

DUM/GIF

NT

0000231898

**TAHAP PROSES PERAWATAN, KOMUNIKASI DAN TINGKAH
LAKU PROFESIONAL PELAJAR KEJURURAWATAN
DI HOSPITAL UNIVERSITI SAINS MALAYSIA**

**SITI AISHAH HJ. GHAZALI
(87193)**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2009**

UNIVERSITI
UTARA
MALAYSIA

**TAHAP PROSES PERAWATAN, KOMUNIKASI DAN TINGKAH
LAKU PROFESIONAL PELAJAR KEJURURAWATAN
DI HOSPITAL UNIVERSITI SAINS MALAYSIA**

**Kertas projek ini dikemukakan kepada Bahagian Hal Ehwal Akademik
sebagai memenuhi sebahagian keperluan penganugerahan
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan),
Universiti Utara Malaysia**

**Oleh
Siti Aishah Hj. Ghazali**

@ Siti Aishah Binti Hj. Ghazali, 2009. Hak cipta terpelihara



Kolej Sastera dan Sains
College of Arts and Sciences
(Universiti Utara Malaysia)

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(*Certification of Project Paper*)

Saya yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(*I, the undersigned, certify that*)

SITI AISHAH BINTI HJ. GHAZALI (MATRIC NO : 87193)

Calon untuk Ijazah **Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)**
(*candidate for the degree of*)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(*has presented his/her project paper of the following title*)

TAHAP PROSES PERAWATAN, KOMUNIKASI DAN TINGKAH LAKU

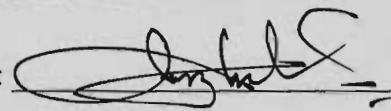
PROFESIONAL PELAJAR KEJURURAWATAN DI HOSPITAL UNIVERSITI

SAINS MALAYSIA.

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(*as it appears on the title page and front cover of project paper*)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi
bidang ilmu dengan memuaskan.
(*that the project paper is acceptable in form and content and that a satisfactory knowledge of
the field is covered by the project paper*)

Nama Penyelia : **Dr. Arsaythamby Veloo**
(*Name of Supervisor*)

Tandatangan : 
(*Signature*)

Tarikh : **17 Mei 2009**
(*Date*)

KEBENARAN MENGGUNA

Kertas projek ini adalah sebagai memenuhi keperluan untuk mendapat Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan) daripada Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan Perpustakaan Universiti Utara Malaysia untuk membuat salinan kertas projek ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju membenarkan salinan kertas projek ini dibuat sebahagian atau keseluruhan, bagi tujuan akademik melalui kebenaran daripada penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau, oleh Dekan Akademik.

Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan keatas keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk perolehan kewangan tidak di benarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Bagi sebarang penggunaan bahan daripada kertas projek ini untuk tujuan penulisan, permohonan untuk mendapatkan kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan secara keseluruhan atau sebahagian haruslah di buat dengan menulis kepada,

Dekan Akademik,
UUM Kolej Sastera dan Sains,
Universiti Utara Malaysia.

PENGHARGAAN

Syukur Alhamdulillah ke hadrat Allah dengan segala limpah kurnia dan izinNya saya telah dapat menyiapkan projek saya yang bertajuk Mengenal Pasti Tahap Proses Perawatan, Komunikasi dan Tingkah laku Profesional Terhadap Prestasi Dalam Kalangan Pelajar Kejururawatan Di Kawasan Klinikal bagi memenuhi syarat untuk memperolehi Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan). Saya ingin merakam ucapan terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada keluarga tercinta, sahabat dan rakan sekerja yang telah memberi idea dan sokongan, semoga Allah jua yang membalas membalas kebaikan mereka itu.

Ucapan setinggi penghargaan dan terima kasih di ucapkan kepada penyelia saya, Dr. Arsaythamby Veloo atas segala usaha, bimbingan dan tunjuk ajar yang telah di berikan di sepanjang masa bagi membolehkan saya menyiapkan projek ini.

Sekalung ucapan terima kasih kepada semua pelajar kejururawatan tahun akhir Program Ijazah Sarjana Muda Sains Kesihatan (Kejururawatan) yang terlibat dalam projek ini. Kerjasama mereka akan sentiasa di ingati. Saya doakan agar mereka semua berjaya dalam mengejar impian dan cita cita masing-masing.

Akhir kata, saya berharap semoga hasil dan cadangan penyelidikan saya ini dapat di manfaatkan bagi perkembangan dan pemantapan Program Ijazah Sarjana Muda Sains Kesihatan (Kejururawatan) dan kelestarian Universiti.

Sekian, Wassalam

SITI AISHAH HJ. GHAZALI

Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)

Universiti Utara Malaysia

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap proses perawatan, komunikasi dan tingkah laku profesional dalam kalangan pelajar kejururawatan di kawasan klinikal serta hubungan antara prestasi pelajar kejururawatan dengan proses perawatan, komunikasi dan tingkah laku profesional. Kajian silang ini dilakukan dalam kalangan pelajar kejururawatan tahun akhir Program Ijazah Sarjana Muda Sains Kesihatan (Kejururawatan) yang menjalani sesi praktikum di kawasan klinikal iaitu Wad satu Utara HUSM. Kajian dilakukan melalui pemerhatian yang berterusan ke atas kebolehan pelajar mengintegrasikan dan mengaplikasikan pengetahuan, kemahiran atau kompetensi dengan kompeten di kawasan klinikal dengan menggunakan borang penilaian prestasi pelajar kejururawatan di kawasan klinikal. Penilaian prestasi pelajar dilakukan oleh penyelidik sendiri bermula dari hari pertama pelajar kejururawatan masuk ke Wad Utara sehingga hari terakhir. Data-data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan kaedah statistik deskriptif dan korelasi Pearson menggunakan SPSS versi 12. Dapatan kajian menunjukkan min prestasi pelajar kejururawatan berada pada tahap lulus dan di bawah jangkaan. Min tingkah laku profesional adalah paling tinggi diikuti dengan proses perawatan dan komunikasi. Prestasi pelajar kejururawatan mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan komponen proses perawatan diikuti dengan tingkah laku profesional dan komunikasi. Semakin tinggi proses perawatan, tingkah laku profesional dan komunikasi semakin tinggi prestasi pelajar kejururawatan di kawasan klinikal dan sebaliknya semakin rendah prestasi pelajar kejururawatan semakin rendah komponen proses perawatan dari 40%, tingkah laku profesional dari 40% dan komunikasi dari 20%. Kesimpulannya penekanan perlu diberikan ke atas komponen proses perawatan, komunikasi dan tingkah laku profesional kerana impaknya terhadap prestasi pelajar kejururawatan di kawasan klinikal. Selain daripada itu pensyarah dan kakitangan yang terlibat perlu mengkaji semula item dan pemberatan markah bagi kompetensi signifikan yang dinilai supaya dapat mencerminkan kompeten dan prestasi sebenar pelajar kejururawatan di kawasan klinikal.

ABSTRACT

Aim of the study is to identify nursing student's level of nursing process, communication and professional behavior in clinical area and to identify correlation between nursing students' performance with nursing process, communication and professional behavior. A cross sectional study was conducted. Subject's participant are all the final year nursing students of Programme Bachelor of Health Sciences (Nursing) who're having their practicum session in Ward Satu Utara HUSM. Method of the study is a continuous observation on nursing student's ability to integrate and apply knowledge, competencies or skills competently by using Nursing Student Clinical Performance Evaluation Form. Evaluation was conducted by researcher, started from first day of nursing students posting until the last day of their posting in Ward Satu Utara. Data was analyzed using descriptive statistical and Pearson correlation using SPSS version 12. Result showed min of nursing students performance was at pass level and was under expected. Mean of professional behavior is the highest followed by nursing process and communication. Nursing students performance showed a significantly positive correlation with nursing process followed by professional behavior and communication. It's indicate that the higher nursing process, professional behavior and communication the higher nursing students performance. The lower nursing process than 40%, professional behavior than 40%, and communication than 20% indicate the lower nursing students performance in the clinical area. The conclusion is nurse educators should focused deeply on component of nursing process, communication and professional behavior. Its due to their impact on nursing student's performance in clinical areas. Lectures and staffs involved have to review the significant evaluated items and weight age of marks to ensure its really reciprocal nursing students' competent and performance in the clinical areas.

PENGAKUAN PENYERAHAN	
KEBENARAN MENGGUNA	i
PENGHARGAAN	ii
ABSTRAK (Terjemahan)	iii
ABSTRACT	iv
KANDUNGAN	v
SENARAI RAJAH	viii
SENARAI JADUAL	viii
BAB 1 PENGENALAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Pernyataan Masalah	3
1.3 Objektif Kajian	7
1.4 Soalan Kajian	8
1.5 Kepentingan Kajian	8
1.6 Definisi Operasional	10
1.7 Skop Kajian	12
1.8 Kesimpulan	13
BAB 2 KAJIAN LITERATUR	
2.1 Pendahuluan	14
2.2 Definisi Kesediaan Jururawat	14
2.3 Kemahiran- Kemahiran Kejururawatan (<i>Nursing skills</i>)	15
2.4 Proses Perawatan	17
2.5 Komunikasi dalam kejururawatan	19
2.6 Tingkah laku Profesional dalam kejururawatan	21
2.7 Prestasi Pelajar kejururawatan	23
2.8 Kompeten dalam Kejururawatan	25
2.9 Kawasan Klinikal	28
2.10 Teori <i>The synergy model of nursing Education</i>	34
2.11 Kesimpulan	36

BAB 3 METODOLOGI

3.1	Pendahuluan	37
3.2	Reka Bentuk	37
3.3	Kerangka Konseptual	38
3.4	Populasi dan Sampel	40
3.5	Alat Ukur	40
3.6	Pengumpulan Data	41
3.7	Analisis Data	42
3.8	Etika	43
3.9	Kesimpulan	43

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.1	Pendahuluan	45
4.2	Profil Responden	45
4.3	Dapatan Kajian	45
	Tahap Proses Perawatan, Komunikasi dan Tingkah laku	45
	Profesional Pelajar Kejururawatan di Kawasan Klinikal	
	Prestasi Pelajar Kejururawatan Di Kawasan Klinikal	46
	Hubungan Prestasi Pelajar Kejururawatan Dengan Proses	47
	Perawatan, Komunikasi dan Tingkah laku Profesional	
4.4	Kesimpulan	48

BAB 5 RUMUSAN DAN PERBINCANGAN

5.1	Pendahuluan	50
5.2	Rumusan Dapatan	50
5.3	Perbincangan Kajian	51
5.4	Implikasi Kajian	54
5.5	Cadangan Kajian Masa depan	60
5.6	Kesimpulan	61

LAMPIRAN A: BORANG PENILAIAN PRESTASI PRAKTIKUM
PELAJAR KEJURURAWATAN

LAMPIRAN B: SURAT KEBENARAN JAWATANKUASA ETIKA
PENYELIDEKAN (MANUSIA) UNIVERSITI SAINS
MALAYSIA KELANTAN BAGI MENJALANKAN
KAJIAN

LAMPIRAN C: *OUTPUT* STATISTIK KAJIAN

LAMPIRAN D: PRESTASI PELAJAR KEJURURAWATAN
DI WAD SATU SIDANG AKADEMIK 2008/2009

LAMPIRAN 1: PRESTASI PELAJAR KEJURURAWATAN
DI WAD SATU UTARA SIDANG AKADEMIK 2007/2008

SENARAI RAJAH

Rajah	Muka surat
Rajah 3.1 : Hubungan proses perawatan, komunikasi dan tingkah laku profesional dengan prestasi pelajar kejururawatan	38

SENARAI JADUAL

Jadual	Muka surat
Jadual 1.1: Statistik deskriptif prestasi pelajar kejururawatan di Wad Satu Utara bagi sidang akademik 2007/2008	5
Jadual 2.1: <i>Summary of some of the standards for pre – registration nursing</i>	22
Jadual 3.1: Gred prestasi pelajar kejururawatan PPSK	41
Jadual 4.1: Min dan sisihan piawaian prestasi pelajar kejururawatan, proses perawatan, komunikasi, dan tingkah laku profesional	46
Jadual 4.2: Statistik deskriptif prestasi pelajar kejururawatan di Wad Satu Utara bagi sidang akademik 2008/2009	46
Jadual 4.3: Hubungan prestasi pelajar kejururawatan dengan proses perawatan, komunikasi dan tingkah laku professional	48

BAB 1

Pengenalan

1.1 Pendahuluan

Pelajar kejururawatan sewajarnya kompeten dalam memberi perawatan dan melakukan prosedur terhadap pesakit di kawasan klinikal. Kompeten dalam mengintegrasikan komponen kemahiran seperti proses perawatan, komunikasi dan tingkah laku profesional adalah penting bagi memastikan kualiti perawatan mengikut standard yang telah ditetapkan. Kompeten memberi impak kepada pencapaian prestasi pelajar kejururawatan di kawasan klinikal. Pfeil (2003) memetik dari Nicklin dan Kenworthy (1995) menyatakan prestasi yang dinilai adalah bagi melindungi orang awam, meramal tingkah laku masa depan, mengukur pencapaian, menilai kompeten, memantau perkembangan dan memotivasikan pelajar kejururawatan.

Persekitaran di kawasan klinikal amat penting bagi memastikan praktikal pelajar berada di tahap maksima agar pelajar kejururawatan memperoleh pengalaman berkualiti yang sepatutnya mereka peroleh semasa sesi praktikum sekali gus menjadi kompeten di kawasan klinikal. Adam (2002) dalam kajiannya menyatakan kepentingan peningkatan dalam jenis dan kualiti pengalaman pembelajaran klinikal dalam kalangan pelajar kejururawatan. Kesiediaan pelajar kejururawatan dari segi kemahiran proses perawatan, komunikasi, tingkah laku profesional dan kemahiran

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Adam, V. (2002). Consistently clinical assignment for nursing students compared to multiple placements. *Journal of Nursing Education*, 412, 80-82.
- Banning, M. (2006). Approaches to teaching: current opinion and related research. *Nurse Education Today*, 25(7), 502-505.
- Barnley, L., Lyon, P. M., Ralston, S. J., Hibbert, E. J., Cunningham, I., Gordon, F. C., & Field, M. J. (2004). Clinical skill in junior medical officer ; a comparison of self reported confidence and observed competence. *Medical Education*, 24, 358-367.
- Bartlett, H. P., Simonete, V., Westcott, F., & Taylor, H. R. (2000). A comparison of the nursing competence of graduates and diplomats from UK nursing programmes. *Journal of Clinical Nursing*, 9, 369-381.
- Burnard, P., & Morrison, P. (1990). *Nursing Research in Action. Developing Basic Skills*. (1st Ed). London. Mc Millan.
- Carlisle, C., Kirk, S., & Luker, K. (1997). The clinical role of nurse teachers within a Project 2000 course frame work. *Journal of Advanced Nursing*, 25, 386-395.
- Carter, K. F., Kaiser, K. L., O'Hare, P. A., & Callister, L. C. (2006). Use of PHN competencies and ACHE essential to develop teaching – learning strategies for generalist C/PHN curricula. *Journal Public Health Nursing*, 23, 146-160.
- Chan, D. (2002). Development of clinical learning environment inventory; using the theoretical frame work of learning environment study to assess nursing students' perception of the hospital as a learning environment. *Journal of Nursing Education*, 412, 69-75.
- Chun – Heung, L. & French, L. (1997). Education in the practicum: a study on ward learning climate in Hong Kong. *Journal of Advanced Nursing*, 269, 445-462.
- Clare, L., White, J., Edwards, H. & Van Loon, A. (2002). Curriculum, clinical education, recruitment, transition, and retention in nursing AUTC Phase One Final Report, Flinders University, Adelaide, Australia.
- Cope, P., Cuthbertson, P., Stoddart B. (2000). Situated learning in the practice placement. *Journal of Advanced Nursing*, 314, 850-856.

- Cowan, D. T., Norman, I., & Coopamah, V., P. (2007). Competence in Nursing Practice: A Controversial concept- A focused review of literature. *Journal of Accident an Emergency Nursing, 15*, 20-26.
- Crawfort, W, M., & Kiger, A, M. (1998). Development through self assessment: strategies used during clinical nursing placements. *Journal of Advanced Nursing, 27*, 157 – 164.
- Dolan, G. (2003). Assessing student nurse clinical competency: will ever get right? *Journal of Clinical Nursing, 12*, 132-141.
- Fretwell, J. E. (1980). An inquiry into the ward learning environment. *Nursing Times. Occasional Papers, 76*, 69-75.
- Glover, P.A. (2000). 'Feedback. I listened, reflect, and utilised': Third year nursing student' perceptions and use of feedback in clinical setting. *Journal of Nursing Practice, 6*, 247-252.
- Green, D. A. (2006). The synergy model of nursing education. *Journal for Nurses in Staff Development, 22 (6)*, 1-19.
- Hancock, J. (2003). Learning for life. *Nursing Standard, 17*, 60.
- Edwards, H., Smith, S., Courtney, M., Finlayson, K., dan Chapman, H. (2004). Impact of clinical placement location on nursing student competence and preparedness for practice. *Nurse Education of Today, 24(4)*, 248-255.
- Idczak, S.E. (2007). I am a nurse: nursing student learn the art and science of nursing *Education Perspectives, 28(2)*, 66-71.
- James, A. Fain. (1999). *Reading, understanding, and applying nursing research: A Text and Work book*. Philadelphia: F.A. Davis Company.
- Jecklin, K.S. (2000). Evaluating student clinical learning environment: development and validation of the SECEE inventory. *Southern Online Journal of Nursing Research, 4(1)*, 1-15.
- Kaslow, N. J., Forrest, L., Van Horne, B. A., Huprich, S. A., Pantesco, V. F., Grus, C. L., Shen Miller, D. S., Rubin, N. 1., Elman, N. S., Jacob, S. C., Benton, S. A., Dollinger, S. 1., Benhken, S. H., Shealy, C. N., Van Sickle, K., Mintz, L. B., dan Scharwartz-Mette, R. (2007). Reconising, assessing, and intervening with problem of professional competence. professional psychology: *Research and Practice, 38(5)*, 479-492.

- Kenny, M. (1998). Self direction: an appropriate model for teaching skills? *The Australian Electronic Journal of Nursing Education*, 4(1).
www.aejn.au. Dicapai pada 21.1.2009
- Lambert, V., & Glacken, M. (2005). Clinical education facilitator: a literature review. *Journal of Clinical Nursing*, 14, 664-673.
- Lenburg, C. B. (1999). Concepts and methods of the competency outcomes and performance assessment. *Journal Issues in Nursing*, 1-18.
<http://nursingworld.org/mods/archive/mod110/copafull.htm>. Dicapai pada 27.1.2008
- Mabuda, B. T. (2006). Student Nurses;s experiences during clinical practice in the Limpopo Province. Master of Arts.University of South Africa.
<http://etd.unusa.ac.za/ETD-db/theses/available/etd>. Dicapai pada 27.1.2008
- Macloed –Clark , J. (1981). Communication in nursing. *Nursing Time*, 77(1), 12-18.
- Meteroja, R., Eriksson, E., & Leini-Kipli, H. (2002). Indicator for competent nursing practice. *Journal of Nursing Management*, 10, 95-102.
- Meteroja, R., Isoaho, H., & Leini-Kipli, H. (2004). Nurse competence scale: development and psychometric testing. *Journal of Advanced Nursing*, 47(2), 124-133.
- Orton, H.D. (1981). Ward learning climate and nurse respond. *Nursing Times Occasional papers*, 77, 65-68.
- Palan, R. (1998). *Performance. Management and measurement. The Asian contex.* Kuala Lumpur. Orient Press Sdn Bhd.
- Peate, I. (2006). *Becoming a nurse in the 21st century.* England John Wiley and Sons Ltd.
- Pfeil, M. (2003). Assessing the clinical skills performance of nursing student. *Journal of Child Health Care*, 7(3), 191-206.
- Power, B. A., & Knapp, T. R. (1990). *A dictionary of nursing theory and research.* London: Sage Publication.
- Puri, K.B. (1996). *Statistic for health sciences.* USA.W.B Saunders.Philadelphia.

- Ramritu, P. L., & Barnard, A. (2001). New graduates understanding of competence. *International council of Nurses, International Nursing Review*, 48, 47-57.
- Roach, S. (1987). *The human act of caring. A blue print for health profession.* Canada Hospital Association Publications, Ottawa
- Rosdahl, C. B., & Kowalski, M. T.(2008). *Textbook of basic nursing.* (9th Edition) Philadelphia. Lippincott Williams and Wilkins.
- Rutkowski, K. (2007). Failure to fail: assessing nursing students' competence during practice placements. *Nursing standard*, 22(13), 35-40.
- Sandra, M.N (2006). *Manual of nursing practice.* (8th Edition). Philadelphia. Lippincott Williams and Wilkins.
- Taylor, C. (1995). Rethinking nursing's basic competencies. *Journal of Nursing Care Quality*, 9, 1-13.
- Thompson, D. (1999). *The Oxford dictionary of current English.* (New Revised Edition). New York. Oxford University Press.
- Tschudin, V. (1992). *Ethic in nursing : the caring relationship.* (2nd Edition). USA. Butterworth-Heinemann Ltd.
- Tzeng, H. M., & Ketefian, S. (2003). Demand for nursing competencies: an exploratory study in Taiwan's hospital system. *Journal of Clinical Nursing*, 12, 509-518.
- Walsh, M. C., & Seldomridge, L. A. (2005). Clinical grade: upward bound. *Journal of Nursing Education*, 44(4), 162-169.
- Zegwaard, K., Coll, R. K., & Hodges, D. (2003). Assessment of workplace learning: A framework. *Asia – Pacific Journal of Cooperation Education*, 4 (1), 10-18.
- Zhang, Z. X., Luk, W., Arthur, D., & Wong, T. (2001). Nursing competencies: personal characteristics contributing to effective nursing performance. *Journal of Advance Nursing*, 334, 467-474.