

**HUBUNGAN TEKANAN KERJA DAN PRESTASI KERJA DALAM
KALANGAN GURU-GURU SEKOLAH MENENGAH
KEBANGSAAN DI DAERAH KOTA MARUDU**

MARGARET BINTI KOPONG

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2012**

Duun / GIFT

EA
0000806332

X Gnet
order 18
11/9/14

HUBUNGAN TEKANAN KERJA DAN PRESTASI KERJA DALAM KALANGAN
GURU-GURU SEKOLAH MENENGAH KEBANGSAAN
DI DAERAH KOTA MARUDU

MARGARET BINTI KOPONG

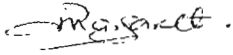
KERTAS PROJEK SARJANA YANG DIKEMUKAKAN KEPADA *AWANG HAD
SALLEH GRADUATE SCHOOL OF ARTS AND SCIENCES*, UNIVERSITI
UTARA MALAYSIA SEBAGAI SEBAHAGIAN KEPERLUAN
UNTUK IJAZAH SARJANA SAINS
(PENGURUSAN PENDIDIKAN)

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2012

PENGAKUAN

Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Tarikh : 15 Julai 2012

Tandatangan : 
Nama : Margaret Binti Kopong
No. Matrik : 807109



Pusat Pengajian Pendidikan dan Bahasa Moden
UUM College of Arts and Sciences
(Universiti Utara Malaysia)

PERAKUAN PROJEK SARJANA
(Certification of Masters Project)

Saya yang bertandatangan di bawah, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

MARGARET BINTI KOPONG (NO. MATRIK : 807109)

Calon untuk Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

HUBUNGAN TEKANAN KERJA DAN PRESTAS KERJA DALAM KALANGAN

GURU-GURU SEKOLAH MENENGAH KEBANGSAAN DI DAERAH KOTA

MARUDU.

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(as it appears on the title page and front cover of project paper is acceptable in form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper)

Nama Penyelia : **Prof. Madya Dr. Ahmad Jelani Shaari**
(Name of Supervisor)

Tandatangan :
(Signature)

Tarikh : **30 Julai 2012**
(Date)

KEBENARAN MENGGUNA

Kertas projek ini adalah sebagai memenuhi sebahagian keperluan pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya bersetuju supaya pihak perpustakaan UUM mengadakan salinan kertas projek ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau, kebenaran tersebut boleh diperolehi daripada Dekan (Sekolah Siswazah Sastera dan Sains Awang Had Salleh), *UUM College of Arts and Sciences*. Sebarang penyalinan, penerbitan dan penggunaan ke atas keseluruhan atau penggunaan ke atas sebahagian daripada kertas projek ini tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Di samping itu pengiktirafan kepada saya dan UUM seharusnya diberikan dalam sebarang kegunaan bahan-bahan yang terdapat dalam kertas projek ini.

Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau kegunaan-kegunaan lain sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya boleh dibuat dengan menulis kepada:

**Dekan (Awang Had Salleh Graduate School of Arts and Sciences),
UUM College of Arts and Sciences,
Universiti Utara Malaysia,
06010 Sintok,
KEDAH DARUL AMAN.**

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu saya ingin mengungkapkan kesyukuran yang tidak terhingga kepada Yang Maha Kuasa kerana atas berkat dan limpah kurniaNya, saya telah berjaya menyiapkan projek penyelidikan ini dengan sempurna.

Saya juga ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih kepada penyelia saya iaitu Prof. Madya Dr. Ahmad Jelani B. Shaari yang telah banyak membimbing saya dari awal penulisan projek ini sehinggalah ianya selesai.

Saya juga ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada Dr. Laurence John yang telah membuka ruang kepada saya untuk melanjutkan pelajaran saya dalam bidang pengurusan pendidikan.

Ucapan jutaan terima kasih kepada Dr. Latif Kasim selaku penyelar program dan semua pensyarah program Sarjana Sains Pengurusan Pendidikan kohort 3, UUM atas segala ilmu yang dicurahkan dan dikongsikan bersama.

Ucapan terima kasih juga saya tujukan buat rakan-rakan Kohort 3 dan rakan sekerja yang telah banyak memberikan bantuan dan sokongan kepada saya terutamanya En. Kahairudin Hj. Jamal dan rakan-rakan seperjuangan saya iaitu Pn. Latifah Ayang, En. Rosmadi Abdullah dan En. Jaluddin Hassan.

Kejayaan ini tidak dapat dicapai tanpa sokongan padu dan doa dari orang-orang tersayang yang sentiasa memahami dan telah banyak berkorban. Justeru itu, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih buat suami tercinta, Sebastian Majugil, Claver Paul putera kesayangan, kedua ibubapa dan semua adik-beradik serta ipar-duai.

ABSTRAK

Tujuan utama kajian ini adalah bagi mengenalpasti hubungan tekanan kerja dengan prestasi kerja guru di kalangan guru-guru sekolah menengah kebangsaan yang berkhidmat di Daerah Kota Marudu. Selain itu, kajian ini turut melihat perbezaan tekanan kerja di kalangan guru-guru sekolah menengah berdasarkan jantina dan tempoh perkhidmatan. Seramai 120 orang guru yang dipilih secara rawak terlibat dalam kajian ini. Kajian menggunakan kaedah kuantitatif iaitu dengan menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap tekanan kerja di antara guru lelaki dan perempuan di sekolah menengah kebangsaan. Tahap tekanan kerja guru secara keseluruhannya berada pada tahap yang rendah. Dapatan kajian juga menunjukkan tidak terdapat perbezaan tahap tekanan kerja yang signifikan berdasarkan tempoh perkhidmatan. Walau bagaimanapun, dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang sederhana kuat antara tahap tekanan kerja dan prestasi kerja guru sekolah menengah kebangsaan di Daerah Kota Marudu.

ABSTRACT

The main purpose of this research is to identify the relationship between work stress and work performance among teachers in secondary schools in Kota Marudu district. The research also investigated the differences in work stress based on gender and duration of service. One hundred twenty teachers were selected randomly to participate in the study. This quantitative research used questionnaire as the instrument. Overall, teachers work stress level is low. The t-test analysis showed that work stress was not significantly different based on gender. Findings also showed that work stress was not significantly different based on the duration of service. However, there is moderate strong relationship between work stress and work performance among secondary school teachers in Kota Marudu District.

KANDUNGAN

	Halaman
PENGAKUAN	ii
KEBENARAN MENGGUNA	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	viii
SENARAI RAJAH	ix
BABI PENGENALAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar belakang kajian	3
1.3 Pernyataan masalah	5
1.4 Objektif Kajian	6
1.5 Soalan Kajian	7
1.6 Hipotesis Kajian	7
1.7 Kerangka Kajian	8
1.8 Kepentingan Kajian	8
1.9 Batasan Kajian	10
1.10 Definisi Operasional	10
1.11 Rumusan	14

BAB II TINJAUAN LITERATUR

2.1	Pendahuluan	15
2.2	Ulasan dapatan kajian	16
2.2.1	Tahap tekanan kerja berdasarkan jantina	16
2.2.2	Tahap tekanan kerja berdasarkan tempoh perkhidmatan	17
2.2.3	Hubungan tahap tekanan kerja dan prestasi kerja	18
2.2.4	Tekanan dan beban tugas	21
2.2.5	Tekanan dan tingkahlaku dan disiplin pelajar	23
2.2.6	Tekanan dan konflik interpersonal dan personal	25
2.3	Rumusan	27

BAB III METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pendahuluan	29
3.2	Reka Bentuk Kajian	29
3.3	Populasi Dan Sampel Kajian	30
3.4	Lokasi kajian	30
3.5	Instrumen Kajian	30
3.6	Prosedur kajian	33
3.7	Tatacara Penganalisan data	33
3.8	Kajian rintis	38
3.9	Rumusan	39

BAB IV DAPATAN KAJIAN

4.1	Pendahuluan	41
4.2	Keputusan soal selidik	41
4.3	Profil responden	42
4.4	Analisis Deskriptif Item	44
4.5	Pengujian Hipotesis	52
4.6	Rumusan	55

BAB V PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

5.1	Pendahuluan	57
5.2	Rumusan dapatan kajian	57
5.3	Perbincangan dapatan kajian	58
5.4	Implikasi Dapatan Kajian	61
5.5	Cadangan Kajian Masa Hadapan	63
5.6	Rumusan	65

RUJUKAN	67
----------------	----

LAMPIRAN A : Borang Soal Selidik	74
---	----

LAMPIRAN B : Surat Kebenaran Menjalankan Kajian	79
--	----

LAMPIRAN C : Dapatan Analisis Data Melalui SPSS	80
--	----

SENARAI JADUAL

No.Jadual	Perkara	Halaman
3.1	Taburan responden kajian	30
3.2	Skala Likert lima mata	34
3.3	Petunjuk tahap stress guru berdasarkan skor min	35
3.4	Hipotesis nul dan cadangan jenis ujian statistik	36
3.5	Terjemahan Kekuatan Hubungan (antara stress dan prestasi)	38
3.6	Indeks kebolehppercayaan soal selidik	39
4.1	Taburan Responden Mengikut Jantina	42
4.2	Taburan Responden Mengikut umur	43
4.3	Taburan Responden Mengikut Status Perkahwinan	43
4.4	Taburan Responden Mengikut Tempoh Perkhidmatan	44
4.5	Min Skor Tahap Tekanan Kerja Guru Bagi Setiap Dimensi	46
4.6	Min Skor Prestasi Kerja Guru Bagi Setiap Dimensi	50
4.7	Min Skor Tahap Tekanan Kerja Guru Dan Prestasi Kerja Guru	53
4.8	Keputusan Ujian-t Bagi Tahap Stres Berdasarkan Jantina	53
4.9	Keputusan ANOVA Bagi Tahap Stres Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan	54
4.10	Petunjuk Tahap Korelasi Antara Stres Dan Prestasi	55
4.11	Nilai Korelasi Pearson Antara Tahap Stres Dan Prestasi	55

SENARAI RAJAH

No.Rajah	Perkara	Halaman
1.1	Kerangka Konseptual Kajian	8
2.1	Hubungan Di antara Stres Dengan Prestasi Kerja Sumber : Robbins (1993) “Organizational Behavior”	19
2.2	Hubungan Di antara Stres Dengan Prestasi Kerja Sumber : Hans Selye (1949) “ The Stress Response”	21

BAB I

PENGENALAN

1.1 PENDAHULUAN

Dalam bab yang pertama ini perkara yang akan dibincangkan adalah berkaitan latar belakang masalah kajian, iaitu tekanan kerja dalam kalangan guru sekolah menengah. Bab ini juga akan menghuraikan masalah kajian, tujuan kajian, kepentingan kajian dan definisi istilah kajian.

Masyarakat pada hari ini berdepan dengan tuntutan hidup yang pelbagai. Kepelbagaian dan variasi kehidupan ini menuntut keupayaan dan ketekunan dalam mencapai kejayaan yang diinginkan. Lantas, matlamat yang ditetapkan dalam pekerjaan yang menjanjikan habuan ataupun ganjaran, diletakkan sebagai inti utama nadi pekerjaan. Senario ini membolehkan mereka mencapai tahap kepuasan kerja pada diri sendiri. Kekompleksan kehidupan ini menyebabkan timbulnya perasaan kebimbangan dan kerisauan sehingga mencetuskan tekanan di tempat kerja.

Menurut Hatta Sidi dan Mohamed Hatta Shahrrom (2002) tekanan merupakan sebahagian daripada kehidupan manusia. Fenomena ini sebenarnya telah lama wujud, tetapi

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Abdul Wahid Nuruddin (1996). *Stres Pekerjaan di Kalangan Guru: Satu Kajian Kes*. Tesis (B.Ed), Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Abouserie, R. (1996). Stress, Coping Strategies and Job Satisfaction in University Academic Staff. *Educational Psychology*, 16(1):49-56.
- Adam, E. (1999). Vocational teacher, Stress and Internal Characteristics. *Journal of Vocational and Technical Education*, 16 (1), 7-22.
- Aeria, L. A. (1995). *Teacher burnout in the implementation of curricular change in national secondary schools*. Unpublished master's thesis, University of Malaya, Kuala Lumpur, Malaysia.
- Ahmad Azhari (1998). *Tahap Dan Punca Stres di Kalangan Guru-guru yang Mengajar Kemahiran Hidup di Negeri Perlis*. Kertas Projek Ijazah Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan, Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Ahmad Azahari Sarmun (1998). *Tinjauan Tahap Tekanan dan Punca stress di Kalangan Guru Sekolah Sabak Bernam*. Universiti Teknologi Malaysia. Tesis Sarjana Muda.
- Ali Murat Sunbul (2003). An analysis of relations among locus of control, burnout and job satisfaction in Turkish high school teachers. *Australian Journal of Education* Vol.47 No.1 April, 2003.
- Baker, T. L. (1994). *Doing Social Research (2nd Ed.)*, New York: McGraw-Hill Inc.
- Best J. W. & Kahn, J. W. (1986). *Research in education*. Ed. 6. New Jersey: Prentice Hall.
- Borg, M. G. dan Riding, R.J.(1993a) Teachers stress and cognitive style. *British Journal of Educational Psychology*, 63, 271-286.
- Borg. M. G. dan Riding, R. J. (1993b). Occupational stress and job satisfaction among school administrators. *Journal of Educational Administration*, 31 (I), 4-12.

- Capel, S.A. (1987). The incidence of and influences of stress and burnout in secondary school teachers. *British Journal Education Psychology*, **57**, 279-288.
- Cooper, C. L. dan Marshall, J. (1976). Occupational Sources of Stress: Overview of The Literature Relating to Coronary Heart Disease and Mental Health. *Journal of Occupational Psychology*. **49**: 11 - 28.
- Davis, J. A. (1971). *Elementary Survey Analysis*. New Jersey: Prentice Hall.
- Dewan Bahasa dan Pustaka [DBP]. (2000). *Kamus dewan (edisi ketiga)*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Dubrin, A. J. (1980). *Effective Business Psychology*. Virginia: Prentice- Hall Company.
- Dunham, J. (1978). Change and Stress in the Head of Department's Role. *Educational Research*. **21**: 44 – 47.
- Durbin, N. (1992). Promoting Well Being At College: Stres Management For Student. *Journal Of Further And Higher Education*. 16(1). 22-29.
- Edworthy, A. (1987). *Occupational Stress in Professional Groups*. Phd Thesis. West Yorkshire: The British Library Document Centre.
- Faridah Karim dan Zubaidah Aman (1999). Peramal *Burnout* Di Kalangan Guru, Faktor Latar Belakang, Tekanan Di Peringkat Organisasi Dan Sokongan Sosial. *Jurnal Pendidikan*. (4): 13-23.
- Fontana, D. (1989). *Managing Stress: Problem in Practice*. New York: The British Psychological Society and Routledge Ltd.
- Frankel, J. R. & Wallen, N. E. (1993). *How to design and evaluate research in education*. Edisi Kedua, New York: McGraw-Hill Inc.
- Hayes, N. (2000). *Doing psychology research*. Philadelphia: Open University Press. *Kamus Dewan*. 1998. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Hatta Sidi dan Mohammed Hatta Shaharom (2002). *Mengurus Stres, Pendekatan yang praktikal*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka

- Hinkle, L. E. (1973). The Concept of Stress in the biological and social science. *Science Medicine and Man*, 1,31-48
- Ivancerich, J. M. (1982). *Managing Job Stress and Health*. New York: Free Press.
- Jariah bt. Masud. (1992). *Keluarga dan Persekitaran: Perspektif Ekosistem*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Krejcie, R. V. dan Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Resaearch Activities. *Educational dan Psychological Measurement*. **30**: 607 – 610.
- Kyriacou, C. & Chien P. Y (2004). Teacher Stress In Taiwanese Primary School. *Journal Of Educational Enquiry*, 5, 2.
- Kyriacou, C. (1987). *Teacher Stress and Burnout*. An International review. 29: 145-152.
- Kyriacou, C. , & Sutchliffe, J. (1978). *Teacher stress : Prevalence, sources and Symptoms*. British Journal of Education Psychology, 48, 159-167
- Lay Yoon Fah, Koo Chwee Hoon. (2009). *Pengenalan kepada Analisis Data Komputer dengan SPSS 16.0 for windows*. Batu Caves : Venton Publishing (M) Sdn. Bhd.
- Lee, Wu-Zen. (1994). *Perceived levels of stress among teachers and principals of selected elementary and junior high schools in Taiwan(China)*. ProQuest-Dissertation Abstracts, University of Southern Mississippi.
- Leung, T. W., Siu, O. L., & Spector, P. E. (2000) Faculty stressors, job satisfaction, and psychological distress among university teachers in Hong Kong: the role of locus of control. *International Journal of Stress Management*, 7, 121-138.
- Lynda J. Younghusband (2000). Teacher Stress. In One chool District of Newfoundland And Labrador : A Pilot Study
- Marshall, J. dan Cooper, C. L. (1979). *Executive Under Pressure: a Psychological Study*. New York: Praeger Publishers.

- Maslach, C., and Jackson, S. E. (1984). *Burnout in organizational setting*. In S. Oskamp (Ed.), *Applied social psychology annual, Vol. 5 : Applications in organizational settings* (pp. 133-153). Beverly Hills, CA: Sage
- Matteson, M. T. dan Ivancevich, J. M. (1989). *Controlling Work Stress: Effective Human Resources and Management Strategies*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Mihat b. Dolah. (1995). *Pengurusan tekanan guru pelatih: Satu analisis di maktab-maktab perguruan terpilih*. Tesis Sarjana tidak diterbitkan, Universiti Utara Malaysia.
- Miles, M. B. & Huberman, A.M. (1984). *Qualitative data analysis*. Beverly Hills, CA: Sage.
- Mohd. Hasidin Zaini (1995). *Faktor Ciri-Ciri Kerja yang Mempengaruhi Stres Guru. Kajian di Kalangan Kakitangan Sumber Kemahiran Hidup Sekolah Menengah Negeri Johor*. Tesis Sarjana Pendidikan, Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Majid Konting. (1998). *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Redzuan Ishak. (1995). *Kepuasan kerja dan stress di kalangan pentadbir sekolah*. Tesis Sarjana tidak diterbitkan, Universiti Utara Malaysia.
- Mokhtar b. Ahmad (1998). *Tekanan kerja di kalangan guru sekolah menengah: Satu kajian di Daerah Kulim Bandar Baharu, Kedah Darul Aman*. Tesis Sarjana Sains. Bintulu: Universiti Malaysia Sarawak.
- Morris, M.D. (1991). *Factorial Sampling Plans for Preliminary Computational Experiments*. *Technometrics* **33**: 161–174.
- Muhammad Mustapha (1995). *Mewujudkan Kerjaya Guru yang Menarik, dalam Seminar Kebangsaan Pendidikan Guru*. Allson Klana Resort, Seremban: Negeri Sembilan.
- Murdock, A. & Scutte, C. (1993). *Personal effectiveness*. Great Britain: Butterworth. Heinemann Ltd.
- Nor Azizah Salleh (1991). *Kepuasan bekerja dan keperluan professional guru-guru lepasan maktab dan implikasinya kepada pendidikan lanjut*. *Jurnal Pendidikan*. 16:84-89
- Norusis, M. J., & SPSS Ins. (1993) *SPSS for windows: Base System user's guide*. Chicago: SPSS Ins.

- Punanesvaran A. Nadairaja (2000). *Hubungan bebanan kerja dengan tekanan kerja di kalangan guru lelaki dan guru wanita di sebuah sekolah rendah di kawasan Bandar*. Kertas Projek Ijazah sarjana Muda Sastera yang tidak diterbitkan. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Polit, D. F., Beck, C. T. and Hungler, B. P. (2001). *Essentials of Nursing Research: Methods, Appraisal and Utilization*. 5th Ed., Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins
- Pratt, J. (1978). *Perceived Stress Among Teachers: The Effects of Age and Background of Children Taught*. *Educational Review*. **30**: 3 – 14.
- Punch, K. F., & Tuettemann, E. (1990). Correlates of psychological distress among secondary school teachers. *British Educational Research Journal* , 16, 369 - 382.
- Robertson, I. T., & Kinder, A. (1993). Personality and job competencies: The criterion-related validity of some personality variables. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 66, 225–244.
- Robbins, S. P. (1993). *Organizational Behavior : Concepts, Controversies, and Application*. Sixth Edition. New Jersey: Prentice - Hall, Inc.
- Rosli Katiman (2005). *Hubungan Kerja Berpasukan dengan Komitmen, Kejelekitan Dan Prestasi ahli Dalam Panitia Matematik di Sekolah Menengah Daerah Batu Pahat, Johor*. Tesis Sarjana: Universiti Teknologi Malaysia.
- Sabitha Marican. (1998). *Penelitian punca stress dan kepuasan kerja di kalangan pentadbir ke arah membentuk program pengurusan stress yang berkesan*. Seminar Globalisasi dan kecemerlangan Pengurusan : Cabaran dan Prospek, Sekolah Pembangunan Sosial, Universiti Utara Malaysia.
- Rosli Katiman (2005). *Hubungan Kerja Berpasukan dengan Komitmen, Kejelekitan Dan Prestasi ahli Dalam Panitia Matematik di sekolah Menengah Daerah Batu Pahat, Johor*. Tesis Sarjana: Universiti Teknologi Malaysia.
- Sekaran, U. (1992). *Research Methods For Business : A Skill Building Approach*. Second Edition. New York: John Wiley and Sond, Inc.
- Selye, H. (1976). *The Stress of Life*. Edisi Kedua. New York: McGraw-Hill.

- Siti Rodziah Kadir (1982). *Beberapa faktor yang mempengaruhi ketegangan serta kesannya ke atas guru-guru*. Latihan Ilmiah. Universiti Kebangsaan Malaysia. (Tesis Tidak diterbitkan)
- Siti Radziah Mohd Said (1982). *Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Ketegangan serta Kesannya ke atas Guru-guru di Sebuah Sekolah di Kajang*. Universiti Kebangsaan Malaysia: Latihan Ilmiah B.A(Hons).
- Siti Rohani Md. Sharif, (1991). *Pengaruh Faktor Sekolah ke Atas Tekanan Guru*. Tesis Sarjana Pendidikan, Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Smith, M. W. & Bourke, S. F. (1992), *Teacher Stress: Examining a Model Based on Context, Workload and Satisfaction*. Vol.8, No.1.
- Suseela Malakolunthu. (1994). *A study of teacher stress and its correlates*. Unpublished master's thesis, University of Malaya, Kuala Lumpur.
- Tan K. A. (1996). *Tekanan Kerja di Kalangan Guru Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan Cina dalam Daerah Gombak*. Tesis Sarjana Pendidikan. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Trendall, C. (1989). *Stress in Teaching and Teacher Effectiveness: A Study of Teachers Across Mainstream and Special Educational Research*. 31 (1): 52-58.
- Tuettemann, E. dan Punch, K. F. (1990). *Stress Levels among Secondary School Teachers* *Educational Review*. 42 (1): 25-29.
- Tanner, C. K. , Schnittjer, C. J., and Atkins, T. T. (1991). *Effects of the use of management strategies on stress levels of high school principals on the United States*. *Educational Administration Quarterly*, 27 (2),203-224.
- Tatyana Uzole (2001). *Professional Stress Among Latvian Teachers*.
- Tellenback, S., Brenner, S. -O., & LoÈ fgren, H. (1983). *Teachers' stress: Exploratory model building*. *Journal of Occupational Psychology*, 56, 19 - 33.
- Wiersma, W. (2000). *Research methods in educational an introduction*. Boston: Allyn and Bacon.

Yusri Kamin (2000). *Perkembangan Profesionalisme Graduan K.H Lulusan UTM Di Sekolah-sekolah Di Negeri Johor*. UTM: Tesis Sarjana (Tidak Diterbitkan).

Yusri bin Sari (2007). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Di Kalangan Guru Teknikal Di Sekolah Menengah Teknik Di Daerah Johor Bahru*. Projek Sarjana Muda. Universiti Teknologi Malaysia

Zaidatun Tasir dan Mohd Salleh Abu. (2003). *Analisis Data Berkomputer: SPSS 11.5 for windows*. Kuala Lumpur: Venton Publishing (M) Sdn Bhd.

Zubaidah Aman (1999). *Burnout di kalangan guru : perkaitannya dengan faktor latar belakang, tekanan kerja, kekaburan peranan dan sokongan sosial*. Tesis Dr.Fal. Universiti Kebangsaan Malaysia.