

**AMALAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN
PEKERJAAN: PUSAT PERUBATAN UNIVERSITI
MALAYA**

NORHANUN ZAHID

**SARJANA SAINS PENGURUSAN
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
OGOS 2015**

NORHANUN ZAHID

**AMALAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN:
PUSAT PERUBATAN UNIVERSITI MALAYA**

MSc 2015

**AMALAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN: PUSAT
PERUBATAN UNIVERSITI MALAYA**

Oleh

NORHANUN BINTI ZAHID

**Tesis ini dihantar kepada
Sekolah Siswazah Perniagaan Othman Yeop Abdullah
Universiti Utara Malaysia
Bagai Memenuhi Syarat Penganugerahan
Ijazah Sarjana Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan**



Othman Yeop Abdullah
Graduate School of Business

Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certified that)

NORHANUN BINTI ZAHID (806372)

Calon untuk Ijazah Sarjana

(Candidate for the degree of) **MASTER OF SCIENCE (OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH
MANAGEMENT)**

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

'AMALAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN : PUSAT PERUBATAN UNIVERSITI MALAYA.'

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas project
(as it appears on the title page and front cover of the project paper)

Bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : **DR. NOR AZIMAH CHEW ABDULLAH**
(Name of Supervisor)

Tandatangan :
(Signature)

Tarikh : **12 AUGUST 2015**
(Date)

KEBENARAN MERUJUK

Kertas Projek ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat pensiswazahan Program Sarjana Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan universiti mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia kertas projek ataupun Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika ada sebarang bentuk rujukan ke atas kertas projek ini dibuat. Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya perlu dimohon melalui:

**Dekan Sekolah Siswazah Perniagaan Othman Yeop Abdullah
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM Sintok
Kedah Darul Aman**

PENGESAHAN TESIS

Saya mengakui karya dan nukilan yang dinyatakan di dalam kertas projek ini adalah usaha saya sendiri (melainkan diakui dalam teks) dan semua sumber yang dipetik telah diakui melalui rujukan.

Tarikh: 18 Ogos 2015

Tandatangan : _____
Nama : Norhanun binti Zahid
No.Matrik : 806372

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan di Pusat Perubatan Universiti Malaya, Kuala Lumpur. Responden bagi kajian ini adalah pekerja PPUM yang terdiri daripada Kumpulan Pengurusan dan Profesional (Gred 41 sehingga 54), Kumpulan Sokongan 1 – Klinikal Dan Bukan Klinikal (Gred 17 sehingga 40) dan Kumpulan Sokongan 2– Klinikal dan bukan klinikal (Gred 1 sehingga 16). Seramai 250 orang responden dikehendaki menjawab soal selidik yang disediakan, dan daripada jumlah itu hanya 240 borang soal selidik diterima untuk dianalisis. Kaedah pengujian dibuat dengan menggunakan *Statistical Package for Social Science (SPSS) for MSWindows Release 19* termasuk penggunaan kaedah korelasi pearson dan analisis regrasi berganda bagi menguji hipotesis kajian. Keputusan menunjukkan pembolehubah bebas iaitu persekitaran tempat kerja, komitmen dan pengetahuan pekerja, komitmen pihak pengurusan, latihan dan pendidikan keselamatan dan kesihatan pekerja, komunikasi maklumat dan gaya kepimpinan mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan pembolehubah bersandar iaitu amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Selain itu, ujian regrasi berganda menunjukkan kesemua pemboleh ubah bebas merupakan peramal yang signifikan dalam menentukan amalan keselamatan dan kesihatan kecuali pemboleh ubah komitmen pihak pengurusan dan komunikasi maklumat. Penyelidik mencadangkan kajian akan datang boleh diteruskan dengan mengambilkira faktor-faktor lain seperti motivasi, demografi atau personaliti individu yang mungkin mempengaruhi atau menyumbang kepada amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan.

Kata Kunci: Amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan, Persekitaran tempat kerja, Komitmen dan pengetahuan pekerja, Komitmen pihak pengurusan, Latihan dan pendidikan keselamatan dan kesihatan pekerja, Komunikasi maklumat dan Gaya kepimpinan

ABSTRACT

The aim of this thesis is to investigate the occupational safety and health practices in University Malaya Medical Centre, Kuala Lumpur (UMMC). The study is based on the response of 240 respondents to our questionnaire. The respondents constitute of PPUM's workforce of various positions . Statistical Package software for Social Science (SPSS) Version 19.0 was used to analyze the collected data using Pearson correlation and multiple regressions. The results showed the independent variables (work environment, commitment of the worker and knowledge, the commitment of the management, training, information communication and leadership styles have significant positive relationship with the dependent variable which is the implementation of codes of practice safety and health. In addition, multiple regression showed all independent variables were a significant predictor in determining the codes of practice safety and health except management commitment and information communication. It is recommended for future research to conduct on other factors such as motivation, demographic or personality of the individual that may influence or contribute to the code of practice of health and safety in the workplace.

Keywords: Occupational safety and health practices, Work environment, commitment of the worker and knowledge, The commitment of the management, training, Information communication and Leadership styles.

PENGHARGAAN

Pertamanya saya ingin mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani dengan segala rahmat dan limpah kurniaNya kerana mengizinkan saya dapat menyiapkan laporan tesis dengan penuh kesabaran, cabaran dan dugaan. Pertama sekali saya ingin merakamkan sekalung terima kasih yang tidak terhingga kepada Dr Nor Azimah Chew Abdullah yang merupakan Penyelia tesis ini yang sudi membimbing, memberi tunjuk ajar, sokongan dan dorongan kepada saya, sepanjang tempoh menyiapkan kajian ini. Tidak lupa juga, kepada warga Pusat Perubatan Universiti Malaya (PPUM) yang sudi memberi kerjasama bagi melengkapkan laporan projek tesis ini. Jutaan terima kasih kepada suami yang tercinta, Mohd Faizol b Yunus yang sentiasa menyokong dan memahami kerjaya ini, dan anak yang tersayang iaitu Muhammad Aqbar Islahuddin b Mohd Faizol, terima kasih mama ucapkan.

Akhir sekali, terima kasih sekali lagi, di atas kesudian anda semua membantu dalam melancarkan laporan tesis ini, rakan-rakan seperjuangan dan pihak-pihak lain yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam proses melaksanakan kajian ini. Hanya Allah S.W.T sahaja yang dapat membalas segala jasa baik yang telah diberikan oleh kalian semua.

Sekian terima kasih

Norhanun binti Zahid

18 Ogos 2015

JADUAL ISI KANDUNGAN

	MUKA SURAT
KULIT HADAPAN	i
HELAIAN TAJUK	ii
PERAKUAN KERJA PROJEK	iii
KEBENARAN MERUJUK	iv
PENGESAHAN KERTAS PROJEK	v
ABSTRAK	Vi
<i>ABSTRACT</i>	Ix
PENGHARGAAN	Xi
JADUAL ISI KANDUNGAN	X
SENARAI JADUAL	Xviii
SENARAI RAJAH	Xxi
SENARAI SIMBOL SINGKATAN	Xxii

BAB SATU : PENGENALAN

1.1	Latar Belakang Kajian	1
1.2	Permasalahan Kajian	3
1.3	Maklumat Organisasi	9
1.4	Persoalan Kaji Selidik	9
1.5	Objektif Kajian	10
	1.5.1 Objektif Khusus	10
1.6	Kepentingan Kajian	11
1.7	Skop Kajian	12
1.8	Definisi Istilah	13
	1.8.1 Definisi Konseptual	13
1.9	Susunan Thesis	16

BAB DUA : SOROTAN LITERATUR

2.1	Pendahuluan	18
2.2	Gambaran Keseluruhan Mengenai Amalan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja	18
2.3	Perundangan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja	20
2.4	Teori Keselamatan dan Kesihatan Pekerja	21
2.5	Sorotan Kajian Penyelidikan yang Lepas	25
2.5.1	Persekitaran tempat kerja dan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan	25
2.5.2	Komitmen dan pengetahuan pekerja dan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan	27
2.5.3	Komitmen pihak pengurusan dan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan	28
2.5.4	Latihan dan pendidikan keselamatan dan kesihatan pekerjaan dan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan	29
2.5.5	Komunikasi maklumat dan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan	31
2.5.6	Gaya kepimpinan terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan dan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan	33
2.6	Kesimpulan	35

BAB TIGA: METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pendahuluan	36
3.2	Kerangka dan Hipotesis Kajian	36
3.2.1	Hipotesis Kajian	37
3.3	Rekabentuk Kajian	38
3.4	Kaedah Persampelan	39
3.4.1	Populasi Kajian	9
3.4.2	Sampel Kajian	40
3.5	Pembangunan Instrumen Kajian	42
3.5.1	Pengekodan Semula	44
3.5.1.1	Penterjemahan Semula	44
3.6	Kajian Rintis	45
3.7	Kaedah Penggumpulan Data	46
3.8	Analisa Data	47
3.8.1	Penyaringan Data	47
3.8.1.1	Proses Pembersihan Data	48
3.8.1.2	Kehilangan Data	48
3.8.1.3	Penggantian Data	48
3.8.1.4	Ujian Normaliti	48
3.8.2	Kebolehpercayaan Instrumen	49
3.8.3	Statistik Deskriptif	50
3.8.4	Pengujian hipotesis	50
3.8.4.1	Analisis Kolerasi	51
3.8.4.2	Analisis Regresi Berganda	51
3.9	Kesimpulan	52

BAB EMPAT: DAPATAN KAJIAN

4.1	Pengenalan	53
4.2	Demografi Responden	53
4.3	Statistik Deskriptif	56
4.4	Ujian Hipotesis	57
4.4.1	Ujian Kolerasi Pearson	57
4.4.2	Analisis Regrasi Berganda	58
4.5	Ringkasan Hasil Ujian Hipotesis	61
4.6	Kesimpulan	65

BAB LIMA : CADANGAN DAN KESIMPULAN

5.1	Pengenalan	66
5.2	Ringkasan Hasil Kajian	66
5.3	Perbincangan Hasil Ujian Hipotesis	67
5.3.1	Hubungan di antara persekitaran tempat kerja dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan	67
5.3.2	Hubungan di antara komitmen dan pengetahuan pekerja dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan	68
5.3.3	Hubungan di antara komitmen pihak pengurusan dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan	69

**MUKA
SURAT**

5.3.4	Hubungan di antara latihan dan pendidikan keselamatan dan kesihatan pekerjaan dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan	70
5.3.5	Hubungan di antara komunikasi maklumat dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan	71
5.3.6	Hubungan di antara gaya kepimpinan dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan	72
5.3.7	Persekitaran tempat kerja, komitmen dan pengetahuan pekerja, komitmen pihak pengurusan, latihan dan pendidikan keselamatan dan kesihatan pekerjaan mempengaruhi amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan	73
5.4	Implikasi Kajian	75
5.5	Implikasi dari segi teori	76
5.6	Implikasi dari segi praktikal	77
5.7	Cadangan penyelidik terhadap amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan	77
5.8	Limitasi dan cadangan kajian masa hadapan	79
5.9	Kesimpulan	80
	RUJUKAN	82
	APPENDIX 1	
	<i>Borang Kajian Selidik</i>	92

SENARAI JADUAL

Jadual	Tajuk	Muka surat
1.1	Data statistik kemalangan daripada PERKESO pada tahun 2010 hingga 2013.	7
1.2	Data dan maklumat diambil dari Laporan Tahun PERKESO pada tahun 2012	7
2.1	Data statistik kemalangan pekerjaan bagi setiap sektor di Malaysia pada tahun 2009 sehingga 2012	20
3.1	Jumlah populasi mengikut peringkat jawatan	39
3.2	Menentukan saiz sampel berdasarkan populasi	40
3.3	Jumlah sampel jawatan bagi pemilihan sampel di 25 Jabatan/ Unit	41
3.4	Jadual ringkasan sumber instrumen kajian ini	43
3.5	Nilai pekali Croanbach Alpha bagi kajian rintis	46
3.6	Nilai Alpha Cronbach	50
4.1	Demografi responden	55
4.2	Min dan sisihan piawai	57
4.3	Ujian korelasi	57
4.4	Analisis regresi berganda	59
4.5	Ringkasan hasil ujian hipotesis	61

SENARAI RAJAH

Rajah	Tajuk	Muka surat
1.1	Kecederaan dan penyakit pada kadar setiap 100 pekerja sepenuh masa yang sama.	2
1.2	Statistik insiden pada tahun 2010 hingga tahun 2013	4
1.3	Kemalangan yang melibatkan semua industri di Malaysia yang dilaporkan kepada PERKESO pada tahun 2001 hingga 2013	6
2.1	Pendekatan Kognitif Sosial	22
2.2	Teori Gaya Kepimpinan	35
3.1	Kerangka Kajian	37

SENARAI SIMBOL DAN SINGKATAN

%	Peratus
σ	Sisihan Piawai
AKKP	Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994
AUKU	Akta Universiti dan Kolej Universiti
ILO	Pertubuhan Buruh Antarabangsa (<i>International Labour Organization</i>)
HCS	Standard Komunikasi Bahaya
Ha	Hipotesis Alternatif
JKKP	Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
KKP	Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
MSDS	Lembaran Data Keselamatan Bahan (<i>Material Safety Data Sheet</i>)
N	Bilangan
NIOSH	<i>National Institute of Occupational Safety and Health</i>
OSH	Occupational Safety and Health
OSHMS	<i>Occupational Safety and Health Management System</i>
PPE	Peranti Perlindungan Peribadi (<i>Personal Protective Equipment</i>)
PPUM	Pusat Perubatan Universiti Malaya
SPSS	<i>Statistical Packages for Social Science</i>
UMMC	<i>University Malaya Medical Center</i>
MSQH	Malaysian Society Quality in Health
SHO	Safety and Health Officer

PERKESO Pertubuhan Keselamatan Sosial

BAB SATU

PENGENALAN

1.1 Latar Belakang Kajian

Amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan di tempat kerja merupakan perkara yang penting bagi mencegah daripada berlakunya sebarang kemalangan atau penyakit di tempat kerja yang berpunca daripada proses kerja harian. Melalui prosedur kerja yang selamat dan pengurusan yang sistematik, sesebuah organisasi dapat mengurus sesuatu operasi atau aktiviti yang berisiko tinggi secara terkawal dan selamat. Peranan pihak majikan amatlah penting dalam mewujudkan amalan kerja yang selamat di tempat kerja. Isu keselamatan dan kesihatan pekerjaan menjadi agenda utama di tempat kerja. Justeru itu, Parlimen telah menggubal undang-undang yang dikenali sebagai Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan pada tahun 1994 yang mana ia juga dikenali sebagai (AKTA 514) yang meliputi semua industri dan sektor kecuali sektor perkapalan dan ketenteraan. Berdasarkan sebuah artikel *Fact About Hospital Worker Safety* (2013), pada tahun 2011, hospital di United States (US) mencatatkan 25,3700 kecederaan dan penyakit-penyakit yang berkaitan dengan kerja, iaitu pada perkadaran sebanyak 6.8 kecederaan kerja dan penyakit-penyakit yang berkaitan pekerjaan bagi setiap 100 pekerja sepenuh masa (Rajah 1.1).

Rajah 1.1 juga menunjukkan graf perbandingan kadar kes insiden yang melibatkan industri-industri terpilih antara tahun 1989-2011 di United States (US). Statistik jelas menunjukkan bahawa hospital merupakan salah satu sektor yang paling berisiko dengan pendedahan kemalangan dan penyakit.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Abas, S.B. (2012). *Kajian tahap kesedaran kakitangan Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan di tempat kerja*. (Unpublished master's thesis). University Utara Malaysia, Sintok, Kedah.
- Abdullah, N. A., & Goh, T. H. (2014). Occupational safety and health (OSH) practices among cleaning workers in Municipal Council. *Journal of Global Management*, 7(1), 18-25.
- Abdullah, N. A. (2009). *The effectiveness of training programme in Royal Malaysian Customs*. (Unpublished master's thesis). University Utara Malaysia, Sintok, Kedah.
- Abdullah, S. R. (2009). *Study on assessing employees perception on health and safety management in public hospital: Bandar Baru Bangi, Selangor*. (Unpublished master's thesis). University Utara Malaysia, Sintok, Kedah.
- Abdul Jalil, Z. A. (2006). *Kajian kes: Amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan di Telekom Malaysia Berhad*. (Unpublished master's thesis). University Utara Malaysia, Sintok, Kedah.
- Agus, S., Malina, M. B. A., Hisanaga, O .B., & Hirata, M. Z. A. (2004). Neuropathy due to organic solvent exposure: Three cases reported from Pahang, Malaysia. *Journal of Occupational Safety and Health*, 1(1), 39-42.
- Ardern, J. (2012). *Creating a safety culture*. Retrived from http://www.commerce.wa.gov.au/Worksafe/PDF/Forums/safety_culture-Jane_.pdf.
- Arias, M. (2011). *Hospitals: Environmental and public health issues in the hospital environment*. International Labor Organization, Geneva. Retrieved from <http://www.ilo.org/oshenc/part-xvii/health-care-facilities-and-services/the-hospital-environment>.

- Aryee, S., Budhwar, P., & Chen, Z. (2002). Trust as a mediator of the relationship between organizational justice and work outcomes: Test of a social exchange model. *Journal of Organizational Behavior*, 23, 267–285.
- Bahari, I. (2006). *Pengurusan keselamatan dan kesihatan pekerjaan*. Kuala Lumpur : Mc Graw Hill.
- Barling, J., Sivanathan, N., Arnold, K. A., & Turner, N. (2003). Lead well to be well: Transformational leadership & well –being. *Poster presented at the 2nd International Positive Psychology Summit; Washington, DC. USA*.
- Bel, R. (2010). Leadership and innovation: Learning from the best. *Global business and organizational excellence*, 29 (2), 47–60.
- Bureau of Labor Statistics. (2009). *Nonfatal occupational injuries and illnesses requiring days away from work*. Retrieved from http://www.bls.gov/news.release/archives/osh2_11092010.pdf.
- Brislin, R.W. (1980). Translation and content analysis of oral and written material. In H.C. Triandis & J.W. Berry (Eds.), *Handbook of cross-cultural psychology* (Vol. 1, pp. 389-444). Boston: Allyn & Bacon.
- Cavana, R. Y., Delahaye, B. L., & Sekaran, U. (2001). *Applied business research: Qualitative and quantitative methods*. Sydney: John Wiley & Sons Inc.
- Cavazza, N., & Serpe, A. (2009). Effects of safety climate on safety norm violations: Exploring the mediating role of attitudinal ambivalence toward personal protective equipment. *Journal of Safety Research*, 40, 277–283.
- Chandrakantan, S., Mohd, L, & Siti, R.N. (2013). Hubungan amalan pengurusan keselamatan dengan pematuhan keselamatan pekerjaan di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia. *Jurnal Pengurusan*, 37,133-142.

- Chua, Y. P. (2006). *Kaedah dan statistik penyelidik*. Kuala Lumpur: McGraw Hill Education.
- Cox, S. J., & Cheyne, A. J. T. (2000). Assessing safety culture in offshore environments. *Safety Science*, 34, 111–129.
- Dennis, G. W., & Gilbert, H. H. (2008). *Best practice in motivation and management in the classroom*. United State of America: Charles C Thomas Publisher Ltd.
- Department of Environment Ministry of Natural Resources & Environment. (2009). *Guidelines on the handling and management of clinical waste in Malaysia* (3rd ed. Retrieved from http://www.doe.gov.my/portalv1/wpcontent/uploads/2010/07/management_of_Clinical_Wastes_in_Malaysia_20.pdf).
- Durishah, I., Hamidah, Ab. R., Hapriza, A., Fadilah., Zaini., Rosilah, J., & Syahrizatul, N. M (2004). *Kajian kesedaran staf UTM terhadap keselamatan dan kesihatan di tempat kerja*. Retrieved from [http://www.academia.edu/1595911/Tahap kesedaran staf Universiti Teknologi Malaysia terhadap keselamatan dan kesihatan di tempat kerja](http://www.academia.edu/1595911/Tahap_kesedaran_staf_Universiti_Teknologi_Malaysia_terhadap_keselamatan_dan_kesihatan_di_tempat_kerja).
- E. Bryce, L., F. (2008). What do healthcare workers think? A survey of facial protection equipment user preferences. *Journal of Hospital Infection*, 241-247.
- Fadzli Shah, A. A., Shuhymee. A., Chandrakantan, S., & Zulkiflee, D. (2002). Kesedaran pekerja-pekerja ladang getah dalam aspek keselamatan dan kesihatan pekerjaan: Satu tinjauan. *Kertas Kerja Seminar Kebangsaan Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia. Johor. FPPSM, UTM*.
- Fernandez -Muniz. (2007). Safety management system: Development and validation of a multidimensional scale. *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*, 20, 52-68.
- Fishbein, M., Triandis, H. Kanfer., F. Becker. M., Middlestadt, S.E., & Eichler, A. (2007) . *Factors influencing behavior and behavior change*. Retrived from <http://www.comminit.com/hiv-aids/content/factors-influencing-behavior-and-behavior-change>.

- Geller, E. S. (2005). *People-based safety: The source*. Virginia Beach, VA: Coastal Training Technologies Corporation. Retrieved from <http://www.safetyperformance.com/ImprovingManagementSupportforSafetytoOptimizeSafetyCulture.pdf>.
- Griffin, M. A., & Neal, A. (2000). Perceptions of safety at work: A framework for linking safety climate to safety performance, knowledge, and motivation. *Journal of Occupational Health Psychology, 5*, 347–358.
- Goetsch, D. L. (2008). *Occupational safety and health for technologists, engineers, and managers* (6th ed.). Upper Saddle River, N.J: Prentice Hall.
- Gyekye, S. A. (2006). Workers perceptions of workplace safety: An African perspective. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomic (JOSE), 12* (1), 31-42.
- Hafeez, H. (2014). Venturing beyond safety for OSH sustainability: Statistic accident since 2010 until 2013. *Paper presented at Conference and Exhibition on Occupational Safety and Health Occupational at 17th, Convention Center (KLCC), Kuala Lumpur*.
- Hamzah, Z., & Ariffin, H. D. (2001). *Hubungan antara latihan keselamatan dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan dalam bahagian pembuatan di HICOM Honda Manufacturing*. Retrieved from <http://www.kuis.edu.my/icomm/1st/e-proceedings/IC%20001%20-%20zulhizzam%20dewi.pdf>.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W.C. (1998). *Multivariate data analysis*. New Jersey: Prentice-Hall International.
- Hallier, J., & Butts, S. (2000). *Attempts to advance the role of training: Process and Context*. MCB University Press.
- Hayes, B. E., Perander, J., Smecko, T., & Trask, J. (1998). Measuring perceptions of workplace safety. Development and validation of the work safety scale. *Journal of Safety Research, 29*.

- Health & Safety Executive. (2005). A review of safety culture and safety climate literature for the development of the safety culture inspection. Retrieved from <http://www.hse.gov.uk/research/rrpdf/rr367.pdf>.
- Hussin, Z. (2010). *Organizational factor towards an effectiveness implementation occupational safety and health (OSH) management system : A case study at 6th workshop Brigade*. (Unpublished master's thesis). University Utara Malaysia, Sintok, Kedah.
- Hussain, N. H. (2009). *The critical success factor in implement occupational safety and health (OSHA)*. (Unpublished master's thesis). University Utara Malaysia, Sintok, Kedah.
- Hofmann, D. A., Morgeson, F.P., & Gerras, S. J. (2003). Climate as moderator of the relationship between leader-member exchange and content specific citizenship: Safety climate as an example. *Journal of Applied Psychology*, 88 (1), 170–178.
- Hussain, D. H. (2014). Venturing beyond safety for OSH sustainability. *Paper presented at Conference and Exhibition on Occupational Safety and Health Occupational at 17th, Convention Center (KLCC), Kuala Lumpur*.
- Hopkins, W. G. (2000). *Quantitative research design*. Retrieved from www.sportsci.org/jour/0001/wghdesign.html.
- Holt, A. J. (2001). *Principles of construction safety*. Olney Mead, Oxford: Blackwell Science Ltd.
- Hsu, S. H., Lee, C.C., Wu, M.C., & Takano, K. (2007). *Exploring cross-cultural differences in safety climate of oil refinery plants in Japan and Taiwan*. Paper presented at the International Conference on Business and Information, 11-13 July 2007, Tokyo, Japan. Retrieved from http://www.docstoc.com/docs/19467693/A-Cross-Culture-Study-of-Safety-Climate_-Japanese-vs-Taiwanese-Oil.
- International Labour of Organization. (2012). *Safety and health at work*. Retrieved from [http:// www.ilo.org/global/topic/safety-and0healtg at work](http://www.ilo.org/global/topic/safety-and0healtg%20at%20work).

- Institut Penyelidikan Jalan Raya Malaysia (MIROS). (2007). *Kod amalan keselamatan, kesihatan dan alam sekitar untuk sektor pengangkutan*. Retrived from http://www.spad.gov.my/sites/default/files/function-menu/files/SHECODE_Penguatkuasa.pdf.
- Ismandi, M. (2003). *Tahap penerimaan dan pengaplikasian peraturan keselamatan dan kesihatan pekerja di kalangan pekerja: Satu kajian kes di kilang elektrik SHARP, Batu Pahat, Johor Darul Ta'zim*. (Unpublished master's thesis). University Utara Malaysia, Sintok, Kedah.
- Ismail, A. F. (2007). *A survey on employeers perception toward safety culture and the influences on employeers safety performance : A case study at Great Wall. Plastic Industries Berhad*. (Unpublished master's thesis). University Utara Malaysia, Sintok, Kedah.
- Isha, A. S. (2012). *Occupational health and safety practices in the petrochemical*. (Doctoral dissertation). University of Nottingham. Retrieved from <http://etheses.nottingham.ac.uk/4155/>
- Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia. (2013). *Statistik Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia*. Retrieved from <http://www.dosh.gov.my/statistik> Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia.
- James, F. (2004). The missing elements of OHSMS and safety programmes-calculating and evaluating risk. *Journal Occupational Safety & Health* , 9-24.
- Judge, T. A., & Bono, J. E. (2001). Relationship of core self-evaluations traits-selfesteem, generalized self-efficacy, locus of control, and emotional stability-with job satisfaction and job Performance: A meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 86 (1), 80-92.
- John, B. S., Robert, L. H., Torsten, B. N., & Kathy, R. (2006). *The safety attitudes questionnaire: Psychometric properties*. Retrieved from <https://med.uth.edu/chqs/surveys/safety-attitudes-and-safety-climate-questionnaire/>.

- Kelloway, E. K., Mullen, J., & Francis, L. (2006). Divergent effects of transformational and passive leadership on employee safety. *Journal of Occupational Health Psychology, 11*(1), 76-86.
- Krause, T., & Weekly, T. (2005). Safety leadership: A four-factor model for establishing a high-functioning organization. *Professional Safety, 50* (11), 34-40.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determining the sample of research activities. Educational and psychological measurement. *Journal of Management, 30*, 607-610.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2008). *Organisational behavior (8th ed.)*. Seattle, Washington : Amazon Publication.
- Labodova, A. (2004). Implementing integrated management systems using a risk analysis based approach. *Journal of Cleaner Production, 12*, 571-580.
- Laporan tahunan PPUM. (2011). *Laporan Perangkaan Pesakit* (pp. 26-30). Retrieved from <http://www.ummc.edu.my>.
- Laporan tahunan PERKESO. (2012). *Laporan Statistik* (pp. 221-242). Retrieved from http://www.perkeso.gov.my/my_laporan/laporan-tahunan.html.
- Law, W. K., Chan, A.H.S., & Pun, K.F. (2006). Prioritizing the safety management elements: A hierarchical analysis for manufacturing enterprises. *Industrial Management & Data Systems, 106* (6), 778 – 792.
- Lu, C.S., & Yang ,C.S. (2010). Safety leadership and safety behavior in container terminal. *Safety Science, 48* (2), 123-143.
- Malaysian Society for Quality in Health. (2014). *Accreditation requirement (4th ed.)*. Retrieved from <http://msqh.com.my/>.
- Mearns, K., Whitaker, S. M., & Flin, R. (2003). Safety climate, safety management practice and safety performance in offshore environments. *Safety Science, 41*, 641–680.

- Michelle, I., Nick, T., Julian, B., & Chris, B. S. (2010). Transformational leadership and employee safety performance. *Journal of Occupational Health Psychology, 15*(3), 279–290.
- Misnan, Mohd. S. M., Abdul. H. & Abdul. R. (2011). *Pembangunan budaya keselamatan di tempat kerja: Penerbit UTM, Skudai, Johor Bahru*. Retrieved from <http://www.penerbit.utm.my/cgi-bin/katalog/buku.cgi?id=529>
- Mohd Salleh, A., & Zaidatun T. (2003). *Pengenalan kepada analisis data: SPSS 11.5 for windows*. Kuala Lumpur: Venton Publishing.
- Nadir, S. R. (2013). *Amalan pengurusan keselamatan dan hubungannya dengan tingkahlaku pematuhan keselamatan pekerjaan: Kajian di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia di Negeri Selangor*. (Unpublished master's thesis). University Utara Malaysia, Sintok, Kedah.
- Neal, A., & Griffin, M. A. (2006). A study of the lagged relationships among safety climate, safety motivation, safety behavior, and accidents at the individual and group levels. *Journal of Applied Psychology, 91*, 946–953.
- Jabatan Sumber Manusia, PPUM. (2014). *Nota perbentangan kepada Auditor SIRIM QMS*. Retrieved from <http://www.ummc.edu/hanun/google.com>
- Occupational Safety And Health Act 1994 (514 Act) & Regulation and Order*. (2006). Petaling Jaya, Selangor : Interntional Law Book Services.
- O'Dea, A., & Flin, R. (2001). Site managers and safety leadership in the offshore oil and gas industry. *Safety Science, 37*, 39–5.
- Pusat Perubatan Universiti Malaya. (2014). *Statistik insiden/kemalangan pekerjaan di PPUM*. Retrieved from [http://ummc.edu.my/OSHE/Occupational safety and health environmental record](http://ummc.edu.my/OSHE/Occupational%20safety%20and%20health%20environmental%20record).
- Pusat Perubatan Universiti Malaya. (2014). *Rekod statistik insiden Unit Keselamatan, Kesihatan dan Persekitaran Pekerjaan*. Retrieved from <http://www.ummc.edu.my/OSHE/> 2010 hingga 2013.
- Petersen, D. (2004). Leadership and safety excellence: A positive culture drives performance. *Professional Safety, 49*(10), 28-32.

- Peterson, D. (2000). Safety management. *Professional Safety*, 45(1), 16-19.
- Prichard, R. (2002). *The value of safety*. International Risk Management Institute, Inc. Retrieved from <http://www.iirsm.org/>.
- Pritzker, M. (2001). *The relationship among CEO dispositional attributes, transformational leadership behaviours and performance effectiveness*. (Unpublished master's thesis). University Utara Malaysia, Sintok, Kedah.
- Razeman, S. L. M. (2010). *Amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan di Penang Port Sdn. Bhd.* (Undergraduate's thesis). Universiti Teknologi Malaysia. Retrieved from <http://www.efka.utm.my/thesis/IMAGE/3PSM/2010>
- Riggio, R. E. (2000). *Introduction to industrial and organizational psychology*. New Jersey: Prentice Hall.
- Salkind, N. J. (2006). *Exploring research*. United States : Pearson Prentice Hall.
- Sekaran, U. (2005). *Research methods for business: A skill building approach* (4th ed.). New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2009). *Research methods for business: A skill building approach* (5th ed.). New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Siu, O., Phillips, D. R., & Leung, T. (2004). Safety climate and safety performance among construction workers in Hong Kong: The role of psychological strains as mediators. *Accident Analysis and Prevention*, 36 (3), 359–366.
- Tabachnick, G. G., & Fidell, L. S. (2007). *Experimental designs using ANOVA*. Belmont, CA : Duxbury. Retrived from <http://www.csun.edu/~vcpsybxt/>
- University Malaya Medical Center. (2012). *Location map*. Retrieved from <http://www.ummc.edu.my>.
- Vinodkumar, M. N., & Bhasi, N. (2010). Safety management practices and safety behavior: Assessing the mediating role of safety knowledge and motivation. *Journal of Accident Analysis and Prevention*, 42, 2082-2093.

- Vredenburg, A. G. (2002). Organizational safety: Which management practices are most effective in reducing employee injury rates? *Journal of Safety Research*, 33, 259-276.
- Walters, D. (2000). Employee representation on health and safety and European works council. *Industrial Relations Journal*, 31 (5), 421-435.
- Wu, T. C., Chen, C. H., & Li, C. C. (2008). A correlation among safety leadership, safety climate and safety performance. *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*, 21, 307–318.
- Yasin, M. A. (2008). *A survey on worker's perception towards workplace safety culture and the influence on safety performance among workers in the Kuantan Municipal Council. Bandar Baru Bangi, Selangor.* (Unpublished master's thesis). University Utara Malaysia, Sintok, Kedah.
- Ya, A. H. (2012). *The relationships between safety management and safety: A case study at the Mitisa Holdings Sdn Bhd.* (Unpublished master's thesis). University Utara Malaysia, Sintok, Kedah.
- Yule, S., Flin. R., & Murdy, A. (2007). The role of management & safety climate in preventing risk-taking at work. *International Journal of Risk Assessment and Management*,7,137-151.
- Yusof, S. I. (2008). *Human resource management: A holistic approach.* Shah Alam : Arah Publication.
- Zaain, Z. (2014, April 10). Hospital Umum Sarawak. *Utusan Melayu*. Retrieved from [http://www.utusan.com.my/utusan/utusan dalam negeri](http://www.utusan.com.my/utusan/utusan%20dalam%20negeri).
- Zikmund, W. G. (2003). *Business research methods* (7th ed.). Ohio: Thompson South-Western.
- Zohar, D. (2002). Modifying supervisory practices to improve sub-unit safety: A leadership-based intervention model. *Journal of Applied Psychology*, 87, 156-163.