

**TEKANAN KERJA DALAM KALANGAN GURU : KAJIAN DI  
SEBUAH SEKOLAH MENENGAH DAERAH KLUANG JOHOR  
DARUL TAKZIM**

**DISEDIAKAN OLEH**

**NORAINI BINTI MOHAMAD**



**UUM**  
**Universiti Utara Malaysia**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
2015**

**TEKANAN KERJA DALAM KALANGAN GURU : KAJIAN DI  
SEBUAH SEKOLAH MENENGAH DAERAH KLUANG JOHOR  
DARUL TAKZIM**

**DISEDIAKAN OLEH**

**NORAINI BINTI MOHAMAD**



**UUM**  
**Universiti Utara Malaysia**

**Kertas Akademik Ini Dikemukakan Kepada  
Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan,  
Universiti Utara Malaysia,  
Bagi Memenuhi Pengijazahan Sarjana Sains (Pengurusan Sumber  
Manusia)**

**Disember 2015**

## PENGHARGAAN

Alhamdulillah Allah SWT kerana dengan rahmat dan hidayahNya jualah penyelidik dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Selawat dan salam juga diatitkan kepada nabi besar Muhammad SAW. Di sini saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada penyelia dan pensyarah yang sangat saya hormati iaitu Dr.Zuraida Hassan yang telah banyak bersusah payah dalam membimbing, membantu, dan memberikan nasihat serta tunjuk ajar kepada saya sepanjang tempoh kajian ini dilakukan. Semoga Allah sentiasa memberkatinya.

Selain itu, setinggi penghargaan dan ribuan terima kasih yang tidak terhingga kepada kedua ibubapa saya En Mohamad dan Puan Latifah yang selalu memberikan sokongan, semangat serta dorongan untuk saya menghabiskan kajian ini

Penghargaan juga turut diberikan kepada En Muzaini Daud, En Adi Nor Azmeer dan En Mohd Rizal Nazir kerana telah banyak memberikan banyak pertolongan, cadangan dan kerjasama sewaktu menjalankan kajian ini. Terima kasih juga diucapkan kepada responden yang telah meluangkan masa untuk mengisi borang kaji selidik yang telah diedarkan.

Akhir sekali, terima kasih juga kepada teman seperjuangan. Semoga Allah SWT membalas segala jasa yang kalian berikan.

Wassalam.

Universiti Utara Malaysia

## Abstrak

Tekanan kerja merupakan lumrah dalam kehidupan kita pada hari ini yang mampu memberikan kesan yang positif dan negatif kepada individu. Antara faktor yang menyumbang kepada tekanan kerja ialah lebih bebanan tugas, kekangan masa, hubungan tidak baik antara guru dengan murid dan sokongan pengetua. Persoalannya adakah faktor yang sama wujud dalam menyumbang kepada tekanan kerja guru di Malaysia? Maka, kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti faktor yang menyumbang kepada tekanan kerja dalam profesion perguruan di Malaysia. Populasi kajian ini ialah guru di salah sebuah sekolah menengah di daerah Kluang, Johor. Sebanyak 148 borang soal selidik telah diedarkan kepada responden. Hanya 116 sahaja yang boleh digunakan untuk penganalisisan data. Tahap tekanan kerja berada pada tahap yang sederhana. Data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan Pakej Statistik untuk Sains Sosial (SPSS) versi 22 bagi mendapatkan analisis korelasi dan regresi berganda. Kajian ini juga berjaya mengenal pasti hubungan antara pemboleh ubah tidak bersandar dengan pemboleh ubah bersandar. Secara keseluruhannya, kajian ini telah membuktikan bahawa faktor kekangan masa dan hubungan tidak baik guru dengan pelajar mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap tekanan kerja guru. Manakala faktor lebih bebanan tugas dan sokongan pengetua tidak mempunyai hubungan yang signifikan ke atas tekanan kerja dalam kalangan guru.

**Kata kunci:** Tekanan kerja, lebih beban tugas, kekangan masa, hubungan tidak baik antara guru dan pelajar dan sokongan pengetua

## Abstract

Job stress is normal in our lives today that could either positive or negative impression to the individual. Among the factors that contributed to the stress is the over workload, time constraints, bad relationship between teachers and students and principal support. Therefore it is crucial to know whether these same factors existing in contributing to job stress in the workplace in Malaysia. Thus, this study aims to identify factors that contribute to work stress among teachers in Malaysia. The population of this study are the teachers at a secondary school in Kluang, Johor. A total number of 148 questionnaires were distributed to the respondents. However only 116 can be used for data analysis. The level of job stress are at a moderate level. Data were analyzed using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) version 22 for correlation analysis and multiple regression. The study also identified the relationship between the independent variables and the dependent variable. Overall, this study has shown that time constraints and unhealthy relationships among teachers and students have a positive relationship and a significant impact on job stress among teachers. However the over workload and support from principal do not have a significant on the job stress among teachers.

**Keywords:** Job stress, workload, time constraints, bad relations between teachers and students, principal support.

## SENARAI KANDUNGAN

## HALAMAN

<b>PERAKUAN KERJA</b>	<b>i</b>
<b>KEBENARAN MENGGUNA</b>	<b>ii</b>
<b>PENGHARGAAN</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KANDUNGAN</b>	<b>vi</b>
<b>SENARAI JADUAL</b>	<b>ix</b>
<b>SENARAI RAJAH</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	<b>xi</b>
<b>SIMBOL</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 : PENGENALAN</b>	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar belakang kajian	1
1.3 Pernyataan masalah	4
1.4 Persoalan kajian	14
1.5 Objektif kajian	15
1.6 Kepentingan kajian	15
1.7 Definisi konseptual	16
1.7.1 Tekanan Kerja Guru	16
1.7.2 Lebihan Bebanan Tugas	17
1.7.3 Kekangan Masa	17
1.7.4 Hubungan Tidak Baik Guru dengan Murid	17
1.7.5 Sokongan Pengetua	18
1.8 Skop kajian	18
1.9 Susunan tesis	18
1.10 Rumusan	19
<b>BAB 2 : KAJIAN LITERATUR</b>	
2.1 Pengenalan	20
2.2 Tekanan kerja guru	20
2.3 Lebihan bebanan tugas	28
2.4 Kekangan masa	32
2.5 Sokongan pengetua	36
2.6 Hubungan tidak baik guru dengan murid	42

2.7	Model sokongan	47
2.8	Rumusan	49

### **BAB 3: METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pengenalan	50
3.2	Kerangka kajian	50
3.3	Pembentukan hipotesis	51
3.4	Reka Bentuk kajian	53
3.5	Populasi, persampelan kajian dan unit analisis	54
3.6	Definisi operasional	55
3.7	Kaedah pengumpulan data	55
3.8	Prosedur pengumpulan data	57
3.9	Kaedah penganalisan data	58
3.10	Kajian rintis	61
3.11	Rumusan	62

### **BAB 4: ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN**

4.1	Pengenalan	63
4.2	Analisis deskriptif	63
	4.2.1. Profil responden	63
	4.2.2. Nilai skor Min tekanan kerja guru	64
	4.2.3. Kekerapan tekanan	65
	4.2.4 (a). Analisis diskriptif beban tugas	66
	4.2.4 (b). Analisis diskriptif kekangan masa	67
	4.2.4 (c). Analisis diskriptif hubungan tidak baik guru dengan murid	67
	4.2.4 (d). Analisis diskriptif sokongan pengetua	68
4.3	Kebolehpercayaan item	68
4.4	Analisis korelasi pearson	69
4.5	Pengujian hipotesis	70
4.6	Rumusan	72

### **BAB 5 : PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN**

5.1	Pengenalan	73
5.2	Perbincangan hasil keputusan	
	5.2.1 Mengukur tahap tekanan kerja guru	73
	5.2.2 persepsi guru terhadap faktor pekerjaan	74
	5.2.3 Hubungan faktor pekerjaan dengan tekanan kerja guru	75
5.3	Cadangan akan datang	79
5.4	Implikasi	80
5.5	Kekangan	81
5.6	Kesimpulan	82

<b>RUJUKAN</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN A</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN B</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN C</b>	<b>104</b>



**UUM**  

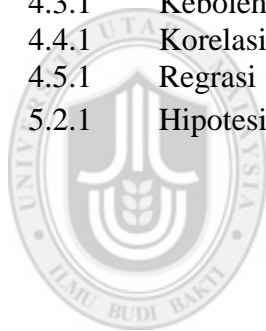
---

**Universiti Utara Malaysia**



## SENARAI JADUAL

3.6.1	Definisi operasional	55
3.7.1	Pembahagian borang kaj selidik	55
3.9.1	Julat nilai Alfa Cronbarch	59
3.9.2	Pengkelasan skor min	59
3.9.3	Jadual taksiran pekali Korelasi	60
3.9.4	Jadual pekali korelasi dan pekali penentuan	61
3.10.1	Statistik kebolehpercayaan mengikut pembolehubah	61
4.2.1	Profil responden	64
4.2.2	Min bagi tekanan kerja guru	65
4.2.3	Kekerapan bagi tekanan	65
4.2.4(a)	Analisis min bebanan tugas	66
4.2.4(b)	Analisis kekangan masa	67
4.2.4(c)	Analisis hubungan tidak baik antara guru dengan murid	67
4.2.4(d)	Analisis sokongan pengetua	68
4.3.1	Kebolehpercayaan item	69
4.4.1	Korelasi	70
4.5.1	Regrasi	71
5.2.1	Hipotesis dan dapatan kajian	79



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

## SENARAI RAJAH

3.2 Kerangka Kajian

50



## DAFTAR SINGKATAN

WHO	<i>World Health Organization</i>
ILO	Pertubuhan Buruh Sedunia
NUTP	Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan
MBMMBI	Memartabatkan Bahasa Melayu dan Memperkasakan Bahasa Inggeris
PBS	Pentaksiran berasaskan sekolah
PPD	Pegawai Pendidikan Daerah
PIBG	Persatuan Ibu Bapa dan Guru
P & P	Pengajaran dan Pembelajaran
PT3	Pentaksiran Tingkatan 3
Sig.	Signifikan
SPSS	<i>'Statistical Package for Social Science'</i>
NSAD	<i>National Stress Awareness Day</i>



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

## SENARAI SIMBOL

<i>R</i>	Pekali korelasi pearson
<i>P</i>	Tahap signifikasi
<i>N</i>	Bilangan item



# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Pengenalan**

Bab ini mengandungi sembilan bahagian utama. Bahagian pertama merupakan pendahuluan kepada kajian diikuti dengan latar belakang kajian dan juga pernyataan masalah. Bahagian seterusnya pula berkaitan persoalan kajian dan juga objektif kajian. Kepentingan kajian juga diterangkan seterusnya skop kajian disusuli dengan susunan laporan tesis dan akhir sekali ialah ringkasan berkaitan keseluruhan bab.

### **1.2 Latar Belakang Kajian**

Kehidupan yang penuh moden pada hari ini memang banyak tuntutannya. Golongan warga pendidik juga tidak terkecuali dari tuntutan-tuntutan suasana dan persekitaran yang sentiasa berubah-ubah. Begitu juga dengan tugas yang disandang oleh guru yang semakin mencabar dan menjadi satu bebanan kepada diri guru sendiri (Mokhtar Ahmad, 1998).

Dalam era pemodenan pada hari ini sering menampakkan perubahan terutamanya dalam bidang pendidikan di Malaysia. Bidang pendidikan sentiasa mengalami perubahan dalam dasarnya dan corak pembelajaran dan pengajaran guru dan pelajar (Woo, 2008). Selain dari itu, perubahan yang berlaku juga melibatkan sikap guru yang sentiasa positif mengawal emosi, inovatif, tekun dan berdedikasi. Sikap seperti ini akan memberikan peningkatan yang positif terhadap kerjaya mereka sebagai guru

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

Abdul Said Ambotang & Muhamad Hisyam Mohd Hashim. (2011). Hubungan Iklim Kerja dan Stress dalam Pengurusan Bilik Darjah dalam Kalangan Guru Pra-Sekolah. Universiti Malaysia Sabah & Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Abdul Jawi Abnoh Sawi, Mohd Yusof Abdullah & Usang Ngambrang. (2015). Implikasi Kepimpinan Pengetua, Kepuasan Kerja Guru dan Pengajaran Berkesan Guru Terhadap Pembelajaran Pelajar. Institut Aminuddin Baki.

Abdul Ghani Abdullah, Abd Rahman Hj Abd Aziz & Tang Keong Ngang. (2008). Pincang Laku Kepimpinan Pengetua Menurut Perspektif Guru: Satu Kajian Kes. *Jurnal Pendidikan*, 33(200), 47-60.

Ahmad Esa & Raziah Mansor. (2009). *Hubungan Gaya Kepimpinan Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru Di Tiga Buah Sekolah Rendah Di Seremban*. Seminar Kebangsaan Pengurusan Pendidikan PKPGB. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Ahmad Johari Sihes & Ng Gek Lui. (2013). *Faktor-Faktor Stres Di Kalangan Guru Yang Mengajar Mata Pelajaran Bahasa Melayu di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina Daerah Mersing, Johor*. Universiti Teknologi Malaysia.

A. Murat. (2003). *An analysis of relations among locus of control, burnout and job Satisfaction in Turkish high school teachers*. Australian Journal of Education, 47 (1), 58-72. (SSCI Index)

Arenawati Sehat Haji Omar, Irdawaty Haji Jaya & Mohd Zafian Mohd Zawawi. (2009). *Kajian Tekanan Kerja dan Burnout Di Kalangan Kaunselor Sekolah Menengah Bahagian Kuching, Sarawak*. Universiti Teknologi MARA.

Arnold, B. B., Jari, J. H. & Wilmar, B. S. (2006). Burnout and Work Engagement Among Teachers. *Journal of School Psychology*, 43, 495-513.

Bakker, A.B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22, 309-32

Asraf Mubarak Atan. (2013). *Beban Tugas Guru dalam Pelaksanaan PBS di Sekolah Kebangsaan Bandar dan Luar Bandar di Daerah Muar*. Universiti Teknologi Malaysia.



Asliza Muza. (2014). Guru Paksa Murid Makan Rumput. Achieved on Sept 4, 2015  
from

[http://ww1.utusan.com.my/utusan/Dalam\\_Negeri/20140126/dn\\_05/Guru-paksa-  
murid-makan-rumput](http://ww1.utusan.com.my/utusan/Dalam_Negeri/20140126/dn_05/Guru-paksa-murid-makan-rumput)

Azilah Dason. (2012). *Stres dalam kalangan guru Kemahiran hidup bersepadu sekolah menengah di negeri Johor*. Universiti Teknologi Malaysia.

Asmah Hamzah, Aznan Che Ahmad, Hairulnizam Ismail, Mohd Zuri Ghani, Rabayah Yahaya & Zainuddin Mohd Isa (2010). *Stress Dalam Kalangan Guru Pendidikan Khas*. Geran Universiti Penyelidikan 1001/PGURU/811128. Universiti Sains Malaysia.

Aishah Bee Ahmad Tajuddin. (2004). *Kepuasan Kerja dan Tekanan yang Dihadapi oleh Guru Sekolah Menengah*. Universiti Putra Malaysia.

Ahmad Esa & Raziah Mansor. (2009). *Hubungan Gaya Kepimpinan Guru Besar dengan Kepuasan Kerja Guru di Tiga Buah Sekolah Rendah di Seremban*. Universiti Tun Husein Onn Malaysia.

Azrul Hisham Abdul Manaf. (2009). *Faktor-Faktor Tekanan dan Kesannya kepada Guru Sekolah Menengah Kebangsaan di Daerah Timur Laut Pulau Pinang*. Universiti Utara Malaysia.

Azizi Yahya, Jamaludin Ramli & Mazeni Ismail. (2010). *Stres dalam Kalangan Guru Sekolah Menengah di Empat Buah Sekolah Menengah di Negeri Malaysia*. Universiti Teknologi Malaysia.

Azizi Yahya, Lim Ting Theng & Nordin Yahya. (2010). *Gaya Kepimpinan Guru Besar dan Hubungannya dengan Faktor-Faktor Kepimpinan di Sekolah Penerima Anugerah Sekolah Cemerlang di Negeri Melaka*. Universiti Teknologi Malaysia.

Aziah Ismail, Ooi Chew Hong. (2015). *Sokongan Pihak Pengurusan Sekolah Terhadap Tekanan Kerja Guru Di Sekolah Kebangsaan Dan Sekolah Jenis Kebangsaan Cina*. Universiti Sains Malaysia.

Aznan Che Ahmad, Mohd Zuri Ghani & Suzana Ibrahim. (2014). *Stress among Special Education Teachers in Malaysia*. Universiti Sains Malaysia.

Baharin Abu. (2010). *Stres dalam Kalangan Guru di Dua Buah Sekolah Menengah Kebangsaan Skudai*. Universiti Teknologi Malaysia

Bernamea. (2015). *Guru Pukul, Hina Pelajar Ditempat di Pejabat Pendidikan*.

Achieved on Sept 4 from <http://www.astroawani.com/berita-malaysia/guru-pukul-hina-pelajar-ditempat-di-pejabat-pendidikan-71455>

Berita Harian. (2010). Achieved on Sept 23 from

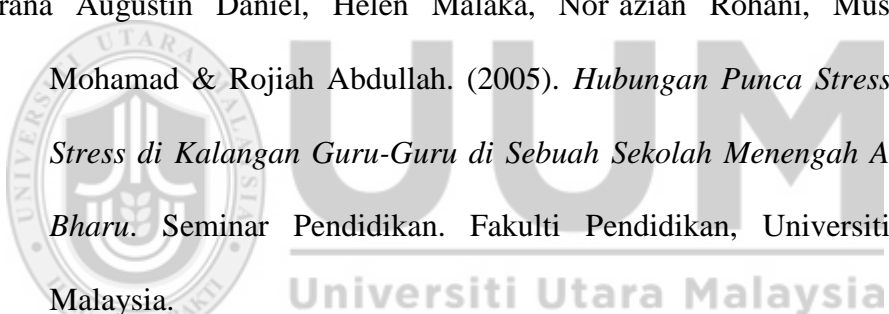
<http://www2.bharian.com.my/articles/GurucutiduaSabtusebulan/Article/>

Chua, Y. P. (2009). *Statistik penyelidikan lanjutan II: Ujian regresi, analisis faktor dan analisis SEM*. Shah Alam: McGraw-Hill Education.

Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioural sciences*. Second Edition. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.

Cohen, J. (1992). Quantitative Methods in Psychology: A Power Primer. *Psychological Bulletin*, 112(1), 155-159.

Eldrana Augustin Daniel, Helen Malaka, Nor`azian Rohani, Mustafa Kamal Mohamad & Rojiah Abdullah. (2005). *Hubungan Punca Stress dan Tahap Stress di Kalangan Guru-Guru di Sebuah Sekolah Menengah Agama Johor Bharu*. Seminar Pendidikan. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.



Fadilah Zaini, Mastura Mahfar & Nor Akmar Nordin. (2007). *Analisis Faktor Penyebab Stress dalam Kalangan Pelajar*. Universiti Teknologi Malaysia.

Faizah Ghazali, Rusmina Ismail & Zubedah Hanam Mohd Thani. (2010). *Persepsi Pelajar terhadap Pengajaran Guru Prinsip Akaun yang Berkesan*. Ahieved on Sept 5 2015 from [http://mptkl.tripod.com/rnd/zabed\\_02.htm](http://mptkl.tripod.com/rnd/zabed_02.htm)

Fazura Mohd Noor, Mohd Burhan Ibrahim & Tajul Ashikin Jumahat. (2013). *Faktor-faktor Penentu Tekanan dalam Kalangan Guru di Sekolah Rendah Mubaligh Kuala Lumpur*. Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik, 1(2).

Gnana Sekaran Doraisamy. (2007). *Hubungan Tekanan Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Terhadap Organisasi. Satu Kajian di Ibu Pejabat Kerja Raya Malaysia*. Universiti Utara Malaysia.

Ghazali Yusri Abdul Rahman, Muhammad Arsyad Abdul Majid, Muhammad Saiful Anuar Yusoff & Muhammad Sabri Sahrir. (2011). *Persepsi terhadap pensyarah dan hubungannya dengan tahap kawalan kepercayaan pembelajaran pelajar bahasa Arab*. Universiti Islam Antarabangsa Malaysia

George, D. & Mallery, M. (2010). *Using SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference*. Boston, MA: Allyn & Bacon.

Hart, P.M. & Cooper, C.L. (2001). Occupational Stress: Toward A More Integrated Framework

Harian Metro. (2010). *Guru Tiada Masa untuk Keluarga*. Achieved on Sept 6,2015 from <http://www.moe.gov.my/v/surat-kepada-pengarang-view?id=1121&>

Intan Nazni Mohd Asri. (2003). *Kajian ke atas Faktor-faktor Tekanan Di Kalangan Jururawat Kajian di Hospital Lipis Pahang*. Unversiti Utara Malaysia.

Irdiana Syaziera Hussien, Janet Ho Siew Ching, Mohd Fadzli Abu bakar & Nazra Jamaluddin. (2005). *Tekanan Guru dalam Pendidikan dan Resolusi Penyelesaian*. Universiti Teknologi Malaysia.

Hamdan Hamami. (2013). *Beban Tugas Guru di Sekolah Kebangsaan Daerah Kota Tinggi*. Universiti Teknologi Malaysia.

Haryati Kamaruddin. (2013). *Faktor Tekanan Kerja dalam Kakitangan MAINS Holdings Sdn Bhd*. Universiti Terbuka Malaysia.

Jamaliah Abdul Hamid & Norhannan Ramli. (2006). *Gaya Kepimpinan Pengetua Wanita dengan Hubungan Terhadap Motivasi Guru di Sekolah*. *Jurnal Pendidikan*, 3, 53-69

Johari Hassan & Nornazifah Md Suandi. (2010). *Kajian Terhadap Stress di Kalangan Guru Sekolah di Zon Permas Jaya, Johor Bahru* Dari Aspek Personaliti. Universtiti Teknologi Malaysia.

Jones, F. & Bright, J. (2001). *Stress: Myth, Theory and Research*. London: Prentice Hall

Judy, Clarke, Thomas Narelle and Valarie. (2003). *Self reported work and family stress of family teacher*. Australian Journal of education

Kamaruddin Kamaruzzaman . (2007). *Kajian ke atas Tekanan Kerja di Kalangan Guru Sekolah Menengah*. Universiti Pendidikan Sultan Idris. Jurnal kemanusiaan, 10.

Kyriacou C & Sutcliffe J. (1978). *Teacher stress: Prevalence, sources and symptoms*. *British Journal of educational psychology*, Volume 48, Issue \_\_\_\_\_ 2, pages 159–167,

Khairul Azran Husin. (2010). *Seksa Jadi Cikgu*. Achieved on Sept 3, 2015 from

<http://www2.bharian.com.my/articles/Seksajadicikgu/Article/>

Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.

Lim Kong Chiun. (2002). *Persekitaran Kerja Dan Burnout Di Kalangan Guru Pendidikan Jasmani Dan Sukan*. National Human Resources Management Coference.

Lester, P. E. (1982). *Teachers Job Satisfaction*. Long Island University Brookville. New York

Lazimah Ahmad. (2006). *Pengaruh Tekanan Kerja, Etika Kerja Islam dan Kepuasan Kerja Terhadap Niat Berhenti Kerja*. Universiti Utara Malaysia.

Mohd Fitri Bin Sahhari. (2010). *Tahap Beban Tugas Guru Sekolah Menengah Di Daerah Skudai*. Universiti Teknologi Malaysia.

Mohd Najib & Timah Naim. (2007). *Penilaian Hubungan Kepimpinan Pengetua dengan Stress Guru*. Universiti Teknologi Malaysia.

Mokhtar, Ahmad. (1998). *Tekanan kerja di kalangan guru sekolah menengah: satu kajian di daerah Kulim Bandar Baharu, Kedah Darul Aman*. Universiti Malaysia Sarawak.

Muhammad Shazeli Ishak & Supli Effendi Rahim. (2007). *Faktor-Faktor yang Mendorong Tekanan Kerja dalam Kalangan Guru Pelatih (Pendidikan Kemahiran Hidup)*. Universiti Pendidikan Sultan Idris.



Mohd Al-Muz-Zammil Yasin & Noor Khaironisa' Sarjuni. (n.d). *Persepsi Guru Terhadap Gaya Kepimpinan Pengetua di Dua Buah Sekolah Menengah di Daerah Kluang, Johor*. Fakulti Pendidikan UTM.

Mohd Razali Othman. (2000). *Strategi Menangani Tekanan Di Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah Zon A di Bahagian Kuching / Samarahan Sarawak*. Universiti Malaysia Sarawak.

Noornazifah Md Suandi. (2008). *Kajian Terhadap Stress di kalangan Guru Sekolah Rendah di Permas Jaya Johor Bharu dari Aspek Personaliti*. Universiti Teknologi Malaysia.

Noor Liyana Mohd Bakti & Mansor Abu Talib. (2010). *Tekanan Kerja, Motivasi & Kepuasan Kerja Tentera Laut Armada Tentera Laut Diraja Malaysia*. Fakulti Ekologi Manusia. Universiti Putra Malaysia.

Normarina Ramlee. (2015). *Tahap Stres dalam Kalangan Pensyarah Kolej Vokasional di Johor*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Norreza Mohd Taha. (2014). *Stres Guru yang Mengajar Subjek Reka Bentuk dan Teknologi (RBT) di Sekolah Rendah di Kuantan*. Universiti Tun Hussien Onn Malaysia.



UUM  
Universiti Utara Malaysia

Nurul Izzah Zainan. (2013). *Musarakah Mutanaqisah: Isu dan Cabaran, Kesan Terhadap Pembangunan Ekonomi*. Prosiding Perkem VIII, Jilid 1 (2013) 406-413.

Raja Maria Diana Raja Ali. (2011). *Kajian ke atas Faktor-Faktor yang Mendorong Tekanan Kerja (Stress) di Kalangan Guru Sekolah Menengah di Daerah Pasir Puteh*. Universiti Terbuka Malaysia.



Safiah Hj Shain. (2006). *Tahap Punca Tekanan dan Strategi Menangani Tekanan di Kalangan Guru-guru Sekolah Rendah di Daerah Kota Samarahan, Sarawak*. Institut Penyelidikan Tun Abdul Razak

Syed Sofian & Rohany Nasir. (2010). *Kajian ke atas Kesan Kecerdasan Emosi ke atas Tekanan Kerja dan Niat Berhenti Kerja Profesion Perguruan*. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Sinar Harian (2015). *Sistem Digital guru terseksa* Achieved on Dis 25 from <http://www.sinarharian.com.my/wawancara/sistem-digital-guru-terseksa-1.381496>

Shahbuddin Ngah. (1986). *Satu Kajian Mengenai Tugas Guru di Dua Buah Sekolah Menengah di Daerah Muar Johor*. Universiti Malaya.

Sapora Sipon. (2010). *Pengurusan Stres. Kursus Pengurusan Stres di Maktab Sabah. Sekolah Psikologi dan Kerja Sosial*. Universiti Malaysia Sabah.

Tee Sook Kim. (2006). *Stres kerja di kalangan guru aliran teknik di Sekolah Menengah Teknik Di Negeri Johor, Melaka dan Negeri Sembilan*. Universiti Teknologi Malaysia.

UtusanMalaysia, Bernama. (2008). *Beban tugas: Ramai Guru Terdedah Risiko Penyakit Kritikal*. Achieved on Oct 17 from [http://www.bernama.com/bernama/v3/bm/news\\_lite.php?id=343980](http://www.bernama.com/bernama/v3/bm/news_lite.php?id=343980)

Utusan Malaysia. (2011). *Murid Meninggal Dipukul Guru Di Asrama*. Achieved on Sept 25 from [http://ww1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2011&dt=0404&pub=Utusan\\_Malaysia&sec=Jenayah&pg=je\\_03.htm](http://ww1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2011&dt=0404&pub=Utusan_Malaysia&sec=Jenayah&pg=je_03.htm)

Utusan Malaysia. (2007) *Pendidik Mesti Bijak Kawal Emosi*. Achieved on Sept 10 from [http://ww1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2007&dt=0723&pub=Utusan\\_Malaysia&sec=Rencana&pg=re\\_07.htm](http://ww1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2007&dt=0723&pub=Utusan_Malaysia&sec=Rencana&pg=re_07.htm)

Victoria, M. H. (2006). *Teacher Evaluation Practices and Teacher Job Satisfaction*. Unpublished PhD dissertation university of Missouri Columbia.

Woo Swee Fun. (2004). *Kajian ke atas Faktor-faktor yang Mendorong Tekanan Kerja di Kalangan Guru-Guru SJK(C) di Tiga Buah Sekolah di Wilayah Persekutuan*. Universiti Teknologi Malaysia.

Yusof Boon & Yahzanon Tahir. (2013). *Kepimpinan Tersebar dan Hubungannya dengan Tekanan dan Komitmen Kerja*. Universiti Teknologi Malaysia

Zikmund, W. G. (1997). *Business Research Method*. Fifth ed. The Dryden Press. Harcourt Brace College Publishers, Orlando, Florida.

Zuraidah Yaacob, Siti Rahmah Lamin & Rohan @ Siti Rahmah Mohamed. (2005).

*Isu Tekanan dan Beban Di Kalangan Guru dan Kepuasan Bekerja.*

Universiti Teknologi Malaysia.

