

**PELAKSANAAN TANGGUNGJAWAB SOSIAL
KORPORAT (CSR) OLEH PIHAK BERKUASA
TEMPATAN : KAJIAN KES DI MAJLIS
PERBANDARAN KANGAR, PERLIS.**

SHUHADA BINTI SABDIN

Tesis Ini Dikemukakan Kepada Unit Pengajian Siswazah, Kolej Undang-Undang,
Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada
Keperluan Ijazah Sarjana Pengurusan Awam, Universiti Utara Malaysia

2014

PENGAKUAN PELAJAR

Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali huraian dan ringkasan yang tiap satunya telah dinyatakan sumbernya. Saya juga menyerahkan hakcipta ini kepada pihak Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa (COLGIS) bagi tujuan penerbitan jika didapati sesuai.

.....
Tarikh

.....
(SHUHADA BINTI SABDIN)

No. Matrik : 807933

PERAKUAN PENERIMAAN

Setelah diteliti, laporan penyelidikan yang bertajuk “Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) Oleh Pihak Berkuasa Tempatan : Kajian Kes di Majlis Perbandaran Kangar, Perlis” oleh Shuhada binti Sabdin dengan ini diterima sebagai memenuhi syarat Pengijazahan Program Sarjana Pengurusan Awam.

Diperakui oleh:

.....

(SAADON AWANG)

Pensyarah Kanan
Merangkap Penyelia Kertas Projek,
Kolej Undang- Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa
Universiti Utara Malaysia.

Tarikh :

KEBENARAN MENGGUNA

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan pengijazahan Sarjana Pengurusan Awam, Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran Penyelia tesis atau Dekan Pengajian Siswazah. Sebarang bentuk salinan atau catatan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas tesis ini. Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan tesis ini sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui :

Dekan (Pengajian Siswazah dan Penyelidikan)

Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa

Universiti Utara Malaysia

ABSTRAK

Konsep dan elemen tanggungjawab sosial korporat (CSR) semakin diintegrasikan secara meluas oleh syarikat dan badan korporat di Malaysia, namun satu persoalan menarik yang ingin dilihat dalam kajian ini adalah mengenai penerapan dan aplikasi konsep dan elemen CSR di peringkat pihak berkuasa tempatan (PBT). Ini kerana PBT sebagai satu peringkat kerajaan di akar umbi yang paling dekat dengan kehidupan rakyat setempat, di samping memberi tumpuan terhadap perkhidmatan-perkhidmatan perbandaran yang menjadi fungsi utamanya, seharusnya juga memberi perhatian khusus terhadap amalan CSR yang boleh diterapkan di dalam program-program yang dijalankan yang boleh memberi nilai tambah terhadap perkhidmatan PBT dan menyumbang terhadap peningkatan kualiti kehidupan masyarakat di kawasan pentadbirannya. Sekiranya digembleng dengan keupayaan syarikat atau badan korporat setempat, pelaksanaan CSR oleh pihak berkuasa tempatan dilihat boleh memberi nafas baru terhadap pembangunan sesebuah komuniti dan seterusnya mengisi jurang atau lompong yang wujud dalam pembangunan dan kesejahteraan masyarakat di sesebuah kawasan. Kajian ini dilaksanakan bertujuan untuk mengetahui tentang pelaksanaan CSR di peringkat pihak berkuasa tempatan yang terpilih, iaitu Majlis Perbandaran Kangar (MPK), dari segi bentuk pelaksanaan, impak pelaksanaan dan kekangan-kekangan yang dihadapi. Lanjutan daripada itu, ia juga akan membolehkan strategi dan langkah-langkah penambahbaikan yang sesuai dicadangkan untuk memantapkan lagi aspek pelaksanaan CSR di MPK ke arah transformasi perkhidmatan dan peningkatan kesejahteraan hidup rakyat di dalam kawasan pentadbiran dan operasi MPK.

ABSTRACT

The concept and elements of corporate social responsibility (CSR) is increasingly integrated extensively by companies and corporations in Malaysia, but an interesting question that this study attempts to seek is the adoption and application of the concept and elements of CSR in local authorities. This is because local authorities, as a grass-root level of government closest to the lives of the local people, aside from focusing on their core functions to provide municipal services, should also pay particular attention to the practice of CSR that can be embedded in their programs so as to add value to their services and contribute to improve the quality of life in their area of jurisdiction. If mobilized with the ability of local corporations, CSR implementation by local authorities can resuscitate the development of a community and fill in the gap or void that exist in the development and welfare of the community in the area. This study aims to look at the application of CSR at the selected local authority, namely the Kangar Municipal Council (MPK), in terms of the method of implementation, the impact of implementation and the constraints encountered. Consequently, it will also enable suitable strategies and measures to be proposed to strengthen the implementation of CSR towards transforming local government services and increase the well-being of the people in the administration and operation area of MPK.

PENGHARGAAN

Assalamualaikum w.r.t. w.b.t.

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah, penulis panjatkan setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah SWT di atas keizinan dan limpah rahmatNya yang tidak terhingga, selawat dan salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad SAW.

Penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga kepada ayah dan bonda yang telah memberikan perangsang untuk meneruskan pengajian, juga kepada yang tersayang, anak dan keluarga yang tidak putus-putus memberikan kata semangat dan dorongan untuk meneruskan pengajian. Begitu juga ribuan terima kasih kepada pihak majikan dan semua pensyarah serta kakitangan Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa (COLGIS) dan pihak Universiti Utara Malaysia (UUM), terutama sekali kepada Penyelia, Encik Saadon bin Awang, yang telah banyak memberikan panduan, nasihat, tunjuk ajar serta teguran yang membina.

Ucapan penghargaan juga dirakamkan kepada para pegawai dan kakitangan Majlis Perbandaran Kangar yang telah banyak membantu penulis dalam usaha untuk mendapatkan data serta maklumat yang diperlukan bagi melengkapkan kajian, khususnya Tuan Haji Rosley bin Mat, mantan Yang DiPertua MPK; Tuan Haji Suhaimi A. Majid, Setiausaha MPK; Tuan Haji Suhaimi bin Lebai Abas, Akauntan merangkap Pengarah Jabatan Perbendaharaan MPK; Encik Sharifuddin bin Shaari, Pengarah Jabatan

Pembangunan Masyarakat MPK; Puan Sharifah Balqish bin Mohd Noh, Pegawai Perhubungan Awam MPK; Puan Rosfareidzah binti Rusli, Pembantu Tadbir di Jabatan Pembangunan Masyarakat MPK; En Sharudin bin Nayan, Penyelia Terminal Sejahtera serta beberapa orang lagi kakitangan yang terlibat secara langsung dan tidak langsung untuk penulis menyiapkan tesis ini dengan jayanya.

Terima kasih juga diucapkan kepada pihak Perpustakaan Sultanah Bahiyah UUM dan Jabatan Perpustakaan Negara Negeri Perlis, terutamanya Unit Koleksi Negeri, yang banyak membantu penulis mendapatkan sumber rujukan berkaitan kajian.

Segala yang kurang dan lemah itu datangnya daripada penulis sendiri dan segala yang baik serta sempurna itu datangnya daripada Allah SWT.

Sekali lagi jutaan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam membantu penulis.

Wassalam.

Yang benar,

Shuhada Binti Sabdin,
No 57A, Kampung Mengkuang Layar Barat,
Utah Aji, 01000 Kangar Perlis.

19 Jun 2014.

SENARAI KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGAKUAN PELAJAR	i
	PERAKUAN PENERIMAAN	ii
	KEBENARAN MENGGUNA	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	vi
	ABSTRACT	vii
	SENARAI KANDUNGAN	viii
	SENARAI RAJAH	xi
	DAFTAR SINGKATAN NAMA	xiii
BAB 1	Pengenalan	
	1.1 Latar Belakang Kajian	1
	1.2 Pernyataan Masalah	3
	1.3 Persoalan Kajian	5
	1.4 Objektif Kajian	5
	1.4.1 Objektif Umum	6
	1.4.2 Objektif Khusus	6
	1.5 Kerangka Konseptual Kajian	7
	1.6 Kepentingan Kajian	7
	1.7 Skop Kajian	9
	1.8 Batasan Kajian	10
BAB 2	Sorotan Karya	
	2.1 Pendahuluan	12
	2.2 Definisi Kerajaan Tempatan Atau Pihak Berkuasa Tempatan	12
	2.3 Pihak Berkuasa Tempatan di Malaysia	15
	2.4 Definisi Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR)	21
	2.5 Teori-Teori Asas Berkaitan CSR	24
	2.5.1 Teori Pihak Berkepentingan (<i>Stakeholders Theory</i>)	24
	2.5.2 Teori Legitimasi (<i>Legitimacy Theory</i>)	26
	2.5.3 Teori Kontrak Sosial (<i>Social Contract Theory</i>)	27
	2.5.4 Teori Ekonomi Politik (<i>Political Economy Theory</i>)	29

2.6 Contoh Pelaksanaan CSR di Pihak Berkuasa Tempatan Negara-Negara Luar	30
2.6.1 United Kingdom (UK)	30
2.6.2 China	32
2.6.3 Russia	32
2.7 Contoh Pelaksanaan CSR di Pihak Berkuasa Tempatan Di Malaysia	33
2.7.1 Majlis Perbandaran Seberang Prai (MPSP)	33
2.7.2 Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ)	36
2.8 Pelaksanaan Agenda Tempatan 21 (Local Agenda 21)	37
2.8.1 Konsep Agenda Tempatan 21	38
2.8.2 Ciri-Ciri Program Agenda Tempatan 21	39
2.8.3 Komponen Agenda Tempatan 21	40
2.8.4 Pelaksanaan Agenda Tempatan 21 Di Malaysia	42

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1 Pendahuluan	44
3.2 Reka Bentuk Kajian	44
3.3 Lokasi Kajian	45
3.4 Populasi Dan Sampel Kajian	45
3.5 Sumber Dan Kaedah Pengumpulan Data	46
3.5.1 Data Primer	47
3.5.2 Data Sekunder	47
3.6 Kaedah Analisis Data	48

BAB 4 ANALISIS DATA DAN PERBINCANGAN

4.1 Pendahuluan	49
4.2 Latar Belakang Majlis Perbandaran Kangar (MPK)	51
4.2.1 Penubuhan	51
4.2.2 Kawasan Pentadbiran / Operasi	52
4.2.3 Struktur Organisasi	53
4.2.4 Pelantikan Ahli Majlis	54
4.2.5 Sumber Kewangan	54
4.3 Latar Belakang Jabatan Pembangunan Masyarakat	58
4.4 Pelaksanaan Program-Program Berbentuk CSR Di MPK	59
4.4.1 Program Pembasmian Kemiskinan Bandar (PPKB)	61
a) Program Bantuan Sewa Rumah	62
b) Program Bantuan Perumahan Bandar	64
i) Bina Rumah Baru	65
ii) Baik Pulih Rumah	67
4.4.2 Program Kiosk Penjaja Bergerak	68
4.4.3 Program Terminal Sejahtera	70
4.4.4 Program Agenda Tempatan 21 (LA21)	73

4.5	Perbincangan	76
4.5.1	Bentuk-Bentuk Program CSR Yang Dilaksanakan Oleh MPK	76
4.5.2	Impak Dan Keberkesanan Program-Program Berbentuk CSR Oleh MPK	77
4.5.3	Faktor-Faktor Utama Yang Menjadi Kekangan Atau Masalah Dalam Pelaksanaan Program-Program Berbentuk CSR Di MPK	78
4.5.4	Langkah-Langkah Penambahbaikan Yang Boleh Diambil Bagi Memantapkan Pelaksanaan CSR di MPK	78
BAB 5	KESIMPULAN DAN CADANGAN	
5.1	Pendahuluan	79
5.2	Impak Pelaksanaan Program-Program Berbentuk CSR Di Majlis Perbandaran Kangar	79
5.2.1	Program Pembasmian Kemiskinan Bandar (PPKB)	80
	a) Program Bantuan Sewa Rumah	80
	b) Program Bantuan Perumahan Bandar	81
5.2.2	Program Kiosk Penjaja Bergerak	82
5.2.3	Program Terminal Sejahtera	83
5.2.4	Program Agenda Tempatan 21 (LA21)	84
5.3	Keberkesanan Peranan Jabatan Pembangunan Masyarakat Dalam Melaksanakan Program-Program CSR	84
5.4	Cadangan Langkah-Langkah Penambahbaikan Bagi Meningkatkan Program CSR Di MPK	86
5.4.1	Memperkasakan Jabatan Pembangunan Masyarakat	86
5.4.2	Mewujudkan Polisi Dan Garis Panduan Khusus Mengenai CSR	88
5.4.3	Meningkatkan Kerjasama Strategik Dengan Syarikat Swasta Dan GLC	89
5.4.4	Meningkatkan Peranan Ahli-Ahli Majlis	90
5.4.5	Penubuhan Majlis Perundingan Masyarakat	91
5.4.6	Meningkatkan Pelaksanaan Program Terminal Sejahtera	92
5.5	Rumusan	92
	RUJUKAN	95
	TEMUBUAL	98
	LAMPIRAN	100

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
Lampiran A	Struktur Kerajaan Tempatan di Malaysia	100
Lampiran B	Carta Aliran Permohonan Projek CSR MPSP	101
Lampiran C	Pihak –Pihak Yang Terlibat Dalam Agenda Tempatan 21	102
Lampiran D	Carta Organisasi Majlis Perbandaran Kangar, Perlis.	103
Lampiran E	Carta Organisasi Jabatan Pembangunan Masyarakat (Mac 2012 – 31 Disember 2013)	104
Lampiran F	Carta Organisasi Jabatan Pembangunan Masyarakat (1 Januari 2014 – Sekarang)	105
Lampiran G	Carta Aliran Kerja Program Bantuan Perumahan Bandar	106
Lampiran H	Spesifikasi Bagi Program Bantuan Perumahan Bandar. Rumah Batu 2 Bilik	107
Lampiran I	Pelan Lantai Rumah Batu 2 Bilik Program Bantuan Perumahan Bandar	109
Lampiran J	Pelan Rumah Batu 2 Bilik Program Bantuan Perumahan Bandar	110
Lampiran K	Spesifikasi Bagi Program Bantuan Perumahan Bandar. Rumah Batu 3 Bilik	111

Lampiran L	Pelan Lantai Rumah Batu 3 Bilik Program Bantuan Perumahan Bandar	114
Lampiran M	Pelan Lantai Rumah Batu 3 Bilik Program Bantuan Perumahan Bandar	115
Lampiran N	Borang Maklumat Peserta Program Bantuan Perumahan Bandar	116
Lampiran O	Cadangan Struktur Organisasi Baru Bagi Pemantapan Jabatan Pembangunan Masyarakat, MPK.	118

DAFTAR SENARAI SINGKATAN

SINGKATAN	NAMA PENUH
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
CSR	Tanggungjawab Sosial Korporat (<i>Corporate Social Responsibility</i>)
MPK	Majlis Perbandaran Kangar
COLGIS	Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa
NGO	Pertubuhan Bukan Kerajaan (<i>Non-Governmental Organization</i>)
LA 21	Agenda Tempatan 21 (<i>Local Agenda 21</i>)
PBB	Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu
UK	United Kingdom
MPSP	Majlis Perbandaran Seberang Prai
OKU	Orang Kurang Upaya
PKKPJ	Pasukan Keselamatan Kejiranan Petaling Jaya
MBPJ	Majlis Bandaraya Petaling Jaya
KPKT	Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan
UNDP	Program Pembangunan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (<i>United Nations Development Programme</i>)
EPU	Unit Perancang Ekonomi (<i>Economic Planning Unit</i>)

GTBKK	Geran Tahunan Berasaskan Kaedah Keseimbangan
MARRIS	Sistem Maklumat Rekod Jalanraya Malaysia <i>(Malaysian Road Record Information System)</i>
GTP	Program Transformasi Kerajaan (<i>Government Transformation Programme</i>)
JPM	Jabatan Pembangunan Masyarakat
PPKB	Program Pembasmian Kemiskinan Bandar
KWPKB	Kementerian Wilayah Persekutuan dan Kesejahteraan Bandar
PPR	Program Perumahan Rakyat
PTG	Pejabat Tanah dan Galian
KIR	Ketua Isi Rumah
JKKK	Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung
ICT	Teknologi Maklumat dan Komunikasi (<i>Information and Communication Technology</i>)
KPI	Petunjuk Prestasi Utama (<i>Key Performance Indicators</i>)
GLC	Syarikat Berkaitan Kerajaan (<i>Government-Linked Companies</i>)

BAB 1

Pengenalan

1.1 Latar Belakang Kajian

Kerajaan dalam struktur pentadbiran sesebuah negara, sama ada yang mengamalkan sistem demokrasi, sistem komunis dan sebagainya, lazimnya boleh diklasifikasikan kepada 3 peringkat iaitu kerajaan pusat (*central government*), kerajaan negeri (*state government*) dan kerajaan tempatan (*local government*). Struktur sebegini diamalkan oleh kebanyakan negara di dunia, terutamanya negara-negara yang mengamalkan sistem persekutuan (*federation*) dan juga sistem kesatuan (*unitary*). Dalam bidang pengajian pentadbiran, konsep pentadbiran daerah atau tempatan adalah termasuk di dalam istilah pentadbiran luar (*field administration*), iaitu salah satu cara kebanyakan negara di dunia mentadbir wilayah yang jauh daripada pusat pentadbiran atau pusat bandar.

Kewujudan kerajaan tempatan atau juga lazimnya disebut pihak berkuasa tempatan (PBT) adalah berkait rapat dengan keperluan untuk menguruskan pentadbiran setempat dengan lebih cekap dan efisien, khususnya bagi negara-negara besar yang mempunyai wilayah-wilayah yang terletak jauh dari pusat pentadbiran kerajaan pusat. Di samping itu, bagi negara-negara yang mengamalkan demokrasi juga, terdapat tuntutan daripada rakyat supaya mereka dapat menentukan perkara-perkara tertentu yang melibatkan pentadbiran wilayah atau kawasan mereka agar selari dengan keperluan setempat.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Abdifatah Ahmed Haji. (2013). Corporate Social Responsibility Disclosures Over Time : Evidence From Malaysia: In *Managerial Auditing Journal*. Kuala Lumpur : Emerald Group Publishing Limited.
- Ahmad Atory Hussain. (1991). *Kerajaan Tempatan: Teori Dan Peranan Di Malaysia*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ahmad Atory Hussain. (1996). *Sistem Pemerintahan Dan Pentadbiran Barat: Suatu Tinjauan*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Andre Sobczak & Ligia Coelho Martins. (2010). *The Impact And Interplay Of National And Global CSR Discourses : Insights from France And Brazil* . Brazil : Emerald Group Publishing Limited.
- Andrew Crane & Dirk Matten. (2007). *Corporate Social Responsibility*. Delhi : SAGE Publication Ltd.
- A.R. Zahari. (1991). *Memahami Kerajaan Tempatan Di Malaysia*. Petaling Jaya : Penerbit Fajar Bakti Sdn Bhd.
- Bowman, A.O. & Kearney, R.C. (1999). *State and Local Government (4th Ed.)*. Boston : Houghton Mifflin Co.
- Clark, G.L. (1984). A Theory of Local Autonomy in *Annals of the Association of American Geographers*, 74(2), 1984, pp. 195-208.
- Cole, A. & John, P. (2001). *Local Governance In England and France*. London : Routledge.
- Christina Keinert. (2008). *Corporate Social responsibility As An International Strategy*. Physica- Verlag Heideberg.
- Dima Jamali, Asem M. Safieddine & Myriam Rabbath. (2008). *Corporate Governance And Corporate Social Responsibility Synergies And Interrelationships*. Balackwell Publishing Ltd.
- Rancesco Perrini, Stefano Pogutz, Antonio Tencati. (2006). *Developing Corporate Social Responsibility : A European Perspective*. USA : Edward Elgar Publishing.
- Guler Aras & David Crowther. (2012). *Governance And Social Responsibility: International Perspectives*. China : Palgrave MacMillian.

- Hazman Shah Abdullah. (1992). *Pentadbiran Kewangan Kerajaan Tempatan Di Semenanjung Malaysia*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Istemi Demirag. (2005). *Corporate Social Responsibility, Accountability And Governance : Global Perspectives*. U K : Greenleaf Publishing.
- Jamilah Ahmad. (2012). Can A University Act As A Corporate Social Responsibility (CSR) Driver? An Analysis : In *Social Responsibility Journal*. Pulau Pinang : Universiti Sains Malaysia.
- Jones, G. (1997). *The New Local Government Agenda*. London : ICSA Publishing Ltd.
- King, D. (1992). *Local Government Economics In Theory And Practice*. London : Routledge.
- Laura Albareda & et at all. (2008). *The Changing Role Of Governments In Corporate Social Responsibility : Drivers And Responses*. USA : Blackwell Publishing Ltd .
- Lafferty, W.M. & Eckerberg, K. (1998). *From The Earth Summit To Local Agenda 21: Working Towards Sustainable Development*. London : Earthscan Publications Ltd.
- M.A. Muttalib & Mohd Akbar Ali Khan. (1983). *Theory Of Local Government*. New Delhi : Sterling Publishers Pt. Ltd.
- Mohd Nizam Mohd Ali & et. at all. (2007). *Corporate Social Responsibility : Our First Look*. Kuala Lumpur : Malaysian Institute Of Integrity.
- Muhammad Nong (1989). Peranan Dan Tugas Ahli Majlis Dalam Tahun 1990an: Perspektif Pembangunan”. *Kertas Kerja Persidangan Kebangsaan Ahli-Ahli Majlis Pihak Berkuasa Tempatan Malaysia*, 17 Ogos 1989, anjuran Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan. Kuala Lumpur.
- Muhammad Rais Abdul Karim. (1999). *Reengineering the Public Service: Leadership and Change in an Electronic Age*. Petaling Jaya : Pelanduk Publications.
- Norris, M.W. (1980). *Local Government In Peninsular Malaysia*. Farnborough : Gower Publishing Co. Ltd.
- Oyvind Ihlen, Jennifer L. Bartlett & Steve May (2011). *The Handbook Of Communication And Corporate Social Responsibility*. UK : John Wiley & Sons Inc.

- Patnaree Srisuphaolam. (2013). From altruistic To Strategic CSR : How Social Value Affected CSR Development- A Case Study Of Thailand : In *Social Responsibility Journal*. Thailand : Emerald Group Publishing Limited.
- Phang Siew Nooi. (1997). *Financing Local Government In Malaysia*. Kuala Lumpur : University of Malaya Press.
- Phang Siew Nooi. (1989). *Sistem Kerajaan Tempatan Di Malaysia*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Phang Siew Nooi. (2001). *Urban Governance: Positioning Local Government In Malaysia To Meet The Challenges Of The Urban Century*. Good Governance : Issues And Challenges, edited by Samsudin Osman, Zulkarnain Awang and Sarojini Naidu. Kuala Lumpur : National Institute Of Public Administration (INTAN).
- Roshayani Arshad & et at all. (2009). *Corporate Responsibility : Concepts And Emerging Issues*. Selangor : Univision Press Sdn Bhd .
- Samuel O. Idowu. (2011). *Theory And Practice of Corporate Social Responsibility*. London New York : Springer Heidelberg Dordrecht .
- Sharon Yam. (2013). *The Practice Of Corporate Social Responsibility By Malaysia Developers*. Australia : Emerald Group Publishing Limited.
- Tobias Gossling. (2011). *Corporate Social Responsibility And Business Performance : Theories And Evidence About Organizational Responsibility*. USA : Edwar Elgar Publishing Limited .
- Watt, P. (2006). Principles And Theories Of Local Government. *Economic Affairs*, March 2006. Institute of Economic Affairs.
- Wesley Cragg, Mark S. Schwartz & David Weitzner. (2009). *Corporate Social Responsibility*. Great Britain : TJI Digital, Padstow, Cornwall.

TEMUBUAL

Responden Pertama (2014), Tuan Hj Rosley Mat, Yang DiPertua (mantan), Majlis Perbandaran Kangar. Ditemubual pada 12 Disember 2013.

Responden Ke-2, Tuan Haji Suhaimi Bin A. Majid, Setiausaha Majlis Perbandaran Kangar, Perlis. Ditemubual pada 28 Januari 2014 & 12 Mac 2014.

Responden Ke-3, En Sharifuddin Bin Shaari, Pengarah Jabatan Pembangunan Masyarakat, Majlis Perbandaran Kangar. Ditemubual pada 4 Febuari 2014, 20 Mac 2014 & 28 April 2014.

Responden Ke-4, Puan Sharifah Balqis Mohd Noh, Pegawai Perhubungan Awam, Majlis Perbandaran Kangar. Ditemubual pada 2 Mei 2014.

Responden Ke-5, Tuan Haji Suhaimi Bin Lebai Abas, Akauntan merangkap Pengarah Jabatan Perbendaharaan, Majlis Perbandaran Kangar. Ditemubual pada 9 Mei 2014.

Responden Ke-6, En Seruandi Saad, mantan Ahli Majlis Perbandaran Kangar.. Ditemubual pada 14 Febuari 2014.

Responden Ke-7, Puan Ku Noor Azizah Ku Sulong, Ahli Majlis Perbandaran Kangar. Ditemubual pada 3 April 2014.

Responden Ke-8, En Sabri Othman, Ahli Majlis Perbandaran Kangar. Ditemubual pada 4 April 2014.

Responden Ke-9, En Jaafar Ismail, Pengerusi JKKK Jejawi. Ditemubual pada 7 April 2014.

Responden Ke-10, Hj Abdul Rahim Ariffin, Pengerusi JKKK Taman Merpati, Kangar. Ditemubual pada 9 April 2014.

Responden Ke-11, En Sharudin Nayan, Penyelia Terminal Sejahtera, MPK Perlis. Ditemubual pada 15 April 2014.

Responden Ke-12, Puan Rosfariedzah Rusli, Pembantu Tadbir, JPM MPK Perlis. Ditemubual pada 15 April 2014.

Responden Ke-13, En Hakam Hassan, Pembantu Tadbir, JPM MPK Perlis. Ditemubual pada 17 April 2014.

Responden Ke-14, Cik Ely Yusmiza Mohd Yasin, Fasilitator Terminal Sejahtera, MPK Perlis. Ditemubual pada 19 April 2014.

Responden Ke-15, En Zaini Bakar, Pembantu Tadbir, JPM MPK Perlis. Ditemubual pada 21 April 2014.

Responden Ke-16, Puan Rohani Abd Majid, Penolong Pengarah Jabatan Hal Ehwal Khas (JASA) Negeri Perlis. Ditemubual pada 7 Mei 2014.

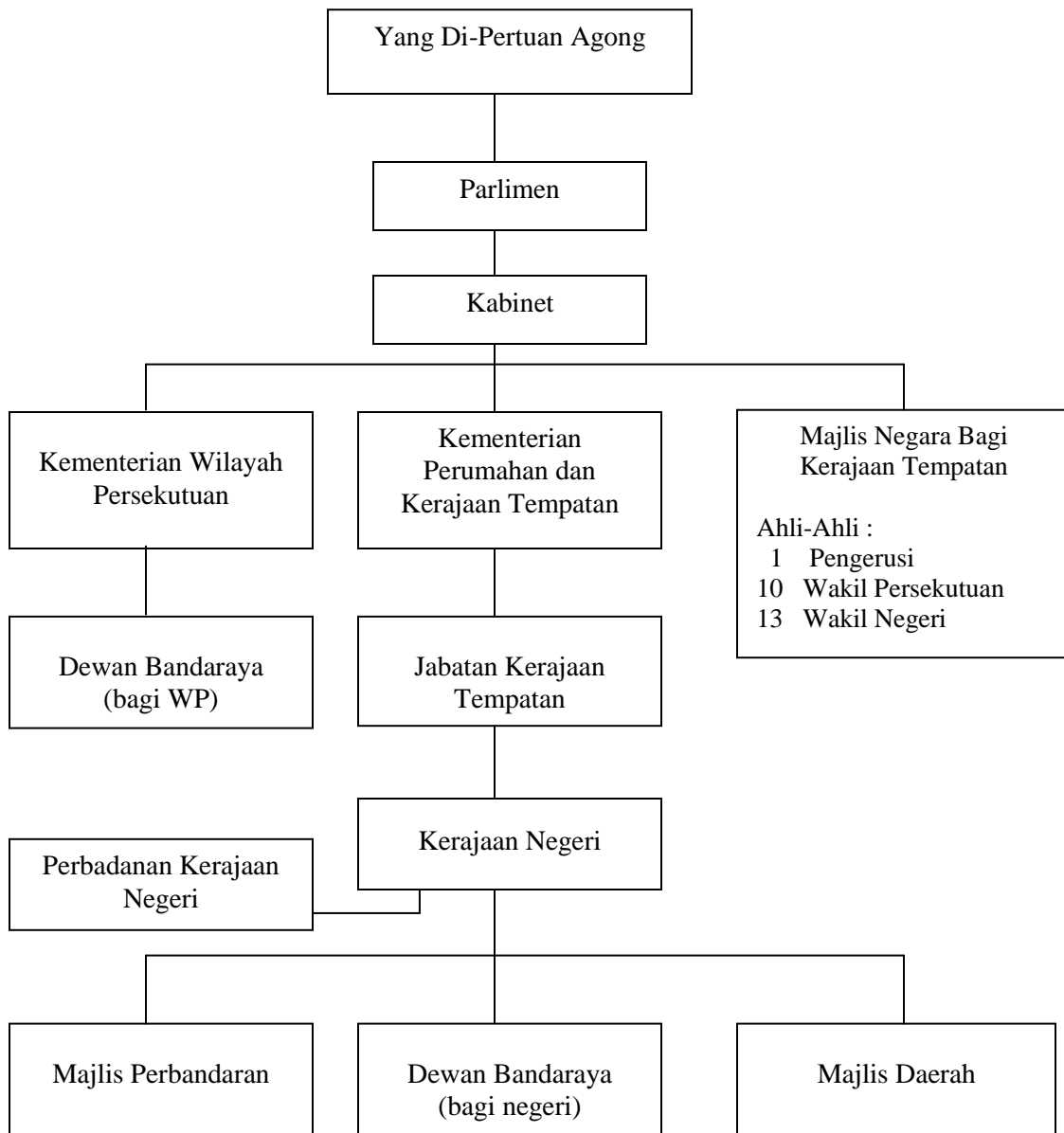
Responden Ke-17, Cik Norhaidah Ahmad, Pembantu Penerangan, Jabatan Hal Ehwal Khas (JASA) Negeri Perlis. Ditemubual pada 7 Mei 2014.

Responden Ke-18, En Rizal Abdul Aziz, Kampung Chantik Bangun, Simpang Empat Perlis. Ditemubual pada 14 Mei 2014

Responden Ke-19, En Rodzi Bakar, Kampung Mengkuang Layar Barat, Simpang Empat Perlis. Ditemubual pada 15 Mei 2014.

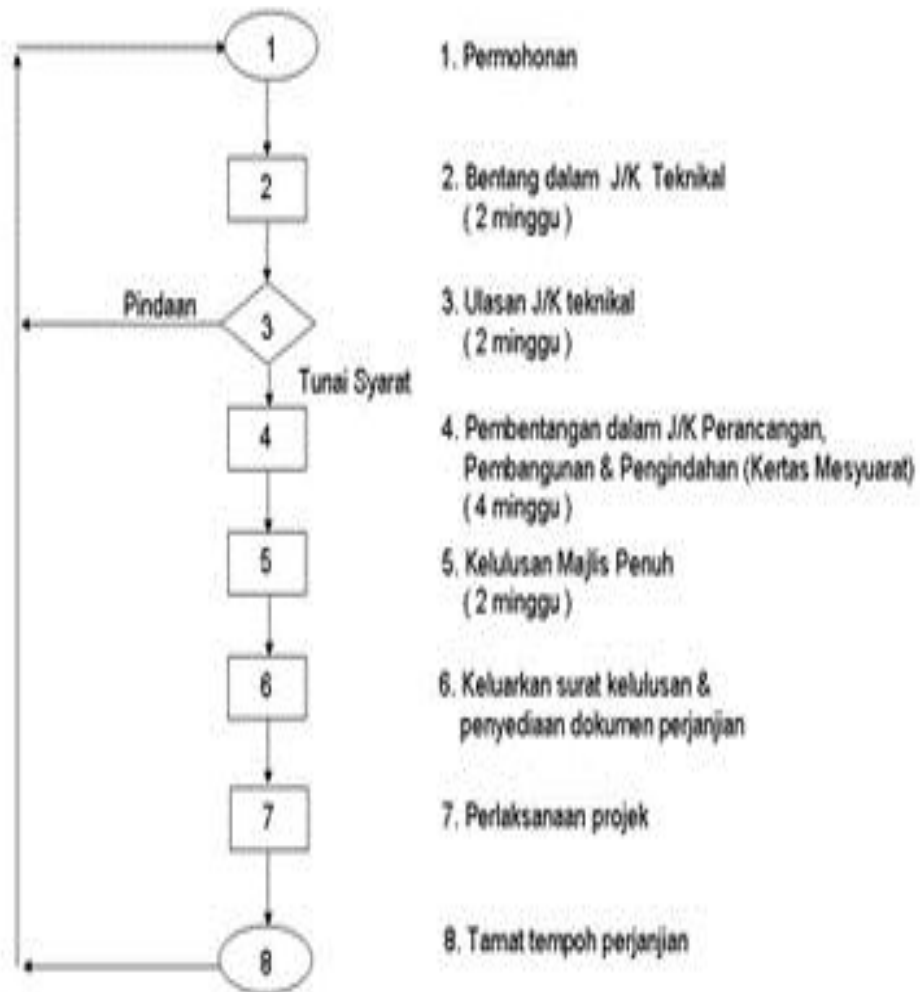
Responden Ke-20, Puan Zuraina Sabdin, Kampung Ujong Batu, Kayang. Ditemubual pada 20 Mei 2014.

STRUKTUR KERAJAAN TEMPATAN DI MALAYSIA



Sumber : Diubahsuai daripada Ahmad Atory Hussain. (1991). *Kerajaan Tempatan: Teori Dan Peranan Di Malaysia*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

**CARTA ALIRAN PERMOHONAN PROJEK CSR
MAJLIS PERBANDARAN SEBERANG PERAI**



Sumber : Laman sesawang Majlis Perbandaran Seberang Prai
<http://www3.mpsp.gov.my/index.php/ms/component/content/article/38-personalization/236-program-csr>

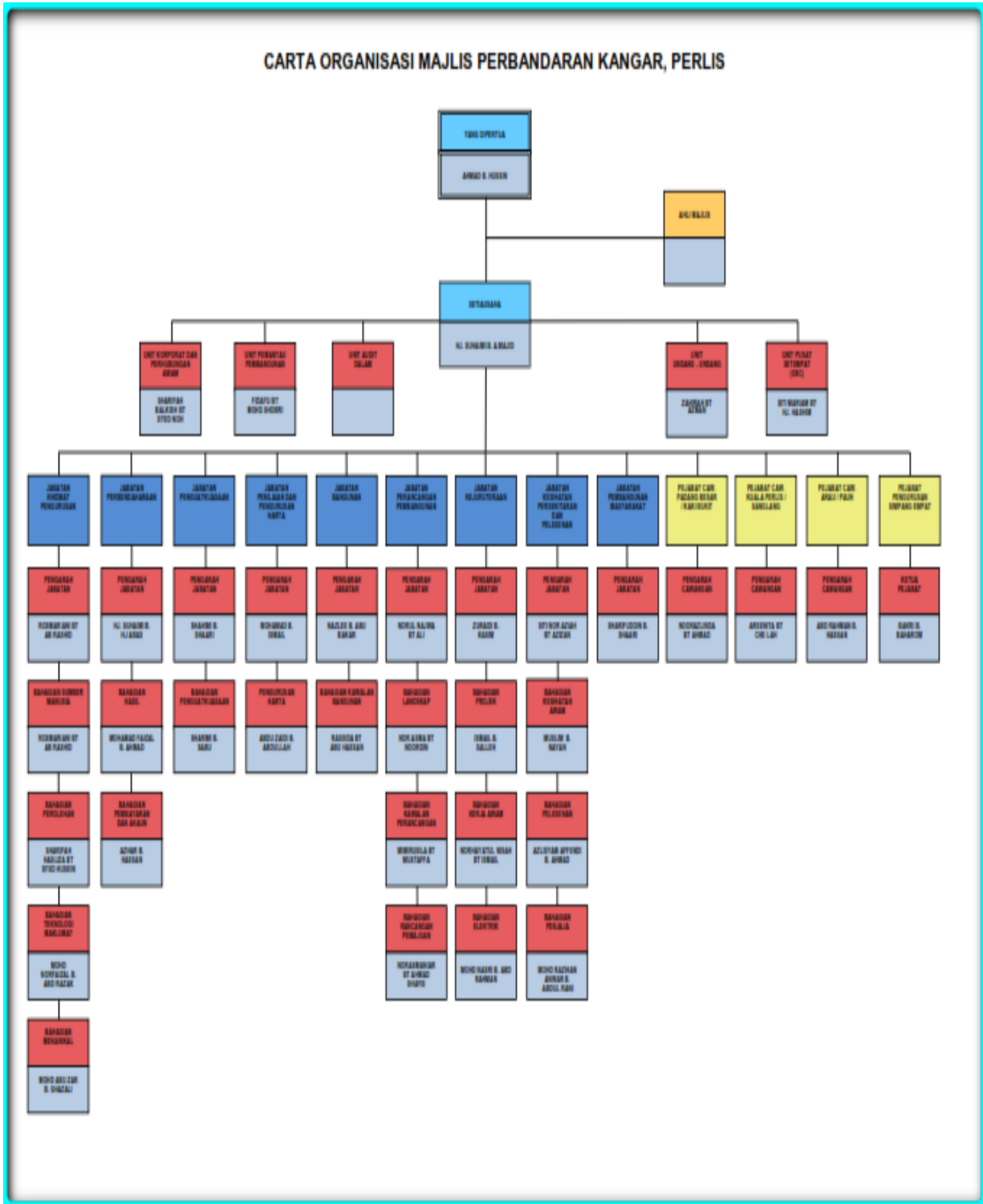
**PIHAK-PIHAK YANG TERLIBAT DALAM
AGENDA TEMPATAN 21**



RAKAN- RAKAN USAHASAMA LOCAL AGENDA 21

Sumber : Majlis Perbandaran Kangar.

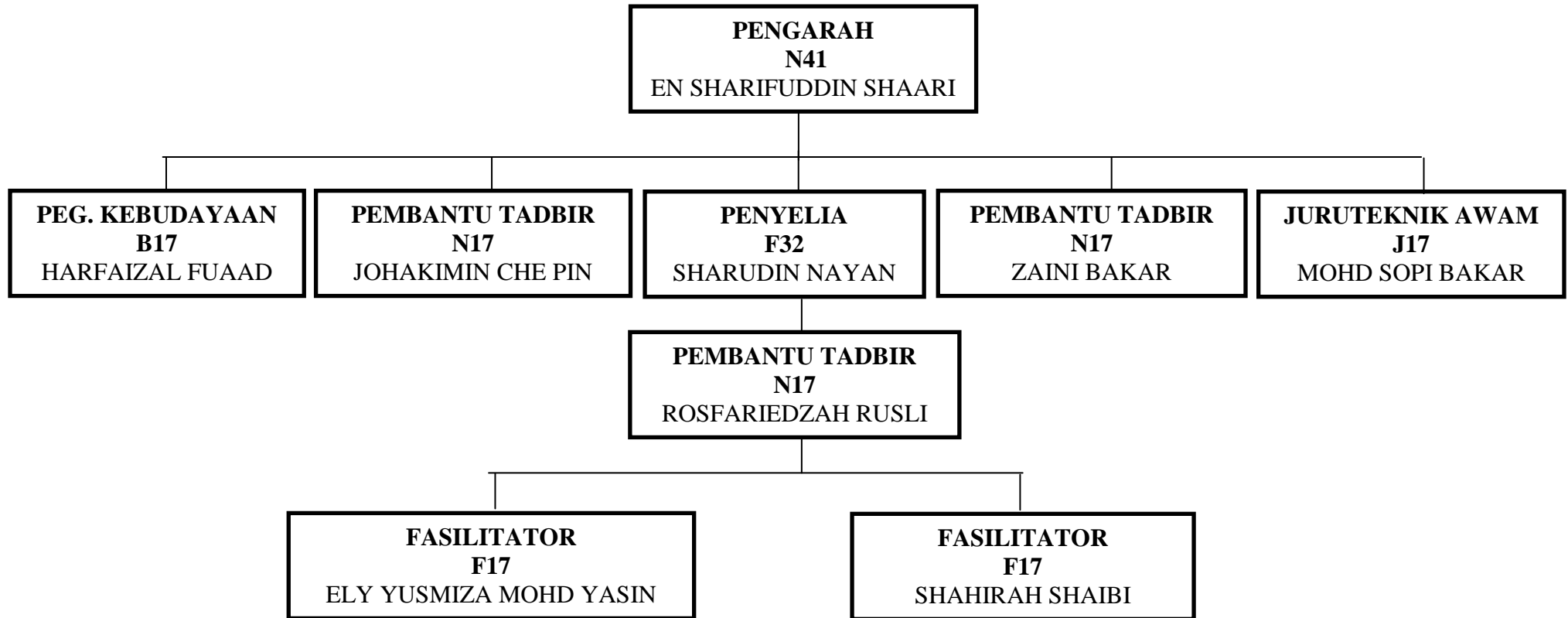
LAMPIRAN D



Sumber : Majlis Perbandaran Kangar.

**CARTA ORGANISASI
JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT,
MAJLIS PERBANDARAN KANGAR, PERLIS.**

(Berkuatkuasa dari Mac 2012 sehingga 31 Disember 2013)

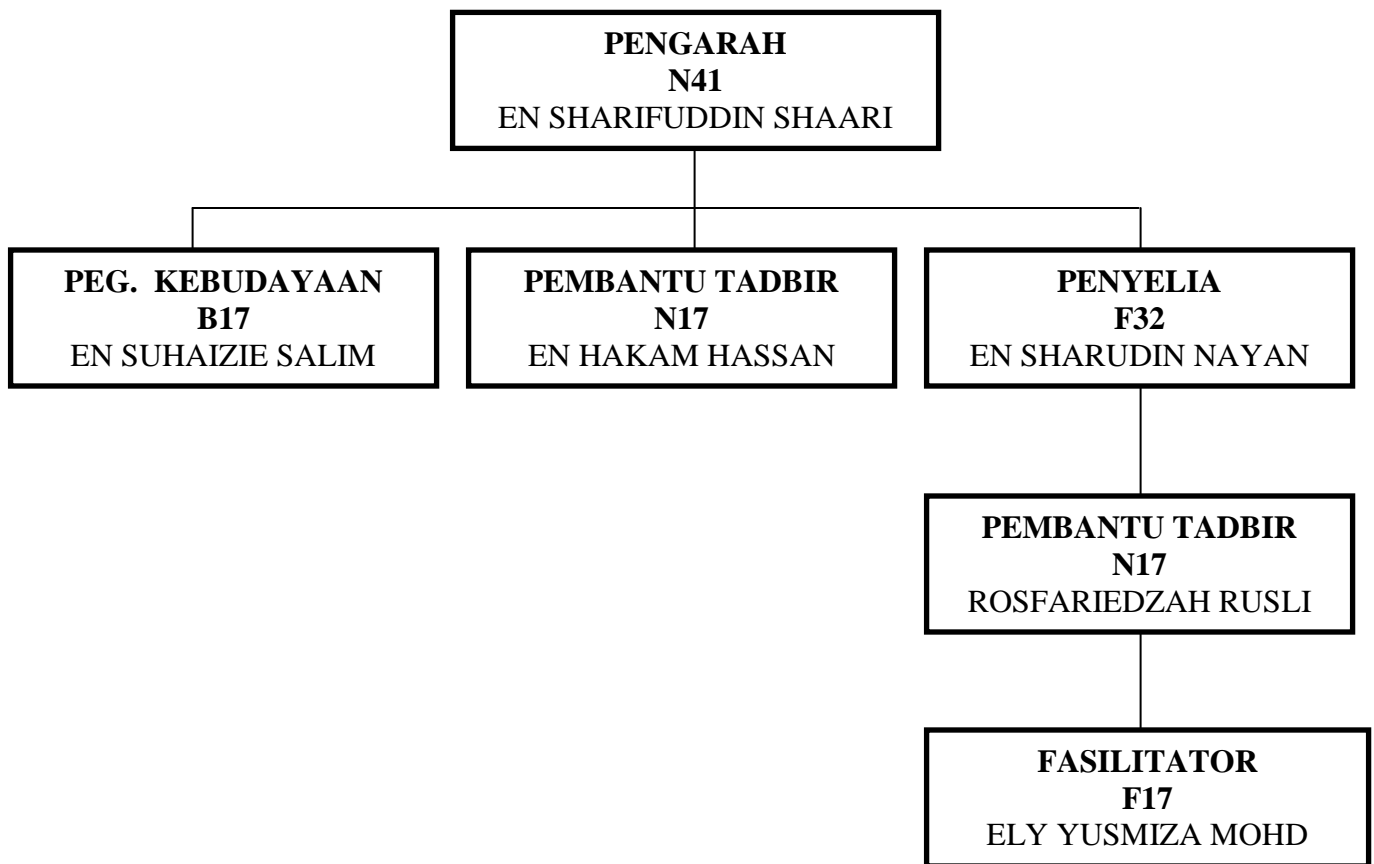


Sumber : Majlis Perbandaran Kangar.

LAMPIRAN F

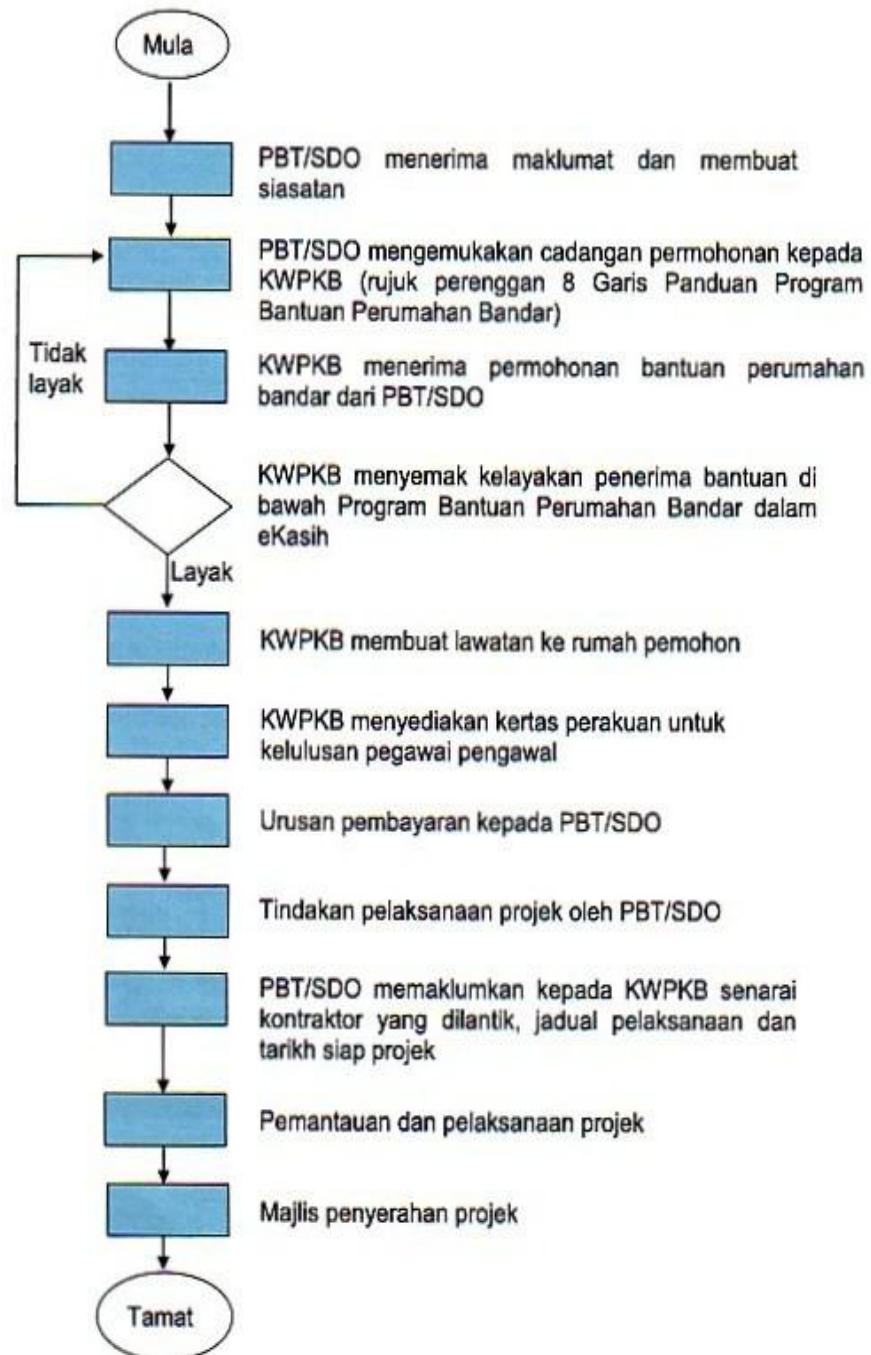
**CARTA ORGANISASI
JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT,
MAJLIS PERBANDARAN KANGAR, PERLIS.**

(Berkuatkuasa dari 1 Januari 2014 sehingga sekarang)



Sumber : Majlis Perbandaran Kangar.

**CARTA ALIRAN KERJA
PROGRAM BANTUAN PERUMAHAN BANDAR**



Sumber : Majlis Perbandaran Kangar.

SPEKIFIKASI BAGI PROGRAM BANTUAN PERUMAHAN BANDAR

RUMAH BATU 2 BILIK

KEMASAN LANTAI

1. Kemasan lepaan simen setebal 20mm di atas 100mm tebal lantai konkrit bertetulang di atas hadkor.
2. Kemasan lepaan simen setebal 20mm di atas dan 75mm tebal lantai lindung konkrit mengikut curam di atas hadkor.
3. 150 x 150 x 6mm kemasan jubin lantai tidak licin (unglazed) berwarna di atas 20mm tebal lepaan simen untuk **Bilik Air** dan **Tandas**.

KEMASAN DINDING

1. Dinding batu bata simen setebal 100mm dengan lepaan simen licin setebal 16mm di kedua-dua belah permukaan termasuk semua kekatan dinding dalam dan dikemaskan dengan cat emulsi di sebelah dalam cat kalis cuaca "*acrylic resin based*" di sebelah luar.
2. 150 x 150 x 4mm kemasan jubin dinding bergilap (*glazed*) berwarna dipasang setinggi 1500mm di sekeliling **Tandas** dan **Bilik Air**.

KEMASAN SILING

1. Kepingan gentian simen 1200 x 1200 x 4mm tebal di paku pada alang mengikat 125 x 50mm dan jeriau 75 x 50mm pada jarak 1200mm tengah/tengah dengan jejarak perantaraan 50 x 50mm.

KEMASAN BUMBUNG

1. Kepingan atap logam (*metal decking*) ketebalan 0.48mm.

PINTU

1. Pintu utama (depan dan belakang).
 - Pintu kayu, satu daun, bingkai besi, kemasan warna asal kayu.
2. Pintu bilik.
 - Pintu rata papan lapis, satu daun, bingkai besi.
3. Pintu tandas dan bilik air.
 - Pintu rata PVC, satu daun, bingkai besi.

TINGKAP

1. Tingkap ram kaca kabut jenis boleh laras, bingkai aluminium dengan cat kilat.
2. Tingkap ram kaca kabut jenis tetap / mati untuk bahagian atas Bilik Air dan Tandas, bingkai aluminium dengan cat kilat.

KABINET DAPUR

1. Kabinet dapur konkrit berserta sinki dan ruang bawah penyimpanan menggunakan pintu papan lapis bergelungsur.

KELENGKAPAN ELEKTRIKAL

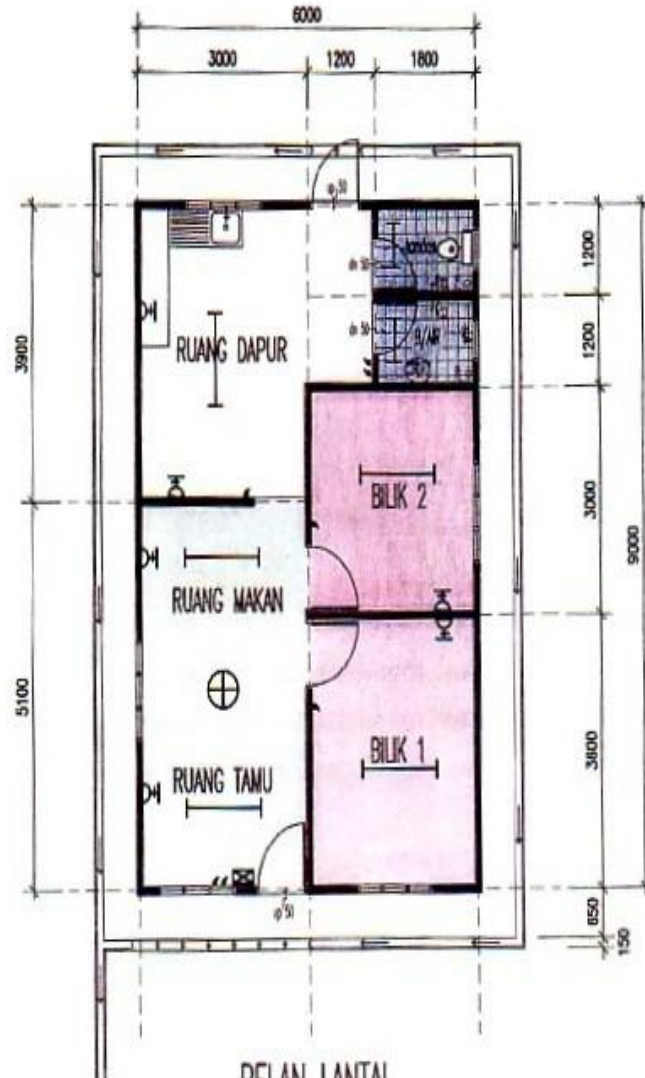
1. Lampu kalimantang 1 x 36w diruang tamu, ruang makan, bilik dan dapur.
 - 1 no setiap ruang.
2. Lampu kalimantang 1 x 18w di tandas dan bilik mandi.
 - 1 no setiap ruang.
3. Soket nos alur keluar kuasa 1 x 13A di ruang tamu, ruang makan, bilik dan dapur.
 - 1 no setiap ruang.
4. Kipas siling di ruang tamu.
 - 1 no setiap ruang.

SANITARI

1. Mata paip.
 - 3 nos
2. Tandas duduk lengkap dengan cistern.
 - 1 no
3. Pancuran mandi.
 - 1 no
4. Besin basuh tangan.
 - 1 no
5. Penangkap lantai.
 - 2 nos
6. Tangki simpanan air jenis '*Polytank*' kapasiti 200 gelen atau 150 gelen berdasarkan kesesuaian.

Sumber : Majlis Perbandaran Kangar.

**PELAN LANTAI RUMAH BATU 2 BILIK
PROGRAM BANTUAN PERUMAHAN BANDAR.**



PELAN LANTAI
(54 m.per. = 581 ka. per.)

- (1 x 36 x fluo)
- D (13 A switch socket)
- (Switch)
- ⊕ Ceiling Fan

Sumber : Majlis Perbandaran Kangar.

**PELAN RUMAH BATU 2 BILIK
PROGRAM BANTUAN PERUMAHAN BANDAR.**



Sumber : Majlis Perbandaran Kangar.

SPEKIFIKASI BAGI PROGRAM BANTUAN PERUMAHAN BANDAR

RUMAH BATU 3 BILIK

KEMASAN LANTAI

1. Kemasan lepaan simen setebal 20mm di atas 100mm tebal lantai konkrit bertetulang di atas hadkor.
2. Kemasan lepaan simen setebal 20mm di atas dan 75mm tebal lantai lindung konkrit mengikut curam di atas hadkor.
3. 150 x 150 x 6mm kemasan jubin lantai tidak licin (unglazed) berwarna di atas 20mm tebal lepaan simen untuk Bilik Air dan Tandas.

KEMASAN DINDING

1. Dinding batu bata simen setebal 100mm dengan lepaan simen licin setebal 16mm di kedua-dua belah permukaan termasuk semua kekatan dinding dalam dan dikemaskan dengan cat emulsi di sebelah dalam cat kalis cuaca "acrylic resin based" di sebelah luar.
2. 150 x 150 x 4mm kemasan jubin dinding bergilap (glazed) berwarna dipasang setinggi 1500mm di sekeliling Tandas dan Bilik Air.

KEMASAN SILING

1. Kepingan simen gentian 1200 x 1200 x 4mm tebal dipaku pada alang mengikat 125 x 50mm dan jeriau 75 x 50mm pada jarak 1200mm tengah/tengah dengan jejarak perantaraan 50 x 50mm.

KEMASAN BUMBUNG

1. Kepingan atap logam (metal decking) ketebalan 0.48mm.

PINTU

1. Pintu utama (depan dan belakang).
 - Pintu kayu biasa, satu daun, bingkai besi, kemasan warna asal kayu.
2. Pintu bilik.
 - Pintu rata papan lapis, satu daun, bingkai besi.
3. Pintu tandas dan bilik air.
 - Pintu rata PVC, satu daun, bingkai besi.

TINGKAP

1. Tingkap ram kaca kabut jenis boleh laras, bingkai aluminium dengan cat kilat.
2. Tingkap ram kaca kabut jenis tetap / mati untuk bahagian atas Bilik Air dan Tandas, bingkai aluminium dengan cat kilat.

KABINET DAPUR

1. Kabinet dapur konkrit berserta sinki dan ruang bawah penyimpanan menggunakan pintu papan apis bergelungsur.

KELENGKAPAN ELEKTRIKAL

1. Lampu kalimantang 1 x 36w diruang tamu, ruang makan, bilik dan dapur.
 - 1 no setiap ruang.
2. Lampu kalimantang 1 x 18w di tandas dan bilik mandi.
 - 1 no setiap ruang.
3. Soket nos alur keluar kuasa 1 x 13A di ruang tamu, ruang makan, bilik dan dapur.
 - 1 no setiap ruang.
4. Kipas siling di ruang tamu.
 - 1 no setiap ruang.

SANITARI

1. Mata paip.
 - 3 nos

2. Tandas duduk lengkap dengan cistern.
 - 1 no

3. Pancuran mandi.
 - 1 no

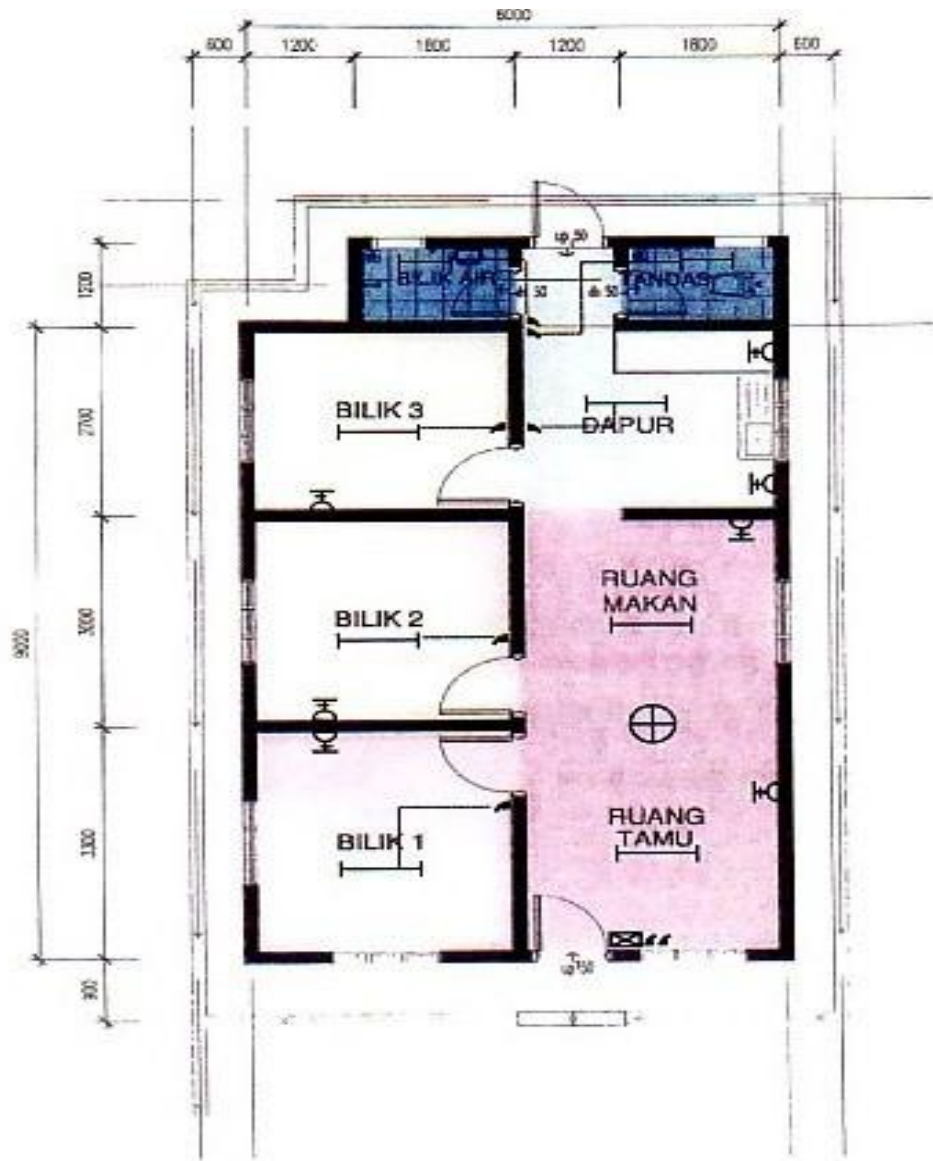
4. Besin basuh tangan.
 - 1 no

5. Penangkap lantai.
 - 2 nos

6. Tangki simpanan air jenis 'Polytank' kapasiti 200 gelen atau 150 gelen berdasarkan kesesuaian.

Sumber : Majlis Perbandaran Kangar.

**PELAN LANTAI RUMAH BATU 3 BILIK
PROGRAM BANTUAN PERUMAHAN BANDAR.**

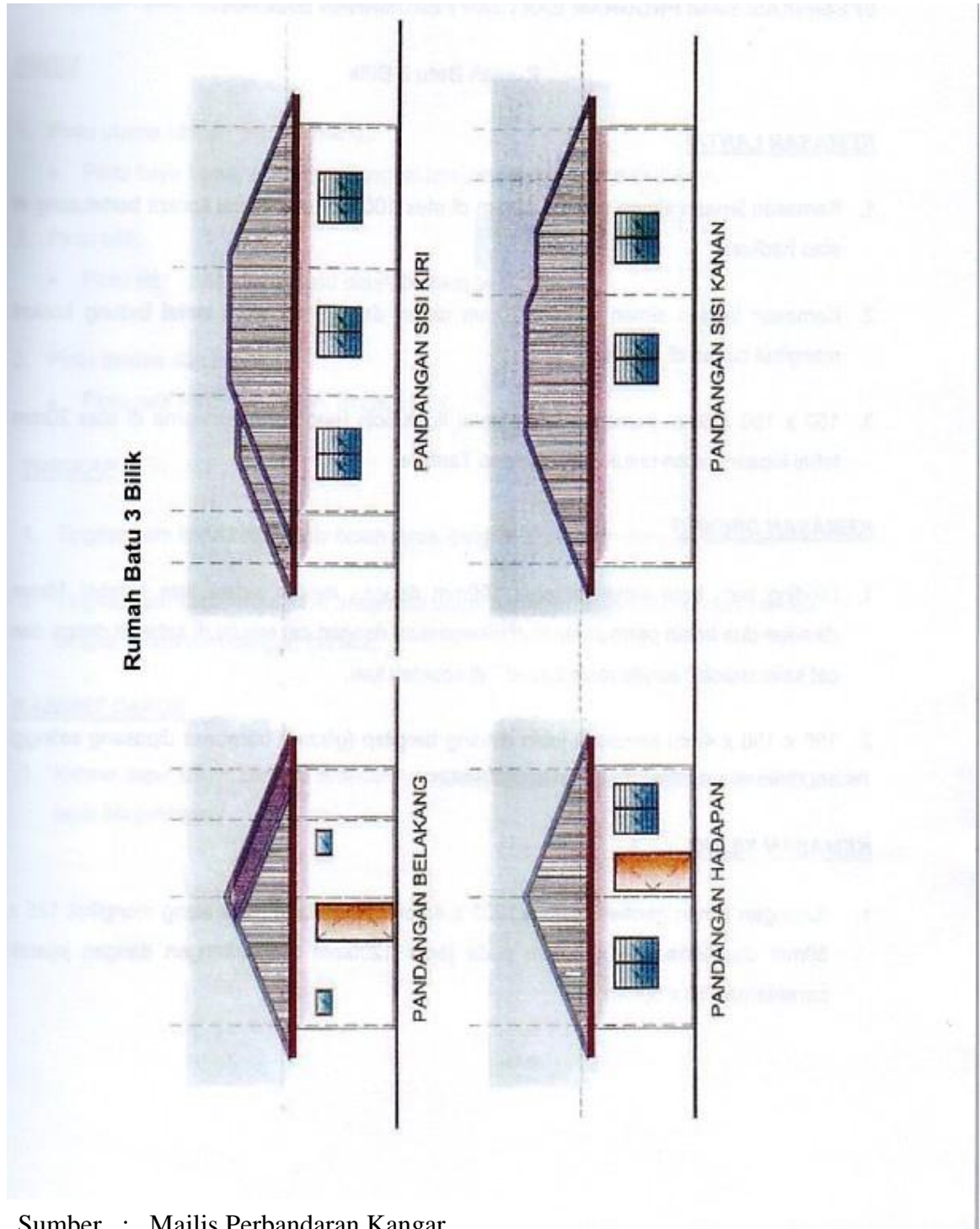


PELAN LANTAI
(59.76 m² = 643 ka²)

- (1 x 36 x fluo)
- D (13 A switch socket)
- ⚡ (Switch)
- ⊕ Ceilling Fan

Sumber : Majlis Perbandaran Kangar.

**PELAN RUMAH BATU 3 BILIK
PROGRAM BANTUAN PERUMAHAN BANDAR.**



Sumber : Majlis Perbandaran Kangar.



**BORANG MAKLUMAT PESERTA PROGRAM BANTUAN PERUMAHAN BANDAR
SEKSYEN KEMISKINAN BANDAR
KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN DAN KESEJAHTERAAN BANDAR**

A BUTIRAN AM

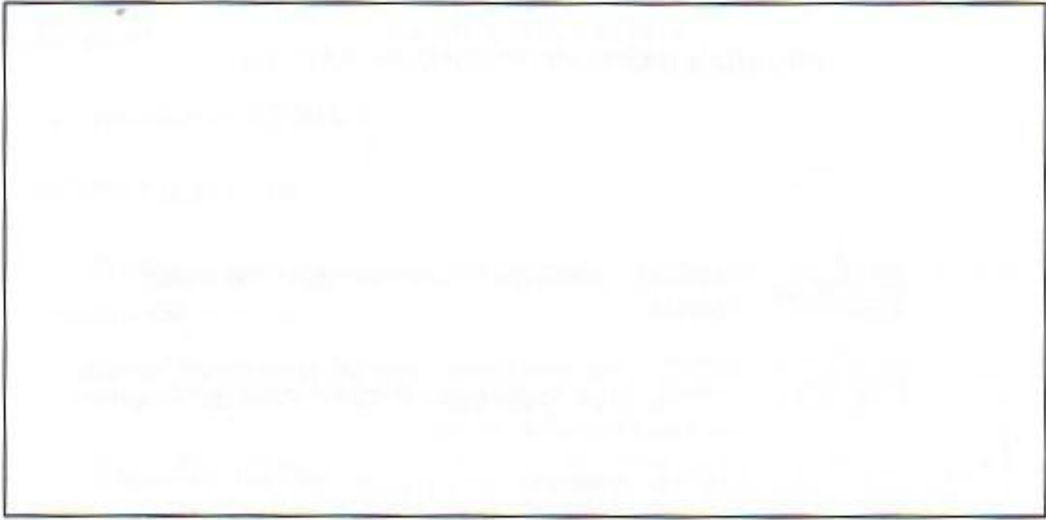
1. Skop bantuan : (Bina Baru/Baik Pulih) 2.Tahun :
3. Negeri : _____
4. PBT/SDO : _____
5. Kontraktor : _____
6. Tarikh mula : / /
7. Tarikh siap : / /

B BUTIRAN PENERIMA

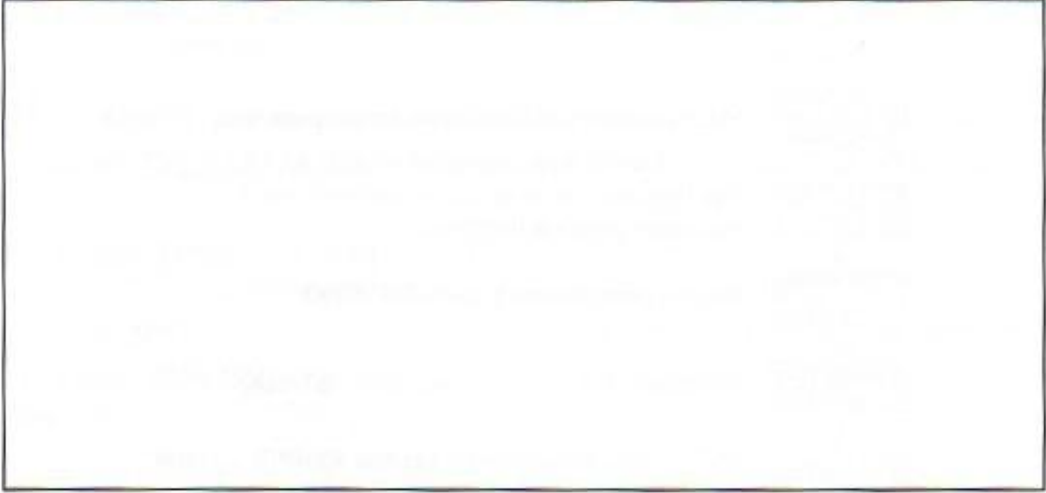
1. Nama Ketua Isi Rumah(KIR) :
2. Bilangan Ahli Isi Rumah :
3. No. Kad Pengenalan Baru (KIR) : -
4. Pekerjaan :
5. Pendapatan : RM _____/bulan
6. Umur : tahun
7. Alamat lengkap
: _____

8. No. Telefon (tetap): -
- No. Telefon (bimbit): -

C GAMBAR RUMAH PENERIMA (GAMBAR SEBELUM)



E GAMBAR RUMAH PENERIMA (GAMBAR SELEPAS)

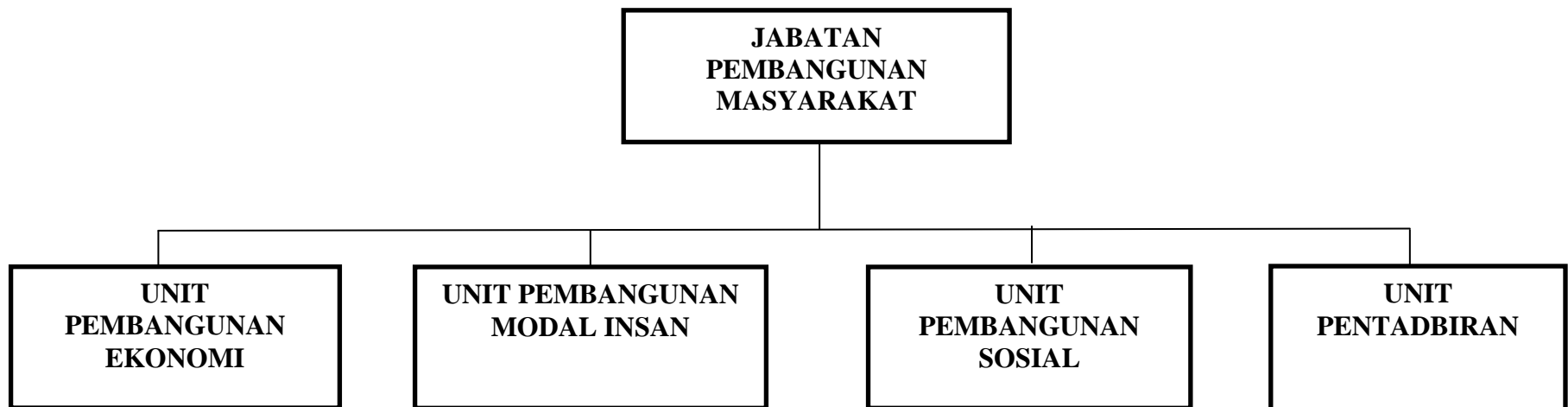


F SEMAKAN DAN PENGESAHAN OLEH PBT/SDO

Nama penyelia :
Jawatan :
Tandatangan :
Tarikh :

Sumber : Majlis Perbandaran Kangar.

**CADANGAN STRUKTUR ORGANISASI BARU BAGI PEMANTAPAN
JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT,
MAJLIS PERBANDARAN KANGAR**



Sumber : Majlis Perbandaran Kangar.