

**SATU ANALISIS TUGAS UNTUK
MENGENALPASTI KOMPETENSI PADA
PERINGKAT PERMULAAN PEKERJAAN
GURU BESAR SEKOLAH RENDAH**

**RAMLAH BINTI MUHAMAD
83376**

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

2008

**SATU ANALISIS TUGAS UNTUK MENGENALPASTI KOMPETENSI
PADA PERINGKAT PERMULAAN PEKERJAAN GURU BESAR
SEKOLAH RENDAH**

**Projek Sarjana ini diserahkan kepada Pusat Pengajian Siswazah untuk
Memenuhi sebahagian daripada keperluan Ijazah Sarjana Sains
(Pengurusan Pendidikan)
Universiti Utara Malaysia**

Oleh

**Ramlah Binti Muhamad
83376**

2008



Kolej Sastera dan Sains
College of Arts and Sciences
(Universiti Utara Malaysia)

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(*Certification of Project Paper*)

Saya yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(*I, the undersigned, certify that*)

RAMLAH BINTI MUHAMAD (NO. MATRIK : 83376)

Calon untuk Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)
(*candidate for the degree of*)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(*has presented his/her project paper of the following title*)

SATU ANALISIS TUGAS UNTUK MENGENALPASTI KOMPETENSI PADA

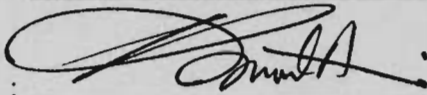
PERINGKAT PERMULAAN PEKERJAAN GURU BESAR SEKOLAH RENDAH.

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(*as it appears on the title page and front cover of project paper*)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(*that the project paper is acceptable in form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper*)

Nama Penyelia : **En. Kamarulzaman Md. Ali**
(*Name of Supervisor*)

Tandatangan : 
(*Signature*)

Tarikh : **25 April 2008**
(*Date*)

KEBENARAN MENGGUNA

Penyerahan projek ini sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan Universiti Utara Malaysia . Saya bersetuju menjadikan kertas projek ini sebagai rujukan di perpustakaan . Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau , kebenaran juga boleh di dapati daripada Dekan Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan . Sebarang bentuk penyalinan , penerbitan atau penggunaan secara keseluruhan atau sebahagian dari kertas projek ini untuk tujuan komersial adalah tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis dari penyelidik, penyertaan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia seharusnya dinyatakan dalam sebarang bentuk rujukan yang terdapat dalam kertas projek ini . Kebenaran untuk penyelidikan atau lain-lain kegunaan sama ada keseluruhan atau sebahagiannya boleh dilakukan dengan menulis kepada :

Dekan ,
Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan ,
Universiti Utara Malaysia,
06010 Sintok,
Kedah Darul Aman.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah syukur ke hadrat Allah Yang Maha Esa kerana dengan izin-Nya , saya dapat menyempurnakan penulisan desertasi ini bagi melengkapkan syarat pengijazahan Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan) .

Setinggi – tinggi penghargaan dan terima kasih khususnya saya tujukan kepada penyelia saya , Encik Kamarulzaman Md Ali yang telah banyak meluangkan masa untuk memberi tunjuk ajar , idea , motivasi dan cadangan yang sungguh bernas dan bernilai . Sesungguhnya jasa dan pengorbanan beliau hanya Tuhan sahaja yang dapat membalasnya. Saya ingin merakamkan setinggi – tinggi penghargaan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung di atas sumbangan dan pertolongan yang mereka berikan sepanjang saya menyiapkan projek penyelidikan ini .

Saya juga ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada pihak Jabatan Pelajaran Kedah , Jabatan Pelajaran Daerah , Sekolah Rendah-Sekolah Rendah Dalam Daerah Kubang Pasu , Guru Besar-Guru Besar , Guru Penolong Kanan-Guru Penolong Kanan , Guru-Guru , Individu – individu dan kesemua yang terlibat kerana memberi kerjasama , komitmen dan menyumbang untuk melancarkan proses kajian ini .

Semoga Allah mengampuni kesalahan dan kekhilafan yang tak disengajakan untuk Bonda , dan keluarga serta muslimin dan muslimat yang telah kembali ke rahmatullah.

Tidak lupa juga untuk ayahanda tersayang , semoga dipanjangkan usia dengan penuh kerahmatan keimanan yang teguh serta kesihatan yang baik sepanjang hayat.

Akhir sekali saya ingin merakamkan ucapan terima kasih buat suami tercinta Md Isa @ Yusuff Md Hasan dan anak-anak tersayang Yusramizza , Muhd Yusry Affandy , Yusrinadini Zahirah dan Nur Yusra ‘Arafah atas pengorbanan , kesabaran dan kefahaman mereka sepanjang saya menyiapkan penulisan ini . Semoga kita tergolong dalam golongan orang-orang soleh serta mendapat keredhaan Allah SWT. Wabillahit Taufiq Walhidayah , Wassalamualaikum Warahmatullah .

Sekian , jutaan terima kasih ,

Salam hormat dari ;

Ramlah Muhamad (83376)

Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)

Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan

Universiti Utara Malaysia .

ABSTRAK

Institusi yang melatih dan menyampaikan ilmu kepada bakal guru besar mestilah mempunyai kurikulum yang bertepatan dengan tugas sebenar guru besar. Kesedaran untuk melatih guru besar telah mewujudkan pusat pengajian – pusat pengajian yang bertujuan untuk melahirkan bakal guru besar yang berwibawa. Sebagai langkah awal merekabentuk kurikulum guru besar, maka satu analisis tugas yang berhasrat untuk mengenal pasti kompetensi yang perlu ada di peringkat awal pekerjaan seorang guru besar telah diguna pakai dalam kajian ini. Kaedah analisis tugas telah diguna melalui pendekatan inventori tugas untuk mendapatkan maklumat yang diperlukan. Rekabentuk kajian ini adalah merupakan kajian kuantitatif berbentuk deskriptif. Seramai lima puluh orang responden yang terdiri daripada dua puluh orang Guru Besar, sepuluh orang guru Penolong Kanan Kurikulum, Sepuluh orang guru Penolong Kanan Hal Ehwal Murid, (HEM), dan sepuluh orang Guru Penolong, terlibat dalam kajian ini. Alat kajian yang digunakan dalam kajian ini ialah satu set soal selidik yang terdiri daripada sembilan kenyataan bidang tugas yang mengandungi lima puluh tugas guru besar di sekolah rendah. Peratusan pulangan soal selidik ialah 100%. Data yang dikumpul dari setiap tugas telah dianalisis, dan dipastikan statusnya secara individu. Berdasarkan Panduan Pentafsiran Keputusan Untuk Peringkat Kepentingan, maka status setiap tugas sama ada dikekalkan atau digugurkan boleh diputuskan berdasarkan nilai min dan nilai sisihan piawai. Daripada lima puluh tugas yang dikemukakan, semuanya telah dikekalkan dan majoriti tugas tersebut dapat dikategorikan sebagai Sangat Penting. Ini membuktikan bahawa semua kompetensi tugas tersebut perlu diketahui oleh guru besar di peringkat awal pekerjaan mereka. Tugas-tugas ini akan menjadi asas untuk merekabentuk kurikulum bagi kursus guru besar di Institusi Pengajian Tinggi Malaysia.

ABSTRACT

Higher Institutes of Learning which train and impart knowledge to future headmaster must have curriculum set in accordance with the specified tasks of a headmaster. The realization of training headmaster has resulted in the existence of learning centers with the aim of producing future headmasters who are competent in carrying out their duties. As an initial step in designing a curriculum for headmaster ship, a task analysis, aimed at identifying the competence of a headmaster at job entry level was used in this study. The task analysis method was used through the task inventory approach to obtain the required information. The design for this study was a descriptive quantitative survey. A total of fifty respondents comprising the twenty of Headmasters, ten Senior Assistants of Curriculum, ten Senior Assistants of Student Affairs, and ten of Assistant Teachers were involved in this survey. The instrument used in this survey was a set of questionnaires consisting of nine job descriptions and fifty tasks of the headmasters at primary schools. The overall return rate was 100%. The data collected from each task was analyzed and its status was examined individually. Based on the Assessment Results Guide for the Importance Level, the status of the task was either retained or rejected using mean value and standard deviation value. From the total of fifty tasks proposed, majority of them were retained and as a whole could be categorized as very important. Hence, this shows that the competence of all the tasks is necessarily to be acquired by the headmaster at their initial stage of work, and also forms the basis in designing a curriculum for the headmaster ship course at the Higher Institutes of Learning in Malaysia.

SENARAI KANDUNGAN

KEBENARAN MENGGUNA	i
PENGHARGAAN	ii - iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
SENARAI KANDUNGAN	vi - ix
SENARAI RAJAH	x
SENARAI JADUAL	x-xi
LAMPIRAN	xi

BAB 1 : PENGENALAN

Perkara	Halaman
1.1 Pendahuluan	01 - 02
1.2 Pernyataan Masalah	02 - 04
1.3 Objektif Kajian	05
1.4 Persoalan Kajian	05 - 06
1.5 Hipotesis Kajian	06
1.6 Signifikan Kajian	06
1.7 Skop Kajian	07
1.8 Definisi Istilah	08 - 09
1.8.1 Kemahiran	08
1.8.2 Kemahiran Pada Peringkat Permulaan Pekerjaan	08
1.8.3 Pekerjaan	08
1.8.4 Tugas	08

1.8.5	Pengetua	08
1.8.6	Guru Besar	09
1.8.7	Kepengetuaan	09
1.8.8	Sekolah	09
1.8.9	Sekolah Rendah	09
1.9	Kesimpulan	09 -10

BAB 2 : TINJAUAN LITERATUR

2.1	Pendahuluan	11 - 14
2.2	Kursus Kepengetuaan Di Malaysia	14
2.2.1	Kursus Kepengetuaan di Institut Pengetua , Universiti Malaya	15 -17
2.2.2	Kursus Kepengetuaan , Universiti Utara Malaysia	17 - 20
2.3	Tugas Guru Besar	20 - 25
2.4	Analisis Tugas	25 - 33
2.5	Prosedur Analisis Tugas	33 – 34
2.6	Inventori Tugas	34 - 35
2.7	Pembelajaran Berasaskan Keperluan Kompetensi	35 -38
2.8	Kompetensi Dalam Perkhidmatan Awam di Malaysia	39 - 42
2.9	Kajian Lalu Tentang Penggunaan Analisis Tugas Dalam Menentukan Kompetensi Pada Peringkat Awal Pekerjaan	42
2.9.1	Juru Teknik Radio dan Televisyen	43
2.9.2	Pembantu Perubatan	44 - 45

2.9.3	Pengetua Sekolah Menengah	45 - 46
2.9.4	Penolong Kanan Kokurikulum	46 - 47
2.10	Kesimpulan	48

BAB 3 : KAEDAH KAJIAN

3.1	Pengenalan	49
3.2	Rekabentuk Kajian	49 - 51
3.3	Pemilihan Populasi Dan Sampel Kajian	52 - 55
3.4	Pembentukan Alat Kajian	56 - 59
3.5	Kajian Rintis	60 - 63
3.6	Pengumpulan Data	64
3.7	Analisis Data	64 - 66
3.8	Penutup	67

BAB 4 : DAPATAN KAJIAN

4.1	Pengenalan	68
4.2	Dapatan Kajian Rintis	68 - 69
4.3	Analisis Pulangan Data	69 - 70
4.4	Interpretasi Data	70
4.4.1	Maklumat Latar Belakang	70 - 71
4.4.2	Analisis Maklumat (Data)	
	Dan Pemilihan Tugas	71 -72
4.4.2.1	Pengurusan Kurikulum	73 - 74
4.4.2.2	Pengurusan Kokurikulum	75 -76
4.4.2.3	Pengurusan Pentadbiran	77 -78

4.4.2.4	Pengurusan Kewangan	79 - 80
4.4.2.5	Pengurusan Hal Ehwal Murid (HEM)	80 -82
4.4.2.6	Pengurusan Fizikal	82 - 84
4.4.2.7	Perhubungan Luar	84 - 86
4.4.2.8	Iklim Dan Budaya	87 - 88
4.4.2.9	Kepimpinan	89 - 90
4.4.2.10	Susunan Kepentingan Kenyataan Tugas	90 - 92
4.4.2.11	Kenyataan Tugas Tambahan	92 - 93
4.5	Penutup	93 -94

BAB 5 : RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN

5.1	Pengenalan	95
5.2	Rumusan	95 - 96
5.3	Perbincangan	97
5.3.1	Pengurusan Kurikulum	97 - 98
5.3.2	Pengurusan Kokurikulum	98
5.3.3	Pengurusan Pentadbiran	98
5.3.4	Pengurusan Kewangan	98 - 99
5.3.5	Pengurusan Hal Ehwal Murid	99
5.3.6	Pengurusan Fizikal	99
5.3.7	Perhubungan Luar	99 -100
5.3.8	Iklim dan Budaya Sekolah	100
5.3.9	Kepimpinan	100
5.4	Cadangan	100 -102
5.5	Penutup	102 -103
	BIBLIOGRAFI	i - v

SENARAI RAJAH

BIL	RAJAH	HALAMAN
1	Rajah 2.1 : Carta Aliran Hubungan Analisis Tugas Dalam Membentuk Program Latihan	27
2	Rajah 2.2 : Prosedur Pembangunan Kursus Menggunakan Analisis Tugas	28
3	Rajah 3.1 : Kerangka Rekabentuk Kajian	51
4	Rajah 3.2 : Rangka Kerja Kajian Rintis (Kesahan)	62
5	Rajah 3.3 : Rangka Kerja Kajian Rintis (Kebolehpercayaan)	63

SENARAI JADUAL

BIL	JADUAL	HALAMAN
1	Jadual 3.1 : Senarai Sekolah Pilihan Di Daerah Kubang Pasu, Jitra Kedah	55
2	Jadual 3.2 : Maksud Skala Untuk Tahap Kepentingan	58
3	Jadual 3.3 : Maksud Skala Untuk Tahap Kekerapan Perlakuan	59
4	Jadual 3.4 : Panduan Pentafsiran Keputusan Untuk Peringkat Kepentingan	65
5	Jadual 3.5 : Panduan Keputusan Data	66
6	Jadual 4.1 : Analisis Pulangan Soal Selidik	70
7	Jadual 4.2 : Analisis Pengurusan Kurikulum	72
8	Jadual 4.3 : Analisis Pengurusan Kokurikulum	74
9	Jadual 4.4 : Analisis Pengurusan Pentadbiran	76
10	Jadual 4.5 : Analisis Pengurusan Kewangan	78
11	Jadual 4.6 : Analisis Pengurusan Hal Ehwal Murid (HEM)	80

12	Jadual 4.7 : Analisis Pengurusan Fizikal	82
13	Jadual 4.8 : Analisis Perhubungan Luar	84
14	Jadual 4.9 : Analisis Iklim Dan Budaya	86
15	Jadual 4.10: Analisis Kepimpinan	88
16	Jadual 4.11: Kedudukan Kepentingan Kenyataan Tugas	90

LAMPIRAN

1. Lampiran A Soal Selidik
2. Lampiran B Borang Kajian Rintis
Kesahan Soal Selidik Kajian
3. Surat Pengesahan Permohonan Awal Untuk Mengumpul Data Dan
Maklumat— Pusat Pengajian Siswazah, Universiti Utara Malaysia.
4. Surat Pengesahan Pelajar Bagi Tujuan Mencari Bahan Pembelajaran
– Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan, Universiti Utara Malaysia.
5. Surat Permohonan Untuk Menjalankan Kajian Di bawah Premis
Kementerian Pendidikan Malaysia— Kementerian Pengajian Tinggi
Malaysia.
6. Surat Kelulusan Untuk Menjalankan Kajian Di Sekolah, Institut
Perguruan, Jabatan Pelajaran Negeri Dan Bahagian - Bahagian
Di bawah Kementerian Pelajaran Malaysia —K . P. Malaysia.
7. Surat Kebenaran Untuk Menjalankan Kajian Di Sekolah Di Negeri
Kedah Darul Aman— Jabatan Pelajaran Negeri Kedah Darul Aman.

BAB 1

PENGENALAN

1.1 PENDAHULUAN

Sistem pendidikan merupakan bidang utama untuk menyediakan generasi bagi memenuhi Wawasan 2020. Perkembangan teknologi dan ledakan maklumat memaksa kita mengubah proses pengajaran dan pembelajaran untuk menjurus kepada hasrat Malaysia untuk menjadi negara maju yang setanding dengan negara lain di peringkat antarabangsa. Gagasan “ *Smart School* ” atau “ Sekolah Bestari ” adalah satu contoh yang menjelaskan pendidikan di Malaysia sudah mencapai tahap tersebut .

Dunia pendidikan sentiasa berubah selaras dengan perubahan dunia globalisasi masa kini. Sekolah merupakan institusi sosial yang memainkan peranan penting dalam merubah kehidupan masyarakat . Sekolah menjadi pengubah minda dan sekolah juga menjadi penentu kepada budaya dan pembangunan sesebuah negara . Negara akan maju dengan adanya sistem pendidikan yang berkesan , organisasi dan pengurusan yang mantap . Justeru, para guru besar adalah dipertanggungjawabkan untuk memikul tugas ini di peringkat sekolah rendah lagi.

Seorang guru besar mestilah mempunyai kekuatan diri , dari segi mental dan fizikal . Untuk memenuhi hasrat tersebut, seorang guru besar mestilah mempunyai daya kepimpinan seorang pemimpin yang kaya dengan ilmu kepimpinan dan pengurusan. Oleh itu, seorang guru besar , sebelum bergelar

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

BUKU, KAJIAN DAN KERTAS KERJA

- Abu Bakar Hj Hashim. (1989). ***An Anaylisis of Job Satisfaction Among Academic in Malaysia***. Phd. Dissertation. Ohio University.
- Ahmad Tajuddin Abd Hamid (1989). ***Peranan Pengetua dalam Kepimpinan Pengajaran***. Falkuti Pendidikan, Universiti Malaya. (disertasi M. ED. Yang tidak diterbitkan).
- Arnidin dan Musa, (2000). ***Kepengetuaan : Cabaran dan Penentu Hala Tuju Dalam Bingkai Pendidikan - Satu Pandangan***. Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan Ke 9 : Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pendidikan Malaysia pada 1-3 Ogos 2000.
- Asia Center of Education Innovation for development (ACEID). (1977). ***Experiences in Education Innovation Asia***. Bangkok : Unesco Regional Officer for Education in Asia.
- Bolender, Mary (1997). ***A Study of The Evolving Image of A New School Within Context of School Effectiveness***. SSTA Research Center.
- Charlesworth, Jean Durette, (1975). ***Educational Change in Malaysia : A Case Study of the Implementation of Curriculum Inovation***.
- Dewan Bahasa dan Pustaka, (1993). ***Kamus Dewan***. Kuala Lumpur : DBP
- Fryklund, vern C, (1970). ***Occupational Analysis Techniques & Procedures***. New York : Bruce Publishing Company.
- Fullan, M & Pomfret, A. (1977). ***Research on Curriculum and Instruction Implementation*** : Review of Educational Research.
- Hanafi Kamal (1980). ***An Identification for the Desirable Bahavioral Domains Of the Secondary School Principalship In Malaysia***. University Ohio. (Tesis kedoktoran yang tidak diterbitkan).
- Howard, Eugene (1987). ***The Importance of Positive School Climate***, in Handle for Conducting School Climate Improvement Projects. Phi Delta Kappa Education Foundation, 1987.
- Hoy, W.K Dan Miskel. C.G (1991). ***Educational Administration, Thoery Research And Practice***. Singapore: Mc Graw-Hill.
- Hussein Mahmood, (1993). ***Kepimpinan dan Kerberkesanan Sekolah***. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Hussein, (1993). ***Kepimpinan dan Keberkesanan Sekolah***, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ibrahim, (2001). ***Pengetua Sekolah Menengah Isu Dan Cabaran Kepimpinan***. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Ismail Adnan, (1998). ***Kepimpinan Pengetua / Guru Besar Ke Arah Pelaksanaan Kurikulum yang Berkesan***. Jurnal Kurikulum.
- Kamarulzaman, (1986). ***A Task Analysis Survey to Identify Job Entry Competencies for Radio and Television Service Technicians in Malaysia***. Tesis Sarjana Pendidikan Vokasional, The Graduate College, University of Wisconsin Stout Menomonie, Wisconsin.
- Kementerian Pelajaran Malaysia: ***Surat-surat Pekeliling Ikhtias (SPI)***, tentang Pelaksanaan Kegiatan Kokurikulum di Sekolah.
- Kementerian Pelajaran Malaysia: ***Tatacara Penglibatan Pelajar Dalam Kegiatan Aktiviti Sukan di Luar Sekolah***. Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (1999). ***Dasar Pendidikan Kebangsaan Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan***, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia: ***Kepimpinan Dan Pengurusan Kurikulum di Sekolah (2001)***. Pusat Perkembangan Kurikulum, Kementerian Pendidikan Malaysia: Kuala Lumpur.
- Khalid M. Hussain, (1985). ***Kamus Dwibahasa***. Kuala Lumpur : DBP
- Latham dan Wexley, (1991). ***Sumber Manusia Dalam Organisasi Pembangunan Dan Latihan***, Kuala Lumpur, Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Majid Konting. (1998). ***Kaedah Penyelidikan Pendidikan***, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Mukhtar Mustafa, (2006). ***Satu Analisis Tugas Untuk Mengenal Pasti Kompetensi Pada Peringkat Perkerjaan Penolong Kanan Kokurikulum Sekolah Menengah***. Tesis, Universiti Utara Malaysia.
- Norzam, (1990). ***Kajian untuk Menentukan Kemahiran Pada Peringkat Permulaan Perkerjaan Bagi Seorang Pembantu Perubatan***, Tesis Ijazah Sarjana Muda, Pentadbiran Awam, Universiti Utara Malaysia.
- Omar Mohd Hashim (1993). ***Pendidikan : Persoalan, Penyelesaian dan Harapan***. Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.
- Omardin Ashaari, (1996). ***Pengurusan Sekolah : Satu Panduan Lengkap***. Kuala Lumpur : Utusan Publications & Distributors & Sdn. Bhd.

- Pachappan, (2000). ***Kerberkesanan Komunikasi Dalam Pengurusan Dalam Pengurusan Pendidikan***. Nasional Pengurusan Dan Kepimpinan Pendidikan Ke 9: Institut Aminuddun Baki, Kementerian Pendidikan Malaysia pada 1-3 Ogos 2000.
- Petaling Jaya Alphe Sigme: ***Panduan Tugas Staf Sekolah Menengah (2002)***: Petaling Jaya. Alphe Sigme Sdn. Bhd.
- Ramaiah, A.L. (Dr.) (1984). ***The Role of The Principal In The Supervision And Implementation of Education Programme In Malaysian School***, 4 th Edn, Longmans, Kuala Lumpur.
- Ramaiah, A.L. (Dr.) (1992). ***Kepimpinan Pendidikan Cabaran Masa Kini***. IBS Bhd. Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.
- Razali Arof (1991). ***Pengantar Kurikulum***. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Robiah Saidin. (1994). ***Pendidikan Di Malaysia: Cabaran Untuk Masa Depan***. Kuala Lumpur: Fajar Bakti.
- Rogers, Everett and Shoemaker, (1971). ***Communication Innovations***. USA : Macmillan Publishing Co. Ltd.
- Shaharom Noordin (1994). ***Penghasilan Dan Penilaian Keberkesanan Modul Pengajaran Kendiri Fizik Di Kalangan Pelajar Berbeza Kebolehan Dan Jantina Pada Peringkat Tingkatan 4***. Tesis Ph.D Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Sharifah Alwiah, Al - Sagoff, (1983). ***Ilmu Pendidikan: Pedagogi***. Kuala Lumpur : Heinemann Educational Books (Asia) Ltd.
- Sharifah, M. & Lemsin, K.M. (1991). ***Curriculum Development In Malaysia, In Curriculum Development In East Asia***, Eds. C. Marsh & P. Morris, T. Falmer Press, London.
- Stephen, (1982). ***Curriculum Development for Wis. Com. Guidelines for Curriculum Development for Wisconsin Competency-Based Occupational Curriculum Data System***. Wisconsin State Board of Vocaltional Technical And Education Madison, 1983 U.S. Education resource Information Center, Eric ED 130095.
-
- Suara Pendidik Keluaran Khas 1988 / 1989***; Seminar Ulang Tahun Ke-20. Persatuan Pendidikan Malaysia Institut Teknologi Mara, Shah Alam, Selangor Darul Ehsan.
- Suhaimi, (2000) dalam ***Pengetua Sebagai Pengurus Staf Sekolah Pada Abab 21***. Di bentangkan di Seminar Nasional Pengurusan Kepimpinan Pendidikan Ke 9 di Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pendidikan Malaysia. 1-3 Ogos 2000.

Sukri Salim (2005). ***Satu analisis Tugas Untuk Mengenal Pasti Kompetensi Pada Peringkat Permulaan Perkerjaan Pengetua Sekolah Menengah.*** Tesis, Universiti Utara Malaysia.

Undang-undang Malaysia, ***Akta Pendidikan 1996 (Akta 550)***, 1996, PNB Kuala Lumpur.

Wan Mohd Zahid Mohd Nordin, (1993). ***Wawasan Pendidikan : Agenda Pengisian.*** Kuala Lumpur : Nurin Enterprise.

Werther, W.B. & Davis, K. (1992). ***Human Resources and Personnel Management***, third edition, New York : Mc Grow – Hill Book Co.

Zaidatul Akmaliah (1999). ***Pentadbiran Pendidikan.*** Kuala Lumpur: Fajar Bakti, KL.

Zalilah bt Abd. Aziz, (2000). ***Hubungkait Pengurusan Kualiti Menyeluruh Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Menengah Bestari Negeri Perlis.*** Tesis, Universiti Utara Malaysia.

INTERNET

Bergstrom, L.Blitz (2000) dalam ***Job Task Analysis: An IRT Application, Fifteen Annual Conference of the Society for Industrial and Organizational Psychology.*** New Orleans, Louisiana. Retrieved 30 April 2004 <http://www.promissor.com/pdf/knowledge/columns/siop.pdf>

Brown, 1998, ***Task Analsis Strategies and Practice***, retrieved 10 Mei 2004 [http://www.virtual-hrd.com/task analysis.htm](http://www.virtual-hrd.com/task%20analysis.htm)

Curtin, 2003. ***Analytic Decisions in the Practice of Job Analysis***, retrieved 4 June 2004 [http://www.caliber.com/home/work samples/file analytic.pdf](http://www.caliber.com/home/work%20samples/file%20analytic.pdf)

Ditzenberger, 2002, ***Task Analysis Procedure***, retrieved 14 Mei 2004 in <http://www.coe.unt.edu/DrD/4520/module8/module8taskanal.htm>

Hamzah Mohamed, 2007, ***Pembangunan Sekolah Berkesan Dalam Konteks Sekolah Berwatak Konsep Dan Komitmen***, Retrieved 27 Mac 2007 in [http://www.angelfire.com/journal2/ fakir zamani/ ceramah6.htm](http://www.angelfire.com/journal2/fakir%20zamani/ceramah6.htm)

Hannum, 1999, ***Task Analysis***, retrieved 24 April 2004 <http://www.soe.unc.edu/ISD/Modules/Analysis/TaskAnaly.pdf>

International Board of Standards for Training, 2003. ***Perfomance and Instruction***, retrieved 31 March 2004 in <http://www.ibstpi.org/competencies.htm>

- Ismail, 1989, ***Kearah Darjah Profesional Yang Lebih Tinggi Dalam Pentadbiran Sekolah***. Siri Syarahan Perlantikan Profesor 1987/ Bil 6 Retrieved 24 April 2004 in <http://www.lib.usm.my/press/SSU/TUibm.html>
- Janassen, 1999. ***Step In Job Task Analysis?***, retrieved 20 April 2004 in <http://web.syr.edu/~deserye/FEA/jobtaskanalysis.html>
- Marger dan Beach, 1967 dalam Serumoia, 2001, ***Job Task Analysis***. Retrieved 14 Mei 2004 in <http://web.syr.edu/~deserye/FEA/jobtaskanalysis.html>
- Mc Namara, 1999, ***Specifying Job and Role Competencies***, retrieved 30 March 2004 in <http://www.mapnp.org/lirary/staffing/specify/cmptncys.htm>
- Oklahoma Derpartment of Career and Technology Edication. 2002 ***Overview of Competency-Based Education In Oklahoma***, retrieved 15 March 2004 in <http://www.okcareertech.org/testing/pdf/cbe/pdf>
- Serumola, 2001, ***Job Task Analysis***, retrieved 14 Mei 2004 in <http://web.syr.edu/~deserye/FEA/jobtaskanalysis.html>
- Texas Higher Education Coordinating Board, 1995, dalam: Brown, 1998' ***Task Analysis Strategies and Practices***. Retrieved 10 Mei 2004 in <http://www.virtual-hrd.com/task analysis.htm>
- UUM, 2004, ***Program Sarjana Sains (Kepengetuaan)***, retrieved 10 Mei 2004 in http://www.uum.edu.my/sskp/krusus/m_sc.htm?page=m_sc.php
- Woodruffe. 1992 dalam ***Core Competencies for School Principals***, retrieved 30 March 2004 in http://www.ero.govt.nz/Publication/eers_1995/95no6hl.htm