

Hakcipta © tesis ini adalah milik pengarang dan/atau pemilik hakcipta lain. Salinan boleh dimuat turun untuk kegunaan penyelidikan bukan komersil ataupun pembelajaran individu tanpa kebenaran terlebih dahulu ataupun caj. Tesis ini tidak boleh dihasilkan semula ataupun dipetik secara menyeluruh tanpa memperolehi kebenaran bertulis daripada pemilik hakcipta. Kandungannya tidak boleh diubah dalam format lain tanpa kebenaran rasmi pemilik hakcipta.

**TEKANAN, KEBIMBANGAN, KEMURUNGAN DAN KUALITI HIDUP
MANGSA BANJIR**



JOHANA JOHARI

UUM
Universiti Utara Malaysia

**IJAZAH SARJANA (PSIKOLOGI)
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2015**

TEKANAN, KEBIMBANGAN, KEMURUNGAN DAN KUALITI HIDUP MANGSA BANJIR

Tesis ini diserahkan kepada UUM College of Arts and Sciences untuk memenuhi keperluan
Ijazah Sarjana Sastera (Psikologi) Universiti Utara Malaysia



Oleh
Johana Johari

UUM
Universiti Utara Malaysia

2015, Johana Johari

Kebenaran Merujuk Tesis

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan pengijazahan program Sarjana Sastera (Psikologi) Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan Universiti mempamerkannya sebagai rujukan. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia tesis atau Dekan Sekolah Siswazah Awang Had Salleh (UUM CAS). Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan-tujuan komersil dan membuat keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Penyataan rujukan kepada penulis dan pihak Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas tesis ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan tesis ini sama ada keseluruhan ataupun sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:



Dekan Awang Had salleh Graduate School of Arts and Sciences
Universiti Utara Malaysia
06010 Sintok
Kedah Darul Aman

UUM
Universiti Utara Malaysia

Abstrak

Bencana banjir merupakan fenomena yang menyebabkan mangsa mengalami tekanan, kebimbangan dan kemurungan. Kajian ini dilakukan bagi meneliti perbezaan tahap tekanan, kebimbangan, kemurungan dan kualiti hidup dalam kalangan mangsa banjir berdasarkan faktor demografi serta menganalisis hubungan di antara tekanan, kebimbangan, kemurungan dengan kualiti hidup. Di samping itu, faktor peramal yang paling dominan mempengaruhi kualiti hidup mangsa banjir juga turut dikaji. Kaedah tinjauan telah digunakan dalam kajian ini. Data diperoleh melalui pengedaran soalselidik kepada mangsa banjir di daerah Kubang Pasu, Kedah. Seramai 294 orang responden terlibat dalam kajian ini. Tekanan, kebimbangan dan kemurungan diukur menggunakan instrument *Depression, Anxiety and Stress Scale (DASS)* manakala kualiti hidup pula diukur menggunakan gabungan instrument *World Health Organization Quality Of Life (WHOQOL-BREF)* dan *Impact of Event Scale - Revised (IES-R)*. Kaedah statistic deskriptif dan inferensi digunakan untuk menganalisis data. Hasil kajian menunjukkan terdapat perbezaan bagi tekanan, kebimbangan dan kemurungan mengikut faktor bangsa, umur, pekerjaan dan pendapatan. Kualiti hidup pula berbeza mengikut faktor bangsa, umur dan pekerjaan. Hasil kajian turut mendapati kualiti hidup yang dinikmati oleh mangsa banjir tidak berhubungan secara signifikan dengan tekanan, kebimbangan dan kemurungan. Keputusan menunjukkan faktor peramal utama bagi kualiti hidup adalah kebimbangan dan kemurungan. Implikasi kajian menunjukkan penambahbaikan boleh dilakukan oleh agensi pengurusan banjir bagi memantapkan polisi pengurusan yang sedia ada terutamanya yang melibatkan fasa pemulihan seperti perkhidmatan kesihatan, perubatan, kebajikan dan sokongan. Ini dapat membantu mengurangkan kesan psikologi yang dialami seterusnya meningkatkan kualiti hidup mangsa banjir.

Kata kunci: Kualiti hidup, Tekanan, Kebimbangan, Kemurungan, Banjir.

Abstract

Flood disaster is a phenomenon that causes stress, anxiety and depression to flood victims. This study was conducted to examine the differences in the level of stress, anxiety, depression and quality of life among flood victims based on demographic factors; and, to analyze the relationship between stress, anxiety, depression and quality of life. In addition, the most dominant factors predicting the quality of life among flood victims were also studied. A survey method was utilized for this study. Data was gathered by distributing questionnaires to flood victims in the district of Kubang Pasu, Kedah. A total of 294 respondents participated in this study. Stress, anxiety and depression were measured using the Depression, Anxiety and Stress Scale (DASS), while quality of life was measured using a combination of instruments; namely the World Health Organization Quality of Life (WHOQOL-BREF) and the Impact of Event Scale - Revised (IES-R). Descriptive and inferential statistical analyses were performed to analyze the data. Results indicated that there were differences in stress, anxiety and depression according to race, age, occupation and income. For the quality of life, it varied according to race, age, and occupation. Results of the study also found no significant relationship between stress, anxiety and depression with the quality of life enjoyed by the flood victims. Results showed that the main predictors of the quality of life were anxiety and depression. The study implicates that improvements can be made by the flood management agencies to enhance existing management policies, particularly those involving recovery phases such as health services, medical, welfare and support. This may help to reduce the psychological impact and enhance the quality of life among flood victims.

Keywords: Quality of life, Stress, Anxiety, Depression, Flood

Penghargaan

Alhamdulillah. Segala puji bagi Allah kerana limpah kurniaNya tesis ini dapat saya siapkan. Penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada penyelia saya, Prof. Dr. Najib Ahmad Marzuki atas segala tunjuk ajar, bimbingan, peluang dan ruang kepada saya sepanjang proses menyiapkan tesis ini. Banyak ilmu dan pengalaman yang telah saya perolehi. Terima kasih juga kepada Prof. Dr. Che Su Mustaffa, semua pensyarah dan rakan-rakan yang sama-sama terlibat di dalam kajian pengurusan banjir. Terima kasih di atas pengalaman, tunjuk ajar dan bantuan yang diberikan.

Jutaan terima kasih kepada mak ayah, Siti Aminah Hashim dan Johari Ibrahim atas doa dan didikan yang telah diberikan selama ini. Banyak mengajar tentang perlu bersungguh-sungguh dan kuat semangat dalam menuntut ilmu. Kepada suami, Azmi Che' Lah, terima kasih yang tidak terhingga atas semangat dan dorongan, sudi menjadi teman berjaga malam, berbincang, sentiasa membantu dan sabar sepanjang menyiapkan tesis ini. Sentiasa mengingatkan tentang perlunya ikhlas dalam menuntut ilmu dan ia sebahagian daripada rezeki kurniaan Allah. Untuk anak ibu, Muhammad Aly Azim terima kasih kerana sentiasa memahami dan menjadi sumber semangat. Semoga pengalaman ini menjadi pendorong kepada anak ibu untuk rajin belajar, kuat berusaha, sentiasa merendah diri dan menjadi hamba Allah yang diredhai. Ilmu itu amat berharga dan mahal nilainya.

Pengalaman ini adalah sesuatu yang sangat menarik. Dalam perjalanan ini saya memperoleh pelbagai ilmu, menemui indahnya bersabar, ikhlas, kegigihan dan erti persahabatan. Terima kasih kepada Allah di atas kurniaan pengalaman ini. Semoga segala usaha ini mendapat keredaan dan keberkatan dariNya.

Isi Kandungan

Kebenaran Merujuk Tesis	i
Abstrak Bahasa Melayu	ii
Abstrak Bahasa Inggeris	iii
Penghargaan	iv
Isi Kandungan	v
Senarai Jadual	ix
Senarai Rajah	xi

BAB SATU: PENGENALAN

1.0	Pendahuluan	1
1.1	Latar Belakang Kajian	4
1.2	Permasalahan Kajian	9
1.3	Persoalan Kajian	15
1.4	Objektif Kajian	16
1.5	Kepentingan Kajian	16
1.6	Skop Kajian	18
1.7	Definisi Konsep Umum Dan Operasional	18
1.7.1	Bencana	18
1.7.2	Banjir	19
1.7.3	Tekanan, Kebimbangan dan Kemurungan	19
1.7.4	Kualiti Hidup	22
1.8	Kerangka Kajian	26
1.9	Hipotesis	27
1.10	Penyusunan Bab Kajian	29
1.11	Rumusan	30

BAB DUA: ULASAN KARYA

2.0	Pendahuluan	31
2.1	Latar belakang Teori	31

2.1.1	Teori <i>The Stress Life Event</i>	32
2.1.2	Teori Kebimbangan Freud (<i>Freud Anxiety Theory</i>)	34
2.1.3	Teori Kemurungan Kognitif Beck	35
2.1.4	Model Konseptual Kualiti Hidup (<i>Conseptual Model Quality of Life</i>)	37
2.2	Integrasi Teori	39
2.3	Kajian Lepas Tentang Kesan Psikologi Akibat Kejadian Bencana	40
2.4	Kajian Lepas Tentang Tekanan, Kebimbangan dan Kemurungan	47
2.5	Kajian Lepas Tentang Kualiti Hidup	51
2.6	Rumusan	62

BAB TIGA: KAEDAH KAJIAN

3.0	Pendahuluan	64
3.1	Reka bentuk Kajian	64
3.2	Populasi Dan Sampel Kajian	65
3.3	Instrumen Kajian	67
3.3.1	Demografi	68
3.3.2	Tekanan, Kebimbangan Dan Kemurungan	68
3.3.3	Kualiti Hidup	70
3.4	Kesahan dan Kebolehpercayaan Alat Ukur	73
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	75
3.6	Analisis Data	77

BAB EMPAT: HASIL KAJIAN

4.0	Pendahuluan	78
4.1	Ketepatan dan Penyaringan Data	78
4.2	Kenormalan Taburan Data	79
4.3	Analisis Diskriptif Profil Demografi	82
4.3.1	Jantina Responden	82
4.3.2	Bangsa Responden	83
4.3.3	Umur Responden	83

4.3.4	Pekerjaan Responden	84
4.3.5	Pendapatan Responden	85
4.3.6	Bilangan Isi Rumah	86
4.4	Analisis Deskriptif Setiap Pembolehubah Berdasarkan Tahap	87
4.4.1	Tekanan	88
4.4.2	Kebimbangan	88
4.4.3	Kemurungan	89
4.4.4	Kualiti Hidup	90
4.5	Ujian Hipotesis	91
4.5.1	Perbezaan tahap tekanan mangsa banjir berdasarkan faktor demografi (jantina, bangsa, umur, pekerjaan, pendapatan dan bilangan isi rumah)	92
4.5.2	Perbezaan tahap keseimbangan mangsa banjir berdasarkan faktor demografi (jantina, bangsa, umur, pekerjaan, pendapatan dan bilangan isi rumah)	97
4.5.3	Perbezaan tahap kemurungan mangsa banjir berdasarkan faktor demografi (jantina, bangsa, umur, pekerjaan, pendapatan dan bilangan isi rumah)	101
4.5.4	Perbezaan di antara tahap kualiti hidup mangsa banjir berdasarkan faktor demografi (jantina, bangsa, umur, pekerjaan, pendapatan dan bilangan isi rumah)	106
4.5.5	Hubungan di antara tahap tekanan, keseimbangan dan kemurungan dengan tahap kualiti hidup mangsa banjir.	112
4.5.6	Tekanan, keseimbangan dan kemurungan merupakan faktor penyumbang kepada kualiti hidup mangsa banjir.	113

BAB LIMA: PERBINCANGAN

5.0	Pendahuluan	115
5.1	Perbincangan Hasil Kajian	115
5.1.1	Mengenal pasti tahap tekanan, keseimbangan, kemurungan dan	116

	kualiti di kalangan mangsa banjir	
5.1.2	Tahap tekanan, kebimbangan, kemurungan dan kualiti hidup di kalangan mangsa banjir mengikut faktor demografi (jantina, bangsa, umur, pekerjaan, pendapatan dan kategori pekerjaan)	119
5.1.2.1	Jantina	119
5.1.2.2	Bangsa	120
5.1.2.3	Umur	122
5.1.2.4	Pekerjaan	124
5.1.2.5	Pendapatan	127
5.1.2.6	Bilangan Isi Rumah	128
5.1.3	Hubungan di antara tekanan, kebimbangan dan kemurungan dengan kualiti hidup dalam kalangan mangsa banjir	130
5.1.4	Pembolehubah yang paling dominan mempengaruhi kualiti hidup mangsa	131
5.2	Implikasi Kajian	133
5.3	Cadangan	135
5.3.1	Cadangan Kajian	135
5.3.1.1	Cadangan kepada pihak berkuasa tempatan dan kerajaan	135
5.3.1.2	Cadangan kepada agensi pemberi bantuan	137
5.3.1.3	Cadangan kepada mangsa banjir	138
5.3.2	Cadangan kajian akan datang	139
5.4	Rumusan	140
	Rujukan	143
	Lampiran	156
	Soal Selidik Kajian	156
	Ujian Kebolehpercayaan	165

Senarai Jadual

Jadual 1.1	Jumlah Mangsa Banjir Mengikut Negeri Dan Jumlah Bantuan Kepada Mangsa Banjir	6
Jadual 1.2	Skala dan Ciri-ciri Penting Kemurungan, Kebimbangan dan Tekanan	22
Jadual 3.1	Populasi dan Sampel Kajian	67
Jadual 3.2	Instrumen Yang Digunakan	68
Jadual 3.3	Item-item Yang Telah Dibuang	72
Jadual 3.4	Item Negatif dan Item Positif	72
Jadual 3.5	Nilai Alfa Bagi Instrumen Kajian	74
Jadual 4.1	Ujian Kenormalan Taburan Data	79
Jadual 4.2	Ringkasan Ujian-t Perbezaan Tahap Tekanan Berdasarkan Faktor Jantina	92
Jadual 4.3	Ringkasan Ujian-t Perbezaan Tahap Tekanan Berdasarkan Faktor Bangsa	93
Jadual 4.4	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Tekanan Berdasarkan Faktor Umur	93
Jadual 4.5	Ringkasan Ujian Post-hoc Tahap Tekanan Berdasarkan Faktor Umur	94
Jadual 4.6	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Tekanan Berdasarkan Faktor Pekerjaan	94
Jadual 4.7	Ringkasan Ujian Post Hoc Scheffe Tahap Tekanan Berdasarkan Faktor Pekerjaan	95
Jadual 4.8	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Tekanan Berdasarkan Faktor Pendapatan	95
Jadual 4.9	Ringkasan Ujian Post Hoc Scheffe Tahap Tekanan Berdasarkan Faktor Pendapatan	96
Jadual 4.10	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Tekanan Berdasarkan Bilangan Isi Rumah	96
Jadual 4.11	Ringkasan Ujian-t Tahap Kebimbangan Berdasarkan Faktor Jantina	97
Jadual 4.12	Ringkasan Ujian-t Tahap Kebimbangan Berdasarkan Faktor Bangsa	98
Jadual 4.13	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Kebimbangan Berdasarkan Faktor Umur	98
Jadual 4.14	Ringkasan Ujian Post Hoc Scheffe Tahap Kebimbangan Berdasarkan Faktor Umur	99
Jadual 4.15	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Kebimbangan Berdasarkan Faktor Pekerjaan	99
Jadual 4.16	Ringkasan Ujian Post Hoc Tahap Kebimbangan Berdasarkan Faktor Pekerjaan	100
Jadual 4.17	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Kebimbangan Berdasarkan Faktor Pendapatan	100
Jadual 4.18	Ringkasan Ujian Post Hoc Scheffe Tahap Kebimbangan Berdasarkan Faktor Pendapatan	101
Jadual 4.19	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Kebimbangan Berdasarkan Faktor Bilangan Isi Rumah	101
Jadual 4.20	Ringkasan Ujian-t Bagi Tahap Kemurungan Mengikut Faktor Jantina	102
Jadual 4.21	Ringkasan Ujian-t Bagi Tahap Kemurungan Berdasarkan Faktor	102

	Bangsa	
Jadual 4.22	Ringkasan Ujian-t Bagi Tahap Kemurungan Berdasarkan Faktor Umur	103
Jadual 4.23	Ringkasan Ujian Post-hoc Scheffe Tahap Kemurungan Berdasarkan Faktor Umur	103
Jadual 4.24	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Kemurungan Berdasarkan Faktor Pekerjaan	104
Jadual 4.25	Ringkasan Ujian Post-hoc Scheffe Tahap Kemurungan Berdasarkan Faktor Pekerjaan	104
Jadual 4.26	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Kemurungan Berdasarkan faktor pendapatan	105
Jadual 4.27	Ringkasan Ujian Post-hoc Scheffe Tahap Kemurungan Berdasarkan Faktor Pendapatan	105
Jadual 4.28	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Kemurungan Berdasarkan Faktor Bilangan Isi Rumah	106
Jadual 4.29	Ringkasan Ujian-t Bagi Tahap Kualiti Hidup Berdasarkan Faktor Jantina	107
Jadual 4.30	Ringkasan Ujian-t Bagi Tahap Kualiti Hidup Mengikut Faktor Bangsa	107
Jadual 4.31	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Kualiti Hidup Berdasarkan Faktor Umur	108
Jadual 4.32	Ringkasan Ujian Post-hoc Scheffe Bagi Tahap Kualiti Hidup Berdasarkan Faktor Umur	108
Jadual 4.33	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Kualiti Hidup Berdasarkan Faktor Pekerjaan	109
Jadual 4.34	Ringkasan Ujian Post-hoc Scheffe Bagi Tahap Kualiti Hidup Berdasarkan Faktor Pekerjaan	110
Jadual 4.35	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Kualiti Hidup Berdasarkan Faktor Pendapatan	110
Jadual 4.36	Ringkasan Ujian Post-hoc Scheffe Bagi Tahap Kualiti Hidup Berdasarkan Faktor Pekerjaan	111
Jadual 4.37	Ringkasan Ujian ANOVA Sehala Tahap Kualiti Hidup Berdasarkan Faktor Bilangan Isi Rumah	112
Jadual 4.38	Ringkasan Analisis Korelasi Antara Pembolehubah Kajian	113
Jadual 4.39	Ringkasan Analisis Regresi Berganda Antara Pembolehubah Kajian	114
Jadual 5.1	Pekerjaan Dan Umur Responden	126

Senarai Rajah

Rajah 1.1:	Integratif Ieori Kualiti Hidup	24
Rajah 1.2:	Kerangka Kajian	26
Rajah 2.1:	Model Konseptual Kualiti Hidup Zhan	38
Rajah 2.2:	Model Penggabungan Teori	39
Rajah 4.1:	Ujian Kenormalan Bagi Tahap Tekanan	80
Rajah 4.2:	Ujian Kenormalan Bagi Tahap Kebimbangan	80
Rajah 4.3:	Ujian Kenormalan Bagi Tahap Kemurungan	81
Rajah 4.4:	Ujian Kenormalan Bagi Tahap Kualiti Hidup	81
Rajah 4.5:	Jantina Responden	82
Rajah 4.6:	Bangsa Responden	83
Rajah 4.7:	Umur Responden	84
Rajah 4.8:	Pekerjaan Responden	85
Rajah 4.9:	Pendapatan Responden	86
Rajah 4.10:	Bilangan Isi Rumah Responden	87
Rajah 4.11:	Skor Tahap Tekanan	88
Rajah 4.12:	Skor Tahap Kebimbangan	89
Rajah 4.13:	Skor Tahap Kemurungan	90
Rajah 4.14:	Skor Tahap Kualiti Hidup	91



UUM
Universiti Utara Malaysia

BAB SATU

PENGENALAN

1.0 Pendahuluan

Banjir merupakan fenomena alam yang kerap kali berlaku. Kejadian banjir ini mendatangkan risiko yang tinggi kepada penduduk terlibat. Situasi ini juga menyebabkan timbulnya rasa yang tidak tenteram dalam kalangan penduduk yang berada di dalam kawasan berisiko sekiranya tiba musim hujan. Ini disebabkan kejadian tersebut boleh berlaku pada bila-bila masa sahaja.

Menurut laporan Jabatan Kajicuaca Malaysia (2011), semenjak tahun 1970-an kejadian banjir semakin meningkat. Di Semenanjung Malaysia anggaran purata jumlah hujan yang diterima adalah sekitar 2,500 mm setahun. Keadaan ini telah meletakkan Malaysia sebagai antara negara yang terbanyak menerima curahan hujan setiap tahun. Hasil kajian sebelum ini menunjukkan semenjak tahun 1992 hingga 2002, banjir merupakan bencana alam yang sering terjadi dan menjejaskan kehidupan kebanyakan negara di Asia dengan meragut sebanyak 420,867 nyawa dan menjejaskan kehidupan sejumlah 1.7 juta manusia. Anggaran kerugian terhadap harta benda pula adalah sebanyak AS\$ 369,362 juta dolar (Utusan Malaysia, 2008).

Peningkatan kejadian banjir itu dikatakan berkaitan dengan pertumbuhan ekonomi dan pembangunan yang cepat dan pesat. Ini kerana pembangunan tanah yang meluas memberi kesan terhadap kitaran hidrologi dan dengan itu meningkatkan risiko kejadian banjir. Di samping itu, perubahan cuaca dan iklim juga menyumbang kepada

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Aizong, L., Hongzhuan, T., Jia, Z., Shuoqi, L., Tubao, Y., Jieru, W., & ...Shi Wu, W. (2006). An Epidemiologic Study of Posttraumatic Stress Disorder in Flood Victims in Hunan China. *Canadian Journal of Psychiatry*. 51(6). 350-354.
- Alor Setar Airport Remains Closed. (2010, 4 November). *The Star*. Diakses di <http://thestar.com.my/news/story.asp?file=/2010/11/4/nation/7362218&sec=nation> pada 10 Oktober 2012.
- Anderson, K., L. & Burckhardt, C., S. (1999). Conceptualization and measurement of quality of life as an outcome variable for health care intervention and research. 29(2). 298-306.
- Asma, A. (1996). *Going Global – Cultural Dimensions in Malaysian Management* (pp 129-132). Kuala Lumpur: Malaysian Institute of Management.
- Augustina, R. F. (2013). *Hubungan komitmen, pengetahuan dan sistem operasi dengan kesiapsiagaan menghadapi bencana banjir: Satu kajian kes di pejabat daerah Kubang Pasu, Kedah*. Tesis yang tidak diterbitkan. UUM, Sintok.
- Azizah Md Yusof, Jamal Ali & Roslina Kamaruddin.(2013). Kesejahteraan Hidup: Kajian Petani di Kawasan Penanaman Padi di Negeri Perlis. *Prosiding Perkem*. VIII(3). 177.
- Babbie, E. (2001). *The practice of social research (9thed.)*. Belmont, USA: Wadsworth/Thompson Learning.
- Badi'ah, Y., Sulaiman, B., Rohaya, H., Mohd Zaidi, M. Z., & Rohailina, R. (2010). Kesan psikologi keatas mangsa banjir di Negeri Johor. *Community Health Journal*, 15, 79-87.
- Baharudin, Y., Maimon, A., & Salmijah, S. (2012). *Banjir Besar Johor*. Bangi : Penerbitan Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Beck, A.T., Rush, A.J., Shaw, B.F., & Emery, G. (1979). *Cognitive Therapy of Depression* (pp. 11-12). New York, NY: Guilford Press.
- Beck, A.T. (1967). *Depression: Clinical, Experimental, and Theoretical Aspects*, New York: Harper & Row.
- Bhatti, A. (2001, August). *Risk perception, culture and communication: South Asian Experience*. Paper presented at the Fifth Conference of the European Sociological Association. Helsinki, Finland

- Bubolz, M. M., Eicher, J. B., Evers, S. J., & Sontag, M. S. (1980). A human ecological approach to quality of life: Conceptual framework and results of a preliminary study. *Social Indicator Research*. 7. 103-136.
- Burns, R. B. (2000). *Introduction to Research Method (4th ed.)*. Frenchs Forest: Pearson Education Australia Pty Limited.
- Cannon, T. (2000). *Vulnerability analysis in disasters*. Dalam Parker, D. ed. *Floods*. London: Routledge. 43-55.). Diakses di www.radixonline.org/resources/cannon-floods-chapter.doc. pada 18 April 2015.
- Carr, A. J., Gibson, B., & Robinson, P. G. (2001). Is quality of life determined by expectations or experience ? *British Medical Journal*. 322(May), 1240–1243.
- Chan, N. W. (1995). *A contextual analysis of flood hazard management in peninsular Malaysia* (Unpublished Doctoral thesis). Middlesex University, UK.
- Chan, N., W. & Parker, D., J. (1996). Response to Dynamic Flood Hazard Factors in Peninsular Malaysia, *The Geographical Journal*, 162(3). 313-325. doi: 10.2307/3059653.
- Chatterjee, R. & Arora, M. (2005). Life events and psychiatric disorders. *Mental Health Reviews*. Diakses dari <http://www.psyplexus.com/mhr/.html> pada 20 Mei 2014.
- Costanza, R., Fisher, B., Ali, S., Beer, C., Bond, L., Boumans, R., Danigelis, N. L., Dickinson, J., Elliott, C., Farley, J., Gayer, D. E., Glenn, L. M., Hudspeth, T. R., Mahoney, D. F., McCahill, L., McIntosh, B., Reed, B., Rizvi, A. T., Rizzo, M. D., Simpatico, T., & Robert Snapp (2007). Quality of life: An approach integrating opportunities, human needs, and subjective well-being. *Ecological Economics*, 61(2-3), 267–276.
- Creswell, J. W. & Miller, D. L. (2000). Determining validity in qualitative inquiry. *Theory into Practice*, 39(3), 124-131.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Thousand Oaks, California: SAGE Publications.
- Cummins, R.J. (1999). A Psychometric Evaluation Of The Comprehensive Quality Of Life Scale. Dalam Azahan Awang, Abdul Hadi Harman Shah & Kadaruddin Aiyub (2008). Penilaian Makna Kualiti Hidup dan Aplikasinya dalam Bidang Pengurusan Persekitaran di Malaysia. *Malaysian Journal of Environmental Management*. 45-68.
- Dass-Brailsford, P. (2007). *A practical approach to trauma: empowering interventions*. Calif, London: Sage Publications, Thousand Oaks.

- Do Not Ignore Plight of Flood Victims, Says Muhyiddin. (2010, 6 November). *The Star*. Di akses di <http://thestar.com.my/news/story.asp?file=/2010/11/6/nation/20101106140013&sec=nation> pada 10 Oktober 2012.
- Elwell F. & Maltbie-Crannel A. D. (1981). The impact of role loss upon coping resources and life satisfaction of the elderly. *Journal of Gerontology*. 36. 223–232.
- Environmental Agency. (2009). *Flooding in England. A Natural Assesment of Flood Risk*. The Environment Agency. Bristol.
- For Farmers Affected By Floods In Kedah, Perlis. (2010, 6 November). *Bernama*. Di akses di <http://www.bernama.com/bernama/v5/newsindex.php?id=541292> pada 10 Oktober 2012.
- Ferrans, C. E. (1990). Development of a quality of life index for patients with cancer. *OncologyNursing Forum*, 17 (3), 15-19.
- Few, R., Ahern, M., Matthies, F. & Kovats, S. (2004). *Floods health and climate change : A strategic review*. Tyndall Centre. Working Paper 63.
- Fewtrell, L., & Kay, D. (2006). *Flooding and health – a review of the literature*. Urban Flood Management project report for the Flood Risk Management Research Consortium, University of Wales, Aberystwyth. Diakses dari <https://www.aber.ac.uk/en/media/departamental/iges/igesstaff/Flooding&Health.pdf> pada 10 Mac 2014
- Gibbs M. 1989. Factors in the victim that mediate between disaster and psychopathology: A review. *Journal Traumatic Stress* 2(4). 489–514.
- Gleser, G., Green, B. & Winget, C. (1981). *Prolonged Psychological Effects of Disaster*. Academic Press: New York.
- Goldsmith, E. B. (2005) *Resource management for individuals and families* (3rd ed.). United States : Thompson Wadsworth.
- Grelot, F. & Guillaume, B. (2003, Mei). *Flood-Scale: A Procedure To Elicit Public Values In Flood Risk Management*. Progress in Water Resources, Water Resources Management III, 8, 389-399. Proceeding from Conference: Second International Conference on Water Resources Management, Water Resources Management II, Las Palmas, Spain Sponsor: Wessex Institute of Technology; American Society of Civil Engineering (ASCE).
- Hair, J. F., Black, B., Babin, B., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2010). *Multivariate Data Analysis: A Global Perspective*. New Jersey, USA: Pearson Education Inc.

- Haryati S. & Sharifah M. S. M. (2009, Oktober). *Pengaruh kejadian banjir di Batu Pahat terhadap persekitaran dan habitat manusia*. Kertas dibentangkan di Seminar Antarabangsa ke-2 Ekologi, Habitat Manusia-manusia dan Perubahan Persekitaran. ATMA, Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan (Universitas Riau, Indonesia), EMS Malaysia. Universiti Kebangsaan Malaysia. Nilai, Negeri Sembilan.
- Haryati, S., Sharifah M. S. M., & Nurasyikin, M. (2011, November). *Kajian Kesanggupan Pemilik Rumah untuk mendapatkan perlindungan daripada banjir*. Kajian dibentangkan di Persidangan Kebangsaan Masyarakat, Ruang dan Alam Sekitar. Pulau Pinang : Penerbitan USM.
- Haryati, S., & Nurasyikin, Miskam. (2011). *Pembentukan penunjuk dan indeks kualiti hidup bagi mengukur kesejahteraan hidup masyarakat di Pekan Parit Raja, Johor*. Kertas kerja dibentangkan di Persidangan Kebangsaan Geografi dan Alam Sekitar kali ke 3, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tanjong Malim.
- Hasanah, C. I., Naing, L., & Rahman, A. R. (2003) World Health Organization Quality of Life Assessment: Brief version in Bahasa Malaysia. *Med J Malaysia*. 58, 79-88.
- Hassan, Johari and Rajoo, Pushavalli (2012) *Hubungan Di Antara Konsep Kendiri Dan Kesejahteraan Hidup Dalam kalangan Remaja Akhir*. *Journal of Educational Psychology and Counseling*, 6, 11-29.
- Hatta, S., & Mohammed, H. S. (2002). *Mengurus Stress, Pendekatan yang Praktikal*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Hayrol, A. M. S., Bahaman, A. Samah., Jegak, Uli., & Jeffrey, Lawrence, D. (2011). The Potential Impact of Climate Change Environmental Hazards on Quality of Life of Fisherman Community In Malaysia. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*. 5(7), 507-515.
- Holmes, T.H. & Rahe, R. H. (1967). The social adjustment rating scale. *Journal of Psychosomatic Research*, 11, 213-218.
- Holmes, T.H. & Masuda, M. (1973). Life change and illness susceptibility, Separation and depression. *American Association for advancement of science*, 50-55.
- Ibrahim, K., Taboonpong, S., & Nilmanat, K. (2009), Coping and Quality of Life among Indonesians Undergoing Hemodialysis. *Thai Journal of Nursing*. 13(2). 109 – 117.
- Jabatan Kajicuaca Malaysia (2011), Iklim Malaysia. www.met.gov.my. Tarikh akses 12 Disember 2012.

- Jabatan Pengairan dan Saliran Malaysia (2013). Pengurusan banjir–program dan aktiviti. www.water.gov.my. Diakses pada 7 Julai 2013.
- Jabatan Pengairan Dan Saliran Negeri Kedah. (2011). www.didkedah.gov.my/jpskppt/. Diakses pada 3 Oktober 2012.
- Jabatan Pengairan Dan Saliran. (2011). www.water.gov.my. Diakses pada 3 Oktober 2012.
- Jabatan Pengairan Dan Saliran Kubang Pasu. (2010). Banjir di Padang Terap/Kubang Pasu. <http://www.didkedah.gov.my/jpskppt/>. Diakses pada 3 Oktober 2012.
- Katiman Rostam, Iran Herman & Asmah Bee Mohd Noor. (2009). Kawasan penempatan semula mangsa tsunami di Malaysia: Analisis kualiti kejuranan dan kesejahteraan isi rumah. *Geografia Online Malaysian Journal of Society and Space*. 5(1). 33-43.
- Ke, X., Liu, C., & Li, N. (2010). Social Support and Quality of Life: A Cross Sectional Study on Months After the 2008 Wenchuan Earthquake. *BMC Public Health*. 10 (573).
- Kedah Government Slow in Helping Flood Victims – Chor. (2010, 5 November). *Bernama*. <http://www.bernama.com/bernama/v5/newsgeneral.php?id=541124>. Di akses pada 10 Oktober 2012.
- Kedah and Perlis Scramble to Send Aid to 19,000 Hit by Floodwaters. (2010, 3 November). *The Star*. <http://thestar.com.my/news/story.asp?file=/2010/11/3/nation/7352766&sec=nation>. Di akses pada 10 Oktober 2012.
- Kedah Sultan Sad over Flood, Urges Everyone to Work Together. (2010, 6 November). *The Star*. <http://thestar.com.my/news/story.asp?file=/2010/11/6/nation/20101106173915&sec=nation>. Diakses pada 10 Oktober 2012.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activitie. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Kwon, Y. S., Maruyama, S., & Morimoto, K. (2001). Life event and posttraumatic stress in hanshin-awaji earthquake victims, *Environmental Health and Preventive Medicine* 6, 97-103.
- Liu, W.T., Xie, X. & Tang, W. (2005). Monsoon, orography, and human influence on Asian rainfall. *Di dalam proceeding First International Symposium on Cloud-*

prone and Rainy Areas Remote Sensing. Hong Kong: Hong Kong Chinese Univ. Press.

- Liu, A., Tan, H., Zhou, J., Li, S., Yang, T., Wang, J., Liu, J., Tang, X., Sun, Z., & Wen, S. W. (2006). An Epidemiologic Study of Posttraumatic Stress Disorder in Flood Victims in Hunan China. *Canadian Journal of Psychiatry*. 51(6). 350-354.
- Lovibond, S.H. & Lovibond, P.F. (1995). Manual for the Depression Anxiety Stress Scales, (2nd. Ed.), Sydney: Psychology Foundation di dalam M. Ramli, M.F. Ariff, and Z. Zaini, (2007). Translation, validation and psychometric properties of Bahasa Malaysia version of the Depression Anxiety and Stress Scales (DASS), *ASEAN Journal of Psychiatry*, 8(2), 82-89.
- Lyons J. (1991). Strategies for assessing the potential for positive adjustment following trauma. *Journal Traumatic Stress*. 4. 93–111.
- Ma'arof dan Haslinda. (2004). *Psikologi (Edisi Kedua)*. Kuala Lumpur : Mc Graw Hill.
- Mahmood, N. M. (2005). *Pengantar Psikologi: Satu Pengenalan Asas Kepada Jiwa dan Tingkah laku Manusia*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Majlis Keselamatan Negara (2011). *Laporan Kesiapsiagaan Bencana Semasa Monsun Timur Laut*. Malaysia. www.mkn.gov.my. Tarikh akses 12 Disember 2012.
- Mark Schneider. (1976). The “Quality of Life” and Social Indicator Research. *Public Administration Review*, 36(3), 297-305.
- Man, C. C., Julie, W., Yvette, E. & Steven, F. (2004). Coping with post-traumatic stress: young, middle-aged and elderly comparisons. *International Journal Geriatric Psychiatry*. 19. 333–343.
- Martha, S. (2004). *Understanding Depression Following a Disaster*. Cooperative Extension, College of Agriculture and Life Sciences, The University of Arizona.
- Maslow, A. (1962). *Toward a Psychology of Being*. New York: Van Nostrand.
- McLead, D. M. (2008). Quality of life indicators. In: *Lavrakas PJ (ed) Encyclopedia of survey research methods*, 2, 651-652. California : Sage Publication, Thousand Oaks.
- Minda Lestari. (2007, 10 Januari). *Berita Harian*. Kuala Lumpur. Berita Harian Sdn Bhd.

- Mohammad, S. A. B. (2011). *Bencana banjir dan kesan trauma ke atas penduduk di Mukim Jitra, Kedah*. Tesis Sarjana Universiti Utara Malaysia.
- Mohd. Majid Konting (1990). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd. Majid Konting. (1993). *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd. Majid Konting (2003). *Pedagogi isi kandungan (Pedagogical content knowledge)*. Disember. Suara Pendidik.
- Mohd Majid Konting (2005). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Zulhafiz, S., Salfarina, A. G., Mohd Nazri, Abd Malik A. A. (2013). Konflik di Pusat Pemindahan Banjir: Kajian Kes di Daerah Padang Terap, Kedah, *Malaysia Journal of Society and Space*. 9(1). 69-78.
- Mohd Shaladin, Muda, Nik Wan Omar & Wan Abdul Aziz M. A. (2006). Analisis kesejahteraan hidup nelayan pesisir. *Jurnal Kemanusiaan*, 8, 59-78. Dicapai pada 4 Disember 2013 dari http://www.fppsm.utm.my/download/doc_view/61-analisis-kesejahteraan-hidup-nelayan-pesisir.html.
- Moore, M., Stefan Höfer, S., Hannah McGee, H., & Ring, L. (2005). Can the concepts of depression and quality of life be integrated using a time perspective?, *Health and Quality of Life Outcomes* 2005, 3(1), doi:10.1186/1477-7525-3-1.
- Murray, V., Caldin, H., Amlot, R., Stanke, C., Lock, S., Rowlatt, H. & Williams, R. (2011). *The Effects of Flooding on Mental Health Report, Extreme Events and Health Protection*, Health Protection Agency, London.
- Nazirah, M. T. & Teh Zahariah, N. (2010, Mac). *Menangani banjir di Malaysia: Isu dan cabaran*. Dibentangkan di 2nd National Conference on Environment and Health 2010. Universiti Sains Malaysia, Kota Bharu.
- Norris, F., H. (2005). Psychosocial Consequences of Natural Disasters in Developing Countries: What Does Past Research Tell Us About the Potential Effects of the 2004 Tsunami?
Diakses dari http://www.eird.org/cd/ibis/guidelines/FranNorris_Tsunami.doc
- Novarti, Jamaluddin M. J., & Abd. Rahim M. N. (2011). Kualiti Hidup Nelayan di Sumatera Barat: Kekangan dan Adaptasi. *Sari-International Journal of the Malay World and Civilisation*. 29(1). 245-257.

- Nygaard, E., & Heir, T. (2012). World assumptions, posttraumatic stress and quality of life after a natural disaster: a longitudinal study. *Health and quality of life outcomes*, 10 (76).
- Oort, F., Visser, M., & Sprangers, M. (2005). An application of structural modeling to detect response shifts and true change in quality of life data from cancer patients undergoing invasive surgery. *Quality of Life Research*, 14(3), 599-609.
- Papanikolaou, V. , Adamis, D. and Kyriopoulos, J. (2012) Long term quality of life after a wildfire disaster in a rural part of Greece. *Open Journal of Psychiatry*, 2, 164-170. doi: [10.4236/ojpsych.2012.22022](https://doi.org/10.4236/ojpsych.2012.22022).
- Parmjit, S., Chan Y. F., Gurnam, K. S., Ranjit, K. (2012). *Panduan komprehensif penulisan cadangan penyelidikan*. Shah Alam: Penerbitan UiTM.
- Phillips, J. G., Butt, S. & Blaszczyński, A., (2006). Personality and self-reported use of mobile phones for games. *Cyber Psychology & Behavior*. 9(6). 753-758.
- Posen, D. B. (1995). [Stress Management for Patient and Physician](#). *The Canadian Journal of Continuing Medical Education*. 10-11.
- Psikologi Mangsa Banjir. (2007, 19 Disember). *Utusan Malaysia*. Kuala Lumpur. Kumpulan Utusan Malaysia Berhad.
- Pynoos, R., Steinberg, A., & Raith, R. (1995). A Development Model of Posttraumatic Stress Disorder in Children and Adolescents. Di dalam Cohen, D.J. and D. Cicchetti, eds. *Manual of Developmental Psychopathology, Risk, Disorder, and Adaptation*, 2, 72-95. New York: John Wiley and Sons.
- Qing, Y. & Qiang, Z. (2007). Study On Decision Support System Of Flood Disaster Based On The Overall Process Emergency Management. *Di bentangkan di 2007 International Conference on Wireless Communications, Networking and Mobile Computing (WiCOM 2007)*, 6120-6123.
- Raihan Fitri Agustina. (2013). *Hubungan komitmen pengetahuan dan sistem operasi dengan kesiapsiagaan menghadapi bencana banjir: Satu kajian kes di Pejabat Daerah Kubang Pasu*. Tesis yang tidak diterbitkan. UUM.
- Ralf, S., & Ute, S. (2001). The role of stressful life events. *Health Psychology*, 9, 1-32.
- Ramli, M., Ariff, M. F., & Zaini, Z. (2007). Translation, validation and psychometric properties of Bahasa Malaysia version of the Depression Anxiety and Stress Scales (DASS). *ASEAN Journal of Psychiatry*, 8 (2), 82-89.
- Ramli, M., Rosnani, S., & Aidil, F. A. R. (2012). Psychometric Profile of Malaysian version of the Depressive, Anxiety and Stress 42-item (DASS-42). *Malaysia*

Journal of Psychiatry, April 2012. Di akses melalui <http://www.mjpsychiatry.org/>.

- Rapaport, M. H., Cathryn, C., Fayyad, R., & Endicott, J. (2005), Quality-of-Life Impairment in Depressive and Anxiety Disorders, *American Journal of Psychiatry*. 162(6), 1171-1178.
- Raphael, B., Meldrum, L., & McFarlane, A.C. (1995). Does debriefing after psychological trauma work? *British Medical Journal*, 310, 1479-1480.
- Reacher, M., McKenzie, K., Lane, C., Nichols, T., Kedge, I., Iversen, a, Simpson, J. (2004). Health impacts of flooding in Lewes: a comparison of reported gastrointestinal and other illness and mental health in flooded and non-flooded households. *Communicable disease and public health/PHLS*, 7(1), 39–46.
- Rohana Yusof (2003). *Penyelidikan Sains Sosial: Siri Pendidikan*. PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Rohany, N., Zainah, A. Z., & Rozainee, K. (2012). Psychological Effects on Victims of the Johor Flood 2006/2007. *Asian Social Science*, 8(8), 126-133.
- Sabitha, M. (1998), *Tekanan Hidup Di Tempat Kerja Satu Pengenalan Pengurusan organisasi kerja*, Sintok: Penerbit UUM.
- Saif-ur-Rehman Saif Abbasi & Bilal Shaukat. (2012). Psychological Problems Caused by the Flood Induced Displacement: a Study of the Victims of Flood in Khyber Phukhtoonkhwa, Pakistan. *World Applied Sciences Journal* , 1244-1250.
- Salasiah, H. H. (2010). Kaedah Mengatasi Kebimbangan Dalam Kaunseling: Analisis Dari Perspektif Al-Ghazali. *Jurnal Hadhari*, 3(1), 41-57. Bangi: Penerbitan UKM.
- Sartorius, N. & Kuyken, W. (1994) Translation of health status instruments. In health status instruments. In J.Orley & W. Kuyken (Eds). *Quality of Life Assessment: Quality of Life Assessment: International Perspective*. Berlin: Springer Verlag.
- Schacter, S. & Singer, J.E. (1962). Cognitive, social and psychological determinants of emotional state. *Psychological Review*, 69, 379-399.
- Schultz, D. P & Schultz S. E. (2005). *Theories of Personality*. USA: Thomson Wadsworth.
- Selye, H. (1976). *The Stress of Life* (Rev. ed.). New York, NY: McGraw-Hill.

- Selye, H. (1976) Stress in health and disease. Cited in Cooper, C.L., Dewe, P.J. & O'Driscoll, M.P. (2001). *Original Stress: A Review and Critique of Theory, Research and Applications*. California : Sage Publications
- Selye, H. (1980). *Selye's Guide to Stress Research*. (1st Ed.). New York: Van Nostrand Reinhold.
- Selye, H. (1993). History of stress concept. In L. Goldberger & S. Breznitz (Eds.). *Handbook of Stress: Theoretical and Clinical Aspects* (2nd Ed.) New York : The Free Press.
- Singapore: We're not to Blame for Johor Floods. (2007, 2 Februari). *The Star*. <http://thestar.com.my/news/story.asp?file=/2007/2/2/nation/16758525&sec=nati> On. Di akses pada 10 Oktober 2012.
- Stimpson, J. P. (2005). Flood and Psychological Well-Being: Direct, Mediating and Moderating Effects. *International Journal of Mass Emergencies and Disasters*. 23(1). 27-48.
- Shirley, T., Nilkamal, S., & Meesha, J. (2009). Risk of Posttraumatic Stress Disorder And Depression In Survivors of The Floods in Bihar, India. *India J Med Sci*, 63(8).
- Stanke, C., Murray, V., Amlot, R., Nurse, J. & Williams, R. (2012). The Effects of Flooding on Mental Health: Outcomes and Recommendations from a Review of the Literature. *PLOS Currents Disasters*.
- Stępień, A., Małyszczak, K., Piotrowski, P., & Kiejna, A. (2007). Picture of posttraumatic stress disorder among flood victims correlated to scale of sustained loss, *Archives of Psychiatry and Psychoterapy*, 4, 37-44.
- Strongman, K.T. (1995). Theory of anxiety, *New Zealand Journal of Psychology*, 24(2),4-10.
- Tabachnick, B. G. & Fidell, L. S. (2007). *Using Multivariate Statistics* (5th Ed.) Boston, USA : Allyn and Bacon.
- Tapsell, S. (2001). The hidden impacts of flooding: experiences from two English communities. *Proceeding of Integrated Water Resources Management Symposium*. Davis, Carlifornia. 319-324.
- Tan, H. Z., Lou, Y. J., Wen, S. W., Liu, A. Z., Yang, T. B. & Sun, Z. Q. (2004). The effect of a disastrous flood on the quality of life in Dongting lake area in China. *Asia Pacific Journal Health*. 16(2), 126-132.

- Tariq, N., & Aslam, N. (2005). Psychological Disorders and Resilience among Earthquake Affected Individuals. Di dalam 6th *International Postgraduate Research Colloquium*. 19–28.
- Taylor, A. J. W. & Frazer, A. G. (1982). The stress of post-disaster, body handling and victim identification work. *Journal of Human Stress*. 8(4). 4–12.
- Telles, S., Singh, N., & Joshi, M. (2009). Risk of Posttraumatic Stress Disorder and Depression in Survivors of the Flood in Bihar, India. *Indian Journal of Medical Sciences*. 63(8), 330-334.
- Terrible Twins' La Nina and Monsoon to Hit KL and Selangor. (2011, 6 Disember). *The Star*.
<http://www.thestar.com.my/story/?file=%2f2011%2f12%2f6%2fnation%2f10040911&sec=nation>. Diakses pada 10 Oktober 2012.
- The Quality of Life Research Center. (2005). Diakses dari <http://www.livskvalitet.org/cms.ashx/> English.
- Thoits P.A. (1983). Dimensions of Life Events That Influence Psychological Distress: An Evaluation and Synthesis of the Literature. Di dalam Kaplan H. B. *Psychosocial Stress : Trends in theory and research*, Academic Press, New York.
- Tollan, A. (2002). Land-Use Change And Floods: What Do We Need Most, Research Or Management?. *Water Science and Technology*, 45(8), 183-190.
- Tuan Pah Rokiah, S. H., Hamidi, I. & Raman, M. (2011). Implikasi Bencana Banjir Terhadap Sosioekonomi Penduduk Lembangan Kelantan. Di dalam *Prosiding PERKEM*, VI(1), 377-388.
- Tov. W & Diener. E. (2009). *Culture and Subjective Well-Being* in Diener. E., *Culture and Well-Being: The Collected Works of Ed Diener*, Social Indicators Research Series 38, DOI 10.1007/978-90-481-2352-0-2. Springer Science Business Media B.V. 2009.
- Unit Perancang Ekonomi. (1999). *Kualiti Hidup Malaysia*. Kuala Lumpur: Jabatan Perdana Menteri.
- Unit Perancang Ekonomi. (2012). *Kualiti Hidup Malaysia 2011*, Putrajaya: Jabatan Perdana Menteri.
- Unit Perancang Ekonomi. (2013). *Laporan Kesejahteraan Rakyat Malaysia 2013*, Putrajaya: Jabatan Perdana Menteri.

- United Nations (2005). Framework for Action 2005-2015: Building the Resilience of Nations and Communities to Disasters. *Report on The World Conference on Disaster Reduction*.
- Ventegodt S., Merrick J. & Anderson N. J. (2003). Quality of life theory. The IQOL theory: an integrative theory of the global quality of life concept. *The Scientific World Journal*, 3, 1030-1040.
- Wan Saniah Wan Yahya. (2008). Penulisan Yang Tidak Diterbitkan. Universiti Malaysia Perlis.
- Wang X, Gao L, Shinfuku N, Zhang H, Zhao C. & Shen Y. (2000). Longitudinal study of earthquake-related PTSD in a randomly selected community sample in North China. *Am J Psychiatry*, 157, 1260–6.
- Wang, X., Gao, L., Zhang, H., Zhao, C., Shen, Y., & Shinfuku, N. (2000). Post-earthquake Quality of Life and Psychological Well-Being: Longitudal Evaluation in a Rural Community Sample in Northern China. *Psychiatry and Clinical Neurosciences Journal*, 54, 427-433.
- Weiss, D.S., & Marmar, C.R. (1997). The Impact of Event Scale-Revised. Di dalam J.P. Wilson, & T.M. Keane (Eds.), 399 – 411. *Assessing Psychological Trauma and PTSD: A Practitioner's Handbook*. New York: Guilford Press.
- WHO (1996). *WHOQOL-BREF Introduction, administration, scoring and generic version of the assessment*. World Health Organization. www.who.int/mental_health/media/en/76.pdf. Diakses pada 10 Oktober 2012.
- WHO (2005). *Framework for Mental Health And Psychology Support After The Tsunami*. World Health Organization.
- Wiest, R.E., Mocellin, J.S.P. & Motsisi, D.T. 1994. *The needs of women in disasters and emergencies*. Winnipeg: University of Manitoba.
- Winterscheid, A. 2007. Application Of Scenario Technique In Flood Risk Management. Di dalam *Water Science and Technology*, v 56, n 4, *Innovations in Coping with Water and Climate Related Risks*. 56(4), 87-95. Publisher: IWA Publishing.
- Wethington, E. (2000). *Encyclopedia of stress*. Academic Press, California.
- Wu, H., Chou, P., Chou, F., H., Su, C., Tsai, K., Ou-Yang, W., Su, T., T., Chao, S., Sun, W., & Chen, M. (2006), Survey of Quality of Life and Related Risk Factors for a Taiwanese Village Population 3 Years Post-Earthquake, *Australia and New Zealand Journal of Psychiatry*, 40, 355-361, <http://anp.sagepub.com/content/40/4/355>, DOI: 10.1080/j.1440-1614.2006.01802.x.

Zaimah, R., Sarmila, M. S., Azima, A. M., Suhana, S., Mohd Yusof, H., & Lyndon, (2012). Kualiti hidup dan kesejahteraan belia: Kajian ke atas pekerja sector awam Malaysia. *GEOGRAFIA OnlineTM Malaysia Journal of Society and Space*, 8(6), 150-156.

Zhan, L. (1992). Quality of life: Conceptual and measurent issues. *Journal of Advance Nursing*, 17. 795-800.

