PENGARUH KOMPETENSI KEUSAHAWANAN, STRUKTUR ORGANISASI DAN PERSEKITARAN LUAR TERHADAP PRESTASI PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA

AZIZI HJ HALIPAH

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2009
PENGAKUAN

“Saya akui penulisan ini adalah hasil saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”

6 November 2009

Azizi Hj Halipah
(Nombor Matrik 90134)
In presenting this thesis in full fulfillment of requirements for a post graduate degree from Universiti Utara Malaysia, I agree that the University Library may make it freely available for inspection. I further agree that permission for copying of this thesis in any manner, in whole or in part, for scholarly purposes may be granted by my supervisors or, in their absence by the Assistant Vice Cansellor, Colledge of Business (COB). It is understood that any copying or publication or use of this thesis or parts thereof for financial gain shall not be allowed without my written permission. It is also understood that due recognition shall be given to me and to University Utara Malaysia for any scholarly use which may be made of any material from my thesis.

Request for permission to copy or to make other use of materials in this thesis, in whole or in part, should be adressed as above.
ABSTRAK

Objektif kajian ini ialah untuk menjelaskan tentang kepentingan perhubungan di antara ciri-ciri keusahawanan, struktur organisasi dan persekitaran luaran terhadap prestasi Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) di Malaysia. Sebanyak lapan objektif kajian telah dibentuk. Objektif yang pertama ialah untuk menentukan kewujudan perhubungan yang signifikan di antara kompetensi kemahiran dengan prestasi PKS. Objektif yang kedua ialah untuk menentukan kewujudan perhubungan yang signifikan di antara kompetensi khusus dengan prestasi PKS. Objektif ketiga ialah untuk menentukan kewujudan perhubungan yang signifikan di antara struktur organisasi dengan prestasi PKS. Objektif yang keempat ialah untuk menentukan kewujudan perhubungan yang signifikan di antara persekitaran luaran dengan prestasi PKS. Objektif yang kelima ialah untuk menentukan kewujudan pengaruh penyederhana persekitaran luaran terhadap perhubungan di antara kompetensi khusus dan prestasi PKS. Objektif yang keenam ialah untuk menentukan kewujudan pengaruh penyederhana struktur organisasi terhadap perhubungan di antara kompetensi kemahiran dan prestasi PKS. Objektif yang ketujuh ialah untuk menentukan kewujudan pengaruh penyederhana struktur organisasi terhadap perhubungan di antara kompetensi khusus dengan prestasi PKS. Objektif yang terakhir ialah untuk menentukan kewujudan pengaruh penyederhana struktur organisasi terhadap perhubungan di antara kompetensi kemahiran dan prestasi PKS.


Keputusan-keputusan dari analisis telah menunjukkan bahawa terdapat suatu bentuk perhubungan yang signifikan positif di antara kompetensi kemahiran, kompetensi khusus, struktur organisasi dan persekitaran luar dengan prestasi PKS. Begitu juga dengan peranan pemboleh ubah penyederhana struktur organisasi telah menyederhanakan perhubungan di antara kompetensi khusus dan kompetensi kemahiran dengan prestasi PKS dalam bentuk yang signifikan positif. Walau bagaimanapun pemboleh ubah penyederhana persekitaran luaran tidak memberikan apa-apa pengaruh penyederhana yang signifikan terhadap perhubungan di antara kompetensi khusus dan kompetensi kemahiran ke atas prestasi PKS.

Kajian ini juga turut berjaya menambahkan literatur di dalam bidang keusahawanan dan mampu menjadi sumber rujukan di dalam program-program latihan dan pembangunan keusahawanan. Kajian selanjutnya boleh dikendalikan dengan menggunakan pemboleh ubah dalam bentuk berbagai-bagai dimensi.
ABSTRACT

The objectives of this research were to clarify the importance of relationship between entrepreneurship characteristics, organizational structure and external environmental condition towards the performance of SMEs in Malaysia. There were eight objectives designed in this study. The first objective was to determine whether there is a significant relationship between skill competencies and SMEs performance. The second objective was to determine whether there is a significant relationship between trait competencies and SME performance. The third objective was to determine the existence of a significant relationship between organizational structure and the performance of SME. The fourth objective was to determine the existence of a significant relationship between external environmental and the performance of SME. The fifth objective was to determine the existence of the moderating effect of external environmental on the relationship between trait competencies and SME performance. The sixth objective was to determine the existence of the moderating effect of external environmental on the relationship between skill competencies and SME performance. The seventh objective was to determine the existence of the moderating effect of organizational structure on the relationship between skill competencies and SME performance. The final objective was to determine the existence of moderating effect of organizational structure on the relationship between trait competencies and SME performance.

According to the literature review in the scope of competence, two variables that represent the ten dimensions of entrepreneurial competencies were found. Entrepreneurial competency such as opportunity, relationship, analytical, innovation, learning, commitment and personnel strength representing the trait competencies while strategy, operation and human represented the skill competencies. This research tried to cover the gaps of the earlier work that suggested any future research must also include the other sector other than service sector and it must also includes several cultural context. The research model included the study of individual, organizational and external environmental. The SMEs sectors involved in this research were as follow: manufacturing, agriculture and service industry. And there are altogether eight hypothesis being developed and tested to seek answer for the said objectives.

The survey and questionnaire methods were used for collecting data. The questionaires were sent by post and must be answered by the owner or manager of the SMEs. The study done covers the state of Kedah and Perlis only. There were 191 pieces of completed and valid questionaires analysed. Statistical analysis were done to all the samples characteristics, dependent variables, moderating variables and independent variables. The relationship between these variables was in one-dimensional form.

The results from the analysis has shown that there are a positive relationship between trait competencies, skill competencies organizational structure and external environmental with the SMEs performance. The same goes to the moderating variables of organizational structure that has moderating the relationship between skill competencies and trait competencies with SMEs performance in a positively significant form. However, the effect of external environmental as moderating variables is of minimal towards the relationship between skill competencies and trait competencies on SME performance.

This study has been able to add up knowledge in the field of entrepreneurship and being able to become a source of reference in any training and development program in that field. The future research should undertake variables within and from various dimension of studies.
PENGHARGAAN

Dengan nama ALLAH yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang serta salawat dan salam ke atas junjung khat Nabi Muhammad S.A.W., saya panjatkan kesyukuran kepada ILAHI di atas limpah kurnianya, tesis ini dapat dilingkapkan dan disempurnakan. Disepanjang tempoh saya mengikuti pengajian Doktor Falsafah ini pelbagai pihak sama ada di peringkat individu mahupun kumpulan telah banyak membantu dan memberikan kerjasama serta sokongan yang perlu saya rakanakan setinggi-tinggi penghargaan. Pertamanya, setinggi-tinggi ucapan terima kasih kepada penyelia-penyelia saya iaitu Profesor Dr. Rosli Mahmood dan Profesor Madya Dr. Abu Bakar Hamed dari Kolej Pengurusan Perniagaan Universiti Utara Malaysia di atas segala tunjuk ajar, khidmat nasihat, kerjasama, pertolongan dan dorongan disepanjang proses penyelidikan ini sehingga ia dapat disempurnakan dengan jayanya.


Saya juga menghargai pengorbanan anak-anak saya Mohammad Izri, Siti Amira, Siti Azwa, Mohammad Ammar dan Siti Aisyah yang tercinta yang begitu sabar berkongsi segala kesukaran disepanjang masa saya menghabiskan penyelidikan ini. Saya juga ingin merakamkan penghargaan yang teramat tinggi sekali kepada ibu saya Saadiah Hj Md Isa yang tidak pernah penat memanjatkan doa agar segala cita-cita saya sentiasa menjadi milik saya.
KANDUNGAN

PENGAKUAN ii
KEBENARAN MENGGUNA iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
PENGHARGAAN vi
KANDUNGAN vii
SENARAI JADUAL xi
SENARAI RAJAH xiii
LAMPIRAN xiv
AKRONIM xv

BAB 1 PENGENALAN

1.0 Pendahuluan 1
1.1 Pernyataan Masalah 10
1.2 Soalan Penyelidikan 25
1.3 Objektif Penyelidikan 26
1.4 Signifikasi Kajian 27
1.5 Skop Kajian 30
1.6 Definisi Konsep 31
1.6.1 Usahawan 31
1.6.2 Perusahaan Kecil dan Sederhana 32
1.6.3 Kompetensi Keusahawanan 33
1.6.4 Prestasi Perniagaan 35
1.6.5 Persekitaran Luar 43
1.6.6 Struktur Organisasi 47
1.7 Hipotesis Kajian 54
1.8 Penyusunan Tesis 54
1.9 Rumusan 56

BAB 2 PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA DI MALAYSIA

2.0 Pendahuluan 57
2.1 Definisi Perusahaan Kecil dan Sederhana 57
2.2 Kepelbagaian Latarbelakang, Nilai, Kebudayaan, Sosial dan Agama Dikalangan Masyarakat Usahawan PKS di Malaysia 63
2.3 Sejarah dan Perkembangan PKS di Malaysia 70
2.4 Program-Program Sokongan Untuk Membangunkan PKS di Malaysia 74
  2.4.1 Bantuan Kewangan dan Kredit 78
  2.4.1 Bantuan Latihan dan Teknologi 81
  2.4.3 Khidmat Pengembangan Dan Penasihatkan 87
  2.4.4 Penyelidikan Pasar dan Pemasaran 88
  2.4.5 Kemudahan Infrastruktur 90
BAB 3 ULASAN KARYA

3.0 Pendahuluan
3.1 Teori Dasar
3.2 Usahawan dan Prestasi PKS
3.3 Pendekatan Kompetensi. Kompetensi Keahlian dan Hubungkannya dengan Prestasi PKS
    3.3.1 Konsep Kompetensi
    3.3.2 Kompetensi Keahlian
        3.3.2.1 Kompetensi Khusus dan Prestasi PKS
        3.3.2.2 Kompetensi Kemahiran dan Prestasi PKS
3.4 Struktur Organisasi dan Prestasi PKS
3.5 Struktur Organisasi Sebagai Penyederhana Terhadap Perhubungan Diantara Kompetensi Keahlian dan Prestasi PKS
    3.5.1 Struktur Organisasi Sebagai Penyederhana Terhadap Perhubungan Diantara Kompetensi Khusus Dan Prestasi PKS
    3.5.2 Struktur Organisasi Sebagai Penyederhana Terhadap Perhubungan Diantara Kompetensi Kemahiran dan Prestasi PKS
3.6 Persekitaran Luar dan Prestasi PKS
3.7 Persekitaran Luar Sebagai Penyederhana Terhadap Perhubungan Diantara Kompetensi Keahlian dan Prestasi PKS
    3.7.1 Persekitaran Luar Sebagai Penyederhana Terhadap Perhubungan Diantara Kompetensi Khusus dan Prestasi PKS
    3.7.2 Persekitaran Luar Sebagai Penyederhana Terhadap Perhubungan Diantara Kompetensi Kemahiran dan Prestasi PKS
3.8 Model Kajian
BAB 4  
KAEDAH PENYELIDIKAN

4.0 Pendahuluan  
4.1 Pendekatan Kaedah Kuantitatif  
4.2 Tempat Kajian  
4.3 Rekabentuk Kajian  
4.4 Pemilihan Responden  
4.4.1 Populasi  
4.4.2 Sampel  
4.5 Prosedur Mengutip Data  
4.6 Alat Kajian  
4.7 Unidimensi  
4.8 Instrumen  
4.8.1 Prestasi PKS  
4.8.2 Kompetensi Keusahawanan  
4.8.3 Struktur Organisasi  
4.8.4 Persekitaran Luar  
4.8.5 Identiti Responden dan Maklumat Syarikat  
4.9 Analisis Data  
4.10 Kajian Rintis  
4.10.1 Analisis Kebolehpercayaan  
4.10.2 Analisis Kesahan  
4.11 Kajian Sebenar di Lapangan  
4.11.1 Kaedah-Kaedah Analisis  
4.11.1.1 Memeriksa dan Membersih Data  
4.11.1.2 Kadar Respon Dan Non-Respon Bias  
4.11.1.3 Analisa Multikonsecuriti  
4.11.1.4 Analisis Kebolehpercayaan  
4.11.1.5 Analisis Kesahan  
4.11.1.6 Ujian Data Normaliti dan Lineariti  
4.12 Generalisasi Sampel  
4.13 Penutup  

BAB 5  
ANALISIS DATA

5.0 Pendahuluan  
5.1 Ulasan Demografi Responden  
5.2 Ulasan Demografi Syarikat  
5.3 Ujian Korelasi Di Antara Pemboleh Ubah  
5.4 Hubungan Demografi Responden dan Prestasi PKS  
5.4.1 Perhubungan Di Antara Jantina dan Prestasi PKS  
5.4.2 Perhubungan Di Antara Pengalaman Yang Berkaitan Dengan Prestasi PKS  
5.4.3 Perhubungan Di Antara Pengalaman Memulakan Perniagaan dan Prestasi PKS  
5.4.4 Perhubungan Di Antara Umur Usahawan Sekarang dan Prestasi PKS  
5.4.5 Tahap Pendidikan dan Prestasi PKS
BAB 6 PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

6.0 Pendahuluan 300
6.1 Gambaran Ringkas Kajian 301
6.2 Penemuan Kajian 304
6.2.1 Hubung Kait Di Antara Kompetensi Keahlian dan Prestasi PKS 305
  6.2.1.1 Kompetensi Khusus dan Prestasi 305
  6.2.1.2 Kompetensi Kemahiran dan Prestasi 306
6.2.2 Hubung Kait Struktur Organisasi dan Prestasi PKS 307
6.2.3 Hubung Kait Persekitaran Luar dan Prestasi PKS 308
6.2.4 Struktur Organisasi Sebagai Penyederhana 309
  6.2.4.1 Struktur Organisasi Sebagai Penyederhana Perhubungan Di Antara Kompetensi Khusus dan Prestasi PKS. 310
  6.2.4.2 Struktur Organisasi Sebagai Penyederhana Perhubungan Di Antara Kompetensi Kemahiran dan Prestasi PKS. 311
6.2.5 Persekitaran Luar Sebagai Penyederhana 312
  6.2.5.1 Persekitaran Luar Sebagai Penyederhana Perhubungan Di Antara Kompetensi Khusus dan Prestasi PKS. 312
  6.2.5.2 Persekitaran Luar Sebagai Penyederhana Perhubungan Di Antara Kompetensi Kemahiran dan Prestasi PKS. 313

6.3 Implikasi Kajian 314
  6.3.1 Implikasi Pengurusan Dalaman Bidang Kompetensi Keahlian 315
    6.3.1.1 Implikasi-Implikasi Untuk Latihan dan Pembangunan 315
    6.3.1.2 Kompetensi Keahlian – Sumber Kelebihan Kompetitif Berdaya Saing 316
    6.3.1.3 Struktur Organisasi Formal - Pemboleh Ubah Penyederhana Yang Signifikan 317
  6.3.2 Implikasi Teoretikal 318

6.4 Batasan Kajian 321
6.5 Hala Tuju Penyelidikan Akan Datang 322
6.6 Rumusan 324

RUJUKAN

LAMPIRAN

326
376
<table>
<thead>
<tr>
<th>Bil Jadual</th>
<th>Muka surat</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.1</td>
<td>Sumbangan PKS oleh Negara Asia Perpiliih</td>
</tr>
<tr>
<td>1.2</td>
<td>Pengaruh PKS terhadap Pertumbuhan Ekonomi Negara-Negara Anggota APEC, 2000</td>
</tr>
<tr>
<td>1.3</td>
<td>Struktur sumbangan PKS terhadap ekspot negara-negara OECD-Asia</td>
</tr>
<tr>
<td>1.4</td>
<td>Output dan Nilai Tambah Mengikut Sektor, 2003</td>
</tr>
<tr>
<td>1.5</td>
<td>Definisi PKS berdasarkan kepada jumlah tenaga kerja/jualan tahunan</td>
</tr>
<tr>
<td>1.6</td>
<td>Bidang-bidang kompetensi</td>
</tr>
<tr>
<td>2.1</td>
<td>Sokongan Luar oleh Kementerian, Agensi Kerajaan dan Badan Berkanun</td>
</tr>
<tr>
<td>2.2</td>
<td>Pecahan taburan PKS dari segi saiz dalam sektor pembuatan</td>
</tr>
<tr>
<td>2.3</td>
<td>Sumber-sumber pembiayaan</td>
</tr>
<tr>
<td>2.4</td>
<td>Taburan perusahaan mengikut tahap penggunaan mesin</td>
</tr>
<tr>
<td>3.1</td>
<td>Definisi kompetensi analitikal</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1</td>
<td>Atribut-Atribut Metodologi Kuantitatif dan Kualitatif</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2</td>
<td>Kaedah pengiraan sampel dari populasi</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3</td>
<td>Bahagian soal selidik kajian</td>
</tr>
<tr>
<td>4.4</td>
<td>Format Soal Selidik</td>
</tr>
<tr>
<td>4.5</td>
<td>Nilai Alpha yang dicapai oleh Man (2001)</td>
</tr>
<tr>
<td>4.6</td>
<td>Nilai Alpha yang dicapai oleh Chi (2006)</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7</td>
<td>Nilai Alpha yang dicapai menerusi ujian rintis</td>
</tr>
<tr>
<td>4.8</td>
<td>Keputusan Ujian Rintis Kesahian Pemboleh Ubah Kajian</td>
</tr>
<tr>
<td>4.9</td>
<td>Ujian Non-response bias:- Personel dan Latar Belakang Organisasi, Pemboleh Ubah Bebas, Penyederhana dan Pemboleh ubah Bersandar</td>
</tr>
<tr>
<td>4.10</td>
<td>Nilai Tolerance dan VIF untuk pemboleh ubah</td>
</tr>
<tr>
<td>4.11</td>
<td>Keputusan ujian kebolehpercayaan pemboleh ubah</td>
</tr>
<tr>
<td>4.12</td>
<td>Keputusan ujian kesahian pemboleh ubah kajian sebenar</td>
</tr>
<tr>
<td>4.13</td>
<td>Ringkasan Jumlah Varian Diterangkan Untuk Semua Pemboleh Ubah</td>
</tr>
<tr>
<td>4.14</td>
<td>Matriks Komponen Diputarkan Bagi Angkubah Kompetensi Khusus</td>
</tr>
<tr>
<td>4.15</td>
<td>Matriks Komponen Diputarkan Bagi Angkubah Kompetensi Kemahiran</td>
</tr>
<tr>
<td>4.16</td>
<td>Matriks Komponen Diputarkan Bagi Angkubah Struktur Organisasi</td>
</tr>
<tr>
<td>4.17</td>
<td>Matriks Komponen Diputarkan Bagi Angkubah Persekitaran Luar</td>
</tr>
<tr>
<td>4.18</td>
<td>Matriks Komponen Diputarkan Bagi Angkubah: Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>4.19</td>
<td>Item-item yang digugurkan selepas proses analisis faktor</td>
</tr>
<tr>
<td>4.20</td>
<td>Ujian satu sampel Kolmogorov-Smirnov</td>
</tr>
<tr>
<td>4.21</td>
<td>Keputusan Ujian Lineariti Untuk Semua Pemboleh Ubah</td>
</tr>
<tr>
<td>5.1</td>
<td>Maklumat demografi responden</td>
</tr>
<tr>
<td>5.2</td>
<td>Maklumat Syarikat</td>
</tr>
<tr>
<td>5.3</td>
<td>Keputusan Ujian Korelasi Pearson Antara Pemboleh Ubah</td>
</tr>
<tr>
<td>5.4</td>
<td>Ujian-t di antara Jantina dan Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>5.5</td>
<td>Ujian-t diantara Pengalaman Yang Berkaitan dan Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>5.6</td>
<td>Ujian-t diantara Pengalaman Memulakan Perniagaan dan Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>5.7</td>
<td>Ujian ANOVA Di antara Umur dan Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>5.8</td>
<td>Ujian ANOVA Diantara Tahap Pendidikan dan Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>5.9</td>
<td>Hubungkait Kompetensi Kemahiran dan Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>5.10</td>
<td>Hubungkait Kompetensi Khusus dan Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>5.11</td>
<td>Hubungkait Struktur Organisasi dan Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>5.12</td>
<td>Hubungkait Di antara Persekitaran Luar Perniagaan dan Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>Section</td>
<td>Title</td>
</tr>
<tr>
<td>---------</td>
<td>-----------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>5.13</td>
<td>Hubung kait Persekitaran Luar, Kompetensi Khusus dan Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>5.14</td>
<td>Hubung kait Persekitaran Luar, Kompetensi Kernahtan dan Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>5.15</td>
<td>Hubung kait Struktur Organisas. Kompetensi Khusus dan Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>5.16</td>
<td>Hubung kait Struktur Organisas. Kompetesi Khusus dan Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>6.1</td>
<td>Rumusan Ujian Hipotesis</td>
</tr>
<tr>
<td>Bil Rajah</td>
<td>Muka surat</td>
</tr>
<tr>
<td>----------</td>
<td>------------</td>
</tr>
<tr>
<td>1.1</td>
<td>Model Daya Saing PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>1.2</td>
<td>Teori Tindakan Dan Prestasi Kerja: Best Fit (prestasi maksimum, stimulasi dan komitmen) = kawasan maksimum bertindihan atau integrasi</td>
</tr>
<tr>
<td>1.3</td>
<td>Model Strategik PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>1.4</td>
<td>Model Konsep Prestasi Firma Kecil.</td>
</tr>
<tr>
<td>1.5</td>
<td>Perbezaan Diantara Struktur Organik Dan Mekanistik</td>
</tr>
<tr>
<td>1.6</td>
<td>Perbandingan Di Antara Struktur Organistik Dan Mekanistik</td>
</tr>
<tr>
<td>2.1</td>
<td>Model Pembangunan Keupayaan Sumber Menerusi Dasar Sains dan Teknologi Negara.</td>
</tr>
<tr>
<td>3.1</td>
<td>Perhubungan Kompetensi Keusahawanan, Persekutaran Perniagaan, Struktur Organisasi Dan Prestasi PKS.</td>
</tr>
<tr>
<td>3.2</td>
<td>Model Konsep Teori Resource-Based</td>
</tr>
<tr>
<td>3.3</td>
<td>Model Pengaruh Penyederhana Kompeten Pemilik Perniagaan</td>
</tr>
<tr>
<td>3.4</td>
<td>Bentuk Rantai Usahawan PKS Dengan Pihak Luar</td>
</tr>
<tr>
<td>3.5</td>
<td>Langkah-Langkah Dalam Rantaian Nilai Yang Menukarkan Pembelajaran Kepada Hasil dan Impak Terhadap Kejayaan.</td>
</tr>
<tr>
<td>3.6</td>
<td>Hubungkait Struktur Organisasi. Gaya Pengurusan, Orientasi Strategik, Struktur Pemilikan dan Prestasi Kewangan</td>
</tr>
<tr>
<td>3.7</td>
<td>Perhubungan Persekutaran Bergolak, Pembelajaran, Ingatan dan Prestasi</td>
</tr>
<tr>
<td>3.8</td>
<td>Hubungkait Diantara Strategi Perniagaan, Persekutaran Dan Prestasi</td>
</tr>
<tr>
<td>3.9</td>
<td>Persekitaran Sebagai Penyederhana Kuasi Terhadap Perhubungan Di Antara Strategi Teknologi dan Prestasi</td>
</tr>
<tr>
<td>3.10</td>
<td>Hubungkait Diantara Pengetahuan, Strategi Dan Persekutaran Terhadap Prestasi Firma</td>
</tr>
<tr>
<td>3.11</td>
<td>Kerangka Model Kajian</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1</td>
<td>Histogram Regresi Residual Terpiawai</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2</td>
<td>P-P Plot Regresi Residual Terpiawai</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3</td>
<td>Hubungan Lineariti Kompetensi Khusus dan Prestasi Organisasi</td>
</tr>
<tr>
<td>6.1</td>
<td>Model Cadangan Kajian Hubung Kait Kompetensi Keusahawanan, Struktur Organisasi. Persekutaran Prestasi Firma dan Prestasi PKS</td>
</tr>
<tr>
<td>Senarai</td>
<td>Muka surat</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 1</td>
<td>376</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 2</td>
<td>377</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 3</td>
<td>392</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 4</td>
<td>393</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 5</td>
<td>397</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 6</td>
<td>406</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 7</td>
<td>419</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 8</td>
<td>420</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 9</td>
<td>423</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 10</td>
<td>424</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 11</td>
<td>425</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 12</td>
<td>428</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 13</td>
<td>429</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 14</td>
<td>439</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 15</td>
<td>440</td>
</tr>
<tr>
<td>AKRONIM</td>
<td>Deskripsi</td>
</tr>
<tr>
<td>---------</td>
<td>-----------</td>
</tr>
<tr>
<td>AJDF</td>
<td>Asean-Japan Development Fund</td>
</tr>
<tr>
<td>APEC</td>
<td>Asea Pacific Economic Corporation (Perbadanan Ekonomi Asia Pasifik)</td>
</tr>
<tr>
<td>CGC</td>
<td>Credit Guarantee Corporation (Perbadanan Jaminan Kredit)</td>
</tr>
<tr>
<td>CIAST</td>
<td>Pusat untuk Instruktur dan Latihan Kemahiran Lanjutan</td>
</tr>
<tr>
<td>DEB</td>
<td>Dasar Ekonomi Baru</td>
</tr>
<tr>
<td>DFIs</td>
<td>Institusi-Institusi Kewangan Pembangunan</td>
</tr>
<tr>
<td>ECRF</td>
<td>Skim pembiayaan semula kredit eksport</td>
</tr>
<tr>
<td>FRIM</td>
<td>Institut Penyelidikan Perhutanan Malaysia</td>
</tr>
<tr>
<td>ITAF</td>
<td>Industrial Technical Assistance Fund</td>
</tr>
<tr>
<td>ITI</td>
<td>Institut Latihan Industri</td>
</tr>
<tr>
<td>KPUn</td>
<td>Kementerian Pembangunan Usahawan</td>
</tr>
<tr>
<td>MARA</td>
<td>Majlis amanah Rakyat</td>
</tr>
<tr>
<td>MARDI</td>
<td>Malaysia Agriculture Research Development Institute (Institut Penyelidikan dan Pembangunan Pertanian Malaysia)</td>
</tr>
<tr>
<td>MATRADE</td>
<td>Malaysia External Trade Development Corporation (Perbadanan Pembangunan Perdagangan Luar Malaysia)</td>
</tr>
<tr>
<td>MECD</td>
<td>Ministry of Entrepreneurship and Cooperative Development (Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi)</td>
</tr>
<tr>
<td>MEDEC</td>
<td>Malaysia Entrepreneurship Development Centre (Pusat Pembangunan Keusahawanan Malaysia)</td>
</tr>
<tr>
<td>MIDA</td>
<td>Malaysian Industrial Development Authority (Lembaga Pembangunan Perindustrian Malaysia)</td>
</tr>
<tr>
<td>MIDF</td>
<td>Malaysian Industrial Development Fund</td>
</tr>
<tr>
<td>MIER</td>
<td>Malaysian Institute Economic Research</td>
</tr>
<tr>
<td>MITI</td>
<td>Ministry of International Trade and Industry (Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri)</td>
</tr>
<tr>
<td>MNC</td>
<td>Multi-National Company</td>
</tr>
<tr>
<td>P&amp;P</td>
<td>Penyelidikan dan Pembangunan</td>
</tr>
<tr>
<td>PAKSI</td>
<td>Financial Package for Small-and Medium-Scale Industries</td>
</tr>
<tr>
<td>PKEN</td>
<td>Perbadanan Kemajuan Ekonomi Negeri</td>
</tr>
<tr>
<td>PKS</td>
<td>Perusahaan Kecil dan Sederhana</td>
</tr>
<tr>
<td>PPV</td>
<td>Program Pembangunan Vendor</td>
</tr>
<tr>
<td>RMK8</td>
<td>Rancangan Malaysia Kelapan</td>
</tr>
<tr>
<td>ROA</td>
<td>Return on Asset (Pulangan ke atas asset)</td>
</tr>
<tr>
<td>ROI</td>
<td>Return on Investment (Pulangan Ke atas Pelaburan)</td>
</tr>
<tr>
<td>S&amp;T</td>
<td>Sains dan Teknologi</td>
</tr>
<tr>
<td>SET</td>
<td>Personel sainsifik, kejuruteraan dan teknikal</td>
</tr>
<tr>
<td>SIRIM</td>
<td>Standard of Institute Research Industry Malaysia (Pusat Penyelidikan Industri dan Piawaian Malaysia)</td>
</tr>
<tr>
<td>SME Corp</td>
<td>Small and Medium Enterprise Corporation</td>
</tr>
<tr>
<td>SMIDEC</td>
<td>Small and Medium Industrial Development Corporation (Perbadanan Pembangunan Industri Kecil dan Sederhana)</td>
</tr>
<tr>
<td>SMT</td>
<td>Self-Managed Teams</td>
</tr>
</tbody>
</table>
BAB 1
PENGENALAN

1.0 Pendahuluan


Sementara itu polisi-polisi awam di Eropah semenjak 1970an lagi juga telah memberi penekanan yang besar terhadap peranan firma-firma kecil. Antaranya ialah PKS telah dijadikan sebagai suatu strategi untuk membentuk guna tenaga penuh, meningkatkan
The contents of the thesis is for internal user only


Bertita Harian (2008, 10 Ogos).


Economic Reporter. (1981). Hong Kong’s electronics industry moves toward high value added production, 16 September, 19-20


Humam Bin Haji Mohamed (1988). Entrepreneurial development in Malaysia with specific reference to training and development initiatives, unpublished doctoral dissertation, University of Stirling


Johannisson, B. (1993). To grow or not to grow – on the external growth of small firms. In L.G Davies & A.A. Gibb (Eds.). *Recent Research in


Wong, S.L. (1996b). The entrepreneurial spirit: *Shanghai and Hong Kong Compared*. Seminar paper, Center of Asian Studies, University of Hong Kong.


