

**PENGURUS CEMERLANG DALAM
ORGANISASI PENDIDIKAN**

**PROJEK SARJANA INI DISERAHKAN KEPADA SEKOLAH
SISWAZAH SEBAGAI MEMENUHI SEBAHAGIAN
DARIPADA KEPERLUAN IJAZAH SARJANA SAINS
(PENGURUSAN) UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

OLEH

AZIZAH BT. AB. AZIZ

© AZIZAH BT. AB. AZIZ, 1999. Hakcipta Terpelihara



**Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

AZIZAH BT. AB. AZIZ

calon untuk Ijazah _____ Sarjana Sains (Pengurusan)
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

PENGURUS CEMERLANG DALAM ORGANISASI PENDIDIKAN

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia _____ Tn. Hj. Mizuar bin Nasarudin
(Name of Supervisor):

Tandatangan
(Signature)

Tarikh
(Date)

27/11/99

KEBENARAN MENGGUNA

Kajilidikan ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan Program Sarjana Sains (Pengurusan) Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan Universiti mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kajilidikan ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia kajilidikan ataupun Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk salinan dan catatan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika ada sebarang bentuk rujukan ke atas kajilidikan ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kajilidikan ini sama ada secara keseluruhan ataupun sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

Dekan,
Sekolah Siswazah,
Universiti Utara Malaysia,
06010 Sintok, Kedah Darul Aman.

ABSTRAK

Kajian ini dilakukan bagi mengenal pasti: a) perbezaan dimensi-dimensi tugas kepengurusan di kalangan guru-guru cemerlang di negeri Kedah Darul Aman berdasarkan ciri-ciri demografi, b) perbezaan pengurusan cemerlang di kalangan guru-guru cemerlang berdasarkan ciri-ciri demografi, c) hubungan antara tugas kepengurusan dan dimensi-dimensinya dengan pengurus cemerlang di kalangan guru-guru cemerlang di negeri Kedah Darul Aman dan d) pengaruh dimensi-dimensi tugas kepengurusan ke atas pengurus cemerlang. Seramai 39 orang guru cemerlang lelaki dan 25 orang guru cemerlang perempuan telah dipilih secara persampelan pertimbangan dari kalangan guru-guru cemerlang negeri Kedah. Set soal selidik yang mengandungi 3 item soalan tertutup dan 68 item berskala Likert telah digunakan sebagai instrumen kajian ini. Hipotesis-hipotesis telah diuji dengan menggunakan kaedah statistik Ujian-t, Analisis Varian Sehalu (ANOVA), Korelasi Pearson dan Regresi Berganda. Hasil kajian menunjukkan bahawa a) tidak terdapat perbezaan dimensi-dimensi tugas kepengurusan berdasarkan jantina, b) tidak terdapat perbezaan dimensi komunikasi, kaunseling dan pembangunan manusia berdasarkan umur, c) tidak terdapat perbezaan motivasi yang signifikan berdasarkan umur, d) tidak terdapat perbezaan komunikasi, kaunseling dan motivasi berdasarkan tempoh perkhidmatan, e) terdapat perbezaan pembangunan manusia yang signifikan berdasarkan tempoh perkhidmatan, f) tidak terdapat perbezaan pengurus cemerlang yang signifikan berdasarkan ciri-ciri demografi (jantina, umur dan tempoh perkhidmatan), g) tidak terdapat hubungan yang signifikan antara tugas kepengurusan dan dimensi-dimensinya dengan pengurus cemerlang, dan h) peranan sebagai motivator menunjukkan pengaruh yang signifikan ke atas pengurusan cemerlang. Berdasarkan hasil kajian ini, cadangan-cadangan telah dikemukakan bagi meningkatkan kecemerlangan guru-guru sekolah sama ada sebagai pendidik atau pengurus organisasi.

ABSTRACT

This study proposed to find out whether there exist a) differences in management role dimensions among Master Teachers in the state of Kedah Darul Aman according to demographic characteristics, b) differences in excellent manager among Master Teachers in Kedah Darul Aman according to demographic characteristics, c) relationship between management role dimensions and excellent manager among Master Teachers in Kedah Darul Aman and whether d) management role dimensions had any influence on excellent manager. Samples of the study are 39 male and 25 female Master Teachers in Kedah Darul Aman chosen from judgement sampling method. Questionnaire used as research instrument consisted of 3 close-ended items and 68 Likert-scaled items. Hypotheses were tested using t-Test, One-Way Variant Analysis (ANOVA), Pearson Correlation and Multiple Regression. Results revealed a) there was no difference in management role dimensions according to gender, b) there was no difference in communication, counseling and facilitating according to age, c) there exists significant difference in motivating according to age, d) there was no difference in communication, counseling and motivating according to tenure, f) there was no significant difference in excellent manager according to demographic characteristics (gender, age, tenure), g) there was no significant relationship between management role dimensions and excellent manager, and h) role as motivator showed significant influence over excellent management. Suggestions are forwarded based on the result to boost excellence among school teachers either as educators or as organizational manager.

PENGHARGAAN

Bersyukur ke Hadrat Allah S.W.T kerana kajilidikan ini dapat disiapkan.

Pertama sekali saya mengucapkan berbanyak-banyak terima kasih kepada penyelia saya, Tn. Hj. Mizuar bin Nasarudin yang telah memberi bimbingan dan tunjuk ajar serta sanggup bersabar dengan kesulitan saya disebabkan kesuntukan masa menyiapkan kajilidikan ini.

Seterusnya saya mengucapkan terima kasih kepada Dekan dan Sekolah Siswazah, pensyarah-pensyarah yang mengajar Kohort 8 serta semua rakan dalam Kohort 8, 1998/1999 terutamanya rakan-rakan dalam Kumpulan 7 (Kelanang) yang banyak membantu dan memberi semangat kepada saya sehingga memungkinkan kajilidikan ini menjadi kenyataan.

Saya juga dengan sukacita merakamkan penghargaan dan ucapan terima kasih saya kepada rakan-rakan guru cemerlang terutamanya Cik Khatijah Hassanar, Pn. Badariah Idris dan Pn. Siti Rokiah Ismail yang telah membantu saya mengedar dan mengutip kertas-kertas soal selidik untuk kajilidikan ini.

Ucapan penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga ditujukan kepada ibu, suami dan anak-anak serta ahli-ahli keluarga lain yang merestui saya dan sanggup berkorban masa, tenaga dan perasaan untuk melihat kejayaan saya.

Kepada semua, sesungguhnya saya berasa amat terhutang budi, semoga semuanya berbahagia dan mendapat lindungan Allah S.W.T. selamanya.

Azizah bt. Ab. Aziz
Sekolah Siswazah,
Universiti Utara Malaysia.
10 November 1999

KANDUNGAN

Perkara	Halaman
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
KANDUNGAN	v
SENARAI JADUAL	vii
SENARAI RAJAH	ix
BAB 1 PENGENALAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	3
1.3 Pernyataan Masalah	7
1.4 Objektif Kajian	9
1.5 Pembentukan Hipotesis	9
1.6 Kepentingan Kajian	12
1.7 Batasan Kajian	13
1.8 Definisi Operasional	13
BAB 2 SOROTAN LITERATUR	
2.1 Pendahuluan	19
2.2 Pengurus Cemerlang	22
2.3 Kemajuan Pendidikan Di Malaysia	24
2.4 Komunikasi	37
2.5 Motivasi	44
2.6 Pembangunan Manusia	49
2.7 Kaunseling	52
BAB 3 KAEDAH KAJIAN	
3.1 Pendahuluan	55
3.2 Jenis Penyelidikan	56
3.3 Pembentukan Kerangka Kajian	57
3.4 Populasi dan Persampelan	58
3.5 Pengukuran Pembolehubah	59
3.6 Kaedah dan Instrumen Kajian	60
3.7 Prosedur Pembinaan dan Pungutan Data	62
3.8 Tatacara Analisis Data	66

Perkara	Halaman
----------------	----------------

BAB 4 ANALISIS DATA DAN DAPATAN KAJIAN	
4.1 Pendahuluan	69
4.2 Latar Belakang Responden	69
4.3 Skor Pembolehubah-Pembolehubah Kajian	72
4.4 Pengujian Hipotesis	75
 BAB 5 PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN	
5.1 Pendahuluan	94
5.2 Perbincangan dan Kesimpulan	94
5.3 Implikasi Kajian dan Cadangan	104
5.4 Masalah Kajian	105
5.5 Cadangan Penyelidikan Akan Datang	106
 BIBLIOGRAFI	108
LAMPIRAN	114

SENARAI JADUAL

Jadual	Perkara	Halaman
Jadual 4.1 :	Taburan Responden Berdasarkan Umur	71
Jadual 4.2 :	Taburan Responden Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan	72
Jadual 4.3 :	Skor-Skor Maklum Balas Responden Terhadap Pembolehubah-Pembolehubah Kajian	73
Jadual 4.4 :	Keputusan Ujian-t Bagi Dimensi Komunikasi Berdasarkan Jantina	76
Jadual 4.5 :	Keputusan Ujian-t Bagi Dimensi Kaunseling Berdasarkan Jantina	77
Jadual 4.6 :	Keputusan Ujian-t Bagi Dimensi Pembangunan Manusia Berdasarkan Jantina	78
Jadual 4.7 :	Keputusan Ujian-t Bagi Dimensi Motivasi Berdasarkan Jantina	79
Jadual 4.8 :	Keputusan Analisis Varian Sehalu Bagi Dimensi Komukasi Berdasarkan Umur	80
Jadual 4.9 :	Keputusan Analisis Varian Sehalu Bagi Dimensi Kaunseling Berdasarkan Umur	80
Jadual 4.10 :	Keputusan Analisis Varian Sehalu Bagi Dimensi Pembangunan Manusia Berdasarkan Umur	81
Jadual 4.11 :	Keputusan Analisis Varian Sehalu Bagi Dimensi Motivasi Berdasrkan Umur	82
Jadual 4.12 :	Keputusan Analisis Varian Sehalu Bagi Dimensi Komunikasi Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan	83
Jadual 4.13 :	Keputusan Analisis Varian Sehalu Bagi Dimensi Kaunseling Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan	84
Jadual 4.14 :	Keputusan Analisis Varian Sehalu Bagi Pembangunan Manusia Berdasarkan Tempoh	85

Perkhidmatan

Jadual 4.15 :	Keputusan Analisis Varian Sehala Bagi Dimensi Motivasi Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan	86
Jadual 4.16 :	Keputusan Ujian-t Bagi Pengurus Cemerlang Berdasarkan Jantina	87
Jadual 4.17 :	Keputusan Analisis Varian Sehala Bagi Pengurus Cemerlang Berdasarkan Umur	88
Jadual 4.18 :	Keputusan Analisis Varian Sehala Bagi Pengurus Cemerlang Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan	89
Jadual 4.19 :	Keputusan Ujian Korelasi Antara Tugas Kepengurusan Dengan Pengurus Cemerlang	90
Jadual 4.20 :	Keputusan Ujian Regresi Berganda Kaedah “Enter” Bagi Pembolehubah-Pembolehubah “Peramal” Terhadap Pengurus Cemerlang	93

SENARAI RAJAH

Rajah	Perkara	Halaman
Rajah 3.1:	Kerangka Kajian Yang Menunjukkan Perkaitan Antara Tugas-Tugas Kepengurusan Dengan Pengurus Cemerlang	57

BAB SATU

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Untuk terus wujud dan bersaing, sesebuah organisasi perlu mencapai objektif dan matlamat yang telah ditetapkan. Aktiviti pengurusan dalam sesebuah organisasi membantu pencapaian objektif dan matlamat organisasi tersebut. Pengurusan dalam sesebuah organisasi terdiri daripada pengurus di semua peringkat hirarki. Umumnya dalam sebuah organisasi yang besar ada pengurus atasan, pengurus pertengahan dan pengurus lini pertama. Di samping itu ada juga pengurus am dan pengurus fungsional (Stoner et al, 1995). Pengurusan yang baik adalah kunci kepada perbezaan antara kejayaan dan kegagalan sesebuah organisasi. Oleh itu dapatlah dikatakan bahawa pengurusan merupakan jentera yang menggerakkan sesebuah organisasi.

Dalam sesebuah organisasi, kedudukan pengurus tidak dapat diabaikan kerana mereka menjalankan tugas sebagai penghubung antara kakitangan di semua peringkat organisasi dan antara kakitangan dengan pelanggan dan masyarakat

The contents of
the thesis is for
internal user
only

Bibliografi

- Aaker, D.A., Kumar, V. dan Day, G.S. (1995). Marketing Research (5th ed.). New York: John Wiley & Son, Inc.
- Abdul Shukur Abdullah (1996). Penilaian Semula Situasi Pengurusan Sekolah, Jurnal Pengurusan Pendidikan, Institut Aminuddin Baki, Genting Highlands: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Apps, Jerold W. (1994). Leadership For The Emerging Age: Transforming Practice In Adult And Continuing Education. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Bain, N. (1995). Successful Management. Kent: Macmillan Business.
- Bartol, K.M. dan Martin D.C. (1991). Management. New York: McGraw Hill, Inc.
- Berk, J. dan Berk S. (1993). Managing Effectively. Petaling Jaya: Pelanduk Publications.
- Busher, H. dan Saran, R. (1995). Introduction: School For The Future dlm. Busher H. dan Saran, R. (Penyusun). Managing Teachers As Professionals In Schools. London: Kogan Page.
- Certo, Samuel C. (1997). Modern Management (6th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Clark, D.C. et al (1990). Teaching: An Introduction. USA: Harwurt Brace Jovanovich Publishers.
- Conley, S. dan Muncey, D.E. Teacher Talk About Teaming And Leadership In Their Work (On line). <http://gw11.epnet.com//fulltext.asp?ResultSetId>.
- Curtis, K. (1994). From Mangement Goal Setting To Organizational Results: Transforming Strategies Into Action. USA: Quorum Books.
- Darling-Hammond, Linda (1994). Schools, American Education... United States. Education Digest. (On line). <http://gw5.epnet.com/fulltext.asp?ResultSetId>.
- Davis, J.A. (1971). Elementary Survey Analysis. New Jersey: Prentice-Hall.

- Downer, C.J. et al (1995). The Quality Education Challenge. California: Corwin Press.
- Drucker, P.F. (1988). Management: Tasks, Responsibilities, Practices. Oxford: Butterworth-Heinemann Ltd.
- Drucker, P.F. (1993). Managing For The Future: The 1990's And Beyond. New York: Truman Tally Books.
- Eitington, J.E. (1997). The Winning Manager: Leadership Skills For Greater Innovation, Quality And Employee Commitment. Texas: Gulf Publishing Company.
- Flouch, John (1994). How Counseling Helps Change dlm Heller, Robert (Penyusun). The Complete Guide To Modern Management. Kuala Lumpur: Percetakan Sooriya.
- Fritz, S., Brown, F.W., Lunde, J.P, Banset, E.A. (1999). Interpersonal Skills For Leadership. New Jersey: Prentice Hall.
- Gatewood, R.d, Taylor, R.R, dan Ferrel, O.c. (1995). Management Comprehension: Analysis And Application. Chicago: Austin Press.
- Greenwood, M.S. dan Gaunt, H.J. (1994). Total Quality Management For Schools. London: Cassell
- Hanna, S.L. (1995). Person to Person: Positive Relationships Don't Just Happen (2nd ed.). Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.
- Hannagan, Tim. (1995). Management, Concepts And Practices. London: Pitman Publishing.
- Ibrahim Abu Shah dan Iris Swawe Seh Ling (1992). The Challengers Of Bringing Quality Education To Rural Areas: Its Implications Towards Educational Management dalam Seminar Nasional Ke-2, Pengurusan Pendidikan: Ke Arah Pengurusan Pendidikan Berkualiti Abad 21. Genting Highlands: Institut Aminuddin Baki.
- James, Gareth R., George, Jenniffer M. dan Hill, Charles W.L. (1998). Contemporary Management. Boston: Irwin, McGraw Hill.
- Juhary Ali (1989). Asas Pengurusan. Pulau Pinang: Penerbit Universiti Sains Malaysia.

- Kamal Shukri Abdullah Sani (1992). Pengurusan Latihan Dalam Perkhidmatan Pendidikan Dari Perspektif Jepun: Satu Tinjauan – Aichi Kyoiku Center, Nagoya, Jepun dalam Seminar Nasional ke-2, Pengurusan Pendidikan:Ke Arah Pengurusan Pendidikan Berkualiti Abad 21. Genting Highlands: Institut Aminuddin Baki.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (1997). Education In Malaysia. Kuala Lumpur: Ampang Press.
- Leong, Catherine (1998). People Development And IT. Mimos Mind. Kuala Lumpur: Mimos Bhd.
- Lightfoot, S.L. (1986). On Goodness Of Schools: Themes Of Empowerment. Peabody Journal Of Education, 63 (3) 9-28.
- Luthans, Fred (1995). Organizational Behavior (7th ed.). New York: MacGraw Hill, Inc.
- M.Ngalim Purwanto Dkk (1983). Administrasi Pendidikan. Jakarta: Penerbit Mutiara.
- McNeil, L.M. (1988). Contradictions Of Control, Part 1: Administrators And Teachers. Phi Delta Kappan, 69, 333-339.
- Ministry Of Education Malaysia (1992). Discussion Papers, Senior Malaysian Educators high Level Leadership, Seminar At Stanford University.
- Mintzberg, Henry (1980). The Nature Of Managerial Work. New Jersey:Prentice Hall, Inc.
- Mintzberg, Henry (1989). Mintzberg On Management:Inside Our Strange World Of Organizations. New York:The Free Press.
- Mohd. Majid Konting (1990). Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Moore, K.D. (1995). Classroom Teaching Skills (3rd Ed.). New York: McGraw Hill, Inc.
- Mortimore, P. (1993). Managing Teaching And Learning: Two Sides Of The Same Coin: The Search For A Match dalam Busher, H. dan Smith, M. (Penyusun). Managing Educational Institutions: Reviewing Development And Learning, Sheffield Papers In Education Management Centre For

Education Management And Administration. Sheffield:Sheffield Hallam University.

Murgatroyd S dan Morgan, C. (1992). Total Quality Management And The School. Buckingham: Open University Press.

Murphy, P.J. (1991). School Management Tomorrow: Collaboration-Collaboration-Collaboration. School Organization, 11(1) 65 – 70.

Nanus, Burt (1992). Visionary Leadership. California: Jossey-Bass, Inc.

O'Hair M.J. dan Odell, S.J.(1995). Educating Teachers For Leadership And Change. Teacher Education Yearbook III. California: Corwun Press.

Osborn, M. dan Osborn, S. (1994). Public Speaking (3rd Ed.). Boston: Houghton Mifflin.

Peel, M. (1993). Introduction To Management: A Guide To Better Business Performance. London: Pitman Publishing.

Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (1992).Kuala Lumpur: Jabatan Perdana Menteri.

Perkins, D. N. (1992). Smart Schools : From Training Memories To Educating Minds. New York: The Free Press

Raja Maznah Raja Hassan dan Rahimah Hj. Ahmad (1992). Pengurusan Sekolah Menengah Di Abad 21: Satu Ramalan dalam Seminar Nasional Ke-2, Pengurusan Pendidikan:Ke Arah Pengurusan Pendidikan Berkualiti Abad 21. Genting Highlands: Institut Aminuddin Baki.

Rees, Fran (1991). How To Lead Work Teams: Facilitation Skills. California: Pfeiffer & Company.

Robbins, S.P. dan De Cenzo, D.A. (1995). Fundamental Of Management: Essential Concepts And Applications. New Jersey: Prentice Hall.

Rogers, C.R. dan Farson, R.E. (1992). Active Listening dalam Haney, W.V. Communication And Interpersonal Relations: Text And Cases. Homewood, IL: Irwin.

Russel, T. dan Korthagen, F. (1995). Teacher Who Teach Teachers: Reflections On Teacher Education. London: Falmer Press.

- Schermerhorn, J.R. Jr. (1996). Management (5th ed.). New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Schrag, Francis (1995). Back To Basics: Fundamental Educational Questions Reexamined. San Francisco: Jossey Bass Publishers.
- Sekaran, Uma (1992). Research Methods For Business: A Skill Building Approach (2nd ed.) New York: John Wiley & Sons.
- Sherrill, Julie A. (1999). Teachers: Educators, Educational Leadership, Theory Into Practice. (Online) <http://gw11.epnet.com/fulltext.asp?ResultSetId>.
- Smyth, J. (1998) Finding The Enunciative Space For Teacher Leadership And Teacher Learning In Schools. Asia Pacific Journal Of Teacher Education.
- Starratt, R J. (1995). Leaders With Vision: The Quest For School Renewal. California:Corwin Press Inc.
- Stoner, J.A.F., Freeman E.R., Gilbert, D.R Jr. (1995). Management. New Jersey: Prentice Hall.
- Stoner, J.A.F., Freeman E.R., Gilbert, D.R Jr. (1995). Management. New Jersey: Prentice Hall.
- Stowell, Steven J. (1988). Coaching: A Commitment To Leadership. Training And Development Journal. Salt Lake City.
- Strain, Michael (1995). Teaching As A Profession: The Changing Legal And Sosial Context dalam Busher, H dan Saran, R.(Penyusun). Managing Teachers As Professionals In Schools . London: Kogan Page.
- Sulaiman Masri (1997). Komunikasi Berkesan Jilid 2:Penulisan Memo, Surat, Iklan dan Laporan (Minit Mesyuarat). Shah Alam: Fajar Bakti.
- Tavares, J. (1996). Classroom Management And Subjectivity: A Geneology of Education Identity. Educational Theory.
- Taylor. F. (1996). Careers In Teaching (6th ed.) London: Kogan Page.
- Urbanski, Adam dan Nickolaou, Mary Beth (1997). Reflections On Teachers As Leaders. Educational Policy (On line). <http://gw5.epnet.com/fulltext.asp?ResultSetId>.

- Wan Mohd. Zahid Mohd. Nordin (1994). Wawasan Pendidikan: Agenda Pengisian. Kuala Lumpur: Cahaya Pantai Publishing (M) Sdn. Bhd.
- Whetten, D.A. dan Cameron, K.S. (1995). Developing Management Skills (3rd ed.), New York: Harper Collins College.
- Whitaker, K.S dan Moses, M.C. (1994). The Restructuring Handbook: A Guide To School Revitalization. Massachusetts: Allyn & Bacon.
- Wragg, E.C. (1984). Classroom Teaching Skills: The Research Findings Of The Teacher Education Project. Sydney: Croom Helm.
- Zainal Ariffin Ahmad (1998). Perlakuan Organisasi. Shah Alam: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.