

**IMPAK KELOMPOK DEVIAN TERHADAP TINGKAHLAKU
JUVANA: KAJIAN KES DI BANDARAYA GEORGETOWN,
PULAU PINANG**

ROSLY ABAS

**IJAZAH SARJANA SASTERA (KERJA SOSIAL)
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2014**

Kebenaran Penggunaan

Saya dengan ini mengemukakan tesis saya sebagai memenuhi syarat pengijazahan Sarjana Sastera (Kerja Sosial) dari Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh memperolehi tesis ini secara percuma untuk tujuan pemeriksaan. Saya juga bersetuju untuk membenarkan mana-mana pihak untuk menyalin tesis ini dalam apa-apa cara sekalipun, secara keseluruhan atau sebahagiannya. Bagi tujuan ilmiah boleh dimohonkan kepada penyelia saya (s) atau, dalam ketiadaan mereka, boleh memohon kepada Dekan Awang Had Salleh, Sekolah Siswazah Sastera dan Sains. Difahamkan bahawa mana-mana penyalinan atau penerbitan atau penggunaan tesis ini atau bahagian-bahagiannya untuk keuntungan kewangan tidak boleh dibenarkan tanpa kebenaran bertulis saya. Ia juga difahami bahawa pengiktirafan yang sewajarnya hendaklah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia boleh menggunakan mana-mana bahagian dalam tesis saya jika didapati bersesuaian untuk tujuan ilmiah.

Permintaan untuk kebenaran untuk menyalin atau menggunakan bahan-bahan yang lain dalam tesis ini, secara keseluruhan atau sebahagian, hendaklah dialamatkan kepada:

Dekan Awang Had Salleh Sekolah Siswazah Sastera dan Sains
Kolej Sastera dan Sains UUM
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM Sintok

Abstrak

Penglibatan kelompok juvana dalam tingkah laku devian telah mencetuskan permasalahan sosial dalam masyarakat Malaysia pada hari ini. Namun begitu, kajian berkaitan pola penglibatan juvana dan pengaruh rakan sebaya masih kurang diberikan penekanan dan memerlukan penelitian lanjut. Sehubungan itu, kajian ini dilakukan bertujuan untuk memahami profil juvana kelompok devian dari segi pola elemen tingkah laku devian dan dimensi kelompok devian dalam kalangan juvana di Georgetown Pulau Pinang. Seramai sembilan orang responden yang terlibat dalam pelakuan juvana kelompok ditemubual dan kaedah pensampelan bebola salji telah digunakan. Kaedah temubual yang dilaksanakan adalah temubual bersemuka secara berstruktur melalui penggunaan protokol temubual yang dibentuk sendiri oleh pengkaji. Data kualitatif dianalisis menggunakan analisis berdasarkan tema. Hasil kajian menunjukkan pola elemen tingkah laku devian merangkumi budaya punk, pengedaran dadah, melepak, merokok, berpeleseran, merokok, seks bebas, menonton video lucah, merempit, meminum alkohol dan sindiket pelacuran. Manakala dimensi kelompok devian pula merangkumi pengaruh rakan sebaya, sikap ingin mencuba dan kurang perhatian ibu bapa. Mereka saling mempengaruhi antara satu sama lain dan berkongsi pengalaman sebagai dorongan keterlibatan dalam aktiviti devian. Hasil kajian mendedahkan tindakan komprehensif yang boleh diambil untuk membendung dan mengatasi tingkah laku yang menyimpang di kalangan juvana. Kajian ini juga mendedahkan tanda-tanda tingkah laku juvana yang terlibat dengan kumpulan-kumpulan tingkah laku yang menyimpang. Oleh itu, pihak berkuasa yang bertanggungjawab dan agensi yang berkaitan dapat memberikan instrumen yang sesuai mengesan tanda-tanda awal tingkah laku yang menyimpang di kalangan remaja untuk membasmi masalah sosial di kalangan juvana. Kajian ini menyumbang kepada ulasan karya tentang tingkah laku kelompok juvana dan polisi berkaitan dengan keperluan untuk memahami corak perlakuan devian supaya dapat menangani permasalahan sosial dalam kalangan juvana.

Kata kunci: Permasalahan sosial, Kelompok devian, Juvana, Rakan sebaya

Abstract

The involvement of juvenile groups in deviant behaviours has resulted in many social problems in our community at present. Research on the pattern of juvenile involvement in deviant behavior and the influence of their peers are not given enough attention and need to be looked further. This research aims to understand the profile of the deviant juvenile group which contributes to the deviant behavior by investigating the juvenile profile, element, dimension and involvement patterns pertaining to deviant behaviors among juveniles in Georgetown, Pulau Pinang.. A total of nine respondents were selected as samples and interviewed, snowball method of sampling was used. The interview method is implemented in a structured interview was conducted through interview protocol set by researcher. Qualitative data were analyzed based on theme. The study reveals that there are nine themes that contribute to social implications among juveniles. Among them are road rage, pornography viewing, sexual promiscuity, smoking, loafing, drug distribution, punk culture, prostitution and alcoholism. The dimensions of deviant groups also include peers influence, the desire to try and less parental attention. They influence each other and share experiences as an inducement involvement in deviant activities. The findings of this research also uncover comprehensive actions which can be taken in order to curb and overcome the deviant behaviours among juveniles. This research also unveils behaviour signs in juveniles who are involved with deviant behaviour groups. Hence, the responsible authorities and relevant agencies could come up with an appropriate instrument to detect early signs of deviant behaviours among teenagers in order to eradicate social problems among juvenile. The research contributes towards literature review on juvenile group behaviour and related policies on the need to understand deviant behavior pattern among juveniles.

Keywords: Social problem, Deviant group, Juvenile, Peer group

Penghargaan

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللهِ وَبَرَكَاتُهُ

Syukur Alhamdulillah kepada Allah S.W.T. kerana dengan limpah dan rahmatnya dapat saya melengkapkan penulisan ilmiah saya bagi memenuhi syarat ijazah lanjutan dalam bidang kerja sosial. Sepanjang proses menyiapkan penulisan ilmiah ini pelbagai pembentukan akademik dirasai dan dijanakan melalui pembacaan, perbincangan, pertukaran pandangan dan sebagainya. Secara keseluruhannya ia mengajar erti kepentingan sesuatu isu dan keupayaan minda mencerna perbahasan secara intelektual. Ini bermakna sesuatu isu atau perkara itu bukanlah boleh dihujah melalui satu dimensi, malahia sebenarnya mempunyai pelbagai dimensi untuk dirujuk dan diaplikasikan. Secara tidak langsung elemen kemanusiaan dapat dirungkai dan dibahaskan secara segar. Ini sekaligus membantu mencari penyelesaian secara bijak, komprehensif dan inovatif. Tanpa sokongan dan pandangan tenaga pengajar, saya pasti jangkauan pemikiran ilmiah tidak mampu dicambahkan. Justeru saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada semua tenaga pengajar Kolej Sastera dan Sains (CAS), Universiti Utara Malaysia (UUM) yang telah menyumbang idea dan tenaga di sepanjang pembelajaran saya di universiti tercinta ini. Terutama sekali kepada Prof Madya Dr. Jamaludin Mustaffa dan Encik Za'im Ahmad yang tidak jemu-jemu membimbang dan mencerahkan ilmu disepanjang tempoh pengajian saya.

Selain itu, ucapan yang tidak terhingga juga kepada Prof Dr. Kamarudin Ngah (UUM), En. Mohd Hilmi Hamzah (UUM) dan Puan Nur Qurratul' Aini Ismail (UUM) kerana telah banyak meluangkan masa, memberi pendapat dan tunjuk ajar kepada saya sepanjang menyiapkan tesis Sarjana ini.

Tidak lupa juga kepada keluarga tersayang, terutama isteri yang sentiasa disisi dan anak-anak yang sentiasa memberi sokongan yang padu serta sangat memahami masa-masa yang terluang dengan aktiviti akademik. Juga kepada rakan-rakan setugas yang

memberi sokongan dan galakan dalam melanjutkan pengajian hingga ke peringkat ini.

Kepada responden kajian yang memberi kerjasama jitu, ingin rasa ucapan jutaan terima kasih. Tanpa perkongsian pengalaman, saya pasti tesis ini tidak dapat dilaksanakan dengan jayanya. Akhir sekali, saya ingin menyampaikan sekalung penghargaan kepada semua yang membantu dan menyokong usaha saya menyiapkan tesis ini. Semoga Allah membalas budi baik kalian dengan limpah kurnia dalam kehidupan yang sejahtera. Semoga hasil daripada kajian ini akan dapat memanfaatkan kita bersama

Sekian, terima kasih.

Isi Kandungan

Kebenaran Penggunaan.....	i
Abstrak.....	ii
Abstract.....	iii
Penghargaan.....	iv
Isi Kandungan	vi
Senarai Jadual	ix
Senarai Rajah	x
Senarai Perkataan.....	xi
BAB SATU: PENGENALAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Tempat Kajian.....	8
1.3 Penyataan Masalah.....	9
1.4 Persoalan Kajian	16
1.5 Objektif Kajian.....	16
1.6 Kepentingan Kajian	17
1.6.1 Kepentingan Dari Aspek Akademik	17
1.6.2 Kepentingan Dari Aspek Pratikal	18
1.7 Skop Kajian.....	18
1.8 Limitasi Kajian.....	19
1.9 Definisi Konsep	19
1.9.1 Juvana.....	19
1.9.2 Tingkahlaku Devian	20
1.9.3 Kelompok Devian	22
1.10 Kesimpulan Bab	22
BAB DUA: ULASAN KARYA	24
2.1 Pengenalan	24
2.2 Jenis-Jenis Tingkahlaku Devian.....	25
2.2.1 Seks Bebas dan Jenayah Seksual	25
2.2.2 Samseng dan Gangsterisme.....	26
2.2.3 Ponteng Sekolah.....	29
2.2.4 Black Metal	31
2.2.5 Penyalahgunaan Dadah	32

2.2.6 Merokok	35
2.2.7 Lari Dari Rumah.....	36
2.2.8 Mat rempit	37
2.2.9 Gejala <i>Punk</i>	39
2.2.10 Gejala <i>Skin Head</i>	40
2.3 Kajian Lepas	41
2.3.1 Profil Keterlibatan Juvana Berkaitan Tingkahlaku Devian.....	41
2.3.2 Elemen Tingkahlaku Di Kalangan Juvana Dalam Kelompok Devian	46
2.3.3 Dimensi Kelompok Devian Dalam Kalangan Juvana.....	51
2.3.4 Pola Keterlibatan Juvana Dalam Kelompok Devian	52
2.4 Teori.....	56
2.4.1 Teori Psikososial Erikson.....	56
2.5 Kerangka Konseptual Kajian	58
2.6 Kesimpulan	59
BAB TIGA: METODOLOGI KAJIAN.....	60
3.1 Pengenalan	60
3.2 Reka Bentuk Kajian	60
3.2.1 Populasi Kajian	61
3.2.2 Sampel Kajian	62
3.3 Pengumpulan Data	63
3.4 Prosedur	63
3.5 Instrumen Kajian.....	66
3.6 Analisis Data.....	67
3.7 Kesimpulan	68
BAB EMPAT: HASIL KAJIAN.....	69
4.1 Pengenalan	69
4.2 Ringkasan Maklumat Temubual	69
4.3 Profil Keterlibatan Juvana Berkaitan Tingkahlaku Devian	73
4.3.1 Profil Responden	73
4.3.2 Latar Belakang Ibu Bapa Responden	74
4.3.3 Latar Belakang Responden.....	76
4.3.4 Tahap Pendidikan Agama	78
4.3.5 Kekerapan Pengambilan Rokok dan Dadah.....	80

4.4 Elemen Tingkahlaku Juvana Dalam Kelompok Devian	81
4.5 Dimesi Kelompok Devian Dalam Kalangan Juvana.....	86
4.6 Pola Keterlibatan Juvana Dalam Kelompok Devian.....	87
4.7 Kesimpulan.	90
BAB LIMA: KESIMPULAN DAN CADANGAN	91
5.1 Ringkasan Kajian.....	91
5.2 Perbincangan.....	91
5.2.1 Profil Keterlibatan Juvana Berkaitan Tingkahlaku Devian.....	91
5.2.2 Elemen Tingkah laku Juvana Dalam Kelompok Devian	94
5.2.3 Dimesi Kelompok Devian Dalam Kalangan Juvana.....	96
5.2.4 Keterlibatan Juvana Dalam Kelompok Devian.....	97
5.3 Cadangan.....	99
5.3.1 Membaikpulih Institusi Kekeluargaan	99
5.3.2 Aspek Polisi	100
5.3.2.1 Kawalan Keselamatan dan Penglibatan Komuniti	101
5.3.2.2 Mempertingkatkan Kawalan Sosial Formal.....	102
5.3.2.3 Meningkatkan Mutu Pencegahan dan Bentuk Pemulihan.....	104
5.3.3 Perundangan.....	105
5.3.3.1 Penyeragaman Enakmen Jenayah Syariah.....	106
5.3.3.2 Kanun Perundangan Keselamatan.....	107
5.3.4 Cadangan Kajian Masa Hadapan.	108
5.4 Kesimpulan	109
RUJUKAN	111
LAMPIRAN: SOALAN TEMUBUAL.....	121

Senarai Jadual

Jadual 1.1: Kes Juvana mengikut Negeri bagi Tahun 2006-2010.....	3
Jadual 1.2: Statistik Salahlaku Jenayah Melibatkan Juvana Bagi Negeri Pulau Pinang.....	14
Jadual 4.1: Profil Responden.....	74
Jadual 4.2: Latar Belakang Ibu Bapa	76
Jadual 4.3: Latar Belakang Responden.....	78
Jadual 4.4: Tahap Pendidikan Agama dan Kekerapan ke Sekolah.....	80
Jadual 4.5: Pengambilan Rokok Dan Dadah.....	81
Jadual 4.6: Penglibatan dengan rakan-rakan.....	88

Senarai Rajah

Rajah 2.1: Konseptual Kajian.....	58
Rajah 4.1: Pola Elemen Tingkah Laku Devian.....	86
Rajah 4.2: Pola Dimesi Kelompok Devian.....	87

Singkatan Perkataan

AADK	Agensi Anti Dadah Kebangsaan
ATS	Amphetamine-Type Stimulant
GRO	Guest Relations Officer
FELDA	Lembaga Kemajuan Tanah Persekutuan
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
JPM	Jabatan Perdana Menteri
NKRA	Bidang Keberhasilan Utama Negara
PBB	Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu
PDRM	Polis DiRaja Malaysia
PDRM	Polis DiRaja Malaysia
PEMADAM	Persatuan Mencegah Dadah Malaysia
PMR	Penilaian Menengah Rendah
RM	Ringgit Malaysia
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
UN	United Nations
UPSR	Ujian Penilaian Sekolah Rendah

BAB SATU

PENGENALAN

1.1 Pengenalan

Malaysia adalah merupakan sebuah negara membangun dan pesat berkembang ke arah negara maju. Terdiri daripada pelbagai ras bangsa yang hidup dalam keadaan harmoni dan bersatu padu. Sifat keharmonian yang dicapai oleh rakyat Malaysia tersebut telah membuatkan mereka bekerjasama dalam membantu kerajaan ke arah membentuk matlamat dan mencapai visi negara maju menjelang 2020. Namun dalam usaha untuk membentuk Malaysia ke arah negara maju, gejala masalah sosial yang berlaku terutamanya dalam kalangan juvana pada masa kini sedikit sebanyak telah membantutkan usaha pembangunan negara kita.

Golongan remaja atau juvana merupakan kelompok penting ke arah pembangunan negara di masa depan. Mereka merupakan pelapis dan pemimpin untuk mencerna keberdayaan negara bagi mewujudkan Malaysia sebagai sebuah negara maju, moden, harmoni, toleransi, berintegriti dan mempunyai kewibawaan tamadun bangsa yang komprehensif. Oleh itu, adalah perlu generasi remaja atau juvana diberi perhatian dan bimbingan supaya mereka berada di landasan yang betul untuk mencapai harapan kejayaan.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Abdul Ghafar Taib (1995). *Dadah: strategi dan kawalan di sekolah-sekolah*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abdul Hadi Zakaria (2007). Social remedies. *Prosiding Seminar Remedies Sosial di Malaysia: Intervensi dan Strategi*. Hotel Legend, Kuala Lumpur. 13-14 November.
- Albert K, C. (1966). *Deviance and control*. Prentice-Hall: Englewood Cliffs.
- Ahmad Nurulazam & Mustapa Kassim (1995). Lepak dalam kalangan pelajar-kajian di negeri Perak dan Pulau Pinang. *Prosiding Seminar Kebangsaan Gejala Sosial*. Sekolah Pembangunan Sosial, Universiti Utara Malaysia.
- Asmah Ali & Zulekha Yusof (2004). Salah laku sosial remaja kini: Cabaran dan penyelesaian. *Kertas kerja dibentang pada Seminar Pembangunan Keluarga Kebangsaan 29 – 30 Mei 2004*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Aziyah Abu Bakar(2008). *Hubungan pola komunikasi keluarga dengan gaya keibubapaan dan kejelekitan dalam keluarga*. Tesis Master. Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- Azizi Yahaya & Badrulzaman Baharom (2006). *Persekitaran keluarga dan kesannya terhadap tingkah laku devian remaja*. Jabatan Asas Pendidikan Fakulti Pendidikan. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Azizi Yahaya & Gan Lui Nam (2010). *Kajian berkaitan dengan perlakuan melepak*. Fakulti Pendidikan. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Azizi Yahaya & Gan Lui Nam (2010). *Pendekatan teori terhadap gejala lepak*. Fakulti Pendidikan. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Azizi Yahaya, Jaafar Sidek Latif, Shahrin Hashim & Yusof Boon (2005). *Psikologi sosial: Alam remaja*. Bentong, Pahang: PTS Publication & Distributors Sdn. Bhd.
- Azizi Yahaya, Shahrin Hashim, Yusof Boon & How Lee Chan (2007). *Faktor – faktor yang mempengaruhi gejala ponteng dalam kalangan pelajar sekolah menengah Johor*. Fakulti Pendidikan. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Azlina Abdullah (2010). Tema dan isu penyelidikan mengenai gejala sosial pada dekad pertama abad 21 di Malaysia. *Akademika* 78, 3-14.

- Bailey S. L, Camlin C. S, & Ennett S.T. (1998). Substance use and risky sexual behavior among homeless and runaway youth. *Journal of Adolescent Health*, 23: 378-388.
- Bernama (2011, April 18). Bilangan kes jenayah juvana semakin membimbangkan - KP Pelajaran. *Bernama*. Atas talian <http://www.bernama.com>.
- Block, J., Block, J.H., & Keyes, S. (1988). Longitudinally foretelling drug usage in adolescence: early childhood personality and environmental precursors. *Child Development*, 59, 336-355.
- Boeijie, H. (2002). A purposeful approach to the constant comparative method in the analysis of qualitative interviews. *Quality and quantity*, 36, 391-409.
- Caspi, A., Henry, B., McGee, R., Moffit, T., & Silva, P.(1995). Temperamental origins of child and adolescent behaviour problems: from age three to age fifteen. *Child Development*, 66, 55-68.
- Capuzzi, D. & Gross, D.R. (2007). *Counseling & psychotherapy: Theories and intervention*. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Prentice-Hall.
- Dishion, T.J., Patterson, G.R., Stoolmiller, M., & Skinner, M.L. (1991). Family, school and behavioural antecedents to early adolescent involvement with antisocial peers. *Developmental Psychology*, 27(1), 172-180.
- Erikson, E.H. (1963). *Identity: Youth and crisis*. London: Faber and Faber Ltd.
- Farahwahida Mohd. Yusof & Norazila Sugiman (2011). Persepsi pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam terhadap amalan seks. *Journal of Education Psychology & Counseling*, Volume 1, 94-114.
- Fariza Md. Sham (2005). Tekanan emosi remaja islam. *Jurnal Islamiyyat* 27(1), 3 - 24.
- Fatanah Mohamed (1997). *Kajian terhadap masalah peribadi pelajar-pelajar sekolah berasrama penuh dan tidak berasrama penuh di Pengkalan Chepa*. Tesis Sarjana. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Fergusson, D., & Horwood, L. (1996). The role of adolescent peer affiliations in the continuity between childhood behavioural adjustment and juvenile offending. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 24, 205-221.
- Fergusson, D., Lynskey, M., & Horwood, L. (1996). Factors associated with continuity and changes in disruptive behaviour patterns between

childhood and adolescence. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 24, 533-553.

Fuller, E. T., (1989). Violent Behavior by Individuals With Serious Mental Illness. *Psychiatric Services*, Vol. 45, No. 7.

Gill, P (1992). Research note: girls, guys and gangss. The changing social context of female delinquency. *Journal of Criminal Law*, 69, 26-57.

Halijah Mahmud (2008). *Masalah remaja di daerah Kota Setar*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.

Hall, G.S. (1904). *Adolescence*. (2 vols). New York: Appleton.

Harian Metro (2011, Mei 8). Statistik kes juvana yang dilaporkan 2006-2010. *Harian Metro*. Atas talian <http://www.hmetro.com.my/>.

Harun Ghani (1998). *Masalah disiplin dalam kalangan pelajar sekolah-sekolah menengah daerah Kubang Pasu*. Tesis Sarjana. Sintok: Universiti Utara Malaysia.

Hasan Baharom (2003). *Kajian jenayah juvana di Pantai Timur*. Laporan teknikal. Shah Alam: Universiti Teknologi MARA Malaysia.

Hashim Bedu, Khairulhelmi Katip, Mohd Fahmi Mohd Sahid & Syed Mohamed Syafeq Syed Mansor (2008). Keruntuhan akhlak dan gejala sosial dalam keluarga; isu dan cabaran, *Seminar Kaunseling Keluarga*, 51-62.

Hoffman, L. (1996). Progress and problems in the study of adolescence. *Developmental Psychology*, 32, 777-780.

Ibrahim Saad (1998). *Kajian kaitan faktor gaya asuhan keluarga terhadap jenayah juvana di Malaysia*. Kuala Lumpur: Universiti Putra Malaysia.

Iran Herman (1995). *Tingkah laku lepak dalam kalangan remaja luar bandar*. Kajang: True Times Sdn. Bhd.

Iran Herman (1995). Tingkah laku lepak remaja luar bandar: Strategi menangani masalah. *Dalam Prosiding Seminar Kebangsaan Gejala Sosial 1995*, Sekolah Pembangunan Sosial, Universiti Utara Malaysia.

Iran Herman & Saadah Yahya (2003). *Lepak di kafe siber*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.

Jabatan Siasatan Jenayah Pulau Pinang (2012). *Statistik salah laku jenayah melibatkan juvana bagi negeri Pulau Pinang*. Georgetown: Polis Diraja Malaysia Pulau Pinang.

Jabatan Perdana Menteri (1993). *Islam memusuhi dadah*. Kuala Lumpur: Pasukan Petugas Khas Anti Dadah, Majlis Keselamatan Negara, Jabatan Perdana Menteri.

Jabatan Statistik Malaysia (2010). *Laporan taburan penduduk dan ciri-ciri asas demografi 2010*. Kuala Lumpur: Jabatan Perangkaan Malaysia.

Jacobvitz, D.B., & Bush, N.F. (1996). Reconstructions of family relationships: Parent-child alliances, personal distress, and self esteem. *Developmental Psychology*, 32(4), 732-743.

Jamaludin Hj. Ahmad (2007). *Modul dan kaunseling penyalahgunaan dadah*. Serdang: Universiti Putra Malaysia.

Joel, D. K. .M (2010). Gangsterism among school going teenagers in malaysia. Scribd. Atas talian <http://www.scribd.com>.

Junger, S., (1997). The perfect storm. *Harper*, 302.

Kementerian Pendidikan Malaysia (2012). *Laporan disiplin 20011*. Unit Hal Ehwal Murid. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.

Khadijah Zon (2010). *Penglibatan pekerja sosial di sekolah: Satu kemungkinan bagi menangani masalah sosial dalam kalangan pelajar*. Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia.

Klein, M., W., Egley A. J., Maxson C. L., & Miller J (2006). *Street gangss: A cross-national perspective*. In: *The modern gangs reader*. Los Angeles, CA: Roxbury Publishing Company.

Lal, S. (1993). *Handbook on gangss in schools: Strategies to reduce gangs related activities*. Newbury Park, CA: Corwin Press.

Lemert, E.M. (1972). *Human deviance: Social problems and social control*. Eaglewood Cliffs, N.J. : Prentice Hall.

Lillyquist, M. J. (1980). *Understanding and changing criminal behavior*. Englewood Cliff, NJ: Prentice-Hall.

- Lim, K.H, Amal N.M, Norhamimah A, Wan Rozita W.M & Sumarni M.G (2007). Faktor kekeluargaan dan amalan merokok dalam kalangan pelajar-pelajar sekolah menengah di daerah Kota Tinggi, Johor, Malaysia. *Malaysian Journal of Public Health Medicine*, vol 7 (1): 45-41.
- Lukman Z. Mohamad & Zuriana Zahrin (2002). “Fenomena pelacuran remaja di Malaysia.” dlm. Lukman et al. (ed). *Keluarga, gender dan cabaran sosial di Malaysia*. Kuala Lumpur : Utusan Publications and Distributors.
- Marlisa Azura (2009). Masalah sosial dalam kalangan Pelajar. *Scribd*. Atas talian <http://www.scribd.com/doc/16989317/Masalah-sosial-di-kalangan-pelajar>.
- Mahadir Ahmad, Normah Che Din & Fauziah Shaari (2004). Reaksi tekanan terhadap kesihatan mental juvana. *Jurnal Sains Kesihatan Malaysia* 2(2), 53-62.
- Mahmood Nazar Mohamed (1990). *Psikologi perkembangan kanak-kanak: Satu perihalan asas*. Sintok. Universiti Utara Malaysia.
- Mahmood Nazar Mohamed (1993). *Psikologi pendidikan*. Kuala Lumpur: Fajar Bakti Sdn Bhd.
- Mahmood Nazar Mohamed (2005). *Pengantar Psikologi: Satu pengenalan asas kepada jiwa dan tingkah laku manusia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mark S. H & Krista J. G (2011). *Sociological methodology. On the concept of snowball sampling*. Sage: American Sociological Association.
- Mariani Md. Nor & Hamidah Sulaiman (2005). *Seks bebas: Mengenal pasti punca perlakuan*. Malaysia isu-isu sosial semasa. Unit Penerbitan ISM: Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat.
- Mc Caghy, C.H. (1985). *Deviant behaviour: Crime, conflict and interesting group*. New York: May Publishing Co.
- McWhirter (1998), *At-Risk Youth: A comprehensive response*, pacific Groove Brooks: Cole Publishing Co.
- Md Suhaimi Md Husin (2007). *Kajian tentang faktor sekolah yang mempengaruhi Masalah ponteng di kalangan pelajar di Sekolah – Sekolah Menengah Daerah Tanah Merah Kelantan*. Tesis. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

- Miles, M.B. & Huberman, A.M. (1994). *Qualitative data analysis*. Ed. ke-2. Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Miller, S. (1980). *One of the guys: Girls, gangss, and gender*. New York: Oxford University Press.
- Mitchell, B. (1989). The family environment and leaving the parental home. *Journal of the Marriage and Family*, 51, 605-613.
- Moffit, T.E. (1993). Adolescence limited and life course persistent antisocial behaviour: a developmental Taxonomy. *Psychological Review*, 100(4), 674- 701.
- Mohd Majid Konting (2004). *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Sheffie Abu Bakar (1995). *Metodologi pendidikan*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohd Reduan Aslie. (1990). *Jenayah di Malaysia: Aliran, punca dan penyelesaian*. Kuala Lumpur: AMK Interaksi.
- Montemayor, R. and Hanson, E. (1985). A naturalistic view of conflict between adolescents and their parents and siblings. *Early Adolescence*. 5(1). 23-30.
- Najib Ahmad Marzuki & Suzalina Mohamad Shuhaimi (2010). *Kemurungan, kebimbangan dan tekanan dalam kalangan remaja perumahan awam*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Nor Hashimah Othman (2003). Faktor-faktor penyebab masalah disiplin di kalangan pelajar di sekolah-sekolah menengah dalam daerah Kubang Pasu. Tesis Sarjana. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Nuredayu Omar, Che Su Mustaffa & Munif Zariruddin Fikri Nordin (2007). A comparison of family communication and institutional communication of boarding school students and juveniles in Malaysia. *Journal of Intercultural Communication Studies* (ICS), 16 (3), 72-89.
- Patricia, B. & Kristi, J. (2013). *Qualitative data analysis with Nvivo*. London: Sage Publication.
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods*. 2nd Edition. Newbury Park, CA: SAGE Publications.

- Pepler, D.J. & Craig, W.M. (1988). *Making a difference in bullying*. Toronto: LaMarsh Centre for Research on Violence and Conflict Resolution, York University.
- Pierson, J (2001). *Tackling social exclusion*. London: Routledge.
- Polis Diraja Malaysia (2009). *Laporan statistik jenayah pelajar*. Kuala Lumpur: Ibu Pejabat Polis Bukit Aman.
- Polis Diraja Malaysia (2011). *Laporan statistik kes remaja lari dari rumah*. Kuala Lumpur: Ibu Pejabat Polis Bukit Aman.
- Portal Jabatan Perkhidmatan Awam Sabah (2011). *Black metal*. Sabah: Jabatan Perkhidmatan Awam Sabah.
- Rancangan Malaysia Kesembilan (2006). *Pelan Induk Pembangunan Pendidikan 2006-2010*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Rasidah Omar (2005). Gejala ponteng sekolah dalam kalangan pelajar sekolah. *Prosiding Seminar Wanita*. PWTC. Kuala Lumpur.
- Regoli, R. M., & Hewitt, J. D. (1991). *Delinquency in society: A child-centered approach*. New York: McGraw-Hill.
- Rice, F. P. (1993). *The adolescent: Development, relationships and culture*. Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Robert Merton (1971). *Contemporary social problems*. New York: Harcourt, Brace, Jovanovich.
- Rokiah Ismail (2011). Sub-budaya muzik rock bawah tanah dalam kalangan remaja bandar. *Akademika* 64: 97-131.
- Rohana Yusof (1996). Perlakuan devian: Sebab berlaku dan kawalan sosial terhadapnya. *Jurnal Kebajikan Masyarakat*. 19, 23-37.
- Rohana Yusof, Najib Ahmad Marzuki & Syamsul Anuar Ismail (2002). *Fenomena black metal*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Rutter, M. (1985). Family and school influences in behavioural development. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 26, 349-368.
- Sabitha Marican (2006). *Penyelidikan sains sosial pendekatan pragmatik*. Batu Caves: Edusystem.

Sabitha Marecan & Mahmood Nazar Mohammad (1995). Pencemaran budaya remaja: Siapakah yang bertanggungjawab. *Jurnal Kebajikan*, 17 (1), 44-53.

Samsudin A. Rahim & Iran Herman (1993). *Tingkah laku lepak dalam kalangan remaja: Kajian di bandar raya Kuala Lumpur*. Laporan Akhir Kajian. Kuala Lumpur: Kementerian Belia Dan Sukan Malaysia.

Samsudin A. Rahim & Iran Herman (1994). *Tingkah laku lepak dalam kalangan remaja: Kajian di Semenanjung Malaysia*. Laporan Akhir Kajian. Kuala Lumpur: Kementerian Belia Dan Sukan Malaysia.

See Ching Mey & Lee Siew Siew (2005). Kemurungan dalam kalangan pelajar: Satu kajian kes. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan*, Jil. 20, 113-129.

Shamsaadal Sholeh & Abdullah Sulaiman (2006). *Konflik remaja masa kini dan cabaran menanganinya*. Kuala Lumpur: Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.

Sharifah Sofiah 'Atiqah Syed Ibrahim (2002). *Kajian fenomena remaja devian black metal: Permasalahan dan cadangan penyelesaian*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.

Siegel, L. J. (2002). *Criminology: Theories, patterns, and typologies* (7th ed.). Belmont, CA: Wadsworth.

Sigurdsson, J.F. & Gudjonsson, G.H. (1996). Psychological characteristics of juvenile alcohol and drug users. *Journal of Adolescence*, 19, 41-46.

Silver, H. (1995). Reconceptualizing social disadvantage: three paradigms of social exclusion. In Rodgers, G., Gore, C. & Figueiredo, J.B. (Eds). *Social Exclusion: Rhetoric, Reality, Response*. Geneva: *Institutes of International Labour Studies*. Pp. 58-80.

Sirajudin Sapuan (2011). *Hubungan antara kemurungan, kebimbangan sosial dan Penglibatan sosial terhadap tingkah laku devian remaja sekolah menengah di daerah Kulaijaya*. Tesis Sarjana. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Smith, C., & Krohn, M. D. (1995). Delinquency and family life among male adolescents: The role of ethnicity. *Journal of Youth and Adolescence*, 24, 69-94.

Smith, P.K. & Thompson, D. (1991). *Practical Approaches to bullying*. London: David Fulton.

- Sohaimi Abdul Aziz (2007). *Dari Tanjung Penaga ke George Town: Membongkar sejarah negeri Pulau Pinang*. Kuala Lumpur: Kementerian Kebudayaan, Kesenian dan Warisan Malaysia.
- Sufean Russin & Mariani Md Nor (2004). Dasar warga sihat: isu psikologi faktor remaja sekolah merokok. *Jurnal Pendidikan*, 141-161.
- Syed Arabi Idid (2002). *Kaedah Penyelidikan Komunikasi dan Sains Sosial*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Putaka.
- Syed Umar Syed Abdul Rahman (2011). *Sahsiah diri dan faktor salah laku jenayah (juvana) dalam kalangan remaja di Sekolah Henry Gurney, Melaka*. Tesis Sarjana. Skudai. Universiti Teknologi Malaysia.
- Taylor,C.(1993). *Dangerous society*. East lansing, MI: MSU Press.
- Thi Lip Sam (2001). Truancy, absenteeism and the school. *International Seminar on Learning and Motivation: Insights from Multiple Perspective ISLM*.
- Trasher, F.M. (1963). *The gangss: A study of 1,313 gangss in Chicago (Rev.ed.)*. Chicago:University of Chicago Press
- Tuan Muhammad Zukri Tuan Sembok & Sharifah Rohaniah Syed Mahmood (2010). *Kerjasama yang boleh dimainkan antara pekerja sosial dan kaunselor sekolah dalam menangani permasalahan sosial di kalangan pelajar*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Tuckman, B.W. (1978). *Conducting education research*. 2nd Edition. New York: Harcourt Brace Jovanovich Inc.
- United Nations Convention of the Rights of Children (1989). UNESCO. Atas talian http://www.unesco.org/education/pdf/CHILD_E.PDF
- Utusan Malaysia (2000, Oktober 14). Masalah remaja ibu bapa penghurai kekusutan. *Utusan Malaysia*. Atas talian <http://www.utusan.com.my>.
- Utusan Malaysia (2010, Januari 18). Sukarnya Berhenti Merokok. *Utusan Malaysia*, ms 9.
- Utusan Malaysia (2010, Februari 24). 6,000 pelajar menengah di Terengganu disifat bermasalah. *Utusan Malaysia*. Atas talian <http://www.utusan.com.my>.

- Vuchinich, S. (1992). Parenting, peers and the stability of antisocial behaviour in preadolescent boys. *Developmental Psychology*, 28, 510-521.
- Walsh, S. M., & Donaldson, R. E. (2010). Invited commentary: National safe place: Meeting the immediate needs of runaway and homeless youth. *Journal of Youth Adolescence*, 39, 437- 445.
- Wan Su Haron (2008). *Hubungan personaliti, kemahiran sosial, kebimbangan dan rakan sebaya dengan tingkah laku devian dalam kalangan pelajar Universiti*. Perlis: Universiti Malaysia Perlis.
- Wetland, E. J. & Smith, K. W. (1993). *Survey responses: An evaluation of their validity*. Chicago: Academic Press, Inc.
- Yahaya Ibrahim (1995). Remaja Felda: Gejala sosial dan migrasi. *Prosiding Seminar Kebangsaan Gejala Sosial 1995*, Sekolah Pembangunan Sosial, Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Yin, R. K. (2003). *Case study research: Design and methods* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Zahir Zainudin (2009). Pendidikan Islam sebagai pemangkin pembentukan peribadi pelajar. *Berita Harian*. Atas talian www.bharian.com.my.
- Zainuddin Abu, Zuria Mahmud dan Salleh Amat (2008). Pendekatan kaunseling menangani masalah kebebasan dalam kalangan pelajar Institut Pengajian Tinggi: dua kajian kes. *Jurnal Pendidikan* 33: 107-123.
- Zainudin Sharif & Norazmah Mohamad Roslan (2011). Faktor-faktor yang mempengaruhi remaja terlibat dalam masalah sosial di Sekolah Tunas Bakti, Sungai Lereh, Melaka. *Journal of Education Psychology & Counseling*. Volume 1, 115-140.
- Zide M. R, & Cherry A, L. (1992). A typology of runaway youths: An empirically based definition. *Child and Adolescent Social Work Journal* 9:155–168.