

**KEBERKESANAN SISTEM PENGURUSAN MAKLUMAT:KAJIAN KES
SISTEM E-SINAR DI PEJABAT DAERAH KUBANG PASU**

MULYA ARFAN

MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT)

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

DISEMBER 2012

**KEBERKESANAN SISTEM PENGURUSAN MAKLUMAT:KAJIAN KES
SISTEM E-SINAR DI PEJABAT DAERAH KUBANG PASU**

OLEH:

MULYA ARFAN

Kajian kes ini diserahkan kepada

Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business, Universiti Utara Malaysia

Sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan

Ijazah Master of Science (Management)

KEBENARAN MERUJUK KAJIAN KES

Kajian kes ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan Sarjana Sain Pengurusan, Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan universiti ini mempamerkannya sebagai rujukan. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kajian kes ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia kajian kes atau Dekan Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan-tujuan komersial dan membuat keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas kajian kes ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kajian kes ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

Dekan Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business
Universiti Utara Malaysia
06010 Sintok
Kedah Darul Aman

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, saya bersyukur yang tidak terhingga ke hadirat Allah S.W.T yang senantiasa memberi rahmat, taufik dan hidayahnya kepada saya dalam menyelesaikan kajian ini.

Setinggi-tingginya penghargaan dan terimakasih kepada penyelia saya, **Assoc. Prof. Saari bin Ahmad**, yang telah memberikan segala panduan, tajuk ajar, nasihat dan bimbingan yang diberikan di sepanjang tempoh kajian ini dijalankan sehingga kajian ini disiapkan.

Kepada emak saya **Pn. Artikah bt. Halimah** dan Ayah saya En. **Suhaimi bin Abdullah** terimakasih kerana tidak putus-putus mendoakan saya hingga saya dapat mencapai ke tahap ini.

Akhirnya, setulus ingatan dan penghargaan kepada rakan-rakan sejawat yang senantiasa sedia menghulurkan bantuan dan memberi semangat serta kerjasama kepada saya dalam menyiapkan kajian ini.

MULYA ARFAN

2012

ABSTRAK

Kajian mengenai keberkesanan sistem teknologi maklumat: kajian kes sistem e-Sinar di Pejabat Daerah Kubang Pasu, serta seramai 17 orang responden yang masing-masing terdiri daripada Kakitangan dan Penghulu Mukim di Pejabat Daerah Kubang Pasu yang telah dijadikan sebagai objek pada kajian ini. Objektif kajian ialah untuk memahami penggunaan e-Sinar di Pejabat Daerah Kubang Pasu dan untuk menyelidiki keberkesanan penggunaan e-Sinar di Pejabat Daerah Kubang Pasu. Kajian telah dilakukan dengan menggunakan kaedah soal selidik serta dapatan kajian mengenai penggunaan sistem e-Sinar secara 100% dan sistem ini amat berkesan untuk merekod data masyarakat miskin di Pejabat Daerah Kubang Pasu.

SENARAI KANDUNGAN

TAJUK	MUKA SURAT
PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK	
KEBENARAN MERUJUK KAJIAN KES	i
PENGHARGAAN	ii
ABSTRAK	iii
SENARAI KANDUNGAN	iv
SENARAI JADUAL	vii
SENARAI RAJAH	ix
SENARAI SINGKATAN	x
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pernyataan Masalah	4
1.3. Kepentingan Kajian	4
1.4. Objektif Kajian	4
BAB 2. LATAR BELAKANG ORGANISASI	
2.1. Sejarah Organisasi	5
2.2. Struktur Organisasi	7
2.3. Latar Belakang Jabatan Daerah Kubang Pasu	8
2.3.1. Visi dan Misi Pejabat Daerah Kubang Pasu	8
2.3.2. Objektif Pejabat Daerah Kubang Pasu	9
2.3.3. Fungsi Pejabat Daerah Kubang Pasu	9
2.3.3.1. Unit Pentadbiran	9
2.3.3.2. Unit Pembangunan	9
2.3.3.3. Proses Kerja (Unit Pembangunan)	10

BAB 3. KAJIAN LITERATUR

3.1. Teori Sistem Pengurusan Maklumat.....	12
3.1.1. Pengertian Maklumat	13
3.1.2. Jenis Sistem Pengurusan Maklumat.....	14
3.1.3. Pengurusan Maklumat.....	15
3.1.4. Kebaikan Sistem Pengurusan Maklumat	15
3.1.5. Kenapa Perlukan Sistem Pengurusan Maklumat	16
3.1.6. Teknologi Maklumat	18
3.2. Teori Keberkesanan	19
3.3. E-SINAR	22
3.4. Kerangka Kajian	26

BAB 4. KAEDAHKAJIAN

4.1. Rekabentuk Kajian Kes	27
4.2. Skop Kajian	28
4.3. Sumber Primer	28
4.4. Sumber Sekunder	29
4.5. Persampelan.....	30
4.6. Profail Responden	31
4.7. Maklumat Demografik Responden	31
4.8. Instrumen Penyelidikan	31
4.9. Prosedur Pengumpulan Data	33
4.10. Analisis Data	33

BAB 5. DAPATAN KAJIAN

5.1. Latar Belakang Maklumat Responden	34
5.2. Penggunaan sistem e-Sinar di Pejabat Daerah Kubang Pasu	36
5.3. Keberkesanan sistem e-Sinar di Pejabat Daerah Kubang Pasu	40

BAB 6. RUMUSAN DAN KESIMPULAN

6.1. Rumusan	47
6.2. Kesimpulan	53
6.3. Cadangan	54

SENARAI RUJUKAN	56
------------------------------	----

LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

Jadual 4.1 Instrumen Kajian	32
Jadual5.1Maklumat Demografik sampel	35
Jadual5.2 Menunjukkan bagaimana responden di dedahkan kepada sistem e-Sinar	36
Jadual5.3Kekerapan akses sistem e-Sinar.....	36
Jadual5.4Kekerapan responden melayari sistem e-Sinar dalam tempoh setahun yang lalu	37
Jadual 5.5Tujuan utama responden melayari sistem e-Sinar	38
Jadual 5.6 Penilaian mengenai keseluruhan sistem e-Sinar	38
Jadual 5.7 Lokasi responden untuk akses sistem e-Sinar.....	39
Jadual 5.8 Sistem Sokongan	40
Jadual 5.9 Latihan dan Perkhidmatan	41
Jadual 5.10 Sokongan Kakitangan	42
Jadual 5.11 Menaiktaraf dan Kemudahan	43

Jadual 5.12 Meningkatkan keberkesanan Pengguna.....	43
Jadual 5.13 Kekерapan dan kawalan	44
Jadual 5.14 Keselamatan dan keyakinan.....	45
Jadual 5.15 Tindakbalas sistem.....	45
Jadual 5.16 Desktop dan laporan	46

SENARAI RAJAH

Rajah 1. Carta Organisasi Pejabat Daerah Kubang Pasu	7
Rajah 2. Aliran Proses Kerja	24
Rajah 3. Jenis Bantuan	25
Rajah 4. Mengumpul Dana	25
Rajah 5. Kerangka Kajian	27

SENARAI SINGKATAN

1. KDNK = Keluaran Dalam Negeri Kasar
2. MKK = Majelis Ketua Kampung
3. UPEN = Unit Perancang Ekonomi Kedah
4. E-SINAR = Elektronik-Senarai Induk Nama Rakyat Miskin
5. PDKP = Pejabat Daerah Kubang Pasu
6. KIR = Ketua Isi Rumah
7. IT = Information Tecnology

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Hakikat pembangunan nasional adalah berhalatuju kepada pembangunan manusia sebaiknya dan masyarakat seluruhnya. Tetapi pada realitinya masih lagi ada permasalahan sosial berlaku dan belum dapat di hakis kan. Dalam tempoh Rancangan Malaysia Kesepuluh dalam hal perkembangan persekitaran digital global dijangka memberi kesan besar kepada usaha membangunkan Malaysia sebagai sebuah negara berasaskan pengetahuan yang berdaya saing (Sanusi, Bakar,& Bahar,2005).Memandangkan Sistem Pengurusan Maklumat serta Teknologi Informasi dan Komunikasi (ICT) merupakan suatu penentu utama dalam proses pembangunan bagi meningkatkan ekonomi dalam rangkaian ini, usaha telah dipergiat untuk mengutamakan akses kepada perkhidmatan dan kemudahan sistem pengurusan Maklumat secara meluas serta menggalakkan penerimaan dan penggunaan Sistem ini yang lebih menyeluruh dalam semua aspek kehidupan seharian. Pelan ini akan menentukan arah pembangunan negeri Kedah Darul Aman dalam tempoh satu dekad akan datang,ianya menggabungkan strategi, program dan projek yang dirangka bagi mempercepatkan lagi pembangunan negeri Kedah Darul Aman.

Prestasi Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK) per kapita negeri Kedah Darul Aman yang masih rendah daripada purata negara, memerlukan

The contents of
the thesis is for
internal user
only

- Hamdan, A.R., Yazrina Y., Zakaria, M.S., & Murah, M.Z. (2000). *Teknologi Maklumat*. Malaysia: McGraw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Maarof, M., A. (2004). *Siri 1 Sistem Komputer dan Perisan*. Johor: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Worrall, L., Remenyi, D., & Money, A. (1998). *Measuring the Effectiveness of Information Technology Management: a comparative study of six UK local authorities*. United Kingdoms: University of Wolverhampton.
- Fatimah, W.T., Selamah, M. & Mukaramah, H. (2005). *Kedah: Pembangunan dan Cabaran*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Atmosoeprpto, K. (2002). *Menuju SDM Berdaya – Dengan Kepemimpinan Efektif dan Manajemen Efisien*, PT. Jakarta: Elex Media . Komputindo.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1997). *“Organization”*. Texas: Richard D, Irwin, Inc.
- Handyaningrat, S. (1996). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Management*. Jakarta : Gunung Agung.
- Winardi (1992). *Promosi dan Reklame*. Bandung: PT Mandar Maju.
- e-SINAR (2010). *Keberhasilan Sistem e-SINAR*, Alor Setar: Sektor Pembasmian Kemiskinan Unit Perancang Ekonomi Negeri Kedah Darul Aman.
- Don, Y. (2006). *Psikologi Sosial Dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: BS print (M) SDH. BHD.
- Furchan, A. (2004). *Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Pusaka Pelajar.
- Idid, S., A. (1993). *Kaedah Penyelidikan Komunikasi dari Sains Sosial*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Laman Web Resmi, Pejabat Daerah Kubang Pasu. (2012). Retrieved from <http://webjabatan.kedah.gov.my/pdkp.php>

Sistem Pengurusan Maklumat (2009). Retrieved From <http://www.successideaweb.com/ms/cms/content-management-system/sistem-pengurusan-maklumat>.

Management Information Systems. (1995). Retrieved From <http://www.occ.gov/publications/publications-by-type/comptrollers-handbook/mis.pdf>.

Pengertian Maklumat. (2010). Retrieved From <http://ms.shvoong.com/social-sciences/communication-media-studies/2072620-pengertian-maklumat/>.

Pengurusan Rekod. (2012). Retrieved From [http://ms.wikipedia.org/wiki/Pengurusan_rekod#Matlamat Pengurusan Maklumat](http://ms.wikipedia.org/wiki/Pengurusan_rekod#Matlamat_Pengurusan_Maklumat)

Effectiveness.(2012). Retrieved From <http://en.wikipedia.org/wiki/Effectiveness>.

Irfan, M., A. (2009), *Kumpulan Teori Keberkesanan*. Retrieved From <http://al-bantany-112.blogspot.com/2009/11/kumpulan-teori-efektivitas.html>.

bahan MSDM skripsi. (2012) Retrieved From <http://www.scribd.com/doc/92448879/bahan-MSDM-skripsi>.