

**PENILAIAN PELAKSANAAN PROGRAM PENGEMBANGAN  
(KAJIAN KES DI JABATAN PERTANIAN NEGERI KEDAH)**

Oleh

**WIN ALFIANDI ALYONNER**

**MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT)**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**2013**

**PENILAIAN PELAKSANAAN PROGRAM PENGEMBANGAN  
(KAJIAN KES DI JABATAN PERTANIAN NEGERI KEDAH)**

Oleh

**WIN ALFIANDI ALYONNER**

**Kertas Projek Sarjana ini diserahkan kepada:  
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business, Universiti  
Utara Malaysia sebagai memenuhi syarat penganugerahan  
Sarjana Sains (Pengurusan)**

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Kertas Projek penyelidikan ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan pengijazahan Program Sarjana Sains Pengurusan, Universiti Utara Malaysia (UUM), Sintok, Kedah. Saya bersetuju membenarkan pihak Perpustakaan UUM untuk mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhannya atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek penyelidikan ini atau Dekan, Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business. Sebarang bentuk salinan atau cetakan bagi tujuan komersial adalah dilarang tanpa kebenaran tertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penyelidik dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan ke atas kertas projek ini dibuat.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas kerja penyelidikan ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

Dekan

Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business

Universiti Utara Malaysia

06010 Sintok

Kedah Darul Aman

## **ABSTRAK**

Aktiviti Perkhidmatan Pengembangan Pertanian merupakan aktiviti utama Jabatan Pertanian. Perkhidmatan Pengembangan Pertanian merupakan satu kaedah bagi menyalurkan maklumat dan teknologi kepada petani dan usahawan. Justeru, kajian ini dijalankan bagi menilai amalan dan aktiviti Program Pengembangan Pertanian oleh Jabatan Pertanian Kedah. Kajian ini adalah berbentuk kualitatif di mana temuduga bersemuka dan perbincangan ke atas beberapa orang pakar mengenai Program Pengembangan Pertanian. Selain itu, penelitian data sekunder juga dilakukan bagi mendapat maklumat yang tepat. Analisis SWOT digunakan bagi menilai pelaksanaan program pengembangan pertanian. Daripada hasil temuduga dan perbincangan tersebut sembilan faktor dalaman dan sembilan faktor luaran telah dikenalpasti. Analisis SWOT mendapati bahawa Program Perkhidmatan Pengembangan memiliki skor faktor strategik kekuatan dan peluang yang lebih tinggi berbanding skor faktor strategik kelemahan dan ancaman. Ini membuktikan bahawa aktiviti Program Pengembangan Pertanian mempunyai potensi yang tinggi bagi meningkatkan produktiviti pertanian di Kedah. Manakala, Matriks TOWS mencadangkan aktiviti Program Pengembangan Pertanian secara bersepadu mampu memperkukuh pelaksanaan aktiviti pengembangan pertanian di Kedah.

Kata Kunci : Pengembangan Pertanian, Analisis SWOT, Matrik TOWS

## **ABSTRACT**

*Agriculture Expansion Service Activities is the main activity of the Department of Agriculture. Expansion Service Activities is a method for distributing information and technology to farmers and entrepreneur. Therefore, this study was carrying out to evaluate the practices and activities of Agriculture Expansion Service by the Kedah Department of Agriculture. This was a qualitative study with face to face interview and discussion of some experts' persons related to the Agriculture Expansion Service Program. In addition, analysis of secondary data was also performed to get accurate information. SWOT analysis is used to evaluate the implementation of Agriculture Expansion Service Program. From the results of interviews and discussions nine internal and nine external factors were identified. SWOT analysis found that Agriculture Expansion Service Program had higher scores factor in strength and opportunities compared to scores factor in weaknesses and threat. This proves that the Agriculture Expansion Program have high potential to increase the agricultural productivity in Kedah. Meanwhile, the TOWS Matrix recommended an integrated Agriculture Expansion Program was able to strengthen the implementation of agriculture expansion activities in Kedah.*

*Keyword: Agriculture Extensions, SWOT Analysis, TOWS Matrix*

## PENGHARGAAN

Alhamdulillah, Syukur ke hadirat Allah S. W. T. atas hidayat, petunjuk dan limpah kurniaNya telah mengizinkan kajian ini diselesaikan seperti dijadualkan. Setinggi penghargaan ditujukan kepada pihak Kerajaan Aceh (khususnya Pemerintah Daerah Aceh Tengah) dan Universiti Utara Malaysia yang memberikan peluang kepada saya untuk melanjutkan pelajaran saya dalam bidang pengurusan.

Semasa menyiapkan kajian ini, banyak masalah dan kerumitan yang dihadapi. Namun begitu, dengan berkat pertolongan dari Allah S. W. T. dan bantuan dari berbagai pihak sehingga masalah-masalah yang ada dapat diselesaikan dengan baik. Justru itu, pada kesempatan ini saya menyampaikan penghargaan yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Mohd Faizal Bin Mohd Isa, sebagai penyelia penulisan laporan kajian kes ini.
2. Dr. Wan Shakizah Wan Mohd Noor dan Dr. Darwina Ahmad Arshad, sebagai penguji laporan kajian kes ini.
3. Prof. Dr. Rushami Zein Bin Yusoff, Dekan Kolej Perniagaan Universiti Utara Malaysia
4. Encik Ismail Bin Salleh. AMK. PJK.PKT, Pengarah Pertanian Negeri Kedah
5. Encik Sharif Ramli, Ketua Sekyen Latihan Bahagian Pembangunan Sumber Manusia Jabatan Pertanian Negeri Kedah
6. Puan Sharifah Binti Ishak, Pegawai Pertanian Daerah Kubang Pasu
7. Encik Mahyuddin SP M.Sc, rakan praktikal pada Jabatan Pertanian Negeri Kedah.
8. Rakan-rakan sesama pelajar “ Aceh Student” pada Universiti Utara Malaysia.

Akhir kata, terima kasih kepada semua yang telah membantu saya dalam menyiapkan tugas ini yang tidak dapat saya nyatakan satu persatu di sini. Hanya Allah S.W.T. sahaja yang dapat membalas segala sokongan dan doa yang diberikan selama ini.

Win Alfiandi Alyonner

Taman Siswa, Jitra

Kedah Darul Aman

06000

*Untuk...*

*Ayahanda:*

*Drs. Udin Ibrahim Alyomer*

*Ibunda:*

*Muraini MA*

*Ayah dan Ibu Mertua :*

*Irwansyah*

*Suryati*

*Istriku tercinta:*

*Megawati Putri, S. Pd*

*Beserta Seluruh Keluarga...*

*Terima kasih atas Doa dan semua pengorbanan yang telah diberi...*

*Semoga hidup kita sentiasa bahagia dan diberkati*

*Allah S. W. T....*

*Amin Ya Rabbal 'Alamin*

## KANDUNGAN

<b>Isi Kandungan</b>	<b>Muka Surat</b>
<b>KEBENARAN MENGGUNA</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>iii</b>
<b>PENGHARGAAN</b>	<b>iv</b>
<b>KANDUNGAN</b>	<b>vii</b>
<b>SENARAI JADUAL</b>	<b>x</b>
<b>SENARAI RAJAH</b>	<b>xi</b>
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	<b>xii</b>
<b>SENARAI LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Pengenalan	1
1.2 Objektif Kajian	5
1.3 Kepentingan Kajian	5
<b>BAB 2 LATAR BELAKANG ORGANISASI</b>	<b>6</b>
2.1 Sejarah Organisasi	6
2.2 Halatuju Pembangunan Pertanian Negeri Kedah (2008-2015)	7
2.3 Dasar Pertanian Negara Ketiga	9
2.4 Visi dan Misi Jabatan Pertanian	9
2.4.1 Visi	10
2.4.2 Misi	10
2.5 Objektif dan Fungsi	11
2.6 Struktur Organisasi Jabatan	13
2.7 Rumusan	13

<b>BAB 3 SOROTAN LITERATUR</b>	15
3.1 Sejarah Perkhidmatan Pengembangan di Malaysia	15
3.2 Peranan Pengembangan Pertanian	18
3.3 Transformasi Sektor Pertanian	20
3.3.1 Perkhidmatan Pengembangan Pertanian	24
3.3.2 Proses Pengembangan Pertanian	25
3.4 Rumusan	27
<b>BAB 4 KAEDAH KAJIAN</b>	28
4.1 Rekabentuk Kajian	28
4.2 Pendekatan Kajian	28
4.3 Subjek Kajian	29
4.4 Sumber Data	29
4.4.1 Data Primer	29
4.4.2 Data Sekunder	30
4.5 Analisis Data	31
4.5.1 Analisis SWOT	31
4.5.2 Metod dan Model Analisis	32
4.6 Rumusan	36
<b>BAB 5 DAPATAN KAJIAN</b>	37
5.1 Pelaksanaan Program Pengembangan Pertanian di Negeri Kedah	37
5.1.1 Kaedah-kaedah Pelaksanaan Program Pengembangan.	39
5.1.2 Pemantauan dan Penilaian Program Pengembangan	43
5.1.3 Pencapaian Program Pengembangan Pertanian	46
5.2 Potensi dan Rintangan Pengembangan Pertanian	48
5.3 Rumusan	50

<b>BAB 6 PERBINCANGAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN</b>	<b>51</b>
6.1 Perbincangan	51
6.2 Cadangan	54
6.3 Implikasi Kajian	59
6.3.1 Implikasi Kajian Terhadap Pengetahuan	59
6.3.2 Implikasi Kajian Terhadap Organisasi	61
6.4 Kesimpulan	62
<b>RUJUKAN</b>	<b>63</b>

## SENARAI JADUAL

<b>Jadual</b>	<b>Muka Surat</b>
1. KDNK Kedah Tahun 2010	2
2. Sejarah Penyampaian Perkhidmatan Pengembangan	17
3. Matrik Analisis Dalaman (Rangkuti, 2004)	33
4. Matrik Analisis Luaran (Rangkuti, 2004)	34
5. Penilaian Wajaran Faktor Strategik	34
6. Matrik TOWS (Rangkuti, 2004)	36
7. Kategori Pelanggan Jabatan Pertanian	40
8. Kategori Pelanggan Berdasarkan Pendekatan Pengembangan	40
9. Matriks Analisis Dalaman	48
10. Matriks Analisis Luaran	49
11. Matriks TOWS	54

## **SENERAI RAJAH**

<b>Rajah</b>		<b>Muka Surat</b>
1.	Carta Organisasi Jabatan Pertanian	14
2.	Transformasi Peranan Jabatan Pertanian	23
3.	Proses Pelaksanaan Aktiviti Pengembangan	27

## SENARAI SINGKATAN

1. AAO = Pembantu Pegawai Pertanian
2. AO = Pegawai Pertanian Daerah
3. ADUN = Ahli Dewan Undangan Negeri
4. CEO = Ketua Pegawai Pengembangan
5. FAMA = Lembaga Pemasaran Pertanian Persekutuan
6. FELCRA = Lembaga Penyatuan dan Pemuliharaan Tanah Persekutuan
7. FELDA = Lembaga Pembangunan Tanah Persekutuan
8. GAP = Amalan Pertanian Baik
9. GLC = Syarikat Berkaitan Kerajaan
10. GMP = Amalan Pengilangan Baik
11. JKK = Jawatan Kuasa Kampung
12. MARDI = Institut Penyelidikan dan Pembangunan Pertanian Malaysia
13. MADA = Lembaga Pembangunan Pertanian Muda
14. PPN = Pengarah Pertanian Negeri

## SENARAI LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Muka Surat</b>
1. Borang Penyelidikan	65
2. Pemberian Nilai Wajaran	67
3. Pemberian Kadar	68
4. Pemberian Nilai oleh Responden 1	70
5. Pemberian Nilai oleh Responden 2	72
6. Pemberian Nilai oleh Responden 3	74
7. Penilaian Faktor Strategik Dalaman	76
8. Penilaian Faktor Strategik Luaran	77
9. Jadual Kerja Mingguan Agen Pengembangan	78
10. Foto Kegiatan Penyelidik	80

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Bab ini menghuraikan mengenai beberapa aspek-aspek berikut iaitu pengenalan kajian, objektif kajian, dan kepentingan kajian.

### **1.1 Pengenalan**

Sektor pertanian merupakan sektor yang terpenting bagi negara-negara membangun seperti Malaysia. Malah ia merupakan antara ciri terpenting yang membezakan status antara negara membangun dan negara maju<sup>1</sup>. Pembangunan yang dilaksanakan setiap negara membangun mempunyai perbezaan prinsip yang berlandaskan falsafah, hakikat, tujuan, strategik ataupun kebijaksanaan dan program pembangunannya. Namun demikian, pembangunan yang dilakukan negara-negara membangun secara umum merupakan suatu proses kegiatan yang terancang dalam usaha meningkatkan pertumbuhan ekonomi, perubahan sosial, dan perubahan ke arah pemodenan guna meningkatkan kualiti hidup manusia dan kesejahteraan masyarakat.

Pertanian di Malaysia kini menjadi satu bidang yang menjanjikan pendapatan yang lumayan jika diusahakan secara serius. Namun, seseorang pengusaha perlu tanamkan semangat yang jitu dalam diri jika ingin menjadikan pertanian satu perniagaan yang lumayan. Ini bukan mudah jika tidak tahu selok belok bidang pertanian yang sebenarnya.

Negeri Kedah sememangnya sinonim sebagai sebuah negeri berasaskan pertanian. Kedah dianggap Negeri “Jelapang Padi” Malaysia, mencakupi satu pertiga

---

<sup>1</sup><http://datatanah.peradabanmelayu.my/index.php/data-tanah-terbiar/34-data-tanah-terbiar-malaysia/64-perkembangan-semasa-sektor-pertanian>

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

- Angsari, P. S. (2001). Peranan agen pembaruan/penyuluh dalam usaha memberdayakan (empowerment) sumberdaya manusia pengelola agribisnis. *Orasi Ilmiah Guru Besar Tetap Ilmu Sosial Ekonomi*, Fakultas Peternakan, IPB.
- Djari.A. A. (2009). *Sistim Pengembangan Penyuluhan Perikanan Era Desentralisasi di Indonesia*. Desertasi. Sekolah Pascasarjana IPB.
- Fred, D.R . (2001) *Strategic management: Concepts & cases* (8th.ed). New Jersey: Prentice-Hall
- Ismail. S. (2009). Dikutip dari <http://isaidin.blogspot.com/2009/06/undang-undang-biji-langkah-pertaman.html>
- Jabatan Pertanian. (2008) *Manual pengembangan pertanian, untuk agen pengembangan pertanian, Edisi Semak Semula. Bahagian Pengembangan Perundingan Pelaburan dan Industri Asas Tani*, Jabatan Pertanian Putrajaya.
- Jabatan Pertanian (2010). (*Laporan Tahunan*): Jabatan Pertanian Kedah
- Jabatan Pertanian (2008). Panduan Pelaksanaan: *Sistem Pengembangan Tekno Pertanian (SPTP)*
- Jabatan Pertanian (2012). Dikutip dari <http://pertanian.kedahgov.my>
- Kinneear dan Taylor (1981). *Marketing research; Marketing; Management*. 4<sup>th</sup> edition
- Mardikanto, T (1993). *Penyuluhan pembangunan pertanian*, Sebelas Maret University Press : Surakarta.
- Rangkuti, F. (2004). Analisis swot, teknik untuk membedah kasus bisnis: *Reorientasi Konsep Perencanaan Strategis untuk Menghadapi Abad 21*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Retrived from <http://datatanah.peradabanmelayu.my/index.php/data-tanah-terbiar/34-data-tanah-terbiar-malaysia/64-perkembangan-semasa-sektor-pertanian>
- Rogers dan Schoemaker. (1986). *Memasyarakatkan ide-ide baru*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Samsudin S, U.(1994). *Manajemen Penyuluhan Pertanian*. Bina Cipta. Bandung.

- Subejo. (2008). *Sistem Penyuluhan di Jepang: Konsep, Peran dan Perkembangan Penyuluhan Pertanian dan Pedesaan*. UGM, Yogyakarta.
- Syahyuti (1999). 'Kajian Kelembagaan Penyelenggaraan Penyuluhan Pertanian Nasional' dalam *Dinamika Inovasi Sosial Ekonomi dan Kelembagaan Pertanian*. Penyunting (Ed.) Erizal. Pusat Penelitian Sosial Ekonomi Pertanian. Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian. Bogor.
- Schwarz, M. H. (2010). A need assesment of aquaculture extention agents, specialists and program administrators in extension programing. *Journal of Extension* 48 (2):1-11.
- Siti Maimon Hj. K (2003). *Managing corporate strategies :From Swot to SWOTIT*: Universiti Utara Malaysia
- Sumardjo.( 1999). *Transformasi Model Penyuluhan Pertanian Menuju Pengembangan Kemandirian Petani (Kasus di Provinsi Jawa Barat)*. Disertasi IPB. Bogor.
- Yin, R. K. (1985) "Case study research :*Design and method*. Beverly Hills Sage Publication
- Valera, JB and RF Plopino (1987). *Philosophy and principle of extension*. In *An introduction to extension delivery systems* by JB Valera, VA Martinez, and RF Plopino (editors) 1987. Island Publishing House, Manila. P. 51-61.
- Van Den Ban, A.W. dan Hawkins, H.S. (1999). *Penyuluhan pertanian*. Yogyakarta: Kanisius.