

Hakcipta © tesis ini adalah milik pengarang dan/atau pemilik hakcipta lain. Salinan boleh dimuat turun untuk kegunaan penyelidikan bukan komersil ataupun pembelajaran individu tanpa kebenaran terlebih dahulu ataupun caj. Tesis ini tidak boleh dihasilkan semula ataupun dipetik secara menyeluruh tanpa memperolehi kebenaran bertulis daripada pemilik hakcipta. Kandungannya tidak boleh diubah dalam format lain tanpa kebenaran rasmi pemilik hakcipta.



**AMALAN PENGAJARAN GURU, MASALAH PENGUASAAN
KEMAHIRAN BAHASA DAN STRATEGI PEMBELAJARAN
BAHASA DALAM KALANGAN MURID PEMULIHAN KHAS**



ROSLAN BIN CHIN

UUM
Universiti Utara Malaysia

**IJAZAH DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2016**

**AMALAN PENGAJARAN GURU, MASALAH PENGUASAAN
KEMAHIRAN BAHASA DAN STRATEGI PEMBELAJARAN
BAHASA DALAM KALANGAN MURID PEMULIHAN KHAS**



**Tesis ini dikemukakan kepada Kolej Sastera dan Sains UUM sebagai
memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah
Universiti Utara Malaysia**

**oleh
Roslan bin Chin**

©2016, Roslan



Awang Had Salleh
Graduate School
of Arts And Sciences

Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA TESIS / DISERTASI
(Certification of thesis / dissertation)

Kami, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(We, the undersigned, certify that)

ROSLAN CHIN

calon untuk Ijazah _____
(candidate for the degree of)

PhD

telah mengemukakan tesis / disertasi yang bertajuk:
(has presented his/her thesis / dissertation of the following title):

**“AMALAN PENGAJARAN GURU, MASALAH PENGUASAAN KEMAHIRAN BAHASA DAN STRATEGI
PEMBELAJARAN BAHASA DALAM KALANGAN MURID PEMULIHAN KHAS”**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit tesis / disertasi.
(as it appears on the title page and front cover of the thesis / dissertation).

Bahawa tesis/disertasi tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan, sebagaimana yang ditunjukkan oleh calon dalam ujian lisan yang diadakan pada: **08 Mac 2016**.

*That the said thesis/dissertation is acceptable in form and content and displays a satisfactory knowledge of the field of study as demonstrated by the candidate through an oral examination held on: **March 08, 2016.***

Universiti Utara Malaysia

Pengerusi Viva:
(Chairman for VIVA)

Prof. Dr. Che Su Mustaffa

Tandatangan
(Signature)

Pemeriksa Luar:
(External Examiner)

Prof. Emeritus Dr. Othman Lebar

Tandatangan
(Signature)

Pemeriksa Luar:
(External Examiner)

Assoc. Prof. Dr. Azam Othman

Tandatangan
(Signature)

Pemeriksa Dalam:
(Internal Examiner)

Assoc. Prof. Dr. Abdull Sukor Shaari

Tandatangan
(Signature)

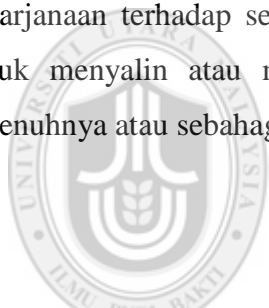
Nama Penyelia/Penyelia-penyelia:
(Name of Supervisor/Supervisors)

Prof. Dr. Nurahimah Mohd Yusoff

Tandatangan
(Signature)

Kebenaran Mengguna

Dalam menyerahkan tesis ini bagi memenuhi syarat sepenuhnya untuk ijazah lanjutan Universiti Utara Malaysia, saya bersetuju bahawa perpustakaan universiti boleh secara bebas membenarkan sesiapa sahaja untuk memeriksa. Saya juga bersetuju bahawa penyelia saya atau jika ketiadaannya, Dekan Awang Had Salleh Graduate School of Arts and Sciences, diberi kebenaran untuk membuat sesalinan tesis ini dalam sebarang bentuk, sama ada keseluruhannya atau sebahagiannya bagi tujuan keserjanaan. Adalah dimaklumkan bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan atau kegunaan tesis ini sama ada sepenuhnya atau sebahagian daripadanya bagi tujuan kewangan, tidak dibenarkan kecuali setelah mendapat kebenaran bertulis daripada saya. Juga dimaklumkan bahawa pengiktirafan harus diberi kepada saya dan Universiti Utara Malaysia dalam sebarang kegunaan keserjanaan terhadap sebarang petikan daripada tesis saya. Sebarang permohonan untuk menyalin atau mengguna mana-mana bahan dalam tesis ini, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, hendaklah dialamatkan kepada:



Universiti Utara Malaysia

Dekan Awang Had Salleh Graduate School of Arts and Sciences
Kolej Sastera dan Sains UUM
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM Sintok

ABSTRAK

Kegagalan menguasai kemahiran asas membaca, menulis dan mengira (3M) dalam kalangan murid sekolah rendah di negara ini masih berterusan. Jurang pencapaian penguasaan kemahiran 3M antara murid arus perdana dan murid Pemulihan Khas masih ketara. Kegagalan sebahagian guru melaksanakan Program Pemulihan Khas mengakibatkan murid ketinggalan dalam pembelajaran. Kajian ini bertujuan meneroka amalan pengajaran guru, menganalisis masalah penguasaan kemahiran bahasa dan strategi pembelajaran bahasa bagi mata pelajaran Bahasa Melayu dalam kalangan murid Program Pemulihan Khas. Kajian kualitatif ini menggunakan reka bentuk kajian kes jenis penerokaan, penerangan dan gambaran dengan menggunakan kaedah *embedded*. Kajian ini menggunakan Model Pengajaran Al-Ghazali, Model Guru Sebagai Penentu Ketetapan, Model *Quality Appropriate Incentive Time* (QAIT) dan Model Strategi Pembelajaran Bahasa oleh Ellis dan Sinclair (1989). Seramai enam orang guru Pemulihan Khas daripada enam buah sekolah rendah kebangsaan di negeri Perlis dipilih secara bertujuan. Data kajian diperolehi melalui pemerhatian, kajian dokumen, dan temu bual. Data dianalisis dengan menggunakan kaedah analisis perbandingan secara berterusan. Hasil kajian menunjukkan peserta kajian merancang pengajaran menggunakan Sukatan Pelajaran Pemulihan Khas. Walau bagaimanapun mereka telah bertindak mengubah suai perancangan dan aktiviti mengikut aras penguasaan kemahiran bahasa murid. Kemahiran membaca dan menulis menjadi fokus utama peserta kajian, sementara kemahiran mendengar dan bertutur berlaku secara tidak langsung dan adakalanya diabaikan. Dapatan kajian juga menunjukkan masalah penguasaan kemahiran bahasa dalam kalangan murid Pemulihan Khas berbeza antara individu. Kajian ini mendapati strategi pengajaran dan pembelajaran bahasa *Visual Audio Kinesthetic Tactile* (VAKT), *Chart Book Computer Fun* (CBCF), dan sifir bahasa, diaplikasikan oleh peserta kajian bagi mengatasi masalah penguasaan kemahiran bahasa dalam kalangan murid Pemulihan Khas. Kajian ini telah menyumbang kepada pendidikan Pemulihan Khas dalam penguasaan kemahiran Bahasa Melayu. Kajian juga memberikan implikasi ke atas kualiti amalan pengajaran dan profesionalisme guru Pemulihan Khas dengan menemukan Model Pengajaran Guru Pemulihan Khas dan Model Pengajaran Berkesan Guru Pemulihan Khas.

Kata kunci: Amalan pengajaran guru, Murid Pemulihan Khas, Kemahiran bahasa, Strategi pembelajaran bahasa.

ABSTRACT

Failure in mastering the basics of reading, writing and arithmetic (3M) skills among pupils in the primary school in this country is an on-going predicament. The gap between the achievement level of mastering the 3M skills of students in the mainstream and Special Remedial students is still significant. The failure of some teachers in implementing the Special Remedial Program has resulted in students lagging behind in learning. This study aims to explore teaching practices, analyse problems in mastering of the language skills and language learning strategies for the Malay Language subject among students of the Special Remedial Program. This qualitative study used exploratory case study design, explanation and description by using the embedded method. The study used the Al-Ghazali Teaching Model, Teacher Model as Determinants Assessment, Quality Appropriate Incentive Time (QAIT) Model, and the Language Learning Strategy Model by Ellis and Sinclair (1989). A total of six Special Remedial teachers from six schools in Perlis were selected purposively. Data were collected through observations, document analysis and interviews. Data were analyzed using constant comparative analysis. The results showed that research participants planned their lesson as stipulated in the Special Remedial syllabus. However, they decided to modify their teaching plans and activities according to the proficiency level of the students. Reading and writing skills were the main focus of the participants, while listening and speaking occurred indirectly and sometimes disregarded. This study also revealed that the problems of language proficiency varied between individuals among Special Remedial students. It also found that Visual Audio Kinesthetic Tactile (VAKT) language teaching and learning strategies, Chart Book Computer Fun (CBCF) and language tables were applied by the participants to overcome language proficiency problems among Special Remedial students. This study has contributed to Special Remedial education in acquisition of the Malay Language skills. The study also has implication on the quality of teaching and teacher professionalism with the use Special Remedial Teacher Teaching Model and Effective Remedial Teacher Teaching Model.

Keywords : Teaching practices, Special Remedial students, Language skills, Language learning strategies.

Penghargaan

Segala puji bagi Allah, pemilik keagungan dan pengetahuan. Tiada daya dan upaya kecuali dengan Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dan Maha Mendengar keluh kesah hamba-Nya. Dengan berkat rahmat dan kuasa Allah semata saya dapat menyelesaikan tesis ini. Selawat dan Salam kepada Junjungan Besar Nabi Muhammad SAW dan seluruh ahli keluarga Baginda. Setinggi-tinggi penghargaan khas ditujukan buat Prof. Madya Dr. Nurahimah binti Mohd.Yusoff, penyelia yang banyak memberi ruang dan peluang kepada saya meneroka dunia penyelidikan, dan memberi nasihat serta pandangan berguna. Syukur kehadiran Allah kerana dikurniakan penyelia yang sangat membantu dalam perjalanan Ph.D ini. Tidak lupa jua ucapan terima kasih khas buat guru-guru Pemulihan Khas dan sekolah-sekolah di negeri Perlis yang terlibat secara langsung bagi merealisasikan kajian ini. Teristimewa penghargaan ini ditujukan buat ayah dan ibu yang dikasihi dan dikagumi, Chin bin Lebai Mat dan Bidah binti Ismail. Kesabaran, kegigihan dan ketabahan ibu dan ayah sentiasa menjadi aspirasi dalam hidupku. Buat isteriku Mahani binti Ahmad, terima kasih tidak terhingga kerana menjadi sahabat setia, bersama berkongsi keseronokan dan perit jerih menimba ilmu. Buat anak-anakku yang tersayang Ummi Amira, Ummi Izzati dan Ammar Zikri, ketawa dan tangis, serta keletah kalian semua merupakan pemacu perjuangan berliku ini. Dengan Rahmat-Mu ya Allah, setinggi-tinggi kesyukuran kerana dikurniakan isteri dan anak-anak yang menjadikan kehidupan sebagai pelajar, suami, dan bapa pada satu masa, pengalaman menarik yang banyak mengubah sempadan kehidupan. Kejayaan ini merupakan berkat doa seluruh ahli keluargaku. Akhir sekali, penghargaan ini ditujukan buat insan-insan yang telah menyumbang secara langsung dan juga secara tidak langsung dalam kehidupanku, sebelum dan semasa menyiapkan tesis ini. Ya Allah, rahmatilah mereka semua. Kurniakanlah kami kebahagiaan di dunia dan akhirat. Amin.

Roslan bin Chin

JADUAL KANDUNGAN

Perakuan Kerja Tesis	i
Kebenaran Mengguna	ii
Abstrak	iii
Abstract	iv
Penghargaan	v
Jadual Kandungan	vi
Senarai Rajah	xii
Senarai Jadual	xiii
Senarai Lampiran	xiv
Senarai Singkatan	xv

BAB SATU PENGENALAN	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	3
1.3 Permasalahan Kajian	11
1.4 Objektif Kajian	19
1.5 Soalan Kajian	19
1.6 Kepentingan Kajian	19
1.7 Kerangka Konseptual Kajian	21
1.8 Batasan Kajian	24
1.9 Definisi Istilah	25
1.9.1 Amalan Pengajaran Guru	25
1.9.2 Program Pemulihan Khas	25
1.9.3 Murid Pemulihan Khas	27
1.9.4 Guru Pemulihan Khas	28
1.9.5 Strategi Pengajaran	29
1.9.6 Strategi Pembelajaran Bahasa	30

1.10	Organisasi Kajian	30
1.11	Penutup	31
BAB DUA TINJAUAN LITERATUR		33
2.1	Pengenalan	33
2.2	Program Pemulihan Khas	34
2.2.1	Murid Program Pemulihan Khas	35
2.2.2	Penentuan Murid Lemah dalam Kelas Biasa (Normal)	37
2.2.3	Perkembangan Pendidikan Pemulihan Khas Di Malaysia	39
2.2.4	Isu-Isu Berkaitan Program Pemulihan Khas	40
2.3	Peranan Guru Pemulihan Khas	43
2.4	Justifikasi Program Pemulihan Khas (KPM, 2003)	46
2.5	Model-Model yang Berkaitan dengan Amalan Pengajaran Guru	57
2.5.1	Model Pengajaran dan Pembelajaran Al-Ghazali	57
2.5.1.1	Pemikiran Al-Ghazali tentang Pendidikan	59
2.5.1.2	Rasional Pemilihan Model Pengajaran dan Pembelajaran Al-Ghazali	61
2.5.1.3	Model Pengajaran dan Pembelajaran Guru oleh Al-Ghazali	61
2.5.2	Model Guru Sebagai Penentu Ketetapan	68
2.5.3	Model QAIT oleh Slavin	69
2.5.3.1	Kualiti Pengajaran	70
2.5.3.2	Aras Pengajaran	70
2.5.3.3	Insentif	71
2.5.3.4	Masa	73
2.5.4	Model Amalan Pengajaran Guru Dalam Bilik Darjah oleh Hopkins	73
2.5.5	Model Strategi Intervensi	76
2.5.6	Model Keputusan Perancangan Guru	79
2.5.7	Model Guru Profesional	80
2.5.7.1	Ilmu Pengetahuan	81
2.5.7.2	Sahsiah	83

2.6	Amalan Pengajaran	84
2.6.1	Pengetahuan Pedagogi Kandungan	87
2.6.2	Pengajaran Berkesan	89
2.6.3	Strategi Pengajaran dan Pembelajaran	90
2.6.3.1	Amalan Pengajaran Berpusatkan Guru	93
2.6.3.2	Amalan Pengajaran Berpusatkan Murid	94
2.6.3.3	Amalan Pengajaran Berpusatkan Bahan Bantu Mengajar	95
2.6.3.4	Pengetahuan Tentang Murid	96
2.6.3.5	Pengetahuan Tentang Pedagogi dan Kurikulum	97
2.6.4	Guru Sebagai Perancang	97
2.6.5	Pengajaran Guru	98
2.6.6	Perancangan Pengajaran	100
2.6.7	Kaedah Pengajaran	101
2.6.8	Penilaian	102
2.7	Strategi Pembelajaran Bahasa (SPB)	103
2.7.1	Pengertian Strategi Pembelajaran Bahasa	103
2.7.2	Rasional Penggunaan Strategi Pembelajaran Bahasa dalam Amalan Pengajaran Bahasa Melayu Program Pemulihan Khas	105
2.7.3	Taksonomi Strategi Pembelajaran Bahasa	108
2.7.4	Model Strategi Pembelajaran Bahasa	109
2.7.4.1	Model Strategi Pembelajaran Bahasa oleh Ellis dan Sinclair	110
2.8	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Strategi Pembelajaran Bahasa	113
2.9	Kajian-Kajian Lepas Berkaitan dengan Amalan Pengajaran Guru dalam Kalangan Murid Bermasalah Pembelajaran atau Murid Pemulihan Khas	115
2.10	Kajian-Kajian Lepas Berkaitan Strategi Pembelajaran Bahasa	124
2.11	Kajian-Kajian Lepas Berkaitan Strategi Pembelajaran Bahasa Melayu	128
2.12	Penutup	130
	BAB TIGA METODOLOGI KAJIAN	132
3.1	Pengenalan	132
3.2	Reka Bentuk Kajian	132
3.2.1	Kajian Kes	135

3.3	Prosedur Kajian	140
3.4	Tempat Kajian	141
3.5	Peserta Kajian	143
3.6	Tempoh Kajian	145
3.7	Kaedah Pengumpulan Data	147
	3.7.1 Pemerhatian Proses Pengajaran dan Pembelajaran	148
	3.7.2 Kajian Dokumen	152
	3.7.3 Temu Bual	152
3.8	Kaedah Analisis Data	156
	3.8.1 Penggunaan Perisian Nvivo	156
	3.8.2 Proses Penganalisan Data	157
	3.8.2.1 Memahami Data	158
	3.8.2.2 Pengkodan	158
	3.8.2.3 Penghasilan Kategori Analitikal	160
3.9	Kesahan dan Kebolehpercayaan	162
	3.9.1 Kesahan	162
	3.9.1.1 Memeriksa Kesan Penyelidik	163
	3.9.1.2 Triangulasi	164
	3.9.1.3 Bertaklimat dengan Rakan Sejawat	166
	3.9.1.4 Mendapat Maklum Balas dan Pengesahan daripada Peserta Kajian	167
	3.9.2 Kebolehpercayaan	167
3.10	Penutup	169
	BAB EMPAT DAPATAN KAJIAN	170
4.1	Pengenalan	170
4.2	Kerja Lapangan	170
4.3	Profil Peserta Kajian	172
4.4	Soalan Kajian 1: Bagaimanakah amalan pengajaran guru terhadap pembelajaran murid dalam Program Pemulihan Khas?	177
	4.4.1 Organisasi Perancangan	177
	4.4.1.1 Pemilihan Sukatan Pelajaran	177

4.4.1.2 Rancangan Pengajaran Harian	185
4.4.2 Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran	189
4.4.2.1 Permulaan Pengajaran	190
4.4.2.2 Set Induksi	198
4.4.2.3 Kaedah/Teknik Pengajaran	205
4.4.3 Penilaian	246
4.5 Soalan Kajian 2: Apakah Masalah Penguasaan Kemahiran Bahasa dalam Kalangan Murid Pemulihan Khas?	251
4.5.1 Masalah Penguasaan Kemahiran Bahasa Berasaskan Kemahiran Bertutur	252
4.5.2 Masalah Penguasaan Kemahiran Bahasa Berasaskan Kemahiran Membaca	255
4.5.3 Masalah Penguasaan Kemahiran Bahasa Berasaskan Kemahiran Menulis	261
4.6 Soalan Kajian 3: Apakah Strategi-Strategi Pembelajaran Bahasa yang Diaplikasikan oleh Guru dalam Kalangan Murid Pemulihan Khas?	266
4.6.1 Strategi Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Berasaskan Kemahiran Mendengar dan Bertutur	267
4.6.2 Strategi Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Berasaskan Kemahiran Membaca	273
4.6.3 Strategi Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Berasaskan Kemahiran Menulis	292
4.7 Penutup	303
BAB LIMA PERBINCANGAN, IMPLIKASI KAJIAN DAN CADANGAN	305
5.1 Pengenalan	305
5.2 Ringkasan Kajian	305
5.3 Perbincangan Dapatan Kajian	307
5.3.1 Objektif 1: Meneroka Amalan Pengajaran Guru Terhadap Murid dalam Program Pemulihan Khas	307
5.3.1.1 Amalan Perancangan	307
5.3.1.2 Amalan Pelaksanaan Pengajaran	311

5.3.1.3 Amalan Penilaian	320
5.3.2 Objektif 2: Menganalisis Masalah Penguasaan Kemahiran Bahasa Murid dalam Program Pemulihan Khas	322
5.3.2.1 Masalah Penguasaan Kemahiran Bahasa Berasaskan Kemahiran Mendengar dan Bertutur	322
5.3.2.2 Masalah Penguasaan Kemahiran Bahasa Berasaskan Kemahiran Membaca	324
5.3.2.3 Masalah Penguasaan Kemahiran Bahasa Berasaskan Kemahiran Menulis	326
5.3.3 Objektif 3: Mengenal Pasti Strategi Pembelajaran Bahasa (SPB) Murid dalam Program Pemulihan Khas	328
5.3.3.1 SPB Berdasarkan Kemahiran Mendengar dan Bertutur	328
5.3.3.2 SPB Berdasarkan Kemahiran Membaca	332
5.3.3.3 SPB Berdasarkan Kemahiran Menulis	335
5.4 Implikasi Kajian	337
5.4.1 Aspek Teori dan Penghasilan Model daripada Dapatan Kajian	337
5.4.2 Aspek Strategi /Pendekatan/Kaedah/Teknik Pengajaran	343
5.4.3 Aspek Penilaian	345
5.5 Cadangan	347
5.5.1 Cadangan Umum	347
5.5.2 Cadangan Kajian Akan Datang	351
5.6 Penutup	354
RUJUKAN	356
LAMPIRAN	379

SENARAI RAJAH

Rajah 1.1	Kerangka Konseptual Amalan Pengajaran Guru dalam Pelaksanaan Program Pemulihan Khas	23
Rajah 2.1	Keupayaan Mental Mengikut Taburan Normal	37
Rajah 2.2	Carta Alir Proses Pelaksanaan Program Pemulihan Khas	52
Rajah 2.3	Teori Guru sebagai Penentu Ketetapan Pengajaran	69
Rajah 2.4	Model QAIT: Unsur Pengajaran & Pencapaian Pelajar	72
Rajah 2.5	Model Keputusan Perancangan Guru	79
Rajah 3.1	Prosedur Pengumpulan Data	155
Rajah 3.2	Triangulasi Data	165
Rajah 4.1	Organisasi Perancangan	184
Rajah 4.2	Rancangan Pengajaran	189
Rajah 4.3	Amalan pada Permulaan Pengajaran	198
Rajah 4.4	Set Induksi dalam Pengajaran dan Pembelajaran	204
Rajah 4.5	Kaedah/Teknik Pengajaran dalam Strategi Berpusatkan Bahan dalam Pengajaran dan Pembelajaran Guru Pemulihan Khas	245
Rajah 4.6	Strategi Pembelajaran Bahasa Berasaskan Kemahiran Mendengar dan Bertutur	272
Rajah 4.7	Strategi Pembelajaran Bahasa Berasaskan Kemahiran Membaca	292
Rajah 4.8	Strategi Pembelajaran Bahasa Berasaskan Kemahiran Menulis	301
Rajah 5.1	Model Pengajaran Guru Pemulihan Khas	339
Rajah 5.2	Model Pengajaran Berkesan Guru Pemulihan Khas	341

SENARAI JADUAL

Jadual 2.1	Agihan Waktu Mengajar	53
Jadual 2.2	Model Strategi Pembelajaran Bahasa oleh Ellis dan Sinclair	111
Jadual 3.1	Jadual Tempoh Masa Kajian Lapangan yang Dijalankan bagi Setiap Peserta Kajian	146
Jadual 3.2	Contoh Format Jadual Temu Bual dengan Peserta Kajian	153
Jadual 4.1	Rumusan Amalan Pemilihan Penggunaan Sukatan Pelajaran	178
Jadual 4.2	Rumusan Amalan Pemilihan Penggunaan Sukatan Pelajaran	186
Jadual 4.3	Rumusan Amalan pada Permulaan Pengajaran	191
Jadual 4.4	Rumusan Set Induksi dalam Pengajaran	199
Jadual 4.5	Rumusan kaedah atau teknik yang digunakan dalam (a) Strategi Pengajaran Berpusatkan Guru, (b) Strategi Pengajaran Berpusatkan Murid, dan (c) Strategi Pengajaran Berpusatkan Bahan oleh Guru Pemulihan Khas Semasa Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran	206
Jadual 4.6	Rumusan Penilaian dalam Pengajaran dan Pembelajaran Pemulihan Khas	247
Jadual 4.7	Rumusan Strategi Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Berasaskan Kemahiran Mendengar dan Bertutur (Lisan)	268
Jadual 4.8	Rumusan Strategi Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Berasaskan Kemahiran Membaca	274
Jadual 4.9	Rumusan Strategi Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Berasaskan Kemahiran Menulis	294

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran A	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian BPPDP, KPM	379
Lampiran B	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian JPN Negeri Perlis	380
Lampiran C	Contoh Dokumen Persetujuan Berpengetahuan	381
Lampiran D	Helaian Log Pemerhatian	382
Lampiran E	Jadual Senarai Semak Pemerhatian	383
Lampiran F	Helaian Log Temu Bual Guru	385
Lampiran G	Instrumen Temu Bual	386
Lampiran H	Contoh Nota Lapangan P02	389
Lampiran I	Contoh Transkrip Pemerhatian P03	393
Lampiran J	Contoh Transkrip Temu Bual P04	403
Lampiran K	Contoh Data Kajian Dokumen	422
Lampiran L	Senarai Tree Node daripada Perisian NVivo8.0	428
Lampiran M	Senarai Kategori dan Subkategori daripada Tree Node Perisian NVivo8.0	429



UUM
Universiti Utara Malaysia

SENARAI SINGKATAN

3M	membaca, menulis dan mengira
2M	membaca dan menulis
IPP2M	Instrumen Penentu Penguasaan Membaca & Menulis
KBSR	Kurikulum Bersepadu Sekolah Rendah
PIPP	Pelan Induk Pembangunan Pendidikan
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
FPK	Falsafah Pendidikan Kebangsaan
BPKPK	Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan
JNJK	Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti
KIA2M	Kelas Intervensi Membaca dan Menulis
SKT	Sasaran Kerja Tahunan
SKU	Sasaran Kerja Utama
NARE	<i>National Association for Remedial Education</i>
LINUS	Program Literasi dan Numerasi
SKM	Sekolah Kurang Murid
JPN	Jabatan Pelajaran Negeri
PPD	Pejabat Pelajaran Daerah
IPP2M	Instrumen Penentu Penguasaan Membaca & Menulis
QAIT	<i>quality, appropriateness, incentive, time</i>
SPB	Strategi Pembelajaran Bahasa
VAKT	<i>Visual Audio Kinesthetic Tactile</i>
CBCF	<i>Chart Book Computer Fun</i>
PKBP	Pendidikan Khas Bermasalah Pembelajaran
NKRA	Bidang Keberhasilan Utama Negara (National Key Result Areas)
JU	Jurulatih Utama
GC	Guru Cemerlang
APC	Anugerah Perkhidmatan Cemerlang
RPH	Rancangan Pengajaran Harian

BAB SATU

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Pendidikan merupakan penentu utama maju mundurnya sesebuah negara kerana negara memerlukan cendiakawan, pakar bidang teknologi, usahawan, ahli ekonomi, dan pelbagai lagi bagi menjadi arkitek dan ahli teknokrat negara. Adalah diakui bahawa dari pendidikanlah terpancarnya idea, inovasi, dan kreativiti yang menjulang pembangunan negara dan meninggikan kedaulatan bangsa (Fatimah, 2009). Institusi pendidikan sama ada sekolah, pusat latihan atau universiti, merupakan antara agen sosialisasi dan agen perubahan masyarakat yang paling ampuh dan mantap sekiranya direncanakan secara teliti dan menyeluruh, serta dilaksanakan dengan penuh sabar, berhemah, dan segala programnya pula sentiasa peka kepada kehendak persekitarannya.

Bagaimanapun dalam menyebut tentang kebestarian, sekolah kluster, dan kecemerlangan akademik yang bertaraf kelas pertama dunia, pendedahan oleh Menteri Pelajaran dalam ucapan di Dewan Rakyat bahawa 100 ribu pelajar tahun dua hingga tahun enam di negara ini tidak tahu membaca, menulis dan mengira, amat mengejutkan dunia pendidikan di negara ini (Wahid Hashim, 2005). Sehubungan dengan itu, masalah pembelajaran masih merupakan faktor penting yang perlu diberi perhatian serius di negara ini.

Pendidikan sejagat pada tahap rendah merupakan satu komponen yang ditegaskan dalam Persidangan Dunia bertemakan *World declaration on education for all: Meeting basic needs* di Jomtien, Thailand (United Nation, 1990). Deklarasi tersebut

The contents of
the thesis is for
internal user
only

Rujukan

- Abdallah Hussein El-Saleh El-Omari. (2002). *Language learning strategies employed by Jordian secondary school students learning English as a foreign language*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Abd. Ghafar Md Din. (2003). *Prinsip dan amalan pengajaran*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors.
- Ab. Halim Sulong. (2009). Tahap kecekapan guru-guru Pendidikan Khas bermasalah pembelajaran dalam pengurusan dan pengajaran kelas PKBP. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ab. Halim Tamuri & Mohamad Khairul Azman Ajuhary. (2010). Amalan pengajaran guru Pendidikan Islam berkesan berteraskan konsep mu'alim. *Journal of Islamic Education*, 2(1), 43-46.
- Ab. Halim Tamuri, Adnan Yusopp, Kamisah Osman, Shahrin Awaluddin Zamri Abdul Rahim, & Khadijah Abdul Razak. (2004). Keberkesanan kaedah pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam ke atas pembangunan diri murid. *Laporan Akhir Penyelidikan*. Bangi, Selangor: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Abdul Rasid Jamian. (2011). Permasalahan kemahiran membaca dan menulis Bahasa Melayu murid-murid sekolah rendah di luar bandar. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 1, 1-12.
- Abdul Rasid Jamian & Zulkifli Abu Zarin. (2008). Keupayaan kemahiran membaca dan menulis Bahasa Melayu sekolah kebangsaan luar bandar. *Kertas Kerja Konvensyen Pendidikan Nasional*. Universiti Pendidikan Sultan Idris. 2- 4 Jun.
- Abdul Rasid, Shamsudin & Sufiza. (2013). Interaksi lisan dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 3, 42-51.
- Abdul Salam Yusoff. (2010). *Idea-idea pendidikan berkesan Al-Ghazali dan Konfusius*. Kuala Lumpur: Percetakan Watan.
- Abdull Sukor Shaari. (2011). *Pedagogi dari sekolah ke institut pendidikan tinggi*. Sintok: Penerbit Universiti Utara Malaysia.
- Abidin Ibnu Rush. (1998). *Pemikiran Al-Ghazali tentang pendidikan*. Terj. oleh Ahmad Lutjito. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Ackerman, P.T., Anhalt, J.M. & Dykman, R.A. (1986). Inferential word-decoding weakness in reading disabled children. *Learning disability quarterly* 9: 315-324.
- Ahmad Abdurraziq Al-Bakri. (2007). *Imam Ghazali: Ihya' 'Ulumuddin*. Terj. oleh Fudhailurrahman dan Aida Humaira. Jakarta: Sahara Publisher.
- Ahmad D. Marimba. (1987). *Pengantar filsafat pendidikan Islam*. Al-Ma'arif: Bandung.
- Ahmad Mohammad Said. (2000). Pendidikan Khas dalam sistem pendidikan kebangsaan: dasar, pelaksanaan dan hala tuju masa depan. *Kertas Kerja Seminar Pendidikan Khas*. Institut Aminuddin Baki. 11-14 Jun.
- Ahmad Mohd. Salleh. (2004). *Pendidikan Islam: Falsafah, sejarah, dan kaedah pengajaran dan pembelajaran*. Shah Alam: Penerbit Fajar Bakti.
- Aird, R. & Heath, S. (2000). The teaching of English and literary to secondary age pupils with profound and multiple learning difficulties. *PMLD*, 12(1), 15-18.
- Albert-Morgan, S.R., Ramp, E.M., Anderson, L.L. & Martin, C.M. (2007). Effects of repeated reading, error correction, and performance feedback on the fluency and comprehension of middle school students with behavior problems. *The Journal of Special Educational*, 41(10), 17-30.
- Anderson, D. (2006). In or out: surprises in reading comprehension instruction. *Intervensi in School and Clinic*, 41(3), 175-179.
- Asian Programme of Educational Innovation. (1983). *Learning needs and problems in primary education*. Bangkok: UNESCO.
- Atkinson, R.C. (1985). Memo technics in second language learning. *American Psychologist*, 30, 821-828.
- Azizi Hj. Yahya. (1998). *Satu penilaian terhadap keberkesanan program Kemahiran Hidup di sekolah menengah di Malaysia berdasarkan model KIPP*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Serdang, Selangor: Universiti Putra Malaysia.
- Baker, T.L. (1999). *Doing social research*. Singapore: Mc Graw-Hill.
- Ball, D.L., Thames, M.H., & Phelps, G. (2008). Content knowledge for teaching: what makes it special? *Journal of Teacher Education*, 59 (5), 389-407.
- Ball, D.L. & Bass, H. (2000). Interweaving content and pedagogy in teaching and learning to teach: knowledge and using Mathematics. Dlm Boaler, L. *Multiple perspective on mathematics teaching and learning*. 83-104. London: Ablex Publishing.

- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action*. Engelwood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. New York: General Learning Press.
- Barbour, R. (2007). *Doing focus group*. London: SAGE Publication Ltd.
- Beckman, P. (2002). *Strategy instruction* [Electronic version]. Available from ERIC Clearinghouse on Disabilities and Gifted Education Web site, <http://ericec.org/2003-5/strategy.htm>
- Bejarano, Y. (1987). A cooperative small group methodology in the language classroom. *TESOL Quarterly*, 2, 483-504.
- Berliner, D.C. (1994). *Expertise: the wonder of exemplary performances*. In J. Mangieri, & C.
- Biggs, J. & Moore, P. (1993). *The process of learning*. Sydney: Prentice Hall.
- Bialystok, E. (1983). The role of conscious strategies in second language learning. *Modern Language Journal*. 65, 24-35.
- Block, C. (Eds.). (2009). Creating powerful thinking in teachers and students. *Diverse perspectives* (pp. 141-186). Fort Worth, TX: Harcourt Brace.
- Boe, E. E. (2006). Long-term trends in the national demand, supply and shortage of special education teachers. *The Journal of Special Education*, 40(3), 138-150.
- Bogdan, R.C., & Biklen, S.K. (2003). *Qualitative research for education. An introduction to theories and methods. 4th ed.* United State of America: Group Inc.
- Bonstingl, J. J. (1992, November). The quality revolution in education [Electronic version]. *Educational Leadership*, 50(3), 1-7.
- Boone, R. & Higgins, K. (2003). Reading, writing, and publishing digital text. *Remedial and Special Education*, 24, 132-140.
- Browder, D.M. (2001). *Curriculum and assessment for students with moderate and severe disabilities*. London: The Guilford Press.
- Brown, D. (1994). *Teaching by principles*. New Jersey: Prentice Hall.
- Bryman, A. (2001). *Social research method*. New York: Oxford University Press.
- Bryan, C. (2006). *Mengajar secara efektif*. Terj. Siti Aisyah Mohd. Elias. Kuala Lumpur: Institut Terjemahan Negara Malaysia.
- Bullogh & Robert, V. (1988), *First year teacher: a case study*. New York: Teacher

- Burks, M. (2004). Effects of class wide peer tutoring on the number of words spelled correctly by students with L.D. *Intervention in School and Clinic*, 39(5), 301-304.
- Callahan, J.F., Clark, L.H., & Kellough, R.R. (1995). *Teaching in the middle and secondary schools*. California state university, scramento. Merrill, Englewoods Cliffs: Prentice Hall.
- Capraro, R.M., Capraro, M.M., Parker, D. Kulm, G. & Raulerson, T. (2005). The Mathematics content knowledge role in developing preservice teacher's pedagogical content knowledge. *Journal of Research in Childhood Education*, 20(2), 102-118.
- Carpenter, T.P., Fennema, E., Peterson, P.L.C.P., & Loef, M. (1989). Using knowledge of children's Mathematical thinking in a classroom teaching: an experimental study. *American Esducational Research Journal*, 26(4), 499-531.
- Chamot, A.U. (1987). The learning strategies of ESL students. Wenden, A. & Rubins, J. *Learner Strategies In Language Learner*. 71-83. Glenview, Illinois: Scott Foreman.
- Chamot, A.U. & Kupper, L. (1989). Learning strategies in foreign language instruction. *Foreign Language Annals*, 22 (1), 13-24.
- Chew, Fong Peng & Abdul Jalil Othman. (2008). Pengabaian kemahiran mendengar dan bertutur dalam bilik darjah di sekolah menengah: punca, masalah dan kesannya di Malaysia. *Jurnal pendidikan sains sosial dan kemanusiaan, Sosiohumanika*, 1(1), 2008.
- Chua, Tee Tee & Koh, Boh Boon. (1992). *Pendidikan Khas dan Pemulihan: bacaan asas*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Chua, Yan Piaw. (2006). *Kaedah penyelidikan*. Kuala Lumpur: Mc Graw Hill.
- Cochran, K.F., deRuiter, J.A. & King, R.A. (1993). Pedagogical content knowing: an integrative model for teacher prepatation. *Journal of Teacher Education*, 44, 263-272.
- Cohen, D.K., & Hill, H.C. (2000). Instructional policy and classroom perfomance: The Mathematics reform in California. *Teachers College Record*, 10(2), 294-343.
- Cohen, L. & Manion, L. (1980). *Research methods in education*. London: Croom Helm.
- Cohen, L. & Manion, L. (1986). *Research methods in education*. London: Croom Helm.

- Cooper, J.M. (2006). The teacher as a reflective decision maker. Cooper, J.M. *Classroom Teaching Skills*. 1-19. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Cornelius-White, J. (2007). Learner-centered teacher-students relationships are effective: a meta-analysis. *Review of Educational Research*, 77-113.
- Cresswell, J.W. (1998). *Qualitative inquiry and research design, choosing among five traditions*. California: SAGE Publications.
- Crow & Crow. (1980). *Psikologi pendidikan untuk perguruan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Dalton, S.S. (1998). Pedagogy matters. *Research Report*. Santa Cruz, C.A: Center for Research on Education, Diversity, and Excellence, University of California, Santa Cruz.
- Dalton, S.S. & Tharp, R.G. (2002). How do pre-service teacher acquire and use professional knowledge? Teacher training and effective pedagogy in the context of student diversity. *Research In Bilingual Education Series*, 1, 93-113.
- Denzin, N.K., & Lincoln, Y.S. Eds. (1998). *Collecting and interpreting qualitative materials*. California: Sage.
- Dubrin, A.J. (2007). *Human relations: interpersonal job-oriented skills*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Eggen, P. & Kauchak, D. (2007). *Educational psychology: Windows an classroom*. 7th Edition. Prentice Hall: New Jersey.
- Elbaz, F. (1991). Research on teachers' knowledge: The evolution of a discourse. *Journal of Curriculum Studies*, 23(1), 1-19.
- Ellis, R. (1994). *The study of second language acquisition*. London: Oxford University Press.
- Ellis, R. & Sinclair, B. (1989). *Learning to learn English: A course in learner training (Teacher book)*. Glasgow: Cambridge University Press.
- Eraut, M. (1994). *Developing professional knowledge and competence*. London: The Falmer Press.
- Ernest, P. (1989). The knowledge, beliefs and attitudes of the mathematics teachers: A model. *Journal of Education for Teaching*, 15(1), 13-33.
- Escudero, I. & Sanchez, V. (2007). A mathematics teachers' perspective and its relationship to practice. *International Journal of science and mathematics*, 6, 87-106.

- Fatimah Tambi. (2009). *Penilaian pelaksanaan program pemulihan khas di sekolah-sekolah rendah di Negeri Selangor daripada perspektif guru besar dan guru Pemulihan Khas*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Bangi Selangor: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Fleiss, J.L. (1981). *Statistical methods for rates and proportions*. (Edisi Ke-2). New York. John Wiley.
- Foorman, B.R. & Moats, L.C. (2004). Conditions for sustaining research-based practice in early reading instruction. *Remedial and Special Education*, 25, 51-59.
- Fox, N. (1988). *Trent focus for research and development in primary health care: How to use observation in a research project*. Trent Focus.
- Fraenkel, J.R., & Wallen, N.E. (2000). *How to design and evaluate research in education* (Fourth Edition). Boston: Mc Graw Hill.
- Fritz, S. (2005). *International skills for leadership*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Fuchs, D., Fuchs, L.S., & Burish, P. (2000). Peer-assisted learning strategies: an evidence-based practice to promote reading achievement. *Learning Disabilities Research & Practice*, 15, 85-91.
- Gamoran, A., Porter, A.C., Smithson, J., & White, P. (1997). Upgrading high school mathematics instruction: Improving learning opportunities for low achieving. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 19, 325-338.
- Gardner, W. (1995). On the reliability of sequential data: Measurement, meaning and correction. In. Goffman, J. M. (Eds.) *The Analysis of Change*. Mahwah, new Jersey: Erlbaum.
- Gardner, R. Cartledge, G., Seidl, B. & Lynn, M. (2001). Mt. Olivet after-school program: peer-mediated intervention for at-risk students. *Remedial and Special Education*, 22, 22-33.
- Gaver, D., Golicz, H., & Richard, H. C. (1984). Academically unpredictable school children: Toward school subjects. *Journal of Education Research*, 77,273-276.
- Gay, L.R. (1996). *Educational research competencies for analysis and application*. 5th ed. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Gay, L.R. & Airsian, P. (2000). *Educational research: Competencies for analysis and application*. Prentice-Hall Inc.

- Gay, L.R., Mills, G.E., & Airasian, P. (2006). *Educational research: Competencies for analysis and applications* (8th ed.) Upper Saddle River, NJ. Pearson-Merrill Prentice Hall.
- Geddis, A. (1993). Transforming subject-matter knowledge: The role of pedagogical content knowledge in learning to reflect on teaching. *International Journal of Science Education*, 15 (6), 673-683.
- Ghaziah Mohd. Ghazali, Nabilah Abdullah, Shireena Basree Abdul Rahman, Rohaya Abdul Wahab, & Norshidah Nordin. (2010). Pemerhatian dan temu bual. Noraini Idris. *Penyelidikan Pendidikan*. 305-342. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Gibbs. G.R. (2002). *Qualitative data analysis: Explorations with Nvivo*. Buckingham: Open University Press.
- Gibb, G.S. & Wilder, L.K. (2002). Using Functional analysis to improve reading instruction for students with learning disabilities and emotional/behavioral disorders. *Preventing School Failure*, 46, 152-157.
- Green, J. & Oxford, R. (1995). A Closer to at learning strategies, L2 proficiency and gender. *Tesol Quartely*, 29 (2), 261-297.
- Greenwood, C.R., Arreaga-Mayer, C., Gavin, K. & Terry, B. (2001). Class wide peer tutoring learning management system: application with elementary level English language learners. *Remedial and Special Education*, 22, 34-47.
- Gross, J. & White, A. (2003). *Special education needs and school improvement. Practical strategies for raising standard*. London: David Fulton Publishers.
- Grossman, P.L. (1990). *The making of teacher: teacher knowledge and teacher education* . New York: Teacher College Press.
- Guilliford, R., & Upton, G. (1992). *Special educational needs*. London: Routledge.
- Habibah Elias, Zaidatol Akmaliah Lope, & Rahil Mahyudin. (2005). *Competencies needed by teachers: implication for best teaching practices*. Serdang: Universiti Putra Press.
- Hall, S. (1997). Language learning strategies: From the ideals to classroom tasks. *Paper Presented in Singapore at the World Conference on Thinking*, 1-6 Jun.
- Hamid Fahmy Zakarsyi. (1990). *Pemikiran Al-Ghazali tentang pendidikan*. Penerbitan Pustaka Antara: Kuala Lumpur.

- Hamre, B.K. dan Pianta, R.C. (2001). Early teacher-child relationships and the trajectory of children's schools outcomes through eighth grade. *Child development*, 72, 625-638.
- Hancock, B. (1988). *Trent focus for research and development in primary health care: an introduction to the research process*. Trent Focus: University of Nottingham.
- Hapidah Mohamed. (2001). Pemikiran guru cemerlang: kesan terhadap prestasi pengajaran. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor.
- Hartley, S.S. (1977). Meta-analysis of the effects of individually paced instruction in Mathematics. *Disertation Abstracts International*, 38, 4003 A.
- Hayers, J. (2002). *Interpersonal skill at work*. Hove: Routledge Publisher.
- Heneker, S. (2005). Speech and language therapy support for pupils with behavioral, emotional and social difficulties (BESD): *A pilot project*. *The Journal of Special Education*, 32(2), 86-91.
- Henley, M., Ramsey, R.S. & Algozzine, R.F. (2006). *Characteristics of and strategies for teaching students with mild disabilities*. Ed. Ke 5. Boston: Pearson Education Inc.
- Horner, R.H. dan Carr, E.G. (1997). Behavioral support for students with severe disabilities: functional assessment and comprehensive intervention. *Journal of special education*, 31, 84-104.
- Horowitz, S. H. (2005, December). *Strategic instruction model (SIM): how to teach - how to lear*. *Research roundup*. Dapatan kembali daripada <http://www.ncl.org/>
- Hopkins, D. (2008). *A teacher's guide to classroom research*. New York: McGraw-Hill.
- Hovak, V.M. (1981). A meta-analysis of reacearch finding on individualized instruction in Mathematics . *Journal of Educational Reearch* 74: 249-253.
- Ingvarson, L., Beavis, A., Bishop, A., Peck, R., dan Elseworth, G. (2004). *Investigation of effective mathematics teaching and learning in Australian secondary schools*. Dapatan kembali daripada [http://www.acer.edu.au/documents/ Ingvarson_Effective MathsTeaching LearningAuSecSch.pdf](http://www.acer.edu.au/documents/Ingvarson_Effective_MathsTeaching_LearningAuSecSch.pdf)
- Ishak Harun & Koh, Boh Boon. (1982). *Asas-Asas dalam amalan pedagogi*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors.

- Isikoglu, N., Basturk, R. & Karaca, F. (2009). Assessing in-service teachers' instructional beliefs about student-centered education: a Turkish perspective. *Teaching and Teacher Education*, 25, 350-356.
- Jais Sahok & Mat Nor Husin. (1990). *Pendidikan Pemulihan*. Petaling Jaya, Selangor: Masa Enterprise.
- Janzarli, Riyadh Salleh. (1991). *Al-usul al-islamiyah li al-tarbiah*. Makkah: Umm al-Qura Universiti Press.
- Jepsen, R.H. & VonThaden, K. (2002). The effect of cognitive education on the performance of students with neurological developmental disabilities. *Neuro Rehabilitation*, 17, 201-209.
- Johnson, D. (2006). Listening to the views of those involved in the inclusion of pupils with Down's syndrome into mainstream schools. *Support for Learning* 21(1), 24-29.
- Johnson, H. A. (2003). *U.S. deaf education teacher preparation programs: A look at the present and a vision for the future (COPSSE Document No. IB-9)*. Gainesville, FL: university of Florida, Center on Personnel Studies in Special Education.
- Jorgensen, D.L. (1989). *Participant observation: A methodology for human studies. Applied Social Research Method Series*. Newbury park, California: SAGE.
- Kallison, J.M. (1986). Effect of lesson organization on achievement. *American Educational Research Journal*, 23, 337-347.
- Kamarudin Haji Husin. (1994). *Dinamika sekolah dan bilik darjah*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors.
- Kamarul Azmi Jasmi & Ab. Halim Tamuri. (2007). *Pendidikan Islam: kaedah pengajaran dan pembelajaran*. Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Kamarul Shukri Mat Teh, Nik Mohd. Rahimi Nik Yusoff, Mohamed Amin Embi & Zamri Mahmod. (2008). Penggunaan strategi pembelajaran bahasa berdasarkan tahap pencapaian bahasa arab komunikasi. *Proceedings of the 3rd International Language Learning Conference* 209-222. Pulau Pinang. Publication by Centre of Language and Translation, Universiti Sains Malaysia.
- Kamus Dewan*. (2007). Edisi ke-4. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Kauchak, D.P. & Eggen, P.D. (2007). *Learning and teaching: research-based methods*. 5th Ed. Boston: Allyn & Bacon.
- Koh, Boh Boon. (1981). *Pendidikan imbuhan: satu pengenalan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.

- Koh, Boh Boon. (1981). *Pengajaran Pemulihan dalam Bahasa Malaysia*. Kuala Lumpur: Utusan Publication.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (1982). *Buku panduan khas Program Pemulihan KBSR*. Kuala Lumpur
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (1984). *Buku panduan Program Pemulihan KBSR*. Kuala Lumpur.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (1997). *Buletin Pendidikan Khas 1: 1-5*. Kuala Lumpur: Jabatan Pendidikan Khas.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (1999). *Buku panduan pelaksanaan Program Pemulihan Khas*. Kuala Lumpur: Jabatan Pendidikan Khas.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2003). *Buku panduan pelaksanaan Program Pemulihan Khas (masalah penguasaan 3M)*. Kuala Lumpur: Jabatan Pendidikan Khas.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2008). *Garis panduan pelaksanaan Program Pemulihan Khas. Edisi Percubaan*. Jabatan Pendidikan Khas. Putrajaya.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2002). *Kajian pelaksanaan Program Pemulihan Khas di Sekolah Rendah*. Kertas Kerja Seminar Pendidikan Khas Kebangsaan ke 2: Program Pemulihan Khas. Jabatan Pendidikan Khas.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (1980). *Laporan jawatankuasa kabinet mengkaji pelaksanaan dasar pelajaran 1979*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2006). *Matlamat Pendidikan Khas*. Putrajaya. Jabatan Pendidikan Khas.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (1998). *Panduan pelaksanaan program intervensi 3M*. Kuala Lumpur.
- Kementerian Pelajaran Malaysia, (2006). *Pelan Induk Pembangunan Pendidikan 2006-2010*. Edisi pelancaran. Putrajaya.
- Kementerian Pelajaran Malaysia, (2008). *Garis panduan pelaksanaan Program Pemulihan Khas 2008*. Jabatan Pendidikan Khas, Putrajaya.
- Ko-Yin Sung. (2009). *Chinese as a foreign language learners' strategy use and writing achievement*. Utah State University. Dapatan kembali daripada <http://www.caerda.org/journal/index.php>
- Land, M.L. (1987). Vagueness and clarity. M.J. Dunkin (Ed). *International Encyclopedia Of Teaching And Teacher Education*. New York: Pergam.

- Lessard-Clouston, R. (1997). Language learning strategies: and overview for 12 teachers. *The Internet TESL Journal*, III, 33-42.
- Leinhardt, G. (1989). Math lesson: A contrast of novice and expert competence. *Journal for Research in Mathematics Education*, 20 (1), 52-57.
- Livingston, C., dan Borko, H. (1990). High school mathematics review lessons: Expert novice distinction. *Journal for Research in Mathematics Education* 21, 372-387.
- Luke, S. D. (2006). The power of strategy instruction. *Evidence for Education*, 1(1), 1- 12.
- Lytle, R., & Rovins, M. (1997). Reforming deaf education: a paradigm shift from hot to teach to what to teach. *American Annals of the Deaf*, 142(1), 7-15
- Maheady, L., Harper, G.R., & Mallette, B. (2001). Peer-mediated instruction and interventions and students with mild disabilities. *Remedial and Special Education* 22: 4-14.
- Marks, R. (1990). Pedagogical content knowledge: from a mathematical case to a modified conception. *Journal of Teacher Education* 41(3),3-12.
- Marohaini Yusuff. (1989). *Strategi pengajaran bacaan dan kefahaman*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Marohaini Yusuff. (1996). Perlakuan dan proses mengarang pelajar Melayu dalam bilik darjah Tingkatan Empat. Satu kajian kes. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Universiti Malaya.
- Marohaini Yusoff. (2001). *Penyelidikan kualitatif: pengalaman kerja lapangan kajian*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.
- Marsan Osman. (1999). Strategi pengajaran kemahiran berfikir secara penyebatan penuh dalam mata pelajaran Sejarah. (Disertasi sarjana tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Marshall, C., & Rossman, G.B. (2006). *Designing qualitative research*. Thousand Oaks: SAGE.
- Mastropieri, M.A., Scruggs, T.E., Spencer, V. & Fontana, J. (2003). Promoting success in high school world history: Peer tutoring versus guided notes. *Learning Disabilities Research and Practice*, 18(1), 52-65.
- Mautte, L.A. (1990). The effects of adult-interactive behaviors within the context of repeated storybook reading upon the language development and selected

- prereading skills of prekindergadern at-risk students. *Florida education research council research bulletin*, 22(3), 1-31.
- Mazlan Rais. (2000). Kemahiran mendengar asas kemahiran berbahasa. *Jurnal Bahasa*, 44 (6), 701-714.
- McCaughtry, N. (2005). Elaborating pedagogical content knowledge: What it means to know students and think about teaching. *Teachers and teaching: Theory and Practice*, 4, 379-395.
- Md. Anowar Hossain. (2010). The effectiveness of cooperative learning on mathematics achievement in selected rural secondary schools in Bangladesh. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mehrabian, A. (1972). *Nonverbal communication*. Aldine-Atherton, Illinois: Chicago. Dapatan kembali daripada [http://changingminds.org/explanations/behaviors/body language/mehrabian.html](http://changingminds.org/explanations/behaviors/body_language/mehrabian.html).
- Merriam, S.B. (1988). *Case study research in education: a qualitative approach*. California: Josey-Bass Inc.
- Merriam, S.B. (1998). *Qualitative research and case study applications in education*. San Francisco: Josey-Bass Publishers.
- Merriam, S.B. (2009). *Qualitative research: a guide to design and implementation*. San Francisco: Josey-Bass Publishers.
- Miao, Y., Darch, C. & Rabren, K. (2002). Use of precorrection strategies to enhance reading performance of students with learning and behavior problems. *Journal of instructional psychology*, 29(3),162-74.
- Miles, M.B. & Huberman, A.M. (1994). *Qualitative data analysis. 2nd Edition*. Beverly Hills: Sage Publication.
- Mohamed Amin Embi. (1996). Language learning strategies employed by scandry school students learning english as a foreign language in Malaysia. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). University Leeds, United Kingdom.
- Mohamed Amin Embi. (2000). *Language learning strategies: a malaysian context*. Bangi: Penerbitan Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohammed Sani Ibrahim. (2001). Perkembangan profesional guru: Satu tuntutan dan satu kemestian. *Kertas Kerja Seminar ke-10*. Institut Aminuddin Baki, Genting Highland. 30 Oktober hingga 1 November.
- Mohammed Sani Ibrahim, Norasma Othman, Suhaida Abdul Kadir, Abdul Rashid Jamian, Zamri Mahamod & Bashah Abu Bakar (2006). *Masalah profesional*

guru novis. Kesediaan profesional guru novis. Institut Pengajian Tinggi Awam. Bahagian Pendidikan Guru. Kementerian Pelajaran Malaysia.

- Mohd. Majid Konting. (1993). *Kaedah penyelidikan pendidikan.* Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Mohd. Nasrudin Basar. (2004). Pelaksanaan kurikulum Pengajian Melayu Diploma Perguruan Malaysia. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Mohd. Nazali Abu Bakar. (1999). Strategi pembelajaran Bahasa Melayu dalam kalangan pelajar Tingkatan Empat: satu tinjauan. (Latihan Ilmiah tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohd. Yatim Nawai. (2006). Implimentasi pengurusan perubahan: kajian tinjauan di pengurusan Majlis Amanah Rakyat (MARA). (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mok Soon Sang. (2008). *Pedagogi untuk pengajaran dan pembelajaran.* Siri Pendidikan. Puchong: Penerbitan Multimedia.
- Mok Soon Sang. (2010). *Penyelidikan dalam pendidikan: perancangan dan pelaksanaan penyelidikan tindakan.* Selangor: Penerbitan Multimedia.
- Mooney, P., Epstein, M.H., Reid, R. & Nelson, J.R. (2003). Status and trends of academic intervention research for students with emotional disturbance. *Remedial and Special Education*, 24, 273-287.
- Morgan, I.D. (2009). An exploration on teachers' cultural perceptions and readiness for incorporating culturally responsive teaching in a high accountability epoch: a qualitative case study. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Capella University.
- Murat Hismanoglu. (2000). Language learning strategies in foreign language learning and teaching. *The internet TESL Journal*, 6 (8), 66-78.
- Myers, C.B., dan Myers, L.K.. (1995). *The profesional educator. A new introduction to teaching and schools.* Belmont: Wadsworth Publishing Company.
- Nabilah Abdullah, Rohaya Abdul Wahab, Ghaziah Ghazali, Shireena Basree Abdul Rahman, & Norshidah Nordin. (2010). Ciri-ciri penyelidikan kualitatif. Noraini Idris. *Penyelidikan Pendidikan.* M.s.275-304. Kuala Lumpur: Mc Graw Hill.
- Naiman, N., Frohlich, M., Stern, H.H. & Todesco, A. (1978). *The good language learner.* Toronto: Ontario Institute for Studies in Education.

- Nielsen, J.L. (2002). *Critical Success Factors for Implementing an ERP System in a University Environment: A case study from the Australian HES*. (Unpublished Degree's Dissertation). Griffith University, South Brisbane.
- Nik Azis Nik Pa. (1992). *Agenda tindakan: penghayatan matematik KBSR dan KBSM*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Nik Safiah Karim. (2004). *Bahasa Melayu sedekad yang lalu*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Nind, M., Kellett, M. & Hopkins, V. (2001). Teachers' talk styles: Communicating with learners with severe and complex learning difficulties. *Child Language Teaching and Therapy*, 17(2), 143-159.
- Noor Aina Dani. (1999). Bahasa antara di kalangan pelajar B2: tahap dan fosilisasi. *Monograf Bahasa Sastera dan Budaya Melayu. Jld. 1*. Jabatan Bahasa Melayu FBMK, UPM.
- Noor Zila Md. Yusof & Amir Juhari. (2013). Pengaruh persekitaran linguistik dalam pembelajaran Bahasa Melayu sebagai bahasa kedua. *Jurnal IPDA*, 20.
- Nor Asikin Salleh. (2008). Model Sekolah Berkesan: Satu kajian kes sekolah-sekolah kebangsaan luar bandar. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Sintok, Kedah: Universiti Utara Malaysia.
- Noriah Mohd Ishak, Siti Fatimah Mohd. Yassin, Mohd. Izham Mohd. Hamzah, & Siti Rahaya Ariffin. (2010) Kajian kes. Noraini Idris. *Penyelidikan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Norzidah Yusof. (1999). Strategi pembelajaran Bahasa Melayu di Sekolah Menengah di Seri Kembangan: Kaedah temu bual. (Latihan Ilmiah tidak diterbitkan). Serdang, Selangor: Fakulti Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nor Suhaila Che Pa, Junaini Kasdan, Suzana Sulaiman, & Suhaidah Said. (2014). Makna tanpa kata-kata: peranan bahasa badan dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa. *Kertas kerja di Symposium of International Language & Knowledge (SiLK 2014)*, 14 - 16 Feb. Hydro Hotel, Penang.
- Odom, S.L. (2003). A Unified Theory of Practice in Early Intervention/Early Childhood Special Education. *Journal of Special Education*, 3, 164-173.
- O'Donnell, A.M., Reeve, J., & Smith, J.K. (2007). *Educational psychology*. United States of America: John Wiley & Sons, Inc.

- Okolo, C. M., Bahr, C. M., & Reith, H. J. (1993). A retrospective view of computer-based instruction. *Journal of Special Education Technology*, 12(1), 1-27.
- O'Malley, J.M., & Chamot, A.V. (1990). *Learning strategies in second language acquisition*. New York: Cambridge University Press.
- O'Neill, S.M. (2011). *Academic standard and students with disabilities: School practitioners' perspectives of pedagogical strategies and systemic practices leading to academic success*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). George Washington University.
- Ong Puay Cheng. 1997. *The role of the practicum in shaping preservice teachers' beliefs*. (Disertasi sarjana tidak diterbitkan). Universiti Malaya.
- Osman Lebar. (2007). *Penyelidikan kualitatif pengenalan kepada teori dan metod*. Tanjung Malim: Penerbit Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Otto, W., & Smith (1980). *Corrective and remedial teaching*. Houghton: Mifflin co.
- Oxford, R. (1990) *Language learning strategies: what every teacher should know*. New York: Newbury House Publishers.
- Oxford, R. (1993). *Language learning strategies*. Boston: Heinle & Heinle Publishers.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research and evaluation methods (3rd ed)*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Parker, J. & Heywood, D. (2000). Exploring the relationship between subject knowledge and pedagogical content knowledge in primary teachers' learning about force. *International Journal of Science Education*, 22(1), 1-22.
- Park, Gi-Pyo. (1997). Language learning strategies and English proficiency in Korean university students. *Foreign Language Annals*, 30, 211-221.
- Peng, G. (2002). Two student-centered teaching methods in mathematics. *The China Papers*, October, 12: 17.
- Penso, S. (2000). Pedagogical content knowledge: how do student teachers identify and describe causes of their pupils' learning difficulties. *Asia-Pacific Journal of Teachers Education*, 30(01), 25-37.
- Pervin, L. A. (1984). *Personality: theory & research*. New York: Wiley.
- Politzers, R. (1983). An exploratory study of self-reported language learning behaviour and their relation to achievement. *Studies in Second Language Acquisition*, 6, 54-65.

- Posavac, Emil J. & Raymond G. Carey. (2007). *Program evaluation: methods and case studies*. Boston: Prentice Hall.
- Punch, K.F. (1998). *Introduction to social research quantitative & qualitative approaches*. London: Sage.
- Rahani Yusof. (1999). *Strategi pembelajaran Bahasa Melayu dalam kalangan pelajar tingkatan 4 di dua buah sekolah menengah di Sekinchan, Selangor. Satu tinjauan awal*. (Latihan Ilmiah tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Rahimah Ahmad. (1992). Peningkatan produktiviti guru: sasaran dan tindakan. Fakulti Pendidikan. Universiti Malaya. *Jurnal Masalah Pendidikan*, 16.
- Ratner, N.B. (1995). Language complexity and stuttering in children. *Topics in language disorders*, 15, 32-47.
- Razali Abon. (1993). *Amalan-amalan penyeliaan pengajaran dalam program praktikum pendidikan guru prakhidmat*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia. Bangi. Selangor
- Reeves, D. B. (2004). *Accountability for learning: how teachers and school leaders can take charge*. Alexandria, VA: ASCD.
- Reid, J.M. (1995). *Learning style in the ESL/EFL classroom*. Eds. New York: Heinle & Heinle.
- Reschly, D.J. (1996). *Disproportionate minority representation in general and special education programs: pattern, issues and alternatives*. Des Moines: Iowa Department of Education.
- Rokiah Embong. (1998). *Kajian kes tentang pengajaran Matematik pensyarah Institut Teknologi MARA*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Universiti Malaya. Kuala Lumpur.
- Rosli Yacob. (2006). *Proses sosialisasi guru baru: kajian kes di dua buah sekolah rendah*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Universiti malaya. Kuala Lumpur.
- Roselan Baki. (2003). *Pengajaran dan pembelajaran penulisan Bahasa Melayu: Senario, teori dan panduan untuk guru dan murid*. Kuala Lumpur: Karisma Publications.
- Rossi, P.H., Lipsey, M.W., & Freeman, H.E. (2004). *Evaluation A Systematic Approach*. United Kingdom: Sage Publication, Ltd.
- Rubin, J. & Thompson, I. (1994). *How to be a more successfull language learner*. Boston: Heinle & Heinle.

- Rudin Selinger & Omar Ibrahim. (1990). *Kemahiran asas pengajaran melalui pengajaran mikro*. Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti.
- Ryan, K. (1996). *The induction need of beginning teachers*. Chicago: University of Chicago.
- Salend, S.J. (2005). *Creating inclusive classrooms*. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Saville-Troike, Muriel. (2003). *Ethnography of communication: an introduction*. 3rd Edition. Oxford: Blackwell Publishing.
- Scruggs, T.E., & Mastropieri, M.A. (1992). Classroom applications of mnemonic instruction: acquisition, maintenance and generalization. *Exceptional Children* 58, 219-229.
- Senge, P., Cambron-McCabe, N., Lucas, T., Smith, B., Dutton J., & Kleiner, A. (2000). *Schools that learn: A fifth discipline field book for educators, parents, and everyone who cares about education*. New York: Doubleday Dell.
- Seo, S., Brownell, M.T., Bishop, A.G. & Dingle, M. (2008). Beginning special education teachers' classroom reading instruction: Practices that engage elementary students with learning disabilities. *Exceptional Children*, 75(1), 97-122.
- Sharifah Alwiah Al-Sagof. (1984). *Ilmu Pendidikan: Pedagogi*. Kuala Lumpur: Heinemann Asia.
- Sharifah Alwiah Alsagoff. (1986). *Ilmu pendidikan: Pedagogi*. Kuala Lumpur: Heinemann (Malaysia).
- Sheila, R., Sheila, E., Rachel O'Neill, Elisabet W. (2004) *The impact of the education* (The National Deaf Children's Society). University of Edinburgh: Inclusion and Diversity, Moray House School of Education.
- Siti Mistima Maat & Effandi Zakaria. (2010). An exploration of mathematic teachers reflection on their teaching practices. *Asian Social Science*, 5, 147-152.
- Slavin, R. E. (1997). *Educational psychology interactive: QAIT model*. Dapatan kembali daripada <http://www.edpsycinteractive.org/edpsyc/QAIT.html>.
- Slavin, R. E. (2006). *Educational psychology: Theory and practice*. Boston: Pearson.
- Shahabuddin Hshim, Rohizani Yaakub, & Mohd. Zohir Ahmad. (2007). *Pedagogi: Strategi dan teknik mengajar dengan berkesan*. Bentong: PTS Publication & Distribution.

- Sharon, M. O. (2011). *Academic standard and students with disabilities: school practitioners' perspectives of pedagogical strategies and systemic practices leading to academic success*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). George Washington University.
- Shirly Tay Siew Hong. (2007). *An evaluation of teachers and learning of Science in English in rural school in West Coast of Sabah*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Universiti Malaysia Sabah.
- Shmais, Wafa Abu. (2003). Language learning strategy use in palestine. *TESL Electronic Journal*, 7(2), 99-111.
- Shulman, L.S. (1987). Knowledge and teaching: foundation for the new reform. *Harvard Educational Review*, 57, 4-14.
- Siti Mistima Maat. 2012. *Hubungan antara kepercayaan matematik, amalan pengajaran dan pengetahuan pedagogi kandungan matematik sekolah menengah*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Smith, K.S., & Geller, C. (2004). Essential principles of effective mathematics instruction: methods to reach all students. *Preventing school failure*, 48(4), 1-9.
- Spencer, S. & Logan, K. (2005). Improving students with learning disabilities ability to acquire and generalize a vocabulary learning strategy. *Learning Disabilities: A Multidisciplinary Journal*, 13(3), 87-93.
- Spradley, J.P. (1980). *Participant observation*. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Sprinthall, N. A., & Thies-Sprinthall, L. (1983). The teacher as an adult learner: a cognitive-developmental view. In G. A. Griffin (Ed.), *Staff development: Eighty-second yearbook of the National Society for the Study of Education, Part II*. Chicago: NSSE.
- Stern, H.H. (1984). *Fundamental concept of language teaching*. London: Oxford University Press.
- Stipek, D., Givvin, K., Salmon, J. & MacGyvers, V. (2001). Teachers' beliefs and practices related to mathematics instruction. *Teaching and Teacher Education*, 17(2), 213-226.
- Stoll, L. (1994). School effectiveness and school improvement: voices from the field. *School Effectiveness and School improvement*, 5(2), 149-177.
- Strauss, A. & Corbin, J. (1998). *Basic of qualitative research. Techniques and procedures for developing grounded theory*. California: SAGE Publications.

- Stufflebeam, D.L., & Shinkfield, A.J. (2007). *Evaluation theory, models, & applications*. San Francisco: Jossey-Bass
- Suhaida Abdul Kadir. (2007). *Profesionalisme guru novis. Model latihan*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Supian Mohd. Noor. (2003). *Strategi pemerolehan ayat satu dasar*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Serdang, Selangor: Fakulti Bahasa Moden & Komunikasi, Universiti Putra Malaysia,.
- Suria Baba. (2008). *Strategi pengajaran dan pembelajaran bestari dalam aktiviti pra penulisan*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Sutherland, K.S., Adler, N. & Gunter, P.L. (2003). The effect of varying rates of opportunities to respond to academic requests on the classroom behavior of students with EBD. *Journal of emotional and behavioral disorders*, 11, 239-248.
- Suzanne, P., & Sandra, G.B. (2012). *Violence Exposure and the Development of School-Related Functioning: Mental Health, Neurocognition, and Learning*. Dapatan kembali daripada <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc>.
- Swanson, H.L. (1999). Reading research for students with LD: a meta-analysis in intervention outcomes. *Journal of learning disabilities*, 32 (6), 504-32.
- Syed Abu Bakar Syed Akil. (1997). *Bimbingan khas perkhidmatan Pendidikan Pemulihan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Syed Hossein Nasr. (1987). *Traditional Islam in the modern world*. London: Kegan Paul.
- Tamada, Y. (1997). The review of studies related to language learning strategies. *ERIC Document Reproduction Service*. ED404857.
- Tam Yeow Kwai. (1999). *Pengaruh persekitaran terhadap perkembangan guru ke arah kecemerlangan*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Unibersiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor.
- Taschow, H.G. (1970). *Using the visual - auditory - kinesthetic -tactile technique to solve spelling problems in elementary and secondary classrooms*. Dapatan kembali daripada <http://eric.ed.gov/>.

- Taylor, S.J. & Bogdan, R. (1984). *Introduction to qualitative research methods*. 2th Ed. New York: John Wiley & Sons.
- Tengku Zawawi Tengku Zainal. (1999). Kefahaman konsep dalam Matematik. *Jurnal Akademik MPKTBR*, 11, 16-33.
- Tengku Zawawi Tengku Zainal. (2005). *Pengetahuan pedagogi isi kandungan bagi tajuk pecahan di kalangan guru matematik sekolah rendah*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor.
- Tharp, R.G., Estrada, P., Dalton, S.S. & Yamauchi, I. (2000). *Teaching transformed. Achieving excellence, fairness, inclusion, harmony*. Denver, CO: Westview Press.
- Tickle, L. (1999). *Teacher induction. The way ahead*. Buckingham: Open University Press.
- United Nation (1990), *World conference on education for all. Outcome on education (March 5-9)*. Dapatan kembali daripada <http://www.un.org/en/development/devagenda/education.html>
- University of Kansas Center for Research on Learning. (2007). *Strategic Instruction Model (SIM)*. Dapatan kembali daripada http://www.kucl.org/sim/index_old.html
- Wahid Hashim. (2005, April 14). Selesai isu kenal huruf di prasekolah. *Utusan Malaysia*. Dapatan kembali daripada <http://www.utusan.com.my/utusan/>
- Walker, M. (2005, July). *Differentiated instruction*. Workshop presented at the U.S. Department of Education: Teacher-to-Teacher Initiative Symposium. Dapatan kembali daripada <http://www.t2t.us/Workshops/Sessions.asp?SessionID>
- Walshaw, M.A. (2010). Book review: Teacher-centredness and student-centredness under interrogation. *Educ Stud Math* (2010), 73, 99-103.
- Wang, M.C., Reynolds, M.C., & Walberg, H.J. (1995). *Handbook of special and remedial education, research and practice*. Exeter: Wheatons Ltd.
- Wenden, A.L. (1987). What do L2 learners know about their language learning? A second look at retrospective accounts. *Applied Linguistics*, 7, 186-201.
- Wenden, A.L. & Rubin, J. (1987). *Learners strategies for language learning*. New Jersey: Prentice Hall.
- Weseman, D.L., Cooner, D.D. & Knight, S.L. (1999). *Becoming a teacher in a field-based setting: An introduction to education and classroom*. USA: Wadsworth Publishing Company.

- Westling, D.L. & Fox, L. (2004). *Teaching students with several disabilities*. Ed. Ke-3. New Jersey: Pearson Education.
- Willoughby Black, D.J. (2007). *The relationship of teachers' content knowledge and pedagogical content knowledge in algebra, and changes in both types of knowledge as a result of professional development*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). University of Auburn.
- Wilkins, J.L.M. (2008). The relationship among elementary teachers' content knowledge, attitude, beliefs, and practices. *Journal Mathematics Teacher Education*, 11, 139-164.
- Wong, B. Y. L. (1991). The relevance of metacognition to learning disabilities. In S. Spencer & K. Logan, K. (2005). Improving students with learning disabilities ability to acquire and generalize a vocabulary learning strategy. *Learning Disabilities: A Multidisciplinary Journal*, 13(3), 87-93.
- Woolfolk, A. (2007). *Educational psychology*. London: Pearson Education Inc.
- Yang, Nae-Dang. (1995). Effective awareness-raising in language learning strategy training. *Paper presented at the Annual Meeting of the Teachers of English Speakers of other Language*. Long Beach, California, 18-20 October.
- Yairi, E. & Ambrose, N. (1992). A longitudinal study of stuttering in children: a preliminary report. *Journal of speech and hearing research* 35: 755-760.
- Yi, Chien Lu (2007). *ESL students' learning motivations and learning strategies*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). The University of South Dakota.
- Yin, R.K. (1994). *Case study research: design & methods*. Newbury Park, California: SAGE Publications.
- Yongqi Gu (2002). Gender, academic major, and vocabulary learning strategies of Chinese EFL learners. *RELC Journal*, 33 (1), 35-54.
- Yong Zaharah Mohd. Taridi. (1999). *Strategi pembelajaran Bahasa Melayu di tiga buah sekolah menengah di kawasan Taiping, Perak: satu tinjauan awal*. (Latihan Ilmiah tidak diterbitkan). Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor.
- Zaharah Husin. (2008). *Reka bentuk kandungan kurikulum pendidikan akhlak untuk latihan perguruan pendidikan Islam*. (Latihan Ilmiah tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zaidah Yazid. (2005). *Pengetahuan pedagogikal kandungan (PPK) guru Mathematics Tambahan berpengalaman*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan).

- diterbitkan). Bangi, Selangor: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zalizan M.Jelas. (1990). Pendidikan pemulihan masa kini – pelaksanaan dan cabaran. *Kertas Kerja Seminar Pendidikan Pemulihan*. Maktab Perguruan Pasir Panjang, Kuala Terengganu.
- Zamri Mahamod, Mohamed Amin Embi & Nik Mohd Rahimi Nik Yusoff. (2010). *Strategi pembelajaran Bahasa Melayu dan Inggeris pelajar cemerlang: Iventori strategi belajar-cara-belajar-bahasa*. Bandar Baru Bangi, Selangor: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zamri Mahamod & Mohamed Amin Embi. (2007). Strategi pembelajaran Bahasa Melayu pelajar pelbagai etnik di luar kelas. *Jurnal Teknologi*, 47, 97-117. Universiti Teknologi Malaysia.
- Zamri Mahamod & Mohamed Amin Embi. (2005) Penggunaan strategi pembelajaran bahasa untuk menguasai kemahiran bahasa. *Jurnal Teknologi*, 42, 1-18. Universiti Teknologi Malaysia.
- Zamri Mahamod, Mohamed Amin Embi, Nik Mohd Rahimi Nik Yusoff, Parilah Mohd. Shah & Aliza Alias. (2009). *Pembinaan inventori strategi pembelajaran bahasa melayu dan bahasa inggeris pelajar cemerlang*. (Laporan Akhir Penyelidikan: tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zamri Mahamod, Jamaluddin Badusah & Mohamed Amin Embi. (2006). *Strategi pembelajaran bahasa Melayu antara pelajar pelbagai etnik: satu kajian perbandingan*. (Laporan Akhir Penyelidikan Fundamental tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zamri Mahamod (2004). *Strategi pembelajaran Bahasa Melayu di kalangan pelajar Melayu sekolah menengah*. (Disertasi kedoktoran tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zamri Mahamod & N. Suriya N Mustapha. (2007). *Strategi pembelajaran biologi di kalangan pelajar sekolah menengah*. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 32. m.s.153-175.
- Zarina Md. Yasin. (2007). *Amalan pengajaran guru sejarah sekolah menengah di beberapa buah sekolah di daerah Seremban dan kesannya terhadap pencapaian pelajar*. (Disertasi sarjana tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zurina Ahmad & Noriah Ishak. (2007). Kepintaran emosi dalam kalangan guru dalam perkhidmatan dan bakal guru: satu kajian perbandingan. *Kertas Kerja*

Seminar Kebangsaan Isu-Isu Pendidikan Negara Ketiga. Universiti Kebangsaan Malaysia, 13-14 Februari.

Zuriyati Haron. (1999). *Strategi pembelajaran Bahasa Melayu dalam kalangan pelajar Tingkatan Empat: satu tinjauan awal.* (Latihan Ilmiah tidak diterbitkan). Bangi, Selangor: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.

