

**KEPINTARAN EMOSI DAN KAITANNYA DENGAN  
PENCAPAIAN AKADEMIK PELAJAR: SATU KAJIAN DI  
SEKOLAH MENENGAH DOKTOR BURHANUDDIN  
TAIPING**

**HILLALUDDIN JOHAN ARIFFIN**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
2003**

**KEPINTARAN EMOSI DAN KAITANNYA DENGAN PENCAPAIAN  
AKADEMIK PELAJAR : SATU KAJIAN DI SEKOLAH MENENGAH DOKTOR  
BURHANUDDIN TAIPING**

**HILLALUDDIN BIN JOHAN ARIFFIN**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
2003**

**KEPINTARAN EMOSI DAN KAITANNYA DENGAN PENCAPAIAN  
AKADEMIK PELAR: SATU KAJIAN DI SEKOLAH MENENGAH DOKTOR  
BURHNUDDIN TAIPING**

**Kertas projek ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah  
untuk memenuhi sebahagian daripada keperluan bagi  
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)  
Universiti Utara Malaysia**

**Oleh**

**HILLALUDDIN BIN JOHAN ARIFFIN**

**Sekolah Siswazah**

**Universiti Utara Malaysia**

## **KEBENARAN MERUJUK TESIS**

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan program sarjana Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkannya sebagai bahan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia tesis atau Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan- tujuan komersial dan membuat keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang rujukan dibuat ke atas tesis ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan tesis ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

**DEKAN SEKOLAH SISWAZAH**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**06010 SINTOK**

**KEDAH DARUL AMAN.**

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan melihat sama ada pengaruh faktor demografi seperti jantina, etnik dan tahap penglihatan ada kaitannya di antara kepintaran emosi pelajar dengan pencapaian akademik di sebuah sekolah menengah Daerah Larut, Matang dan Selama. Kajian ini melibatkan 198 orang pelajar di Sekolah Menengah Doktor Burhanuddin Taiping. Nilai Cronbach alpha yang didapati ialah 0.60. Dalam kajian ini 5 hipotesis dibentuk. Hipotesis-hipotesis ini diuji melalui ujian-t dan Anova. Kesemua hipotesis diuji pada paras kesignifikan,  $p=0.05$ . Hasil kajian didapati tiada hubungan yang signifikan di antara faktor-faktor demografi dan kepintaran emosi dengan pencapaian akademik pelajar. Dalam kajian ini juga dibincangkan hasil kajian terdahulu yang berkaitan dengan hasil kajian ini serta implikasinya. Penjelasan mengenai implikasi tersebut serta cadangan untuk kajian lanjut juga dikemukakan. Manakala kepentingan kajian ini kepada sekolah dan jabatan pendidikan adalah untuk melihat sama ada faktor kepintaran emosi memainkan peranan yang signifikan dalam pencapaian akademik pelajar.

## ABSTRACT

The purpose of this study is to determine whether the influence of demographic factors such as gender, ethnic and physical play any significant role in the relationship between emotional intelligence and students' achievement. In this study 198 students from Sekolah Menengah Doktor Burhanuddin Taiping in the district of Larut, Matang and Selama are involved . The Cronbach value obtained is 0.60. In this study 5 hypotheses are constructed. They are tested using t-test and ANOVA. All the hypotheses are tested at the 0.05 significant level. The results of the study show there is no significant relationship between emotional intelligence based on demographic factors and students' academic achievement. This study discusses the findings of previous researches and their implications on the present study. This study also presents several proposals for future studies. This study is also important to the Ministry of Education to see whether there is any significant relationship found between emotional intelligence and students' achievement.

## **PENGHARGAAN**

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani, syukur Alhamdulillah, dengan limpah kurnia-Nya maka projek ini dapat dilaksana dan diselesaikan sebagaimana diharapkan.

Saya mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan jutaan terima kasih kepada Tuan Hj. Ahmad bin Khamis, selaku penyelia kertas projek ini, di atas bimbingan, tunjuk ajar dan pengorbanan masa dalam menjayakan projek ini. Ucapan jutaan terima kasih juga ditujukan kepada semua pensyarah yang telah banyak memberikan ilmu yang diperlukan bagi menyempurnakan program sarjana ini. Begitu juga ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada rakan-rakan: Shuhaini bin Darus, Abdull Sukor bin Shaari dan Jorah yang banyak membantu dalam penulisan ini. Tidak lupa juga jutaan terima kasih kepada pengetua Sekolah Menengah Doktor Burhanuddin Taiping yang telah banyak memberi kerjasama dalam soal selidik yang dijalankan di sekolahnya.

Setinggi-tinggi penghargaan buat isteri tersayang Mahyah zakaria yang memahami dan merestui pengorbanan ini serta menjadi pendorong utama dan sumber inspirasi dalam pengajian ini. Begitu juga dengan anak-anakku Azlin Hilma, Hezri Rahil dan Josri Helmi

Akhir sekali saya memohon kepada Allah S.W.T. semoga memberikan keberkatan kepada saya dan mereka yang memberikan bantuan dari segi rohani dan jasmani.

**HILLUDDIN BIN JOHAN ARIFFIN**

# KANDUNGAN

<u>BAB</u>	<u>PERKARA</u>	<u>MUKA SURAT</u>
<u>KEBENARAN MERUJUK TESIS</u>		i
<u>ABSTRAK</u>		ii
<u>ABSTRACT</u>		iii
<u>PENGHARGAAN</u>		iv
<u>KANDUNGAN</u>		v
<u>SENARAI JADUAL DAN RAJAH</u>		vii
<u>BAB 1</u>		1
<u>Pengenalan</u>		1
1.1	<u>PENDAHULUAN</u>	1
1.2	<u>LATAR BELAKANG MASALAH</u>	2
1.3	<u>PERNYATAAN MASALAH</u>	3
1.4	<u>OBJEKTIF KAJIAN</u>	4
1.5	<u>SOALAN KAJIAN</u>	5
1.6	<u>KEPENTINGAN KAJIAN</u>	6
1.7	<u>BATASAN KAJIAN</u>	8
<u>BAB 2</u>		9
<u>SOROTAN LITERATUR</u>		9
2.1	<u>Pengenalan</u>	9
2.2	<u>KONSEP EMOSI</u>	10
2.3	<u>KONSEP KEPINTARAN</u>	11
2.4	<u>KONSEP KEPINTARAN EMOSI</u>	17
2.4.1	<u>MENGETAHUI EMOSI DIRI</u>	18
2.4.2	<u>MENGURUSKAN EMOSI</u>	18
2.4.3	<u>MOTIVASI DIRI</u>	19
2.4.4	<u>MENGETAHUI EMOSI ORANG LAIN</u>	19
2.4.5	<u>MENANGANI PERHUBUNGAN</u>	20
2.5	<u>KAJIAN TERDAHULU</u>	25
<u>BAB 3</u>		28
<u>METODOLOGI KAJIAN</u>		28
3.1	<u>PENDAHULUAN</u>	28
3.2	<u>KERANGKA KONSEPTUAL KAJIAN</u>	28
3.3	<u>REKA BENTUK KAJIAN</u>	30
3.4	<u>INSTRUMEN KAJIAN</u>	30
3.5	<u>SAMPEL KAJIAN</u>	32
3.6	<u>PROSEDUR KAJIAN</u>	35
3.7	<u>KAJIAN RINTIS</u>	35
3.8	<u>PROSEDUR PENGUMPULAN DATA</u>	37
3.9	<u>DEFINASI OPERASIONAL</u>	38
3.9.1	<u>KEPINTARAN EMOSI</u>	38
3.9.2	<u>PELAJAR</u>	38
3.9.3	<u>PENCAPAIAN AKADEMIK</u>	38
3.9.4	<u>PEMBOLEHUBAH KAJIAN</u>	39
3.9.4.1	<u>PEMBOLEHUBAH BERSANDAR</u>	39
3.9.4.2	<u>PEMBOLEHUBAH BEBAS</u>	39
3.10	<u>HIPOTESIS KAJIAN</u>	40
3.11	<u>TATACARA ANALISA DATA</u>	42
<u>BAB 4</u>		44
<u>DAPATAN</u>		44
4.1	<u>PENDAHULUAN</u>	44
4.2	<u>LATAR BELAKANG RESPONDEN</u>	45
4.3	<u>KEBOLEHPERCAYAAN DAN KESAHAN</u>	49



4.4	<u>STATISTIK DESKRIPTIF</u> .....	52
4.4.1	<u>KEPINTARAN EMOSI</u> .....	52
4.5	<u>PENGUJIAN HIPOTESIS</u> .....	53
4.5.1	<u>PENGUJIAN HIPOTESIS PERTAMA</u> .....	54
4.5.2	<u>PENGUJIAN HIPOTESIS DUA</u> .....	55
4.5.3	<u>PENGUJIAN HIPOTESIS TIGA</u> .....	56
4.5.4	<u>PENGUJIAN HIPOTESIS EMPAT</u> .....	57
4.5.5	<u>PENGUJIAN HIPOTESIS LIMA</u> .....	58
<b>BAB 5</b>	.....	61
<b>KESIMPULAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN</b>	.....	61
5.1	<u>PENDAHULUAN</u> .....	61
5.2	<u>KESIMPULAN</u> .....	62
5.2.1	<u>OBJEKTIF</u> .....	63
5.2.2	<u>DATA DAN ANALISIS</u> .....	63
5.2.3	<u>KEPUTUSAN KAJIAN</u> .....	66
5.2.3.1	<u>PERBEZAAN KEPINTARAN EMOSI MENGIKUT JANTINA</u> .....	66
5.2.3.2	<u>PERBEZAAN KEPINTARAN EMOSI MENGIKUT ETNIK</u> .....	67
5.2.3.3	<u>PERBEZAAN KEPINTARAN EMOSI ANTARA PELAJAR NORMAL DAN PELAJAR CACAT PENGLIHATAN</u> .....	67
5.2.3.4	<u>PERBEZAAN KEPINTARAN EMOSI MENGIKUT PELAJAR TINGGAL DI ASRAMA ATAU DI RUMAH</u> .....	68
5.2.3.5	<u>HUBUNGAN ANTARA KEPINTARAN EMOSI DENGAN PENCAPAIAN AKADEMIK</u> .....	68
5.3	<u>PERBINCANGAN</u> .....	71
5.4	<u>IMPLIKASI KAJIAN</u> .....	73
5.4.1	<u>IMPLIKASI KEPADA TEORI-TEORI</u> .....	73
5.5	<u>CADANGAN KAJIAN SELANJUTNYA</u> .....	75
	<u>BIBLIOGRAFI</u> .....	77
	<u>LAMPIRAN A</u> .....	80
	<u>LAMPIRAN B</u> .....	84
	<u>SOAL SELIDIK</u> .....	89

## SENARAI JADUAL DAN RAJAH

JADUAL DAN RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
JADUAL 1	: LAPAN JENIS KEPINTARAN GARDNER.....	24
RAJAH 1	: KERANGKA KONSEPTUAL KAJIAN.....	29
JADUAL 2	: JUMLAH PELAJAR TINGKATAN EMPAT YANG TERLIBAT DALAM KAJIAN.....	33
JADUAL 3	: TABLE FOR DETERMINING SAMPLE SIZE FROM A GIVEN POPULATION.....	34
JADUAL 4	: KEKUATAN KORELASI (DAVIES, 1971).....	42
JADUAL 4.1:	LATAR BELAKANG RESPONDEN.....	47
JADUAL 4.2:	RINGKASAN ANALISIS KEBOLEHPERCAYAAN BAGI KEPINTARAN EMOSI.....	50
JADUAL 4.3:	RINGKASAN STATISTIK DESKRIPTIF DIMENSI KEPINTARAN EMOSI.....	52
JADUAL 4.4:	UJIAN T PERBEZAAN KEPINTARAN EMOSI MENGIKUT JANTINA.....	54
JADUAL 4.5:	ANOVA KEPINTARAN EMOSI MENGIKUT ETNIK.....	55
JADUAL 4.6:	UJIAN T PERBEZAAN KEPINTARAN EMOSI MENGIKUT PENGLIHATAN.....	56
JADUAL 4.7:	UJIAN T PERBEZAAN KEPINTARAN EMOSI MENGIKUT TEMPAT TINGGAL.....	57
JADUAL 4.8:	KORELASI PEARSON KEPINTARAN EMOSI DENGAN PENCAPAIAN.....	60

# **BAB 1**

## **PENGENALAN**

### **1.1 PENDAHULUAN**

Emosi adalah suatu perasaan normal yang sering dialami oleh setiap individu. Ia merangkumi semua peringkat umur, seperti kanak-kanak, remaja, dan orang-orang dewasa. Ramai pelajar remaja masih belum mampu mengawal perasaan mereka. Kegagalan mengawal perasaan ini, ditambah pula dengan desakan naluri ingin tahu, seringkali menyebabkan mereka terjebak ke dalam pelbagai masalah. Kesan daripada ini pasti akan merugikan mereka. Sehubungan dengan itu, institusi pendidikan perlu memberi keutamaan dalam menangani isu ini.

Terdapat banyak teori yang memperkatakan tentang emosi. Yang terkini adalah yang dipopularkan oleh Goleman (1995) yang mengkaji kebolehan kepintaran emosi di kalangan pelajar dan kaitannya dengan penyampaian akademik.

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## BIBLIOGRAFI

- Adam, R. S. (1962). A Further Approach to Attitude Scaling. British Educational Journal. 34: 201-108.
- Adnan Kamis (1985). Jurnal Pendidikan. 10 & 11, Universiti Kebangsaan Malaysia: Fakulti Pendidikan, 17-300.
- Armstrong, T. (2000). Multiple Interelligences in the Classrom 2<sup>nd</sup> . Edition. Alexandria: Va: ASCD
- Bernstein, Douglas A, Steward, A.C., Roy E.J. (1994). Psychology. Third Edition, Boston.: Houghton Mifihin co.
- Campbell, L. (1999). Teaching and Learning Through Multiple Intelligences. Boston: Allyn & Bacon
- Caruso, D. R., Mayer, J.D., dan Salovey, P. (2002). Relation of an ability measure of emotional intelligence to personality. Journal of Personality Assessment. Vol 79, 306
- Corsini, Raymond J. (1994). Encyclopedia of Psychology. Second Edition, Vol. 1, New York: John Willey & Sons Incorporated.
- Davies, M., Stankov, L., dan Roberts, R.D. (1998). Emotional intelligence: In search of an elusive construct. Journal of Personality and Social Psychology, 75, 985-1015.
- Furham, A., & Vanian, C. (1998). Estimating and Accepting Personality Scores. Personality and individual Differences, 9, 73 5-748.
- Gardner, Howard. (1983). Frames of Mind: A Theory of Multiple Intelligence. New York: Basic Books

- Gardner, H. (1999). Are there additional intelligences? The case for naturalist, spiritual and existential intelligences. In J. Kane (Ed). Education, Information and Transformation (pp- 111-131). Upper Saddle River NJ: Prentice-Hall.
- Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. New York: Bantam Books.
- Ibrahim Mamat(2001). Pengetua Sekolah Menangani Isu dan Cabaran Kepemimpinan. Edisi Kedua, Kuala Lumpur: Kurripulan Budiman Sdn. Bhd.
- Izard, C. E. (1971). The Face of Emotion. New York: Appleton- Century- Crofts
- Katherine, H. W. (2002). The new IO. Nursing Management. Vol 33, 17
- Lazear, D. (1994). Multiple Intelligence Approaches to Assessment. Australia: Howker Brownlow Education
- Lerner, Harriet Goldhor (1986). The Dance of Anger. New York: Harper & Row Publishers.
- Liau, A.K., Liau, A. W., Agnes, W.L., Teoh, G>B>S>, & Liau, M. (2003). The case for emotional literacy: The influence of emotional intelligence on problem behaviours in Malaysia secondary school students. Journal of Moral Education, 32, 51.
- Mussen, P. H, Conger, JJ, & Kagan, J. (1979)Child Development and Personality. New York: Harper & Row Publishers.
- Mayer, J. D. dan Gehr, g (1996). Emotional intelligence and the identification of emotion, Intelligence, 22, 89-114
- Mayer, J. D. & Salovey, P. (1995). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. Applied and Preventive Psychology, 4, 197-208
- Oatly. K., & Johnson-Laird, P.N. (1987). Towards a Cognitive Theory of Emotion. 1,29-50.
- Plotnik,Rod. (1993). Introduction to Psychology. California :Brooks|Cole Publishing Company.
- Plutchik, R. (1980). A General Psychoevolutionary Theory of Emotion in R. Plutchick & H.

- Kellermen (Eds), Emotion Theory, Research and Experience. Vol. 1, New York: academic Press.
- Remmers, H.H. & Gage (1943). Educational Measurement and Evaluation. New York: Harper Bros.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality,9,185-211.
- Sekaran, U.(1992). Research Methods for Business: A Skill Building Approach. New York: John Wiley & Sons Inc.
- Shaver, P., Schwartz, J., Kirson D., & Conner, C. (1987). Emotion Knowledge Further Exploration of a Prototype Approach. Journal of Personality and Social Psychology, 52, 1061-1086.
- Sternberg, R.J, Cornway, B.E. Ketron, J.L & Berstem, M. (1981). People's Conception Of Intelligence. Journal of Personality & Social Psychology, 41: 37-55.
- Sternberg, R. J. (1999) Successful intelligence. Finding a balance. Trends in Cognitive Science, 3,436 – 442.
- Stratton, Peter & Hayes, Nicky (1988). A Student's Dictionary of Psychology.. London; Edward Arnold.
- Tajul Ariffin Noordin (1993). Perspektif Falsafah dan Pendidikan di Malaysia. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Zeidner, M., Roberts, R.D., dan Matthews, G. (2002). Can emotional intelligence be school? A critical review. Educational Psychologist, Vol. 37, 215.