

PEMILIHAN CALON DALAM PILIHAN RAYA UMUM KE-13:  
KAJIAN DI PARLIMEN ALOR SETAR, KEDAH.

SITI NORZALIKHA MOHD AMI

MASTER OF PUBLIC MANAGEMENT

GHAZALI SHAFIE GRADUATE SCHOOL  
COLLEGE OF LAW, GOVERNMENT  
AND INTERNATIONAL STUDIES

2014

PEMILIHAN CALON DALAM PILIHAN RAYA UMUM KE-13:  
KAJIAN DI PARLIMEN ALOR SETAR, KEDAH.

Oleh

SITI NORZALIKHA MOHD AMI

Tesis ini disediakan untuk Pusat Pengajian Kerajaan  
Universiti Utara Malaysia  
bagi memenuhi syarat Pengijazahan Sarjana Pengurusan Awam 2014

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Saya dengan ini mengemukakan tesis saya sebagai memenuhi syarat pengijazahan Sarjana Pengurusan Awam dari Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh memperolehi tesis ini secara percuma untuk tujuan pemeriksaan. Saya juga bersetuju untuk membenarkan mana-mana pihak untuk menyalin tesis ini dalam apa-apa cara sekalipun, secara keseluruhan atau sebahagiannya. Bagi tujuan ilmiah boleh dimohonkan kepada kepada penyelia saya atau dalam ketiadaan mereka, boleh memohon kepada Dekan Ghazali Shafie Sekolah Siswazah Kerajaan. Difahamkan bahawa mana-mana penyalinan atau penerbitan atau penggunaan tesis ini atau bahagian-bahagiannya untuk keuntungan kewangan tidak boleh dibenarkan tanpa kebenaran bertulis saya. Ia juga difahami bahawa pengiktirafan yang sewajarnya hendaklah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia boleh menggunakan mana-mana bahagian dalam tesis daya jika didapati bersesuaian untuk tujuan ilmiah.

Permintaan untuk kebenaran untuk menyalin atau menggunakan bahan-bahan yang lain dalam tesis ini, secara keseluruhan atau sebahagian, hendaklah dialamatkan kepada :

Dekan Ghazali Shafie Sekolah Siswazah Kerajaan

Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa

Universiti Utara Malaysia

06010 UUM Sintok

## PENGHARGAAN

*Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang saya memanjatkan kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T. yang menganugerahkan kekuatan kudrat, ketabahan dan kesabaran sehingga dapat menyiapkan tesis Sarjana. Dalam kesempatan yang terbatas ini saya ingin merakamkan penghargaan kepada insan-insan yang telah memberikan dorongan dan semangat yang tidak berbelah bagi pada saat dan tika perjuangan menyiapkan tesis. Pertama sekali, ucapan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih yang tidak ternilai kepada penyelia tesis iaitu Dr. Zawiyah Mohd Zain yang penuh dedikasi dan sabar memberi tunjuk ajar, dorongan, bimbingan serta panduan intelektual tanpa jemu walaupun dalam kesibukan tugas sehingga tesis ini dapat disempurnakan. Kepada Dr. Muhammad Ali Embi atas segala idea dan pendapat yang diberikan.*

Ucapan teristimewa ditujukan khas buat keluarga tersayang, mak Sabirah Binti Wan Min yang sentiasa memberi dorongan dan irungan doa. Kepada Siti Nurhafizah (angah) dan Mohd Asyraf (adik) terima kasih kerana menjadi pencetus inspirasi, pembakar semangat, teman suka duka serta irungan berkat doa yang menjadi tunjang kepada kekuatan ketika saat mengharungi rintangan kesukaran. Kepada rakan-rakan tersayang yang sentiasa menjadi sumber inspirasi dan semangat untuk berjuang dalam menyiapkan tesis.

Tidak lupa juga kepada teman istimewa tersayang terima kasih atas segala nasihat, sokongan dan sentiasa bersama-sama tanpa mengenal erti jemu.

Sekian, terima kasih.

## ABSTRAK

Kajian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan calon oleh pengundi sangat penting kerana perubahan lanskap politik Malaysia yang tidak menentu. Buat pertama kalinya dalam sejarah politik Malaysia, Barisan Nasional dinafikan majoriti dua pertiga dalam Parlimen dan kehilangan lima negeri yang strategik. Semua pihak berkepentingan ingin mengetahui sama ada perubahan yang berlaku itu bersifat kekal, atau hanyalah satu fenomena sementara dan boleh berubah dalam pilihan raya umum berikutnya. Kajian ini menggunakan pendekatan temubual dalam memahami gelagat pengundi memilih calon. Tempoh lima penggal yang disandang oleh Datuk Sri Chor Chee Heung bukanlah satu jaminan memastikan bahawa Barisan Nasional akan terus mendapat mandat daripada rakyat kawasan Parlimen Alor Setar walaupun meletakkan calon yang sama. Kebangkitan semangat nasionalisma juga menjadi penyumbang kepada kemenangan YB Gooi Hsiao Leung (PKR) di samping penggunaan media sosial yang dapat menarik pengundi golongan muda. Kaedah kualitatif digunakan dalam mengumpul data kajian. Sebanyak lima belas orang pengundi yang dipilih secara rawak berdasarkan parti. Selain itu, temubual juga dilakukan kepada calon BN Datuk Sri Chor Chee Heung dan YB Gooi Hsiao Leung (PKR). Dapatan kajian menunjukkan faktor parti merupakan elemen yang utama pengundi memilih seseorang calon serta isu semasa sebagai faktor sampingan. Hasil kajian ini memperlihatkan bahawa beberapa aspek tertentu seperti pemilihan calon, strategi dan implikasi dalam pengundian perlu diketengahkan bagi memberikan satu perspektif baharu kepada kefahaman mengenai politik pilihan raya dan gelagat mengundi rakyat Malaysia.

**Kata kunci:** *Pengundi, Calon, Parti, Isu semasa, Media sosial*

## **ABSTRACT**

The study about the influences factors on the selection of candidates by the voters is very important because of the uncertainty in the Malaysian political landscape and for the first time in the political history in Malaysia, Barisan Nasional denied the two-thirds majority in parliament and lost five strategic states. Stakeholders are eager to know whether the changes were permanent or merely temporary phenomenon and able to be change in the next general election. This study applied interviews as a medium to understand the behavior of voters in choosing the candidates. The five term periods held by Datuk Sri Chor Chee Heung is not a guarantee to ensure that the Barisan Nasional will continue to have a mandate from the people in Alor Setar parliamentary even with the same candidate. The rising of nationalism as well as the use of social media have also contributed to the victory of Gooi Hsiao Leung (PKR) to attract young voters. The qualitative methods are used in this study. Fifteen randomly voters selected from the party. In addition, interviews were also conducted with Barisan Nasional candidate, Datuk Seri Chor Chee Heung and YB Gooi Hsiao Leung from PKR. Findings show, the main element in this study is about the party factor and the side factor is the current issues. This study has at least opened up a new dimension in the election factors in Malaysia. The study's result shows that certain voting aspects should be taken seriously to provide a new perspective to meet the understanding about political elections and voting behavior among the voters.

Keyword: *Voter, Candidate, Party, Current issue, Social media*

## **SENARAI KANDUNGAN**

<b>KEBENARAN MENGGUNAKAN</b>	i
<b>PENGHARGAAN</b>	ii
<b>ABSTRAK</b>	iii
<b>ISI KANDUNGAN</b>	v
<b>SENARAI RAJAH</b>	vii
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	viii

## **Muka Surat**

### **BAB 1 PENGENALAN**

1.1 Pendahuluan	1
1.2 Penyataan Masalah	4
1.3 Persoalan Kajian	7
1.4 Objektif Kajian	8
1.5 Skop Kajian	8
1.6 Kerangka Kajian	9
1.7 Sorotan Karya	11
1.7.1 Pengundi	11
1.7.2 Pilihan Pengundi	12
1.7.3 Kajian-kajian Lepas	13
1.7.4 Pilihan Raya Umum United Kingdom	15
1.7.5 Pilihan Raya Umum Filifina	16
1.8 Kepentingan Kajian	18
1.9 Metodologi Kajian	18

1.9.1 Kaedah Kajian	18
1.9.2 Instrumen Kajian	19
1.9.3 Analisis Data	20
1.10 Pembahagian Bab	21
<b>BAB 2 LATAR BELAKANG PILIHAN RAYA DI MALAYSIA</b>	
2.1 Pendahuluan	23
2.2 Suruhanjaya Pilihan raya Malaysia ( SPR )	23
2.3 Proses Pilihan Raya di Malaysia	24
2.3.1 Undang-undang dan peraturan pilihan raya	25
2.3.2 Bilangan pilihan raya	26
2.3.3 Semakan daftar pemilih	27
2.4 Proses Pilihan Raya (PR)	28
2.5 Sejarah Pilihan Raya Umum	31
2.6 Kesimpulan	47
<b>BAB 3 DAPATAN KAJIAN</b>	
3.1 Pendahuluan	48
3.2 Pilihan Raya Umum Ke-13	48
3.3 Faktor Pemilihan Calon	57
3.4. Perubahan sokongan terhadap calon	61
3.5 Strategi yang digunakan oleh BN dan PKR	63
3.6 Kesimpulan	66

#### **BAB 4 KESIMPULAN DAN CADANGAN**

4.1 Pendahuluan	67
4.2 Perbincangan	67
4.3 Implikasi Kajian	69
4.3.1 Implikasi kajian terhadap Negara	69
4.3.1.1 Ekonomi	69
4.3.1.2 Sosial	71
4.4 Cadangan masa hadapan	71
4.5 Rumusan	73
<b>RUJUKAN</b>	65

**SENARAI RAJAH**

**MUKA SURAT**

Rajah 3.2.1 Keputusan PRU 13 Perlimen Kedah	50
Rajah 3.2.1 Keputusan PRU 13 Perlimen Kedah	51

## **SENARAI SINGKATAN**

- BN Barisan Nasional  
DAP Democratic Action Party  
DUN Dewan Undangan Negeri  
MCA Malaysian Chiness Assocation  
PAS Parti Islam Se-Malaysia  
PR Pakatan Rakyat  
PKR Parti Keadilan Rakyat  
PRK Pilihan Raya Kecil  
PRU Pilihan Raya Umum  
UMNO United Malays National Organisation  
SPR Suruhanjaya Pilihan Raya  
YB Yang Berhormat  
YDPA Yang Di Pertuan Agong

## **BAB 1**

### **PENGENALAN**

#### **1.1 Pendahuluan**

Malaysia mengamalkan sistem demokrasi berparlimen di bawah pentadbiran raja berperlembagaan. Malaysia diketuai oleh Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong yang dipilih daripada sembilan sultan negeri Melayu untuk berkhidmat selama lima tahun sebagai Ketua Negara dan Pemerintah Tertinggi Angkatan Tentera. Sistem ini adalah berdasarkan sistem Westminster kerana Malaysia merupakan bekas tanah jajahan British. Kuasa eksekutif pula ditetapkan oleh kabinet yang dipimpin oleh Perdana Menteri. Berdasarkan perlembagaan Malaysia, Perdana Menteri mestilah seorang anggota Dewan Rakyat, yang mana Yang di-Pertuan Agong, memimpin kumpulan majoriti dalam parlimen. Manakala kabinet merupakan ahli parlimen yang dipilih daripada Dewan Rakyat atau Dewan Negara.

Malaysia telah mencapai kemerdekaan pada tahun 1957 dan bermula dari tarikh keramat itu, sistem politik Malaysia sentiasa mempunyai perubahan. Tambahan pula, proses pilihan raya diadakan setiap lima tahun sekali. Hal ini bertujuan supaya pemilih dapat melihat dan menilai prestasi yang ditunjukkan oleh calon yang dipilih. Pada tahun 2008, pilihan raya yang ke-12 telah mengubah lanskap politik, mencipta sejarah dan mengejutkan banyak pihak. Ini kerana, keputusan pilihan raya menunjukkan kerajaan Barisan Nasional (BN) buat pertama kalinya hilang dua pertiga kerusi di

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

- Abdul Rahman Shaik (2009). *Pembinaan Agenda Media dalam Laman Web Malaysiakini dan Agenda Daily semasa Tempoh Kempen Pilihanraya Umum 2004*. Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- Abdul Latiff Abu Bakar (1998). *Peranan Media Dalam Pilihan Raya Persekutuan* Shah Alam: Penerbit Fajarbakti Sdn Bhd.
- Ahmad Atory Hussain (1993). *Pentadbiran dan Politik Pembangunan: satu Analisis terhadap pembangunan masyarakat di Malaysia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka .
- Abdul Rahman Abdul Aziz, Fazilah Mohd Othman, Rozita Abdul Mutalib & Sabarani Ghazali(2009).*Hubungan Manusia dalam Pentadbiran*. Pengajian Luar Kampus Pusat Pendidikan Profesional dan Lanjutan .Universiti Utara Malaysia.
- Abdul Aziz Zakaria(1982). *Pengenalan kepada Jentera Pentadbiran Kerajaan di Malaysia*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ahmad Zahid Hamidi (2008). *Manifesto Barisan Nasional Sebagai Agenda Akhbar Bahasa Melayu Semasa Tempoh Kempen Pilihan Raya Umum*. Tesis Phd. Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- Alias Othman (1991). *Asas-asas Pemikiran Politik Islam*.Pustaka Salam Sdn. Bhd.
- Auni Abdullah (1991). *Islam Dalam Sejarah Politik dan Pemerintahan di Alam Melayu*. Nurin Enterprise.
- Audit Bureau of Circulation(2006). Statistik perangkaan akhbar. Atas talian <http://www.utusan.com.my> [tarikh akses 11 Mei]
- Audit Bureau of Circulation (2006). Statistik perangkaan akhbar. Atas talian <http://www.utusan.com.my> [tarikh akses 14 jun]
- Avolio, B. J., Yammarino, F. J., & Bass, B. M. (1991). Identifying common methods variance with data collected from a single source: An unresolved sticky issue. *Journal of Management*, 7, 571-587.

Ayob, A. M. (1997). *Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi*. Edisi Kedua. Kuala Lumpur:  
Dewan Bahasa dan Pustaka.

Aziz, N. (2008). Pilihan Raya Umum ke-12 dan perhubungan kaum di Malaysia:

Suatu bicara. Dalam *Prosiding Seminar Politik Malaysia*. UPENA, UiTM. 521-528.

Amir Hamzah Abdul, Halimah Abdul Manaf, Nur Syakiran Akmal Ismail & Zalinah

Ahmad (2005). *Organisasi dan Masyarakat. Pengajian Luar Kampus Pusat Pendidikan Profesional dan Lanjutan*. Universiti Utara Malaysia.

Baharuddin Aziz, Rahmat Ghazali & Abd Rassid Abd Rahman (2009). *Peranan*

*Dan Pengaruh Internet dan Kewartawanan Blogger Terhadap Pengundi semasa Pilihan Raya Umum Malaysia 2008*. Shah Alam: Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media, UITM

Baharom, N., Ghani, R. A., Ghani, M. N., Ahmad, I., Tajudin, A., Jabbar, S., Mahmud, M., Adam, D. A., & Othman, R. (1994). *Kamus Dewan Edisi Ketiga*. Ampang/Hulu Kelang: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Baines, P, Brennan, R, Egan, J, (2003). "Market" classification and political campaigning. some strategic implications.*Journal of Political marketing*, 2, 2, 47-66.

Baines, P, Harris, P, Lewis, B, (2002). The political marketing planning process; improving image and message in strategic target areas. *Marketing Intelligence and Planning*, 20, 1, 6-14.

Baines, P. R. & Egan, J. (2001) "Marketing and political campaigning: mutually exclusive or exclusively mutual?" *Qualitative Market Research: An International Journal*, 4, 1, 25 – 34.

Beverley Milton-Edwards(2004). *Islam & Politics in the Contemporary World*. Polity Press

Baines, P., Plasser, F., & Scheucher, C. (1999). Operationalising political marketing: a comparison of US and Western European consultants and managers. *Discussion Paper Series*, Middlesex University Business School, London, 1.

Bardhan, I., Demirkan, H., Kannan, P.K., Kauffman, R.J., & Sougstad, R. (2010).

An interdisciplinary perspective on IT services management and services science. *Journal of Management Information Systems*, 26, 4, 13–65.

Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable distinction

In social psychological research: Conceptual, strategic and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51, 1113-1182.

Bartels, L. M. (2000). Partisanship and Voting Behavior, 1952-1996. *American*

*Journal of Political Science*, 44, 35-50.

Cheung Heng Run(2014). *Perubahan dari Politik Etnik kepada Politik pelbagai Budaya: impak pilihanraya 2013*. University utara Malaysia.

DAP tetap mohon kerusi Parlimen Alor Setar(2013) , Atas talian talian  
<http://www.utusan.com.my> [tarikh akses 11 April ]

Fairol Halim(2012).*Gelagat pasca pengundian Bukit Gantang, Perak pada Pilihan raya Umum 2008 berlandaskan model Hirchman*. Tesis phd.

Kerusi Parlimen Alor Setar(2013) , Atas talian talian  
<http://www.harian.com.my> [tarikh akses 20 April ]

Hashim Yaakob (2012). *Memahami politik menjelang Pilihan rayake-13*.  
Pekan Info

Henkins, H and Thorburn, D. (2003). *Democracy and New Media*.  
Cambridge. The MIT Press.

Keane J. (2000). *Structural transformations of the public sphere. Digital democracy: Issues of theory and practice*. Sage Publications.  
Thousand Oaks

Kizza, J. M. (2010). *Ethical And Social Issues In The Information Age* (4 Ed)  
Springer.

Krippendorff, K. (2004). *Content Analysis, An Introduction To Its Methodology*, 2<sup>nd</sup> Edition, Thousand Oaks, CA; Sage Publication.

McQuail, D, (1997). *Audience Analysis*. London. SAGE Publication, Inc.

Majlis Tindakan Belia(MAGERAN 1969). *Tragedi 13 Mei 1969.*atas talian:  
[www.parlimen.gov.my](http://www.parlimen.gov.my)[ 20 Ogos]

Maureen, E. M. (2005). *A Content analysis of 2004 presidential election headlines of The Los Angeles Times and The Washington Times.* Master Thesis. Florida: Department of Communication, College of Art and Sciences, University of Central Florida.

Rashidah Mamat & Mohd Ainddin Iskandar Lee Abdullah(2008). *Pembinaan Negara Bangsa* Zammas X'Press Niaga

PRU 2013. *Sistem Politik.*Atas talian [Www.pru2013.gov.com.my](http://www.pru2013.gov.com.my) [17 Ogos]

PRU 1999. *Politik dan Keputusan SPR.*Atas talian [www.spr.gov.com](http://www.spr.gov.com)[20 september]

PRU 2008/ *Politik.*Atas talian [Www.pru2008.gov.com.my](http://www.pru2008.gov.com.my) [17 Ogos]

PRU 2004. *Sistem Politik.* Atas talian [Www.pru2004.gov.com.my](http://www.pru2004.gov.com.my) [17 Ogos]

Ramanathan(2003). *Institusi Politik.* Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd.

Ramanathan (1992). *Asas Sains Politik.* Shah Alam: Penerbit Fajar Bakti.

Ramlah Adam(2004). *Biografi Politik Tunku Abdul Rahman Putra.* Dewan Bahasa dan Pustaka.

Salim Ali(1996). *Wawasan Sistem Politik Islam.*Pustaka Al-Kausar.

Sobhi Sudin, Mohd Fuad & Mohd Hafizs(2000). *Kesan Proses Globalisasi ke atas Budaya dan Amalan Politik.* Utusan Publication.

SPR 2004. *Keputusan Spr.* Atas talian [www.spr.gov.com](http://www.spr.gov.com)[20 september]

SPR 2008. *Keputusan Spr.* Atas talian[www.spr.gov.com](http://www.spr.gov.com)[20 september]

SPR 1999. *Keputusan Spr.* Atas talian [www.spr.gov.com](http://www.spr.gov.com)[20 september]

SPR 2013. *Keputusan Spr.* Atas talian [www.spr.gov.com](http://www.spr.gov.com)[20 september]

Pru Kedah. *Keputusan Pilihan raya.* Atas talian [www.prukedah.gov.my](http://www.prukedah.gov.my).[15 Ogos]

Zainal Abidin Ahmad(2012). *PRU 13, Umno tumpas.* Gerakbudaya Enterprise.