

STRATEGI INOVASI DI PIHAK BERKUASA TEMPATAN  
DI KEDAH MALAYSIA

ROHAIZAD BIN RASHID

KOLEJ UNDANG-UNDANG, KERAJAAN DAN  
PENGAJIAN ANTARABANGSA  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

2014

**STRATEGI INOVASI DI PIHAK BERKUASA TEMPATAN  
DI KEDAH MALAYSIA**

**ROHAIZAD BIN RASHID**

**KOLEJ UNDANG-UNDANG, KERAJAAN DAN  
PENGAJIAN ANTARABANGSA  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**2014**

Kertas Projek yang dikemukakan kepada Kolej Undang-undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa, Universiti Utara Malaysia sebagai memenuhi syarat Pengijazahan Sarjana Sains (Pengajian Strategik)

## **PERAKUAN HAKCIPTA**

Hakcipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang dan atau membuat salinan mana-mana bahagian, bab, ilustrasi atau isi kandungan ilmiah ini dalam apa jua bentuk dan dengan cara apa jua pun sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanika, rakaman atau cara lain sebelum mendapat kebenaran bertulis daripada Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa.

## **PERAKUAN PELAJAR**

Dengan ini, saya Rohaizad bin Rashid (813226), mengakui bahawa kajian ini adalah hasil nukilan saya sendiri kecuali petikan, huraian dan ringkasan yang terdapat di dalamnya yang telah dinyatakan sumbernya.

Tarikh : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tandatangan Pelajar

## **KEBENARAN MERUJUK TESIS**

Kajian ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat pengijazahan Sarjana Sains (Pengajian Strategik), Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju memberi kebenaran kepada pihak perpustakaan university ini untuk mempamerkannya sebagai rujukan. Saya juga bersetuju bahawa sebarang salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kajian ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia tesis atau Dekan Pusat Pengajian Siswazah, Kolej Undang-undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa (COLGIS). Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil dan membuat keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk dibuat ke atas kajian ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kajian ini sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

**DEKAN PUSAT PENGAJIAN SISWAZAH  
KOLEJ UNDANG-UNDANG, KERAJAAN DAN PENGAJIAN ANTARABANGSA  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
06010, SINTOK, KEDAH DARUL AMAN**

## ABSTRACT

A culture of innovation is seen as essential if local government organisations are to effectively manage and survive in ever-changing environments. This paper provides an overview of innovation processes and outlines how they are applied in two local government organisations in Kedah Malaysia. A culture of innovation provides an opportunity for local government to respond to pressing local needs within legislative and financial constraints. The paper concludes that for an innovative culture to develop in local government organisations, a number of interrelated factors must combine in a synergistic way for genuine organisational change to occur. Such an innovative culture develops when creative individuals respond to external pressure for change implementing new ways of working gleaned from an extensive network, both within and between organisations. This innovation reflects their personal desire for continuous learning, builds employee capacity across flexible organisations while working with long-term, best interests of the community they serve in mind.

Key words : innovation, local government, strategy

## ABSTRAK

Budaya inovasi dilihat sebagai penting jika organisasi kerajaan tempatan mahu mengurus dengan berkesan dan masih bertahan dalam persekitaran yang sentiasa berubah. Kajian ini memberikan gambaran keseluruhan proses-proses inovasi dan menggariskan bagaimana ianya diaplikasikan dalam dua organisasi kerajaan tempatan di Kedah Malaysia. Budaya inovasi memberi peluang kepada kerajaan tempatan untuk bertindak balas terhadap tekanan keperluan tempatan dalam kekangan perundangan dan kewangan. Kajian ini menyimpulkan bahawa untuk budaya inovatif dibangunkan dalam organisasi kerajaan tempatan, beberapa faktor yang saling berkait mesti digabungkan dengan cara sinergistik supaya perubahan organisasi yang sebenar berlaku. Budaya inovatif seperti itu terjadi apabila individu-individu kreatif bertindak balas terhadap tekanan luar yang mahu perubahan dengan melaksanakan cara-cara bekerja yang baru yang dipilih dari rangkaian yang luas, di dalam dan antara organisasi. Inovasi ini mencerminkan keinginan peribadi mereka untuk pembelajaran berterusan, membina kapasiti pekerja seluruh organisasi yang fleksibel, secara jangka panjang, demi kepentingan terbaik masyarakat di mana mereka memberi perkhidmatan.

Kata kunci: inovasi, kerajaan tempatan, strategi

## **PENGHARGAAN**

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang serta selawat dan salam ke atas junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W., di atas limpah kurniaNya saya akhirnya dapat menyempurnakan Kertas Projek yang bertajuk Strategi Inovasi di Pihak Berkuasa Tempatan di Kedah Malaysia yang mengambil masa selama lebih kurang 4 bulan untuk menyiapkannya. Di sepanjang menyiapkan Kertas Projek ini, banyak pihak yang membantu dan memberikan kerjasama dalam menyiapkan Kertas Projek ini. Pertamanya saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi ucapan terima kasih kepada Y.Bhg. Prof. Madya Dr. Dani bin Salleh selaku Penyelia Utama di Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa di atas segala khidmat nasihat, tunjuk ajar dan kerjasama beliau di sepanjang penyediaan Kertas Projek ini sehingga ia dapat disempurnakan dengan jayanya.

Dikesempatan ini juga saya mengucapkan terima kasih kepada Yang Dipertua Majlis Perbandaran Sungai Petani, YBhg. Datuk Hj Ismail bin Hj Said dan Yang Dipertua Majlis Perbandaran Kulim, Tuan Hj Mohd Fuzi bin Mohaideen serta semua kakitangan berkenaan yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung dalam memberikan kerjasama dalam menyiapkan Kertas Projek ini. Tidak lupa juga pegawai dan tenaga pengajar di COLGIS UUM dan INSPIN Alor Setar yang nama mereka tidak dapat disebut satu persatu di sini.

Istimewa juga saya ucapkan kepada kedua ibu bapa saya, isteri dan anak-anak saya yang telah banyak berkorban dan sentiasa mendoakan kejayaan saya. Begitu juga dengan rakan-rakan seperjuangan (Pegawai-Pegawai Tadbir Negeri Kedah Darul Aman – KCS) amnya dan rakan-rakan KCS dalam kelas Sarjana Sains (Pengajian Strategik) sesi 2012-2014 di atas bantuan yang dihulurkan selama ini dan seterusnya saya dengan rendah diri memohon ampun dan maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam Kertas Projek ini.

Sekian, terima kasih

**HJ ROHAIZAD BIN HJ RASHID  
KOLEJ UNDANG-UNDANG, KERAJAAN DAN PENGAJIAN  
ANTARABANGSA,  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
06010 SINTOK, KEDAH DARUL AMAN**



## SENARAI KANDUNGAN

PERKARA	HALAMAN
ABSTRAK	
BAB 1 PENGENALAN	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Persoalan Kajian	2
1.3 Batas Kajian	3
BAB 2 ULASAN KARYA	4
2.1 Pendahuluan	4
2.2 Definisi Inovasi	5
2.3 Peringkat-peringkat Inovasi	7
2.4 Strategi-strategi Inovasi	11
2.4.1 Peranan utama individu yang kreatif	11
2.4.2 Bertindakbalas kepada tekanan luar untuk perubahan	15
2.4.3 Menggalakkan pengujian dan mencari idea-idea baru	17
2.4.4 Rangkaian dengan organisasi lain	18
2.4.5 Membina keupayaan absorptif	21
2.4.6 Membina keupayaan inovatif	23
2.4.7 Menguruskan struktur organisasi yang fleksibel	26
2.4.8 Mempunyai fokus komuniti jangka panjang	28

2.5 Inovasi di pihak berkuasa tempatsn di Amerika Syarikat dan Australia	29
<b>BAB 3 PELAKSANAAN INOVASI DI</b>	<b>35</b>
3.1 Majlis Perbandaran Kulim	37
3.2 Majlis Perbandaran Sungai Petani	41
<b>BAB 4 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMBANGUNKAN BUDAYA INOVATIF</b>	
<b>DI PIHAK BERKUASA TEMPATAN DI KEDAH MALAYSIA</b>	<b>45</b>
<b>RUJUKAN</b>	<b>50</b>

## SENARAI RAJAH

<b>RAJAH</b>	<b>PERKARA</b>	<b>MUKA SURAT</b>
Rajah 2.1	Peringkat inovasi dan tahap proses inovasi	9
Rajah 2.2	Model untuk penerimaan pakai inovasi teknologi oleh kerajaan tempatan	34

## BAB 1

### Pengenalan

#### 1.1 Pendahuluan

Pihak berkuasa tempatan sebagai kerajaan ketiga selepas Kerajaan Persekutuan dan Negeri mempunyai kesan langsung dan segera kepada masyarakat di bawah perkhidmatan mereka. Cara di mana organisasi kerajaan tempatan membuat inovasi dan perubahan menentukan kesan ke atas pembangunan ekonomi dan masyarakat tempatan.. Sebagai tahap kerajaan ketiga dengan diberi mandat bertanggungjawab untuk memastikan perkhidmatan asas disediakan dan disenggarakan, keupayaan kerajaan tempatan untuk berubah adalah penting kepada kejayaan masyarakat tempatan secara jangka panjang. Banyak kerajaan tempatan hari ini telah melangkah jauh melebihi mandat yang dinyatakan dalam perundangan dengan melibatkan komuniti mereka dalam dialog mengenai asas-asas kehidupan bermasyarakat, sekarang, dan akan datang (lihat contohnya Leach et al 1996). Walaupun penyelidikan di dalam inovasi dan kreativiti di tempat kerja menunjukkan bahawa strategi itu memberikan jaminan untuk memenuhi cabaran bagaimana untuk membawa perubahan dalam persekitaran kerja ( West dan Farr 1990) terdapat minat yang masih kurang bagaimana inovasi dan kreativiti dalam organisasi kerajaan tempatan berfungsi untuk memudahkan perubahan dalam masyarakat.

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## Rujukan

Amabile, T. M. (1988) 'A Model of Creativity and Innovation in Organisations' in B Staw and L. L. Cummings (Eds.), *Research in Organisational Behaviour*, Vol. 10. Greenwich, CN, JAI Press, pp. 123-167.

Bandura, A. (1977), 'Self-efficacy: Towards a unifying theory of behavioural change' in *Psychological Review*, Vol 84, pp 191-215.

Bingham, R. D. (1976) *The Adoption of Innovation by Local Government*, Toronto, Lexington Books.

Brockhaus, R. H. (1998) 'Risk Taking Propensity of Entrepreneurs' in S. Birley, ed *Entrepreneurship* Ashgate, Dartmouth.

Cohen, W. M. and D. A. Levinthal (1990) 'Absorptive Capacity: A New Perspective on Learning and Innovation' in *Administrative Science Quarterly*, Vol 35, pp. 128-152.

Drucker, P. F. (1998) 'The Discipline of Innovation' in *Harvard Business Review*, Nov-Dec.

Emery, F. (1974) 'Job Satisfaction and Democratisation' in *Participative Design: Work and Community Life: Occasional Paper No. 4*, Centre for Continuing Education, Australian National University Canberra,.

Greiner, L. E. (1972), 'Evolution and Revolution as Organisations Grow, in *Harvard Business Review*, July/August.

Hamel, G. (1999) 'Bringing Silicon Valley Inside' in *Harvard Business Review*, Sept- Oct.

- Handy, C. (1989) *The age of unreason*, Arrow Books, London.
- Heifetz, R. A. (1994) *Leadership Without Easy Answers*, Belknap Press, Cambridge MA.
- Heifetz, R. A. and D. L. Laurie (1997), 'The Work of Leadership' in the *Harvard Business Review*, Jan-Feb, pp. 124-134.
- Jones, M. (1993). *Transforming Australian local government – making it work*. Allen & Unwin, Australia.
- Kirton, M. J. (1976) 'Adaptors and innovators: A description and measure' in *Journal of Applied Psychology*, Vol 61, pp. 622-629.
- Kloot, L. and J. Martin (2000) *Accountability in Australian Local Government: Explaining Differences Across State Systems*, Paper presented at Western Decision Sciences Conference, Hawaii, April.
- Kottler, J. A. (1994) *Advanced group leadership*, Brooks/Cole, Pacific Grove, CA.
- Kraatz, M.S. (1998). Learning by association? Interorganizational networks and adaptation to environmental change. *Academy of Management Journal*. 41(6) 621-643.
- Leach, S. and H. Davis and Associates (1996) *Enabling or Disabling Local Government: Choices for the Future*, Buckingham, Open University Press.
- McGrath, R. G., I. C. MacMillan and S. Scheinberg (1998) 'Elitists, Risk-Takers, and Rugged Individualists? An Exploratory Analysis of Cultural Differences Between Entrepreneurs and Non-Entrepreneurs' in S. Birley, ed *Entrepreneurship* Ashgate, Dartmouth.

Mechanic, D. (1962) 'Sources of Power of Lower Participants in Complex Organisations, in Administrative Science Quarterly, pp. 349-364.

Mintzberg, H. (1979) The Structuring of Organisations, Prentice Hall, New York.

Pelz, D. C. and F. C. Munson (1980) A framework for organisational innovating, unpublished paper, University of Michigan, Ann Arbor.

Rogers, M (1998) The Definition and Measurement of Innovation, Melbourne Institute of Applied Economic and Social Research, The University of Melbourne, Melbourne.

Senge, P. M. (1990) The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organisation, Doubleday, New York

West, M. A. and J. L. Farr (1990) 'Innovation at Work' in West, M. A. and J. L. Farr eds Innovation and Creativity at Work: Psychological and Sociological Strategies, John Wiley, Chichester.

[www.innovation.my](http://www.innovation.my)

[habinovasi.mampu.gov.my](http://habinovasi.mampu.gov.my)

[www.mampu.gov.my](http://www.mampu.gov.my)

[www.kpkt.gov.my/kpkt\\_2013](http://www.kpkt.gov.my/kpkt_2013)

[jkt.kpkt.gov.my](http://jkt.kpkt.gov.my) - 1 Indikator sistem penarafan bintang PBT