

AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASI PENGETUA
DI SEKOLAH MENENGAH HARIAN
DI NEGERI PERLIS



AHMAD FARID BIN KARIM

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

2009

AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASI PENGETUA
DI SEKOLAH MENENGAH HARIAN
DI NEGERI PERLIS

Kertas projek ini dikemukakan kepada Kolej Sastera dan Sains
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat penganugerahan
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)
Universiti Utara Malaysia

Oleh:

AHMAD FARID BIN KARIM



Kolej Sastera dan Sains
College of Arts and Sciences
(Universiti Utara Malaysia)

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

AHMAD FARID BIN KARIM (NO. MATRIC : 89652)

Calon untuk Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASI PENGETUA DI SEKOLAH

MENENGAH HARIAN DI NEGERI PERLIS.

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the project paper is acceptable in form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper)

Nama Penyelia
(Name of Supervisor)

: Dr. Yaakob Daud

Tandatangan
(Signature)

:

Tarikh
(Date)

: 17 Mei 2009

KEBENARAN MENGGUNA

Penyerahan projek sarjana ini adalah sebagai memenuhi keperluan pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya bersetuju supaya pihak perpustakaan Universiti Utara Malaysia menjadikan kertas projek ini sebagai rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya untuk tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya atau Dekan Kolej Sastera dan Sains. Sebarang penyalinan, pengambilan atau penggunaan keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan mendapat keuntungan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya atau penyelia saya. Di samping itu, pengiktirafan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia wajar diberikan dalam sebarang bentuk kegunaan bahan-bahan yang terdapat di dalam kertas projek ini.

Permohonan untuk membuat salinan atau lain-lain kegunaan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian boleh dibuat dengan menulis kepada:

Pengerusi Bidang (Pengajian Pendidikan)

Kolej Sastera dan Sains

Universiti Utara Malaysia

06010 Sintok

Kedah Darul Aman.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur saya ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan petunjuk serta keizinan dan limpah kurniaNya telah memberi dorongan untuk saya melengkapkan kajian ini. Dalam kesempatan juga saya turut merakamkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih khususnya buat Dr. Yaakob bin Daud selaku penyelia yang tak jemu-jemu memberikan bimbingan dalam menjayakan projek ini yang akhirnya dapat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan.

Setinggi penghargaan dan ucapan terima kasih dirakamkan kepada ibu bapa dan keluarga tercinta atas segala pengorbanan, pengertian, sokongan dan dorongan yang diberikan terutama di sepanjang laluan program ini. Setinggi ucapan terima kasih juga kepada Kementerian Pelajaran Malaysia, Jabatan Pelajaran Negeri Perlis serta pengetua-pengetua di sekolah-sekolah yang terlibat kerana memberi kebenaran kepada pengkaji untuk menjalankan kajian ini.

Ucapan terima kasih juga dirakamkan kepada semua pensyarah yang telah mencurahkan ilmu di sepanjang tempoh pengajian ini, serta rakan-rakan yang telah memberi kerjasama dan penuh pengertian.

Semoga kerjasama dan bakti yang dicurahkan akan mendapat ganjaran dari Yang Maha Kuasa dan semoga Allah S.W.T memberkati kehidupan kita semua di dunia dan akhirat.

Sekian, terima kasih.

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk melihat tahap kepimpinan transformasi pengetua di sekolah-sekolah menengah harian di Selatan Perlis dari dimensi karismatik, motivasi berinspirasi, pertimbangan secara individu dan stimulasi intelek. Kajian ini melibatkan 186 orang responden yang terdiri daripada guru-guru dari 5 buah sekolah menengah harian yang terpilih. Satu set soal selidik yang mengandungi item-item berskala lima mata (Likert) digunakan untuk melihat maklumbalas responden. Soal selidik diubahsuai daripada soal selidik *Multifactor Leadership Questionnaire* (MLQ, 1985). Data-data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan kaedah *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) dalam bentuk kekerapan, min, peratusan, ujian-t dan ANOVA sehala. Hasil kajian menunjukkan bahawa tahap amalan kepimpinan transformasi pengetua-pengetua sekolah-sekolah menengah harian di Selatan Perlis adalah pada tahap sederhana. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan terhadap amalan kepimpinan transformasi yang signifikan dalam kalangan pengetua berdasarkan jantina, umur dan tempoh perkhidmatan guru-guru.

ABSTRACT

The study intended to examine the level of transformational leadership as practiced by school principals in daily secondary schools at South Zone of Perlis. The dimension of transformational leadership studied in the research were charismatic, inspirational motivation, individualistic consideration and intellectual stimulation. A total of 186 responden were randomly selected teachers from 5 daily secondary school at South Zone of Perlis to participate in the study. A set of questionnaire with five Likert scale was distributed in collecting the data which was then analyzed using the Statiscal Package for the Social Science (SPSS) method. The questionnaire was adapted from 'Multifactor Leadership Questionnaire' (MLQ, 1985). The data was analyzed with descriptive of percentage, mean, frequency, t-test and one way ANOVA. The result indicated that the principals of daily secondary schools at South Zone of Perlis practiced a medium level of transformational leadership. The study also indicated that teacher's perception by sex, age and service period factors are not related significantly to principal's transformational leadership practiced.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	KEBENARAN MENGGUNA	i
	PENGHARGAAN	ii
	ABSTRAK	iii
	ABSTRACT	iv
	KANDUNGAN	v
	SENARAI JADUAL	ix
	SENARAI RAJAH	xi
	SENARAI LAMPIRAN	xii
BAB I	PENDAHULUAN	
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Penyataan Masalah	4
	1.3 Objektif Kajian	5
	1.4 Persoalan Kajian	6
	1.5 Kepentingan Kajian	7
	1.6 Batasan Kajian	8
	1.7 Definisi Operasional	9
	1.8 Penutup	11
BAB II	TINJAUAN LITERATUR	
	2.1 Pengenalan	12
	2.2 Definisi Kepimpinan	12
	2.3 Pengenalan Kepada Teori Kepimpinan	14
	2.3.1 Pendekatan Kepimpinan Awal	14
	2.3.2 Pendekatan 'Trait'	15

2.3.3	Pendekatan Tingkah Laku	16
2.3.4	Kajian Kepimpinan Universiti Ohio State	17
2.3.5	Kajian Kepimpinan Universiti Michigan	20
2.4	Teori Kepimpinan Transformasi	21
2.4.1	Model Bass	23
2.4.2	Model Kepimpinan Transformasi Slocum dan Hellrigel	27
2.4.3	Model Kepimpinan Transformasi Leithwood	29
2.5	Kajian-kajian Lepas	31
2.6	Penutup	34

BAB III METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	35
3.2	Reka Bentuk Kajian	35
3.3	Pembolehubah-pembolehubah	36
3.4	Kerangka Konseptual Kajian	36
3.5	Populasi dan Persampelan	37
3.6	Instrumen Kajian	39
	3.6.1 Bahagian A: Maklumat Demografi	39
	3.6.2 Bahagian B: Gaya Kepimpinan Transformasi	39
3.7	Analisis Tahap	41
3.8	Analisis Data	42
3.9	Kajian Rintis	43
3.10	Penutup	45

BAB IV DAPATAN KAJIAN

4.1	Pengenalan	46
4.2	Analisis Kebolehpercayaan Instrumen	47
4.3	Latar Belakang Responden	48
4.3.1	Jantina	48
4.3.2	Umur	49
4.3.3	Tempoh Berkhidmat	50
4.4	Analisis Berdasarkan Persoalan Kajian	51
4.4.1	Persoalan Kajian: Apakah Tahap Amalan Kepimpinan Transformasi Pengetua Mengikut Dimensi Karismatik Berdasarkan Persepsi Guru-guru?	51
4.4.2	Persoalan Kajian: Apakah Tahap Amalan Kepimpinan Transformasi Pengetua Mengikut Dimensi Motivasi Berinspirasi Berdasarkan Persepsi Guru-guru?	54
4.4.3	Persoalan Kajian: Apakah Tahap Amalan Kepimpinan Transformasi Pengetua Mengikut Dimensi Pertimbangan Secara Individu Berdasarkan Persepsi Guru-guru?	57
4.4.4	Persoalan Kajian: Apakah Tahap Amalan Kepimpinan Transformasi Pengetua Mengikut Dimensi Stimulasi Intelek Berdasarkan Persepsi Guru-guru?	59
4.4.5	Persoalan Kajian: Adakah Terdapat Perbezaan Persepsi Guru Mengikut Jantina, Umur dan Tempoh Berkhidmat Terhadap Amalan Kepimpinan Transformasi Yang Diamalkan Oleh Pengetua di Sekolah-sekolah Menengah Harian di Selatan Perlis?	62
4.5	Penutup	65

BAB V RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN

5.1	Pengenalan	66
5.2	Rumusan	66
5.3	Perbincangan	71
5.3.1	Tahap Pengamalan Transformasi Pengetua	72
5.3.2	Pengaruh Demografik Terhadap Kepimpinan Transformasi Pengetua	74
5.4	Cadangan	75
5.5	Cadangan Kajian Lanjutan	77
5.6	Penutup	78

RUJUKAN

LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	PERKARA	MUKA SURAT
Jadual 3.1	Populasi Guru Berdasarkan Sekolah	38
Jadual 3.2	Senarai Item Bagi Tingkahlaku Kepimpinan Transformasi	40
Jadual 3.3	Jawapan Mengikut Skala Likert	41
Jadual 3.4	Tahap Amalan Kepimpinan Mengikut Nilai Min	41
Jadual 3.5	Hasil Ujian Kebolehpercayaan Kajian Rintis	44
Jadual 4.1	Nilai Cronbach Alpha Bagi Dimensi Pembolehubah	47
Jadual 4.2	Taburan Responden Mengikut Jantina	48
Jadual 4.3	Peringkat Umur Responden	49
Jadual 4.4	Tempoh Berkhidmat Responden	50
Jadual 4.5	Taburan Responden Mengikut Persepsi Guru Terhadap Amalan Pengetua Mengikut Dimensi Karismatik	52
Jadual 4.6	Taburan Responden Mengikut Persepsi Guru Terhadap Amalan Pengetua Mengikut Dimensi Motivasi Berinspirasi	55
Jadual 4.7	Taburan Responden Mengikut Persepsi Guru Terhadap Amalan Pengetua Mengikut Dimensi Pertimbangan Secara Individu	57
Jadual 4.8	Taburan Responden Mengikut Persepsi Guru Terhadap Amalan Pengetua Mengikut Dimensi Stimulasi Intelek	59
Jadual 4.9	Perbezaan Skor Min Keseluruhan dan Tahap Amalan Transformasi Mengikut Dimensi	61

Jadual 4.10	Analisis Ujian t: Perbezaan Pesepsi Guru Berdasarkan Jantina	62
Jadual 4.11	Analisis ANOVA Sehal Perbandingan Persepsi Guru Terhadap Kepimpinan Transformasi Pengetua Berdasarkan Umur	63
Jadual 4.12	Analisis ANOVA Sehal Perbandingan Persepsi Guru Terhadap Kepimpinan Transformasi Pengetua Berdasarkan Tempoh Berkhidmat	64

SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	PERKARA	MUKA SURAT
Rajah 2.1	Model Kepimpinan Transformasi Slocum dan Hellrigel	27
Rajah 2.2	Model Teori Kepimpinan Transformasi Leithwood	30
Rajah 3.1	Kerangka Konseptual Kajian	37

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran A	Soal Selidik
Lampiran B	Output Statistik Kajian

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Dalam menghadapi era perubahan yang semakin pesat, pantas dan tidak menentu telah mendesak organisasi supaya dipimpin oleh pemimpin yang memiliki ciri-ciri kepemimpinan yang luar biasa. Organisasi perlu menampilkan pemimpin yang mampu menangani segala perubahan dan kesan daripadanya sama ada terhadap persekitaran, budaya dan jangkaan ahli-ahli organisasi.

Kepimpinan adalah satu gagasan yang mudah dikenal pasti tetapi agak sukar untuk ditakrifkan maksudnya dengan tepat. Mengikut Stogdill (1974) definisi kepemimpinan adalah sama banyaknya dengan orang yang cuba memberikan definisi terhadap istilah tersebut. Menurut beliau hampir 5 000 makna kepemimpinan didefinisikan dalam pelbagai bentuk seperti proses pengaruh kumpulan dan sosial, pertukaran perhubungan, ciri-ciri personaliti, bentuk-bentuk perlakuan dan sebagai makna kepada pencapaian matlamat. Malah istilah kepemimpinan juga turut digunakan dalam istilah-istilah lain secara berleluasa seperti kuasa, autoriti, pengurusan, pentadbiran, kawalan dan pemantauan untuk deskripsi fenomena yang sama.

Pemimpin boleh dilihat sebagai seseorang yang diiktiraf oleh satu atau lebih daripada satu orang, bahawa pemimpin mempunyai pengaruh, berwibawa dan mempunyai kuasa sama ada jangka pendek atau jangka panjang dalam situasi yang tertentu (Al. Ramaiah, 1992). Dengan ini, adalah jelas bahawa pemimpin ditentukan

The contents of
the thesis is for
internal user
only

Bibliografi

- Abd. Aziz Yusuf (2000). *Perubahan & Kepimpinan*. Penerbit Universiti Utara Malaysia.
- Abdul Ghani Abdullah (2005). *Kepimpinan Transformasi Pengetua Dan Penggantian Kepimpinan Sebagai Penentu Komitmen Terhadap Organisasi Dan Perlakuan Warga Organisasi Pendidikan*. Jurnal Pendidik dan Pendidikan, Jil. 20, hlm 53 – 68.
- Abdullah Hassan & Ainon Mohd (2007). *Teori dan Teknik Kepimpinan: Panduan Aplikasi di Tempat Kerja*. Kuala Lumpur. PTS Profesional Publishing Sdn. Bhd.
- Ahmad Tajuddin Abdul Hamid (1989). *Peranan Pengetua Dalam Kepimpinan Pengajaran*. Tesis Med, Universiti Malaya, Kuala Lumpur.
- Al. Ramaiah (1992). *Kepimpinan Pendidikan: Cabaran Masa Kini*. IBS Buku Sdn Bhd.
- Barnett, A. M (2003). *The Impact of Transformational Leadership Style of the School Principal on School Learning Environments and Selected Teacher Outcomes*. A Preliminary Report. November 2003. Auckland.
- Bass, B.M (1985). *Leadership and Performance Beyond Expectation*. Free Press New York, NY.
- Bass, B.M and Avolio B.J (2004). *Multifactor Leaderssship Questionnaire*. Mind Garden, Inc.
- Bass, B.M. (1990). *Handbook of Leadership: A Survey of Theory and Research*. New York: The Free Press.
- Bass, B.M. (1998). *Transformational Leadership: Industry, Military, and Educational Impact*. Mahwah, NJ: Erlbaum Associates.
- Bass, B.M., Avolio, B.J. (1997). *You Can Drag A Horse To Water But You Can't Make It Drink*. Journal of Leadership Studies. 5, 1 – 17.
- Bennis, W. G & Nanus, B. (1985). *Leaders: The Strategies for Taking Change*, New York, Harper and Row.
- Burns, J.M. (1978). *Leadership*. New York: Harper and Row.
- Button, B. (2003). *A Study Examining The Use Of Transformational Leadership Practices For The Teacher Development*. Master Thesis. University Of Wisconsin Stour.

- Chan et al (2005). *Pengalaman Kepimpinan Transformasi Di Kalangan Guru Tingkatan Di Tiga Buah Sekolah Menengah Daerah Kulai, Johor*. Seminar Pendidikan 2005, Fakulti Pendidikan, UTM.
- Conger, J., & Kanungo, R, (1987). “*Toward A Behavioral: Theory of Charismatic Leadership In Organizational Settings*”. *Academy of Management Review*, Vol. 12, Halaman 637 – 647.
- Drucker P.F (1992). *Managing For The Future; The 1990s and Beyond*. Peguin Books. USA.
- Femke Geijssel (2003). *Transformational Leadership Effects on Teachers’ Commitment and Effort Toward School Reform*. *Journal of Educational Administration*. Halaman 228 -256.
- Fiedler dan J.K. Garcia (1987). *New Approaches To Leadership Cognitive Resources and Organization Performance*. John Wiley, New York.
- Fortmann, K. Benjamin, F. A, Thompson, C. Glover, B. Morses, A, dan Frame, M. (2003). *Running Ahead: Transformational and Commitment. The Effects of Transformational and Transactional Leadership on Affective Organizational Commitment*. IOOB Conference. Mac 2003. Akron.
- George, J.M, & Jones, G. R. (1996). *Understanding and Managing Organization Behaviour*. MA Addison and Wesley.
- Hallinger, P. (2003). *Leading Educational Change: Reflections On The Practice of Instructional and Transformational Leadership*. *Cambridge Journal of Education*. Vol.33, no.3.
- Hellriegel, D., & Slocum, J.W. (1992). *Management*, 6th Ed, MA: Addison Wesley.
- Hemphill, J., & Coons, A. (1957) . *Development of The Leader Description Questionnaire in Stodgill, R. & Coons, A. Leader Behaviour and Description and Measurement*. Ohio: Columbus.
- Hersey P.W dan Blanchard K.H (1982). *Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resource*. (4th. Ed) Eaglewood Cliffs, Prentice Hall. New Jersey.
- Hersey P.W dan Blanchard K.H (1988). *Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resource*. (5th. Ed) Eaglewood Cliffs, Prentice Hall. New Jersey.
- Hodgets, R.M. (1986). *Management Theory, Process and Practices*. New York: Academic Press College Division.
- Holt, D (1990). *Management*. Prentice Hall: Eaglewood Cliffs. New Jersey.

- House, K. (1976). *A Path-Goal Theory of Leadership Effectiveness*. Administration Science Quarterly, Vol. 16(3), Halaman 321 – 338.
- Hoy, W. K & Miskel, C.G. (2005). *Educational Administration: Theory. Research and Practice. America*. Mcgraw Hill Companies, Inc.
- Hunsaker, P.L., (1986). *Management Theory, Process and Practices*. New York: Academic Press College Division.
- Hussein Mahmood (1993). *Kepimpinan dan Keberkesanan Sekolah*. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ibrahim Mamat (1993). *Kepimpinan Sekolah: Teori Untuk Praktis*. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn Bhd.
- Ibrahim Mamat (1998). *Pengetua Sekolah Menangani Isu dan Cabaran Kepemimpinan*. Kumpulan Budiman Sdn Bhd, Kuala Lumpur.
- Ismail Noor (2004). *Kepimpinan Nabi Muhammad S.A.W: Pengurusan Altruistik Model Ikutan Sepanjang Masa*. Kuala Lumpur: Utusan Publicatios & Distributors Sdn Bhd.
- Jaafar Muhammad (2007). *Kelakuan Organisasi*. Kuala Lumpur. Leeds Publications (M) Sdn Bhd Kuala Lumpur.
- Kahn, R., & Katz, D. (1966). *The Social Psychology of Organization*, New York: Wiley.
- Kerlinger, F.N. (1986). *Foundations of Behavioural Research*. Dalam Mohamad Najib Abdul Ghafar (1999). *Penyelidikan Pendidikan*. Johor Bahru. Universiti Teknologi Malaysia.
- Koontz, Hand Weihrich, H (1988). *Management*, 9th Edition. Mc Graw Hill Book Company. New York.
- Krejcie, R.V. & D.W. Morgan. (1970). *Determining size for research activities*. *Educational and Psychological Measurement* 30 : 607-610.
- Leithwood, K. Jantzi, D., & Steinbach, R. (1994). *Changing Leaders for Changing Schools*. Buckingham, UK: Open University Press.
- Leithwood, K.A. (1992). *The Move Toward Transformational Leadership*. *Educational Leadership*, vol. 49, no.5, 8 – 12.
- Lim P.L (1997). *Kepimpinan Transformasi dan hubungannya dengan Prestasi Kerja Guru*. Master Thesis, UUM.
- Lunenberg, F.C., & Ornstein, A.C. (1991). *Educational Administration Concepts and Practices*, California: Washington Publishing Company.

- Md Ali Abdullah (2005). *Persepsi Guru Terhadap Kepimpinan Transformasional Pengetua dan Kepuasan Kerja Guru di Sekolah Menengah Kebangsaan Daerah*. Tesis Sarjana, Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd. Majid Konting (1994). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Mohd. Najib Abdul Ghafar (2003). *Reka Bentuk Tinjauan Soal Pendidikan*. Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd. Salleh Lebar (2002). *Pentadbiran Pendidikan dan Pendidikan di Malaysia*. Petaling Jaya. Addison Wesley Longman.
- Noorbaizura Ali (2007). *Amalan Kepimpinan Transformasi Guru Besar di Dua Buah Sekolah di Johor Bahru*. PSM, UTM.
- Nordin (2006). *Gaya Kepimpinan Transformasi Pengetua di Sekolah Menengah di Daerah Padang Terap*. Master Thesis UUM.
- Nursuhaila Ghazali (2007). *Tahap Amalan Kepimpinan Transformasional Dalam Kalangan Pengetua Sekolah Menengah Bandar Tangkak*. Tesis Sarjana, Universiti Teknologi Malaysia.
- Reddins, W.J. (1970). *Managerial Effectiveness*. New York: McGraw Hill.
- Robbins (1993). *Organizational Behavior*. 6th. Ed. Mc. Graw Hill Co. New Jersey.
- Robbins, S.P. (1983). *Organizational Behaviour: Concept, Controversies and Applications*, USA: Eaglewood Cliff.
- Robbins, S.P. (1991). *Management*, 3rd Edition, New Jersey: Eaglewood Cliff.
- Sabarinah Ismail (2000). *Mengenalpasti Tingkahlaku Gaya Kepimpinan Pengetua dan Hubungannya Dengan Tahap Motivasi Guru: Kajian di Tiga Buah Sekolah Menengah di Batu Berendam*. Tesis Sarjana, Universiti Teknologi Malaysia.
- Schriesheim, C. A. (1978). *Development Validation and Application of New Leadership Behaviour And Expectancy Research Instrumen*, USA: The Ohio State University.
- Sekaran, U (1992). *Research Method For Business: A Skill Building Approach (2nd Edition)*. Singapore. John Wiley & Son Inc.
- Sergiovanni, T. (1980). *Educational Governance and Administration*, New York: Prentice Hall.
- Sergiovanni, T.J. (1982). *The Principal of Quality Leadership*. Educational Leadership, Vol. 39 (5), hlmn 330 – 336.

- Slocum, J. W. & Hellriegel, D. (2007). *Fundamentals of Organizational Behaviour*. USA: Thomson South Western.
- Stogdill, R.M. (1974). *Handbook of Leadership: Survey of Theory and Research*, New York: Free Press.
- Stoner, J.A.F., & Winkel, C (1989). *Management*, New York: Prentice Hall Inc.
- Sulaiman Ngah Razali (1991). *Penggunaan Statistik Dalam Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Szilagyi (Jr), A.D., & Wallace (Jr), M.J. (1977). *Organizational Behaviour and Performance*, USA: Harper and Collins Publisher.
- Tyson, S., & Jackson, T. (1992). *The Essence of Organizational Behaviour*, New York: Prentice Hall.
- Venkat R. Krishnan (2005). *Transformational Leadership and Outcomes: Role of Relationship Duration*. Emerald Group Publishing Limited. Halaman 442-457.
- Wan Faridah Akmal Wan Ismail, Noor Azmi Mohamad dan Ishak Mad Shah (2002). *Kepimpinan Transaksi/ Transformasi dan Ciri Kerja Profesional Teknologi Maklumat Sektor Awam Malaysia*. Jurnal Teknologi. Universiti Teknologi Malaysia. Edisi 35 hlm 57 – 70.
- Yammarino, F.J., & Bass, B.M. (1993). *Long Term Forecasting of Transformational Leadership and Its Effects Among Naval Officers: Some Preliminary Findings*. In K. E. Clark dan M.B. Clark (Eds) *Measure of Leadership*. (154 – 170). Greenboro, N.C. Centre of Leadership Creativity.
- Yulk, G. (1981). *Leadership In Education*. USA: Prentice Hall, Inc.
- Yulk, G.A. (1989). *Leadership In Organisation (Second Edition)*. New York: Prentice Hall.
- Zaidatul Akmaliah Lope Pihie (1989). *Pentadbiran Pendidikan*, Kuala Lumpur: Penerbit Fajar Bakti.