

**HUBUNGAN FAKTOR MOTIVASI, GAYA
KEPIMPINAN DAN PERSEKITARAN KERJA
TERHADAP TEKanan KERJA DI KALANGAN
JURUTERA AWAM , CAWANGAN JALAN , JABATAN
KERJA RAYA**

MOHD ZAIRE BIN HJ. OMAR

**Kertas Penyelidikan untuk diserahkan kepada
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business,
Universiti Utara Malaysia
bagi memenuhi syarat Ijazah Sarjana**



Othman Yeop Abdullah
Graduate School of Business

Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certified that)
MOHD ZAIRE BIN OMAR (815951)

Calon untuk Ijazah Sarjana
(Candidate for the degree of)
MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT) – INTAN

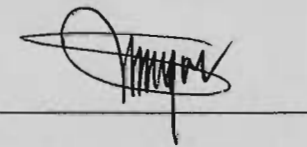
telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

**HUBUNGAN FAKTOR MOTIVASI, GAYA KEPIMPINAN DAN PERSEKITARAN KERJA TERHADAP
TEKANAN KERJA DI KALANGAN JURUTERA AWAM, CAWANGAN JALAN, JABATAN KERJA RAYA**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of the project paper)

Bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : **DR. ABDUL SHUKOR SHAMSUDIN**
(Name of Supervisor)

Tandatangan : 
(Signature)

Tarikh : **08 DISEMBER 2014**
(Date)

KEBENARAN MENGGUNA

Kertas projek ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan Pengijazahan Program Sarjana Sains Pengurusan, universiti Utara Malaysia(UUM), Sintok, Kedah, Saya bersetuju untuk membenarkan pihak perpustakaan UUM untuk mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek penyelidikan ini atau Dekan Penyelidikan dan Pasca Ijazah, Kolej Perniagaan UUM. Sebarang bentuk salinan atau cetakan bagi tujuan komersil adalah dilarangsama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlu dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan ke atas projek ini dibuat

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui :

**Dekan
Penyelidikan dan Pasca Ijazah
Kolej Perniagaan
Universiti Utara Malaysia
06100 Sintok
KEDAH DARUL AMAN**

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengkaji perhubungan dan pengaruh faktor motivasi, gaya kepimpinan, persekitaran kerja dalam mempengaruhi tekanan kerja. Kajian ini dibuat di Cawangan Jalan, Jabatan Kerja Raya di mana golongan sasaran yang terlibat ialah terdiri daripada Jurutera Awam gred J41 sehingga J54. Sejumlah 88 borang soal selidik telah diedarkan kepada semua sasaran responden. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 81 berjaya dikutip dan hanya 80 sahaja yang digunakan untuk analisa selanjutnya. Analisa data dibuat dengan menggunakan “Statistical Package for Social Science” (SPSS) versi 17.0. Antara jenis analisa yang dijalankan ialah ujian korelasi Perason, ujian regresi, ujian-t dan ujian ANNOVA sehalu. Ujian korelasi Pearson menunjukkan wujudnya hubungan yang signifikan antara semua pembolehubah bebas dengan tekanan kerja. Ujian regresi berganda menunjukkan faktor motivasi dan persekitaran kerja dilihat mempengaruhi tekanan kerja. Bagi ujian-t dan ANNOVA sehalu pula menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara jantina, pengalaman kerja, gred jawatan dengan tekanan kerja

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship and influence factors of motivation, leadership style, working in influence occupational stress. This study is made at the branch roads, public works Department Headquarters where the target involved is the civil engineer grade J41 until J54. A total of 88 questionnaires were distributed to all target respondents. Of the total amount, a total of 81 was raised and only 80 only used for further analysis. Data analysis made using "Statistical Package for Social Science (SPSS) version 17.0". Among the types of analysis were Perason correlation test, regression test, t-test and one-way ANNOVA test. Pearson correlation test showed a significant relationship between all independent variables towards occupational stress . Multiple regression test shows the motivational factors and environmental work is seen to influence occupational stress. The t-test and one-way ANNOVA indicated there were no significant differences between gender, work experience, job grade with occupational stress.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, saya bersyukur kepada Allah S.W.T kerana dengan izin dan rahmatNya, saya dapat menyiapkan kertas projek ini sebagai memenuhi syarat pengijazahan Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan), Universiti Utara Malaysia.

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Dr. Abdul Shukor bin Shamsudin selaku penyelia yang banyak memberi nasihat, bimbingan, dorongan dan tunjuk ajar selama tempoh penyiapan kertas projek ini.

Saya juga ingin merakamkan jutaan terima kasih kepada Ketua Pengarah Kerja Raya yang telah memberi keizinan dan peluang kepada saya untuk melanjutkan pelajaran sehingga ke peringkat ini. Tidak dilupakan Ir. Zulkefly bin Hj Idris, Ketua Bahagian Khidmat Sokongan, Cawangan Jalan yang banyak membantu semasa proses pengedaran borang soal-selidik . Juga semua pegawai Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) dan pihak responden yang telah membantu dan meluangkan masa untuk menjawab soal selidik kertas projek ini.

Penghargaan juga buat ayah dan ibu; Hj. Omar b Mahat dan Hajjah Zahra bte Long Chek, isteri dan anak-anak tersayang; Norsuhaila bte Mahdi, Muhammad Danial, Muhammad Iskandar, Muhammad Zulfadhli dan Muhammad Huzaiman. Pengorbanan dan sokongan anda semua telah memberi kekuatan dan semangat untuk terus bertahan dan menyiapkan segala tugas demi mengejar segulung ijazah.

Jutaan terima kasih juga diucapkan kepada Profesor/Profesor Madya/Doktor UUM/INTAN dan rakan seperjuangan program Sarjana Sains (Pengurusan) UUM/INTAN sesi 2013/2014 yang banyak memberi bantuan dan tunjuk ajar.

Penghargaan juga kepada semua pegawai dan staf INTAN yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam memberikan bantuan untuk saya menyiapkan tugas. Akhir kata , saya memohon keberkatan atas ilmu yang dicurahkan, bantuan yang dihulurkan serta nasihat yang diberikan. Semoga Allah S.W.T akan membalas jasa baik anda semua.

Ir. Mohd Zaire b Hj Omar

INTAN Bukit kiara, Kuala lumpur, 2014

KANDUNGAN

KEBENARAN MENGGUNA.....i

ABSTRAK.....ii

ABSTRACT..... iii

PENGHARGAANiv

KANDUNGAN.....vi

SENARAI JADUAL.....xi

SENARAI RAJAH i

BAB 11

Pengenalan..... 1

1.1 Latarbelakang 1

1.2 Pernyataan Masalah 7

1.3 Persoalan Kajian 12

1.4 Objektif Kajian 13

1.5 Skop Kajian 14

1.6	Kepentingan Kajian	15
1.7	Batasan Kajian	15
1.8	Organisasi Tesis.....	16
BAB 2		18
SOROTAN KARYA		18
2.1	Faktor Tekanan Kerja	19
2.2	Faktor Motivasi.....	21
2.3	Faktor Gaya Kepimpinan.....	32
2.4	Faktor Persekitaran Kerja	39
2.5	Lepasan Kajian	43
2.6	Kesimpulan.....	45
BAB 3		46
METODOLOGI.....		46
3.1	Kerangka Kajian	46
3.2	Hipotesis	47
3.3	Rekabentuk Kajian	48

3.4	Definisi Operasional	48
3.5	Instrumen Kajian	50
3.6	Pengumpulan Data.....	56
3.7	Kesimpulan	60
BAB 4		61
KEPUTUSAN DAN ANALISA DATA		61
4.1	Pengenalan.....	61
4.2	Kadar Respon	61
4.3	Sampel demografi deskriptif	62
4.4	Analisis Kebolehpercayaan	63
4.5	Tahap Tekanan Kerja.....	64
4.6	Tahap Tekanan Kerja Keseluruhan Jurutera Awam.....	64
4.7	Tahap Tekanan Kerja Berdasarkan Jantina	65
4.8	Tahap Tekanan Kerja Berdasarkan Pengalaman Kerja	66
4.9	Tahap Tekanan Kerja Berdasarkan Gred Jawatan.....	67
4.10	Hubungan Faktor Motivasi, Gaya Kepimpinan, Persekitaran Kerja Terhadap Tekanan Kerja.....	67

4.11	Pengaruh Motivasi, Gaya Kepimpinan, Persekitaran Kerja terhadap Tekanan Kerja.....	69
4.12	Perbezaan Tahap Tekanan Kerja Berdasarkan Jantina.....	71
4.13	Perbezaan Tahap Tekanan Kerja Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	72
4.14	Perbezaan Tahap Tekanan Kerja Berdasarkan Gred Jawatan	72
4.15	Rumusan	73
4.16	Kesimpulan.....	75
BAB 5		76
PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN.....		76
5.1	Pendahuluan.....	76
5.2	Perbincangan dan Hasil Kajian.....	76
5.3	Hubungan Faktor Penyebab Dengan Tekanan Kerja.....	76
5.4	Pengaruh Faktor Penyebab dengan Tekanan Kerja	78
5.5	Rumusan	79
5.6	Cadangan Untuk Kajian Akan Datang	81
RUJUKAN.....		83
LAMPIRAN A.....		89

LAMPIRAN B91

LAMPIRAN C99

SENARAI JADUAL

Jadual 3.1 Skala Likert.....	51
Jadual 3.2 Tahap Tekanan Kerja.....	52
Jadual 3.3 Bilangan taburan kedudukan item	53
Jadual 3.4 Keputusan Ujian Kebolehpercayaan ke atas Instrumen Kajian.....	55
Jadual 3.5 Rules of thumb bagi saiz pekali cronbach's alpha.....	56
Jadual 3.6 Pengumpulan Data.....	59
Jadual 3.7 Hipotesis dan Jenis Ujian Yang Berkaitan	60
Jadual 4.1 Sampel Kajian Maklumbalas (n=81)	61
Jadual 4.2 Profil Demografi Responden (n=80)	62
Jadual 4.3 Pekali Alfa Cronbach pembolehubah kajian (n = 80)	63
Jadual 4.4 Tahap Tekanan Kerja Responden.....	65
Jadual 4.5 Tahap Tekanan Kerja Berdasarkan Jantina	65
Jadual 4.6 Tahap Tekanan Kerja Berdasarkan Pengalaman Kerja	66
Jadual 4.7 Tahap Tekanan Kerja Berdasarkan Pengalaman Kerja	67

Jadual 4.8 Interkorelasi antara Tekanan Kerja, Motivasi, Gaya Kepimpinan dan Persekitaran Kerja.....	68
Jadual 4.9 Pekali Korelasi.....	69
Jadual 4.10 Pengaruh Faktor Penyebab Tekanan Terhadap Tekanan Kerja.....	70
Jadual 4.11 Perbezaan tahap tekanan kerja mengikut jantina.....	71
Jadual 4.12 Ujian Anova Sehalu Bagi Perbezaan Tahap Tekanan Berdasarkan Pengalaman Kerja	72
Jadual 4.13 Ujian Anova Sehalu Bagi Perbezaan Tahap Tekanan Berdasarkan Gred Jawatan.....	73
Jadual 4.14 Rumusan Terhadap Hipotesis.....	73

SENARAI RAJAH

Rajah 1.1 Model Sindrom Penyesuaian Umum Selye	4
Rajah 1.2 Model Tekanan Kerja Palmer & Cooper	5
Rajah 1.3 Kadar Tekanan Kerja Mengikut Profesion Kerja	9
Rajah 1.4 Statistik Pegawai Yang Mengalami Masalah Di tempat Kerja	10
Rajah 1.5 Carta Organisasi Cawangan Jalan	14
Rajah 2.1 Keluk Yerkes - Dodson	20
Rajah 2.2 Hirarki Keperluan Maslow	22
Rajah 2.3 Teori Dua Faktor Herzberg.....	26
Rajah 2.4 Teori X dan Teori Y	27
Rajah 2.5 Model Tekanan	41
Rajah 3.1 Kerangka Teori.....	47

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Latarbelakang

Apakah yang dimaksudkan dengan tekanan? Menurut Kamus Dewan (1999), tekanan membawa maksud sesuatu desakan atau paksaan yang diterima oleh seseorang. Manakala kamus Oxford Advanced Learner's (1983) mendefinisikan tekanan atau dalam Bahasa Inggerisnya "*stress*" sebagai *pressure; condition causing hardship, disquiet*. Menurut (Sham, 2012), mendefinisikan tekanan mengikut bahasa Arab disebut sebagai "*dhagt*" yang bermakna jiwa yang mengalami pergolakan dan kegelisahan amat dalam. Beliau juga mendefinisikan tekanan mengikut kamus "*Human Behaviour*" (1981) sebagai ketegangan fizikal dan psikologi yang berpanjangan untuk sesuatu masa, yang boleh menggugat keupayaan seseorang mengendalikan sesuatu keadaan. Manakala kamus "*Behavioral Science*" (1973) mendefinisikan tekanan sebagai satu keadaan fizikal atau tekanan mental yang menyebabkan perubahan dalam sistem saraf autonomi. Tiada kesepakatan di dalam menentukan definisi khusus untuk tekanan kerana pentafsiran adalah berbeza dari segi bidang-bidang kajian yang dibuat seperti dalam bidang Psikobiologi, Sosiologi, Psikiatri, Antropologi dan sebagainya.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- A Dictionary of Human Behaviour.(1981). Cambridge:Harper & Row Publisher
- Abd Razak Mohamed (2010) *Hubungan Faktor Individu, Faktor Organisasi dan Juga Faktor Persekitaran Terhadap Tekanan Kerja Di Tempat Kerja: Kajian Kes ke atas Golongan Pengurusan dan Profesional sektor Awam Di Putrajaya*. Tesis Sarjana Sains Pengurusan: Universiti Utara Malaysia
- Aminuddin Mohd Yusof (1994). *Kepimpinan, Motivasi dan Prestasi , Model guru dan Tentera, Kuala Lumpur*: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Abouserie(1996). Stress, *Coping Strategies and Job Satisfation in Universtity Academic Staff Eduational Psychology* , 16(1) : 49-55
- Allio, R. J. (2009). Leadership – the five big ideas. *Strategy & Leadership*, 37(2), p 4–12.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). Shatter the glass ceiling: Women may make better managers. *Human resource management*, 33(4), 549-560.
- Bebanan kerja penjawat awam, (12 Februari 2008), *Harian Metro*, ms 3
- Bliese, P.D. and Britt, T.W. (2001), “Social support, group consensus and stressor-Strain relationships: social context matters”, *Journal of Organizational Behavior*, Vol. 22(4), pp. 425-36.
- Braham, B.J. (1994), *Managing Stress: Keeping Calm under Firm*, Irwin Professional Publishing, Burr Ridge, IL.
- Burns, J. M. (1978). Leadership, 1978. *Many translations and later editions*.
- Braham, B. J. (1994). *Managing stress: keeping calm under fire*. Burr Ridge, IL: Irwin Professional Publishing.
- Carson, C. M. (2005). A historical view of Douglas McGregor’s Theory Y. *Management Decision*, 43(3), 450–460.
- Caplan, R.D. and Jones, K.W. (1975), “Effects of workload, role ambiguity, and type A personality on anxiety, depression, and heart rate”, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 60, pp. 713-9.
- Caudron, S. (1998), “Job stress is in job design”, *Workforce*, Vol. 77 (9), pp. 21-4.

- Chaplain, R.P. (1995), "Stress and job satisfaction: a study of English primary school", *Educational Psychology*, Vol. 15 No. 4, pp. 473-90.
- Cooper, C. L, (1984)"Executive stress: A ten country comparison". *Human Resource Management*, Vol 23,pp 395-407
- Cooper, C.L. (2001), *Organizational Stress: a Review and Critique of Theory, Research, and Applications*, Sage, Thousand Oaks, CA.
- Cooper, C.L. and Roden, J. (1985), "Mental health and satisfaction among tax officers", *Social Science and Medicine*, Vol. 21 No. 7, pp. 747-51.
- Cooper, C. L and Lewis, S, (1983), *The workplace revolution: Managing Today dual-career families*, Kogan page, London
- Cooper, C. L and Marshall, (1978), *Understanding executive stress*, Macmillan, London
- Cooper, C. L and Payne, R, (1991),*Personality and stress: Individual differences in the stress process*, John Wiley & Sons, Chichester and New York
- Cox, T. Griffiths, A. & Rial-Gonzales, R. (2000). Research of Work-Related Stress.European Agency for Safety and Health at Work, Luxemburg, Belgium. Dipetik pada Oktober 20, 2007
- Cushway, B. & Lodge, D. (1993). *Organisational behaviour and design*. London: Kogan Page.
- Dailey, R.C., Ickinger, W. and Coote, E. (1986), "Personality and role variables as predictors of tension discharge rate in three samples", *Human-Relations*, Vol. 39 (11), pp. 991-1003.
- Dictionary of Behavioral Science.(1973), New York: Van Nostrand Reinhold Company
- Earnshaw, J., & Morrison, L. (2006). Should employers worry ? *Personnel Review*, 30(No. 4), 468-487.
- Everly, G. S. Jr. & Girdano, D. A. (1980). *The Stress Mess Solution: The Causes and Cures of Stress on the Job*. Brady Company,Bowie,MD.
- Earnshaw, J. and Cooper, C.L. (1996), *Stress and Employer Liability*, Institute of Personnel and Development, London.
- Earnshaw, J., & Morrison, L. (2006). Should employers worry ? *Personnel Review*, 30(No. 4), 468-487.

- Edward J. Peacock. M.A. (1990). The Stress Appraisal Measure (SAM): A multidimensional approach to cognitive appraisal. *STRESS MEDICINE*, 6(2), 227–236.
- Fevre, M. Le, Matheny, J., & Kolt, G. S. (2003). Eustress, distress, and interpretation in occupational stress. *Journal of Managerial Psychology*, 18(7), 726–744.
- Fiedler, F. E.(1967). *A Theory of Leadership Effectiveness*, New York: Mc Graw-Hill
- Fontana,D (1989), *Managing Stress*, British Society & Routledge Ltd
- Girdano, D. A., Dusek, D., & Everly, G. S. (2005). *Controlling stress and tension*. Pearson/Benjamin Cummings.
- Ghana Sekaran Doraisamy, (2007) *Hubungan Tekanan Kerja dan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Terhadap Organisasi : Satu Kajian Di Ibupejabat Jabatan Kerja Raya : Tesis Sarjana Sains Pengurusan : Universiti Utara Malaysia*
- Hair, J. F. Jr., Money, A. H., Samouel, P., & Page, M. (2007). *Research Methods for Business*. Hoboken, N.J.: John Wiley and Sons.
- Herzberg, F. (1959). *The Motivation to Work* , John Wiley and Sons.
- Hemphill, J. C., & Coons, A. E. (1957). : Development of the leader behavior description questionnaire. *Leader Behavior: Its Description and Measurement*. Columbus, OH, USA: Bureau of Business Research, Ohio State University, 6-38.
- House (1971),“. *A Path Goal Theory of Leader Effectiveness*. *Administrative Science Quarterly*, 16(3), 321-339.
- Kamus Dewan (1999). Edisi Ke 3. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Krejcie, R., & Morgan, D. (1970). *Determining sample size for research activities*. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Koontz, H., & Weihrich,H. (1988). *Management*, 9th edition. McGraw-Hill
- Ivancevich, J M and Matteson, M. T, (1980), *Stress and work*, Scott, Foresman and Company, Chicago, IL
- Lazarus, R.S. (1966). *Psychological stress and the coping process*. New York: McGraw- Hill.

- Leka, S., Griffiths, A., & Cox, T. (2003). Work organization and stress: Systematic problem approaches for employers, managers and trade union representatives. Geneva, Switzerland: World Health Organization.
- Maznah Mazlan. (2009). Speech text by Deputy Human Resources Minister. Proceeding of the 8th Security National Conference and Occupational Health on 16 November 2009 at Awana Hotel, Genting Highlands. Retrieved 4 June 2011, from http://www.mohr.gov.my/speech_menteri/PERSIDANGAN%20KEBANGSAAN%20KESELAMATAN%20&%20KESIHATAN%20PEKERJAAN%20MTUCPERKESO%20%2016%20nov%2009.pdf
- Maslow, A.H. (1943), "A theory of human motivation", *Psychological Review*, Vol. 50, pp. 370-96.
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1986). *Maslach burnout inventory. Journal of clinical psychology*, 42(3), 488-492.
- Mason, D. C. H. P. A. (1984). Upper Echelons : The Organization as a Reflection of Its Top Manager. *The Academy Of Management Review*, 9(2), 193–206.
- McGregor, D.M. (1960), *The Human Side of Enterprise*, McGraw-Hill Book Co., New York, NY
- McGregor, D. (1960). Theory X and theory Y. *Organization theory*, 358-374.
- Moorhead, G. and Griffin, R.W. (2001), *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*, Houghton Mifflin, Boston, MA.
- Nahavandi, A., & River, U. S. (1997). The Art and Science of Leadership. *Leadership quarterly*, 8(2).
- Ng, S. T., Skitmore, R. M., & Leung, T. K. C. (2005). Manageability of stress among construction project participants. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 12(3), 264–282.
- Osipow, S. H. and Davis, A. S. (1988). The relationship of coping resources to occupational stress and strain. *Journal of Vocational Behaviour*, 32, 1-15.
- Palmer S, Cooper C and Thomas K, (2001) 'Model of organisational stress for use within an occupational health education/promotion or wellbeing programme – A short communication', *Health Education Journal*, Vol. 60 No.4, 111
- Palmer, S., Cooper, C., & Thomas, K. (2004). A model of work stress. *Counseling at work. An HSE Publication*, 1-4.

- Quick, J. C., & Quick, J. D. (1984). *Organizational Stress & Preventive Management*. USA: McGraw-Hill.
- Ralph Stodgill, (1948). "Personal factors associated with leadership," *Journal of Psychology*, Vol. 25, .
- Sautawin Marto (2004). *Tekanan Kerja di Kalangan Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta(JPPH) di Lembah Klang*. Tesis Sarjana Sains Pengurusan: Universiti Utara Malaysia
- Salehudin Mohamed Kamaruddin(2008). *Persepsi Terhadap Gaya Kepimpinan dan Hubungannya Dengan Motivasi Pekerja*. Tesis Sarjana Sains Pengurusan: Universiti Utara Malaysia
- Schafer, W. (1992). *Stress Management For Wellness* (2nd Ed). Orlando : Harcourt Brace
- Schultz, D., & Schultz, S. E. (1998). *Psychology & Work Today: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology* (7th Ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Schultz, D. P. (2005). *Psychology and work today: An introduction to industrial and organizational psychology* (9th Ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Sekaran, U. (2003). *Research methods for business A skill building approach* (4th Ed.). Hoboken, NJ: John Wiley and Sons.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2010). *Research methods for business A skill building approach* (5th Ed.). West Sussex, United Kingdom: John Wiley and Sons.
- Seyle, H. (1964). *The Stress of Life*. New York: McGraw Hill.
- Selye, H. (1974), *Stress without distress*, J.B Lippincott, Philadelphia
- Sham, F. M. S. N. M. (2012). *Stress Wanita Profesional dan Cara Menanganinya Mengikut Psikoterapi Islam*.
- Smith, M., & Cooper, C. (2004). Leadership and Stress. *Leadership & Organization Development Journal*, 15(2), 3–7.
- Snell, S., & Bateman, T. S. (2007). *MANAGEMENT: Leading and Colaborating in a Competitive World*.

- Sorensen, P. F., & Minahan, M. (2011). McGregor's legacy: the evolution and current application of Theory Y management. *Journal of Management History*, 17(2), 178–192.
- Tannenbaum, R., & Schmidt, W. H. (1958). *How to choose a leadership pattern*. Institute of industrial relations.
- Toates, F.M. (1995), *Stress: Conceptual and Biological Aspects*, Wiley, Chichester.
- Tangani Tekanan Kerja di Pejabat, (25 Januari 2011), *Utusan Malaysia*, ms 7
- Kementerian Kerja Raya, (2013). *Laporan Tahunan 2013 Unit Kaunseling dan Psikologi, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia*, Kuala Lumpur, Malaysia
- Vroom, V. H. (1964). Work and motivation, 1964. NY: *John Wiley & Sons*, 47-51.
- Wanita Paling Ramai Alami Kemurungan, (11 Oktober 2011), *Berita Harian* ms. 11
- Yerkes, R. M., Dodson, J. D., (1908) The relation of strength of stimulus to rapidity of habits-formation. *Journal of Comparative Neurology and Psychology*, 18, 459-482
- Yukl, G., Gordon, A., & Taber, T. (2002). A hierarchical taxonomy of leadership behavior: Integrating a half century of behavior research. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 9(1), 15-32.
- Zikmund, W., Babin, B., Carr, J., & Griffin, M. (2012). *Business research methods*. Cengage Learning.