

PELAKSANAAN PROGRAM BANDAR SELAMAT DI KUALA LUMPUR

**Oleh
HANANI SIDEK**

**Kertas Projek Diserahkan Kepada College of
Business, Universiti Utara Malaysia,
bagi Memenuhi Keperluan Pengijazahan Ijazah
Sarjana Sains Pengurusan**

November 2011



KOLEJ PERNIAGAAN
(College of Business)
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certified that)

HANANI BINTI SIDEK (808781)

Calon untuk Ijazah Sarjana

(Candidate for the degree of) **MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT)**

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk

(has presented his/her project paper of the following title)

PELAKSANAAN PROGRAM BANDAR SELAMAT DI KUALA LUMPUR

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas project
(as it appears on the title page and front cover of the project paper)

Bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the project paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : **DR. JAMALUDIN BIN MUSTAFFA**
(Name of Supervisor)

Tandatangan : _____
(Signature)

Nama Penyelia : **PUAN HO CHOOI PENG**
(Name of Supervisor)

Tandatangan : _____
(Signature)

Tarikh : **20 NOVEMBER 2011**
(Date)

KOLEJ PERNIAGAAN
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
KEBENARAN MERUJUK

Kertas Kajian Penyelidikan ini adalah sebagai memenuhi keperluan penganugerahan Ijazah Sarjana Sains Pengurusan Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya bersetuju bahawa pihak pengurusan Perpustakaan UUM boleh mempamerkan tesis ini untuk rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibenarkan dengan keizinan daripada Dekan Penyelidikan dan Pasca Siswazah, Kolej Perniagaan, Universiti Utara Malaysia. Sebarang bentuk salinan dan catatan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penyelidik dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas tesis ini. Kebenaran untuk menyalin dan menggunakan tesis secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

Dekan Penyelidikan dan Pasca Siswazah

Kolej Perniagaan

Universiti Utara Malaysia

06100 SINTOK

Kedah Darul Aman

ABSTRAK

Sejak kebelakangan ini isu jenayah dan keselamatan merupakan isu utama yang sangat menarik perhatian umum di Malaysia. Tidak dapat dinafikan bahawa isu jenayah adalah berkait rapat dengan pelaksanaan Program Bandar Selamat yang telah diwujudkan pada tahun 2004 bagi mempertingkatkan lagi mutu keselamatan kepada masyarakat dan merupakan usaha yang dilakukan oleh Kerajaan Malaysia untuk mengatasi peningkatan kadar jenayah. Kajian ini bertujuan untuk mengupas persepsi awam yang tinggal di kawasan taman perumahan mengenai Program Bandar Selamat yang dilaksanakan di kawasan taman perumahan mereka. Objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap keselamatan di kawasan taman perumahan, tahap kebimbangan penduduk terhadap jenayah di kawasan tersebut serta mengenal pasti langkah-langkah pencegahan jenayah di bawah Program Bandar Selamat yang paling sesuai dilaksanakan di kawasan tersebut daripada persepsi penduduk setempat. Kawasan kajian yang dipilih adalah Taman Perumahan Wangsa Melawati, Wangsa Maju, Kuala Lumpur. Hasil kajian mendapati kebanyakan responden tidak pasti sama ada tahap keselamatan di kawasan taman perumahan mereka adalah terjamin. Dari segi kebimbangan terhadap jenayah, hasil kajian mendapati penduduk berasa selamat tinggal di kawasan taman perumahan ini. Manakala bagi langkah-langkah pencegahan jenayah yang paling sesuai dilaksanakan di kawasan taman perumahan mengikut persepsi penduduk adalah penyediaan Balai Polis tetap atau bergerak, meningkatkan rondaan di kawasan taman perumahan dan pemasangan CCTV di kawasan perniagaan dan tempat awam. Antara cadangan bagi meningkatkan tahap keselamatan dan menjayakan Program Bandar Selamat di kawasan taman perumahan ini adalah mengaktifkan Persatuan Penduduk dan meningkatkan peranan DBKL dalam aspek keselamatan yang di bawah bidang kuasanya.

ABSTRACT

In recent years crime and safety issues are among the key issues that have attracted public attention in Malaysia. It is undeniable that the issue of crime is closely related to the implementation of the Safe City Program which was established in 2004 to improve public safety of the community. This program is an effort made by the Government of Malaysia to overcome the rise in crime rates. This study further explores the public perception towards the Safe City Program implemented in their housing area. The objectives of this study are to identify the level of security in housing areas, to identify the fear of crime among the population in that area and to identify crime prevention measures under the Safe City Program that are most suitable for implementation in the area from the perception of the local population. The selected study area is Taman Perumahan Wangsa Melawati, Wangsa Maju, Kuala Lumpur. The results showed that most of the respondents are not certain about the level of security in their residential area. In terms of fear of crime, the study found that the residents feel safe living in this area. Meanwhile, from the respondents' point of view, the most suitable crime prevention measures to be implemented in this area are the provision of police posts or mobile stations, improved surveillance in the residential area and the installation of CCTVs in commercial premises and public places. In order to improve the Safe City Program in this area, it is recommended that the residents activate the Resident's Association, and the Kuala Lumpur City Hall enhances its role in the security aspect under its jurisdiction.

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah, yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang, serta selawat dan salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad s.a.w. Saya amat bersyukur kepada Allah s.w.t. kerana dengan hidayah dan taufikNya saya dapat menyempurnakan kertas projek Sarjana Sains Pengurusan ini. Pertama sekali, setulus penghargaan dan jutaan terima kasih kepada penyelia saya, Dr. Jamaludin Mustaffa, di atas bimbingan, dorongan, nasihat dan inspirasi yang telah diberikan bagi membantu saya melalui perkongsian pengetahuan, pengalaman dan pandangan intelektual dan kritikan berkaitan penyelidikan ini. Pengalaman ini sungguh berharga dan tidak ternilai. Tidak lupa juga kepada penyelia saya di Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN), Puan Ho Chooi Peng yang banyak memberi tunjuk ajar dan teguran supaya kajian ini dapat diselesaikan dengan sempurna.

Penghargaan yang istimewa saya rakamkan kepada ibu bapa yang dikasihi, Tuan Haji Sidek bin Tahir dan Puan Hajah Siti Fatimah binti Ab Latif, adik beradik, ipar duai, saudara mara dan kawan-kawan yang sentiasa memberi sokongan dan mendoakan kejayaan saya ini. Tidak lupa juga rakan-rakan seperjuangan, Kak Azizun, Noor Rashidah, Jezlily, Hafisah, Nozie dan Kam Boon Lai yang turut sama memberikan sumbangan yang bermakna sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam menyiapkan kajian ini.

Sekalung ucapan jutaan terima kasih kepada semua pihak terutama kepada pihak responden yang terdiri daripada penduduk Taman Perumahan Wangsa Melawati, Wangsa Maju, Kuala Lumpur, pihak PDRM terutamanya Inspektor Nurleen Hannah Chai Min Lin dan Lans Koperal Rusniza, pihak DBKL terutamanya Tuan Haji Ismail

bin Mohd Yusof, Puan Zakiah dan Puan Adila, staf perpustakaan JPBD, staf perpustakaan INTAN, UUM serta semua pihak yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung dalam menyiapkan kertas projek sarjana ini. Semoga Allah s.w.t. memberikan keberkatanNya kepada kita semua. Amin.

Akhir sekali saya ingin menyusun sepuluh jari memohon maaf sekiranya terdapat sebarang kesilapan dan kekurangan dalam kajian ini. Semoga usaha saya ini memberi manfaat kepada semua pihak yang terlibat. Insya Allah.

SENARAI KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	Perakuan Kerja Kertas Projek	ii
	Kebenaran Merujuk	iii
	Abstrak	iv
	Abstract	v
	Penghargaan	vi
	Senarai Kandungan	viii
	Senarai Jadual	xiii
	Senarai Rajah	xv
	Daftar Singkatan Perkataan	xvi
BAB 1	PENDAHULUAN	
1.1	Pengenalan	1
1.1.1	Latar Belakang Program Bandar Selamat	3
1.1.2	Kawasan Kajian	5
1.1.2.1	Latar Belakang Kuala Lumpur	5
1.1.2.2	Latar Belakang Wangsa Maju	8
1.1.2.3	Latar Belakang Taman Perumahan Wangsa Melawati	9
1.2	Penyataan Masalah	11
1.3	Persoalan Kajian	17
1.4	Objektif Kajian	17
1.5	Skop Kajian	18
1.6	Kepentingan Kajian	18
1.7	Kesimpulan	19
BAB 2	SOROTAN KARYA	
2.1	Pengenalan	20
2.2	Jenayah	20
2.2.1	Definisi Jenayah	20

2.2.2	Teori Jenayah	22
2.2.3	Teori Hierarki Keperluan Maslow	24
2.2.4	Kebimbangan Terhadap Jenayah	25
2.3	Program Bandar Selamat	28
2.3.1	Definisi Bandar Selamat	28
2.3.2	Model Bandar Selamat	30
2.3.3	Program Bandar Selamat Di Peringkat Antarabangsa	30
2.3.4	Program Bandar Selamat Di Malaysia	32
2.4	Langkah-langkah Pencegahan Jenayah	33
2.4.1	Merekabentuk Persekitaran Fizikal	37
2.4.2	Memperkasakan Kawasan Sasaran (<i>Target Hardening</i>)	40
2.4.3	Kepentingan Langkah-langkah Pencegahan Jenayah	40
2.5	Tahap Keselamatan	41
2.6	Demografi	42
2.7	Kerangka Teori	42
2.8	Hipotesis	43
2.9	Kesimpulan	44
 BAB 3 METODOLOGI KAJIAN		
3.1	Pengenalan	45
3.2	Rekabentuk Kajian	45
3.3	Instrumen Kajian	46
3.3.1	Bahagian A: Maklumat Demografi	46
3.3.2	Bahagian B: Tahap Keselamatan Di Kawasan Perumahan	46
3.3.3	Kebimbangan Terhadap Jenayah Di Kawasan Taman Perumahan	47

3.3.4	Bahagian D: Tahap Pelaksanaan Konsep Bandar Selamat	48
3.3.5	Bahagian E: Cadangan Bagi Mengurangkan Jenayah di Kawasan Perumahan	48
3.4	Kaedah Pengumpulan Data	49
3.5	Populasi	50
3.6	Persampelan	50
3.7	Analisis Data	52
3.8	Ujian Rintis	53
3.9	Kesimpulan	55
BAB 4	ANALISIS DAN PENEMUAN KAJIAN	
4.1	Pengenalan	56
4.2	Pemeriksaan Data	56
4.2.1	Ujian <i>Normality</i>	56
4.2.2	Ujian <i>Linearity</i>	57
4.3	Kebolehpercayaan Kajian Sebenar	58
4.4	Maklumat Demografi	59
4.4.1	Jantina	59
4.4.2	Bangsa	59
4.4.3	Umur	60
4.4.4	Kelayakan Akademik	61
4.4.5	Status Perkahwinan	61
4.4.6	Pendapatan Keluarga	62
4.4.7	Nilai Semasa Rumah	63
4.4.8	Tempoh Tinggal di Kediaman Sekarang	63

4.4.9	Hak Milik Rumah	64
4.5	Tahap Keselamatan di Kawasan Taman Perumahan	65
4.6	Tahap Kebimbangan Terhadap Jenayah di Kawasan Taman Perumahan	71
4.7	Tahap Kepentingan Langkah-langkah Pencegahan Jenayah di Bawah Program Bandar Selamat	75
4.8	Analisis Inferensi	80
4.8.1	Kekuatan Hubungan Menggunakan Korelasi Pearson	80
4.8.2	Hubungan Antara Tahap Keselamatan dengan Pelaksanaan Konsep Bandar Selamat	82
4.8.3	Hubungan Antara Kebimbangan Terhadap Jenayah dengan Pelaksanaan Konsep Bandar Selamat	83
4.8.4	Hubungan Antara Tahap Keselamatan Dengan Kebimbangan Terhadap Jenayah	83
4.9	Pengetahuan Mengenai Kegiatan Jenayah di Kawasan Taman Perumahan	84
4.10	Kesimpulan	85
 BAB 5 PERBINCANGAN DAN CADANGAN		
5.1	Pengenalan	86
5.2	Perbincangan dan Rumusan	86
5.2.1	Tahap Keselamatan di Kawasan Taman Perumahan	86
5.2.2	Tahap Kebimbangan Terhadap Jenayah di Kawasan Taman Perumahan	89

5.2.3	Tahap Pelaksanaan Langkah-langkah Pencegahan Jenayah di Bawah Program Bandar Selamat	90
5.3	Cadangan	90
5.3.1	Memperkukuhkan Interaksi Komuniti	90
5.3.2	Kesedaran Penduduk Mengenai Aspek Keselamatan	91
5.3.3	Penyediaan Balai Polis Tetap atau Bergerak dan Rondaan Polis	93
5.3.4	Pemasangan CCTV di Kawasan Perniagaan dan Tempat Awam	94
5.4	Batasan Kajian	95
5.5	Implikasi dan Saranan	96
5.5	Cadangan Kajian Akan Datang	97
5.6	Kesimpulan	97
	RUJUKAN	98
	LAMPIRAN	
	Lampiran 3.1	103
	Lampiran 3.2	110
	Lampiran 4.1	116
	Lampiran 4.2	119
	Lampiran 4.3	120

SENARAI JADUAL

JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Kedudukan Statistik Jenayah Indeks Bagi Tahun 2006 Hingga 2010 Bagi Malaysia	12
1.2	Kedudukan Statistik Jenayah Indeks Bagi Tahun 2006 Hingga 2010 Bagi Kuala Lumpur	13
1.3	Kedudukan Statistik Jenayah Indeks Bagi Tahun 2006 Hingga 2010 Bagi Kawasan Wangsa Maju	14
3.1	Kebolehpercayaan (Reliability) Statistik	54
4.1	Hasil Ujian <i>Normality</i>	57
4.2	Kebolehpercayaan (<i>Reliability</i>) Statistik	58
4.3	Bilangan Responden Mengikut Jantina	59
4.4	Bilangan Responden Mengikut Bangsa	60
4.5	Bilangan Responden Mengikut Umur	60
4.6	Bilangan Responden Mengikut Kelayakan Akademik	61
4.7	Bilangan Responden Mengikut Status Perkahwinan	62
4.8	Bilangan Responden Mengikut Pendapatan Keluarga	62
4.9	Bilangan Responden Mengikut Nilai Semasa Rumah	63

4.10	Bilangan Responden Mengikut Tempoh Tinggal di Kediaman	64
4.11	Bilangan Responden Mengikut Hak Milik Rumah	64
4.12	Jantina dan Tahap Keselamatan	65
4.13	Jadual Kekerapan Persepsi Responden Terhadap Tahap Keselamatan di Kawasan Taman Perumahan	66
4.14	Jadual Kekerapan Persepsi Responden Bagi Tahap Kebimbangan Terhadap Jenayah di Kawasan Taman Perumahan	71
4.15	Jadual Kekerapan Persepsi Responden Terhadap Kepentingan 14 Langkah Pencegahan Jenayah di Bawah Program Bandar Selamat	75
4.16	Petunjuk Wajar Bagi Pekali Korelasi	81
4.17	Interkorelasi Antara Pemboleh Ubah	82
4.18	Bilangan Responden Mengikut Pengetahuan Mengenai Kegiatan Jenayah di Kawasan Taman Perumahan	84
4.19	Bilangan Responden Mengikut Sumber Maklumat Kegiatan Jenayah	85

SENARAI RAJAH

RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Peta Kawasan Kuala Lumpur	8
1.2	Peta Kawasan Wangsa Maju	9
1.3	Peta Kawasan Taman Perumahan Wangsa Melawati	10
2.1	<i>Crime Triangle</i> atau <i>Problem Analysis Triangle</i>	24
2.2	Teori Hierarki Keperluan Maslow	25
2.3	Kerangka Teori	43
4.1	Hierarki Kepentingan Langkah-langkah Pencegahan Jenayah dari Persepsi Responden	79

DAFTAR SINGKATAN PERKATAAN

DBKL	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
GTP	<i>Government Transformation Programme</i>
JPBD	Jabatan Perancangan Bandar dan Desa
JPM	Jabatan Perdana Menteri
JPNIN	Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional
KDN	Kementerian Dalam Negeri
KPKT	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
MNKT	Majlis Negara bagi Kerajaan Tempatan
NKRA	<i>National Key Result Area</i>
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
PERF	<i>Police Executive Research Forum</i>
PDRM	Polis Diraja Malaysia
YPJM	Yayasan Pencegahan Jenayah Malaysia

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Jenayah merupakan satu isu yang sangat menarik perhatian umum di Malaysia. Berdasarkan artikel bertajuk “Jenayah Turun 35 Peratus” yang dilaporkan dalam akhbar Berita Harian bertarikh 28 Mac 2011, isu mengenai jenayah timbul pada penghujung tahun 2008 selepas beberapa orang awam menjadi mangsa jenayah jalanan seperti ragut hingga menyebabkan kematian.

Pada tahun 2010, Kerajaan Malaysia telah memperkenalkan *Government Transformation Programme* (GTP) sebagai satu usaha nekad Kerajaan untuk mentransformasikan secara radikal cara bekerja Kerajaan agar dapat menghasilkan penyelesaian sebenar bagi isu-isu sebenar. GTP diwujudkan berasaskan keprihatinan rakyat tentang beberapa isu utama yang melanda negara (Jabatan Perdana Menteri (JPM), 2011). Melalui GTP, Kerajaan telah menetapkan strategi mengurangkan jenayah sebagai salah satu daripada enam *National Key Result Area* (NKRA). NKRA merupakan bidang utama bagi negara. Ia mewakili sebuah keutamaan jangka masa pendek untuk menangani tuntutan terdesak rakyat dan tidak kurang pentingnya isu jangka masa panjang yang memberi kesan kepada rakyat yang memerlukan perhatian Kerajaan. Selain menjadi tanggungjawab bersama Kerajaan khususnya menteri berkenaan, akauntabiliti untuk menyampaikan keberhasilan terletak pada menteri berkenaan sebagai peneraju, yang dilantik dan dipantau secara formal oleh Y.A.B. Perdana Menteri. Enam NKRA dan menteri peneraju masing-masing telah

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Abdullah, A.G. (2000). *Pengaruh Tingkah Laku Etika Ketua Terhadap Tingkah Laku Etika Subordinat di Sektor Kewangan di Malaysia* (Tesis PhD). Universiti Utara Malaysia.
- Ahmad Mahzan, A. (2007). *Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi*. Edisi Ketiga. Selangor: Dawama Sdn Bhd.
- Ahmad Nazrin Aris, A. (2008). *Keberkesanan Program Bandar Selamat Dari Persepsi Pelancong Singapura. Kajian Kes: Bandaraya Johor Bahru* (Tesis Sarjana). Universiti Teknologi Malaysia.
- Ahmad Nazrin Aris, A., & Zainab, K. (2009). Kepentingan Program Bandar Selamat sebagai asas keselamatan industri pelancongan di bandaraya Johor Bahru. *Jurnal Teknologi, 51 (E), Dis. 2009*, 123-137.
- Ainur Zaireen, Z., & Jalaluddin, A. M. (2010). Keberkesanan Program Bandar Selamat dari persepsi penduduk. Kajian kes: Bandaraya Shah Alam. *Jurnal Teknologi, 53(Sains Sosial), Sept. 2010*: 13-34
- Ayob, A.M. (2005). *Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi*. Edisi Ketiga. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Breese, G. (1969). *The City in Newly Developing Countries*. Englewood Cliff, NJ: Prentice Hall.
- Coakes, S.J., Steed, L., & Dzidic, P. (2006). *SPSS version 13.0 for windows: Analysis without anguish*. Australia: John Wiley and Sons Australia Ltd.
- Che Su, M. (2000). *Komunikasi Organisasi dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Keorganisasian di Sektor Swasta dan Sektor Awam* (Tesis PhD). Universiti Utara Malaysia.
- Chua, Y.P. (2006). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Kaedah Penyelidikan Buku 1*. Selangor: McGraw Hill (Malaysia) Sdn Bhd.
- Clarke, R.V. (1997). *Situational Crime Prevention: Successful Case Studies*. Second Edition. Albany, N.Y: Harrow and Heston.
- Cohen, L.E., & Felson, M. (1979). Social change and crime rate trends: A routine activity approach. *American Sociological Review 44*: pp. 558-605.
- Cooper, D.R., & Schindler, P.S. (2006). *Business Research Method*. 9th Edition. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Davis, J.A. (1971). *Elementary Survey Analysis*. Prentice Hall.

- Dewan Bandaraya Kuala Lumpur. (n.d.). *Sejarah Perbandaran Kuala Lumpur*. (Brochure). Kuala Lumpur: Jabatan Perancang Bandar, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur.
- Dewan Bandaraya Kuala Lumpur. (2011). *Peta Kawasan Wangsa Maju*. (Map). Kuala Lumpur: Jabatan Perancang Bandar, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur.
- Ditton, J., Bannister, J., Gilchrist, E., & Farrall, S. (1999). Afraid or angry? Recalibrating the fear of crime. *International Review of Victimology* 6: pp.83-99
- DuBow, F., McCabe, E., & Kaplan, G. (1979). *Reactions to Crime: A Critical Review of the Literature*. Washington, D.C.: U.S. Government Printing Office.
- Ferraro, K. F. (1995). *Fear of Crime: Interpreting Victimization Risk*. Albany: State University of New York Press.
- Hasnah, G., & Mat Saad, A.R. (1995). *Jenayah Remaja: Permasalahan dan Penyelesaian*. Selangor: Penerbit Hizbi.
- Hair, J.F., Babin, B., Money, A.H., & Samouel, P. (2003). *Essentials of Business Research Method*. New York: John Wiley & Sons.
- Hair, J.F., Money, A.H., Samouel, P., & Page, M. (2007). *Research Methods for Business*. USA: John Wiley & Sons.
- Huizinga, D., Loeber, R., & Thornberry, P.T. (1994). *Urban Delinquency and Substance Abuse. Technical Report and Technical Appendices*. Washington D.C.: Office on Juvenile and Delinquency Prevention.
- Jabatan Perancangan Bandar dan Desa. (2005). *Garis Panduan dan Piawaian Perancangan Reka Bentuk Imej Bandar Malaysia*. Kuala Lumpur: Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia.
- Jabatan Perancangan Bandar dan Desa. (2006). *Pengalaman Pelaksanaan Program Bandar Selamat*. Program Bandar Selamat 2006: Kompilasi Kertas Kerja dan Persembahan Multimedia. Kuala Lumpur: Bahagian Penyelidikan dan Pembangunan, JPBD.
- Jabatan Perancangan Bandar dan Desa. (2010). *Laporan Pemantauan Pelaksanaan Program Bandar Selamat, 2010*. Kuala Lumpur. Retrieved on 25 October 2011 from http://www.townplan.gov.my/new_web/muat_turun/pengumuman/2011/Laporan%20Pemantauan%20Pelaksanaan%20Program%20Bandar%20Selamat%202010.pdf
- Jabatan Perdana Menteri. (2010). *Program Transformasi Kerajaan: Pelan Hala Tuju*. Kuala Lumpur: Percetakan Nasional Malaysia Berhad

- Jabatan Perdana Menteri. (2011). *Laporan Tahunan 2010 Program Transformasi Kerajaan*. Putrajaya: Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan (PEMANDU). Retrieved on 25 October 2011 from http://www.pemandu.gov.my/gtp/wp-content/uploads/2011/05/GTP_AR2010_Executive_Summary_BM.pdf
- Jamaludin, M. (2007). *Aspek Keselamatan Awam Dalam Pembentukan Bandar Selamat di Malaysia: Kajian Kes Alor Setar, Kedah* (Tesis PhD). Universiti Sains Malaysia.
- Kamus Dewan*. (1993). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Karmen, A. (2004). *Crime Victims: An Introduction to Victimology*. 5th Edition. Belmont, CA: Thomson Wadsworth
- Krejcie, V.R., & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 1970, 30, 607 - 610.
- Lee, M. (2007). *Inventing Fear of Crime Criminology and the Politics of Anxiety*. Cullompton: Willan.
- Levin, R.I., & Rubin, D.S. (2000). Statistik untuk Pengurusan. Diterjemahkan oleh Susila Munisamy dan Halimah Awang. Edisi Ketujuh. Petaling Jaya: Pearson Education Asia, Pte. Ltd.
- Maslow, A. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper & Row.
- Mohd. Radzuan, I. (1995). *Polis Dalam Sistem Keadilan Jenayah di Malaysia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Newburn, T. (2003). *Handbook of Policing*. Cullompton: Willan.
- Newman, O. (1972). *Defensible Space. Crime Prevention Through Urban Design*. London: Mcmillan.
- Nor Eeda, A. (2006). *Pembangunan Komuniti Dalam Pelaksanaan Konsep Bandar Selamat* (Tesis Sarjana). Universiti Teknologi Malaysia.
- Norazman, M. (2010). *Keselamatan Dalam Perumahan Komuniti Berpagar. Kajian Kes – Apartment Prima dan Taman Kristal 2, Sepang, Selangor* (Tesis Sarjana). Universiti Teknologi Malaysia.
- Northam, R.W. (1975). *Urban Geography*. New York: John Wiley and Sons.
- Pallant, J. (2001). *SPSS Survival Manual*. Buckingham, Philadelphia: Open University Press.
- Police Executive Research Forum. (2010). *Target's Safe City Program: Community Leaders Take the Initiatives in Building Partnerships With the Police*. Retrieved on 21 October from http://www.policeforum.org/library/safe-cities/Target_Safe%20City.pdf.

- Polis DiRaja Malaysia. (2011). Statistik Kadar Jenayah Bagi Tahun 2006 Hingga 2010. Kuala Lumpur: Urus Setia KPN (Perhubungan Awam), Ibu Pejabat Polis DiRaja Malaysia, Bukit Aman.
- Schumacher, B., & McMillan, S.H. (1993). *Research in Education – A Conceptual Introduction*. (3rd Edition). New York: L Harper Collins College Publisher.
- Syed Abdul Rahman, S.Z., Jamaludin, M., Rosli, M., & Mohd Hilmi, H. (2010). *Komunikasi Dalam Kepimpinan Rukun Tetangga*. Sintok, Kedah: Penerbit Universiti Utara Malaysia.
- Tong, L. (2007). *Safe City*. Kuala Lumpur: EAROPH Malaysia.
- Uma Sekaran & Bougie, R. (2010). *Research Method for Business: A Skill Building Approach*. 5th Edition. West Sussex, United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Walklate, S. (2007). *Imagining the Victim of Crime*. Maidenhead: Open University Press
- Warr, M. (1994). Public Perceptions And Reactions To Violent Offending And Victimization. In *Consequences and Control*, edited by Albert J. Reiss, Jr., and Jeffrey A. Roth. Vol. 4 of *Understanding and preventing violence*. Washington, D.C.: National Academy Press.
- Yahya, D., Fo'Ad, S., Yaakob, D., Muhammad Dzahir, K., Jamaludin, M., & Zaim, A. (2010). *Geng Rempit dan Penyalahgunaan Dadah di Malaysia*. Sintok, Kedah: Pusat Pengurusan, Penyelidikan & Inovasi, UUM.
- Yahya, I. (1995). *Perbandaran dan Kejiranan*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Zul Azri, A.A., Norhafizah, A.R., & Izham, G. (2007). *Pendekatan pencegahan jenayah menerusi keperihatinan rekabentuk persekitaran*. Seminar Kebangsaan Rupa Bandar Malaysia: Mengekal Warisan Membina Identiti, Lumut, Perak.

Website

KRA 3: Meningkatkan Tahap Keselamatan. Retrieved on 15 June 2011 from <http://transformasi.mpsp.gov.my>.

A Road Map to Safe City: Driving Community Safety Through Public/Private Partnerships. (2008). Retrieved on 21 October 2011 from http://mysafecity.com/html/LE%20Roadmap_Final_08.pdf

Ahmad, K.M. (2006, Ogos 14). Bandar Bebas Jenayah. *Utusan Malaysia*. Retrieved on 22 October 2011 from http://www.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2006&dt=0814&pub=utusan_malaysia&sec=Rencana&pg=re_01.htm&arc=hive

- Balai Polis Bergerak Tingkat Keyakinan Rakyat di Wangsa Maju. Retrieved on 22 October 2011 from http://www.bernama.com/bernama/v3/bm/news_lite.php?id=515121
- 16 Termasuk Anggota Keluarga Sarbani Beri Keterangan. Retrieved on 22 October 2011 from www.selangorkini.com.my/my/berita/31472.
- Jenayah Turun 35 Peratus. (2011, Mac 28). *Berita Harian*. Retrieved on 21 October 2011 from <http://www.bharian.com.my/bharian/articles/Jenayahturun35peratus/Article>
- Keyakinan Rakyat Makin Meningkatkan. (2010, Disember 22). *Berita Harian*, p. 13, Nasional.
- Lagi Wanita Diragut di Wangsa Melawati. (2010, Mac 4). *Utusan Malaysia*. Retrieved on 21 October 2011 from http://www.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2010&dt=0304&pub=Utusan_Malaysia&sec=Jenayah&pg=je_04.htm
- Program Bandar Selamat. Retrieved on 25 October 2011 from <http://jpbd.kelantan.gov.my/v2/index.php/perkhidmatan/pembangunan-mampan/bandar-selamat>
- Peta Kuala Lumpur. Retrieved on 25 October 2011 from <http://mymalaysiainfo.com/map/kuala-lumpur-map/index.htm>
- Routine Activity Theory*. Retrieved on 21 October 2011 from [http://www.crimeprevention.nsw.gov.au/Lawlink/cpd/ll_cpdiv.nsf/vwFiles/RoutineActivityFactsheet_April2008.pdf/\\$file/RoutineActivityFactsheet_April2008.pdf](http://www.crimeprevention.nsw.gov.au/Lawlink/cpd/ll_cpdiv.nsf/vwFiles/RoutineActivityFactsheet_April2008.pdf/$file/RoutineActivityFactsheet_April2008.pdf).
- Scarborough Borough Council. (2007). *Fear of Crime Survey 2007*. Retrieved on 25 October 2011 from <http://www.scarborough.gov.uk/pdf/Fear%20of%20Crime%20Survey%202007.pdf>
- Syuhada, C.A., & Hardi, E.Y. (2011, Jun 6). Keselamatan Rakyat Diutama. *Berita Harian*. Retrieved on 21 October 2011 from <http://www.bharian.com.my/bharian/articles/Keselamatanrakyatdiutama/Article>
- Siaran Media: Program Bandar Selamat KPKT Mampu Kurangkan Indeks Jenayah Negara. Retrieved on 23 October 2011 from http://www.kpkt.gov.my/kpkt/fileupload/program/siaran_media/2010/julai10/SIARAN_AKHBAR_BANDAR_SELAMAT_260710.pdf
- Wynne, T. (2008). An Investigation into the Fear of Crime: Is there a Link between the Fear of Crime and the Likelihood of Victimization?. *Internet Journal of Criminology*. Retrieved on 21 October 2011 from <http://www.internetjournalofcriminology.com>.