

Hakcipta © tesis ini adalah milik pengarang dan/atau pemilik hakcipta lain. Salinan boleh dimuat turun untuk kegunaan penyelidikan bukan komersil ataupun pembelajaran individu tanpa kebenaran terlebih dahulu ataupun caj. Tesis ini tidak boleh dihasilkan semula ataupun dipetik secara menyeluruh tanpa memperolehi kebenaran bertulis daripada pemilik hakcipta. Kandungannya tidak boleh diubah dalam format lain tanpa kebenaran rasmi pemilik hakcipta.



KEBERKESANAN PENYEDIAAN BAJET BERBANDING PERBELANJAAN
MENGURUS PUSAT TANGGUNG JAWAB DI UUM



SARJANA SAINS (PENGURUSAN)

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

JUN 2016



**Pusat Pengajian Pengurusan
Perniagaan**
SCHOOL OF BUSINESS MANAGEMENT
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN
(*Certification of Research Paper*)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certified that)
ZABANUN BINTI IBRAHIM (814290)

Calon untuk Ijazah Sarjana
(Candidate for the degree of)
MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT)

telah mengemukakan kertas penyelidikan yang bertajuk
(has presented his/her research paper of the following title)

**KEBERKESANAN PENYEDIAAN BAJET BERBANDING PERBELANJAAN MENGURUS PUSAT
TANGGUNGJAWAB DI UUM**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas penyelidikan
(as it appears on the title page and front cover of the research paper)

Bahawa kertas penyelidikan tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the research paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the research paper).

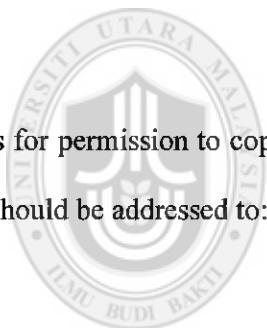
Nama Penyelia : **DR. SITI AZNOR BT HJ AHMAD**
(Name of Supervisor)

Tandatangan : 
(Signature)

Tarikh : **28 JUN 2016**
(Date)

PERMISSION TO USE

In presenting this thesis in fulfilment of the requirements for a postgraduate degree from Universiti Utara Malaysia, I agree that the University Library may make it freely available for inspection. I further agree that permission for the copying of this thesis in any manner, in whole or in part, for scholarly purpose may be granted by my supervisor(s) or, in their absence, by the Dean of School of Business Management. It is understood that any copying or publication or use of this thesis or parts thereof for financial gain shall not be allowed without my written permission. It is also understood that due recognition shall be given to me and to Universiti Utara Malaysia for any scholarly use which may be made of any material from my thesis.



Requests for permission to copy or to make other use of materials in this thesis, in whole or in part, should be addressed to:

Dean of School of Business Management, UUM College of Business

Universiti Utara Malaysia

06010 UUM Sintok

Kedah Darul Aman

ABSTRAK

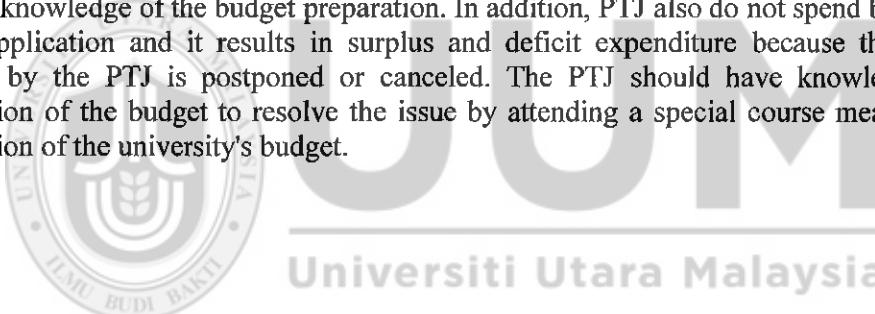
Kajian ini cuba membentangkan gambaran mengenai keberkesanan pengaruh bajet dalam perbelanjaan sesebuah Pusat Tanggungjawab. Skop kajian dalam tesis ini adalah menjurus kepada Pusat Tanggungjawab (PTJ) yang mempunyai bajet mengurus yang telah diperuntukkan oleh Universiti untuk menjalankan aktiviti perbelanjaan mengurus. Kajian ini melibatkan 57 Pusat Tanggungjawab yang mendapat pembiayaan untuk perbelanjaan mengurus daripada Universiti. Sampel diambil daripada tiga (3) PTJ terlebih belanja, tiga (3) PTJ terkurang belanja dan tiga (3) PTJ yang berbelanja seimbang atau sebanyak yang diperuntukkan. Jangka waktu kajian adalah bagi tahun 2015 yang melibatkan data bajet mengurus dan perbelanjaan mengurus dan umum univesiti sahaja. . Analisis dijalankan dengan menggunakan data sekunder dan primer. Data sekunder yang digunakan adalah data peruntukan umum dan perbelanjaan umum yang diperolehi dari Unit Bajet, Jabatan Bendahari UUM. Manakala data primer diambil melaui analisis model data '*focus group discussion*' iaitu merujuk kepada sampel PTJ yang diambil. Hasil daripada kajian yang dilakukan mendapatkan PTJ perlu mendapatkan pemahaman mengenai penyediaan bajet Universiti untuk mengelakkan kesulitan bagi tujuan tersebut supaya hasil penyediaan bajet daripada PTJ lebih berkesan dan praktikal. Hasil kajian mendapatkan PTJ menyediakan bajet berdasarkan tren perbelanjaan dan tanpa pengetahuan terperinci mengenai bajet yang disediakan. Selain daripada itu, PTJ tidak mengikuti permohonan awal peruntukan dan menyebabkan lebihan atau kurangan perbelanjaan mengurus kerana aktiviti yang dirancang oleh PTJ ditunda atau dibatalkan. Oleh yang demikian, PTJ seharusnya mempunyai pengetahuan dalam penyediaan bajet di samping mengikuti cadangan untuk mengatasi masalah tersebut iaitu dengan mengikuti kursus khas penyediaan bajet universiti.



Universiti Utara Malaysia

ABSTRACT

This thesis tries to present an overview of the effectiveness of budget spending in Responsibility Center (PTJ). The scope of this thesis is focused on the Responsibility Center (PTJ) that has the operating budget that has been allocated by the University to undertake expenditure. The study population consisted of 57 central obligation of each operating budget provided by the University. Sampling techniques are taken from three (3) PTJ's surplus, deficit and even expenditure compared with general budget allocation. The study examined data from the allocation and expenditure budget of PTJ in year 2015. The thesis only focused on general allocation budget. To determine whether the conclusions drawn can be accepted or not, the analysis of the primary and secondary data was conducted. Secondary data is data taken from general allocation budget and general expenses derived from the Budget Unit, Bursar Department. Whereas primary data collected through the analysis of the data model 'focus group discussion', which refers to a sample taken from PTJ. Results of a study conducted found PTJ need to get an understanding of the preparation of the budget to avoid hardship for the purpose so that the preparation of the budget of the PTJ more effective and practical. The study found PTJ preparing the budget based on spending trends and without detailed knowledge of the budget preparation. In addition, PTJ also do not spend based on the initial application and it results in surplus and deficit expenditure because the activities planned by the PTJ is postponed or canceled. The PTJ should have knowledge in the preparation of the budget to resolve the issue by attending a special course meant only for preparation of the university's budget.



PENGHARGAAN

Alhamdulillaahirabbil ‘Aalamin dipanjatkan kepada Allah SWT kerana dengan rahmat dan hidayahNya jualah penyelidik dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Selawat dan salam juga diaturkan kepada nabi besar Muhammad SAW. Saya bersyukur kepada Tuhan kerana memberkati saya sepanjang masa sehingga saya dapat menyempurnakan kajian ini. Saya mahu mengambil peluang ini untuk merakamkan jutaan terima kasih yang ikhlas kepada penyelia iaitu Profesor Madya Dr. Siti Aznor Ahmad atas bimbingan, tunjuk ajar, kritik dan kesabaran serta pengertian beliau dalam menggalakkan saya sepanjang penyelesaian kajian ini.

Terima kasih juga dirakamkan kepada Naib Chanselor, Dekan Pusat Pengajian Pengurusan dan Penyelaras Program Sarjana Muda Pengurusan Universiti Utara Malaysia yang telah memberikan kesempatan, fasiliti dan kemudahan. Terima kasih juga kepada Ketua Jabatan iaitu Bendahari, Tuan Haji Amron, Ketua Unit Puan Eylani Ahmad serta, staf Unit Bajet Jabatan Bendahari serta staf di Pusat Pengajian Pengurusan yang telah memberikan perhatian dan dorongan dalam penyelesaian kajian ini.

Terima kasih juga disampaikan kepada ibu bapa dan keluarga yang telah memberikan semangat yang tulus ikhlas serta dengan penuh kesabaran. Terima kasih kepada teman-teman sekelas Sarjana Sains Pengurusan Kohort 1 atas dorongan dan kebersamaan serta seperjalanan

Saya mengharapkan semoga Allah SWT membala kebaikan kepada semua pihak yang memberikan bantuan dalam menjayakan tesis ini. Aamiin.

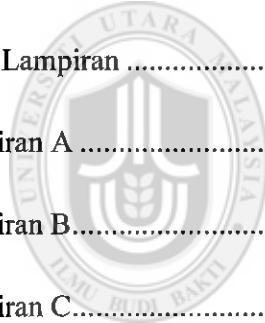
ISI KANDUNGAN

Permission To Use.....	ii
Abstrak.....	iii
Abstract.....	iv
Penghargaan	v
Isi Kandungan	vi
Senarai Jadual.....	viii
Senarai Singkatan.....	ix

BAB 1 PENGENALAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Pernyataan Masalah.....	12
1.3 Soalan Kajian.....	13
1.4 Objektif Kajian	13
1.5 Skop dan Limitasi Kajian	13
1.6 Kepentingan Kajian	14
BAB 2 KAJIAN LITERATUR	15

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN.....	23
3.1 Pengumpulan Data	23
3.2 Teknik Pensampelan.....	24

3.3 Analisis Data	25
BAB 4 KEPUTUSAN KAJIAN	26
4.1 Pengenalan.....	26
BAB 5 RUMUSAN.....	30
5.1 Rumusan.....	33
5.2 Cadangan Kajian.....	31
Rujukan.....	39
Senarai Lampiran	42
Lampiran A	42
Lampiran B.....	45
Lampiran C.....	47

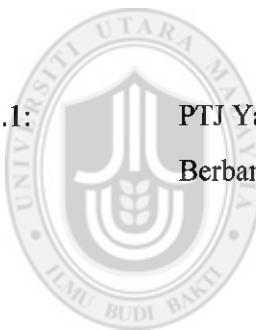


UUM
Universiti Utara Malaysia

SENARAI JADUAL

Muka Surat

Jadual 2.1	Indikator Kawalan Bajet	18
Jadual 3.1	PTJ Yang Mempunyai Lebihan Perbelanjaan Mengurus Berbanding Peruntukan Umum	24
Jadual 3.2	PTJ Yang Mempunyai Kurangan Perbelanjaan Mengurus Berbanding Peruntukan Umum	25
Jadual 3.1:	PTJ Yang Mempunyai Perbelanjaan Mengurus Yang Seimbang Berbanding Peruntukan Umum	25



SENARAI SINGKATAN

Akademi Golf Nasional	(AGN)
Awang Had Salleh Graduate School of Arts And Sciences	(AHSGS)
<i>Focus Group Discussion</i>	(FGD)
Ghazali Shafie Graduate School of Government	(GSGSG)
Institut Pembangunan Keusahawanan Dan Koperasi	(CEDI)
Institut Pemikiran Tun Dr Mahathir Mohamad	(IPDM)
Institut Pengurusan Kualiti	(IPQ)
Institute of Management and Business Research	(IMBRe)
Jabatan Bendahari	(BEND)
Jabatan Canselor	(CANS)
Jabatan Hal Ehwal Akademik	(HEA)
Jabatan Hal Ehwal Pelajar	(HEP)
Jabatan Keselamatan	(KESL)
Jabatan Pembangunan Dan Penyenggaraan	(JPP)
Jabatan Pendaftar	(PEND)
Kampus UUM KL	(UUMKL)
Kolej Perniagaan	(COB)
Kolej Sastera Dan Sains	(CAS)

Kolej Undang-Undang, Kerajaan Dan Pengajian Antarabangsa	(COLGIS)
Medical Diagnostic UUM	(MDUUM)
Northern Corridor Research Centre	(NCRC)
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business	(OYAGSB)
Perpustakaan	(PERP)
Pusat Asasi Pengurusan	(PAP)
Pusat Hal Ehwal Dan Kerjasama Antarabangsa	(CIAC)
Pusat Kerjasama Universiti-Industri	(CUIC)
Pusat Kesihatan Universiti	(PKU)
Pusat Ko-Kurikulum	(KO-K)
Pusat Pembangunan Eksekutif	(PPE)
Pusat Pendidikan Profesional Dan Lanjutan	(PACE)
Pusat Pengajaran Pembelajaran Universiti	(UTLC)
Pusat Pengajian Antarabangsa	(SOIS)
Pusat Pengajian Ekonomi, Kewangan Dan Perbankan	(SEFB)
Pusat Pengajian Kerajaan	(SOG)
Pusat Pengajian Pendidikan Dan Bahasa Moden	(SEML)
Pusat Pengajian Pengkomputeran	(SOC)
Pusat Pengajian Pengurusan Pelancongan, Hospitaliti Dan Alam Sekitar	(STHEM)
Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan	(SBM)

Pusat Pengajian Pengurusan Teknologi Dan Logistik	(STML)
Pusat Pengajian Perakaunan	(SOA)
Pusat Pengajian Perniagaan Islam	(IBS)
Pusat Pengajian Psikologi, Gunaan Dan Kerja Sosial	(SAPS)
Pusat Pengajian Sains Kuantitaif	(SQS)
Pusat Pengajian Teknologi Media Dan Komunikasi	(SMMTC)
Pusat Pengajian Umum	(PPU)
Pusat Pengajian Undang-Undang	(SOL)
Pusat Penginapan Pelajar	(SAC)
Pusat Pengurusan Penyelidikan Dan Inovasi	(RIMC)
Pusat Sukan Dan Rekreasi	(PUSUR)
Pusat Tanggungjawab/ <i>Responsibility Centre</i>	(PTJ)
Sistem Belanjawan Program dan Prestasi	(SBPP)
Sistem Belanjawan Ubahsuai (<i>Modified Budget System</i>)	(MBS)
Unifilm Studio UUM	(UNIFILM)
Universiti Utara Malaysia	(UUM)

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Latar belakang

Universiti Utara Malaysia (UUM) ditubuhkan secara rasmi pada 16 Februari 1984 di bawah Perintah (Perbadanan) Universiti Utara Malaysia. UUM merupakan universiti yang keenam ditubuhkan di Malaysia. Cogan kata UUM ialah "Ilmu, Budi, Bakti". Kewujudan UUM adalah kerana bertambahnya permintaan terhadap pendidikan tinggi dan kurangnya tempat di lima universiti tempatan yang sedia ada. Kabinet telah meluluskan penubuhan UUM pada 19 Oktober 1983 dan satu-satunya Universiti yang ditetapkan supaya mengkhusus bidang pengurusan sejak awal penubuhannya. Universiti Utara Malaysia telah ditempatkan di sebuah bangunan di bandar Jitra untuk dijadikan pejabat sementara sehingga Kampus Darulaman disiapkan dengan kos RM96 juta di kawasan seluas 25 hektar di Bandar Darulaman, Jitra bermula pada Januari 1984. Pada 8 Januari 1989, pembinaan kampus tetap di Sintok pula bermula dan mula beroperasi pada 15 September 1990. Perpindahan sepenuhnya ke Kampus Sintok berjaya dicapai pada 1 Januari 1991.

UUM telah menyambut ulang tahun penubuhannya selama 32 tahun dan berhasrat mahu menjadi “Universiti Pengurusan Terkemuka” di dunia. Pelbagai pencapaian yang diraih dalam tempoh 32 tahun ini dan semua itu bukanlah sesuatu yang mudah atau senang sekiranya tiada berkat kepimpinan yang bijaksana, kreatif dan berketrampilan dalam merealisasikan hasrat untuk menjadi “Universiti Pilihan Utama” dan “Universiti Pengurusan Terkemuka”.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

Ali, J. (2009, Jun 2). *Kepentingan Belanjawan Kepada Ekonomi Malaysia*. Retrieved from <http://jamal7478.blogspot.com/>

Asri, N. M., (2014). Kointegrasi Hasil dan Belanja Mengikut Komponen: Kajian Empirikal Kerajaan Negeri di Semenanjung Malaysia. *Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia ke-9 (PERKEM ke-9)*, (pp. 49-70). Pusat Pengajian Ekonomi Fakulti Ekonomi dan Pengurusan Universiti Kebangsaan Malaysia.

Friedman, M. (1978). The Limitations of Tax Limitations. *Policy Review. Summer*, pp. 7-14.

Halimah Abdul Manaf, N. F. (2005). *Koleksi Rencana Pemantapan Urus Tadbir Sektor Awam*. Penerbit Universiti Utara Malaysia.

Karim, Z. A., & Mokhtar, A. (2005). Hubungan Antara Hasil Dengan Perbelanjaan: Bukti Empirikal Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Di Malaysia. *International Journal of Management Studies (IJMS) 12 (2)*, 145-170.

Kewangan, K. (2008). Arahan Perbendaharaan Seksyen 4 Akta Tatacara Kewangan 1957 [Akta 61], Bab A (II) (i) (29). Kuala Lumpur: Percetakan Nasional Berhad.

Khoo Boon, C. H. (2008). *Ekonomi Asas*. Pelangi Publishing.

Kollias, C. d. (2006). Fiscal Policy in the European Union: Tax and Spend, Spend and Tax, Fiscal Synchronization or Institutional Separation? . *Journal of Economic Studies*, 108-120.

Md Zyadi Md Tahir, H. W. (2005). Hipotesis Buchanan-Wagner Kajian Kes di Malaysia, Indonesia dan Thailand. *Seminar Internasional Pemberdayaan Ekonomi dan Bisnis di Era Perdagangan Bebas* (p. 786). Surakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Meltzer, A. d. (1981). A Rational Theory of the Size of the Government.

Musgrave, R. (1966). Principle of Budget Determination. *Public Finance: Selected Readings*, pp. 15-27.

Norain Mod Asri, M. Z. (2010). Kedinamikan Komponen Hasil dan Belanja Kerajaan Negeri: Kajian Empirikal di Perak, Selangor, Negeri Sembilan, Melaka dan Johor. *Prosiding PERKEM V, Jilid 2* , (pp. 482-491).

Norain Mod Asri, W. E. (2014). Kointegrasi Hasil dan Belanja Mengikut Komponen: Kajian Empirikal Kerajaan Negeri di Semenanjung Malaysia. *Prosiding Kebangsaan Ekonomi Malaysia (PERKEM) ke-9* , (pp. 49-70). Kuala Terengganu, Terengganu, 17 – 19 Oktober 2014.

Peacock, A. d. (1979). Approaches to the Analysis of Government Expenditure Growth. *Public Finance Quarterly*. 7: 3-23. *Public Finance Quarterly*, (pp. 3-23).

Robert D. Lee, R. W. (2008). *Public Budgeting Systems*. Canada: Jones and Bartlett Publisher International.

Robert W. Smith, T. D. (2004). *Public Budgeting in America, 5th Edition*. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson.

Sadano Sukirno, M. A. (1999). *Makroekonomi: Teori, Masalah dan Dasar Kerajaan*. Selangor: Prentice Hall (M) Sdn. Bhd.

Stiassny, A. d. (1998). Tax and Spend, or Spend and Tax? An International Study. *Journal of Policy Modeling*, 163-191.

UUM, J. B. (2012, April 1). Panduan Pengurusan Kewangan Ketua Pusat Tanggungjawab. *Edisi Keenam*. Jabatan Bendahari UUM.

UUM, J. B. (2012, April 1). Peraturan Kewangan dan Perakaunan UUM. Sintok.

Widiyanti, M. (2007). Dasar Fiskal dan Pertumbuhan Ekonomi di Negara Islam. *Proceeding of Scientific Conference*. Palembang, Indonesia: Jurusan Managemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya.