

**KAJIAN MENGENAI KESAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DALAM KALANGAN GURU SEKOLAH
MENENGAH KEBANGSAAN BAKAR ARANG,
SUNGAI PETANI, KEDAH DARUL AMAN**

HEMAMALINI BALASUBRAMANIAM

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

2009

KAJIAN MENGENAI KESAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DALAM KALANGAN GURU SEKOLAH MENENGAH KEBANGSAAN
BAKAR ARANG, SUNGAI PETANI, KEDAH DARUL AMAN

Projek sarjana ini diserahkan kepada Kolej Sastera dan Sains bagi memenuhi sebahagian daripada syarat – syarat pengijazahan program Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan), Universiti Utara Malaysia


Oleh

HEMAMALINI BALASUBRAMANIAM

2009

Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Tarikh : 1 Disember 2009

Tandatangan : 
Nama: Hemamalini Balasubramaniam
No. Matrik: 88597



**Bidang Pengajian Pendidikan
UUM College of Arts and Sciences
(Universiti Utara Malaysia)**

**PERAKUAN PROJEK SARJANA
(Certification of Masters Project)**

Saya yang bertandatangan di bawah, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

HEMAMALINI BALASUBRAMANIAM (NO. MATRIK : 88597)

Calon untuk Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

**KAJIAN MENGENAI KESAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN DALAM
KALANGAN GURU SEKOLAH MENENGAH KEBANGSAAN BAKAR ARANG,
SUNGAI PETANI, KEDAH DARUL AMAN.**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(as it appears on the title page and front cover of project paper. Is acceptable in form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper)

Nama Penyelia : **Dr. Abd. Latif Kasim**
(Name of Supervisor)

Tandatangan :
(Signature)

Tarikh : **1 Disember 2009**
(Date)

KEBENARAN MENGGUNA

Penyerahan kertas projek ini adalah untuk memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan daripada Universiti Utara Malaysia. Saya setuju menjadikan kertas projek ini sebagai bahan rujukan di perpustakaan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada Pengerusi bidang (Pengajian Pendidikan), Kolej Sastera dan Sains, Universiti Utara Malaysia.

Sebarang bentuk penyalinan, penerbitan atau penggunaan secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini bagi tujuan komersial adalah tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Penyertaan rujukan kepada penyelidik dan Universiti Utara Malaysia mestilah dinyatakan dalam bentuk rujukan yang terdapat dalam kertas projek ini. Kebenaran untuk penyelidikan atau lain-lain kegunaan sama ada keseluruhan atau sebahagiannya boleh dilakukan dengan menulis kepada :

Pengerusi Bidang (Pengajian Pendidikan), Kolej Sastera dan Sains,

Universiti Utara Malaysia

06010 UUM Sintok

Kedah Darul Aman

ABSTRAK

Tujuan penyelidikan ini adalah untuk meninjau sama ada wujud hubungan yang signifikan dalam kepuasan kerja dalam kalangan guru di Sekolah Menengah Kebangsaan Bakar Arang, di daerah Kuala Muda Yan, Negeri Kedah berdasarkan beban kerja mengikut kategori masa menjalankan tugas akademik dan bukan akademik secara rutin dan bermusim serta kekerapan tugas bermusim. Penyelidikan ini juga bertujuan mengenal pasti sama ada wujud hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan faktor demografi seperti umur dan pengalaman mengajar. Selain itu, kajian ini juga meninjau sama ada wujud perbezaan dalam kepuasan kerja berdasarkan faktor jantina dan kelulusan akademik. Kajian dijalankan keatas semua guru di Sekolah Menengah Kebangsaan Bakar Arang, dalam daerah Kuala Muda Yan, Negeri Kedah. Keseluruhan populasi digunakan sebagai sampel yang terdiri daripada 87 daripada 94 orang telah menjawab soal selidik. Dalam kajian ini, Korelasi Pearson telah digunakan untuk soalan kajian pertama dan kedua, Ujian-t pula digunakan untuk soalan ketiga manakala Analisis Varians (ANOVA) telah digunakan untuk soalan kajian keempat. Analisis data telah menghasilkan dapatan kajian seperti berikut; (i) tidak terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan kepuasan kerja. (ii) terdapat hubungan negatif yang signifikan antara umur dengan kepuasan kerja manakala tidak terdapat hubungan yang signifikan antara pengalaman mengajar dengan kepuasan kerja. (iii) tidak terdapat perbezaan yang signifikan dalam kepuasan kerja mengikut jantina dan (iv) tidak terdapat perbezaan yang signifikan dalam kepuasan kerja mengikut kelulusan akademik. Daripada keputusan kajian ini, dapat disimpulkan bahawa hanya kekerapan beban tugas bukan akademik yang bermusim yang tinggi memberi kepuasan kerja yang rendah dalam kalangan guru di Sekolah Menengah Kebangsaan Bakar Arang di Sungai Petani Kedah. Di samping itu keputusan kajian juga menunjukkan bahawa guru yang berumur tinggi mempunyai kepuasan kerja yang tinggi. Beberapa cadangan kajian masa depan juga telah dicadangkan berkaitan bidang yang dikaji.

ABSTRACT

The main objective of this study was to find out significant correlation between teachers job satisfaction against work load in Sekolah Menengah Bakar Arang in Kuala Muda Yan district, Kedah. The study was carried out on workload of the teachers based on time spent on carrying routine and seasonal academic or non-academic work. This study was also carried out to investigate any significant correlation between job satisfaction with demographical factors such as age and teaching experience. The correlation between the gender and academic qualification against job satisfaction was also evaluated in this research. The study was conducted in Sekolah Menengah Kebangsaan Bakar Arang, in Kuala Muda Yan district. All the 94 teachers from the school were selected for the study in which only 84 answered the questionnaires. In this study, the first and second question was tested using Pearson Correlation. T-test was used to analyze the third question and Anova test was used to analyze the fourth question. The results have shown that: (i) There was no significant correlation between workload and job satisfaction, (ii) There was a negative significant between age and job satisfaction but no significant correlation was calculated between age and job satisfaction (iii) There was no significant differences between job satisfaction and gender and (iv) there was no significant difference between teachers academic qualification and job satisfaction. From the findings, it can be concluded that high level workload related to non academic affairs led to less job satisfaction among the teachers in Sekolah Menengah Bakar Arang in Sungai Petani, Kedah. Based on the study, it was also found that higher job satisfaction can be observed among the senior teachers. Some suggestion for future research was also forwarded based on the field involved.

PENGHARGAAN

Saya ingin rakamkan penghargaan dan jutaan terima kasih kepada Dr. Abd. Latif bin Kasim selaku penyelia kertas projek ini yang telah banyak memberi tunjuk ajar dan dorongan kepada saya. Saya menghargai tunjuk ajar dan kesabaran beliau sepanjang saya menjalankan projek ini. Selain itu, saya juga ingin memajukan penghargaan saya kepada semua pensyarah lain di Kolej Sastera dan Sains, Universiti Utara Malaysia yang juga telah banyak mencurahkan ilmu dan informasi yang bermakna kepada saya. Ribuan terima kasih juga diajukan kepada Puan Nor Shamshiza bt Mat Isa daripada Pejabat Sarjana, Bidang Pengajian Pendidikan, UUM College of Arts and Science, yang telah banyak membantu saya sepanjang pengambilan kursus ini.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua guru-guru di Sekolah Menengah Bakar Arang yang menjadi responden dalam kajian ini. Kerjasama anda amatlah saya hargai. Setinggi-tinggi penghargaan dirakamkan kepada pengetua Sekolah Menengah Bakar Arang yang sudi membenarkan saya menjalankan kajian saya tanpa sebarang halangan.

Akhir sekali, saya ingin menunjukan setinggi-tinggi penghargaan saya kepada suami tercinta yang sentiasa memberi sokongan moral dan dorongan yang tak terhingga serta anak-anak dan kedua-dua ibu bapa yang sentiasa memberi inspirasi dan ilham untuk saya.

Dedikasi istimewa

Kepada Suami

Tercinta

Dan

Anak-anak

Tersayang

SENARAI KANDUNGAN

	Halaman
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
DEDIKASI	v
SENARAI JADUAL	ix
SENARAI RAJAH	x
BAB 1 PENGENALAN	1
Pendahuluan	1
Latar Belakang Masalah	2
Pernyataan Masalah	4
Objektif Kajian	5
Soalan Kajian	5
Teori Dua Faktor Herzberg	6
Teori Atribusi	6
Kepentingan Kajian	7
Batasan kajian	7
Definisi Istilah	8
Kesimpulan	9

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

Pendahuluan	10
Kajian Mengenai Kepuasan Kerja	10
Kajian Mengenai Faktor Penentu Kepuasan Kerja	14
Kepuasan Kerja Terhadap Keadaan Pekerjaan	15
Kepuasan Kerja Terhadap Gaji	17
Kepuasan Kerja Tahap Kenaikan Pangkat	20
Kepuasan Kerja Terhadap Penyelia Dan Penyeliaan	21
Kepuasan Kerja Terhadap Rakan Sekerja	24
Kajian Literatur Dari Aspek Beban kerja	25
Kajian Literatur Dari Aspek Tahap <i>Burnout</i> Pada Sub Skala	26
Kajian Literatur Dari Segi Beban Kerja	29
Rumusan	34

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

Pendahuluan	35
Reka bentuk kajian	35
Populasi kajian	36
Instrumen kajian	36
Kajian Rintis	43
Procedur analisis data	44
Rumusan	47

BAB 4 KEPUTUSAN KAJIAN	48
Pendahuluan	48
Profil Responden	48
Analisis Statistik Deskriptif Pembolehubah Kajian	52
Jumlah masa yang digunakan untuk menjalankan tugas akademik secara rutin	54
Jumlah masa yang digunakan untuk menjalankan tugas akademik secara bermusim	54
Jumlah masa yang digunakan untuk menjalankan tugas bukan akademik secara bermusim	55
Jumlah masa yang digunakan untuk menjalankan tugas bukan akademik secara rutin	55
Kekerapan menjalankan tugas akademik secara bermusim	55
Kekerapan menjalankan tugas bukan akademik secara bermusim	56
BAB V RINGKASAN, PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN	59
Pendahuluan	59
Ringkasan Kajian	59
Dapatan kajian	61
Perbincangan	62
Implikasi Dapatan Kajian	64
Cadangan Kajian Lanjutan	66
Kesimpulan	67
RUJUKAN	69
LAMPIRAN	

SENARAI JADUAL

Jadual		Halaman
Jadual 1.1 :	Senarai beban tugas seorang guru	3
Jadual 3.1 :	Kebolehpercayaan nilai <i>Alfa Cronbach</i> bagi setiap pembolehubah	37
Jadual 3.2 :	Skala kod Beban tugas Akademik secara rutin	39
Jadual 3.3 :	Skala kod Beban tugas Akademik secara bermusim	39
Jadual 3.4 :	Skala kod Anggaran Jumlah Masa bagi Akademik secara bermusim	40
Jadual 3.5 :	Skala kod Beban tugas bukan Akademik secara rutin	40
Jadual 3.6 :	Skala kod Anggaran Kekerapan Tugas Beban tugas bukan Akademik secara bermusim yang dijalankan dalam satu tahun	41
Jadual 3.7 :	Skala kod jumlah masa yang digunakan bagi tugas bukan Akademik secara bermusim	41
Jadual 3.8 :	Skala kod tanggapan guru terhadap beban kerja	42
Jadual 3.9 :	Skala kod kepuasan kerja guru	42
Jadual 3.10 :	Skala penentuan tahap kepuasan kerja	45
Jadual 4.1 :	Jantina guru	48
Jadual 4.2 :	Umur Guru	49
Jadual 4.3 :	Kelulusan ikthisas	50
Jadual 4.4 :	Pengalaman Mengajar	51
Jadual 4.5 :	Hubungan antara tugas akademik dan bukan akademik	53
Jadual 4.6 :	Hubungan antara faktor demografi (umur dan mengajar) kepuasan kerja.	56
Jadual 4.7 :	Keputusan Ujian -t : Perbezaan kepuasan guru mengikut jantina	57
Jadual 4.8 :	Keputusan Ujian ANOVA : Perbezaan kepuasan guru mengikut kelulusan akademik	58

SENARAI RAJAH

Rajah		Halaman
Rajah 1.1	Kerangka Kajian	5

BAB I

PENDAHULUAN

Pendahuluan

Bekas Perdana Menteri kita, Tun Mahathir Mohamad telah membentuk wawasan 2020 yang bertujuan melahirkan masyarakat yang saintifik, progresif dan inovatif. Untuk merealisasikan kenyataan ini, para guru adalah golongan professional yang harus dititikberatkan.

Matlamat Pembangunan Pendidikan 2001 hingga 2010 dan seterusnya selari dengan hasrat merealisasikan wawasan 2020 kepimpinan pengajaran melibatkan unsur keilmuan dan proses penyampaian ilmu dan pengajaran dan pembelajaran, penterjemahan dan pengoperasian kurikulum dan pembangunan kumpulan difahami dan diamalkan oleh setiap pihak terutama peringkat kepimpinan di sekolah (Haron, 2002). Matlamat ini boleh dicapai dengan bantuan golongan guru yang mempunyai kecekapan dan kebolehan professional amat diperlukan. Kecekapan dan kebolehan professional dipengaruhi oleh kepuasan kerja guru tersebut.

Kepuasan kerja adalah kehendak naluri setiap individu yang berkerja. Ia akan mendorong kepada perasaan tanggungjawab dan penglibatan yang menyeluruh ke arah pencapaian matlamat kerja dan menyumbang ke arah kepentingan organisasi (Herzberg, 1996). Perasaan tidakpuas hati dalam organisasi boleh membawa kesan negatif dan tidak bertanggungjawab dalam kalangan pekerja. Menurut Bellows,

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Abd Main Salimon. (1989). Perkaitan kepuasan kerja dan pencapaian mendelegasi tugas dengan faktor-faktor personal dan pentadbiran di kalangan pengetua sekolah menengah . *Jurnal Pendidikan UKM*, 13(14), ms. 51-57.
- Abd Fatah Abd Malek & Kotlik J.W. (1986). Job satisfaction of vocational agriculture teachers in the Southeastern United States. *The Journal Of the American Association Of Teacher Educators In Agriculture*, 27 (1), ms. 33-38.
- Abd Rahman Wazir. (1977). *Tinjauan kepuasan kerja di kalangan guru-guru di Sekolah Menengah Pangkalan TLDM , Lumut*. Universiti Teknologi Malaysia : Projek Sarjana Muda.
- Abu Ajip. (1994). *Satu tinjauan mengenai kepuasan bekerja di kalangan guru-guru Vokasional di Sekolah Menengah Vokasional. Kursus kejuruteraan ketukangan di kawasan Negeri Sembilan Darul Khusus*. Universiti Teknologi Malaysia : Projek Sarjana Muda.
- Abu Hilal Manher. (1992). Validity and reability of the Maslach burnout inventory for a sample of non western teacher. *Educational and Psychological Measurement*, 52, ms.161-169.
- Anderson, M. B,G & Iwanichi, E.F. (1984). Teacher motivation and its relationship to burnout. *Education Administration Quarterly*, 20(2), ms. 109-132.
- Arenawati Sehat Omar. (2002). *Hubungan kepuasan kerja dengan burnout di kalangan kaunselor sekolah menengah di negeri Johor*. Universiti Teknologi Malaysia : Tesis Sarjana.
- Ariffin Hj Zainal.(1974). *Analisis Pekerjaan di antara Dua Industri. Latihan Ilmiah* . Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Asman Haron. (2001). *Hubungan burnout dan demografi di kalangan guru-guru sekolah menengah Kluang*. Universiti Teknologi Malaysia: Kajian Sarjana Pendidikan.
- Bahren Osman. (1997). *Kepuasan kerja ketua panitia: Satu perbandingan antara sekolah-sekolah terbaik setiap daerah di negeri Johor dan hubungannya dengan prestasi akademik pelajar Sarawak*: Universiti Malaysia Sarawak.
- Barbara, M. B. (1991). Burnout : Investigating the impact of background variables for elementary , intermediate , secondary and university educator. *Teaching and Teacher Education*, 7 (2), ms.179-209.
- Blasé, J. J. (1982). A social, psychological grounded theory of teacher stress and burnout. *Education Administration Quaterly*, 18(4), ms. 93-113.

- Blasé, J. J.(1986). A qualitative analysis of sources of teacher stress :
Consequences for performance. *American Educational Research Journal*, 23
(1), ms.13-40.
- Blum , M.L & Naylor , J.C . (1968). *Industrial psychology : Its theoretical and
social foundations*. Rev.ed. New York : Harper and Row.
- Brissie , J. (1988). Individual situational contributions to teacher burnout. *Journal
of Educational Research*, 82 (2), ms. 106.
- Brown, M. & Ralph,S. (1992). Identification of stress in teachers. *Research in
Education*, 48, ms. 103-110.
- Cherniss, C. (1980). *Staff burnout: Job stress in the human services* : Sage
Publications, Inc.
- Cedoline A.J. (1982). *Job burnout in public education*. Symptoms , Causes And
Survival Skills.
- D.Arcy , C. (1984). Perceived job attributes, job satisfaction and psychological
distress A comparison of working men and women. *Human Relations*, 37(8),
ms. 603-611.
- Fox, M. L. (1995). Stressful job demands and worker health : An investigation of
the effects of self-monitoring. *Journal of Applied Social Psychology*, 25(22).
ms.1973-1995.
- Friedman., & Issac, A. (1991). High and low burnout schools : school culture
aspect of teacher burnout. *Journal Of Educational Research*, 84(6), ms.325-
333.
- Friesen. (1988). Why teacher burnout. *Educational Research Quartely*, 12(3), ms.9-
19.
- Gelembiewski, R. T. & Sciechitano, M. (1983). Some demographics of burnout.
International Journal of Public Administration, 54, ms. 435-448.
- Ghazali Othman.(1979). *An investigation of job satisfaction of Malaysia school
teachers*. University of California: Ph. D. Dissertation.
- Greenglass K.R.& Burke, R.J. (1988). Work and family precursors of burnout in
teacher, sex differences. *Sex Role*, 8, (3-4), ms. 215.
- Gregson, T. (1987). Factor analysis of a multiple choice format for the job
satisfaction. *Psychology Reports*. 61, ms. 747-750.
- Gruneberg, M.M. (1981). *Understanding job satisfaction*. London : Macmillan
Press.

- Hamzah Said (1994), *Kepuasan kerja guru dan pensyarah sains pertanian di sekolah menengah dan institusi pertanian di Semenanjung Malaysia*. Universiti Putra Malaysia (Tidak Diterbitkan).
- Hanafi. (1987). *Kajian hubungan burnout dengan kepuasan kerja di kalangan guru-guru di daerah Johor Bahru*. Harian Metro. 20 Mei.
- Herzberg, F, Mausner, B., & Synderman, B. (1959). *The motivation to work*. New York : John Wiley and Son Inc.
- House, R. J., & Wignor, L. (1967). Herzbergs dual-factor theory of job satisfaction and motivation : A review of the evidence and a criticism. *Personal Psychologist*, 20, ms. 369-398.
- Hulin, C. L., & Smith, P. C. 1964). Sex difference in job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 48 (1), ms. 88-92.
- Iwanichi, E. F., & Schwab R. L. (1982). Perceived role conflict, role ambiguity and teacher burnout. *Educational Administration Quarterly*, 8 (1), ms.60-74.
- Iwanichi, E. F., & Schwab R. L. (1982). Who are our burnout teachers?. *Educational Research Quarterly*, 7 (2), ms. 5-6.
- Ilhaamie Abdul Ghani Azmi (2005). Kepuasan kerja: Kajian di kalangan pensyarah akademik pengajian Islam dan Bahasa Linguistik, Universiti Malaya. *Jurnal Syariah*13 (2), ms 112 – 114.
- Jamaludin Edar. (1999). *Hubungan burnout demografi : Tinjauan di kalangan pensyarah-pensyarah Fakulti Pengurusan dan Sumber Manusia*. Universiti Teknologi Malaysia : Projek Sarjana Muda.
- Kamaruddin Mohd Hashim.(1995). *Kepuasan kerja di kalangan guru penolong kanan hal ehwal murid di sekolah menengah negeri Perak*. Sintok : UniversitiUtara Malaysia. (Tidak diterbitkan).
- Kassim Abd. Samat .(1990). *Hubungan di antara tekanan kerja, kepuasan kerja dan kecenderungan untuk berhenti kerja di kalangan guru-guru KBSM*. Unversiti Kebangsaan Malaysia : Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan.
- Krejcie, R. V., & Morgan D. W. (1970). Determining sample size for research. *Educational and Psychological Measurement*, 30, ms. 607-610,
- Kyriachou, C. (1987). Teacher stress and burnout. *International Riview for Educational Research*, 29 (2), ms.146-152.
- Kyriachou, C., & J. Sutcliffe. (1987). Teacher stress and satisfaction. *Educational Research*. 21 (2), ms. 89-96.

- Lawler, F. E., & Porter, L. M. (1967). *The effect of performance on job satisfaction*. in D. W. Orgn (ed). *The Applied Psychology of Work Behavior*. Homewood, Boston : Irwin, ms.95-105.
- Locke, E. A. (1969). What is job satisfaction?. *Organizational Behavior and Human Performance*, 4 , ms. 309-336.
- Locke, E. A. (1975). *The supervisor as motivator : His influence on employee performance and satisfaction*. Dalam Steers, R. M. & Porter, L. W. *Motivation and work behavior*. New York : Mc Graw Hill.ms.144
- Locke, E. A. (1976). *The nature and causes of job satisfaction*. In *handbook of industrial and organizational psychology*. Rand McNally: College PublishingCompany. ms.1297-1350.
- Low Min Yin. (1993). *Burnout di kalangan guru-guru, hubungan di antara kekurangan keperluan dengan burnout di kalangan guru-guru sekolah menengah*. Latihan Ilmiah. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mahmood Nazar Mohamad. (1990). *Penghantar psikologi pengenalan asas kepada jiwa dan tingkahlaku manusia*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Majalah NUTP March 2009, ms 1.
- Maslach, C. (1978). Job burnout : How people cope. *Public Welfare*, (36),ms.56-58.
- Maslach, C. (1982). *Burnout : The cost of caring*. Engelwood Cliffs.NJ ; Prentice-hall.
- Maslach, C. (1978). The client role in staff burnout. *Journal of Social Issues*, 34 (4), ms.111-124.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, ms. 99-113.
- Maslach ,C., & Jackson, S. E. (1986). *Maslach burnout inventory manual*, 2nd Edition. Palo Alto : Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C., Jackson, S. E. & Leiter, M. P. (1996). *Maslach burnout inventory manual*, 3rd Edition. Palo Alto : Consulting Psychologists Press.
- Maslow, A. H. (1967). *Motivation and personality*. New York : Mc Graw-hill.
- Maznah dan rakan-rakan (1996). *Prosiding Seminar Kebangsaan Persatuan Psikologi Malaysia ke-4*. Pulau Pinang : Universiti Sains Malaysia.

- Mills, L. B., & Huebner, E. S. (1998). A prospective study of personality characteristics. Occupational stressors and burnout among school psychology practitioners. *Journal of Social Psychology*, 36, (1), ms.103-120.
- Mohd. Fadzil Che Din. (1989). *Kepuasan kerja di kalangan kaunselor sekolah Pulau Pinang*. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan. Serdang : Universiti Pertanian Malaysia.
- Mohd. Majid Konting. (1990). *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Shah Lassim., Abd Patah Abd Malek., Zakaria Kasa & Abd Main Salimon (1990). *Kepuasan bekerja guru-guru mata pelajaran elektif di sekolah-sekolah menengah di negeri Selangor*. Kajian Ilmiah yang tidak diterbitkan. Serdang : Universiti Putra Malaysia.
- Mohd. Yunus Mohd. Noor (1982). *The philosophy of teacher education*. Kuala Lumpur : Kementerian Pendidikan.
- Naseem Bibi Kamaldin. (2005). *Hubungan burnout dan kepuasan kerja : Tinjauan di kalangan kaunselor sekolah menengah di daerah Johor Bahru*. Universiti Teknologi Malaysia : Kajian Sarjana Pendidikan.
- Nor Azizah, M. S., & Noraini, M. S. (1984). *Tinjauan kurikulum baru sekolah rendah dari kaca mata guru dan guru Besar*. Kajian Ilmiah yang dijalankan di Negeri Sembilan dan Selangor.
- Nor Azizah Mohd Salleh. (1988). *Job satisfaction and professional needs of college-trained teachers in Selangor, Malaysia and its implication for continuing education*. Michigan State University : ph. D. Dissertation.
- Norhisham Mohd Noor. (1987). *Kepuasan kerja di kalangan pekerja-pekerja kilang elektronik*. Kajian ilmiah yang tidak diterbitkan , Bangi , Selangor.
- Norkiah A. Kadir. (1981). *Hubungan di antara ketegangan dan kepuasan kerja di kalangan guru*. Kajian ilmiah yang tidak diterbitkan . Bangi , Selangor.
- Noruris, M.J. (1983). *Statistical package for social science. Introductory. Statistic guide*. New York : Mc Graw Hill Book Co.
- Penn, M., Romano, J., & Foat, D. (1988). The relationship between job satisfaction and burnout : A study of human services professionals. *Administration in Mental Health*, 153(3), ms. 157-165.
- Perlman, B., & Hartman, E. A. (1982). Burnout summary and future research. *Human Relation*, 35, ms. 283-305.
- Pines, A., & Aronson, E. (1988). *Career burnout : Causes and cures*. New York : McMillan Inc.

- Porter, L. W. (1983). Job attitudes in management II : Perceived importance of needs as a function of job level. *Journal of Applied Psychology*, 42 (2),ms.141-148.
- Razali Mat Zin. (1990) . *Kepimpinan dalam pengurusan*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn.Bhd.
- Sabitha Marican & Mahmood Nazar Mohamed. (1995). *Aplikasi teori-teori motivasi dalam pengurusan*. Kuala Lumpur : Utusan Publication & Distributors. 18-36.
- Saodah Wok. (2003). *Faktor-faktor yang mempengaruhi burnout dalam organisasi : Satu perbandingan*. Kajian Ilmiah : Universiti Islam Malaysia.
- Sarros ,A. M., & Sarros, J. C., (1990). How burned out are our teachers? A cross cultural study. *Australian Journal of Education*,. 34 (2), ms.145-152.
- Schwab, R. E. (1986). Educator burnout : sources and consequences. *Educational Research Quarterly*, 10 (3), ms. 14-30.
- Smith, P. C., Kendall, L. M., & Hulin, C. L. (1995). *The measurement of job satisfaction in work and retirement*. Chicago, Illinois : Tand Mc Nally and Company.
- So'dah binti Mat. (2007). *Beban tugas dan hubunganya dengan motivasi kerja guru*. Masters tesis: UUM
- Srinika J., David P. H.,& Wayne A. C. (1991). Job satisfaction and burnout: Is these a difference? *The Journal of Applied Social Science*, 15 (2)
- Steer, R. M. (1991). *Motivation and work behavior*. 5th Edition. New York : Mc Graw Hill.
- Stoner, J., & Wankel, C. (1985). *Management (3rd Edition)* Englewood Cliff, Prentice Hall.
- Syed Mohamed Shafeq Syed Mansor. (1997). *Hubungan kepuasan kerja,dengan burnout : Tinjauan di kalangan guru-guru di daerah Johor Bahru*. Universiti Kebangsaan Malaysia : Projek Sarjana.
- Sylvia, R. D., & T. Hutchinson. (1985). What make Mr. Johnson teach? A study of teacher motivation. *Human Relations*, 38 (9), ms. 841-856.
- Selwendram, S. W. (1989). *Hubungan kepuasan kerja di kalangan pekerja di sebuah syarikat kilang tepung di Puchong*. Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Bangi Universiti Kebangsaan Malaysia.
- T. Iskandar. (1970). *Kamus Dewan*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Tuckman , B.W. (1972) . *Conduction educational research*. USA: Harcourt Brace Jovanivich.
- Whitehead, J. T. (1986). Job burnout and job satisfaction among probation managers. *Journal of Crimical Justice*, 14, ms.25-35.
- Wong See Kean (1982). *Hubungan iklim organisasi dan kepuasan kerja dan kecenderungan untuk berhenti kerja di kalangan pekerja kilang elektronik*. Universiti Kebangsaan Malaysia : Latihan Ilmiah.
- Wright, R., King, S. W., Berg. E. W. & Creecy, R.F. (1987). Job satisfaction among black female managers : A casual approach. *Human Relations*, 40 (8), ms. 489-506.
- Yeager, S. J. (1981). Dimentionality of the job descriptive index. *Academy of Management Journal*, 24,ms. 205-212.
- Yvonne Gold. (1985). The relationship of the six personal and life history variables to standing on three dimensions of the Maslach Burnout inventory in a sample of elementary and junior high school teachers. *Educational and Psychological Measurement*, 45.
- Zaidatul Akmaliah Lope Pihie & Sharifah Md Noor.(1988). *Kajian untuk mengenalpasti faktor-faktor berhubung dengan kepuasan kerja guru-guru perdagangan dan keusahawanan*. Universiti Putra Malaysia: Kajian Ilmiah yang tidak diterbitkan.
- Zaiton Awang Mohamad. (1982). *Kepuasan kerja guru-guru di tiga buah sekolah di Pahang*. Universiti Kebangsaan Malaysia: Kajian Ilmiah yang tidak diterbitkan.