

**DISKRIMINASI KE ATAS WANITA DI TEMPAT KERJA:  
KAJIAN TERHADAP PEGAWAI KERAJAAN NEGERI DI  
DAERAH KOTA BHARU, KELANTAN**

**NOR HANIM AWANG @ MOHD NOOR**

**SARJANA SASTERA (KERJA SOSIAL)  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
2012**



**PERAKUAN KERJA TESIS / DISERTASI**  
*(Certification of thesis / dissertation)*

Kami, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
*(We, the undersigned, certify that)*

**NOR HANIM AWANG @ MOHD NOOR**

calon untuk Ijazah **SARJANA**  
*(candidate for the degree of)*

telah mengemukakan tesis / disertasi yang bertajuk:  
*(has presented his/her thesis / dissertation of the following title):*

**“DISKRIMINASI KE ATAS WANITA DI TEMPAT KERJA: KAJIAN TERHADAP PEGAWAI  
KERAJAAN NEGERI DI DAERAH KOTA BHARU, KELANTAN”**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit tesis / disertasi.  
*(as it appears on the title page and front cover of the thesis / dissertation).*

Bahawa tesis/disertasi tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan, sebagaimana yang ditunjukkan oleh calon dalam ujian lisan yang diadakan pada : **07 September 2011.**

*That the said thesis/dissertation is acceptable in form and content and displays a satisfactory knowledge of the field of study as demonstrated by the candidate through an oral examination held on:*  
**September 07, 2011.**

Pengerusi Viva:  
*(Chairman for VIVA)*

**Assoc. Prof. Dr. Najib Ahmad Marzuki**

Tandatangan  
*(Signature)*

Pemeriksa Luar:  
*(External Examiner)*

**Dr. Azlinda Azman**

Tandatangan  
*(Signature)*

Pemeriksa Dalam:  
*(Internal Examiner)*

**Dr. Wan Abdul Rahman Khudzri Wan Abdullah**

Tandatangan  
*(Signature)*

Nama Penyelia/Penyelia-penyelia:  
*(Name of Supervisor/Supervisors)*

**Dr. Azizan Bahari**

Tandatangan  
*(Signature)*

Nama Penyelia/Penyelia-penyelia:  
*(Name of Supervisor/Supervisors)*

**Assoc. Prof. Dr. Wan Ibrahim Wan Ahmad**

Tandatangan  
*(Signature)*

Tarikh:

*(Date)* **September 07, 2011**

## **Kebenaran Mengguna**

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan Program Sarjana Sastera (Kerja Sosial) di Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan universiti untuk mempamerkan tesis sarjana ini sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibenarkan dengan kebenaran penyelia tesis atau Dekan Awang Had Salleh Graduate School of Arts and Sciences. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penulis. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika terdapat sebarang rujukan ke atas tesis ini.

Kebenaran untuk menyalin dan menggunakan tesis sarjana ini sama ada secara keseluruhan ataupun sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

**DEKAN  
AWANG HAD SALLEH GRADUATE SCHOOL OF ARTS AND SCIENCES  
UUM COLLEGE OF ARTS AND SCIENCES  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
06010 UUM SINTOK**

## Abstrak

Isu wanita menjadi mangsa diskriminasi dalam dunia pekerjaan adalah satu isu yang masih berterusan di Malaysia. Tujuan penyelidikan ini ialah untuk mengenal pasti faktor-faktor berkaitan dengan tahap kecenderungan diskriminasi ke atas wanita di tempat kerja. Kajian ini menggunakan reka bentuk kuantitatif. Seramai 262 orang pegawai kerajaan negeri di daerah Kota Bharu, Kelantan dari pelbagai kategori jawatan dipilih sebagai responden menggunakan teknik persampelan rawak mudah. Kajian ini menggunakan borang soal selidik berstruktur yang mengandungi 85 soalan sebagai alat untuk mengumpulkan data. Data yang dikumpulkan dianalisis dengan menggunakan teknik regresi berganda yang dibantu oleh perisian *Statistical Package for Social Science (SPSS)*. Sembilan hipotesis berkaitan umur, tempoh perkahwinan, jumlah anak, faktor situasi, faktor sosialisasi, sikap, tempoh pendidikan, tempoh pekerjaan dan jumlah pendapatan telah dianalisis. Dapatan kajian menunjukkan sebahagian besar pegawai kerajaan negeri memperlihatkan kecenderungan diskriminasi pada tahap yang sederhana. Kajian juga menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan di antara faktor situasi, sosialisasi, sikap dan jumlah pendapatan dengan kecenderungan diskriminasi. Oleh yang demikian faktor situasi, faktor sosialisasi, faktor sikap dan jumlah pendapatan dianggap sebagai faktor penting berkaitan dengan kecenderungan diskriminasi dalam kajian ini.

**Kata kunci:** Wanita, Diskriminasi ke atas wanita, Kecenderungan diskriminasi.

## **Abstract**

The issue of women as victims of discrimination at the workplace is still a persistent issue in Malaysia. The aim of this research is to identify the factors associated with the inclination of discrimination against female employees at the workplace. The research employed the quantitative design. A total of 262 state government officials in the district of Kota Bharu, Kelantan from different job categories were selected as respondents using simple random sampling technique. The research used a structured questionnaire containing 85 questions as the instrument to collect data. The data collected were analyzed by using multiple regression technique supported by Statistical Package for Social Science (SPSS). Nine hypotheses related to age, duration of marriage, number of children, situational factor, socialization factor, attitude, period of education, period of employment and income have been analyzed. The result indicates that most of the state officials show a moderate level of inclination towards discrimination. The research also indicates that there is a significant relationship between situational factor, socialization, attitude and income, with discrimination inclination. Thus the research shows that situational factor, socialization, attitude, and income are considered as important factors associated with the inclination towards discrimination against female employees.

**Keywords:** Women, Discrimination againsts women, Discrimination inclination.

## Penghargaan

### *Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang*

Bersyukur ke hadrat Illahi kerana dengan Limpah dan Kurnia-Nya dapatlah saya menyelesaikan penulisan penyelidikan ini yang berjudul *Diskriminasi Ke Atas Wanita di Tempat Kerja: Kajian Terhadap Pegawai Kerajaan Negeri di daerah Kota Bharu, Kelantan* dalam masa yang ditetapkan.

Proses penulisan tesis ini telah mendapat pertolongan dan kerjasama banyak pihak. Dalam ruangan ini saya ingin merakamkan penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang turut menjayakan proses penulisan tesis ini. Pertama Prof. Madya Dr. Azizan Bahari dan Prof. Madya Dr. Wan Ibrahim Wan Ahmad adalah penyelia utama dan penyelia kedua kepada penulisan tesis ini. Mereka berdua banyak menghabiskan banyak masa dan tenaga untuk memberikan bimbingan daripada awal penyelidikan hinggalah kepada penulisan tesis ini. Segala bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan sepanjang dua tahun tempoh pengajian peringkat Sarjana saya di Universiti Utara Malaysia sangatlah dihargai dan disanjung. Tanpa bimbingan dan tunjuk ajar daripada mereka berdua tidak mungkin penulisan tesis ini dapat disiapkan. Oleh yang demikian kepada mereka berdua saya ingin merakamkan rasa penghargaan dan terima kasih yang tiada akhirnya.

Kepada Universiti Utara Malaysia, khususnya Program Pengurusan Kerja Sosial, yang memberikan kesempatan untuk saya meneruskan pengajian, juga diucapkan terima kasih. Kepada kakitangan Program Pengurusan Kerja Sosial, Kolej Sastera dan Sains, Universiti Utara Malaysia yang terlibat secara tidak langsung dan tidak langsung dalam menjayakan penulisan kajian ini, juga diucapkan terima kasih.

Tidak dilupakan juga penghargaan ditujukan kepada Prof. Madya Dr. Zainab Ismail (Universiti Kebangsaan Malaysia) yang sudi melapangkan masa menyemak dan memperbetulkan soal selidik pada peringkat permulaan proses pengumpulan data. Usaha tersebut telah memperlancarkan lagi proses penyelidikan dan penulisan tesis ini berikutnya.

Penghargaan dan terima kasih ini juga ditujukan kepada semua pegawai kerajaan negeri di 15 buah pejabat kerajaan negeri di daerah Kota Bharu, yang terlibat sebagai responden. Tanpa kerjasama yang diberikan, tidak mungkin tesis ini dapat diselesaikan.

Penghargaan dan terima kasih yang tinggi juga saya rakamkan kepada ibu saya Hajjah Maznah Mahmood dan ayah saya Haji Awang@Mohd Noor Zakaria yang sentiasa merestui dan mendoakan kejayaan untuk saya. Segala sokongan yang diberikan sama ada dari segi material mahupun kewangan tidak dapat saya dilupakan. Jasa, doa dan pengorbanan mereka telah menjadi batu asas kepada kejayaan saya dan meletakkan saya pada tahap yang membanggakan pada hari ini. Semoga Allah s.w.t melimpahkan rahmat dan kesihatan kepada mereka berdua. Amin.

Yang tidak dapat saya lupakan kepada Cik Cad yang terlibat secara langsung sepanjang penyelidikan untuk tesis ini. Walaupun berada jauh namun dapat juga berkongsi pandangan. Semoga hidup beliau sentiasa dilingkari sinar kebahagiaan.

Akhir sekali kepada rakan-rakan seperjuangan, saya amat terhutang budi di atas segala bantuan dan pandangan kalian. Semoga kalian beroleh kejayaan yang diimpikan. Kepada semua orang lain yang turut terlibat dalam proses penyelidikan dan penulisan untuk kajian ini baik secara langsung ataupun tidak langsung juga diucapkan ribuan terima kasih.

## Senarai Kandungan

Perakuan Kerja Tesis		i
Kebenaran Mengguna		ii
Abstrak (Bahasa Malaysia)		iii
Abstract (Bahasa Inggeris)		iv
Penghargaan		v
Senarai Kandungan		vii
Senarai Rajah		xi
Senarai Jadual		xii
Senarai Lampiran		xiv
Senarai Singkatan		xvi
<b>BAB SATU</b>	<b>PENGENALAN</b>	<b>1</b>
1.1	Pendahuluan	1
1.1.1	Tumpuan Kajian Dalam Konteks Kerja Sosial Dengan Organisasi	2
1.2	Pernyataan Masalah	7
1.3	Kerangka Teori	11
1.4	Objektif Kajian	17
1.5	Persoalan Kajian	18
1.6	Hipotesis Kajian	18
1.7	Model Kajian	20
1.8	Kepentingan Kajian	22
1.9	Limitasi Kajian	22
1.10	Struktur Penulisan	24
<b>BAB DUA</b>	<b>SOROTAN LITERATUR</b>	<b>28</b>
2.1	Pendahuluan	28
2.2	Konsep Diskriminasi	28
2.2.1	Definisi Konseptual	28
2.2.2	Kategori Tingkah Laku Diskriminasi	32
2.3	Jenis-jenis Diskriminasi	34
2.3.1	Diskriminasi Individu	34
2.3.2	Diskriminasi Undang-undang	35
2.3.3	Diskriminasi Institusi	35
2.4	Faktor Berkaitan Diskriminasi Terhadap Wanita	37
2.4.1	Umur	38
2.4.2	Tempoh Perkahwinan	39
2.4.3	Jumlah Anak	40
2.4.4	Faktor Situasi	41
2.4.5	Faktor Sosialisasi	43
2.4.6	Sikap	44
2.4.7	Tempoh Pendidikan	44
2.4.8	Tempoh Pekerjaan	47



	2.4.9	Jumlah Pendapatan	48
	2.5	Rumusan	51
<b>BAB TIGA</b>		<b>METODOLOGI</b>	<b>52</b>
	3.1	Pendahuluan	52
	3.2	Reka Bentuk Kajian	52
	3.3	Pemilihan Kawasan Kajian	53
	3.4	Populasi dan Persampelan	55
	3.5	Pengumpulan Data	58
		3.5.1 Pengumpulan Data Sekunder	58
		3.5.2 Pengumpulan Data Primer	59
	3.6	Pengukuran Pembolehubah	63
	3.7	Analisis Data	71
	3.8	Isu Etika Dalam Penyelidikan Kerja Sosial	72
	3.9	Rumusan	74
<b>BAB EMPAT</b>		<b>LATAR BELAKANG KAWASAN DAN RESPONDEN</b>	<b>76</b>
	4.1	Pendahuluan	76
	4.2	Latar Belakang daerah Kota Bharu, Kelantan	76
		4.2.1 Sejarah dan Asal Usul	76
		4.2.2 Kemudahan Asas	81
		4.2.3 Struktur Pentadbiran	86
	4.3	Latar Belakang Penduduk	86
		4.3.1 Jantina dan Umur	86
		4.3.2 Etnik	90
		4.3.3 Struktur Ekonomi	91
		4.3.4 Tempat Tinggal	93
	4.4	Latar Belakang Responden	95
		4.4.1 Jantina dan Umur	95
		4.4.2 Etnik	97
		4.4.3 Agama	98
		4.4.4 Status dan Tempoh Perkahwinan	98
		4.4.5 Tahap Pendidikan	100
		4.4.6 Tempoh dan Gred Pekerjaan	101
		4.4.7 Jumlah Pendapatan	103
		4.4.8 Jumlah Anak	103
	4.5	Rumusan	104
<b>BAB LIMA</b>		<b>KECENDERUNGAN DISKRIMINASI</b>	<b>105</b>
	5.1	Pendahuluan	105
	5.2	Bentuk Diskriminasi	105
		5.2.1 Kenaikan Pangkat	106
		5.2.2 Peluang Pembangunan Kerjaya	108

	5.2.3	Pembuatan Keputusan Penting Jabatan	110
	5.2.4	Beban Tugas	112
	5.2.5	Penilaian Prestasi	114
	5.2.6	Perekrutan dan Pemilihan Staf	115
5.3		Pengetahuan Mengenai Diskriminasi	118
	5.3.1	Tahap Pengetahuan	118
	5.3.2	Diskriminasi	119
	5.3.3	Maksud Diskriminasi	120
	5.3.4	Bentuk Diskriminasi	121
	5.3.5	Sebab Diskriminasi	122
5.4		Sikap Mengenai Diskriminasi	123
	5.4.1	Diskriminasi	124
	5.4.2	Maksud Diskriminasi	125
	5.4.3	Bentuk Diskriminasi	125
	5.4.4	Sebab Diskriminasi	126
5.5		Kecenderungan Diskriminasi Ke Atas Wanita	127
	5.5.1	Kecenderungan Secara Umum	127
	5.5.2	Kecenderungan Mengikut Profil	130
5.6		Rumusan	138
<b>BAB ENAM</b>		<b>FAKTOR BERKAITAN KECENDERUNGAN DISKRIMINASI KE ATAS WANITA DI TEMPAT KERJA</b>	<b>139</b>
	6.1	Pendahuluan	139
	6.2	Analisis Korelasi Faktor Berkaitan Dengan Diskriminasi	139
	6.3	Analisis Regresi Faktor Berkaitan Dengan Diskriminasi	142
	6.4	Perbincangan Faktor Berkaitan Dengan Diskriminasi	144
	6.4.1	Faktor Situasi	145
	6.4.2	Faktor Sosialisasi	148
	6.4.3	Sikap	151
	6.4.4	Jumlah Pendapatan	153
	6.5	Faktor Berkaitan Dengan Diskriminasi: Aplikasi Teori	155
	6.6	Rumusan	158
<b>BAB TUJUH</b>		<b>PENUTUP</b>	<b>159</b>
	7.1	Pendahuluan	159
	7.2	Ringkasan Hasil Kajian	159
	7.2.1	Profil Sosio-Demografi	159
	7.2.2	Bentuk Diskriminasi	161
	7.2.3	Pengetahuan Pegawai Kerajaan Negeri Mengenai Diskriminasi	162

7.2.4	Sikap Pegawai Kerajaan Negeri Mengenai Diskriminasi	163
7.2.5	Kecenderungan Diskriminasi	164
7.2.6	Faktor Berpengaruh Ke Atas Diskriminasi	166
7.3	Implikasi Kajian	167
7.4	Cadangan Kajian	169
7.5	Cadangan Kajian Akan Datang	170
7.6	Kesimpulan	173

<b>SENARAI RUJUKAN</b>	<b>174</b>
------------------------	------------

## **Senarai Rajah**

1.7	Model Kajian di antara Pembolehubah Tidak Bersandar dan Pembolehubah Bersandar	21
4.2.1	Kedudukan Daerah Kota Bharu di Negeri Kelantan	80
4.2.3	Struktur Organisasi Pentadbiran Kerajaan Negeri Kelantan	87
6.3	Model Analisis Regresi Berganda	144

## Senarai Jadual

1.2	Bilangan Aduan (Mengikut Isu) Yang Dilaporkan Kepada Jabatan Buruh, 1992-1996	8
3.3	Senarai 15 Buah Jabatan Kerajaan Di Daerah Kota Bharu dan Fungsinya	55
3.4.1	Senarai Jabatan Kerajaan Negeri Di Daerah Kota Bharu, Kelantan	56
3.5.2.1	(a) Bahagian dan Kandungan Soal Selidik	61
3.5.2.1	(b) Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	62
3.6.1	Skala Kecenderungan Diskriminasi	65
3.6.2	Skala Faktor Situasi	67
3.6.3	Skala Faktor Sosialisasi	68
3.6.4	Skala Pengetahuan	69
3.6.5	Skala Sikap	71
4.2.2.1	Taburan Peratus Unit Perumahan Didiami Mengikut Kemudahan Tandas dan Negeri, Malaysia, 2000	83
4.2.2.2	Taburan Peratus Unit Perumahan Didiami Mengikut Kemudahan Kutipan Sampah dan Negeri, Malaysia, 2000	84
4.3.1.1	Nisbah Jantina Mengikut Negeri dan Kumpulan Umur, Malaysia, 2000	89
4.3.4.1	Paras Perbandaran Mengikut Negeri, Malaysia, 1970, 1980, 1991 dan 2000 <sup>(a)</sup>	94
4.4.1	(a) Taburan Jumlah dan Peratusan Pegawai Kerajaan Mengikut Jantina	95
4.4.1	(b) Taburan Jumlah dan Peratusan Pegawai Kerajaan Mengikut Umur	97
4.4.4	(a) Taburan Jumlah dan Peratusan Pegawai Kerajaan Mengikut Status Perkahwinan	98
4.4.4	(b) Taburan Jumlah dan Peratusan Pegawai Kerajaan Mengikut Tempoh Perkahwinan	99
4.4.5	Taburan Jumlah dan Peratusan Pegawai Kerajaan Mengikut Tahap Pendidikan	100
4.4.6	(a) Taburan Jumlah dan Peratusan Pegawai Kerajaan Mengikut Tempoh Pekerjaan	101
4.4.6	(b) Taburan Jumlah dan Peratusan Pegawai Kerajaan Mengikut Gred Pekerjaan	102
4.4.7	Taburan Jumlah dan Peratusan Pegawai Kerajaan Mengikut Jumlah Pendapatan	103
4.4.8	Taburan Jumlah dan Peratusan Pegawai Kerajaan Mengikut Jumlah Anak	104
5.2.1	Taburan Min dan Sisihan Piawai Bentuk Diskriminasi Dari Segi Kenaikan Pangkat	106
5.2.2	Taburan Min dan Sisihan Piawai Bentuk Diskriminasi Dari Segi Peluang Pembangunan Kerjaya	109
5.2.3	Taburan Min dan Sisihan Piawai Bentuk Diskriminasi Dari Segi Pembuatan Keputusan Penting Jabatan	111
5.2.4	Taburan Min dan Sisihan Piawai Bentuk Diskriminasi Dari Segi Beban Tugas	112

## Senarai Jadual

5.2.5	Taburan Min dan Sisihan Piawai Bentuk Diskriminasi Dari Segi Penilaian Prestasi	114
5.2.6	Taburan Min dan Sisihan Piawai Bentuk Diskriminasi Dari Segi Perekrutan dan Pemilihan Staf	116
5.3.1	Taburan Tahap Pengetahuan Mengenai Diskriminasi	118
5.3.2	Taburan Min dan Sisihan Piawai Pengetahuan Mengenai Diskriminasi	119
5.3.3	Taburan Min dan Sisihan Piawai Pengetahuan Mengenai Maksud Diskriminasi	121
5.3.4	Taburan Min dan Sisihan Piawai Pengetahuan Mengenai Bentuk Diskriminasi	122
5.3.5	Taburan Min dan Sisihan Piawai Pengetahuan Mengenai Sebab Diskriminasi	123
5.4.1	Taburan Min dan Sisihan Piawai Sikap Mengenai Diskriminasi	124
5.4.2	Taburan Min dan Sisihan Piawai Sikap Mengenai Maksud Diskriminasi	125
5.4.3	Taburan Min dan Sisihan Piawai Sikap Mengenai Bentuk Diskriminasi	126
5.4.4	Taburan Min dan Sisihan Piawai Sikap Mengenai Sebab Diskriminasi	126
5.5.1 (a)	Taburan Tahap Kecenderungan Diskriminasi Secara Umum	127
5.5.1 (b)	Taburan Min dan Sisihan Piawai Kecenderungan Diskriminasi Secara Umum	128
5.5.2	Taburan Tahap Kecenderungan Diskriminasi Mengikut Profil	132
6.2	Analisis Korelasi Faktor Berkaitan Dengan Kecenderungan Diskriminasi	142
6.3	Analisis Regresi Faktor Berkaitan Diskriminasi Dengan Kecenderungan Diskriminasi	144

## Senarai Lampiran

<b>Lampiran A</b>		
Surat Kepada Ketua Jabatan		181
<b>Lampiran B</b>		
Surat Kepada Responden		182
<b>Lampiran C</b>		
Borang Soal Selidik		183
<b>Lampiran D</b>		
Senarai Jabatan Negeri dan Badan Berkanun Negeri Kelantan		192
<b>Lampiran E</b>		
Analisis Kajian Pendahuluan ( <i>Reliability Analysis</i> )		194
<b>Lampiran F</b>		
Analisis Frekuensi Latar Belakang Responden		203
<b>Lampiran G</b>		
Analisis Taburan Min dan Sisihan Piawai Bentuk Diskriminasi		208
<b>Lampiran H</b>		
Analisis Tahap Faktor Situasi Mengenai Diskriminasi		210
<b>Lampiran I</b>		
Analisis Tahap Faktor Sosialisasi Mengenai Diskriminasi		211
<b>Lampiran J</b>		
Analisis Tahap Pengetahuan Mengenai Diskriminasi		212
<b>Lampiran K</b>		
Analisis Tahap Sikap Mengenai Diskriminasi		213
<b>Lampiran L</b>		
Analisis Taburan Min dan Sisihan Piawai Pengetahuan Mengenai Diskriminasi		214
<b>Lampiran M</b>		
Analisis Taburan Min dan Sisihan Piawai Sikap Mengenai Diskriminasi		216
<b>Lampiran N</b>		
Analisis Taburan Tahap Kecenderungan Diskriminasi Secara Umum		217

## Senarai Lampiran

<b>Lampiran O</b>		
Analisis Taburan Min dan Sisihan Piawai Kecenderungan Diskriminasi Secara Umum		218
<b>Lampiran P</b>		
Analisis Taburan Tahap Kecenderungan Diskriminasi Mengikut Profil		219
<b>Lampiran Q</b>		
Analisis Korelasi Faktor yang berkaitan dengan Kecenderungan Diskriminasi		236
<b>Lampiran R</b>		
Analisis Regresi Faktor yang berkaitan dengan Kecenderungan Diskriminasi		239



## Senarai Singkatan

<b>AIM</b>	Amanah Ikhtiar Malaysia
<b>CEDAW</b>	<i>Committee on the Elimination of Discrimination Against Women</i>
<b>DYMM</b>	Duli Yang Maha Mulia
<b>ICT</b>	<i>Information and Communication Technology</i>
<b>HAWA</b>	Urusetia Hal Ehwal Wanita
<b>IPTA</b>	Institusi Pengajian Tinggi Awam
<b>IPT</b>	Institusi Pengajian Tinggi
<b>KANITA</b>	Projek Wanita dan Kanak-Kanak Dalam Pembangunan
<b>KB</b>	Kota Bharu
<b>KIR</b>	Ketua Isi Rumah
<b>KLIA</b>	<i>Kuala Lumpur International Airport</i>
<b>KMP</b>	Kolej Matrikulasi Perlis
<b>KMPP</b>	Kolej Matrikulasi Pulau Pinang
<b>LKIM</b>	Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia
<b>MAS</b>	<i>Malaysian Airlines System</i>
<b>MIA</b>	<i>The Malaysian Institute of Accountants</i>
<b>Ph.D</b>	<i>Doctor of Philosophy</i>
<b>SPM</b>	Sijil Pelajaran Malaysia
<b>STPM</b>	Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia
<b>TNB</b>	Tenaga Nasional Berhad
<b>UiTM</b>	Universiti Teknologi MARA
<b>UKM</b>	Universiti Kebangsaan Malaysia

## **Senarai Singkatan**

<b>UPM</b>	Universiti Pertanian Malaysia/Universiti Putra Malaysia
<b>UPSI</b>	Universiti Pendidikan Sultan Idris
<b>USM</b>	Universiti Sains Malaysia
<b>UTM</b>	Universiti Teknologi Malaysia
<b>UUM</b>	Universiti Utara Malaysia
<b>WID</b>	<i>Women in Development</i>
<b>YAB</b>	Yang Amat Berhormat

# BAB SATU

## PENGENALAN

### 1.1 Pendahuluan

Diskriminasi merupakan isu yang jarang sekali diperdebatkan sama ada oleh institusi, organisasi, mahupun individu. Isu diskriminasi ini seringkali dianggap sebagai isu yang tidak memberi makna kepada kesejahteraan manusia. Namun, apabila berlaku diskriminasi dalam kehidupan, masyarakat saling menyalahkan satu sama lain. Diskriminasi wujud dalam pelbagai bentuk. Dalam keadaan yang paling sederhana, tingkah laku diskriminasi boleh mengakibatkan penghindaran. Manakala pada tahap yang melampau, ia boleh mengakibatkan ketiadaan pekerjaan, peluang pendidikan atau pengasingan kawasan tempat tinggal. Contoh yang paling ketara ialah dasar *apartheid* yang pernah diamalkan di Afrika Selatan. Dalam keadaan yang lebih melampau pula, diskriminasi boleh membawa kepada tindakan langsung dan keganasan terhadap kumpulan sasaran. Tujuan asalnya adalah untuk merosakkan atau membinasakan kelompok sasaran dengan apa cara sekalipun (Mohd Makzan Musa, 2001).

Diskriminasi boleh berlaku melalui tiga cara iaitu perkauman, prasangka dan pengasingan. Perkauman (*rasisme*) ialah kegiatan yang melibatkan keganasan, diskriminasi, pemisahan dan tindakan negatif lain terhadap sesuatu kelompok kaum. Ia juga mungkin wujud secara individu dan institusi. Prasangka dan diskriminasi jantina pula beroperasi dengan cara yang sama dengan perkauman tetapi ia lebih melibatkan aspek jantina ataupun identiti fizikal seseorang sama ada perempuan atau lelaki. Faktor pekerjaan dikatakan menjadi sebab yang utama mengapa diskriminasi

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

- Abu Hassan Othman. (1972). Struktur famili dan tingkah laku kekeluargaan di Selemak: Satu kajian kes. *Akademika*. No. 1, Julai, 15-41.
- Aizawati Ahmad. (1 Mei, 2008). Kebajikan masih ketinggalan. Utusan Malaysia Online.
- Aminah Ahmad. (1998). Country briefing paper: Women in Malaysia. Paper prepared by consultants in conjunction with the Programme Department and Social Development Division (SOCD) Staff, December 1998.
- Azian Nafiah. (2003). The study of women's view on career advancement. Master Thesis, Universiti Utara Malaysia.
- Bailey, D. (1987). *Methods of social research*. (Third Edition). New York: The Free Press.
- Banci penduduk dan perumahan Malaysia. (2000). Laporan am banci penduduk dan perumahan. Jabatan Perangkaan Malaysia. Kuala Lumpur: Putrajaya.
- Banci penduduk dan perumahan Malaysia. (2010). Taburan penduduk dan ciri-ciri asas demografi. Jabatan Perangkaan Malaysia. Kuala Lumpur: Putrajaya.
- Bierstedt, R. (1957). *The social order*. Tokyo: McGraw Hill Kogakusha.
- Cosenza, D. (1993). *Business research for decision making*. (Third Edition). Belmont, California: Wadsworth Inc. Publishing Company.
- Coser, L. A. (1956). *Function of social conflict*. Glencoe: The Free Press.
- Curran, D. J. & Renzetti, C.M. (1996). *Social problems: Society in crisis*. (Fourth Edition). Boston: Allyn and Bacon.
- Curran, D. J. & Renzetti, C. M. (2000). *Social problems: Society in crisis*. (Fifth Edition). Boston: Allyn and Bacon.
- Curry, T., Jiobu, R. & Schwirian, K. (2005). *Sociology for the twenty-first century* (Fourth Edition). Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Dewi Rosnah Radin Suhadi. (1997). Mobility of women administrators in the education sector in Kedah. Master's Thesis, Universiti Utara Malaysia.
- Gambrill, E. (1997). *Social work practice: A critical thinker's guide*. New York: Oxford University Press.
- Fariza Mohamad Akhir. (2003). Gender variations in performance appraisal systems in banking sector. Master Thesis, Universiti Utara Malaysia.

- Fatimah Abdullah. (1985). Wanita dan pekerjaan: Satu analisis konflik peranan. *Akademika*. No. 27, Julai 1985, 77-93.
- Fatimah Daud. (1985). *Minah Karan – The truth about Malaysian factory girls*. Kuala Lumpur: Berita Publishing Sdn. Bhd.
- Feagin, J. R. & Feagin, C. B. (1997). *Social problems: A critical power-conflict perspective* (Fifth Edition). New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Habsah Hashim et.al. (2002). Urbanization, womens role and fertility trends: A case of professional and semi-professional Malay women in Shah Alam. *Kajian Asas*. Universiti Teknologi MARA.
- Hair, J. F., Money, A. H., Samouel, P. & Page, M. (2007). *Research methods for business*. England: John Wiley & Sons, Ltd.
- Haralambos, M. & Heald, R. (1980). *Sociology: Themes and perspectives*. (Second Edition). London: University Tutorial Press Limited.
- Henslin, J. M. (2004). *Essentials of sociology: A down-to earth approach* (Fifth Edition). Boston: Allyn and Bacon.
- Henslin, J. M. (2005). *Essentials of sociology: A down-to-earth approach* (Sixth Edition). Boston: Pearson/Allyn & Bacon.
- Henslin, J. M. (2006). *Sociology: A down-to-earth approach* (Seventh Edition). Boston: Allyn & Bacon.
- Henslin, J. M. (2007). *Essentials of sociology: A-down-to-earth approach*. (Eight Edition). Boston: Allyn & Bacon.
- Hess, B. B., Markson, E. W. & Stein, P. J. (1988). *Sociology*. (Third Edition). New York: MacMillan Publishing Company.
- Hughes, M. & Kroehler, C. J. (2005). *Sociology: The core*. New York: McGraw Hill.
- [http://ms.Wikipedia.org/wiki/Kota\\_Bharu](http://ms.Wikipedia.org/wiki/Kota_Bharu), 15 Disember, 2009.
- <http://www.kelantan.gov.my>, 30 Mac, 2011.
- Inciardi, J. A. & Rothman, R. A. (1990). *Sociology: Principles and applications*. San Diego: Harcourt Brace Jovanovich Publishers Inc.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (1995). *Buletin perangkaan sosial*. Putrajaya: Malaysia.
- Jamilah Ariffin. (1994). Reviewing Malaysian women's status – Country report in preparation for the fourth UN world conference on women. Kuala Lumpur: Population Studies University of Malaya.

- Jamilah Ariffin. (1994). Reviewing Malaysian women's status. Kuala Lumpur: Population Studies University of Malaya.
- Kendall, D. (2001). *Sociology in our time* (Third Edition). Sydney: Wadsworth Thompson Learning.
- Kimmel, M. & Aronson, A. (2009). *Sociology now: The essentials*. Boston: Pearson/Addison-Wesley.
- Kornblum, W. & Smith, C. (2003). *Sociology in a changing world* (Sixth Edition). Sydney: Thomson.
- Laily Paim & Nurizan Yahaya. (1997). Pendapatan dan perbelanjaan pekerja migran wanita: Suatu perbandingan antara sektor awam, industri dan jualan. *Pertanika. Journal Social Science & Humanity*. Serdang, Selangor: Universiti Putra Malaysia. 5 (2), 83-91.
- Landis, J. R. (2001). *Sociology: Concepts and characteristics* (Eleven Edition). Sydney: Wadsworth.
- Latifah Mohd Nor. (1998). An overview of gender earnings differentials in Peninsular Malaysia. *IIUM Journal of Economics and Management*, 6, 23-49.
- Latifah Mohd Nor. (2000). Occupational sex segregation and discrimination in Peninsular Malaysia, *Jurnal Pengurusan*, 19, 89-107.
- Macionis, J. J. (1999). *Sociology*. (Seventh Edition). Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- Maimunah Aminuddin & Omar Tengku Bot. (2000). *A guide to the Malaysian code of practice on sexual harassment in the workplace*. Kuala Lumpur: Leeds Publications.
- Marx, K. (1976). *The Capital. Volume 1*. Harmondsworth: Penguin.
- Mazidah Zakaria. (1980). Sikap dan nilai masyarakat mengenai pergerakan wanita. *Dewan Budaya*. Ogos.
- Maznah Daud et.al. (2003). Kajian mengenai wanita dan kerjaya – Pertembungan di antara kerjaya dan rumah tangga – Satu analisis di Lembah Klang. Kajian Asas. Universiti Teknologi MARA.
- McIntyre, L. J. (2008). *The practical skeptic: Core concepts in sociology* (Fourth Edition). New York: McGraw-Hill.
- McNall, S. G. & McNall, S. A. (1992). *Sociology*. Englewood Cliffs, N. J.: Prentice-Hall Inc.
- Mohd Majid Konting. (1990). *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Mohd Makzan Musa (2001). *Psikologi sosial*. Selangor: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Mooney, L. A. , Knox, D. & Schacht, C. (1997). *Understanding social problems*. Minneapolis: West Publishing Company.
- Mooney, L. A. , Knox, D & Schacht, C. (2000). *Understanding social problems*. (Second Edition). Belmont: Wadsworth.
- Mooney, L.A. , Knox, D. & Schacht, C. (2002). *Understanding social problems*. (Third Edition). Sydney: Wadsworth/Thompson Learning.
- Ms.wikipedia.org/wiki/Demografi\_Kelantan, 13 Oktober 2010.
- Ms.wikipedia.org/wiki/Jajahan\_Kota\_Bharu, 25 September 2011.
- Ms.wikipedia.org/wiki/Ekonomi\_Kelantan, 4 Februari 2011.
- Ms.wikipedia/wiki/List\_of\_hospitals\_in\_Malaysia, 31 Mac 2011.
- Noor Hazani Musa. (3 Oktober, 1997). Isu lapuk yang berterusan. Utusan Malaysia.
- Noor Rahamah Abu Bakar. (2006). Pendidikan dan segregasi pekerjaan mengikut gender. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia. *Akademika*. Januari, 53-75.
- Nor Aini Hj. Idris. (1994). *Women in the small market place – A case study of women small-scale traders in Kelantan*. (Jamilah Ariffin, Ed.). Petaling Jaya, Malaysia: MPH Publishing.
- Nor Aini Haji Idris. (1999). Kredit dalam kalangan wanita miskin: Projek Amanah Ikhtiar Malaysia. *Akademika*. Bil. 54, 13-32.
- Nor Aini Haji Idris. (2008). *Wanita dan pembangunan ekonomi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Noraini M. Noor. (2008). Work and women well-being: Religion and age as moderator. Kuala Lumpur: International Islamic University. *Journal of Religion and Health*. 2008, 476-490.
- Norazit Selat. (1989). *Konsep asas antropologi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Nordin Wan Daud. (2004). Kepemimpinan pengetua mengikut gender dan tahap motivasi guru sekolah menengah di daerah Kota Setar, Kedah Darul Aman. Tesis Sarjana, Universiti Utara Malaysia.
- Normala Hamzah. (25 Ogos, 2006). Sasaran 30 peratus. Utusan Malaysia.
- Nurzarina Abd Aziz. (2001). Attitude towards women manager and barriers in their career advancement. Master's Project. Universiti Putra Malaysia.



- Nur Lailatul Husna Mohammad Yusof. (2009). The influence on office and home workload among career women: A study among female academicians of UiTM Seri Iskandar, Perak. Master Thesis. Universiti Utara Malaysia.
- Peterson, R. D., Wunder, D. F. & Mueller, H. L. (1999). *Social problems: Globalization in the twenty-first century*. Upper Saddle River: Prentice Hall.
- Rashila Ramli. (2008). Pemerkasaan wanita dalam politik Malaysia. *Jurnal Kajian Politik dan Masalah Pembangunan*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia. Vol. 1, No. 1, 181-194.
- Ratna Khuzaimah Mohamad. (2010). Gender and working sector comparisons in personal financial planning. Master's Project. Universiti Utara Malaysia.
- Rohana Yusof. (2004). *Penyelidikan sains sosial*. Bentong, Pahang: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Rosazman Hussin & Balakrishnan Parasuraman. (2001). Isu-isu pekerjaan dalam organisasi industri dan perindustrian. Kota Kinabalu, Sabah: SQS Printing Sdn. Bhd.
- Rosiatimah Mohd Isa et.al. (2002). A survey on perceptions towards female academic leaders in public universities. *Kajian Asas*. Universiti Teknologi MARA.
- Roslina Ismail. (2003). Penyertaan wanita dalam politik: Satu kajian sikap lelaki Islam di Terengganu. *Kajian Asas*. Universiti Malaysia Terengganu.
- Royse, D. (2004). *Research methods in Social Work*. (Fourth Edition). Victoria: Thomson Learning, Inc.
- Sabitha Marican (2006). *Penyelidikan sains sosial*. Selangor: Edusystem Sdn. Bhd.
- Sarminah Samat et.al (2004). Factors and consequences of work-family conflict among non-professional married working women. *Kajian Asas*. Universiti Teknologi MARA.
- Schaefer, R. T (2005). *Sociology* (Nineth Edition). Boston: McGraw Hill.
- Scott, B. M. & Schwartz, M. A. (2000). *Sociology: Making sense of the social world*. Boston: Allyn and Bacon.
- Shamsulbahriah Ku Ahmad. (1989). Stratification and occupational segmentation in the Peninsular Malaysia labour force: A case for gender-oriented development planning. Colloquium on women and development in Malaysia: Implications for planning and populations dynamics. Population Studies Unit, Universiti Malaysia. 10-12 Januari.

- Shazali Abu Mansor, Ernest Cyril De Run & Loh Wei Min. (2001). Gaya hidup wanita yang menjalankan urusan pembelian bahan makanan: Kajian kes di Bandaraya Kuching. *Jurnal Pembangunan Sosial*. Sarawak: Universiti Malaysia Sarawak. Jilid 3. Disember: 1-13.
- Siti Rohaya Sudiro. (2008). Wanita menurut HAMKA di dalam tafsir Al-Azhar: Kajian terhadap surah An-Nisa'. Projek Sarjana Muda. Universiti Teknologi Malaysia.
- Tan, Siew Lang (1999). Kajian mengenai kesan gender terhadap persepsi, punca-punca dan cara pengurusan tekanan. Latihan Ilmiah, Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Thompson, W. E. & Hickey, J. V. (2005). *Society in focus: An introduction to sociology* (Fifth Edition). Boston: Pearson and AB.
- Thompson, W. E. & Hickey, J. V. (2008). *Society in focus: An introduction to sociology* (Sixth Edition). Boston: Pearson.
- Ting, Chew Peh. (1979). *Konsep asas sosiologi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Tischler, H. L. (1990). *Introduction to sociology* (Third Edition). Fort Worth: Holt, Rinehart and Winston.
- Tischler, H. L. (1996). *Introduction to sociology* (Fourth Edition). Fort Worth: Harcourt Brace College.
- Triola, M. F. (1989). *Elementary statistics*. (Fourth Edition). New York: The Benjamin Cummings Publishing & Co.
- Tumin, M. M. (ed). (1967). *Readings on social stratification*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Uma Sekaran. (2000). *Research methods for business*. New York: John Wiley & Sons.
- Uma Sekaran. (2003). *Research methods for business: A skill building approach*. (Fourth Edition). New York: John Wiley and Sons.
- Usha Davei d/o Kanagobal. (2009). A study on employee's perception towards women leadership effectiveness. Master's Project Paper. Universiti Utara Malaysia.
- Ungku Aziz. (1977). *Menubuhkan hawa demi kebajikan pekerja wanita Melayu baru*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Wazir Jahan Karim. (1994). A theory of a distinction of words roughly answering to sex. *Kajian Malaysia*. Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia. Jil. XII, No. 1 & 2, Jun/Disember, 160-180.

- Wazir Jahan Karim. (2003). A national study of family transformations in the context of changing trends in women's work and lifestyles in Malaysia. Research Grants Received. Malaysia: Ministry of Women, Family and Community Development.
- Wazir Jahan Karim. (2003). A national study on information and communication technologies and gender. Research Grants Received. Malaysia: Ministry of Women, Family and Community Development.
- www.e-maik.my\_ 31 Mac 2011.
- [www.ipislam.edu.my/index.php/artikel/read/322/17:-DASAR-WANITA](http://www.ipislam.edu.my/index.php/artikel/read/322/17:-DASAR-WANITA) NEGARA, 10 September 2011.
- www.kpwkm.gov.my/uploadpdf/Dasar 30Peratus.pdf, 3 Februari 2011.
- www.upen.kelantan.gov.my, 2 April 2011.
- Yaacob Harun. (1991). *Keluarga Melayu bandar: Satu analisis perubahan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Yusfida Abdullah@Mohd Zain et.al. (2005). Impak urbanisasi dan peranan wanita: Kajian kes wanita Melayu kelas pekerja di Shah Alam. Kajian Asas. Universiti Teknologi MARA.
- Zaharah Hassan. (2004). Tingkah laku dan gaya kepemimpinan pemimpin akademik wanita di sebuah universiti awam. Tesis Ph.D. Universiti Malaya.
- Zailina Hashim & Mat Yusof Abd Ghani. (1986). Implikasi kerja syif terhadap kesihatan pekerja-pekerja wanita di kilang elektronik. *Pertanika*. Vol. 9, No. 3, 1986, 441-447.
- Zubaidah Zainal Abidin. (2004). *Impediments to women accountants career progression in Malaysia*. Kajian Asas. Universiti Teknologi MARA.
- \_\_\_\_\_. (6 Januari, 2008). Industri penerbangan didakwa amal diskriminasi wanita. Utusan Malaysia Online.