

**PENGARUH *PUBLIC SERVICE MOTIVATION* TERHADAP
PRESTASI KERJA DAN EFEKTIVITI ORGANISASI:
Kajian Kes di Kalangan Kakitangan Awam dan Swasta di
Padang, Sumatera Barat, Indonesia**



**Oleh:
SYAMSIR
No. Matrik: 91104**

TESIS

**Diserahkan Kepada Kolej Undang-undang, Kerajaan, dan Pengajian
AntaraBangsa Universiti Utara Malaysia bagi memenuhi syarat
Ijazah Doktor Falsafah**

**PENGARUH *PUBLIC SERVICE MOTIVATION* TERHADAP
PRESTASI KERJA DAN EFEKTIVITI ORGANISASI:
Kajian Kes di Kalangan Kakitangan Awam dan Swasta di
Padang, Sumatera Barat, Indonesia**



Oleh:

SYAMSIR

No. Matrik: 91104

**DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
SEPTEMBER 2011**



Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa
(College of Law, Government and International Studies)
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA TESIS / DISERTASI
(Certification of thesis / dissertation)

Kami, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(We, the undersigned, certify that)

SYAMSIR (91104)

Ph.D

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan tesis / disertasi yang bertajuk:
(has presented his/her thesis / dissertation of the following title):

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI PERKHIDMATAN AWAM :Kajian
Kes di Kalangan Pekerja Awam dan Swasta di Padang Sumatera Barat, Indonesia.**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit tesis / disertasi.
(as it appears on the title page and front cover of the thesis / dissertation).

Bahawa tesis/disertasi tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan, sebagaimana yang ditunjukkan oleh calon dalam ujian lisan yang diadakan pada : **27 MAC 2012**

*That the said thesis/dissertation is acceptable in form and content and displays a satisfactory knowledge of the field of study as demonstrated by the candidate through an oral examination held on: **27 MARCH 2012***

Pengerusi Viva : PROF. MADYA DR. SAMIAH KHALIL @
(Chairman for Viva) HALIM

Tandatangan
(Signature)

Pemeriksa Luar : PROF. DATUK DR. NORMA MANSOR
(External Examiner)

Tandatangan
(Signature)

Pemeriksa Luar : PROF. MADYA DR. AHMAD MARTADHA
(Internal Examiner) MOHAMED

Tandatangan
(Signature)

Tankh: **27 MAC 2012**
(Date)

Nama Pelajar
(Name of Student) : SYAMSIR (91104)

Tajuk Tesis
(Title of the Thesis) : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI
PERKHIDMATAN AWAM :Kajian Kes di Kalangan Pekerja Awam
dan Swasta di Padang Sumatera Barat, Indonesia.**

Program Pengajian
(Programme of Study) : Ph.D

Nama Penyelia/Penyelia-penyelia : PROF. MADYA DR. MUHAMAD ALI EMBI



Tandatangan
(Signature)

KEBENARAN PENGGUNAAN

Tesis ini merupakan keperluan pengijazahan Doktor Falsafah pada Kolej Undang-Undang, Kerajaan, dan Pengajian AntaraBangsa, Universiti Utara Malaysia. Saya dengan ini bersetuju memberi kebenaran kepada Perpustakaan Sultanah Bahiyah Universiti Utara Malaysia memamerkan tesis ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju memberi kebenaran kepada penyelia saya atau Dekan Pascasiswazah dan Penyelidikan, Kolej Undang-undang, Kerajaan, dan Pengajian AntaraBangsa (jika tanpa kehadiran saya) membuat salinan sebahagian atau sepenuhnya tesis ini dalam apa jua cara bagi tujuan kesarjanaan. Adalah difahamkan bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan tesis ini bagi memperoleh faedah kewangan mesti terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis daripada saya. Adalah difahamkan penghargaan yang sewajarnya juga haruslah diberikan kepada Universiti Utara Malaysia untuk sebarang penggunaan bahan yang terdapat dalam tesis ini bagi tujuan ilmiah.

Permohonan untuk membuat salinan atau penggunaan bahan di dalam tesis ini, sama ada sepenuhnya ataupun sebahagian, perlulah dialamatkan kepada :

Dekan Pascasiswazah & Penyelidikan
Kolej Undang-undang, Kerajaan, dan Pengajian Antar Bangsa
Universiti Utara Malaysia (UUM)
06010 UUM Sintok
Kedah Darul Aman, Malaysia

ABSTRACT

Public Service Motivation (PSM) could be defined as an altruistic motivation to serve the interest of a community of people, a state, a nation, or humanity. It is a concept that denotes the commitment to the public service, pursuit of the public interest, and desire to perform work that is worthwhile to society. PSM is a new concept in public management study. So far, most PSM studies focused more on comparisons between public and private employees in the Western or other developed countries, and almost no study has been conducted in developing countries. In addition, most of PSM theories tended to generalize the prevalence of PSM among employees and often ignore cultural dimensions in their analysis. There are assumptions as if PSM theories are cross-culturally viable. But in fact, the PSM is a nascent theory that need to be proved with any fruitful studies, especially among employees in developing countries that might be have different cultures, beliefs, and views on the importance of financial rewards, etc. This study examined the application of the PSM theories in Indonesia as a developing country, especially in Padang West Sumatera. The objective of this study is to test the existing PSM argument related to the difference of PSM levels between public and private employees and to explore the influence of PSM on job performance and organizational effectiveness. Rational choice theories and the other PSM theories had been used in analyzing the finding of this study. Using the frequency and percentage, chi-square of cross tabulation, t-test, Pearson correlation, and regression on responses by 417 respondents of public and 201 of private sector employees, this study tested the difference of PSM levels between the two sector employees, the factors that will determine the level of PSM, and the influence of the PSM on the job performance and organizational effectiveness. The findings of this study indicated that: 1) There is a significant difference in the level of PSM between public and private sector employees in Padang West Sumatera. The level of PSM of public employees tend to be lower than that of private sector; 2) Some of demographic correlates/characteristics are significantly correlated to the level of PSM, but some of them are not; 3) There are significant correlations between family socialization, religious socialization, religious implementation, and work purposes and their level of PSM as a whole. However, there is no significant correlation between the involvement in voluntarism activities and the level of PSM as a whole; 4) There is a significant influence of the level of PSM as a whole on job performance and organizational effectiveness. The results of this study imply that PSM theory is not cross-culturally viable. They also imply that PSM is very important as a basis in understanding and improving the administration and management of public services.

Key Words: *Public Service Motivation (PSM), civil servant (PNS), public sector, private sector, developed country, developing country*

ABSTRAK

Public Service Motivation (PSM) boleh ditakrifkan sebagai motivasi altruistik untuk berkhidmat bagi kepentingan masyarakat, negara, bangsa, atau kemanusiaan. Ianya merupakan konsep yang menandakan wujudnya komitmen kepada perkhidmatan awam, usaha memenuhi kepentingan awam, dan keinginan bagi melaksanakan kerja-kerja yang berfaedah kepada masyarakat. PSM merupakan konsep baru dalam kajian kepengurusan awam. Setakat ini, kebanyakan kajian PSM lebih banyak memberi tumpuan kepada perbandingan PSM antara kakitangan awam dan swasta di negara-negara Barat ataupun di negara-negara maju selain Barat, dan hampir tidak ada kajian mengenai PSM yang dibuat di negara-negara sedang membangun. Disamping itu, kebanyakan teori PSM cenderung mengitlakkan kelaziman PSM di kalangan para kakitangan dan sering tidak mengendahkan dimensi budaya di dalam analisisnya. Terdapat andaian seolah-olah teori PSM berlaku secara silang budaya. Namun sebenarnya, PSM merupakan teori yang baru tumbuh yang masih lagi perlu dibuktikan dengan pelbagai kajian yang berjaya, terutamanya di kalangan kakitangan di negara sedang membangun yang mungkin sahaja mempunyai budaya, kepercayaan, dan pandangan yang berbeza tentang kepentingan kepada ganjaran kewangan, dan lain-lain. Kajian ini menganalisis penerapan teori PSM di Indonesia sebagai negara sedang membangun, terutamanya di kawasan Padang Sumatera Barat. Objektif kajian ini iaitu untuk menguji hujah daripada teori PSM yang sedia ada berkenaan dengan perbezaan tahap PSM di kalangan kakitangan awam dan swasta dan mengkaji pengaruh PSM berkenaan terhadap prestasi kerja dan efektiviti organisasi. Teori-teori *rational choice* dan teori-teori PSM lainnya telah digunakan dalam menganalisis dapatan kajian ini. Dengan menggunakan frekuensi dan peratusan, ujian kuasa dua khi daripada jadual silang, ujian-t, ujian korelasi Pearson, dan ujian regresi ke atas jawapan oleh seramai 417 responden daripada kakitangan kerajaan dan seramai 201 responden daripada kakitangan sektor swasta, kajian ini menguji perbezaan tahap PSM antara pekerja sektor awam dan swasta, faktor-faktor yang menjadi penentu ke atas PSM, dan pengaruh PSM ke atas prestasi kerja dan efektiviti organisasi. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa: 1) Terdapat perbezaan tahap PSM yang signifikan di antara kakitangan sektor awam dan kakitangan sektor swasta di Padang Sumatera Barat. Tahap PSM kakitangan sektor awam cenderung lebih rendah daripada tahap PSM kakitangan sektor swasta; 2) Sebahagian daripada karakteristik demografi daripada para kakitangan mempunyai hubungan yang signifikan dengan tahap PSM, manakala sebahagiannya pula tidak mempunyai hubungan yang signifikan; 3) Pendidikan dalam keluarga, pendidikan agama dalam keluarga, penerapan ajaran agama dalam kehidupan sehari-hari, dan matlamat memilih pekerjaan mempunyai hubungan yang signifikan dengan tahap PSM secara keseluruhan di kalangan pegawai. Sedangkan keterlibatan dalam aktiviti kesukarelaan didapati tidak mempunyai hubungan yang signifikan dengan tahap PSM secara keseluruhan; 4) Terdapat pengaruh yang signifikan daripada tahap PSM secara keseluruhan ke atas prestasi kerja dan efektiviti organisasi. Dapatan kajian ini mengimplikasikan bahawa teori-teori PSM tidaklah berlaku secara silang budaya. Ianya juga mengimplikasikan bahawa PSM adalah sangat penting untuk menjadi asas (*basis*) bagi memahami dan memperbaiki pentadbiran dan pengurusan perkhidmatan awam.

Kata Kunci: *Public Service Motivation (PSM), Pegawai Negeri Sipil (PNS), sektor awam, sektor swasta, negara maju, negara sedang membangun*

PENGHARGAAN

“Bismillahirrahmanirrahiim”

“Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang”

Pertama dan terutama sekali penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Allah Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan kurnia-Nya serta taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis boleh menyelesaikan penulisan tesis ini.

Semasa penulis mengikuti pengajian Doktor Falsafah di Universiti Utara Malaysia (UUM) ini berbagai pihak telah memberikan sokongan yang sangat bermakna. Oleh itu dalam kesempatan ini penulis patut menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tiada terhad kepada Penyelia saya yang mulia Prof. Madya Dr. Muhamad Ali Embi, MA. atas kesabaran dan keikhlasan beliau menyelia, memberikan tunjuk ajar, serta dorongan yang kuat sehingga penulisan tesis ini boleh diselesaikan.

Penghargaan dan terima kasih yang tiada berhad pula penulis tujukan kepada penilai luar dan penilai dalam yang memberikan banyak petunjuk dan masukan bagi kesempurnaan tesis ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Yang Mulia Dekan Penyelidikan dan Pascasiswazah Kolej Undang-undang, Kerajaan dan Pengajian AntaraBangsa Universiti Utara Malaysia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis bagi mengikuti program Doktor Falsafah.

Ucapan Terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya pula penulis sampaikan kepada Yang Mulia Bapak Rektor Universitas Negeri Padang dan Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial (FIS) Universitas Negeri Padang (UNP) yang telah memberi izin dan sokongan moral mahupun materi sehingganya saya boleh mengikuti dan menyelesaikan program Doktor Falsafah ini. Terima yang tak berhad perlu pula

penulis sampaikan kepada Yang Mulia Bapak Gubernur Provinsi Sumatera Barat c.q Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat yang telah memberikan sokongan kos sehingga penulis boleh melanjutkan pendidikan ke jenjang yang tertinggi.

Penghargaan dan terima kasih banyak perlu pula penulis sampaikan kepada Bapak Gubernur Sumatera Barat, Bapak Walikota Padang, dan Bapak-bapak daripada Kepala Dinas, Kepala Kantor, Kepala Badan, beserta kakitangannya yang memberikan izin kepada penulis bagi membuat penyelidikan berkaitan dengan kajian ini dalam upaya menyelesaikan pengajian di Universiti Utara Malaysia.

Selanjutnya penulis patut pula menyampaikan terima kasih kepada kawan-kawan penulis di Univesitas Negeri Padang yang tidak dapat disebutkan namanya satu demi satu yang memberikan bantuan idea dan solusi yang cemerlang manakala penulis menemukan kesukaran dalam penyelesaian tesis ini. Kepada kawan-kawan seperjuangan tanpa disebutkan nama dan identitinya di Universiti Utara Malaysia penulis pun tak lupa menyampaikan terima kasih banyak, kerana penulis seringkali menghabiskan masa mereka guna berbincang manakala penulis mendapatkan kesukaran dalam penulisan tesis ini.

Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak kakitangan dan pegawai Perpustakaan Sultanah Bahiah, Universiti Utara Malaysia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis bagi menggunakan buku-buku sumber dalam penulisan tesis. Penulis telah banyak mendapatkan pengetahuan dan pelbagai buku serta sumber bacaan lainnya yang boleh digunapakai bagi menyelesaikan tesis ini.

Bilangan mereka yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini terlalu ramai untuk disenaraikan satu persatu di dalam prakata penghargaan ini. Oleh itu amatlah sesuai

seandainya penulis menyampaikan ucapan terima kasih sahaja kepada mereka sebagai satu kumpulan pembantu dalam penyelesaian penulisan tesis ini.

Akhirnya ungkapan terima kasih yang tiada berhad pun tak lupa penulis sampaikan kepada isteri tercinta Helvy Diarty dan anak-anakku tersayang, Syarfina Syarty dan Zulfikri Aulia Azka, yang selalu bersabar menanti penulis bagi menuntut ilmu, serta menghadapi cabaran dalam menguruskan anak-anak dan kepentingan keluarga manakala penulis tidak berada disamping mereka. Mudah-mudah kejayaan penulis ini boleh memberikan motivasi dan semangat bagi mereka bahawa menuntut ilmu tidak batasi umur dan masa.

Semoga Allah Yang Maha Kuasa memberikan pahala dan balasan yang berlipat ganda kepada pihak-pihak yang telah menyokong penulis dalam menyelesaikan tesis ini dan memberkati hasil kerja dan kejayaan yang penulis peroleh. Amiin, yaa rabbal ‘alamin.

Sintok, Kedah Darul Aman,
September 2011

Penulis,

Syamsir

KANDUNGAN

HALAMAN TAJUK	i
PERAKUAN KERJA TESIS/DISERTASI	ii
KEBENARAN PENGGUNAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
PENGHARGAAN	vi
KANDUNGAN	ix
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xvii
SENARAI GRAFIK	xviii
SENARAI LAMPIRAN	xix
BAB 1 PERMASALAHAN MOTIVASI PERKHIDMATAN AWAM DI KALANGAN PARA KAKITANGAN	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Permasalahan Motivasi Perkhidmatan Awam di Kalangan Kakitangan di Indonesia	3
1.3 Persoalan Kajian	10
1.4 Objektif Kajian	11
1.5 Hipotesis Kajian	14
1.6 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Pembolehubah	17
1.7 Model Kajian	20
1.8 Kepentingan Kajian	21
1.9 Limitasi Kajian	22
1.10 Rumusan	23
BAB 2 ULASAN KARYA: TEORI-TEORI MOTIVASI DAN MOTIVASI PERKHIDMATAN AWAM DALAM PENGKAJIAN SEKTOR AWAM	26
2.1 Pendahuluan	25
2.2 Teori-teori Motivasi dalam Pengkajian Sektor Awam	25
2.2.1 Konsep Motivasi	25
2.2.2 Teori-teori Motivasi Ekstrinsik	30
2.2.3 Teori-teori Motivasi Intrinsik	45
2.3 Teori-teori Motivasi Perkhidmatan Awam dalam Pengkajian Sektor Awam	47
2.3.1 Konsep Perkhidmatan Awam	47
2.3.2 <i>Public Service Motivation</i> (PSM) dalam Pengkajian Sektor Awam	48
2.4 Faktor-faktor yang Berpengaruh ke atas Motivasi Perkhidmatan Awam	61
2.5 Pengaruh Motivasi Perkhidmatan Awam terhadap Pekerjaan	67
2.6 Perbezaan Pandangan tentang Kepentingan terhadap Wang dan Hubungkaitnya dengan Motivasi Perkhidmatan Awam	70
2.7 Rumusan	76

BAB 3	ULASAN KARYA: MOTIVASI PERKHIDMATAN AWAM DI KALANGAN KAKITANGAN DI INDONESIA	80
3.1	Pendahuluan	80
3.2	Pegawai Negeri Sipil (PNS) dalam Sistem Kepegawaian di Indonesia	81
3.3	Motivasi Perkhidmatan Awam di Kalangan Pegawai Negeri Sipil di Indonesia	83
3.4	Rumusan	98
BAB 4	METODOLOGI KAJIAN	100
4.1	Pendahuluan	100
4.2	Strategi dan Rekabentuk Kajian	101
4.3	Pembentukan Soal Selidik dan Perancangan Temu Bual	103
4.4	Prakajian	104
4.5	Kebolehpercayaan dan Kesahihan Soal Selidik	105
4.6	Populasi dan Persampelan	107
4.7	Pengutipan Data, Jenis Data, dan Sumber Data	111
4.8	Penganalisisan Data dan Pengujian Hipotesis	112
BAB 5	PENEMUAN DAN ANALISIS DATA	115
5.1	Pendahuluan	115
5.2	Profail Responden Kajian	116
5.2.1	Deskripsi Kakitangan Kerajaan dan Swasta di Bandar Padang	116
5.2.2	Karakteristik Demografi Responden	120
5.2.2.1	Umur	121
5.2.2.2	Jantina	122
5.2.2.3	Taraf Perkahwinan	122
5.2.2.4	Tahap Pendidikan	123
5.2.2.5	Profesionalisma atau Bidang Ilmu (<i>educational background</i>)	125
5.2.2.6	Jawatan	127
5.2.2.7	Golongan dan <i>Grade</i> (Tingkatan)	128
5.2.2.8	Pengalaman Bekerja	129
5.2.2.9	Tahap Pendapatan	130
5.2.2.10	Tempoh Masa Bekerja	131
5.2.2.11	Agama	132
5.2.2.12	Sub-etnik (Puak)	133
5.2.2.13	Keyakinan Politik	134
5.3	Hasil Pengujian Hipotesis	136
5.3.1	Hasil Pengujian Hipotesis Bahagian 1	136
5.3.2	Hasil Pengujian Hipotesis Bahagian 2	145
5.3.2.1	Jantina	147
5.3.2.2	Taraf Perkahwinan	151
5.3.2.3	Jawatan	155
5.3.2.4	Tahap Pendapatan	159
5.3.2.5	Tempoh Masa Bekerja	165
5.3.2.6	Agama	170
5.3.2.7	Keyakinan Politik	172

5.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis Bahagian 3	177
5.3.3.1 Pengaruh Sosialisasi Keluarga, Sosialisasi Agama, dan Penerapan Ajaran Agama terhadap PSM	179
5.3.3.2 Hubungan antara Keterlibatan dalam Aktiviti Kesukarelaan dan PSM	196
5.3.3.3 Pengaruh Matlamat (Motivasi) Memilih Pekerjaan terhadap PSM	197
5.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis Bahagian 4	213
5.3.4.1 Pengaruh PSM terhadap Prestasi Kerja Pegawai (<i>Job Performance</i>)	214
5.3.4.2 Pengaruh PSM terhadap Efektiviti Organisasi (<i>Organizational Effectiveness</i>)	227
5.4 Rangkuman Hipotesis dan Kontribusi Pembolehubah	239
5.5 Rumusan	247
BAB 6 PERBINCANGAN	250
6.1 Pendahuluan	250
6.2 Perbezaan PSM antara PNS dan kakitangan sektor swasta	250
6.3 Hubungan antara karakteristik demografi dan PSM di kalangan PNS dan kakitangan sektor swasta	261
6.4 Hubungan di antara pola kehidupan sosial, keagamaan, dan matlamat memilih pekerjaan di kalangan kakitangan dengan PSM	266
6.5 Pengaruh PSM terhadap Prestasi Kerja dan Efektiviti Organisasi	273
6.6 Rumusan	275
BAB 7 KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN CADANGAN KAJIAN	278
7.1 Pendahuluan	278
7.2 Kesimpulan Kajian	278
7.3 Implikasi Kajian	286
7.3.1 Implikasi kepada Teori	286
7.3.2 Implikasi kepada Polisi	292
7.4 Cadangan Kajian akan datang	299
BIBLIOGRAFI	303
LAMPIRAN-LAMPIRAN	311
1. Soal Selidik	311
2. Hasil Analisis Pra-Kajian (<i>Pilot Project</i>) Soal Selidik	327
3. Jadual Pendapatan (Gaji Pokok) Pegawai Negeri Sipil tahun 2006, 2007, 2008, dan 2009	352
4. Jadual Pendapatan Buruh (Pegawai Swasta tahun 2006)	356
5. UMR Daerah Tahunan Provinsi Sumatera Barat 2005-2006	359
6. Rekapitulasi UMP dan UMK tahun 2008 dan 2009	362
7. Surat Rekomendasi Penelitian daripada UUM	363
8. Surat Rekomendasi Penelitian daripada Kerajaan Tempatan	364
9. <i>Global Income per Capita</i>	365

SENARAI JADUAL

1	Perbandingan Pendapatan Perkapita Beberapa Negara di Dunia	87
2	Daftar Gaji Pokok PNS Berdasarkan Peraturan Pemerintah Tahun 2008 dan 2009	90
3	Perbandingan Gaji per Bulan antara PNS dan Pegawai Swasta di Indonesia mengikut hasil kajian Deon Filmer dan David L. Lindauer tahun 1998	92
4	Hasil Ujian Cronbach Alpha ke atas Pembolehubah Kajian	106
5	Hasil Ujian Korelasi Matrik Antara Pembolehubah Kajian Bilangan	107
6	Responden mengikut Kumpulan Sasaran	110
7	Bilangan Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Jawatan Kerajaan di Bandar Padang Tahun 2007 s/d 2009 Mengikut Golongan (<i>Grade</i>)	116
8	Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Jawatan Kerajaan di Bandar Padang Tahun 2007 s/d 2009 Mengikut Tahap Pendidikan	117
9	Bilangan Kakitangan Kerajaan Jawatan Vertikal dan Syarikat Negara (BUMN) di Bandar Padang Mengikut Golongan pada Tahun 2009	118
10	Bilangan Kakitangan Kerajaan Jawatan Vertikal dan Syarikat Negara (BUMN) di Bandar Padang Mengikut Tahap Pendidikan pada Tahun 2009	119
11	Hasil Analisis Profail Responden Mengikut Klasifikasi Umur	121
12	Hasil Analisis Profail Responden Mengikut Jantina	122
13	Hasil Analisis Profail Responden Mengikut Taraf Status Perkahwinan	123
14	Hasil Analisis Profail Responden Mengikut Tahap Pendidikan	124
15	Hasil Analisis Profail Responden Mengikut Bidang Ilmu atau Profesionalisma (<i>educational background</i>)	125
16	Hasil Analisis Profail Responden Mengikut Jawatan	127
17	Hasil Analisis Profail Responden PNS Mengikut Golongan	128
18	Hasil Analisis Profail Responden PNS Mengikut Pengalaman Bekerja di Swasta sebelum Menjadi PNS atau Pegawai Swasta	139
19	Hasil Analisis Profail Responden Mengikut Tahap Pendapatan	130
20	Hasil Analisis Profail Responden Mengikut Tempoh Masa Bekerja	131
21	Hasil Analisis Profail Responden Mengikut Agama	132
22	Hasil Analisis Profail Responden Mengikut Sub-etnik	134
23	Hasil Analisis Profail Responden Mengikut Keyakinan Politik	135
24	Hasil Ujian Peratusan dan Min Perbandingan PSM dan dimensinya di Kalangan Kakitangan Kerajaan (PNS) dan Pegawai Sektor Swasta	138
25	Hasil Ujian t terhadap Perbezaan PSM di Kalangan Kakitangan Kerajaan (PNS) dan Pegawai Sektor Swasta	141

26	Hasil Ujian Peratusan dan Min Perbandingan PSM dan dimensinya di Kalangan Kakitangan Kerajaan (PNS) dan Pegawai Sektor Swasta	144
27	Hasil Ujian <i>kuasa dua khi</i> Bagi Hubungan Antara Karakteristik Demografi dan PSM	145
28	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Jantina dan PSM (<i>Public Service Motivation</i>)	148
29	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Jantina dan Ketertarikan kepada Pembuatan Polisi Awam (<i>Attraction to Public Policy Making</i>)	148
30	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Jantina dan Komitmen kepada Kepentingan Awam (<i>Committment to Public Interest</i>)	149
31	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Jantina dan Perasaan Kasihan/ Simpati Kepada Orang Lain (<i>Compassion</i>)	150
32	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Jantina dan Sikap Pengorbanan Diri (<i>Self Sacrifice</i>)	150
33	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Taraf Perkahwinan dan PSM (<i>Public Service Motivation</i>)	151
34	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Taraf Perkahwinan dan Ketertarikan kepada Pembuatan Polisi Awam (<i>Attraction to Public Policy Making</i>)	152
35	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Taraf Perkahwinan dan Komitmen kepada Kepentingan Awam (<i>Committment to Public Interest</i>)	153
36	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Taraf Perkahwinan dan Perasaan Kasihan/Simpati Kepada Orang Lain (<i>Compassion</i>)	154
37	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Taraf Perkahwinan dan Sikap Pengorbanan Diri (<i>Self Sacrifice</i>)	154
38	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Jawatan dan PSM (<i>Public Service Motivation</i>)	155
39	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Jawatan dan Ketertarikan kepada Pembuatan Polisi Awam (<i>Attraction to Public Policy Making</i>)	156
40	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Jawatan dan Komitmen kepada Kepentingan Awam (<i>Committment to Public Interest</i>)	157
41	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Jawatan dan Perasaan Kasihan/ Simpati Kepada Orang Lain (<i>Compassion</i>)	158
42	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Jawatan dan Sikap Pengorbanan Diri (<i>Self Sacrifice</i>)	159
43	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Tahap Pendapatan dan PSM (<i>Public Service Motivation</i>)	160
44	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Tahap Pendapatan dan Ketertarikan kepada Pembuatan Polisi Awam (<i>Attraction to Public Policy Making</i>)	161

45	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Tahap Pendapatan dan Komitmen kepada Kepentingan Awam (<i>Commitment to Public Interest</i>)	162
46	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Tahap Pendapatan dan Perasaan Kasihan/Simpati Kepada Orang Lain (<i>Compassion</i>)	163
47	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Tahap Pendapatan dan Sikap Pengorbanan Diri (<i>Self Sacrifice</i>)	165
48	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Tempoh Masa Bekerja dan PSM (<i>Public Service Motivation</i>)	166
49	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Tempoh Masa Bekerja dan Ketertarikan kepada Pembuatan Polisi Awam (<i>Attraction to Public Policy Making</i>)	167
50	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Tempoh Masa Bekerja dan Komitmen kepada Kepentingan Awam (<i>Commitment to Public Interest</i>)	168
51	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Tempoh Masa Bekerja dan Perasaan Kasihan/Simpati Kepada Orang Lain (<i>Compassion</i>)	169
52	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Tempoh Masa Bekerja dan Sikap Pengorbanan Diri (<i>Self Sacrifice</i>)	170
53	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Agama dan PSM (<i>Public Service Motivation</i>)	171
54	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Agama dan Sikap Pengorbanan Diri (<i>Self Sacrifice</i>)	172
55	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Keyakinan Politik dan PSM (<i>Public Service Motivation</i>)	173
56	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Keyakinan Politik dan Ketertarikan kepada Pembuatan Polisi Awam (<i>Attraction to Public Policy Making</i>)	174
57	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Keyakinan Politik dan Komitmen kepada Kepentingan Awam (<i>Commitment to Public Interest</i>)	175
58	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Keyakinan Politik dan Perasaan Kasihan/Simpati Kepada Orang Lain (<i>Compassion</i>)	176
59	Hasil Analisis Jadual Silang Bagi Keyakinan Politik dan Sikap Pengorbanan Diri (<i>Self Sacrifice</i>)	177
60	Hubungan Antara Pola Kehidupan Sosial, Keagamaan, dan Matlamat Memilih Pekerjaan dengan PSM	178
61	Hasil Ujian Korelasi Pearson Bagi Hubungan Antara Pendidikan Keluarga, Pendidikan Agama, dan Penerapan Ajaran Agama	180
62	Hasil ujian kolineariti antara pembolehubah tidak bersandar	184
63	Hasil ujian koefisien korelasi antara pembolehubah tidak bersandar	186
64	Hasil Ujian Autokorelasi Data Kajian	189
65	Hasil Ujian Regresi bagi Maklumat Hipotesis 3 (1)	190

66	Hasil Ujian Regresi Bagi Maklumat Hipotesis 3 (1) Model Kedua (Pendidikan dalam Keluarga)	193
67	Pengaruh Pendidikan Agama dalam keluarga terhadap PSM	195
68	Pengaruh Penerapan ajaran agama dalam kehidupan sehari-hari terhadap PSM	195
69	Hasil Ujian <i>kuasa dua khi</i> Bagi Hubungan Antara Keterlibatan dalam Aktiviti Kesukarelaan dan PSM	197
70	Hasil ujian kolineariti antara pembolehubah tidak bersandar	199
71	Hasil ujian koefisien korelasi antara pembolehubah tidak bersandar	200
72	Hasil Ujian Autokorelasi Data Kajian	203
73	Hasil Ujian Regresi bagi Maklumat Hipotesis 3 (3)	203
74	Hasil Ujian Regresi Bagi Maklumat Hipotesis 3 (3) Model Kedua (Keperluan akan kasih sayang dan rasa memiliki)	206
75	Pengaruh Keperluan akan Fizik terhadap PSM	208
76	Pengaruh Keperluan akan Keselamatan terhadap PSM	209
77	Pengaruh Keperluan akan Pengakuan diri terhadap PSM	209
78	Pengaruh Keperluan akan Aktualisasi Diri terhadap PSM	210
79	Peratusan dan Min Matlamat Memilih Pekerjaan di Kalangan Kakitangan Kerajaan (PNS) dan Sektor Swasta	212
80	Pengaruh PSM terhadap Prestasi Kerja dan Efektiviti Organisasi	213
81	Hasil ujian kolineariti antara pembolehubah tidak bersandar	215
82	Hasil Ujian Autokorelasi Data Kajian	219
83	Hasil Ujian Regresi bagi Maklumat Hipotesis 4 (1)	220
84	Hasil Ujian Regresi Bagi Maklumat Hipotesis 4 (1) Model 2 (<i>Pengorbanan diri</i>)	222
85	Pengaruh Ketertarikan kepada polisi awam terhadap Prestasi Kerja	224
86	Pengaruh Tanggungjawab kepada kepentingan awam terhadap Prestasi Kerja	225
87	Pengaruh Perasaan Simpati terhadap Prestasi Kerja	226
88	Pengaruh Sikap pengorbanan diri terhadap Prestasi Kerja	226
89	Hasil Ujian Autokorelasi Data Kajian	231
90	Hasil Ujian Regresi bagi Maklumat Hipotesis 4 (2)	231
91	Hasil Ujian Regresi Bagi Maklumat Hipotesis 4 (2) Model 2 (<i>Pengorbanan Diri</i>)	234
92	Pengaruh Ketertarikan kepada polisi awam terhadap Efektiviti Organisasi	236
93	Pengaruh Tanggungjawab kepada kepentingan awam terhadap efektiviti organisasi	237

94	Pengaruh Perasaan Simpati terhadap Efektiviti Organisasi	237
95	Pengaruh Sikap pengorbanan diri terhadap Efektiviti Organisasi	238
96	Rangkuman Hipotesis dan Kontribusi Pembolehubah	240
97	Kesignifikanan Perbezaan PSM di Kalangan Kakitangan Kerajaan (PNS) dan Sektor Swasta	251
98	Kesignifikanan Hubungan Antara Faktor Demografi dan PSM di Kalangan Kakitangan Kerajaan (PNS) dan Sektor Swasta	262
99	Kesignifikanan Pengaruh PSM terhadap Pandangan terhadap Prestasi Kerja, dan Efektiviti Organisasi di Kalangan Kakitangan	273

SENARAI RAJAH

1	Hubungan di antara pembolehubah kajian	17
2	Model Kajian Motivasi Perkhidmatan Awam di Kalangan Pegawai di Indonesia	21
3	Pembentukan Motivasi	27
4	Tahap Keperluan menurut Teori Motivasi Maslow	35
5	Histogram Keluk (<i>Curve</i>) Normaliti Data Kajian	188
6	Hasil Ujian Lineariti Data Kajian	188
7	Histogram Keluk (<i>Curve</i>) Normaliti Data Kajian	201
8	Hasil Ujian Lineariti Data Kajian	202
9	Histogram Keluk (<i>Curve</i>) Normaliti Data Kajian	218
10	Hasil Ujian Lineariti Data Kajian	218
11	Histogram Keluk (<i>Curve</i>) Normaliti Data Kajian	229
12	Hasil Ujian Lineariti Data Kajian	230

SENARAI GRAFIK

1	Grafik korelasi antara pendidikan dalam keluarga dan PSM	182
2	Grafik korelasi antara pendidikan agama dalam keluarga dan PSM	182
3	Grafik korelasi antara penerapan ajaran agama dalam kehidupan sehari-hari dan PSM	183
4	Hasil ujian <i>homoscedasticity</i> bagi pembolehubah tidak bersandar	187
5	Hasil ujian <i>homoscedasticity</i> bagi pembolehubah tidak bersandar	201
6	Hasil ujian <i>homoscedasticity</i> bagi pembolehubah tidak bersandar	217
7	Hasil ujian <i>homoscedasticity</i> bagi pembolehubah tidak bersandar	229

SENARAI LAMPIRAN

1a	Soal Selidik	312
1b.	Panduan Soalan Temu Bual	325
2.	Hasil Analisis Pra-Kajian (<i>Pilot Project</i>) Soal Selidik	328
3	Jadual Pendapatan (Gaji Pokok) Pegawai Negeri Sipil tahun 2006, 2007, 2008, dan 2009	352
4.	Jadual Pendapatan Buruh (Kakitangan Sektor Swasta tahun 2006)	355
5.	UMR Daerah Tahunan Provinsi Sumatera Barat 2005-2006	358
6.	Rekapitulasi UMP dan UMK tahun 2008 dan 2009	361
7.	Surat Rekomendasi Penelitian daripada UUM	362
8.	Surat Rekomendasi Penelitian daripada Kerajaan Tempatan	363
9.	<i>Global Income per Capita</i>	364

SENARAI SINGKATAN

AD	: Angkatan Darat
AL	: Angkatan Laut
AU	: Angkatan Udara
BCA	: Bank Central Asia
Bahg.	: Bahagian
Bappeda	: Badan Perencana Pembangunan Daerah
BHPS	: <i>the British Household Panel Survey</i>
Binsos	: Bina Sosial
BKN	: Badan Kepegawaian Negara (Jabatan Perkhidmatan Awam Negara)
BKD	: Badan Kepegawaian Daerah (Jabatan Perkhidmatan Awam Tempatan)
BPN	: Badan Pertanahan Nasional
BPS	: Biro Pusat Statistik
BRI	: Bank Rakyat Indonesia
Bulog	: Badan Urusan Logistik
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara (Syarikat Negara)
DKK	: Dinas Kesihatan Kota
GSS	: <i>General Social Survey</i>
HR	: Hadis Riwayat
IRS	: <i>the Internal Revenue Service</i>
Kec.	: Kecamatan (Mukim)
Kesbang	: Kesatuan Bangsa
Kesbangpol	: Kesatuan Bangsa dan Politik
KHL	: Keperluan Hidup Layak
KKN	: Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (Rasuah, Persekongkolan, dan Nepotisme)
Kominfo	: Komunikasi dan Informasi
Korem	: Komando Resort Militer
KPK	: Komisi Pemberantasan Korupsi (Suruhanjaya Pembasmian Rasuah)
Lantamal	: Pangkalan Utama Angkatan Laut
Lanud	: Pangkalan Udara
LP	: Lembaga Pemasyarakatan
MPA	: Motivasi Perkhidmatan Awam
NASP	: <i>the National Administrative Studies Project</i>
PDAM	: Perusahaan Daerah Air Minum

PHK	: Pemutusan Hubungan Kerja (Pembuangan Kerja)
PLN	: Perusahaan Listrik Negara
PNS	: Pegawai Negeri Sipil (Kakitangan/Pekerja Awam)
Polda	: Kepolisian Daerah
PSM	: <i>Public Service Motivation</i>
PT.	: Perseroan Terbatas (Syarikat Terhad)
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
r.a.	: radhiallahu anhu (Semoga Allah memberikan keredaan kepadanya)
RM	: Ringgit Malaysia (Mata wang Malaysia)
Rp.	: Rupiah (Mata wang Indonesia)
SAW	: Shallallahu 'alaihi wasallam
SD	: Sekolah Dasar (Sekolah Rendah)
SLTP	: Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama
SLTA	: Sekolah Lanjutan Tingkat Atas
SK	: Surat Keputusan (Dekri Kerajaan)
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
SWT	: Subhanahu wa ta'ala
TNI	: Tentera Nasional Indonesia
UMP	: Upah Minimum Provinsi
UMR	: Upah Minimum Regional
UNP	: Universitas Negeri Padang
USPTO	: <i>the U.S. Patent and Trademark Office</i>
US \$: United States Dollar (Mata wang Amerika Syarikat)
UUM	: Universiti Utara Malaysia

BAB 1

PERMASALAHAN *PUBLIC SERVICE MOTIVATION* DI KALANGAN KAKITANGAN

1.1 Pendahuluan

Kajian tentang *public service motivation (PSM)* telah menjadi salah satu kajian bidang pentadbiran awam yang cukup menarik perhatian para pengkaji dalam beberapa dekad terakhir ini. Perry dan Porter (1982), misalnya, telah mencadangkan suatu agenda pengkajian bagi meluruskan pemahaman tentang konteks motivasi di pelbagai organisasi (jabatan) sektor awam. Namun sayangnya sedikit sekali kajian-kajian para pengkaji yang mampu memenuhi agenda tersebut. Padahal kajian-kajian tentang PSM sangatlah mustahak dan penting ertinya serta merupakan topik yang perlu mendapatkan perhatian serius daripada para pengkaji sektor awam.

Demikianlah pula halnya dengan kajian mengenai PSM di kalangan kakitangan di Indonesia, sama ada Pegawai Negeri Sipil (PNS) atau kakitangan sektor awam maupun kakitangan sektor swasta. Kajian-kajian yang berkaitan dengan PSM di kalangan kakitangan di Indonesia belum lagi menjadi perhatian yang serius di kalangan para pengkaji. Padahal ianya sangat bermanfaat bagi mempertingkatkan produktiviti kerja kakitangan dan bermanfaat pula bagi mengambil kira dalam merekrut orang-orang yang benar-benar sesuai bagi menduduki jawatan awam. Permasalahan PSM di kalangan kakitangan di Indonesia ini sangat menarik untuk dikaji dalam sebuah tesis (disertasi) kerana berdasarkan prakajian dan data pendahuluan yang diperoleh belum satu pun kajian yang dibuat dan khas mengkaji perkara ini secara lebih mendalam.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Anderson, Owen. 2007. "Altruism in World Religions" Edited by Jacob Neusner and Bruce Chilton in *Reviews in Religion & Theology*, Volume 14/2, March 2007.
- Arifin, Adi. 2006. "Kenapa Banyak Orang Ingin Jadi PNS?". <http://www.adiarifin.web.id/archives/2006/02/15/kenapa-banyak-orang-ingin-jadi-pns/#more-9>. Download tanggal 17 Februari 2007
- Awangga, Suryaputra N. 2005. *Kiat Sukses dan Tata Cara melamar CPNS*. Yogyakarta: Pyramid Publisher.
- A. Wahab, Sholihin. 1999. "Reformasi Pelayanan Publik: Kajian dari Perspektif Teori Governance". *Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar* pada Universitas Brawijaya, Malang.
- Babbie, E. 1992. *The Practical of Social Research*. Belmont, CA: Wadsworth.
- Badan Kepegawaian Negara RI. 2006. *Undang-undang RI No.43 Tahun 1999 tentang Perubahan Atas Undang-undang No.8 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Kepegawaian*. Cetakan ke-1. Yogyakarta: Pustaka Yustisia.
- Baldwin, J. Norman. 1984. "Are We Lazy". *Review of Public Personnel Administration*. 4:2:80-89.
- _____. 1987. "Public versus Private: Not That Different, Not That Consequential". *Public Personnel Management*. 16:2:181-193.
- Bappeda Kota Padang dan BPS Kota Padang. 2009. *Padang dalam Angka 2008/2009*. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Padang dan Badan Pusat Statistik Kota Padang.
- Bappeda Prov. Sumatera Barat dan BPS Prov. Sumatera Barat. 2009. *Sumatera Barat dalam Angka 2008/2009*. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Barat dan Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat.
- Bartlet, James E., Joe E. Kartlirk, and. Chadwick C.. Higgins. 2001. "Organizational Research: Determining Appropriate Sample Size in Survey Research" dalam *Information Technology, Learning, and Performance Journal*, Vol. 19, No. 1, Spring 2001.
- Bellah, Robert N.; Madsen, Richard; Sullivan, William M.; Swidler, Ann; and Tipton, Steven M. 1985 *Habits of the Heart: Individualism and Commitment in American Life*. New York: Harper and Row.
- Bellante, Don and Link, Albert N. 1981. "Are Public Sector Workers More Risk Aversive Than Private Sector Workers?" *Industrial and Labor Relations review*. 34:3:308-312.

- Biro Pusat Statistik. 2006. *Data dan Informasi Ketenagakerjaan*. Sakernas, BPS: http://www.nakertrans.go.id/pusdatinnaker/BPS/Rata%20Upah/index_rata2_upah.php
- Bingham, R.D. and C.L. Felbinger. 1989. *Evaluation in Practice*. New York: Longman.
- BKN (Badan Kepegawaian Negara) RI. 2010 Pertumbuhan Jumlah PNS tiap Tahunnya - Desember 2010 <http://www.bkn.go.id/in/profil/unit-kerja/inka/direktorat-pengolahan-data/profil-statistik-pns/distribusi-pns-berdasarkan-kelompok-umur-dan-pendidikan.html>. Downloaded: Jumaat, 11 Februari 2011
- BKPM. 2006. *Display Ekonomi UMRD Sumatera Barat: UMR Daerah Tahunan*. Sumber Data: http://www.nakertrans.go.id/pusdatinnaker/upah/ump_2006.php: Downloaded: 30 Mei 2007
- Blunt, Barrie E. and Spring, Kris A. 1991. "MPS Graduates and the Dilemma of Job Satisfaction: Does Crossing in the Sector Line Make a Difference?". *Public Personnel Management*. 20:4:449-455.
- Bradley E. Wright and Sanjey K. Pandey. 2005. "Exploring the Nomological Map of the Public Service Motivation Concept". *Paper* presented for the 8th Public Management Research Conference, September 29-October 1, 2005
- Brewer, Gene A, Sally Coleman Selden, and Rex L Facer II. 2000. "Individual Conceptions of Public Service Motivation" *Public Administration Review*. May/June 2000. Vol. 60, No.3. p. 254-264.
- Bright, Leonard. 2005. "Public Employees With High Levels of Public Service Motivation: Who Are They, Where Are They, and What do They Want?". *Review of Public Personnel Administration*. 2005; 25; 138.
- _____ 2007. "Does Person-Organization Fit Mediate Relationship Between Public Service Motivation and the Job Performance of Public Employees?". *Review of Public Personnel Administration*. 2007; 27; 361.
- Buchanan, Bruce II. 1975. "Red-Tape and the Service Ethic" *Administration and Society*. 6 (4): p. 423-444.
- Buelens, Marc and Herman Van den Broeck. 2007. "An Analysis of Differences in Work Motivation between Public and Private Sector Organization". *Public Administration Review*. Vol. 67:1, 2007.
- Cacioppe, Ron and Philip Mock. 1984. "A Comparison of the Quality of the Work Experience in Government and Private Organization" *Human Relation*. 37:11: 923-940.
- Cecep Darmawan. 2006. "Menyoal Tes CPNS 2005" dalam Eko Prasajo, et.al. 2006. *Mengurai Benang Kusut Birokrasi: Upaya Memperbaiki Centang Perenang Rekrutmen PNS*. Editor: Fajar Nursahid. Cetakan I. Jakarta: Pustaka

- Choi, Young Joon. 2001. *A Study of Public Service Motivation: The Korean Experience*. Ph.D. Dissertation, University of Idaho.
- Citizen-Driven Government Performance (CDGP) Resources. (2004). "A Brief Guide For Performance Measurement In Local Government". <http://andromeda.rutgers.edu/~ncpp/cdgp/teaching/brief-manual.html>. Downloaded: 13 January 2008
- Clary, E. Gil, and Miller, Judc. 1986 "Socialization and Situational Influences on Sustained Altruism. " *Child Development*. 57 : 1358-1369.
- Clerkin, Richard M., Sharon R. Paynter, and Jami K. Taylor. 2007. "The Linkage of Public Service Motivation and Charitable Activity". *Working Paper* prepared for the 9th Biennial Public Management Research Conference, Tucson Arizona, October 25-27, 2007.
- Cook, T.D. and D.T. Campbell. 1979. *Quasi Experimentation*. Boston: Houghton Mifflin.
- Crewson, P.E. 1997. Public Service Motivation: Building Empirical Evidence of Incidence and Effect" *Journal of Public Administration Research and Theory (J-PART)*. (4) p. 499-518.
- Darlington, Jr., P.J. 1978. "Altruism: Its Characteristics and Evolution" dalam *Proc. Natl. Acad. Sci. USA*. Vol. 75, No. 1: 385-389, January 1978.
- Davis, Leisha DeHart, Justine Marlowe, Sanjay K. Pandey. 2006. "Gender Dimension of Public Service Motivation". *Public Administration Review*. November-December 2006.
- Departemen Keuangan Republik Indonesia. 2007. "Surat Edaran No. SE-04/PB/2007 tentang Penyesuaian Besaran Gaji Pokok PNS Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 66 Tahun 2005". Departemen Keuangan Republik Indonesia: Dirjen Perbendaharaan.
- Departemen Keuangan Republik Indonesia. 2007. "Surat Edaran No. SE-03/PB/2007 tentang Penyesuaian Besaran Gaji Pokok PNS, Hakim Peradilan Umum, Peradilan Tata Usaha Negara dan Peradilan Agama, Anggota TNI dan Anggota Kepolisian Negara Indonesia". Departemen Keuangan Republik Indonesia: Dirjen Perbendaharaan.
- Departemen Tenaga Kerja dan Transmigrasi. 2006. "Data dan Informasi Ketenagakerjaan: Ragam Data, Informasi dan Publikasi Ketenagakerjaan" http://www.nakertrans.go.id/pusdatinnaker/BPS/Rata%20Upah/index_rata2_upah.php
- Departemen Tenaga Kerja dan Transmigrasi RI. 2007. "Kebutuhan Hidup Layak (KHL) Tahun 2007". http://www.nakertrans.go.id/pusdatinnaker/BPS/Rata%20Upah/index_rata2_upah.php

- Dwiyanto, Agus et.al. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan (PPSK) UGM.
- Dwiyanto, Agus. 2006. “Transparansi Pelayanan Publik”, dalam Agus Dwiyanto,ed .2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Eko Prasajo. 2006. “Reformasi Rekrutmen PNS di Indonesia” dalam Eko Prasajo, et.al. 2006. *Mengurai Benang Kusut Birokrasi: Upaya Memperbaiki Centang Perenang Rekrutmen PNS*. Editor: Fajar Nursahid. Cetakan I. Jakarta: Pustaka Jaya
- Emery C.W. and D.R. Cooper. 1991. *Business Research Methods*. Illinois: Irwin.
- Fanani, Ahmad Zainal. 2005. *Kiat-kiat Sukses Menjadi PNS*. Cetakan ke-4. Jogjakarta: DIVA Press.
- Filmer, Deon and David L. Lindauer. 2001. “Does Indonesia Have A ‘Low Pay’ Civil Service?” dalam *Bulletin of Indonesian Economic Studies*, Vol. 37, No. 2, 2001: 189-205.
- Gabris, Gerald T., and Gloria Simo. 1995. Public Sector Motivation as an Independent Variable Affecting Career Decisions”. *Public Personnel Management*. (24): p. 33-51.
- Guyot, James F. 1960. “Government Bureaucrats Are Different”. *Public Administration Review*. 29:3:195-202.
- Hall, Douglas T., Schneider, Benjamin, and Nygren, Harold T. 1975. “Personal Factors in Organizational Identification”. *Administrative Science Quarterly*. 15:176-190.
- Healy, Kieran. 2004. “Altruism as an Organizational Problem” dalam *American Sociological Review*. Vol. 60, June 2004: 387-404.
- Herzberg, F. 1959. *The Motivation to Work*. New York: Wiley.
- Hommans, George.1961. *The Human Group*. New York: Harcourt Brace Jovanovic.
- Houston, David J. 2000. “Public Service Motivation: A Multivariate Test”. *Journal of Public Administration Research and Theory (J-PART)*. 10 (2000): 4: p. 713-727.
- Ida, Laode. 2006. “CPNS dan Reformasi Birokrasi” dalam Eko Prasajo, et.al. 2006. *Mengurai Benang Kusut Birokrasi: Upaya Memperbaiki Centang Perenang Rekrutmen PNS*. Editor: Fajar Nursahid. Cetakan I. Jakarta: Pustaka Jaya
- Ismanto, Agus. 2006. “Peran Strategis Rekrutmen PNS dalam Menunjang Pelayanan Publik oleh Birokrasi” dalam Eko Prasajo, et.al. 2006. *Mengurai Benang Kusut Birokrasi: Upaya Memperbaiki Centang Perenang Rekrutmen PNS*. Editor: Fajar Nursahid. Cetakan I. Jakarta: Pustaka Jaya

- Jurkiewickz, Carole J., Tom K. Massey, Jr., and Roger G. Brown. 1998. "Motivation in Public and Private Organizations". *Public Productivity and Management Review*. (21): p. 230-250.
- Kavanagh, M. And Wollins. 1971. "Issues in Managerial Performance: Multitrait-Multimethod Analysis of Ratings". in *Psychological Bulletin*. 75(1): 34-49.
- Kelman, Steven. 1987. "Public Choice and Public Spirit". *Public Interest*. 87:80-94.
- Khojasteh, Mak. 1993. "Motivating the Private vs. Public Sector Managers". *Public Personnel Management*. 22:3:391-401.
- Kim, J. and Mueller, C.W. 1979. *Factor Analysis: Qualitative Applications in the Social Science*. London: SAGE
- Kim, Sangmook. 2006. "Public Service Motivation and Organizational Citizenship Behaviour in Korea". *International Journal of Manpower*. Vol 27 No. 8, 2006.
- Koeswara. 2000. *Motivasi: Teori dan Pengukurannya*. Bandung: Angkasa.
- Krech, David Richard S. Et.al. 1962. *Individual in Society: A Textbook of Social Psychology*. Tokyo: McGraw Hill Kogakusha Ltd.
- Kilpatrick, F.P., Cummings, M.C., and Jennings, M.K. 1964. *The Image of the Federal Service*. Washington, D.C.: Brookings.
- Lawler, Edward, E. 1971. *Pay and Organizational Effectiveness: A Psychological View*. New York: McGraw-Hill.
- Lewis, Gregory B. and P. Alonso. 2001. "Public Service Motivation and Job Performance: Evidence from the Federal Sector". *The American Review of Public Administration*. 31: p. 363-380.
- Lewis, Gregory B. and Sue A. Frank. 2002. "Who Wants to Work for the Government" *Public Administration Review*. July/August 2002, Vol. 62, No. 4. p. 395-404.
- Maidani, Ebrahim A. 1991. "Comparative Study of Herzberg's Two Factor Theory of Job Satisfaction Among Public and Private Sectors". *Public Personnel Management*. 20:4:441-448.
- Maslow, Abraham H. 1987. *Motivation and Personality*. New York: Harper & Row Publisher, Inc.
- Mayo, E. 1933. *The Human Problems of Industrial Civilization*. New York: MacMillan.
- McClelland, D.C. 1961. *The Achieving Society*. Princeton, New York: Van Nostrand.
- McGregor, D. 1960. *The Human Side of Enterprise*. New York: McGraw Hill.
- Moenir, H.A.S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Mosher, F.M. 1982. *Democracy and the Public Service*. 2nd Ed. New York:Oxford University Press.
- Muhamad Ali Embi. 2001. *Pendekatan Pengurusan Sumber Manusia Masa Kini*. Terbitan Pertama. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributirs Sdn Bhd.
- _____. 2003. *Konsep Asas Pengurusan Sumber Manusia: Penggunaan Konsep*. Terbitan Pertama. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- _____. 2006. *Cabaran Melaksanakan Sistem Saraan Berasaskan Merit di Sektor Awam*. Terbitan Pertama. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributirs Sdn Bhd.
- Muslim, Abdul Aziz. 2006. "PNS dan Birokrasi Kita: Refleksi Pengalaman Pelamar pada Pengadaan CPNS 2005" dalam Eko Prasajo, et.al. 2006. *Mengurai Benang Kusut Birokrasi: Upaya Memperbaiki Centang Perenang Rekrutmen PNS*. Editor: Fajar Nursahid. Cetakan I. Jakarta: Piramedia
- Mustopadidjaja AR. 2006. "Reormasi Birokrasi sebagai Syarat Pemberantasan KKN" dalam Eko Prasajo, et.al. 2006. *Mengurai Benang Kusut Birokrasi: Upaya Memperbaiki Centang Perenang Rekrutmen PNS*. Editor: Fajar Nursahid. Cetakan I. Jakarta: Piramedia
- Newstorm, John W., Reif, William E., and Monczka, Robert M. 1976. "Motivating the Public Employee: Facts vs. Fiction". *Public Personnel Management*, 5:67-72.
- Nunnally, J.C. 1978. *Psychometric Theory* (2nd Edition). New York: McGraw Hill.
- Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. 2009. "SK Gubernur Sumbar No. 562-363-2008 tentang Penetapan UMP Sumatera Barat tahun 2009".
- Perry, James, L. and Lois Recascino Wise. 1990. "The Motivational Bases of Public Service" *Public Administration Review* 50 (May/June): 367-373.
- Perry, James, L. 1996. "Measuring Public Service Motivation: An Assessment of Construct Reliability and Validity" *Journal of Public Administration Research and Theory (J-PART)*. Volume 6, No. 1, p. 5-23
- _____. 1997. "Antecedents of Public Service Motivation" *Journal of Public Administration Research and Theory (J-PART)*. April 1997. p. 181-197.
- _____. 2000. "Bringing Society In: Toward a Theory of Public Service Motivation". *Journal of Public Administration Research and Theory (J-PART)*. April 2000. p. 471-488.
- Perry, James, L. and David Coursey. 2005. "What Drives Morally Committed Citizens?: A Study of the Antecedents of Public Service Motivation. Paper prepared for delivery at the 8th Public Management Research

Conference, USC School of Policy, Planning, and Development, Los Angeles, CA September 29- October 1, 2005.

- Perry, James L., and Porter, Lyman W. 1982 "Factors Affecting the Context for Motivation in the Public Sector." *Academy of Management Review* 7 (Jan.):89-98.
- Porter, Lyman W. and Lawler, Edward E. 1968. *Managerial Attitudes and Performance*. Homewood, Illinois: Irwin-Dorsey.
- Posner, Barry Z. and Schmidt, Warren H. 1996. "The Values of Business and Federal Government Executives: More Different Than Alike". *Public Personnel Management*. 25:3:277-289.
- Puthuchery, Mavis. 1980. *The Politics of Administration: The Malaysian Experience*. New York: Oxford University Press.
- Rainey, Hal G. 1979. "Perceptions of Incentives in Business and Government: Implication for Civil Service Reform". *Public Administration Review*. 39:5:440-448.
- _____. 1982. Reward References Among Public and Private Managers: In Search of the Service Ethic" *American Review of Public Administration*. (16): p. 288-302.
- _____. 1983. Private Agencies and Private Firms: Incentive Structures, Goals, and Individual Roles". *Administration and Society*. 15:2:207-242.
- _____. 1997. *Understanding and Managing Public Organizations*. 2nd ed. San Fransisco, CA: Jossey-Bass Publishers.
- Rawls, James S., Ullrich, Robert A., and Nelson, Oscar T. 1975. "A Comparison of Managers Entering or Reentering the Profit and Nonprofit Sectors". *Academy of Management Journal*. 18:3:616-623.
- Rosenhan, David. 1970 "The Natural Socialization of Altruistic Autonomy." dalam J. Macaulay and L. Berkowitz, eds. *Altruism and Helping Behavior*. New York: Academic Press, 251-68.
- Schneider, Benjamin. 1987. "The People Make the Place". *Personnel Psychology*. 40:3:437-453.
- Schuster, Jay R. 1974. "Management-Compensation Policy and the Public Interest. *Public Personnel Management*. 3:510-323.
- Siagian, Sondang P. 2004. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Cetakan ke-3. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Simmons, Roberta. 1991. "Altruism and Sociology" dalam *Sociological Quarterly*. Vol. 32/1 1991: 129-136.
- SK Gubernur Sumatera Barat No. 562-363-2008 tentang Penetapan UMP Sumatera Barat tahun 2009

- Soebhan, Syafuan Rozi. 2006. "Model Reformasi Birokrasi di Indonesia" dalam Eko Prasajo, et.al. 2006. *Mengurai Benang Kusut Birokrasi: Upaya Memperbaiki Centang Perenang Rekrutmen PNS*. Editor: Fajar Nursahid. Cetakan I. Jakarta: Piramedia
- Solomon, Esther E. 1986. "Private and Public Sector Managers: An Empirical Investigation of Job Characteristic and Organizational Climate". *Journal of Applied Psychology*. 71:2:247-259.
- Sujatmoko Muhammad. 2006. "Rekrutmen PNS: Refleksi Pengalaman Pelamar pada Pengadaan CPNS 2005" dalam Eko Prasajo, et.al. 2006. *Mengurai Benang Kusut Birokrasi: Upaya Memperbaiki Centang Perenang Rekrutmen PNS*. Editor: Fajar Nursahid. Cetakan I. Jakarta: Piramedia
- Sutopo & Adi Suryanto. 2003. *Pelayanan Prima*. Cetakan ke-2. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara (LAN) RI.
- Tam, Weng Wah. 1998. "An Assessment of the Relationships Among Organizational Trust, Organizational Politics, and Organizational Justice and Their Effects on Merit Pay Outcomes in The Malaysian Public Sector". *Thesis of Doctor of Philosophy in Public Administration*. Michigan: UMI Dissertation Services.
- Taylor, F.W. 1912. *The Principles of Scientific Management*. New York Harper.
- Taylor, Jeannette. 2007. "The Impact of Public Service Motives on Work Outcomes in Australia: A Comparative Multi-dimensional Analysis". *Public Administration*, Vol. 85: 4, 2007.
- Thoha, Miftah. 2005. *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- _____. 1997. "Restrukturisasi dan Revitalisasi Administrasi Negara dalam Menyongsong Era Globalisasi". *Kuliah Umum* pada Program Pascasarjana (PPS) S2 LAN UNPAD, Bandung.
- _____. 2006. "Reformasi Birokrasi Pemerintah" dalam Eko Prasajo, et.al. 2006. *Mengurai Benang Kusut Birokrasi: Upaya Memperbaiki Centang Perenang Rekrutmen PNS*. Editor: Fajar Nursahid. Cetakan I. Jakarta: Piramedia
- Tjokroamidjojo, Bintoro. 1995. *Pembangunan Indonesia: Tantangan-tantangan dalam Tataran Nasional dan Global*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI.
- Weatherford, Jack. 2005. *The History of Money*. Penerjemah: Noor Cholis "Sejarah Uang". Yogyakarta: Bentang Pustaka.
- Weber, Max. 1958. *The Theory of Social and Economic Organization* (Trans. AR. Henderson and T. Parsons). London: William Hodge and Company.
- Willem, Annick, ANS de Vos, and Marc Buelens. 2007. "Differences Between Private and Public Sector Employees' Psychological Contracts". *Working paper*. Belgium: Ghent University, Faculty of Economics and Business

Administration, Department Management and Entrepreneurship,
Tweekerkenstraat 2, 9000.

Winardi. 2002. *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*. Cetakan ke-2.
Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wittmer, Dennis. 1991. "Serving the People or Serving for Pay: Reward
References Among Government, Hybrid Sector, and Bussiness Managers"
Public Productivity and Management Review. (14): p. 369-383.

World Bank 2009. "Gross national income per capita 2009: Atlas method and
PPP". World Development Indicators database, World Bank, 15
December 2010

Sumber Akhbar:

Harian "Kompas", Tarikh 12 Januari 2007

Harian "Singgalang" Tarikh 8 Oktober 2007

Harian "Singgalang" Tarikh 25 Oktober 2007