

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMFENGARUHI  
PEMILIHAN GURU C'EMERLANG.

Kertas Projek ini di serah kepada Sekolah Siswazah untuk  
memenuhi keperluan **sebahagian** daripada pengajian  
Lepasan Ijazah Sarjana Sains ( Pengurusan )  
Universiti Utara Malaysia.

MOHD ZOLKEPELI BIN ABDUL RAHAMAN.

Mohd Zolkepeli bin Abdul Rahaman, 1998,  
© Hak Cipta Terpelihara.



**Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK  
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certify that)

**MOHD. ZOLKEPELI BIN ABD. RAHAMAN**

calon untuk Ijazah  
(candidate for the degree of) **SARJANA SAINS ( PENGURUSAN )**

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/her project paper of the following title)

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PEMILIHAN GURU CEMERLANG**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper).

Mama Penyelia  
(Name Of Supervisor): **TN.HJ.ISHAK BIN KHAMIS**

Tandatangan  
(Signature) :

Tarikh  
(Date) : **14/11/98**

## KEBENARANMERUJUK

Kertas projek ini di kemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan penijazahan program sarjana Universiti Utara Malaysia. Dengan ini saya bersetuju untuk memberikan pihak perpustakaan universiti mempamerkan sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan samada secara keseluruhan atau sebahagian daripada projek ini untuk tujuan kajian akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek atau Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk sakinan dan cetakan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bet-tubs daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan di buat ke atas projek ini. Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan projek ini samada keseluruhan ataupun sebahagian daripadanya hendaklah drpohon melalui:

DEKAN SEKOLAH SISWAZAH  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
6010 UUM SINTOK, JITRA  
KEDAH DARULAMAN

## **ABSTRAK**

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan guru cemerlang dari sudut pandangan pelajar-pelajar. Untuk kajian ini sebanyak seratus dua puluh orang responden dari tingkatan empat aliran sains dan sastera telah dipilih secara stratifikasi rawak dari lima buah sekolah menengah di daerah Sik. Data telah dipungut berdasarkan tiga puluh item soalselidik yang dibina berdasarkan 5 sekala Likert. Data yang di perolehi dianalisis dengan menggunakan kaedah statistik diskriptif dan statistik inferensi dengan menggunakan perisian SPSS. Kaedah Kolerasi Pearson, Ujian-t dan Analisis Varian Sehala ( ANOVA ) telah digunakan untuk menguji hipotesis-hipotesis kajian pada aras keertian 0.05 Hasil kajian didapati bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara faktor demografi, personaliti, pengurusan kelas, penyampaian guru dan hubungan interpersonal ( pembolehubah tidak bersandar ) dengan faktor kecemerlangan kepimpinan guru ( pembolehubah bersandar ).

## ABSTRACT

This research attempts to study the factors that influent the selection of excellent teachers from the students view. One hundred and twenty respondents of form four science and arts stream, from five schools in Sik district, were randomly chosen, The data, which is based upon the 5 point Linkert scale, was collected and analysed through descriptive and inferential statistics method using the SPSS software. Pearson Correlation, T-test and One Way Analysis of Variance ( ANOVA ) are used to test the hypothesis at 0.05 level of significant relationship among the factors of demography, personality, class management, teachers' teaching, interpersonal relationship ( independent variables) and teachers' excellent leadership factors ( dependent variables ).

## PENGHAKCAAN.

Dengan nama Allah yang **maha** pengasih lagi **maha** penyayang. Syukur ke hadrat **llahi** kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya projek ini dapat disiapkan pada **masa yang telah** ditetapkan.

Saya mengambil kesempatan ini untuk merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan ribuan terima kasih kepada I'n Hj. Ishak bin Khamis **dari sekolah matrikulasi** , UUM selaku penyelia projek ini di **atas segala** tunjuk ajar, bimbingan , nasihat serta teguran yang amat berharga sepanjang tempoh menyiapkan projek ini. Ucapan jutaan terima kasih juga ditujukan khas kepada Prof. Madya Dr Hj. Ibrahim Abdul Hamid , Dekan Sekolah Siswazah , yang telah menjadikan program ini satu kenyataan.

Penghargaan dan jutaan terima kasih buat ihu, ayah, **datuk** dan nenek yang selalu mendoakan kejayaanku.

Untuk isteri tercinta, Maznah yang banyak dan selalu memberi dorongan , harapan, kekuatan dan berkorban untuk kebahagiaan kami di **masa** hadapan. Untuk **anak-anakku** yang tersayang,

Balkis, Mohd Iqbal dan Mohd Fahmi ,  
yang sentiasa menjadi kekuatan dan **sumber** inspirasi dalam hidupku.

## KANDUNGAN

## HALAMAN

KEBENARAN MERUJUK	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PENGHARGAAN	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xii
BAB SATU : PENGENALAN	
1.1    Pendahuluan	1
1.2    Pernyataan Masalah	8
1.3    Objektif Kajian	9
1.4    Hipotesis Kajian	9
1.5    Kerangka Konseptual	10
1.6    Kepentingan Kajian	11
1.7    Batasan Kajian	11
BAB DUA : TINJAUAN LITERATUR	
2.1    Pendahuluan	13
2.2    Personality	14
2.3    Kepimpinan	19

2.4	Pengajaran	23
2.5	H ubungan Interpersonal	27
2.6	Pengurusan	29
<b>BAB TIGA : METHODOLOGI KAJIAN</b>		
3.1	Rekabentuk Kajian	32
3.2	Sampel Kajian	32
3.3	Instrumen Kajian	33
3.4	Lokasi Kajian	34
3.5	k utipan Data	35
3.6	Analisis Kajian	36
<b>BAB EMPAT : HASIL DAN DAPATAN KAJIAN</b>		
4.1	Pendahuluan	37
4.2	Latarbelakang Responden	38
4.2.1	Latarbelakang Responden Berdasarkan Sekolah	38
4.2.2	Latarbelakang Responden Berdasarkan Jantina	39
4.2.3	Latarbelakang Responden Berdasarkan Aliran	39
4.3	Taburan Skor Pembolehubah Kajian	40
4.3.1	Skor Pembolehubah Bersandar	42
4.3.2	Skor Pembolehubah Tidak Bersandar	44
4.4	Ujian Hipotesis	45
<b>BAB LIMA : KESIMPULAN DAN CADANGAN</b>		
5.1	Psndahuluan	55
5.2	Perbincangan	55

5.3	kecemerlangan Kepimpinan Guru	60
5.4	Implikasi Dapatan Kajian	62
5.5	Implikasi Penyelidikan Masa tiadapan	62
5.6	Implikasi Ke Atas Praktis	63
5.7	Kesimpulan	64

## BIBLIOGRAFI

## LAMPIRAN

A . Soalselidik

B. Surat - menyurat

## **SENARAI JADUAL**

JADUAL	HALAMAN
4.1 Latarbelakang Responden Berdasarkan Sekolah.	38
4.2 Latarbelakang Responden Berdasarkan Jantina.	39
4.3 Latarbelakang Responden Berdasarkan Aliran.	39
4.4 Analisis Kekerapan dan Taburan Min Pembolehubuh Kajian.	41
4.5 Min dan Sisihan Piawai Pembolehubuh Kajian.	42
4.6 Keputusan Ujian Korelasi Di Antara Pembolehubuh Kecemerlangan Guru Dengan Aspek Personaliti.	45
4.7 Kepuiusan Ujian Korelasi Di Antara Kecemerlangan Kepimpinan Guru Dengan Pengurusan Kelas.	47
4.8 Keputusan Ujian Korelasi Di Antara Pembolehubuh keeemerlangan Kepimpinan Guru Dengan Hubungan Interpersonal.	48
4.9 Keputusan Ujian Korelasi Di Antara Pembolehubuh Kecemerlangan Kepimpinan Guru Dengan Penyampaian Guru.	49
4.10 Keputusan Ujian Analisis Sehala ( ANOVA ) Bagi Perbezaan Kecemerlangan Kepimpinan Guru Berdasarkan Sekolah.	51

4.1.1	Keputusan Ujian - t ( T- Test ) Bagi Perbezaan Kecemerlangan Guru Berdasarkan Jantina.	52
4.1.2	Keputusan Ujian-t ( T- Test ) Bagi Perbezaan Kecemerlangan Guru Berdasarkan Aliran Pelajar.	53
5.1	Ringkasan Keseluruhan Kajian.	56

## **SENARAI RAJAH**

<b>RAJAH</b>	<b>HALAMAN</b>
1. <b>Kerangka Konseptual</b>	10

## **BAB S A I U**

### **PENGENALAN.**

#### **1 . 1 Pendahuluan.**

Tugas serta tanggungjawab guru semakin hari semakin mencabar tambahan pula terpaksa berhadapan dengan pelbagai kerentak pelajar. Hakikat pelajar sebagai individu yang berbeza dari segi tahap pencapaian perlu diterima oleh setiap pendidik. Tambahan pula tuntutan Falsafah Pendidikan Negara ( FPN ) yang menekankan perkembangan potensi individu secara menyeluruh dan bersepada menyebabkan peranan guru sebagai pendidik dan pembimbing perlu diberi perhatian yang serius.

Budaya kerja dan peranan guru menjadi penentu kejayaan wawasan kerana guru adalah pelaksana dan agen perubahan ( Ahmad, 1993 ). Ini meletakkan hubungkait antara kejayaan merealisasikan wawasan dengan kecemerlangan guru ( Wan Mohd Zahid, 1994 ). Menurut Arafah dan Ibrahim ( 1992 ), guru amat dihortnati kerana tugas mereka sebagai sumber maklumat pelajar, penyumbang kepada perkembangan diri ke arah pembangunan negara dan memainkan peranan

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## BIBLIOGRAFI

- Abd. Rahim Selamat. ( 1991 ), Pengurusan Latihan : **Satu Pengenalan.** **Jurnal Guru** 16 Mei. 3 : 171 – 182.
- Arcaco, J. S. ( 1995 ), **Quality Education : An Implementation Hand Book.** Floroda St Lucia Press.
- Arcaco, J. S ( 1995 ), The Baldridge Award For Education : How To Measure Document Quality Improvement. Floroda : St Lucia Press.
- Arfah A. Aziz & Ibrahim Yahaya. ( 1992 ), Managing Teacher And Their Roles : Training Motivation and Assement. **Jurnal Pendidikan Bahasa.** Insti tut Bahasa, Kuala Lumpur, 5 : I • 15
- Atan Long. ( 1991 ), **Pedagogi : Kaedah Am Mengajar .** Petaling Jaya : Amiza Publishing Sdn. Bhd.
- Azmi Zakaria, Wan Fatimah Mohamad dan Quek Bong Cheang. ( 1995 ), Indikator Kepimpinan Cemerlang : Satu Analisis Pengurusan. **Jurnal Pengurusan Pendidikan Institut Aminuddin Baki,** Kementerian Pendidikan Malaysia. 5, ( 1 ), 14 -- 20.
- Cole, P. g & L. K. S ( 1987 ), **Training Principles And Practice .** Sydney : Prentice Hall of Australia Pte Ltd.
- Cohen, L & Manion, L. ( 1985 ), **Research Method in Education (2<sup>nd</sup> Edition ).** London : Crown Helm L.t.d.
- DeCotiis, T A. & Summers, T.P. ( 1987 ), A Path Analysis of a Model of the Enticements And Consequences of Organization Commitment. **Human Relation.** 44, 445 – 470.
- Ee Ah Meng & Kamaruddin Abu. ( 1995 ), **Guru dan Perkembangan Negara.** Kuala Lumpur : Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Ferguson , P. G. & Thomas, G. W. ( 1987 ), **In Celebration of The Teacher :** Action in Teacher Education. 9 (1), 75 – 79.
- Hussain Mahmood. ( 1993 ), **Kepimpinan dan Keberkesanan Sekolah.** Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpw.
- Ibrahim Mamat. ( 1993 ), **Kepimpinan Sekolah : Teori Untuk Praktis.** Kuala Lumpur. Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.

Ibrahim Ahmad Bajunid ( 1994 ), Turn Around Imperatives of a National Management Training Organisation : Strategic Alliances Toward Excellence. **Jurnal Pengurusan Pendidikan.** Institut Aminuddin Baki. Jld 04 Bil. 01, Dis. Ms 18.

Jones, J J. Salisbury C. J. & Spencer. R. C. ( 1969 ), **Secondary School Administration.** Mc Graw - Hill New York.

**Kamus Dewan.** ( 1994 ), Edisi ketiga, Dewan Bahasa dan Pustaka. Kuala Lumpur.

Kementerian Pendidikan Malaysia. ( 1996 ), **Report of Teacher Education Survey,** Malaysia. APIED dan BPC i.

Lee Ong Kim. ( 1994 ), Peningkatan Kepimpinan Kependidikan, **Jurnal Pengurusan Pendidikan** . Institut Aminuddin Baki. Jld.04 – Bil 01. Ms 56 60.

Maaris Mohd Shah. ( 1995 ), Indikator Guru Cemerlang dalam Pelaksanaan KBM. **Jurnal Wacana Pendidikan.** Maktab Perguruan Pasir Panjang, Kuala Terengganu , 29 -- 36.

Md. Ismail Zamzam. ( 1989 ), Hubungan Manusia dan Kemanusiaan Dalam Pengurusan Sekolah. **Jurnal Guru.** Mei : 46 – 55.

Matsumoto, M. ( 1993 ), **People Psychology From a Culture Perspective.** Brooks / Cole Publishing, California

Mohd Idris Jauzi ( 1991 ), **Reformasi Pendidikan di Malaysia.** Nurin Enterprise, Kuala Lumpur.

Mohd Idris Jauzi. ( 1994 ), **Kepimpinan Pendidikan Cemerlang Ke Arah Pencapaian Wawasan 2020.**, Terbitan Institut Aminuddin Baki. Kuala Lumpur.

Mohd Majid Konting. ( 1993 ), **Kaedah Penyelidikan Pendidikan.** Kementerian Pendidikan Malaysia, Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd Othman Yussoff ( 1996 ), Komitmen Terhadap Organisasi Di Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah. **Thesis M. Sc ( Pengurusan ).** Sintok : Universiti Utara Malaysia.

Murry E ( 1972 ), Student Perceptions of Self- Actualising and Non-Self Actualising Teacher, **Journal of Teacher Education, 23 (3 )**, 283 – 387.

Mok Soon Sang. ( 1996 ), **Peodidikan di Malaysia** : Untuk Diploma Perguruan.( edisi ke enam ) Kuala Lumpur : Kumpulan Budiman Sdn. Bhd

Nik Aziz Nik Pa. ( 1989 ), Agenda Pendidikan Bagi Memenuhi Tuntutan Abad Ke 21. **Jurnal Pendidikan Islam.** ABIM 2 ( 2 ) : 1 -- 19.

Noran Pauzah Yaakob & Ahmad Mahdzan Ayub. ( 1990 ), **Guru dan Perguruan.** Dewan Bahasa dan Pustaka. Kuala Lumpur.

Peterson, P. L. & Comeaux, M.A. 1990 ), **Evaluating the System : Teachers Perspectives On Teacher Evaluation.** Education Evaluation And Policy Analysis. 12 ( 1 ) : 3 -- 24.

Robiah Sidin. ( 1993 ), **Classroom Management.** Kuala Lumpur. Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Ryans, D G. ( 1960 ), **Characteristics of Teachers : Their Description, comparison And Appraisal.** Washington D. C : American Council on Education.

Salancik, G.R. ( 1977 ), Commitment and Control of Organization Behaviour and Belief. Dalam B. M. Staw and G.R. Salancik( end ). **New Directions In Organization Behaviour.** Chicago : St. Clair Press.

Shahrir Jamaluddin & Shari1 Marzuki. ( 1986 ), **Persepsi Guru Besar , Guru dan Murid Mengenai Ciri-Ciri Guru Berkualiti.** Universiti Malaya, Kuala Lumpur.

Stogdill R. M. ( 1974 ), **Handbook of Leadership,** A Survey of Literature Free Press, N. Y.

Wan Fatimah Mohamad. ( 1995 ), Indikator Guru Cemerlang Dalam Konteks Pengajaran Pembelajaran. **Jurnal Wacana Pendidikan.** Makrab Perguruan Pasir Panjang, Kuala Terengganu. 16 27.

Wan Kemat. ( 1996 ), Mendidik Konsep Guru Jantung Hati Masyarakat. **Berita Harian.** 16 Mei. Ms 10.

Wan Mohd Zahid Mohd Nordin. ( 1994 ), **Wawasan Pendidikan Agenda Pengisian,** Kuala Lumpur : Cahaya Pantai Publishing (M) Sdn. Bhd.

Wells, Deborah Lee. ( 1994 ), Factors Affecting Teachers Commitment To Stay In Teaching : A Causal Model. **Dissertation Abstracts ( EDD ).** Politechnic Institute and State University of Virginia.

White, K.P, Wyne, M.P, Stuck, G.B & Coop, R.H. ( 1993 ), Training , Ef'ectiveness Evaluation Project ( Final Report ). U.S.A.

Zaidatul Akmaliah Lope Pihie. ( 199 I ), **Pentadbiran Pendidikan.** Siri Pendidikan Fajar Bakti : Petaling Jaya ; Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.