of classroom academic performance. *Journal of Educational Psychology*, 82(1), 33-40.

- Saedah, S., Zainun I. & Tunku Mohani, T.M. (1996). *Motivasi Dalam Pendidikan*: Utusan Publication & Distribution Sdn Bhd.
- Seibert, D. C. (2002). Effects of engagement principles in a video teleconferencing environment on the development of knowledge, motivation and clinical expertise. *63*(6), 2136.
- Sekaran, U. (2003). *Research Method for Business: A Skill Building Approach* (4<sup>th</sup> Edition). New York. John Wiley and Sons Inc.
- Shukran (2009). *Strengthening higher education for a successful workforce*. (1<sup>st</sup> ed.). Kuala Lumpur. IIUM Press.
- Song, H. (1998). *Integrated Efforts to Make WBT Helpful and Effective*. Retrived March 23, 2009, from <http://www.msn.com/techlearn/html/integratedeffortstomakewbthelpfulandeffective.htm>.
- Song, L. & Hill, J. R. (2007). A Conceptual Model for Understanding Self-Directed Learning in Online Environments. *Journal of Interactive Online Learning*, 6(1), 27-42.
- Spencer, K. L. (1993). Review of The Wisdom of Teams: Creating the High-Performance Organization. *Academy of Management Executive*, 7, 100-102.
- Steers & Porter (1991). *Motivation and work behavior*. (5<sup>nd</sup> ed.). New Jersey: McGraw-Hill Inc.
- Tams, S. (2008). Self-directed social learning: the role of individual differences. *Journal of Management Development*, 29(2), 196-213.
- Major, D. A., Turner, J.E. & Fletcher, T. D. (2006). Linking proactive personality and the big five to motivation to learn and development activity. *Journal of Applied Psychology*, 91(4), 927-935.
- Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ). (2009). Universiti learning centre. Retrived April 1, 2009. from <http://www.universiti learning centre>.
- Zusho, A., Pintrich, P. R., & Coppola, B. (2003). Skill and will: The role of motivation and cognition in the learning of college chemistry. *International Journal of Science Education*, 25(9), 1081-1094.