

**PENGURUSAN TAHAP KESEDARAN KESELAMATAN PEKERJAAN
TERHADAP PENGENDALIAN PELURU DAN BAHAN LETUPAN:
SUATU KAJIAN KES DI DEPOT PELURU KOR ORDNANS DIRAJA**

AHMAD MURSHIDY BIN JAMIL

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

2010

**PENGURUSAN TAHAP KESEDARAN KESELAMATAN PEKERJAAN
TERHADAP PENGENDALIAN PELURU DAN BAHAN LETUPAN:
SUATU KAJIAN KES DI DEPOT PELURU KOR ORDNANS DIRAJA**

AHMAD MURSHIDY BIN JAMIL

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

2010

**PENGURUSAN TAHAP KESEDARAN KESELAMATAN PEKERJAAN
TERHADAP PENGENDALIAN PELURU DAN BAHAN LETUPAN:
SUATU KAJIAN KES DI DEPOT PELURU KOR ORDNANS DIRAJA**

**Kertas Projek ini Dikemukakan Kepada Kolej Perniagaan Sebagai Memenuhi
Sebahagian Dari Keperluan Ijazah Sarjana Pengurusan Sumber Manusia**

Universiti Utara Malaysia

OLEH:

AHMAD MURSHIDY BIN JAMIL

© Ahmad Murshidy bin Jamil, 2010. Hakcipta Terpelihara



KOLEJ PERNIAGAAN
(College of Business)
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certified that)

AHMAD MURSHIDY BIN JAMIL(801459)

Calon untuk Ijazah Sarjanamuda

(Candidate for the degree of) **MASTER OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk

(has presented his/her project paper of the following title)

**PENGURUSAN TAHAP KESEDARAN KESELAMATAN PEKERJAAN TERHADAP
PENGENDALIAN PELURU DAN BAHAN LETUPAN: SUATU KAJIAN KES DI DEPOT PELURU
KOR ORDNANS DIRAJA**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas project
(as it appears on the title page and front cover of the project paper)

Bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the project paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : **DR. FADZLI SHAH ABD. AZIZ**
(Name of Supervisor)

Tandatangan : _____
(Signature)

Tarikh : **22 APRIL 2010**
(Date)

KEBENARAN MENGGUNAKAN KERTAS PROJEK

Kertas projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengurniaan Ijazah Sarjana Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya dengan ini bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik perlulah mendapat kebenaran Penyelia Kertas Projek atau semasa ketiadaan beliau daripada Dekan Kolej Perniagaan di mana saya membuat kertas projek ini. Sebarang bentuk salinan atau cetakan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia (UUM) perlulah dinyatakan jika rujukan ke atas kertas projek ini dilakukan.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada secara sebahagian atau sepenuhnya hendaklah dipohon melalui:

Dekan
Penyelidikan dan Inovasi
Kolej Perniagaan
Universiti Utara Malaysia (UUM)
06010 Sintok
Kedah Darul Aman

PENAKUAN

Penulis bertanggungjawab ke atas ketepatan semua pendapat, komentar bersifat teknikal, laporan yang nyata, data, angka, ilustrasi dan gambar di dalam disertasi ini. Penulis bertanggungjawab sepenuhnya untuk menyemak apa juga material yang dimajukan tertakluk kepada kelulusan hak cipta atau hak pemilikan. Universiti Utara Malaysia (UUM) tidak akan bertanggungjawab ke atas ketepatan semua pendapat, komentar bersifat teknikal, laporan yang nyata dan tuntutan hak cipta atau hak pemilikan.

Penulis mengesahkan yang disertasi ini adalah hasil usaha sendiri kecuali literatur, nukilan, huraian dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelas sumbernya. Penulis dengan ini membenarkan kepada Kolej Perniagaan, Universiti Utara Malaysia (UUM) untuk membuat salinan atau penerbitan jika perlu.

Tarikh: 22/04/10

Tandatangan Pelajar: 

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap kesedaran keselamatan pekerjaan di tempat kerja. Sampel kajian kes ini adalah mereka yang bertugas di Depot Peluru Kor Ordnans Diraja (KOD). Depot peluru KOD adalah pasukan yang bertanggungjawab untuk menerima, menyimpan, menyelenggara dan mengeluarkan stok peluru dan bahan letupan kepada pasukan-pasukan Tentera Darat serta pasukan Tentera Laut Diraja Malaysia dan Tentera Udara Diraja Malaysia bagi peluru dan bahan letupan gunasama. Depot Peluru KOD dipilih sebagai tempat kajian kerana pekerjaanya sentiasa terdedah kepada risiko kemalangan, kebakaran dan letupan. Seramai 150 orang responden telah terlibat dengan kajian ini dan instrumen yang digunakan adalah kaedah soal selidik. Data yang diperolehi dibuat analisa menggunakan *Statistical Package for Social Science (SPSS) version 14.0*. Untuk menilai perspektif kesedaran keselamatan pekerjaan ini beberapa pembolehubah (variable) telah dipilih. Pembolehubah bersandar (DV) ialah kesedaran keselamatan pekerjaan manakala pembolehubah tidak bersandar (IV) ialah faktor sikap, pengetahuan dan peralatan serta aspek demografi adalah sebagai faktor pencelah (intervening). Hasil kajian menunjukkan bahawa pekerja di Depot Peluru KOD mempunyai tahap kesedaran keselamatan pekerjaan yang tinggi. Analisa ujian menunjukkan kesemua pembolehubah mempunyai hubungan yang signifikan dan pembolehubah yang paling dominan mempengaruhi tahap kesedaran keselamatan pekerjaan di Depot Peluru KOD ialah pengetahuan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the level of occupational safety awareness at the workplace. Research sample in this study is a group of workers in the Army Ammunition Depot. Army Ammunition Depot is responsible to received, stored, maintained and issued an ammunition and explosive stock to all Army units and also to Navy and Air Force for common used item of ammunition and explosive. Ammunition depot was selected to be research centre because their workers are exposed to high degree of fire and explosion hazards. 150 respondents were involved in this study and questionnaire was used as the main instrument for obtaining data. Hence, the data is being analyzed by using Statistical Package for Social Science (SPSS) version 14.0. In order to gain a better understanding the perspective of the occupational safety awareness at workplace, four variables was chose namely attitude, knowledge and equipment as independent drivers and demographic aspect as intervening factor and occupational safety awareness as dependent variable. Through statistical analysis, the result shows that the workers in the Army Ammunition Depot had a very high level of occupational safety awareness. The study also found that there is a significant relationship between the variables and knowledge is the most independent variable driving the occupational safety awareness at Army Ammunition Depot.

PENGHARGAAN

Syukur ke hadrat Illahi kerana dengan limpah dan kurniaNya maka kertas projek ini dapat disempurnakan dengan jayanya. Sekalung ucapan terima kasih yang tidak terhingga diucapkan kepada Dr Fadzli Shah bin Abd Aziz yang telah sudi menjadi penyelia bagi kertas projek ini. Segala nasihat profesional yang diberikan sepanjang penyelidikan akan saya kenang dan jadikan panduan pada masa akan datang.

Setulus ikhlas ucapan penghargaan kepada semua pensyarah di sepanjang pengajian sarjana saya – PM Dr Khulida Kirana bt Yahya, PM Dr Husna bt Johari, PM Hj Azizi bin Zakaria, Dr Norsiah bt Mat, Dr Harlida bt Abdul Wahab, Dr Nazlida bt Muhamad @ Hashim, Dr Siti Aznor bt Hj Ahmad dan En Abdullah bin Omar yang telah berkongsi pengetahuan sepanjang 22 bulan tempoh pengajian saya di UUM. Tanpa sokongan dan dorongan dari mereka saya mungkin tidak akan sampai ke peringkat ini.

Terima kasih tidak terhingga kepada sahabat saya Mej Hj Kamal bin Gasiman yang tanpa mengira masa sanggup memberi bantuan dan nasihat serta sokongan untuk menjayakan kertas projek ini. Tanpa sokongan yang padu dari beliau pasti kertas projek ini gagal disiapkan mengikut masa ditetapkan.

Saya juga ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan jutaan terima kasih kepada Mej Ahmad Nazmi bin Abd Rahim dan Lt Kol Azman bin Daud yang sudi membantu dalam menyiapkan kertas projek ini. Ucapan terima kasih juga kepada sahabat sekuliah di COB iaitu Mej Wan Edenin bin Wan Mahsin, Choo Ling Suan, Ismail bin Zakaria kerana telah memberi dorongan dan nasihat di sepanjang kursus MHRM dilaksanakan.

Akhir sekali, terima kasih yang tidak terhingga diucapkan kepada isteri dan anak-anak yang sentiasa memberi dorongan, galakan dan komitmen yang sepenuhnya demi menjayakan kertas projek ini.

Sekian, terima kasih.

Ahmad Murshidy bin Jamil
Kolej Perniagaan
Universiti Utara Malaysia
06010 Sintok, Kedah Darul Aman
22 APRIL 2010

SENARAI ISI KANDUNGAN

KEBENARAN MENGGUNAKAN KERTAS PROJEK	i
PENGAKUAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PENGHARGAAN	v
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xiv
SENARAI SINGKATAN	xv
SENARAI LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Masalah	8
1.3 Penyataan Masalah	14
1.4 Objektif Kajian	18
1.5 Soalan Kajian	19
1.6 Kepentingan Kajian	19
1.7 Latar Belakang Tempat Kajian	21
1.8 Definisi Terma	22

1.9	Susunan Bab	25
BAB 2	KAJIAN LITERATUR	26
2.1	Pengenalan	26
2.2	Keselamatan Pekerjaan di Tempat Kerja	26
2.3	Kemalangan dalam Pekerjaan	28
2.4	Jenis Hazad	30
2.5	Konsep Pekerja	33
2.6	Konsep Perspektif Pekerjaan	35
2.7	Pengukuran Persepsi Kesedaran Keselamatan Pekerja	36
2.8	Pengurusan Terhadap Keselamatan Pekerjaan	38
2.8.1	Polisi Keselamatan	39
2.8.2	Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan	40
2.8.3	Latihan Keselamatan	40
2.8.4	Alat Perlindungan Diri	41
2.9	Faktor Kemalangan di Tempat Kerja	42
2.10	Kajian Lepas	44
2.11	Reka Bentuk Penyelidikan	50
2.12	Pembentukan Hipotesis	52
2.13	Kesimpulan	53

BAB 3	METODOLOGI PENYELIDIKAN	54
3.1	Pengenalan	54
3.2	Reka Bentuk Kajian	54
3.3	Sumber Data	55
3.4	Populasi dan Sampel	56
3.5	Kaedah Pengumpulan Data	56
3.6	Instrumen Kajian	57
3.7	Kaedah Analisa Data	61
3.7.1	Ujian Kebolehpercayaan	61
3.7.2	Analisa Frekuensi (Profil Demografi)	62
3.7.3	Analisa Perkaitan (Correlation Analysis)	63
3.7.4	Analisis Regresi Berganda (Multiple Regressions Analysis)	65
3.8	Kesimpulan	66
BAB 4	HASIL PENYELIDIKAN	67
4.1	Pengenalan	67
4.2	Keterangan Ringkas Kaedah Pengumpulan Data	67
4.3	Keterangan Teknik Menganalisa Data	68
4.4	Demografi Responden	69
4.5	Ujian Kebolehpercayaan	71
4.6	Tindakbalas Responden Terhadap Pembolehubah	74
4.6.1	Pembolehubah Sikap	75

4.6.2	Pembolehkan Pengetahuan	75
4.6.3	Pembolehkan Peralatan	76
4.6.4	Pembolehkan Kesedaran Keselamatan Pekerjaan	77
4.7	Analisa Deskriptif	79
4.8	Analisa <i>Pearson Correlation Coefficient</i>	81
4.9	Analisa Regresi Berganda (Multiple Regressions Analysis)	85
4.10	Rumusan Penemuan	88
4.11	Kesimpulan	89
BAB 5	PERBINCANGAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN	90
5.1	Pendahuluan	90
5.2	Rumusan Hasil Kajian	91
5.2.1	Rumusan Objektif Kajian	91
5.2.2	Rumusan Ujian Deskriptif	99
5.2.3	Rumusan Hipotesis	100
5.3	Batasan Kajian	102
5.4	Cadangan Untuk Meningkatkan Kesedaran Keselamatan Pekerja	103
5.5	Syor Untuk Kajian Akan Datang	105
5.6	Kesimpulan	106

Rujukan	108
Lampiran	114

SENARAI JADUAL

Jadual 1.1	Statistik Kemalangan Industri Tahun 2003 hingga 2008	4
Jadual 1.2	Kes Kemalangan Mengikut Sektor Industri Tahun 2007	5
Jadual 1.3	Statistik Kes Kemalangan di Tempat Kerja Melibatkan Kematian Mengikut Industri Tahun 2005 hingga 2008	7
Jadual 3.1	Dimensi Soalan Kaji Selidik Tahap Kesedaran Keselamatan Pekerjaan	58
Jadual 3.2	Pemarkahan Dalam Soalan Kaji Selidik Tahap Kesedaran Keselamatan Pekerjaan	59
Jadual 4.1	Profil Responden	69
Jadual 4.2	Analisa Ujian Kebolehpercayaan	72
Jadual 4.3	Analisa Ujian Kebolehpercayaan Pembolehubah Peralatan	73
Jadual 4.4	Min Bagi Pembolehubah Sikap	75
Jadual 4.5	Min Bagi Pembolehubah Pengetahuan	76
Jadual 4.6	Min Bagi Pembolehubah Peralatan	77
Jadual 4.7	Min Bagi Pembolehubah Kesedaran Keselamatan Pekerjaan	78
Jadual 4.8	Analisa Ujian Deskriptif Ke Atas Pembolehubah	80
Jadual 4.9	Hubungan Korelasi Antara Pembolehubah	82
Jadual 4.10	Keputusan Ujian Analisa Regresi Kesedaran Keselamatan Pekerjaan	86
Jadual 4.11	Rumusan Penemuan Hipotesis	88
Jadual 5.1	Analisa Ujian Deskriptif	99

SENARAI RAJAH

Rajah 2.1	Model Reka Bentuk Kajian Tahap Kesedaran Keselamatan Pekerja	51
Rajah 5.1	Rumusan Hipotesis	101

SENARAI SINGKATAN

AKKP	Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerja
ATM	Angkatan Tentera Malaysia
BSP	Bangunan Simpanan Peluru
IKKPN	Institut Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Negara
ILO	International Labour Organization
JKKP	Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
JKKKP	Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
KKP	Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
KOD	Kor Ordnans DiRaja
OHSAS	<i>Occupational Safety and Health Assesment Series</i>
PERKESO	Pertubuhan Keselamatan Sosial
PPBL	Peraturan Peluru dan Bahan Letupan
PPE	<i>Personal Protective Equipment</i>
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i>
TD	Tentera Darat
TLDM	Tentera Laut DiRaja Malaysia
TUDM	Tentera Udara DiRaja Malaysia
UKM	Universiti Kebangsaan Malaysia
UTM	Universiti Teknologi Malaysia

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran 1 Borang Kaji Selidik

Lampiran 2 Ringkasan Output SPSS

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Keselamatan di tempat kerja merupakan suatu aspek penting di dalam sesebuah organisasi bagi memastikan kebajikan pekerja disamping mengurangkan risiko kemalangan di tempat kerja. Untuk memastikan risiko kemalangan di tempat kerja berkurangan, majikan perlu memastikan persekitaran kerja yang selamat dengan menyediakan keperluan kemudahan keselamatan yang lengkap.

Di samping itu, organisasi perlu menyediakan polisi keselamatan pekerjaan yang jelas bagi mencegah kemalangan serta mengadakan bengkel keselamatan sebagai usaha untuk meningkatkan kefahaman dan kesedaran keselamatan pekerjaan seterusnya dapat memupuk persekitaran budaya kerja selamat di tempat kerja.

Selain itu, kerajaan telah menubuhkan Institut Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Negara (IKKPN) bagi memastikan majikan dan pekerja dilengkapi dengan pengetahuan mengenai aspek-aspek Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (KKP). Bagi memastikan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (AKKP) 1994 (Akta 514) boleh dikuatkuasakan, kerajaan telah menubuhkan Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) di bawah Kementerian Sumber Manusia, Jabatan Perdana Menteri.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

Rujukan:

- Ab. Aziz Yusof dan Intan Osman (2002). *Pengurusan sumber manusia: Konsep, isu dan pelaksanaan* (1st ed.). Petaling Jaya: Prentice Hall.
- Abd. Aziz Yusof (2000). *Pengurusan dan gelagat organisasi di abad ke 21*. London: Prentice Hall, 2000.
- Abd. Latiff Ahmad (2000). "Teks ucapan di majlis penyampian sijil EMS 14001 dan OSHMS 18001". Mersing: Kementerian Sumber Manusia.
- Abdul Aziz Husin (2000). *Keselamatan pekerjaan di tapak bina: Tanggungjawab bersama*. Penerbit Universiti Sains Malaysia.
- Ahmadon Bakri, Rosli Mohd Zin, Mohd Saidin Misnan & Abdul Hakim Mohammed. (2006). *Occupational safety and health (OSH) management systems: Towards development of safety and health culture*. UTM, Skudai.
- Anton, T.J. (1989). *Occupational safety and health management*. New York: Mc Graw-Hill.
- Ariffin Hj Zainal, Fatimah Omar (1999). *Psikologi industri & organisasi*. UKM, Bangi.
- Armstrong, P.T (1980). *Fundamentals of construction safety*. London: Hutchinson & Co. Ltd.
- Berita Harian, 21 Julai 2004.
- Bibbings, R. (2001). *Learning from safety failure*. Birmingham: Royal Society for the Prevention of Accidents.
- Chabo, C. (1991). *Occupational health and safety issues: Workers' view*. Dlm Nicholas, C. C and Wangel, A.

- Choo Ling Suan, (2009). *Factors that influence employee engagement: A study of Celestica Malaysia Sdn. Bhd.* (Disertasi Sarjana: tidak diterbitkan). UUM, Sintok, Kedah.
- Cohen J.M and Peterson R. D. (1996). *The complete guide to OSHA compliance*. New York: Lewis Publishers.
- Cohen, John M. (2002). *Occupational hazard*. New York: Lewis Publishers.
- David L. Goetsch (2008). *Occupational safety and health for technologist, engineers, and managers* (6th ed.). Ohio: Prentice Hall.
- Davies, V. J., Tomasin, K, (1996). *Construction safety handbook*. London: Thomas Telford Ltd.
- Davis, J.A. (1971). *Elementary survey analysis*. New Jersey: Prentice-Hall.
- De Reamer R. (1980). *Modern safety & health technology*. New York: John Wiley Inc.
- Dessler, D. (1997). *Human resources management* (5th ed.). New Jersey: Prentice Hall International.
- Dessler, G. (2000). *Human resource management* (8th ed.). Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- Effron, M., Gandorsey R., & Goldsmith, M. (2003). *Human resources in the 21st century*. John Wiley and Sons Inc., New Jersey.
- Fadzli Shah Abd Aziz, Shuhymee Ahmad, Chandrakantan a/l Subramaniam & Zulkiflee Daud (2002). *Kesedaran pekerja-pekerja ladang getah dalam aspek keselamatan dan kesihatan: Satu tinjauan*. Kertas Kerja Seminar Kebangsaan Pengurusan Sumber Manusia. Johor: FPPSM, UTM.
- Fiedler (2004). *Human exposure patterns for health risk assessment: Indoor*.

- Fong Chan Onn (2002). "*Teks ucapan seminar keselamatan dan kesihatan pekerjaan untuk pemilikan dan penyelia ladang ternakan haiwan*". Kuala Lumpur: Kementerian Sumber Manusia.
- Garis Panduan Pengurusan Keselamatan, Kesihatan dan Alam Sekitar, (2006), Bahagian Inspektorat Tentera Darat, Markas Tentera Darat, Kementerian Pertahanan.
- Goldsmith, D. (1987). *Safety management in construction and industry*. New Jersey: Mc Graw Hill.
- Hadmidah Ab Rahman, Durrishah Idrus, Hapriza Ashari, Fadilah Zaini, Rossilah Jamil dan Noorizwan Mukhtar (2004). *Kajian kesedaran staf UTM terhadap keselamatan dan kesihatan di tempat kerja*. Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, UTM: Tidak Diterbitkan.
- Hale, A.R and Hovden J. (1998), *Occupational injury risk, prevention and intervention*. London: Taylor & Francis, Ltd.
- Health and Safety at Work Act 1974, USA.
- Hinze, J. W. (1997). *Construction safety*. Columbus, Ohio: Prentice Hall.
- Hopsken, W. G. (2000). *Quantitative research design*, Sportscience Journal, 4(1), I.A.R Galer, 1986, Applied Ergonomics Handbook, Loughbrough, Applied Science Publisher.
- Ivancevich, J.M. (2001). *Human resource management* (8th ed.). Boston: New York: McGraw-Hill.
- Jeremy J. Foster (1998). *Analysis using SPSS for windows*. California: SAGE Publication Ltd.
- Jones (2002), *Nomenclature for hazard and risk assessment in the process industries*. ICHIME UK.

Journal of Occupational Safety and Health (2004). NIOSH Malaysia, Jan, Vol1, No.1.

Kamal Gasiman (2006). *Perspektif pekerja terhadap aspek keselamatan dan kesihatan bangunan tempat kerja*. (Disertasi sarjana: tidak diterbitkan). UKM, Bangi, Selangor.

Kay, H. (1978). *Accidents: Some facts and theories* (2nd ed.). Penguin.

Laporan Statistik Tahunan Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), 2008.

Lee Lam Thye (1999). Usah abai keselamatan. Berita Harian. 11hb Oktober 1999.

Lee Lam Thye. Pengurusan baik menjamin keselamatan pekerja. Berita Harian. 10hb Julai 2000.

Mac Collum (1995). *Construction safety planning*. New York: Van Nostrand Reinhold.

Malhotra, N. K. (1999). *Marketing research: An applied orientation*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.

Mike Buttolph. *Style of safety practice*. The Safety & Health Practitioner. Mac 1999.

Mohd Majid Konting (1998). *Kedah peyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Muis bin Awang Kechik (2008). *Tanggungjawab Keselamatan oleh Majikan Industri Kecil Desa di Tiga Buah Kampung Mukim Ulu Lepar, Daerah Kuantan, Pahang*. (Disertasi sarjana muda: tidak diterbitkan), UTM, Skudai, Johor.

Nor Haniza bt Bakhtiar Jemily (2008). *Kajian Penilaian Risiko Terhadap Keselamatan Pekerja Pemprosesan Buah Kelapa Sawit*. (Disertasi sarjana: tidak diterbitkan) USM, Minden, Pulau Pinang.

National Institute of Occupational Safety and Health (2000). *Comprehensive Safety Recommendations*. United Kingdom: NIOSH.

National Safety Council (1991). *Safety Awareness*. United States of America: Brochure.

Noor Hassim Ismail, 2002, *Program Perlindungan Pendengaran Pekerja*. Persatuan Keselamatan dan Kesihatan, Kuala Lumpur.

Occupational Safety and Health Act 1994 (Act 514) and Regulations. Kuala Lumpur: International Law Book Services, January 1998.

OHSAS 18002: (1999). *Occupational health and safety management systems – specification*. Occupational Health and Safety Assessment Series.

Overheul, V. (2001). *20 Years of Safety*. WACO: Stevens Publishing Corp.

Peraturan Peluru dan Bahan Letupan, Jilid 1 (2001), Markas Organisasi Peluru, Kementerian Pertahanan.

Pierce, F.D. (1998). *Does organizational streaming hurt safety and health?* Professional Safety.

Reber, R. A., J. A. Wallin and D. L. Duhon. (1993). *Preventing occupational injuries through performance management*.

Ramlan Zainal Abidin (1997). *Latihan dalam bidang keselamatan dan kesan terhadap kesedaran keselamatan di tempat kerja: Satu kajian di kilang X (M) Sdn. Bhd.* (Disertasi sarjana: tidak diterbitkan) UTM, Skudai, Johor.

Radlinah Kunju Ahmad (2000). *Developing a proactive safety performance measurement tool (SPMT) for construction sites*. (Disertasi PhD: tidak diterbitkan). Loughborough University, Leicestershire, United Kingdom.

Ridley J. (1994). *Safety at Work* (4th ed.). Oxford: Butterworth – Heinemann Ltd.

- Robert Y. Cavana, Brian L. Delahaye, Uma Sekaran (2001). *Applied business research: qualitative and quantitative methods* (3rd ed.). New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Samuel B. Green, Neil J. Salkind, 2003, *Using SPSS for windows and macintosh-analyzing and understanding data* (3rd ed.). New Jersey.
- S. P. Kourniotis. (2001). *An operational centre for managing major chemical industrial accidents*. Journal of Hazardous Materials. Vol 89, Issues 2-3.
- Statistik Perburuhan dan Sumber Manusia, 2008. Kementerian Sumber Manusia.
- Steve Morris and Graham Willcocks (1996). *Preventing accident and illness at work, health and safety in practice*. London: Pitman Publishing.
- Sukanto Reksohadiprodjo dan Indriyo Gito Sudarmo (1985). *Management produksi*. BPFE Yogyakarta.
- Uma Sekaran (2000). *Research method for business* (3rd ed.). New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Wan Rosmini bt Hassan (2000). *Tahap Kesedaran Pekerja Berhubung dengan Keselamatan dan Kesihatan di Tempat Kerja: Suatu Kajian Kes di Hume Cemboard Bhd, Primaboard Division*. (Disertasi sarjana: tidak diterbitkan). UUM, Sintok, Kedah.
- William Atkinson. *Safety incentive programs: How to make them work*. Occupational Hazards. Cleveland: Nov 1999.
- World Health Organization: *Statement on healthy workplaces*. Fourth International Conference on Health Promotion, Jakarta, July, 1997.
- Zaidatun Tasir, Mohd Salleh (2003). *Analisis data berkomputer SPSS 11.5 for windows*. Kuala Lumpur: Venton Publishing.