

**KAJIAN TAHAP KESEDARAN PEKERJA TERHADAP ASPEK KESELAMATAN
DAN KESIHATAN PEKERJAAN DI TAPAK PEMBINAAN.**

MUHAMAD SHUKREY BIN SHARIF

**IJAZAH SARJANA SAINS
(PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN)
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
JUNE 2015**



Othman Yeop Abdullah
Graduate School of Business
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya , mengaku bertandatangan , mempeakukan bahawa
(I , the undersigned , certified that)

MUHAMAD SHUKREY BIN SHARIF (809057)

Calon untuk Ijazah Sarjana

(Candidate for the degree of) **MASTER OF SCIENCE**

(OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH MANAGEMENT)

Telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

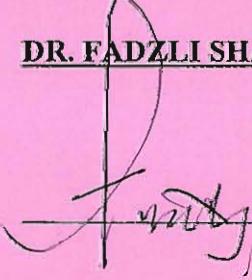
**KAJIAN TAHAP KESEDARAN PEKERJA DI LIMA TAPAK PEMBINAAN
DI DAERAH SEBERANG PERAI TENGAH, PULAU PINANG
TERHADAP KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN DI TEMPAT
KERJA.**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of the project paper)

Bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi
bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the project paper acceptable in the form and content and that a satisfactorily knowledge
of the field is covered by the project paper)

Nama Peynelia : **DR. FADZLI SHAH BIN ABD. AZIZ**

Tandatangan : 
(Signature)

Tarikh : **30 JUNE 2015**
(Date)

PERAKUAN TESIS

Saya mengaku bahawa semua kerja tesis yang dinyatakan dalam disertasi ini adalah kerja saya sendiri (melainkan jika tidak diakui di dalam teks) dan bahawa tidak ada kerja tesis sebelum ini telah dikemukakan untuk apa-apa program akademik Sarjana. Semua sumber maklumat yang dipetik telah diakui melalui rujukan.

Tarikh : 30 June 2015

Tandatangan Pelajar :



KEBENARAN PENGGUNAAN

Dalam membentangkan kertas disertasi / projek sebagai memenuhi sebahagian keperluan untuk ijazah sarjana dari Universiti Utara Malaysia, saya bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti bebas untuk melakukan pemeriksaan. Saya seterusnya bersetuju bahawa kebenaran untuk penyelinan kertas disertasi / projek ini dalam apa cara, secara keseluruhan atau sebahagian, untuk tujuan ilmiah boleh diberikan oleh Penyelia saya atau, jika ketidakhadiranya oleh Dekan, Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business. Adalah difahamkan bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan atau penggunaan kertas disertasi / projek ini atau bahagianya untuk keuntungan kewangan tidak boleh diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia untuk sebarang kegunaan ilimah yang boleh dibuat daripada mana-mana bahan dari tesis /disertasi / kertas projek saya.

Permintaan bagi mendapatkan kebenaran untuk menyalin atau membuat penggunaan bahan-bahan yang lain dalam kertas kerja disertasi /projek ini, secara keseluruhannya atau sebahagian hendaklah dialatkan kepada

Dekan

Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business

Universiti Utara Malaysia

06100 Sintok

Kedah Darulaman

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap kesedaran pekerja di tapak pembinaan terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan di tempat kerja. Kajian kes melibatkan lima tapak bina di Daerah Seberang Perai Tengah, Pulau Pinang. Dalam menjalankan kajian ini kaedah soal selidik telah digunakan sebagai instrumen utama bagi mendapatkan data. Data yang diperolehi dianalisis secara deskriptif menggunakan kekerapan, peratusan dan min untuk mengenalpasti tahap kesedaran pekerja terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan di tempat kerja. Kajian kes melibatkan lima tapak pembinaan di Daerah Seberang Perai Tengah, Pulau Pinang, manakala bagi melihat hubungan antara faktor demografi dan tahap kesedaran responden terhadap keselamatan, pekali korelasi Pearson telah digunakan. Hasil kajian menunjukkan bahawa pekerja di tapak bina Daerah Seberang Perai Tengah mempunyai tahap kesedaran yang tinggi terhadap keselamatan dan kesihatan apabila mencatatkan min skor keseluruhan 4.15. Seterusnya, kajian ini telah menunjukkan bahawa faktor demografi sebenarnya tidak mempengaruhi tahap kesedaran pekerja tapak bina Daerah Seberang Perai Tengah terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan sama ada secara langsung atau tidak langsung. Ini kerana keseluruhan factor-faktor yang diuji mencatatkan aras hubungan pada kadar <0.20 dan $0.20-0.40$ sahaja iaitu yang membawa maksud hubungan kabur atau kurang jelas.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the level of awareness among workers at construction workers in District of Seberang Perai Tengah towards occupational safety and health at the workplace. Questionnaire were used as the main instrument for obtaining data for this study. The data was analyzed descriptively based on frequency, percentage and mean in order to determine the level of awareness of the respondent towards occupational safety and health at workplace. Surveyed been focused for five Construction Site in District of Seberang Perai Tengah Pulau Pinang. To examine the relationship between demographic factors and respondents' awareness towards occupational safety and health at the workplace., the Pearson Correlation was used. The results showed that workers in District of Seberang Perai Tengah had a high level of awareness of occupational safety and health at workplace based on their overall mean score 4.15. Findings also showed that demographic factors did not influence the level of awareness, whether directly or indirectly. The factors that were analysed recorded a level of relationship of <0.20 and 0.20-0.40 only. This indicates a weak correlation.

PENGHARGAAN

Bismillah hir rahman nir rahim

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT akhirnya kertas projek saya ini siap juga akhirnya walaupun agak terlewat daripada jangkaan yang diharapkan. Segala perhatian dan penat lelah dalam tempoh menyiapkan kertas projek ini memberi inspirasi dan pengajaran berguna buat diri saya pada masa hadapan.

Setinggi-tinggi terima kasih diucapkan kepada penyelia projek Dr Fadzli Shah Abd Aziz yang sudi memberi tunjuk ajar yang membina agar kertas projek ini dapat disiapkan.

Kepada seluruh keluarga saya yang sentiasa memberi rangsangan positif agar saya tabah dan istiqamah dalam menghadapi rintangan sepanjang menyiapkan kertas projek diucapkan terima kasih yang tidak terhingga. Budi kalian tidak akan saya lupakan.

Kepada mana-mana individu yang dengan ikhlas membantu saya secara langsung maupun tidak langsung sepanjang kertas kerja ini siap, saya serahkan kepada Allah SWT yang membalas budi baik dan jasa kalian kepada saya.

ISI KANDUNGAN

PERAKUAN TESIS	i
KEBENARAN PENGGUNAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PENGHARGAAN	v
KANDUNGAN	vii
LAMPIRAN	vii
SENARAI JADUAL	xi
SENARAI RAJAH	xii
SENARAI SINGKATAN	vii

BIL KANDUNGAN**MUKASURAT****BAB 1****PENGENALAN**

1.1	Latar Belakang Kajian	1
1.2	Pernyataan Masalah	2
1.3	Objektif Kajian	5
1.4	Persoalan Kajian	6
1.5	Batasan Kajian	6
1.6	Definisi Konseptual dan Operasional	7
1.6.1	Keselamatan	7
1.6.2	Tempat Kerja	7

BAB 2**ULASAN KARYA**

2.1	Pendahuluan	9
2.2	Maksud Kemalangan di Tapak Bina	10
2.3	Prestasi Keselamatan	10
2.3.1	Definisi Prestasi Keselamatan	12
2.3.2	Dimensi Prestasi Keselamatan	13
2.4	Pengukuran Tahap Keselamatan	15
2.4.1	Aspek Pengukuran Keselamatan	15
2.5	Faktor-faktor Kemalangan	22
2.6	Kerangka Kajian	24

2.7	Kesimpulan	26
-----	------------	----

BAB 3

METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pendahuluan	27
3.2	Kajian Rentas	27
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	27
3.4	Instrumen Kajian	29
	3.4.1 Borang Soal Selidik	29
3.5	Kaedah Penganalisisan Data	31
3.6	Kaedah Pengumpulan Data	32
3.7	Kesimpulan	32

BAB 4

PENGANALISISAN DATA

4.1	Pendahuluan	33
4.2	Latar Belakang Responden	33
	4.2.1 Jantina	33
	4.2.1 Umur	34
	4.2.3 Tahap Pendidikan	35
	4.2.4 Pengalaman Pekerjaan Di Tapak Bina	35
	4.2.5 Bangsa	36
4.3	Faktor-Faktor Yang Menentukan Tahap Kesedaran	37
	4.3.1 Polisi Keselamatan	37

4.3.2	Prosedur	39
4.3.3	Peralatan	41
4.3.4	Latihan	43
4.3.5	Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKKP)	44
4.3.6	Komitmen dan Sikap	46
4.3.7	Persekutaran	48
4.4	Tahap Kesedaran Keseluruhan Terhadap Keselamatan dan Kesihatan	50
4.5	Rumusan	51

BAB 5

KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1	Pendahuluan	52
5.2	Perbincangan Dapatan Kajian	52
5.2.1	Tahap Kesedaran Pekerja Tapak Bina Daerah Seberang Perai Tengah Terhadap Aspek Keselamatan dan Kesihatan	52
5.2.2	Faktor-Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Tahap Kesedaran Pekerja Tapak Bina Daerah Seberang Perai Tengah Dalam Aspek Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan.	56
5.3	Rumusan	57
5.4	Cadangan	58
5.4.1	Cadangan Kepada Kawasan Kerja	58
5.4.2	Aplikasi Kajian	61
5.4.3	Cadangan Untuk Kajian Yang Akan Datang	62

RUJUKAN	63
LAMPIRAN 1 BORANG SOAL SELIDK	67

SENARAI JADUAL

No.	Tajuk	Mukasurat
Jadual 1.1	Kemalangan di Pulau Pinang 2009-Sept 2014	3
Jadual 1.2	Data Jenis Kemalangan 2009 – Sept 2014	3
Jadual 1.3	Bilangan Kes Kemlangan PERKESO 2007-2013	4
Jadual 1.4	Bilangan Kes Kemalangan PERKESO 2007-2011	4
Jadual 3.1	Jumlah Populasi Mengikut Tapak Binaan Di Daerah Seberang Perai Tengah, Pulau Pinang.	28
Jadual 3.2	Taburan Item Untuk Soal Selidik Kajian Terhadap Kesedaran Pekerja Di Pembinaan Daerah Seberang Prai Tengah Terhadap Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan di Tempat Kerja.	30
Jadual 3.3	Pemarkahan Item-Item Skala Likert	31
Jadual 4.1	Taburan Responden Mengikut Jantina	34
Jadual 4.2	Taburan Responden Mengikut umur	34
Jadual 4.3	Taburan Responden Mengikut Tahap Pendidikan	35
Jadual 4.4	Taburan Responen Mengikut Pengalaman Bekerja Dalam Industri Pembinaan	36
Jadual 4.5	Taburan Responden Mengikut Bangsa Dalam Industri Pembinaan	37
Jadual 4.6	Taburan Kekerapan Dan Peratusan Persepsi Responden	38

	Terhadap Polisi Keselamatan	
Jadual 4.7	Taburan Kekerapan Dan Peratusan Persepsi Responden Terhadap Prosedur Keselamatan	40
Jadual 4.8	Taburan Kekerapan Dan Peratusan Persepsi Responden Terhadap Faktor Peralatan	42
Jadual 4.9	Taburan Kekerapan Dan Peratusan Persepsi Responden Terhadap Latihan	40
Jadual 4.10	Taburan Kekerapan Dan Peratusan Persepsi Responden Terhadap JKKKP	42
Jadual 4.11	Taburan Kekerapan Dan Peratusan Persepsi Responden Terhadap Komitmen Dan Sikap	47
Jadual 4.12	Taburan Kekerapan Dan Peratusan Persepsi Responden Terhadap Persekitaran	49
Jadual 4.13	Min Skor Bagi Setiap Item Kesedaran Pekerja Tapak Pembinaan Daerah Seberang Perai Tengah Terhadap Keselamatan Dan Kesihatan	51

SENARAI RAJAH

No	Tajuk	Mukasurat
1.1	Rajah 2.1 Kerangka Kajian	20

SENARAI SINGKATAN

AKKP	Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994
AKJ	Akta Kilang dan Jentera 1967

JKKP	Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja
CIDB	Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia
NIOSH	Institut Latihan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
SE	Suruhanjaya Tenaga
SHO	Pegawai Keselamatan dan Kesihatan
SOCSO	Pertubuhan Keselamatan Sosial
SOP	Sistem Operasi Selamat
PPE	Alat Pelindung Diri
CSDS	Risalah Data Keselamatan Bahan Kimia
SIRIM	Istitut Piawaian dan Penyelidikan Perindustrian Malaysia
STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
KS	Kurang Setuju
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Latar Belakang Kajian

Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan adalah merupakan salah satu aspek yang perlu diberi keutamaan, khususnya di dalam aktiviti yang melibatkan kerja-kerja yang berisiko tinggi sama ada di bidang perkilangan, pembinaan, perkhidmatan dan industri-industri lain khususnya yang melibatkan penggunaan bahan berbahaya seperti bahan kimia, mesin dan sebagainya. Oleh itu, industri pembinaan ialah satu cabang daripada aktiviti ekonomi negara ke arah merealisasikan hasrat masyarakat sejagat dalam usaha membentuk pembangunan fizikal.

Kajian ini dilakukan di lima tapak binaan Daerah Seberang Perai Tengah , Pulau Pinang kerana penyelidik berpendapat di Daerah Seberang Perai Tengah Pulau Pinang mempunyai bilangan kepesatan tapak binaan yang berisiko tinggi yang boleh menyumbang kepada kadar kes kemalangan di tapak binaan di negeri Pulau Pinang amnya. Maklumat berkenaan jumlah tapak binaan yang ada di Daerah Seberang Perai Tengah ini penyelidik perolehi dan dikumpulkan mulai Februari 2014 daripada sumber pejabat Majlis Daerah Seberang Perai (MPSP).

Keselamatan ialah satu daripada elemen yang menyumbang kepada peningkatan daya saing industri pembinaan. Tenaga kerja khususnya pekerja tempatan berpendapat bahawa pekerjaan dalam sektor pembinaan tidak dipandang tinggi oleh masyarakat terutamanya belia, mungkin

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

Ab Aziz dan Intan 2002, Pengurusan Sumber Manusia: Konsep Isu dan Pelaksanaan” Edisi Pertama , Petaling Jaya ; Prentice Hall

Abdul Rahim Abdul Hamid, Muhd Zaimi Abd Majid, Bachan Singh. 2008. Causes of accidents at construction sites. *Malaysian Journal of Civil Engineering* 20(2): 242-259.

Abdul Razak Abdul Aziz dan Abdul Aziz Hussin , 1999. Pengurusan Projek Perspektif Industri Pembinaan Pulau Pinang. Penerbit Universiti Sains Malaysia.

Akhmad Suraji, A. Roy Duff, and Stephen J Peckitt.(2001).Development of Causal Model of Construction Accident Causation” Journal of Construction Engineering and Management.

Alessandro Carbonari , Alberto Giretti, Berardo Naticchia.31 May 2011.A proactive system for real-time safety management in construction sites.

Armstrong, P.T (1980). “Fundamentals Of Construction Safety.” London : Hutchinson & Co. Ltd.

Arsaythamby Veloo. 2013. *Kaedah analisis & interpretasi data.* UUM Press.

Bishop 1984 ; Huyes 1986 ; CoVan 1995 ; Singh et al., 1999 ; Mills 2001 ; Loosemore et al., 2003

British Safety Council Guide in Occupational Health and Safety Management System. London. BS.8800.2004.

Chen, D., Tian H. 2012. Behavior based safety for accidents prevention and positive study in China construction project. *Procedia Engineering* 43: 528-534.

- Choudhry, R.M., Fang, D., Ahmed, S.M. 2008. Safety management in construction: Best practices in Hong Kong. *Journal of Professional Issues in Engineering Education and Practice* 134: 20-32.
- Dennis 1997. Relationships between Employee Attitudes, Customer Satisfaction and Departmental Performance.
- Diana N.C. Lai , Min Liu , Florence Y.Y. Ling Department of Building, National University of Singapore, 11 November 2010.A comparative study on adopting human resource practices for safety management on construction projects in the United States and Singapore.
- Fernandez, M., Quintana, S., Chavarria, N., Ballesteros, J. 2009. Noise exposure of workers of the construction sector. *Applied Acoustics* 70: 753-760.
- Fernandes C (2011) .The Impact Of Transformational And Transactional Leadership Styles On Employee's Satisfaction And Performance: An Empirical Test In A Multicultural Environment,*International Business & Economics Research Journal Volume 3*.
- Hapriza Ashari et al. 2003. Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan , Kerjasama Bestari antara Majikan dan Pekerja . Proceding of the National Occupational Safety and Health Conference . 21-21 April . Penang.
- Haslam, R.A., Hide, S.A., Gibb, A.G.F., Gyi, D.E., Pavitt, T., Atkinson, S., Duff, A.R. 2005. Contributing factors in construction accidents. *Applied Ergonomics* 36: 401-415.
- Henrich 1967 , Industrial Accident Prevention, Third Edition. McGraw-Hill Book Company,
- Huth, M.W. 2008. *Residential Construction Academy: Basic Principles for Construction Second Edition*. Delmar, Cengage Learning.
- Ismail Bahari.(2006). “Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan”. Mc Graw Hill

(Malaysia) Sdn. Bhd.

Institut latihan Keselamatan dan kesihatan Pekerjaan Malaysia Pulau Pinang 2014.

Jabatan dan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Pulau Pinang 2014.

King and Hudson 1983, The practical guide to childrens Handwriting. Great Britain

Lembaga Pembanguan Industri Pembinaan Malaysia cawangan Pulau Pinang 2014

Majlis Perbandaran Seberang Perai‘Seberang Perai

Mohd Majid Konting 2006 ,Pengurusan Sumber Manusia

Mohd Saidin Misnan, Zakaria Mohd Yusof, Abdul Hakim Mohammed, Abdul Rahman Dalib.

2011. Pengurusan keselamatan projek pembinaan. UTM Press.

Mohd Zahari bin Nordin (2006).Jabatan Kejuruteraan Awam Politeknik Sultan Abdul Halim

Mu'adzam Shah Jitra.Kajian mengenai punca kemalangan di tapak pembinaan di zon Utara Semenanjung Malaysia.

Ophir Rozenfeld , Rafael Sacks b, Yehiel Rosenfeld , Hadassa Baum. 21 December 2009.

Construction Job Safety Analysis.

Reese, C.D. 2008. Occupational Health and Safety Management: A Practical Approach, Second Edition. CRC Press.

S. al Haadir and K. Panuwatwanich . 2009.The Twelfth East Asia-Pacific Conference on Structural Engineering and Construction Critical Success Factors for Safety Program Implementation among Construction Companies in Saudi Arabia.

Safety Science . 2007.Occupational Health and Safety Management Systems: Issues and Challenges

'Sulastre Mat Zin, Faridah Ismail. 2012. Employers' behavioural safety compliance factors toward occupational, safety and health improvement in the construction industry.

Procedia – Social and Behavioral Sciences 36: 742-751

Tay Choo Chuan, Mohd Razali Muhamad, Tam Cai Lian, Sek Yong Wee, Siti Azirah Asmai. 2011. *Statistics with SPSS for research*. Penerbit Universiti Universiti Teknikal Malaysia Melaka.

Vivian W.Y. Tama,, Ivan W.H. Fung .3 August 2010.Tower crane safety in the construction industry: A Hong Kong study.

Wei Zhou, Jennifer Whyte, Rafael Sacks .8 September 2011.Construction safety and digital design.

Pertubuhan Keselamatan Sosial, Pulau Pinang.

Persatuan Penguna- Penguna Standard Malaysia 2013.

Kamus Pelajar Bahasa Malaysia Edisi Kedua, Tahun Terbitan: 2008, Penerbit: DBP ISBN: 9789836294548.

Kamus Pelajar Bahasa Malaysia Edisi Kedua, Tahun Terbitan: 2002, Penerbit: DBP,ISBN: 9789836294547.

Kamus Dewan, Edisi Keempat, Tahun Terbitan: 2013,Penerbit: DBP,ISBN: 9836283390.