

**TAHAP KESEDARAN PEKERJA MENGENAI KESELAMATAN
DAN KESIHATAN PEKERJAAN**

MASHITOH BINTI YAKOB

807292

**PROJEK PENYELIDIKAN YANG DIKEMUKAKAN UNTUK
MEMENUHI SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT MEMPEROLEHI
IJAZAH SARJANA PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

2012

KEBENARAN MENGGUNA

Kertas projek penyelidikan ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan pengijazahan Program Sarjana Universiti Utara Malaysia (UUM), Sintok, Kedah. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan samada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek penyelidikan ini atau Dekan Fakulti Pengurusan Perniagaan. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat keatas projek ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

**DEKAN
FAKULTI PENGURUSAN PERNIAGAAN
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
06010 SINTOK
KEDAH DARUL AMAN**

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah, Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang, serta selawat dan salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad s.a.w., saya amat bersyukur kepada Allah s.w.t kerana dengan hidayah dan taufikNya saya dapat menyempurnakan kertas projek ini. Pertamanya, setulus penghargaan dan jutaan terima kasih buat penyelia saya, Dr. Sany Sanuri Mohd Mokhtar , di atas bimbingan, dorongan, nasihat dan inspirasi yang diberikan telah membantu saya mengenal pasti dan menjurus topik dan skop; memahami dan menggunakan kaedah penyelidikan yang sesuai; memberi tambah nilai dalam penulisan ilmiah dan berkongsi pengetahuan, pengalaman dan pandangan intelektual dan kritikal yang berkaitan. Pengalaman ini sungguh mencabar dan tidak ternilai. Penghargaan dan ucapan terima kasih juga ditujukan kepada En. Mohd Fauzi Daud selaku wakil dari Naza Automative Manufacturing Sdn. Bhd. Yang telah banyak membantu dalam memberi maklumat dan kebenaran untuk mengedarkan soal kaji selidik. Akhir sekali tidak dilupakan juga kepada kawan-kawan dan keluarga yang banyak membantu sepanjang penyediaan kertas kerja ini dijalankan.

Sekian Terimakasih

ABSTRAK

Laporan tahunan 2009 Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), melaporkan sektor perkilangan mencatatkan jumlah kemalangan industri tertinggi berbanding sektor lain iaitu 31.18% daripada 34,376 kes yang berlaku pada tahun 2009. Menurut S.C.Hu, (1998) mempunyai pengetahuan dan kesedaran yang terhad terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan, boleh menjadi sebab utama berlakunya kecederaan pekerjaan. Oleh itu, pekerja NAM terlibat dalam penyelidikan ini kerana NAM tergolong dalam industri perkilangan. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti kesedaran pekerja terhadap keselamatan dan kesihatan (K & K) di tempat kerja. Penyelidikan tertumpu kepada tiga jenis pemboleh ubah bebas yang boleh memberi kesan kepada satu pemboleh ubah bersandar: Pemboleh ubah bersandar ialah kesedaran keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Manakala tiga jenis pemboleh ubah bebas dalam kajian ini ialah, persekitaran kerja, komitmen majikan dalam menyediakan latihan kepada pekerja dan peranan JKKKP. Data diperolehi melalui soal selidik yang telah diedarkan. Data dianalisis melalui "*Windows Statistical Package for Social Science 16*" atau (SPSS). Analisis deskriptif digunakan untuk mengukur tahap kesedaran pekerja terhadap K & K dengan menggunakan kekerapan, min. Manakala, analisis regrasi pelbagai digunakan bagi melihat hubungan antara tiga pemboleh ubah bebas iaitu persekitaran tempat kerja, peranan majikan menyediakan latihan dan peranan JKKKP dengan tahap kesedaran responden terhadap K & K. Hasil kajian menunjukkan bahawa pekerja NAM mempunyai tahap kesedaran yang tinggi terhadap K & K apabila mencatat nilai min yang tinggi iaitu $M=4.36$. Faktor yang paling mempengaruhi tahap kesedaran pekerja NAM ialah faktor persekitaran tempat kerja dengan nilai min yang tinggi iaitu $M=4.22$. Hasil dari analisis regrasi pelbagai yang dijalankan didapati persekitaran tempat kerja mempunyai hubungan yang kuat dalam menunjukkan hubungan tahap kesedaran dengan nilai beta yang tinggi iaitu ($\beta = 0.572$, $p = 0.000$). Tahap kesedaran pekerja NAM terhadap K & K dapat ditingkatkan dengan komitmen majikan menyediakan program latihan, menambah kempen-kempen kesedaran tentang K & K, mengadakan program-program K & K secara berterusan ataupun berkala dan menguatkuasakan penggunaan alat perlindungan diri kepada pekerja yang bertugas di kawasan berisiko tinggi.

ABSTRACT

Annual Report 2009 Social Security Organization (SOCSO), reported that the manufacturing sector recorded the highest number of accidents compared to other sectors of industry which is 31.18% from 34.376 cases occurred in 2009. According S.C.Hu (1998) workers, who have limited knowledge and awareness on occupational safety and health, can become a leading cause of occupational injury. Therefore, NAM employee's involved with this research because of NAM included in the manufacturing industry. This study aimed to identify workers' awareness on safety and health (S & H) in the workplace. Research focuses on three types of independent variables that can affect a dependent variable: the dependent variable is the occupational safety and health awareness. Then the three types of independent variables in this study are working environment, employer's commitment in providing training to employees and the role of OSH committee. Data obtained through questionnaires were distributed. Data is analyzed through the "Windows Statistical Package for Social Science 16" or (SPSS). Descriptive analysis is used to measure the level of employee awareness of OSH by using frequency, min. Meanwhile, regression analysis were use to see the relationship between the three independent variables of the working environment, the role of employers to provide training and role OSH committee the respondents' awareness level of S & H. The results showed that employees has a high level of awareness of the S & H with mean $M = 4.36$. Working environment is the most influence factor that can give the effect to employee level awareness with a high mean value of $M = 4.22$. Results from the analysis conducted by multiple regression the working environment has a strong relationship in the relationship with the level of awareness of the high beta ($\beta = 0572$, $p = 0.000$). Finally, this study found that to enhance employee awareness of NAM on the S & H, employer should increase training, increase the awareness campaigns about the S & H, conducts training programs for S & H continuously or periodically, and enforce the use of protection to employees working in high risk areas.

ISI KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA
SURAT		
KEBENARAN MENGGUNA		ii
PENGHARGAAN		iii
ABSTRAK		iv
ABSTRACT		v
ISI KANDUNGAN		vi
SENARAI JADUAL		x
SENARAI RAJAH		xi
DAFTAR SINGKATAN PERKATAAN		xii
BAB 1: PENDAHULUAN		
1.0 Pendahuluan		1
1.1 Latar Belakang Kajian		1
1.2 Pernyataan Masalah		3
1.3 Soalan Kajian		5
1.4 Objektif Kajian		6
1.5 Kepentingan Kajian		6
1.6 Latar Belakang Organisasi		7
1.7 Definisi Konseptual dan Operasional		
1.7.1 Pekerja		8
1.7.2 Kesedaran Keselamatan dan Kesihatan		9

BAB 2: ULASAN KARYA

2.0 Pendahuluan	10
2.1 Sejarah Keselamatan dan Kesihatan Pekerja	10
2.2 Teori Keselamatan dan Kesihatan Pekerja	13
2.3. Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerja	15
2.4 Persekitaran Kerja	16
2.4.1 Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan	18
2.5 Komitmen Terhadap Keselamatan	22
2.5.1 Komitmen Pekerja	24
2.6 Polisi Keselamatan	25
2.7 Peranan Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerja	26
2.8 Pengetahuan Peraturan-Peraturan AKKP 1994	29
2.8.1 Latihan Keselamatan	31
2.8.2 Alat Perlindungan Diri	32

BAB 3: METODOLOGI KAJIAN

3.0 Pengenalan	33
3.1 Rangka Kerja Penyelidikan	33
3.2 Hipotesis Kajian	35
3.2.1 Persekitaran Kerja	35
3.2.2 Peranan Jawatan Kuasa Keselamatan Dan Kesihatan Pekerja	36
3.2.3 Tanggungjawab Majikan Menyediakan Menyediakan Latihan Keselamatan	37
3.3 Definisi Pembolehubah	38

3.4 Reka Bentuk Kajian	40
3.5 Kaedah Pengumpulan data	41
3.5.1 Data Primer	41
3.5.2 Data Skunder	41
3.6 Unit Analisis	42
3.7 Sampel dan Teknik Pensampelan	42
3.7.1 Kerangka Pensampelan	43
3.8 Soal Selidik	44
3.9 Kesahan dan Kebolehpercayaan	47
3.9.1 Kesahan Instrumen	47
3.9.2 Analisis Kebolehpercayaan	48
3.10 Kaedah Pengumpulan Data	49
3.11 Teknik Analisis Data	49
BAB 4: Dapatan Kajian	
4.0 Pengenalan	51
4.1 Profil Responden	51
4.2 Analisis Deskriptif	53
4.2.1 Faktor Persekitaran Tempat Kerja	53
4.2.2 Faktor Peranan Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKKP).	54
4.2.3 Faktor Latihan Pekerja	54
4.3 Analisis Korelasi	55
4.4 Analisis Regrasi	55
4.5.1 Analisis Regrasi Berganda	56
4.5.1.1 Mengenal pasti hubungan antara faktor	

pesekitaran tempat kerja dengan kesedaran pekerja terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan.	57
4.5.1.2 Mengenal Pasti Hubungan Antara Faktor Latihan Dengan Kesedaran Pekerja Terhadap Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan.	57
4.5.1.3 Mengenal pasti hubungan antara faktor peranan Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dengan kesedaran pekerja terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan.	58
4.5.2 Rumusan Keputusan	59
BAB 5: PERBINCANGAN, CADANGAN DAN RUMUSAN	
5.0 Pendahuluan	60
5.1 Rumusan Dapatan Kajian	60
5.2 Perbincangan	61
5.3 Batasan Kajian	65
5.4 Cadangan	65
5.4.1 Cadangan Untuk NAM	66
5.4.2 Cadangan Kajian Pada Masa Hadapan	68
5.5 Kesimpulan	69
BIBLIOGRAFI	71
LAMPIRAN 1	77
LAMPIRAN 2	82

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Statistik Kemalangan Industri di Malaysia Untuk Tahun 2005-2009	4
3.1	Definisi Konsep dan Operasi Pembolehubah	38
3.2	Populasi dan Sampel Saiz	44
3.3	Sumber Item Soal Selidik	45
3.4	Pemakatan Item-Item Skala Likert	47
3.5	Ringkasan Analisis Kebolehpercayaan	48
4.1	Profil Responden	52
4.2	Deskriptif Statistik Bagi Pembolehubah (n=145)	55
4.3	Anggaran Pekali antara pembolehubah (n=145)	56
4.4	Rumusan Keputusan Hipotesis	59

SENARAI RAJAH

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
2.1	Teori Domino	14
2.2	Model Pengurusan Keselamatan	18
2.3	Model Pengurusan Kesihatan	20
2.4	Komitmen dari Atas ke Bawah	23
3.1	Kerangka Kerja	34

DAFTAR SINGKATAN PERKATAAN

AKKP	Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
H	Hipotesis
JTK	Jabatan Tenaga Buruh
JKKP	Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
KDNK	Keluaran dalam Negara Kasar
K & K	Keselamatan & Kesihatan
KKP	Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
M	Min
MLVK	Majlis Latihan Vokasional Kebangsaan
MRA	Multiple Regression Analysis
NAM	Naza Automotive and Manufacturing
NIOSH	National Institute of Occupational Safety and Health
OSH	Occupatioanal Safety and Health
PERKESO	Pertubuhan Keselamatan Sosial
PMR	Penilaian Menengah Rendah
SD	Standard Deviation
S & H	Safety and Health
SM	Sebelum Masihi
SOCISO	Social Security Organization
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
SPSS	Statical Package for Social
STPM	Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia
WHO	World Health Organization

BAB 1

PENDAHULUAN

1.0 Pendahuluan

Bab ini akan membincangkan mengenai latar belakang kajian, objektif dan persoalan dalam kajian dan latar belakang organisasi. Bab ini juga menghuraikan definisi-definisi kata kunci bagi penyelidikan ini.

1.1 Latar Belakang Kajian

Dalam ucapan Datuk Seri Najib Tun Razak (2010) beliau, menyatakan industri automotif di Malaysia dijangka mengalami pertumbuhan sihat sejajar dengan pertumbuhan positif keluaran dalam negara kasar (KDNK) antara 5.0 hingga 6.0 peratus pada tahun 2010. Sejalan dengan pertumbuhan positif KDNK, isu keselamatan dan kesihatan pekerjaan perlulah dititikberatkan supaya sektor ini tidak terjejas akibat kemalangan dan kecederaan yang berlaku. Pelbagai usaha dilakukan bagi memastikan keselamatan dan kesihatan pekerja terjamin. Ini penting kerana pekerja yang tidak sihat, tidak dapat menyumbang kepada produktiviti diri atau perusahaan untuk negaranya. Hal ini kerana, para pekerja adalah antara aset penting dalam negara dan menjadi tulang belakang dalam proses pembangunan dan ekonomi. Tanpa mereka mustahil pembangunan ekonomi dan sosial akan tercapai.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Allen, R. (1990). *The Concise Oxford Dictionary* (8 ed.). Oxford: Clarendon.
- Alves Dias, L. a. (1996). Implementation of safety and health on construction sites.
- Amstrong, P. (1980). *Fundamentals of Construction safety*. London: Hutchinson&Co.LTD.
- Anton, T. J. (1989). *Occupational Safety & Health management*. United States of America: McGraw-Hill.
- Ashford, Nicholas. (1976). *Crisis in the Workplace: Occupational Disease and Injury*. Massachusetts: The MIT Press.
- Busch, P. d. (2000). Tacit knowledge acquisition and processing within the computing domain:An exploratory study. *2000 information Resources Management Association International Conference* (pp. 1014-1015). Anchorage: AK.
- Cheyne, A. T. (1998). Modeling Safety Climate in Prediction of Level of Safety Activity. *Work and Sterss* , 12 (3), 255-271.
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the bahavioral sciences* (2 ed.). New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Cooper, D. (1998). *Improving safety Culture:Practical guide*. England: John Wiley and Sons Ltd.
- Cox, S. &. (1998). Safety Culture: Philosopher's or man of staw. *Work and stress* , 12 (3), 189-201.
- Datuk Seri Najib Tun Razak. (2010, Mac 18). *Industri automatif Malaysia dijangka alami pertumbuhan sihat tahun ini*. Retrieved Desember 26, 2011, from Utusan Online: <http://www.utusan.com.my>
- Davies, V. (1996). *Construction safety Handbook*. London: Thomas Telford Ltd.
- Departmen of occupational safety and health*. (2011). Retrieved July 3, 2011, from www.dosh.gov.my: <http://www.dosh.gov.my>
- Dewan Bahasa dan Pustaka. (1995). *Kamus Pelajar* (12 ed.). (A. Husain, Ed.) Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan pustaka.

- Dzulkifli Abdul Razak. (2000). *Need to focus on workplace toxic effects on women*. New Strait Times-management Time.
- Flyn, G. (1994). Company strive for yawn-free safety awareness. *personal journal* , 73 (7).
- Fong Chan Onn. (2000). Teks Ucapan Pelancaran Kempen Bulan Keselamatan dan. Kuala Lumpur: Kementerian Sumber Manusia.
- Goetsch, D. (2005). *Occupational Safety and Health for Technologists, Engineers and Managers*. New Jersey: Prentice Hall.
- Goetsch, D. (1996). *Occupational safety and Health in the age of High technologists, engineers and managers* (second ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Goetsch, David. (2011). Human Factors Theory of Accident Causation. In D. L. Goetsch, *Occupational Safety and Health for Technologists, Engineers and Managers* (p. 34). New Jersey: Pearson.
- Golding, D. and Golding, J. (1987). Managing the environment. *Industrial Management & Data* , 87, 9-11.
- Goldsmith, D. (1987). *Safety management in construction industry*. New Jersey: Mc Graw Hill.
- Grossman, S. (1996, July). occupational safety and health administration US department of labour. *journal of OSHA technical data centre* , 96-97.
- Hadmidah Ab. Rahman, H. B. (2004). Kajian Kesedaran Staff UTM terhadap Keselamatan dan Kesihatan di Tempat Kerja.
- Hale, A. (2003). Safety management in production. *Human Factors and ergonomic in Manufacturing* , 185-201.
- Hapriza Ashaari. (2005). Peranan Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Dalam Organisasi: Suatu Perspektif Undang-Undang. *Journal Kemanusiaan* .
- Haron, H. (2008, Jun). Pelaksanaan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, 1994 di Institut Latihan Awam.
- Harper, R. (1998, NOV/DEC). Managing Industrial Construction Safety in Southeast Texas. *Journal of construction engineering and management* , 452-457.
- Heinrich, H. W. (1931). *Industrial Accident Prevention, A Scientific Approach*. New York: McGraw-Hill.

- Hinze, J.W. (1997). *Construction safety*. Columbus, Ohio: Prentice Hall.
- Hustad, E. (2004). Knowledge networking in global organization: The transfer of knowledge. *SIGMIS'04* (pp. 55-64). Arizona: Tuscon.
- Indah water Konsortium. (2002). *Health and safety Manual*.
- Iran Herman. (2007). *Statistik dan Analisis Data Sains Sosial*. Alor Setar: Penerbitan Ustaka.
- Ivancevich, J. (2001). *Human Resources Management*. Boston: Irwin.
- Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja. (2000). Malaysia: Kementerian Sumber Manusia.
- Jabatan Tenaga kerja. (2010). *jabatan Tenaga Kerja*. Retrieved July 15, 2011, from www.jtk.gov.my: <http://www.JTK.gov.my>
- Jarvinen, J. and Karwowski, W. (1995). Analysis of Self Reported Accidents Attribute to Advance Manufacturing System. *The International Journal of Human Factors in Manufacturing* , 5, 251-66.
- Krejcie, R., & Morgan, D. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement* , 30, 607-610.
- Laurence, D. (2005). Safety rule & regulation on mine sites. The problem and solution. *safety research* , 39-50.
- Lee Lam Thye. (1999). *Occupational Safety and Health Management*. Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Liu Hy, W. R. (1993). cumulative incidence and reasons of occupational injuries and accidents in 1985-1990 in Taiwan. *Chines J public health* , 12, 354-366.
- Maccollum, D. (1995). *Construction safety Planning*. United States of America: Van Nos Trand rein Hold.
- Mahathir Mohamad. (2004). Penerbitan Khas-Kempen keselamatan dan kesihatan pekerjaan kebangsaan 1994. (pp. 9-11). Kuala Lumpur: Kementerian Sumber Manusia.
- Malaysian Labour Law : Regulation of Employment*. (n.d.). Retrieved June 14, 2011, from <http://www.jobscdb.com.ph/MY/EN/V6HTML/JobSeeker/handbook/regulation-of-employment/occupational-safety.htm>

- Mohamad Khan Jamal Khan, N. A. (2005). Keselamatan dan Kesihatan dan Pekerjaan dalam Organisasi.
- Mohd Majid Konting. (2004). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Md.Said, M. A. (2010). *Majikan abai Keselamatan*. Kuala Lumpur: Utusan Malaysia.
- Mohd Saidin Misnan and Abdul Hakim . (2007). Pembangunan Budaya Keselamatan dalam Industri Pembinaan. *The Malaysia Surveyor* , 20-33.
- Mohd Saidin Misnan, A. H. (2008). Problem and Issues in Developing Safety Culture in Construction Industry. *Malaysia Journal of Real Estate* , 61-70.
- Mohd Yazam sharif. (2001). Asas Pengurusan Sumber Manusia. Kuala Lumpur: Utusan Publications.
- Mohd Yusof Amadan. (2000). *Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja*. Berita Harian.
- Mondy, R. a. (1993). *Human Resources Management* (5 ed.). Boston: Ally and Bacon.
- NIOSH. (2011). Retrieved July 13, 2011, from National Institute of Occupational Safety and Health (malaysia): <http://www.niosh.gov.my>
- O'Brien, J.A. (1999). *Management Information System*. Boston: Irwin McGraw-Hill.
- Occupational Safety and Health Act 1994. (2005). *PNMB-LawNet*. Retrieved July 2011, from <http://www.PNMB-LawNet>
- Princeton University, F. I. (2003). *The free dictionary*. Retrieved July 2, 2011, from the free dictionary: <http://www.thefreedictionary.com/awareness>
- Reilly, B. a. (1995). Union Safety Committees and Workplace Injuries. *British journal of industrial relation* , 33, 275-288.
- Roscoe, J.T. (1975). *Fundamental research statistics for the behavioral sciences* (2 ed.). New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Rowley, J. (2003). Knowledge Management-The new librarianship? From custodian of history to gatekeepers to the future. *Library Management* , 433-440.
- S.C.Hu, C. a. (1998). Employers' awareness and compliance with occupational health and safety regulation in Taiwan. *Occupational Medium* , 1, 17-22.

- Satapah Ahmad. (1995). Pentingnya Keselamatan dan Tempat kerja. *koleksi ceramah fakulti sains*. Skudai: Universiti Teknologi Mara.
- Sekaran, U. (2006). *Research methods for business: a skill building approach* (4ed ed.). New Delhi: Ofsett Press.
- Singh, H. a. (1999). Implementation of safety and Health on Construction Sites.
- Smallwood, I. M. (2008). Health and Safety awareness (H&S) awareness and implementation in Botswana's Construction Industry. *Engineering design and Technology* , 6.
- Sneddon, A. M. (2004). Safety and situation awareness in offshore crews”, paper presented at the SPE International Conference on Health, Safety,.
- SOCISO. (2009). *Annual Report*. SOCISO.
- Steed, S. J. (2007). *SPSS version 14.0 for Windows Analysis without Anguis*. Sydney: Caroline Hunter, Burrumundi Pty Ltd.
- Steed, Sheridan J Cokes and Lyndall. (2007). *SPSS version 14.0 for Windows Analysis without Anguis*. Sydney: Caroline Hunter, Burrumundi Pty Ltd.
- Tasir, M. S. (2000). *Pengenalan kepada analisis data berkomputer:SPSS 10.0 for Windows*. Venton Publishing (CM) Sdn.Bhd.
- Tsai. (1995). Analysis of workers who died in occupational injuries and accidents in Taiwan province. *Taiwan Labor* , 31, 26-36.
- Vredenburg, A. (2002). Organizational Safety Management Practice are most effective in reducing employee injury rates. *Journal of safety research* , 33, 259-76.
- Wallnau, F. J. (2005). *Essentials of Statistic for the Bahavioral Sciences* (5th edition ed.). USA: Lenguage Learning.
- Walters, P. (1998). Employee representation and health and safety. *Employee Relation* , 20, 180-195.
- Whittingham, R.B. (2004). *The Blame Machine:Why Human Error Causes Accidents*.
- Wong, F. C. (2009). Findings from a research study of construction safety in Hong Kong: accidents related to fall of person from height. *Engineering, design and Technology* , 7, 130-42.
- World Health Organization. (2001). *Occupational Health: a Manual for Primary Healthcare workers*.

www.dosh.gov.my. (n.d.). *Department of occupational safety and health*. Retrieved Dec 20, 2011, from <http://www.dosh.gov.my>

Zakaria Ismail. (2002, Mei). Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan: Menilai Program-Program Pematuhan dan Keberkesanan.

Zikmund, W. G. (2010). *Business Research Method* (8ed ed.). Canada, South Western.