

PERSEPSI PELAJAR TERHADAP PERKHIDMATAN BIMBINGAN DAN KAUNSELING

Projek Sarjana ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah
sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)
Universiti Utara Malaysia

AZHARI BIN HJ. ABD. RAHMAN



**Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

AZHARI ABD. RAHMAN

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

PERSEPSI PELAJAR TERHADAP PERKHIDMATAN BIMBINGAN

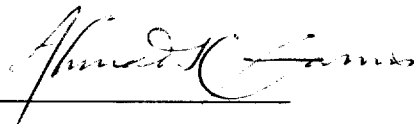
DAN KAUNSELING

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia
(Name of Supervisor): En. Ahmad b. Khamis

Tandatangan
(Signature)

: 

Tarikh
(Date)

: 5/7/98

KEBENARAN MENGGUNA

Kertas Projek ini adalah sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan Program Sarjana Sains (Pengurusan). Saya bersetuju mengizinkan pihak Perpustakaan Universiti Utara Malaysia mempamerkan sebagai bahan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan, keseluruhan atau sebahagian daripadanya bagi tujuan akademik, mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia projek atau Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan komersial, tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya.

Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya boleh dibuat dengan menulis kepada:

Dekan Sekolah Siswazah

Universiti Utara Malaysia

06010 Sintok

Kedah Darul Aman

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menerangkan persepsi pelajar-pelajar sekolah menengah terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling. Tujuan kajian ini adalah untuk mengenalpasti persepsi pelajar-pelajar terhadap fungsi, keupayaan, dan keberkesanan PBK. Selain itu, kajian ini juga bertujuan untuk mengetahui sama ada terdapat perbezaan persepsi antara pelajar-pelajar bandar dengan luar bandar dan pelajar-pelajar lelaki dengan perempuan terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling.

Sampel kajian ini terdiri daripada 368 pelajar tingkatan lima dari enam buah sekolah menengah gred A di daerah Kota Setar, Kedah Darul Aman. Kajian ini menggunakan soal selidik untuk mengumpul data. Satu set soal selidik yang mengandungi item-item berskala empat mata (likert) digunakan untuk melihat maklum balas responden. Data-data dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif dan Ujian-t.

Hasil kajian menunjukkan bahawa persepsi pelajar terhadap perkhidmatan ini adalah positif. Ini bererti bahawa: Keselesaan dan kemudahan fizikal bilik PBK; Personaliti kaunselor sekolah; Keupayaan dalam menyelesaikan masalah pelajar; Bimbingan peningkatan akademik; Bimbingan ke IPT; Bimbingan kerjaya; dan Keyakinan pelajar terhadap PBK adalah memuaskan. Walaupun demikian, terdapat persepsi yang negatif terhadap beberapa pernyataan tertentu.

Di samping itu, keputusan menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara pelajar-pelajar lelaki dan perempuan. Keputusan kajian juga menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan antara pelajar-pelajar bandar dan luar bandar terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling.

Berdasarkan hasil kajian, dicadangkan supaya perkhidmatan ini mengekal dan meningkatkan mutu perkhidmatan. Perkhidmatan bimbingan dan kaunseling sekolah di kawasan bandar perlu dikemaskan supaya setanding dengan luar bandar. Aspek-aspek yang perlu diberi perhatian terutamanya adalah Keselesaan dan kemudahan fizikal bilik PBK; Khidmat bimbingan peningkatan akademik dan Bimbingan ke IPT.

ABSTRACT

This study is intended to explain the perceptions of secondary school students as regards to the counselling and guidance service provided in schools, particularly their function, capabilities and effectiveness. Apart from that, the study is also intended to determine the difference, if any, in perception between the urban and rural students and between the male and female students, towards the counselling and guidance services.

The sampling for this study consisted of 368 Form Five students from six secondary grade A school in the Kota Setar District, Kedah Darul **Aman**. A questionnaire was used to gather the necessary data. To elicit the necessary response, a set of questionnaire consisting of Likert style 4-scale items was distributed. All the data gathered was analyzed using descriptive statistics and T-test.

The findings indicated that the perception of the respondents towards the counselling and guidance service was positive. The comfort and physical facilities in the counselling rooms, the personality of the school **counsellors**, his capabilities in solving students' problems, guidance in upgrading academic performances, and entry into institutions of higher learning, career guidance, and confidence of students towards the counselling and guidance

The results of this study also showed that there were no significant difference in perception between male and female students, but a significant difference in perception was noted between the urban and rural students towards the counselling and guidance services.

Based on the findings, it is suggested that the counselling and guidance services be retained and further improved. The services provided in urban school should be improved to meet the same standard as the rural schools. Aspects that should be given particular attention are the comfort and physical facilities of the counselling rooms, guidance in raising academic performances, and entrance into institutions of higher learning.

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang. Bersyukur saya kerana dengan limpah rahmat dan inayah-Nya, kajian ini telah dapat dilaksanakan dengan sempurna.

Penulis ingin merakamkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada Penyelia Projek, Encik Ahmad bin Khamis di atas pandangan, bimbingan dan teguran beliau yang jujur dan ikhlas. Ucapan yang sama ditujukan kepada Dr. Ibrahim Ahmad Bajunid (Pengarah IAB), Prof. Madya Dr. Ibrahim Abd. Hamid dan semua kakitangan Institut Aminudin Baki, Universiti Utara Malaysia serta Kementerian Pendidikan Malaysia kerana memberi peluang dan kerjasama kepada saya sepanjang pengajian. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Pengetua-pengetua Sek. Men. Kebg.; Tunku Abdul Rahman, Tunku Abdul Malik, Teknik, Jabi, Alor Janggus dan Muazam Shah kerana telah memberikan kebenaran dan kerjasama kepada saya untuk menjalankan penyelidikan di sekolah tersebut.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada individu-individu yang telah membantu saya terutamanya kepada Pn. Alawiyah bt. Ibrahim, En. Sulaiman b. Md. Zain, En. Zuber b. Hj. Hassan dan En. Tan Soo Beng. Seterusnya, rakan-rakan dari Kohort 6 dan sesiapa sahaja yang namanya tidak disebut di sini yang telah memberi pertolongan kepada penulis dalam usaha menyiapkan penulisan ini.

Akhir kata segala bentuk kerjasama dan pertolongan yang diberikan itu hanya Allah sahaja yang akan membalasnya kelak.

Azhari b. Hj. Abd. Rahman
Program Sarjana Sains (Pengurusan)
IAB / UUM Kohort 6
1997 / 98

DEDIKASI

SEDAMBAK KASTA

*Al - Fatimah
Yang amat dikasihi
bondaku Hj. Rabbiah Jusoh
ayahandaku Hj. Abd. Rahman Yahya
Terima kasih kerana mendidik*

*Yang teristimewa dan tersayang
Chek Yah
Perangsang serta pengorbananmu amatku sanjung*

*Yang dikasihi penawar hatiku
maafkan abahmu
Siti Hanisah
Muhammad Hanif
Muhammad Hafiz
Abdul Hadi
Siti Solehah
Muhhammad Huzailah
Teruskan perjuangan ini*

*Yang sentiasa dikenang
Ahmad
Sulaiman
Idrus
Tanpamu siapalah aku*

JADUAL KANDUNGAN

	Muka surat
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSCTRACT	iv
PENGHARGAAN	vi
DEDIKASI	vii
JADUAL KANDUNGAN	viii
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI MODEL	xiv
BAB SATU : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Latar Belakang Masalah	3
1.3 Pernyataan Masalah	8
1.4 Objektif Kajian	12
1.5 Kepentingan Kajian	13
1.6 Soalan Kajian	14
1.7 Hipotesis Kajian	15
1.8 Batasan Kajian	15
1.9 Definisi Konsep	16
1.9.1 Persepsi	16

1.9.2	Pelajar	17
1.9.3	Perkhidmatan	16
1.9.4	Bimbingan dan Kaunseling	19
BAB DUA : SOROTAN LITERATUR		24
2.1	Pengenalan	24
2.2	Persepsi Pelajar Terhadap Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling	26
2.3	Persepsi Pelajar Terhadap Kaunselor Sekolah	29
2.4	Persepsi Pelajar Bandar dan Luar Bandar Terhadap Bimbingan dan Kaunseling	33
2.5	Persepsi Pelajar Berdasarkan Jantina Terhadap Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling	35
2.6	Kesimpulan	38
BAB TIGA : METODOLOGI KAJIAN		40
3.1	Pengenalan	40
3.2	Rekabentuk Kajian	40
3.3	Sumber Data	41
3.4	Lokasi Kajian	41
3.5	Persampelan	43
3.6	Tatacara Pengumpulan Data	48
3.7	Pembolehubah	50
3.8	Soal Selidik	52

3.9	Kajian Rintis	55
3.10	Analisis Data	56
BAB EMPAT : HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN		57
4.1	Pengenalan	57
4.2	Persepsi Responden Terhadap Fungsi, Keupayaan dan Keberkesanan PBK	58
4.2.1	Persepsi Responden Terhadap PBK Dalam Pembolehubah Keselesaan dan Kemudahan Fizikal Bilik PBK	59
4.2.2	Persepsi Responden Terhadap PBK Dalam Pembolehubah Personaliti Kaunselor Sekolah	62
4.2.3	Persepsi Responden Terhadap PBK Dalam Pembolehubah Kaunselor Menyelesaikan Masalah Pelajar	64
4.2.4	Persepsi Responden Terhadap PBK Dalam Pembolehubah Bimbingan Peningkatan Akademik	67
4.2.5	Persepsi Responden Terhadap PBK Dalam Pembolehubah Bimbingan ke IPT	70
4.2.6	Persepsi Responden Terhadap PBK Dalam Pembolehubah Bimbingan Kerjaya	72
4.2.7	Persepsi Responden Terhadap PBK Dalam Pembolehubah Keyakinan Pelajar	75
4.2.8	Kesimpulan	79
4.3	Persepsi Responden Terhadap Fungsi, Keupayaan dan Keberkesanan PBK Mengikut Lokaliti dan Jantina	80

4.3.1	Pengujian Hipotesis 1	82
4.3.2	Pengujian Hipotesis 2	82
BAB LIMA :	KESIMPULAN DAN CADANGAN	85
5.1	Pengenalan	85
5.2	Ringkasan Kajian	85
5.3	Kesimpulan Dapatan Kajian	87
5.4	Kesimpulan Kajian	93
5.5	Cadangan Pelaksanaan	95
5.6	Cadangan Kajian Lanjutan	98
BIBLIOGRAFI		100
LAMPIRAN		107
A	Instrumen Kajian	107
B	Surat Kebenaran Daripada Sekolah Siswazah.	112
C	Surat Kebenaran Daripada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia.	113
D	Surat Kebenaran Daripada Jabatan Pendidikan Teknikal, Kementerian Pendidikan Malaysia.	115
E	Surat Kebenaran Daripada Jabatan Pendidikan Negeri, Kedah Darul Aman.	116

SENARAI JADUAL

JADUAL		Halaman
3.1	Lokaliti Sekolah dan Jantina	44
3.2	Taburan Responden Mengikut Lokaliti	47
3.3	Taburan Responden Mengikut Jantina	47
3.4	Taburan Responden Mengikut Jantina dan Lokaliti	48
3.5	Taburan Responden Mengikut Lokaliti, Sekolah dan Jantina	49
3.6	Nama Sekolah dan Kod	55
3.7	Kod dan kategori Persetujuan	55
3.8	Susunan Item-item Berdasarkan Kategori Persepsi	56
3.9	Item Positif dan Negatif Bagi Setiap Kategori Pembolehubah	57
4.1	Taburan Persepsi Responden Terhadap PBK Dalam Pembolehubah Kemudahan dan Keselesaan Fizikal Bilik PBK	63
4.2	Taburan Persepsi Responden Terhadap PBK Dalam Pembolehubah Personaliti Kaunselor Sekolah	65
4.3	Taburan Persepsi Responden Terhadap PBK Dalam Pembolehubah Kaunselor Menyelesaikan Masalah Pelajar	68
4.4	Taburan Persepsi Responden Terhadap PBK Dalam Pembolehubah Bimbingan Peningkatan	

	Akademik	71
4.5	Taburan Persepsi Responden Terhadap PBK Dalam Pembolehubah Bimbingan ke IPT	73
4.6	Taburan Persepsi Responden Terhadap PBK Dalam Pembolehubah Bimbingan Kerjaya	76
4.7	Taburan Persepsi Responden Terhadap PBK Dalam Pembolehubah Keyakinan Pelajar	79
4.8	Skor Min Persepsi Responden Terhadap Fungsi, Keupayaan dan Keberkesanan PBK	81
4.9	Ujian-t Persepsi Responden Terhadap Fungsi, Keupayaan dan Keberkesanan PBK Mengikut Lokaliti	84
4.10	Ujian-t Persepsi Responden Terhadap Fungsi, Keupayaan dan Keberkesanan PBK Mengikut Jantina	86

SENARAI MODEL

Model	muka surat
3.1 Model Persepsi Pelajar Terhadap PBK Di Sekolah	54

BAB SATU

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sekolah merupakan suatu organisasi perkhidmatan awam yang bertanggungjawab menyampaikan ilmu dan membina insan. Sekolah memainkan peranan penting dalam membangunkan manusia dan kemanusiaan. Pengurusan sekolah yang berkesan dan berkualiti dapat membangunkan kecemerlangan ilmu dan akal budi pelajar. Menurut Crosby (1996), pengurusan mempunyai tanggungjawab utama untuk menentukan kejayaan organisasi. Oleh sebab itu, untuk memastikan sesuatu organisasi berjaya dan mencapai kecacatan sifar, pengurusan mestilah boleh dipercayai dan berintegrasi untuk melaksanakan kerja-kerja yang sepatutnya.

Kecemerlangan pengurusan sekolah diukur berdasarkan kejayaan merealisasikan falsafah pendidikan. Falsafah Pendidikan Negara memberi penekanan kepada pendidikan yang bersepadu dan seimbang. Matlamat pendidikan untuk mewujudkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani, emosi dan jasmani berdasarkan kepercayaan dan kepatuhan kepada Tuhan. Usaha ini adalah bagi melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu pengetahuan, berketerampilan, berakhlak mulia, bertanggungjawab, dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta memberi sumbangan

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Abas Yusuf (1991). ***Persepsi Pelajar Terhadap Peranan Guru Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah Menengah Atas Negeri di Pontianak, Indonesia.*** Tesis Sarjana. Universiti Pertanian Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Alimuddin b. Mohd. Dom (1988). ***Tanggapan Pelajar Terhadap Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling.*** Tesis Sarjana. Universiti Pertanian Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Aminah bt. Hj. Hashim (1994). ***Keperluan Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah Menengah : Satu Tinjauan.*** Monograf : Universiti Pertanian Malaysia.
- Amiruldin b. Saad (1996). Strategi Pemasaran Pendidikan Kerjaya Dalam Perkhidmatan Bimbingan, Satu Model. ***Jurnal Institut Perguruan Darul Aman*** Kedah Darul Aman : Institut Perguruan Darul Aman, 1994 : Bil 4, hal 36 - 41.
- Amir b. Awang (1996). Pengurusan dan Penghayatan Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah ke Arah Perkhidmatan Berkualiti. ***Seminar Kaunselor-kaunselor Sekolah ke Arah Perkhidmatan Berkualiti.*** Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Amla bt. Hj. Mohd. Salleh (1996). ***Konsep dan Falsafah Pengurusan Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling. Kertas Kerja dibentangkan di Universiti Kebangsaan Malaysia.*** Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ang Huat Bin (1985). ***Tanggapan Guru dan Murid Kepada Fungsi Perkhidmatan Bimbingan dan Kauseling di Sekolah-sekolah Menengah.*** Latihan ilmiah (tidak diterbitkan), Fakulti Pendidikan : Universiti Pertanian Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Arapan Kolenthi (1982). ***Sikap Pelajar-pelajar Sekolah Menengah Terhadap Peranan Perkhidmatan Bimbingan dan Kauseling di Sekolah : Satu Kajian Kes.*** Latihan ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Arbuckle, D.S. (1975). ***Counselling : Philosophy, Theory and Practice.*** Boston : Allyn and Bacon.

- Atkinson, Rita L., Richard C. Atkinson dan Ernest R. Hilgard (1983). ***Introduction to Psychology***. New York : Harcourt Brace Javanovich, Inc.
- Awang b. Mat Ali (1979). ***Sikap Mahasiswa Universiti Kebangsaan Malaysia Terhadap Peranan Perundingcara Pelajar : Satu Kajian Kes***. Latihan ilmiah (tidak diterbitkan) . Universiti Kebangsaan Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Azhari b. Tauhid (1985). ***"Ciri-ciri Kunselor Yang Dipilih Oleh Pelajar Untuk Ditemui dan Punca-punca Pemilihan Dibuat"***. Latihan ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Azli b. Abdullah (1997). ***Kepuasan Kerja Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa : Satu Kajian di Sekolah-sekolah Menengah Daerah Kulim/Bandar Baharu***. Kertas Projek Sarjana Sains Pengurusan. Universiti Utara Malaysia.
- Benedict, Apsler and Morrison (1977). Student Views of Their Consoling Needs and Counselling Services. ***Journal of College Student Personal***. Vol. 18, pg. 110 - 114.
- Chek Mat (1996). ***Pengurusan Berkualiti Dalam Perkhidmatan***. Kuala Lumpur : Utusan.
- Corey, G. And Corey, M.S. (1982). ***Groups : Process and Practice***, 2nd. Monterey : Brooks / Cole Publishing Co.
- Crosby (1996). A Far-Sighted Quality guru. ***Warta Q***. Universiti Utara Malaysia : Institut Pengurusan Kualiti, Bil. 6/1996.
- Downing, L.N. (1973). ***Counselling Theories and Techniques : Summonsed and Critiqued***. Chicago : Nelson - Hill.
- Ensenck Wurzburg dan Berne (1973). ***Encyclopaedia of Psychology***. New York: Happer and Row.
- Forgus, R.H. (1966). ***Perception***. New York : McGraw Hill Book Co.
- Form, A.L. (1953). "Measurement of Student Attitudes Toward Counselling Service". ***The Personal and Guidance Journal***. 32 : 84-87.
- Galloway R.L. (1993). ***Principles of Operations Management***. London and New York : Routledge.

- Gerler, E.R. (1976). "New Direction for School Counselling". ***The School Counsellor***, 23 : 247-251.
- Gordon, E. W. (1964). "Counselling Socially Disadvantaged Children". Dalam F. Riessman, J. Cohen, & A. Pearl (eds.) . ***Mental Health of The Poor***. New York : Free Press. 275 - 282.
- Graff R. dan Warner R. (1966). "Attitude Toward A School's Counselling Service and Seen By Administrators, Teacher and Their Principals". ***Journal of Secondary Education***. Vol. 44.
- Greenberg, Jerald dan Baron A. Robert (1997). ***Behaviour In Organizations***. United States of America : Prentice - Hall.
- Hahn, M.E. (1953). Conceptual Trends in Counselling. ***Personnel and Guidance Journal***. 31 : 231-235.
- Hassan Langgulung (1990). "Kaunseling Dalam Masyarakat Islam". ***Kertas Kerja Seminar Kebangsaan Kauseling Dalam Masyarakat Islam***. Kuala Lumpur : Yayasan Dakwah Islamiah Malaysia", 25-26 September.
- Heilfron, M. (1962). The function of counselling as perceived by high school students. ***The Personnel and Guidance Journal***, Vol. xxxix.
- Herr, E.L. (1986). "The Relevant Counsellor". ***The School Counsellor***. 34 : 7-13.
- INTAN (1991). ***Nilai dan Etika Dalam Perkhidmatan Awam***. Kuala Lumpur : Institut Tadbiran Awam Malaysia.
- Jones, A.J. (1963). Principles of Guidance : ***Guidance Counselling and Student Personnel In Education***, Fifth Ed. New York : McGraw-Hill.
- Julius, B. (1954). "Some Guidance Needs of High School Seniors" : ***The Personnel and Guidance Journal***. Vol. 32.
- Kamus Dewan (1993). ***Kamus Dewan Edisi Baru***. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (1984). ***Laporan Tahunan Unit Bimbingan dan Kauseling. Unit Bimbingan dan Kaunseling***. Kuala Lumpur : Bahagian Sekolah-sekolah.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (1988). ***Falsafah Pendidikan Negara***. Kuala Lumpur : Pusat Perkembangan Kurikulum.

- Kuan Ah Kan (1985). ***Persepsi Murid-murid Terhadap Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah Menengah***. Latihan ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Pertanian Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Llyod, A. P. dan Aminah Hashim (1987). ***Bimbingan dan Kaunseling di Malaysia***. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mann. Howard S.H. (1958). ***Principles of Perception***. New York : Harper and Brother.
- Mazlan b. Osman (1986). ***Pandangan Pelajar Terhadap Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling***. Latihan ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Pertanian Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Meador, B.D. dan C.R. Rogers (1979). "Person - centred Therapy". Dalam R.J.Corsini (ed.) ***Current Psychotherapies***. United State of America : F.E. Peacock Publishers. Inc.
- Miller, C.H. (1968). ***Foundations of Guidance***. New York : Harper & Row Publishers.
- Mitchel, T.R. (1978). ***People in Organizations Understanding Their Behavior***. United State of America : McGraw - Hill, Inc.
- Mohd. Majid Konting (1990). ***Kaedah Penyelidikan Pendidikan***. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd. Seni b. Hussin (1982). ***Sikap Pelajar Terhadap Peranan Perkhidmatan Kaunseling dan Bimbingan Kerjaya - Satu Kajian Kes di Salah Sebuah Sekolah Luar Bandar di Selangor***. Latihan ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Mohd. Soder b. Rahmad (1985). ***Kajian Sikap Pelajar-pelajar Terhadap Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah***. Latihan ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Pertanian Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Mohd. Yassin b. Maaruf (1996). "Halatuju Perkhidmatan Kaunseling Sekolah Masa Kini dan Masa Akan Datang". ***Kertas Kerja Seminar Kaunselor-kaunselor Sekolah ke Arah Perkhidmatan Berkualiti***. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.

- Mohd. Zain b. Kadir (1983). ***Penyediaan dan Penyebaran Bahan-bahan Kerjaya di Sekolah-sekolah***. Muar : Sekolah Menengah Sains, 29hb. Oktober.
- Murdick, R.G, Render, B. dan Russel, R.S. (1990). ***Service Operation Management***. United States of America : Simon and Schuster.
- Norpah bt. Darus (1982). ***Sumber-sumber Persepsi dan Jangkaan Pelajar Terhadap Peranan Kaunselor di Sekolah***. Latihan ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Omardin b. Ashaari (1996). ***Pengurusan Sekolah : Suatu Panduan Lengkap***. Kuala Lumpur : Utusan.
- Rachman, S. (1977). "Behavior Therapy". Di dalam B. Berenson dan R. Carkhuff (Ed.) ***Sources of Gain In Counselling and Psychotherapy***. New York : Holt. Rinhart & Winston.
- Render, B. dan Heizer J (1997). ***Principles of Operations Management***. 2nd. Edt. United States of America : Prentice - Hall.
- Rohana bt. Zubir (1974). ***Perception of Adolescent Problem by Teacher and Their Pupils in Selected Form 4 English Medium Secondary Schools in Kuala Lumpur and Petaling Jaya***. Tesis Sarjana. Universiti Malaya : Fakulti Pendidikan.
- Rohmat b. Jusoh (1982). ***Persepsi Kaum Remaja Terhadap Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah***. Satu kajian menggunakan teknik Repertory Grid. Latihan ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Rowe, F.A. (1989). "College Students of High School Counsellors". ***The School Counsellor***. 36 : 260 - 264.
- Ruch, J.C. (1984). ***Psychology the Personnel Science***. Belmont, California : Wadsworth Publishing Company.
- Salehuddin b. Abd. Wahab (1991). ***Sikap Pelajar-pelajar Sekolah Menengah Terhadap Kaunselor, Peranan Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling Serta Kesediaan Mereka Untuk Menemui Kaunselor***. Tesis Sarjana. Universiti Kebangsaan Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Schmidt, J.J. (1986). "Becoming an Able Counsellor". ***Elementary School Guidance and Counselling*** 5 : 16 - 22.

- Schneiderman, L. (1965). "Social Class, Diagnosis and Treatment". ***American Journal of Orthopsychiatry***. 35 : 99 - 105.
- Schultz (1963). "Student Opinion of a High School Guidance Program". ***The Personnel and Guidance Journal***, Vol XLI.
- Sekaran, Uma (1992). ***Research Method For Business : A Skill Building Approach***. New York : John Wiley & Sons. Inc.
- Sektor Pengurusan Pembangunan Kemanusiaan (1996). ***Panduan Pengurusan Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah Menengah***. Jabatan Pendidikan Negeri . Kedah Darul Aman.
- Shertzer, B. dan S. C. Stone (1974). ***Fundamentals of Counselling***. 2nd edt. Boston : Houghton Mifflin.
- Simons, J.A. dan Helms, J.E. (1976). "Influence of Counsellor's Marital Status, Sex and Age on College and Non College Woman Counsellors Preference. ***Journal of Counselling Psychology***, No. 23.
- Siti Norhayati bt. Harun (1972). ***Sikap Pelajar Terhadap Perkhidmatan Kaunseling :- Satu Kajian di Sebuah Institut Pengajian Tinggi***. Latihan ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Smith, D. (1974). "Preference of University Students For Counsellors and Counselling Setting. ***Journal of College Student Personal***, 15(1), 53 - 57.
- Snyder, J.R., Hill, C.E. dan Derksen, T.P. (1972). "Why Some Students do not Use University Counselling Facilities". ***Journal of Counselling Psychology***. No. 19.
- Strong , S.R. (1968). "Counselling : An Interpersonal Influence Process". ***Journal of Counselling Psychology***. 15 : 215 - 224.
- Suradi b. Salim (1996). ***Bimbingan dan Kaunseling***. Kuala Lumpur : Utusan.
- Syed Othman Alhabshi (1989). ***Islam, Ekonomi dan Pengurusan***. Petaling Jaya : Penerbitan Hizbi.
- Symon, M. (1977). ***"Opinion of Students, Guidance Teachers and Administrators of the Guidance Programs in Secondary Schools in Kuala Lumpur"***. Tesis Sarjana. Universiti Malaya : Fakulti Pendidikan.

- Tan Chee Yee (1991). ***Bimbingan dan Kaunseling***. Kuala Lumpur : Budiman.
- Tan Juat Ngoh (1988). ***A Study to Investigate the Reasons Why Students are Reluctant to Seek Counselling***. Tesis Sarjana. Universiti Malaya : Fakulti Pendidikan.
- Trotzer, J.P. (1976). ***Perception of Counselling***. New York : McGraw Hill.
- Van Dalen, D. B., (1979). ***Understanding Educational Research : An Introduction***. Ed. 4th. New York : McGraw-Hill, Inc.
- Wan Mohd. Khair b. Wan Chik (1986). ***Persepsi Pelajar-pelajar Perempuan Sekolah Menengah Puteri, Kota Bharu, Kelantan Terhadap Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah***. Latihan ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Pertanian Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Wan Mohd. Zahid b. Wan Mohd. Noordin (1993). ***Wawasan Pendidikan Agenda Pengisian***. Kuala Lumpur : Nurin.
- Wong Chong Peng (1985). ***Ciri-ciri Kaunselor dan Penggunaan Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling oleh Pelajar***. Latihan ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Pertanian Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Wiggings, J.D. dan A.H. Moody (1987). "Student Evaluations of Counselling Programs" : An Added Dimension". ***The School Counsellor***. 34 : 253 - 361.
- Wrenn, C.(1962). ***The Counsellor in a Changing World***. Washington : American Personnel and Guidance Association.
- Zulkifli b. Ismail (1985). ***Peranan Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah-sekolah Menengah dalam Daerah Muar, Johor***. Latihan ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia : Fakulti Pendidikan.
- Zulmahari b. Merawi (1990). ***Tanggapan Pelajar-pelajar Sekolah Menengah Terhadap Peranan Guru Bimbingan dan Kaunseling di Sarawak***. Tesis Sarjana. Universiti Kebangsaan Malaysia : Fakulti Pendidikan.