

**KESANGGUPAN MEMBAYAR BALIK PINJAMAN
PTPTN: KAJIAN KES DI UNIVERSITI MALAYSIA
TERENGGANU**

MOHAMAD SAHIZAM BIN MUSA

**SARJANA PENTADBIRAN AWAM
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2012**

**KESANGGUPAN MEMBAYAR BALIK PINJAMAN
PTPTN: KAJIAN KES DI UNIVERSITI MALAYSIA
TERENGGANU**

Oleh

MOHAMAD SAHIZAM BIN MUSA

Tesis ini dihantar ke Pusat Pengajian Siswazah, Universiti Utara Malaysia bagi memenuhi syarat memperolehi Ijazah Sarjana Pentadbiran Awam.

PERAKUAN PELAJAR

Dengan ini, saya Mohamad Sahizam Bin Musa (803067), mengakui bahawa kajian ini adalah hasil nukilan saya sendiri kecuali petikan, huraian dan ringkasan yang terdapat di dalamnya yang telah dinyatakan sumbernya.

Tarikh: 29.05.2012



Tandatangan pelajar

KEBENARAN MERUJUK TESIS

Kajian ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat pengijazahan Sarjana Pentadbiran Awam, Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju memberi kebenaran kepada pihak perpustakaan universiti ini untuk mempamerkannya sebagai rujukan. Saya juga bersetuju bahawa sebarang salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kajian ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia tesis atau Dekan Kolej Undang-undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa (COLGIS). Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil dan membuat keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk dibuat ke atas kajian ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kajian ini sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui :

**DEKAN KOLEJ UNDANG-UNDANG,
KERAJAAN DAN PENGAJIAN ANTARABANGSA (COLGIS),
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA,
06010 SINTOK, KEDAH DARUL AMAN**

ABSTRAK

Pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) telah mula berkuat kuasa pada 1 Julai 1997. PTPTN berperanan memberi pembiayaan pengajian kepada pelajar yang layak. Namun, isu kutipan balik bayaran pinjaman tersebut merupakan masalah yang masih lagi belum selesai sehingga ke hari ini. Objektif umum kajian ialah mengkaji kesanggupan pelajar universiti membayar balik pinjaman pengajian, menguji pengetahuan mereka berkenaan PTPTN dan pendirian mereka dalam membayar balik pinjaman tersebut. Selain itu, kajian ini turut bermatlamat untuk membina satu instrumen bagi mengukur kesanggupan membayar balik pinjaman PTPTN dalam kalangan pelajar. Dalam melaksanakan kajian ini, kaedah kuantitatif dan kaedah kualitatif telah digunakan. Pengkaji menggunakan kaedah persampelan rawak mudah berstrata yang melibatkan 337 orang responden daripada populasi 2,575 orang pelajar Universiti Malaysia Terengganu (UMT). Jumlah pemulangan soal selidik yang diedarkan adalah 100%. Namun, hanya 337 (96.29%) soal selidik yang digunakan dalam analisis kajian berdasarkan jumlah sampel kajian yang diperlukan. Seterusnya, temu bual secara terperinci dilakukan melalui telefon terhadap 30 orang responden. Ujian korelasi mendapati empat daripada lima pemboleh ubah mempunyai hubungan signifikan dengan kesanggupan membayar. Pemboleh ubah tersebut ialah i) informasi PTPTN yang dimiliki pelajar iaitu informasi yang diperolehi oleh pelajar menerusi sumber media, ii) perkongsian informasi PTPTN iaitu perkongsian pengetahuan dalam kalangan rakan sebaya, iii) pendirian terhadap perlakuan iaitu pendirian pelajar terhadap komitmen mereka untuk membayar balik pinjaman dan iv) norma-norma subjektif iaitu pengalaman lampau dan semasa seseorang pelajar melihat situasi peminjam lain yang membayar dan tidak membayar pinjaman PTPTN mereka. Kajian ini berjaya mengenal pasti bahawa kesanggupan membayar balik pinjaman dalam kalangan pelajar berada di tahap yang sederhana dan ini didorong oleh kemampuan pelajar memperolehi pekerjaan pada masa hadapan. Kajian ini juga mampu memberi sumbangan dalam mengukuhkan beberapa perkara: i) pengurusan pinjaman pendidikan, ii) pengurusan kewangan pelajar, iii) komunikasi dua hala antara PTPTN dan pelajar, serta iv) memberi pemahaman kepada pelajar mengenai PTPTN.

Kata kunci: PTPTN, Pinjaman Pendidikan, Kesanggupan Membayar Pinjaman

ABSTRACT

The National Higher Education Fund Corporation (known as Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional or PTPTN), began on 1st July 1997 to provide education loans to students. However, the process of getting students to repay the loans remains an unresolved issue. The general objective of this study was to test the willingness of students to repay their loans, their acceptance of PTPTN's information and student attitudes to repaying their loan. This research also intended to design an instrument to measure the student's willingness to repay the PTPTN loan. This research used both quantitative and qualitative methods. First, using stratified simple random sampling, 337 respondents taken from 2,575 students of population at Universiti Malaysia Terengganu. Although 100% of questionnaires distributed to students were returned, 337 (or about 96.3%) of the questionnaires were used in the research analysis based on the numbers required by the research design. Second, in-depth telephone interviews were conducted with 30 students. Pearsons Correlation Test was used to find the relationships between the independent variables and the dependent variable (willingness to repay the loan). Of the five variables tested, four were significantly correlated with willingness to repay the loan. These variables were: 1) student information about PTPTN from media sources, 2) information sharing among peers, 3) a student's attitude and commitment to repay his loans and 4) subjective norms (a student's past and present experience witnessing the situations of those who either repaid or did not repay their PTPTN loans. This research showed that the level of students' willingness to repay the loan was "moderate" and was influenced by a student's employment prospects. This research contributes to improving: 1) management of educational loans, 2) managing students' finances, 3) two-way communication between PTPTN and students, and 4) helping the students' understand how PTPTN works.

Keywords: PTPTN, Education loans, Willingness to repay loans

PENGHARGAAN

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah segala puji bagi-Nya kerana memberi hidayah dan petunjuk kepada saya tiap kali saya dalam kesulitan. Saya memanjatkan kesyukuran dan rasa rendah diri tidak terhingga kepada Maha Pencipta yang melaksanakan kajian ini. Terlebih dahulu saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada Profesor Madya Datin Dr. Siti Alida John Bt Abdullah yang telah banyak memberi tunjuk ajar, nasihat dan teguran kepada saya tanpa mengenal erti jemu serta berkorban banyak tenaga dan waktu untuk saya. Jutaan terima kasih buat beliau, hanya Allah S.W.T sahaja yang mampu membalas jasa dan budi yang ditaburkan pada saya.

Selain itu, saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada pensyarah-pensyarah UUM COLGIS, kakitangan-kakitangan UUM serta sahabat handai pelajar-pelajar UUM yang banyak membantu saya tatkala saya menghadapi seribu satu permasalahan yang membebankan. Tanpa anda semua, mana mungkin saya mampu harungi semua dugaan ini. Saya juga ingin merakamkan jutaan terima kasih kepada pihak majikan saya, Universiti Malaysia Terengganu (UMT), rakan-rakan sekerja di UMT terutamanya barisan pensyarah dan warga Fakulti Pembangunan Sosial (FPS) kerana banyak memberi sokongan moral dan motivasi kepada saya agar terus berjaya dan jangan cepat berputus asa.

Saya juga ingin merakamkan terima kasih saya kepada dua orang insan tersayang iaitu kedua ibu bapa saya Hasnah Bt Ismail dan Musa Bin Hashim yang tidak pernah berhenti berdoa untuk saya hingga ke hari ini. Terima kasih kepada tunangan saya Noor Zaini Bt Abdullah, adik-adik saya Shahidatul Husna, Syahidatul Haiza dan Nur Izzati yang banyak memberi perangsang sepanjang perjalanan saya menyiapkan kajian ini.

Sekian, terima kasih

**MOHAMAD SAHIZAM BIN MUSA
KOLEJ UNDANG-UNDANG, KERAJAAN DAN PENGAJIAN
ANTARABANGSA
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

ISI KANDUNGAN		Muka Surat
BAB SATU	PENDAHULUAN	
1.1	Latar belakang Kajian	1
1.2	Skim Pinjaman Pendidikan PTPTN	2
1.3	Pernyataan Masalah Kajian	5
1.4	Persoalan Kajian	11
1.5	Objektif Kajian	12
1.6	Hipotesis Kajian	16
1.7	Skop Kajian	17
	1.7.1 Pelajar Peringkat Ijazah Sarjana Muda	17
1.8	Kerangka Kajian	18
1.9	Kepentingan Kajian	23
	1.9.1 Kepentingan Kajian Kepada Pelajar	23
	1.9.2 Kepentingan Kajian Kepada PTPTN	23
	1.9.3 Kepentingan Kajian Kepada Masyarakat Umum	24
	1.9.4 Kepentingan Kajian Sebagai Sumbangan Ilmu	24
1.10	Definisi Operasional	25
	1.10.1 Pengetahuan	25
	1.10.2 Informasi yang Dimiliki	26
	1.10.3 Perkongsian Informasi	27
	1.10.4 Kesanggupan Membayar Balik Hutang	27
	1.10.5 Universiti Malaysia Terengganu	28

	1.10.6 Pendirian Perlakuan	29
	1.10.7 Norma-Norma Subjektif/ Pengalaman	29
	1.10.8 Pengertian Kawalan Perlakuan/ Hak	29
1.11	Batasan Kajian	30
1.12	Rumusan Bab	30
BAB DUA	SOROTAN KAJIAN	
2.1	Pendahuluan	32
2.2	Program Pinjaman Pendidikan	32
	2.2.1 Program Pinjaman Pendidikan di Negara Luar	33
2.3	Masalah Peminjam Mungkir	35
	2.3.1 Peminjam Mungkir di Negara Luar	35
	2.3.2 Peminjam Mungkir di Dalam Negara	38
2.4	Dimensi dan Pemboleh ubah Peminjam Mungkir	40
2.5	Pengetahuan	41
	2.5.1 Media Massa sebagai Sumber Informasi dan Pengetahuan	42
	2.5.1.1 Media Elektronik	42
	2.5.1.2. Media Cetak	44
	2.5.2 Rakan Sebaya sebagai Sumber Informasi dan Pengetahuan	45
2.6	Kesanggupan Membayar Pinjaman	49
2.7	Pengetahuan Mempengaruhi Kesanggupan Membayar Pinjaman	50
2.8	Pengetahuan dan Pendirian terhadap Membayar	

	Balik Pinjaman PTPTN	51
2.9	Teori Kajian	53
	2.9.1 Teori Pengurusan Komunikasi Privasi (CPM)	54
	2.9.1.1 Jangkaan Informasi Peribadi	56
	2.9.1.2 Koordinasi Batasan	56
	2.9.2 Teori Merancang Perlakuan (TPB)/ Alasan Perlakuan (TRA)	59
	2.9.2.1 Kepercayaan Kendiri	60
	2.9.2.2 Pendirian terhadap Perlakuan	61
	2.9.2.3 Norma-norma Subjektif	61
	2.9.2.4 Pengertian Kawalan Perlakuan	62
	2.9.2.5 Tanggapan yang Membezakan TRA dan TPB	63
	2.9.2.6 Kajian yang Menggunakan Teori TPB/TRA	64
2.10	Faktor-faktor Demografi	66
	2.10.1 Faktor Jantina	67
	2.10.2 Faktor Aliran Pengajian	68
	2.10.3 Faktor Tahun Pengajian	70
	2.10.4 Faktor Tempat Tinggal	71
2.11	Rumusan Bab	72
BAB TIGA	METODOLOGI KAJIAN	
3.1	Pengenalan	74

3.2	Lokasi Kajian	74
3.3	Reka Bentuk Kajian	76
3.4	Populasi dan Persampelan	77
	3.4.1 Populasi	77
	3.4.1.1 Pembentukan Populasi Kajian	77
	3.4.2 Persampelan	79
	3.4.2.1 Persampelan Rawak Mudah Berstrata	81
	3.4.2.2 Cara Mencabut Sampel	81
3.5	Instrumen Kajian	83
	3.5.1 Borang Soal Selidik	83
	3.5.2 Temu Bual	85
3.6	Pengukuran	86
	3.6.1 Data Nominal dan Interval	86
	3.6.2 Skala	86
	3.6.3 Ukuran Pemboleh Ubah	87
3.7	Kajian Rintis	88
3.8	Analisis Data	90
3.9	Rumusan Bab	91

**BAB
EMPAT**

ANALISIS KUANTITATIF

4.1	Pengenalan	92
4.2	Kadar Pemulangan Soal Selidik	92
4.3	Maklumat Demografi Responden	93
4.4	Menguji Kebolehpercayaan dan Kesahihan	94
4.5	Tahap Penyampaian Informasi bagi Saluran Media	

4.7.1	Tahap Pendirian Pelajar dalam Membayar Balik Pinjaman PTPTN	116
4.7.2	Tahap Pendirian Sebenar Pelajar dalam Kesanggupan Membayar Balik Pinjaman PTPTN	117
4.8	Mengenal pasti Kesanggupan Pelajar UMT dalam Membayar Balik Hutang Pinjaman PTPTN	122
4.8.1	Tahap Kesanggupan Membayar Hutang PTPTN dalam kalangan Pelajar di UMT	126
4.9	Mengenal pasti Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesanggupan Membayar Balik Pinjaman	122
4.10	Rumusan Hasil Kajian	132
BAB LIMA	ANALISIS KUALITATIF	
5.1	Pengenalan	138
5.2	Maklumat Demografi Responden	142
5.3	Kebolehpercayaan dan Kesahihan	142
5.4	Respon terhadap Pengetahuan Media	143
	5.4.1 Televisyen	144
	5.4.2 Internet	147
	5.4.3 Surat Khabar	151
	5.4.4 Risalah	154
	5.4.5 Radio	158
5.5	Respon terhadap Pengetahuan Rakan Sebaya	160

5.6	Respon terhadap Pendirian Perlakuan	166
5.7	Respon terhadap Pengalaman	169
5.8	Respon terhadap Kesanggupan Membayar PTPTN	173
5.9	Analisis Situasi	179
	5.9.1 Kesanggupan Membayar Pinjaman antara Pelajar Perempuan Berbanding Pelajar Lelaki	180
	5.9.2 Kesanggupan Membayar Pinjaman antara Pelajar Aliran Sastera Berbanding Pelajar Aliran Sains	181
	5.9.3 Kesanggupan Membayar Pinjaman antara Pelajar Tahun Satu, Tahun Dua dan Tahun Tiga	183
	5.9.4 Kesanggupan Membayar Pinjaman antara Pelajar yang tinggal di Asrama dan Pelajar yang tinggal di Rumah Sewa	185
5.10	Rumusan Bab	187
BAB ENAM	PERBINCANGAN KAJIAN	
6.1	Pengenalan	191
6.2	Perbincangan Hasil Kajian Instrumen	191
6.3	Perbincangan Hasil Kajian Saluran Media Efektif	192
6.4	Perbincangan Hasil Kajian Pemboleh ubah Pengetahuan	193
6.5	Perbincangan Hasil Kajian Pemboleh ubah	

	Pendirian	196
6.6	Perbincangan Hasil Kajian Pemboleh ubah Demografi	199
6.7	Perbincangan Hasil Kajian Kesanggupan Membayar Balik Pinjaman	202
6.8	Perbincangan Hasil Kajian Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesanggupan Membayar Balik Pinjaman PTPTN	204
BAB TUJUH	RUMUSAN DAN CADANGAN	
7.1	Pengenalan	206
7.2	Gambaran Ringkas Kajian	206
7.3	Rumusan Kajian (Metodologi)	207
7.4	Rumusan Laporan	208
7.5	Rumusan Perbincangan	209
7.6	Cadangan untuk Meningkatkan Kesanggupan Membayar Balik Pinjaman PTPTN dalam kalangan Pelajar	211
	7.6.1 Cadangan Umum	213
	7.6.1.1 Pendidikan	214
	7.6.1.2 Fleksibiliti	215
	7.6.1.3. Pemantauan	216
	7.6.2 Cadangan Khusus	217
	7.6.2.1 Tingkatkan Pendedahan Pengetahuan Informasi PTPTN melalui Televisyen	217
	7.6.2.2 Tingkatkan Pendedahan Pengetahuan	

	Informasi PTPTN melalui Internet	218
	7.6.2.3 Tingkatkan Pendedahan	
	Pengetahuan Informasi PTPTN melalui Risalah	219
	7.6.2.4 Tingkatkan Pendedahan	
	Pengetahuan Informasi PTPTN melalui Surat Khabar	219
	7.6.2.5 Tingkatkan Pendedahan	
	Pengetahuan Informasi PTPTN melalui Radio	220
	7.6.3 Cadangan Alternatif	221
7.7	Cadangan untuk Kajian yang akan Datang	222
	Penutup	223

SENARAI JADUAL

Mukasurat

Jadual 3.1. Analisis terhadap Data Kajian IPPTN I	75
Jadual 3.2. Analisis terhadap Data Kajian IPPTN II	75
Jadual 3.3. Cabutan Rawak Tenaga Pengajar Fakulti Aliran Sastera (FPE)	82
Jadual 3.4. Cabutan Rawak Tenaga Pengajar Fakulti Aliran Sains (FMSM)	83
Jadual 3.5. Pembentukan Soal Selidik Kajian	84
Jadual 3.6. Skala Soal Selidik Kajian	86
Jadual 3.7. Pembahagian Skor Min bagi Setiap Tahap	88
Jadual 3.8. Keputusan Kajian Rintis; Kebolehpercayaan	89
Jadual 3.9. Keputusan Kajian Rintis; Kesahihan	90
Jadual 4.1. Maklumat Demografi Responden (N=337)	94
Jadual 4.2. Keputusan Ujian Kebolehpercayaan (N=337)	95
Jadual 4.3. Keputusan Ujian Kesahihan (N=337)	96
Jadual 4.4. Tahap Min Item Saluran Televisyen	103
Jadual 4.5. Tahap Min Item Saluran Radio	105
Jadual 4.6. Tahap Min Item Saluran Surat Khabar	107
Jadual 4.7. Tahap Min Item Saluran Risalah	108
Jadual 4.8. Tahap Min Item Saluran Internet	110
Jadual 4.9. Tahap Min Item Perkongsian Rakan Sebaya	113
Jadual 4.10. Perbezaan Min Skor dan Sisihan Piawai	

Kesanggupan Membayar Balik Pinjaman PTPTN di antara Jantina	123
Jadual 4.11. Perbezaan Min Skor dan Sisihan Piawai Kesanggupan Membayar Balik Pinjaman PTPTN di antara Aliran Pengajian	123
Jadual 4.12. Perbezaan di antara Pelajar Berlainan Tahun dalam Menyatakan Kesanggupan Membayar Balik Pinjaman PTPTN (N = 337)	124
Jadual 4.13. Ujian <i>Post Hoc</i> ; Perbezaan di antara Pelajar Tahun Satu, Tahun Dua dan Tahun Tiga dalam Menyatakan Kesanggupan Membayar Balik Pinjaman PTPTN (N = 337)	125
Jadual 4.14. Perbezaan Min Skor dan Sisihan Piawai Kesanggupan Membayar Balik Pinjaman PTPTN di antara Pelajar yang Berbeza Tempat Tinggal	126
Jadual 4.15. Analisis Regresi Berganda antara Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesanggupan Membayar Balik Pinjaman PTPTN di UMT	129
Jadual 5.1. Prosedur Melakukan Temu Bual melalui Telefon	140
Jadual 5.2. Maklumat Demografi Responden yang Ditemu Bual (N:30)	142

Jadual 5.3. Pernyataan terhadap Penggunaan Saluran Informasi PTPTN-Televisyen	145
Jadual 5.4. Pernyataan terhadap Penggunaan Saluran Informasi PTPTN-Internet	147
Jadual 5.5. Pernyataan terhadap Penggunaan Saluran Informasi PTPTN-Surat Khabar	151
Jadual 5.6. Pernyataan terhadap Penggunaan Saluran Informasi PTPTN-Risalah	154
Jadual 5.7. Pernyataan terhadap Penggunaan Saluran Informasi PTPTN-Radio	159
Jadual 5.8. Pernyataan terhadap Penggunaan Saluran Informasi PTPTN-Perkongsian Rakan Sebaya	161
Jadual 5.9. Jawapan Berdasarkan Pendirian Perlakuan dalam Menyatakan Kesanggupan Membayar Balik Pinjaman PTPTN	167
Jadual 5.10 Jawapan Berdasarkan Pengalaman dalam Menyatakan Kesanggupan Membayar Balik Pinjaman PTPTN	170
Jadual 5.11. Jawapan terhadap Kesanggupan Membayar PTPTN dalam kalangan Pelajar UMT	173

SENARAI RAJAH	Mukasurat
Rajah 1.1. Model Kesanggupan Membayar Pinjaman PTPTN	22
Rajah 2.1. Gambaran Keseluruhan Jangkaan Asas CPM	57
Rajah 2.2. Model Konseptual TRA/ TPB	62
Rajah 3.1. Agihan Lengkap Populasi dan Sampel Berdasarkan Aliran Pengajian dan Tahun Pengajian	80
Rajah 4.1. Taburan Kekерapan Penguasaan Pengetahuan di Tahap Tinggi bagi Saluran Media Informasi PTPTN	97
Rajah 4.2. Tahap Penguasaan Pengetahuan PTPTN dalam kalangan Pelajar UMT	100
Rajah 4.3. Tahap Penguasaan Pengetahuan PTPTN melalui Televisyen	102
Rajah 4.4. Tahap Penguasaan Pengetahuan PTPTN melalui Radio	104
Rajah 4.5. Tahap Penguasaan Pengetahuan PTPTN melalui Surat Khabar	106
Rajah 4.6. Tahap Penguasaan Pengetahuan PTPTN melalui Risalah	108
Rajah 4.7. Tahap Penguasaan Pengetahuan PTPTN melalui Internet	110
Rajah 4.8. Tahap Pendedahan Pengetahuan daripada Sumber Rakan Sebaya	112

Rajah 4.9. Tahap Pendirian Pelajar dalam Kesanggupan Membayar Balik Pinjaman PTPTN.	117
Rajah 4.10. Tahap Pendirian Sebenar Pelajar (Pendirian Perlakuan)	119
Rajah 4.11. Tahap Pendirian Sebenar Pelajar (Pengalaman)	121
Rajah 4.12. Tahap Kesanggupan Membayar Hutang PTPTN dalam kalangan Pelajar di UMT	127
Rajah 5.1. Keutamaan Saluran Media Informasi PTPTN (n=30)	144
Rajah 5.2. Respon Kesanggupan Membayar Pinjaman Pelajar Perempuan Lebih Tinggi Berbanding Pelajar Lelaki	180
Rajah 5.3. Respon Kesanggupan Membayar Pinjaman antara Pelajar Berbeza Aliran Pengajian	182
Rajah 5.4. Respon Kesanggupan Membayar Pinjaman antara Pelajar Berbeza Tahun Pengajian	183
Rajah 5.5. Respon Kesanggupan Membayar Pinjaman antara Pelajar Berbeza Tempat Tinggal	186

SENARAI PENYINGKATAN

CGPA	<i>Cumulative Grade Point Average</i>
CPM	<i>Theory of Communication Privacy Management</i>
FASM	Fakulti Agrotek Sains Makanan
FMSM	Fakulti Pengajian Maritim dan Sains Marin
FPE	Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
FST	Fakulti Sains Teknologi
IPPTN	Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara
IPTA	Institut Pengajian Tinggi Awam
IPTS	Institut Pengajian Tinggi Swasta
JPA	Jabatan Perkhidmatan Awam
KMO	<i>Kaiser Meyer Olkin</i>
KUITHO	Kolej Universiti Tun Hussien Onn
KUSTEM	Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
KUT	Kolej Universiti Terengganu
LHDN	Lembaga Hasil Dalam Negeri
PTPTN	Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Science</i>
SSPN	Skim Simpanan Pendidikan Nasional
TRA	<i>Theory of Reasoned Action</i>
UITHO	Universiti Tun Hussein Onn
UMT	Universiti Malaysia Terengganu
UPM	Universiti Putra Malaysia
UTM	Universiti Teknologi Malaysia

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kajian

Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) telah ditubuhkan di bawah Akta Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional 1997 (Akta 566) yang mula berkuat kuasa pada 1 Julai 1997. Akta tersebut membolehkan kerajaan memberi pinjaman kepada pelajar di institusi pengajian awam atau swasta. Akta ini dipinda semula pada tahun 2000 agar ianya lebih efektif pada penghujung zaman Dasar Pembangunan Negara (1991-2000) (Pelan Induk Pembangunan Pendidikan, 2006-2010).

Pemberian pinjaman ini lebih jelas jika dilihat ketrampilannya sekitar bermula 2001 hingga hari ini kerana pemberian pinjaman tersebut jelas mendokong beberapa teras utama negara dalam pendidikan seperti akses kepada pendidikan, ekuiti dalam pendidikan, kualiti dalam pendidikan, kecekapan dan keberkesanan pengurusan pendidikan. Selain itu, pemberian pinjaman ini turut mendokong kelangsungan beberapa dasar pendidikan yang dirangka sepanjang tahun 2001 hingga ke hari ini yang menyenaraikan objektif seperti memperkembangkan potensi individu secara menyeluruh, meningkatkan kreativiti dan inovasi dan budaya ilmu pelajar, membudayakan sains dan pembelajaran sepanjang hayat, menyediakan sistem pendidikan cekap dan bertaraf dunia, menjadikan Malaysia sebagai pusat kecemerlangan pendidikan dan meningkatkan martabat pendidikan

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Ajzen, I. & Fishbein, M. (2002). Perceived behavioral control, self-efficacy, locus of control, and the theory of planned behavior. *Journal of Applied Social Psychology*, 32, 665-683.
- Ajzen, I. & Fishbein, M. (2003). Questions raised by a reasoned action approach: Reply to Ogden. *Health Psychology*, 23 (4), 431-434.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian: Suatu pengantar praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Babbie, E. (2001). *The practice of social research* (9th ed). Belmont, CA Wadsworth/ Thomson Learning.
- Bainman, R., Boushey, H. & Saunders, D. (2000). *Political economy and contemporary capitalisme*. United State: M. E Sharpe. Inc.
- Barr, N. A. (1993). *The economics of the welfare state*. California: Stanford University Press.
- Bearden W. O. & Randall. L. R. (1990), "Attention to social comparison information: An individual difference factor affecting consumer conformity," *Journal of Consumer Research*, 16 (March), 461-471.
- Booij, A. S., Leuven, E. & Oosterbeek, H. (2012). The role of information in the take-up of student loans. *Journal of Education Review*, 31, 33-44.
- Callender, C.(2003). Attitude to debt (Technical report). Lodon Universities UK. Available from: [www. UniveritiesUK.ac.uk/studentdebt](http://www.UniveritiesUK.ac.uk/studentdebt).
- Coakes, S. J. (2003). *SPSS: Analysis without Anguish*. Sydney: John Wiley and Sons.
- Cohen, L. & Manion, L. (2000). *Reseach Method in Education*. United State: Routlegede.
- Connolly, P. (2007). *Quantitative Data Analysis in Education: A Critical Introduction Using SPSS*. New York: Taylor & Francis.
- Cresswell, J. W. & Clark, V. L. Plano. (2010). *Designing and Conducting Mixed Method Research*. California: Sage Publications Inc.
- Diperolehi pada 30 September, 2010, daripada <http://www.portalptptn.gov.my>.
- Diperolehi pada 30 September, 2010, daripada <http://www.umt.edu.my>.

- Elistina, A. B., Jariah, M. & Zuroni, M. J. (2006), *knowledge, attitude and perception of university students towards educational loans in Malaysia*, Universiti Putra Malaysia, Serdang.
- Farrell, S. & Tapper, E. (2007). *Student loans: The failure to consolidate an emerging political consensus*, United Kingdom: University of Sussex.
- Fatimah Wati, I., Jamalludin, S., Rosni, B., Norehan, A., & Siti Aznor, A. (2002). *Returns to investment in higher education in Malaysia*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Fern, E. F. (2001). *Advanced Focus Group Research*. United Kingdom: Sage Publication.
- Field, A. (2005). *Discovering statistics using SPSS (2nd Ed.)*. London: Sage
- Flick, E. (2002). *An introduction to qualitative research*, London: SAGE Publication Ltd.
- Furchan, A. (2004). *Pengantar penelitian dalam pendidikan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hinton, P. R., Brownlow, C., McMurray, I. & Cozens, B. (2004), *Routledge*. New York: Madison Avenue.
- Hoelzl, E., Pollai, M. & Kamleither, B. (2009). Experience, prediction and recollection of loan burden. *Journal of Economic Psychology*, 30, 446-454.
- IPPTN, (2007), *Laporan akhir skim pinjaman pelajar dan pembangunan modal insan: Kes Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)*. Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia.
- Iran, H. (2004). *Analisis data aplikasi SPSS for windows*, Sintok: Penerbitan Ustara.
- Jackson, B. L. (1995). *Balancing Act: The Political Role of the Urban School Superintendent*. Washington D.C: Joint Center for Political and Economic studies, Inc.
- Jariah, M., Sharifah, A. H., Laily, P. & Britt, S. (2005, April 6-9). *Purchase intentions among university students in Malaysia receiving student loans*. Serdang : Universiti Putra Malaysia.

- Jeffres, Caroll, Rubenking & Amschlinger (2008, November), *Communication as a predictor of willingness to donate one's organs: an addition to the theory of reasoned action*, *Progress in Transplantation*, vol. 18, no.4, Ohio: Cleveland State University.
- Johnstone, B. (2000). Sharing the costs of higher education: *Student Financial assistance in the United Kingdom, the Federal Republic of Germany, France, Sweden, and the United States*. New York: College Entrance Examination Board.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*, 30, 607-610.
- Landis, J. R. & Koch, G. G. (1977). The measurement of observer agreement for categorical data. *Biometrics*, 33, 159 -174.
- Lindbeck, A., Nyberg, S., & Weibull, J.W. (1999, February). Social norms and economic incentives in the welfare state, *The Quarterly Journal of Economics*, 114: 1-35.
- Lough, B. J. (2010). The Perpetual Education Fund: Providing higher education loans in the voluntary sector. *International Journal of Educational Development* 30, 345-350.
- Mangleburg, T. F. & Bristol, T. (1998). "Socialization and adolescents' Skepticism toward advertising," *Journal of Advertising* 23, no.3 (fall): 11-21.
- Mascarenhas, Oswald A. J. & Higby, M. A. (1993). "Peer, parent and media influence in teen apparel shopping," *Journal of the Academy of Marketing Science* 21 (no.1): 53-58.
- McMillion, R. (2004). Student loan default: Literature review. *Produced by Texas Guaranteed in Association with Texas A&M University*.
- Melody, W. (1996). Toward a framework for designing information society policies, *Telecommunications Policy*. (May), 20, No.4, 243-259.
- Metzger, M.J. (2007). Making sense of credibility on the web: Models for evaluating online information and recommendations for future research. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 58(13), 2078-2091.
- Mohamad Sahizam, M. (2008). *Kecenderungan pelajar membelanjakan wang pinjaman pelajaran PTPTN, Satu kajian kes di Universiti Malaysia Terengganu*, Terengganu: Universiti Malaysia Terengganu.

- Mohd Firdaus, M. J. (2009). *Persepsi pelajar tahun 4 fakulti pendidikan UTM terhadap pembayaran caj perkhidmatan dalam Pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)*, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Morshidi, S. (2006). *Students loan policy in Malaysia: Lesson learned and way forward*, International Symposium on Student Loan Policy: a Higher Education Financing Policy to Support the Accommodation of Human Capital, UNESCO and Student Loan Fund, March 15-16, Grand Hall 203, BITEC, Bangkok, Thailand.
- Moschis, G. P. & Moore, R. L. (1981). "Purchasing behavior of adolescent consumers," in *marketing in the 80's: Change and challenges*. Chicago: American Marketing Association.
- Moschis, G. P. (1978). "An analysis of the acquisition of some consumer competencies among adolescents," *Journal of Consumer Affairs* 12, no.2 (winter): 277-291.
- Moschis, G. P., Gilbert A. & Churcill, Jr. (1978). "Consumer socialization: A theoretical and empirical analysis," *Journal of Marketing Research* 15 (November): 599-608.
- Moschis, G. P., Moore R. L & Stanley, T. J. (1984). "An exploratory study of brand loyalty development." In *Advances in Consumer Research* 11, edited by Kinnear, C. T., 412-417. Provo, UT: Association for Consumer Research.
- Nik Azis, N. P. (1992). "Agenda tindakan: Penghayatan matematik, KBSR dan KBSM". Kuala Lumpur: DBP.
- Norhasni Zainal Abidin, (2000). *Bayaran balik pinjaman pelajaran Mara*. Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- Nor Rashidah, Z. & Norlia, I. (2012). Debt composition and attitude towards education loan among Malaysian graduates, *Social and Behavioral Sciences*, 36, 280-286.
- Nunnally, J. C. (1967). *Psychometric theory*, New York: McGraw Hill Co, Inc.
- Nurul Huda, C. A. & Ramlee, M. (2009). Kajian kes usahawan tani industri kecil sederhana (IKS) bumiputera di Negeri Terengganu. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 34(2): 143-165.

- O'Guinn, T. C. & Faber, R. J. (1987). "Compulsive Consumption". *In Advances in Consumer Research*. 14, 132-135.
- Ong, F. S. & Foziah, S. (1998). "Teenagers' leisure activity participation, shopping and consumption behavior: An ethnic and gender comparison." *Malaysian Journal of Consumer and Family Economics* 1: 104-115.
- Oosterbeek, H. & Broek, A. V. (2008). An empirical analysis of borrowing behavior of higher education students in the Netherlands. *Economics of Education Review*, Forthcoming.
- Oosterbeek, H., Booij, S. & Lueven, E. (2012). The role of information in the take-up of students loans. *Economics of Education Review* 31(1). 33-44.
- Pelan Induk Pembangunan Pendidikan Malaysia, 2006-2010.
- Petronio, S. (2002). *Boundaries of privacy: Dialectics of disclosure*. Albany, New York: Sunny Press.
- Petronio, S., Flores, L. & Hecht, M. (1997). Locating the voice of logic: Disclosure discourse of sexual abuse. *Western Journal of Communication*, 61, 101-113.
- Portal PTPTN, (14 Januari 2010). *PTPTN Peruntuk RM 32.6b Pinjaman ke IPTA*. Diperolehi dari: www.portalptptn.gov.com.my.
- Portal PTPTN, (15 Jun 2010). *PTPTN buru 100,000 liat bayar pinjaman*. Diperolehi dari: www.portalptptn.gov.com.my.
- Portal PTPTN, (20 September 2010). *Paksa potong gaji bayar hutang PTPTN*. Diperolehi dari: www.portalptptn.gov.com.my.
- Raftery, A.E. (1995). Bayesian model selection in social research, *Sociological Methodology*, 25, 111-163.
- Rancangan Malaysia Ke Sembilan 2006-2010.(2006)*. Kuala Lumpur: Unit Perancangan Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri.
- Richard, P. W., Smith, T. G. & Taylor, M. J. (2004). Until students notice a difference, nothing has really changed. *The Utah Special Educator*, 25 (2), 20.
- Richards, K. (2002). Reforming higher education student finance in the UK: *The impact of recent changes and proposal for the future*, Aberystwyth: University Of Wales.

- Rohana, Y. (2004). *Penyelidikan sains sosial*, Pahang: PTS Publication & Distributor Sdn. Bhd.
- Rothstein, J. & Rouse, C. E. (2011). Constrained after college: Student loans and early career occupational choices. *Journal of Public Economics*, 25, 149-163.
- Sabhita, M. (2005). *Kaedah penyelidikan sains sosial*, Petaling Jaya: Prentice Hall Pearson.
- Safiek, M. (2001), *Shopping orientation and choice decision amongst adolescents: a consumer socialisation approach*, Terengganu: Kolej Universiti Terengganu.
- Saadah, W. (1996). *Information sharing among research and development agencies within an integrated agricultur development program, Johor Barat*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Severin, W. J. & Tankard Jr. J. W. (2001). *Communication theories: Origins, methods and uses in the mass media* (5th ed). New York: Addison Wesley Longman, Inc.
- Shim, S. (1996, September). "Adolescent consumer decision-making styles: the consumer socialization perspective,". *Psychology & Marketing* 13, no.6: 547-569.
- Shrout, P. E. (1998). Measurement reliability and agreement in psychiatry. *Statistical Methods in Medical Research*, 7, 301 -307.
- Siti Alida, J. A. (2007). *Faktor-faktor pengaruh gelagat berbelanja penerima pinjaman tabung pendidikan tinggi nasional di institusi pengajian tinggi awam Malaysia*, Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Siti Aznor, A. (2002). *Returns to investment in higher education in Malaysia*, Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Steiner, M. & Teszler, N. (2003). The characteristics associated with student loan default as Texas A&M University. *Produced by Texas Guaranteed in Association with Texas A&M University*.
- Suharsimi, A. (1993). *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta.
- The Project ob Student Debt. (2009). *White paper: Addressing Student Loan Repayment Burdens.Strengths and Weaknesses of the Current System*. Institute For College Access and Success (TICAS).

- Uma, S. & Bougie, R. (2010). *Research Method for Business. A skill building approach*. United State: John & Wiley Publication.
- Volkwein, J. F & Szelest, B. P. (1995), Individual and campus characteristics associated with student loan default. *Research in Higher Education*, 36, No.1, pp. 41-72.
- Ward, S. (1974). "Consumer Socialization" *Journal of Consumer Research*, 1, 1-14.
- Ward, S., Wackman D. B & Wartella, E. (1977). *How children learn to buy. The development of consumer information processing skills*. Beverly Hills, CA: Sage Publications.
- West, G. E. (1994). *Britain's student loan system in world perspective: a critique*. Britain: Institute of Economic Affairs.
- Wexley, K. N. & Latham, G. P. (1994). *Increasing productivity through performance appraisal*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Wong, C. H. (2006), *Tingkah Laku Kesehatan di Kalangan Pelajar Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia*, KUSTEM, Kuala Terengganu, Terengganu.
- Woodhall, M. (2002), *Paying For Learning: The debate on student fees, grants and loans in international perspective*, Aberystwyht: University Of Wales.
- Ziderman, A. (2002). Alternative objectives of national student loan scheme: implication for design, evaluation and policy. *The Welsh Journal of Educational*, Bar-Ilan University, Israel, 11 (1).