

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DALAM PERKHIDMATAN AWAM :
KAJIAN KES DI UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

Oleh

MASITA MT. ZIN

Kajian ini diserahkan kepada
Sekolah Pengajian Siswazah Perniagaan Othman Yeop Abdullah
(*Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business*),
Universiti Utara Malaysia,
merupakan sebahagian daripada keperluan untuk memenuhi syarat
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan), Universiti Utara Malaysia.
MEI 2014

KEBENARAN MERUJUK

Kajian ini dijalankan sebagai salah satu syarat yang perlu dipenuhi bagi keperluan Pengijazahan Program Sarjana Sains (Pengurusan) [Msc. (Management)], Universiti Utara Malaysia (UUM), Sintok, Kedah. Saya bersetuju untuk membenarkan pihak Perpustakaan Universiti Utara Malaysia untuk mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum, saya juga bersetuju sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian kertas kajian ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran Penyelia kajian ini atau Dekan Sekolah Pengajian Siswazah Perniagaan Othman Yeop Abdullah, Universiti Utara Malaysia. Sebarang bentuk salinan atau cetakan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada pengkaji. Penyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan sekiranya sebarang rujukan dibuat ke atas kerja projek ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini samaada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon daripada:-

**Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah Perniagaan Othman Yeob Abdullah,
Universiti Utara Malaysia
06010 Sintok
Kedah Darul Aman.**

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan mengkaji hubungan di antara kepuasan kerja dan etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi di kalangan kakitangan awam, serta mengkaji pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan mengkaji kesan etika kerja Islam sebagai moderator antara kepuasan kerja dalam komitmen organisasi terutamanya di kalangan kakitangan UUM. Seramai 130 orang kakitangan Universiti Utara Malaysia yang telah terlibat dalam kajian ini. Teknik persampelan yang digunakan dalam kajian ini adalah teknik persampelan secara rawak mudah dan data dikutip telah dianalisis dengan menggunakan perisian "*Statistical Package For The Social Science (SPSS) version 20*" dan *Eview 6* . Kajian ini mendapati bahawa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kepuasan kerja, etika kerja Islam dan komitmen organisasi di kalangan kakitangan awam. Kajian ini juga mendapati kepuasan kerja mempengaruhi komitmen organisasi secara signifikan. Keputusan Kajian ini mendapati bahawa etika kerja Islam tidak memberi kesan sebagai moderator antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi.

ABSTRACT

The purpose of study is to examine the relationship between job satisfaction, Islamic work ethic and organizational commitment and to examine the impact of Islamic work ethic on the relationship between job satisfaction and organizational, especially among Universiti Utara Malaysia staff. A sample of 130 staff members of Universiti Utara Malaysia have been taken for the study. Sampling technique used in this study is simple random sampling techniques, and data collected were analyzed using the software "Statistical Package For The Social Science (SPSS) version 20" and Eview 6. The study found that there is a positive and significant relationship between job satisfaction, work ethics and commitment to Islam among government organizations. The study also found that job satisfaction and organizational commitment significantly influenced. The results of the studies found that Islamic work ethic does not affect as a moderator between job satisfaction and organizational commitment.

PENGHARGAAN

Segala puji bagi Allah, tuhan sekalian alam atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya, selawat dan salam atas junjungan besar nabi kita Rasulullah saw kajian ini dapat disiapkan dengan sepenuhnya bagi memenuhi syarat Pengijazahan Program Sarjana Sains (Pengurusan) UUM. Jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada **Prof. Madya Dr. Hj. Muhammad Nasri Md. Hussain** yang sudi menyelia dan memberi tunjuk ajar yang tidak terhingga kepada saya bagi menyiapkan kajian ini. Penghargaan ini juga ditujukan kepada ibu saya **Siti Fatimah Saad**, semua rakan terutamanya Cik Nor Ma Md. Isa yang banyak membantu secara langsung tidak langsung serta semua Pensyarah Kolej Perniagaan yang banyak memberi pengalaman dalam saya menimba ilmu pengetahuan. Jutaan terima kasih yang tak terhingga juga buat semua ahli keluarga saya yang banyak memahami dan memberi sokongan kepada saya untuk meneruskan pengajian ini. Sesungguhnya hanya Allah sahaja yang dapat membalas jasa baik mereka semua.

Wassalam

Masita Mt. Zin

Mei 2014

ISI KANDUNGAN

Tajuk	i
Perakuan Kerja Kertas Projek	ii
Kebenaran Merujuk	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Penghargaan	vi
Isi Kandungan	vii
Senarai Jadual	ix
Senarai Lampiran	x

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1	Pengenalan	1
1.2	Permasalahan Kajian	7
1.3	Persoalan Kajian	10
1.4	Objektif Kajian	10
1.5	Skop Kajian	11
1.6	Kepentingan Kajian	11
1.7	Definisi Konsep Kajian	12
1.8	Kesimpulan	28

BAB 2 ULASAN KARYA

2.1	Pengenalan	29
2.2	Komitmen Organisasi	29
2.3	Kepuasan Kerja	33
2.4	Etika Kerja Islam	47
2.5	Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	50
2.6	Etika Kerja Islam dan Kepuasan Kerja	52
2.7	Etika Kerja Islam dan Komitmen Organisasi	52
2.8	Kepuasan Kerja, Etika Kerja Islam dan Komitmen Organisasi	53
2.9	Kerangka Teori Kajian	53
2.10	Hipotesis Kajian	54
2.11	Kesimpulan	55

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	56
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Persampelan	56
3.3	Instrumen Kajian	58
3.4	Kajian Rintis dan Ujian Kebolehperayaan	60
3.5	Analisis Data	61
3.6	Ujian Normality dan Linearity	62
3.7	Kesimpulan	63

BAB 4 HASIL KAJIAN

4.1	Pengenalan	64
4.2	Analisis Deskriptif Demografi Responden	65
4.3	Tahap Kepuasan Kerja, Etika Kerja Islam dan Komitmen Organisasi di Kalangan Pekerja	69
4.4	Analisi Infrensi	70
4.5	Kesimpulan	78

BAB 5 PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

5.1	Pengenalan	79
5.2	Perbincangan	79
5.3	Cadangan Kajian Akan Datang	83
5.4	Kesimpulan	85

RUJUKAN	86
---------	----

LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

Jadual		Muka Surat
3.1	Jumlah Kakitangan Akademik dan Pentadbiran di Universiti Utara Malaysia	57
3.2	Jumlah Bilangan Soalan Bagi Setiap Pembolehubah	60
3.3	Keputusan Ujian Kebolehpercayaan Bagi Kajian Rintis dan Kajian Sebenar.	61
4.1	Taburan Responden Berdasarkan Ciri-Ciri Peribadi	65
4.2	Tahap Kepuasan Kerja, Etika Kerja Islam dan Komitmen Organisasi	70
4.3	Perbezaan antara Kepuasan Kerja, Etika Kerja Islam Dan Komitmen Organisasi dengan Aliran Agama dan Kebangsaan	73
4.4	Perbezaan antara Kepuasan Kerja, Etika Kerja Islam dan Komitmen Organisasi berdasarkan Tahap Pendidikan	74
4.5	Hubungan Antara Kepuasan Kerja, Etika Kerja Islam dan Komitmen Organisasi	75
4.6	Analisis Regresi bagi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	76
4.7	Keputusan Analisis Regresi Berhierarchy bagi Kepuasan Kerja, Etika Kerja Islam Dan Komitmen Organisasi	77

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran A	Borang Soal Selidik
Lampiran B	Ujian Kebolehpercayaan
Lampiran C	Ujian Normality dan Linearity
Lampiran D	Hasil Keputusan Kajian

BAB SATU

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Salah satu aktiviti yang paling penting dalam kehidupan manusia seharian adalah kerja, sesetengah orang mempunyai tanggapan dan penilaian yang tersendiri dan berbeza mengenai pekerjaan dan keperluannya untuk bekerja. Antaranya ada yang menganggap kerja itu sebagai sumber pendapatan untuk meningkatkan taraf hidup, menambahkan kekayaan harta benda, pengiktirafan atau penghargaan dan kemuliaan diri. Walaubagaimanapun ada sesetengah orang yang bekerja hanya untuk memperolehi dan mencari rezeki yang halal dan ikhlas mencari keredhaan Allah swt sahaja.

Pada umumnya setiap individu bekerja bagi menyara kehidupan diri sendiri dan keluarga, dan amalan mencari rezeki yang halal ini merupakan salah satu usaha atau amalan yang mulia dan murni kerana ia bertujuan bagi menampung kehidupan dengan cara yang disarankan oleh syarak dalam mendapatkan rezeki yang halal. Sesungguhnya Rasulullah saw bersabda yang bermaksud

“mencari rezeki yang halal merupakan kewajipan ke atas orang Islam.”
(hadis riwayat Ahmad)

Sesungguhnya agama Islam menyarankan agar umatnya bekerja keras kerana sesungguhnya orang yang bekerja adalah dipandang lebih mulia di sisi Allah swt jika dibanding dengan orang yang suka meminta-minta atau

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Ab. Aziz. (2002), *Pengurusan Sumber Manusia : Konsep, Isu dan Pelaksanaan*. Selangor : Prentice Hall.
- Abdul Monir Yaacob. (10 Januari 1997). Nilai dan Etika Pengurusan. Utusan Malaysia, P.6:1.
- Abeng, T. (1997), Business Ethic In Islamic Context : Perspective Of A Muslim Business Leader. *Business Ethics Quarterly* 7 (3), Pp.47-54.
- Abu Bakar Hamed, Abdullah Hj.Abudl Ghani, Hj. Muhammad Nasri Md. Hussain, Ahmad Bashir Aziz, Azizah Othman dan Mohd. Fauzwadi Mat Ali. (2005). *Etika Kerja Islam Sebagai Moderator Antara Hubungan Konflik Kerja Dan Ganjaran Dengan Kepuasan Kerja*. Tidak Diterbitkan, Universiti Utara Malaysia, Kedah.
- Abu Bakar yang (19 April 1996). Kemantapan Akhlak Asas Kejayaan Profesionalisme. *Utusan Malaysia*, pp. 6 : 1.
- Abu Saad, I. (2003) The Work Values Of Arab Teachers In Israel In A Multicultural Context. *Journal of Beliefs and Values*, 24 (1), pp. 1-13
- Adlag, R. J & Brief, R.P (1975) Some Correlates Of Work Values. *Journal Of Applied Psychology*, 60 (6), pp.757-760
- Ahmad Sarji Abdul Hamid. (1994). *Vision Of Malaysia Public Administration : Selected Speeches Of Tan Sri Dato' Seri Ahmad Sarji Abdul Hamid, Chief Secretary To Government Of Malaysia*. Kuala Lumpur : INTAN.

- Ahmad, K. (1976). *Islam : Its Meaning and Message*. London : Islamic Council of Europe.
- Ali, A.J. (1992). The Islamic Work Etic In Arabia. *The Journal Of Psychology*, 126(5) pp.507 -519.
- Allen, N.J. & Meyer, J.P. (1990). The Measurement And Antecedents Of Affective, Continuance And Normative Commitment To The Organization. *Journal of Occpational Psyahology*, 63, pp.1-18.
- Blood, M. R. (1969) *Work Values And Job Satisfaction*. *Journal Of Applied Psychology*, 53 (6), pp. 456-459
- Buchanan, B. (1974). Building Organizational Commitment : The Socialization Of Managers In Work Organizations. *Administrative Science Quarterly*, 19, pp. 533-546.
- Bullock R.J., (1984), Garnishing : A Few Question And Fewer. *Human Resoure Management*, 23, Pp. 23 -40.
- Crossman, A. & Zaki, B.A. (2003). Job Satisfaction and Employee Performance of Lebanese Banking Staff. *Journal of Mangerial Psychology*, 18 (4), pp.368-376.
- Fitria, Astri (2003). Pengaruh Etika kerja Islam Terhadap Sikap Akauntan Dalam Perubahan Organisasi Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Master Thesis, Program Pascasiswah Universitas Diponegoro*.
- Gaertner, S. (2000). Structural Determinants Of Job Satisfaction And Organizational Commitments In Turnover Models. *Human Resource Management Review*, 9 (4), pp. 479-493.

- Hair, Jr. J.F., Anderson, R.E., Tatham, R.L. & Black, W.C. (1998). *Multivariate Data Analysis*. New Jersey : Prentice Hall.
- Hilang Semangat. (13 Januari 1999), *Utusan Malaysia*. Pp. 23 : 1
- Jones, H.B. (1997). The Protestant Ethic Weber's Model and The Empirical Literature. *Human Relations*, 50(7), pp. 757-778.
- Kaustelios, A.D. (2001). Personal Characteristics and Job Satisfaction of Greek Teachers. *The International Journal of Educational Mangement*, 15 (7), pp. 354-358.
- Kementerian Kerja Raya. (t.t.) Perutusan Y.A.B Dato' Seri Abdullah Hj. Ahmad Badawi Perdana Menteri Malaysia [online] Di Akses daripada laman <http://www.kkr.gov.my/PIN/perutusanPM.html>
- Kementerian Pengajian Tinggi. (t.t). senarai IPTS [online] di akses daripada laman <http://mohe.gov.my>
- Khairul Azhar Idris, (16 April 2004). Pendekatan Bangunkan Moral Sumber Manusia. *Utusan Malaysia*, pp.6:1
- Koustelios, A., Theodorakis, N dan Goulmaris, D. (2004). Role Ambiquity, Role Conflict and Job Satisfaction Among Physical Education Teachers in Greece. *The International Journal of Education Managemtn*, 18(2),pp. 354-358
- Kovach, K.A. (1993). Correlated of Employee Satisfaction with Pay nad Benefits : Public/Private and Union/Non-Union Comparisons. *Journal of Collective Negotiations*, 22 (3), pp. 253-256
- Lee, Y.K., Park, D.H. & Yoo, D. (1999). The Structural Relationships Between Service Orientation, Mediators, and Business Performance in

- Korea Hotel Firms. *Asia Pasific Journal of Tourism Rearsch*, 4 (1), pp.59-70.
- Locke, E.A. (1976). The Nature and Causes of Job Satisfaction. In M.D. Dunnette (Ed.). *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago : Rand McNally.
- Lovett, S., Coyle T. & Adam Russell, (2004). Job Satisfaction And Technology In Mexico. *Journal Of World Business*, 39, pp. 217-232.
- Mahmood Zuhdi bin Hj. Abd. Majid, (22-23 Februari 2005). Etika Kerja Menurut Sunnah Rasulullah Saw. Kertas Kerja Telah Dibentangkan Pada Bengkel Islam Hadhari – Etika Kerja : Menuju Ke Arah Keimanan Dan Ketaqwaan Pada Ilahi, Kuala Lumpur.
- Mariam Pawan Ahmad, (1991). Perhubungan Antara Majikan Dan Pekerja. Dalam Sheikh Ghazali Sheikh Abod & Zambry Abdul Kadir (Ed) *Pengurusan Perniagaan* Pp. 129-146. Shah Alam : Hizbi Sdn. Bhd.
- Middlemist D.R., Hitt, M.A., & Green, C.R.(1983). *Personnel Management*. New Jersey : Prentice Hall.
- Mohd. Sabri Abdul Ghafar (31 Disember 2007). Kualiti Dari Perspektif Islam. *Sempena Sambutan Hari Kualiti UiTMT pada 31 Disember 2007*
- Mullin, L.J. (1989). *Management and Organizational Behavior*. (2nd ed.). United Kingdom : Pittman Publishing.
- Mustafa Hj. Daud, (1996). *Etika Pengurusan*. Kuala Lumpur : Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd.

- Near, J.P (1989). Organizational Commitment Among Japanese And US Workers. *Organizational Studies*, 10 (3), pp. 281-300.
- Nelson, D.L., & Quick, J.C. (2003). *Organizational Behavior : Foundations, Realities and Chanllenges (4th ed.)*. Australia : Thomson Learning.
- Nik Mustafa bin Hj. Nik Hassan, (22-23 Februari 2005). *Perniagaan Kepada Keimanan Dan Ketaqwaan Kepada Allah : Mendorong Kepada Kecemerlangan Dunia Dan Akhirat*. Kertas Kerja Telah Dibentangkan Pada Bengkel Penghayatan Islam Hadhari – Etika Kerja : Menuju Ke Arah Keimanan dan Ketaqwaan pada Ilahi, Kuala Lumpur.
- Oliver, N (1990). Work Reward, Work Values and Organizational Commitment in an Employee Owned Firm : Evidence from thr UK. *Human Relations*, 43 (6), pp.513-526.
- Organ D.W. & Bateman, T.S. (1991). *Organizational Behaviour. (4th ed.)* Homewood : Irwin.
- Rahim Abdullah (17 Februari 1997). Tanda-tanda Organisasi Bermasalah. *Utusan Malaysia*, pp. 6:1.
- Razali Abd. Rahim, (15 Disember 2007). Etika Kerja Dalam Islam. <http://citutrg.blogspot.com/2007/12/etika-kerja-dalam-islam.html>.
- Robbins, S.P. (1996). *Organizational Behavior : Concepts, Controversies and Application (7th ed.)* New Jersey : Prectice Hall.
- Sabrani Ghazali (2008). Mengurus Pasukan Kerja dalam Organisasi. <http://epjuitmdgn.blogspot.com>
- Schappe & Doran dan Koh & Boo, 2004).

- Sharifah Hayaati Binti Syed Ismail Al-Qudsy. (22-23 Februari 2005). Etika Kerja Islam Menyeluruh (EKIM) : Menuju Kearah Kecemerlangan Diri Dan Organisasi. Kertaskerja telah dibentangkan pada Bengkel Islam Hadhari – Etika Kerja : Menuju Kearah Keimanan Dan Ketaqwaan Pada Ilahi, Kuala Lumpur.
- Shukri Ahmad dan Razali Mat Zain (2001). *Adab dan Etika kerja Islam dalam Organisasi*. Sintok : Universiti Utara Malaysia.
- Smith, P.C., Kendall, L.M. & Hulin, C.L. (1969). *The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement*. Chicago :Rand McNally.
- Steers, R.M. (1988). *Introduction to Organization Behavior*. (3rd ed.). USA : Scott Fresman.
- Uma Sekaran, (2003). *Research Methods For Business. A Skill – Builing Approach*. (4th Ed). John Wiley & Sons, Inc. <http://wiley.com/college>
- Vroom, V.H. (1964). *Work and Motivation*. New York : John Wiley & Sons.
- Wether, W.B. & Davis, K. (1985). *Human Behavior At Work : Organizational Behavior*. New York : McGraw Hill Int.
- Wringht, T.A. & Cropanzano, R (1998). Emotoional Exhaustion As A Predictor Of Job Performance And Voluntary Turnover. *Administrative Di Applied Psychology*, 83, pp.468-481
- Yousef, D.A. (1998). Satisfaction With Job Security As A Predictor Of Organizational Commitment And Job Performance In A Multi Cultural Enviroment, *International Journal of Manpower*, 19 (3), Pp.184-190

- Yousef, D.A. (2000a). The Islamic Work Ethic As A Mediator Of The Relationship Between Locus Of Control, Role Conflict And Role Ambiguity : A Study In An Islamic Country Setting. *Journal Of Managerial Psychology*, 15 (4), Pp. 283-302.
- Yousef, D.A. (2000b). Organizational Commitment And Job Satisfaction As A Mediator Of The Relationship Between Islamic Work Ethic And Attitudes Toward Organizational Change. *Human Relations*, 53 (4), pp. 513-537
- Yousef, D.A. (2000c). Organizational Commitment And Job Satisfaction As Predictors Of Attitudes Toward Organizational Change In A Non-Western Setting. *Personnel Reviews*, 29(5), pp.567-592
- Yousef, D.A. (2001). Islamic Work Ethic : A Moderator Between Organizational Commitment And Jobsatisfaction In A Cross-Cultural Context. *Personnel Review*, 30 (2), Pp.152-169
- Yousef, D.A. (2002). Job Satisfaction As A Mediator Of The Relationship Between Role Stressors And Organizational Commitment : A Study From An Arabic Cultural Perspective. *Journal Of Managerial Psychology*, 17 (4), pp.250-266.
- Zahimi bin Zainol Abidin (2011). Hubungan Disiplin Anggota Tentara Darat Malaysia di Lembah Kelang dengan Faktor Agama. *Master Disertation, Sintok : Universiti Utara Malasyia*.
- Zembylas, M. & Papanastasiou. E. (2003). Job Satisfaction Among School Teacher In Cyprus. *Journal Of Educational Administration*, 42 (3), pp.357-374