

Hakcipta © tesis ini adalah milik pengarang dan/atau pemilik hakcipta lain. Salinan boleh dimuat turun untuk kegunaan penyelidikan bukan komersil ataupun pembelajaran individu tanpa kebenaran terlebih dahulu ataupun caj. Tesis ini tidak boleh dihasilkan semula ataupun dipetik secara menyeluruh tanpa memperolehi kebenaran bertulis daripada pemilik hakcipta. Kandungannya tidak boleh diubah dalam format lain tanpa kebenaran rasmi pemilik hakcipta.



UUM
Universiti Utara Malaysia

**PENGARUH GAYA KEPIMPINAN KEPALA DESA TERHADAP
KUALITI PERKHIDMATAN AWAM : KAJIAN KES KABUPATEN
INDRAGIRI HILIR RIAU**



MUKHAMMAD ARAS BIN MANNEK

**DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2016**

PERAKUAN

Saya mengakui bahawa tesis ini merupakan hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Tarikh : 14 Februari 2016



Tandatangan :

UUM
MUKHAMMAD ARAS BIN MANNEK
Universiti Utara Malaysia
Nombor Matrik : 92059

KEBENARAN MENGGUNA

Tesis ini dikemukakan untuk memenuhi keperluan pengijazahan Doktor Falsafah daripada Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju perpustakaan Universiti Utara Malaysia menggunakan tesis ini untuk dibaca. Saya juga bersetuju memberi kebenaran untuk menyalin tesis ini dalam apa jua bentuk, sama ada secara keseluruhan atau bahagian-bahagian tertentu bagi tujuan ilmiah, diberikan olehmana-mana penyelia saya atau dekan penyelidikan dan penerbitan dan pengajian siswazah. Adalah difahami bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan atau penggunaan tesis ini atau mana-mana bahagiannya untuk tujuan mendapatkan keuntungan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Adalah juga difahami bahawa pengiktirafan hendaklah diberikan kepada asalnya dan Universiti Utara Malaysia di atas penggunaan bahagian-bahagian daripada tesis ini sebagai bahagian ilmiah. Semua hak terpelihara baik, sebarang bahagian dalam tesis ini tidak boleh diterbitkan, disimpan dalam cara yang boleh dipergunakan lagi, atau pun dipindahkan dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang cara, baik dengan elektronik, mekanik, penggambaran semula, perakaman, dan sebagainya, tanpa keizinan terlebih dahulu daripada:



Dekan Ghazali Shafie Graduate School Of Government
UUM College Law, Government And International Studies
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM Sintok Kedah
Malaysia

Abstrak

Kualiti perkhidmatan awam dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti dasar pemerintah, sumber manusia, gaya kepimpinan dan kedudukan kewangan. Pada masa ini Kabupaten Indragiri Hilir mempunyai 170 buah desa, iaitu sebahagian besarnya merupakan desa miskin sedangkan setiap desa menerima pelbagai sumber kewangan untuk mengurus perkhidmatan yang baik. Kepimpinan kepala desa, walaupun terletak di posisi kepimpinan peringkat bawah namun peranan mereka sangat berpengaruh untuk menentukan kelangsungan sistem penyampaian perkhidmatan awam yang berkesan. Objektif kajian ini adalah untuk mengkaji pengaruh antara gaya kepimpinan kepala desa dan faktor dana terhadap kualiti perkhidmatan awam di Kabupaten Indragiri Hilir Riau. Teori gaya kepimpinan situasional (*situational leadership theory*) dan teori Blanchard digunakan sebagai kerangka teori kajian. Kaedah kajian yang diguna pakai dalam kajian ini ialah soalselidik dan kajian dokumen. Soal selidik diguna pakai untuk mengenal pasti persepsi responden mengenai pengaruh gaya kepimpinan terhadap kualiti perkhidmatan awam. Populasi desa kajian adalah sebanyak 170 buah desa dengan sampel kajian desa terpilih adalah sebanyak 17 buah dengan responden seramai 507 orang daripada 5780 orang di 170 buah desa populasi. Kajian dokumen melingkupi 4 jenis sumber dana, iaitu dana pusat, dana provinsi, dana kabupaten, dana desa dalam tempoh 5 tahun (2008-2012), yang diguna pakai bagi mengumpulkan data dan informasi faktor dana mengenai kualiti perkhidmatan awam. Data kuantitatif dianalisis bagi menguji hipotesis pengaruh gaya kepimpinan dan faktor dana terhadap kualiti perkhidmatan awam menggunakan teknik regresi dengan koefisien determinasi, uji F, dan uji t. Dapatan kajian gaya kepimpinan kepala desa secara signifikan berpengaruh terhadap kualiti perkhidmatan awam. Gaya arahan dan gaya delegasi merupakan kedua-dua gaya kepimpinan kepala desa secara dominan berpengaruh di desa miskin. Gaya delegasi secara dominan di desa berkembang dan gaya penyertaan di desa maju. Faktor dana bagi program kesejahteraan rakyat berpengaruh meningkatkan kualiti perkhidmatan awam. Usaha peningkatan perkhidmatan awam yang berkualiti melalui latihan meningkatkan kecekapan pengurusan dan teknikal kepala desa adalah dicadangkan. Hasil kajian ini dijangka memberikan sumbangan model kepimpinan kepala desa terhadap kualiti perkhidmatan awam yang boleh wujud terutamanya bagi Kabupaten Inhil Riau.

Kata kunci: Gaya kepimpinan, Kepala desa, Kualiti perkhidmatan awam, Riau

Abstract

The quality of public services is influenced by several factors such as policy of the government, human resource, leadership style and the availability of funds. Today, Kabupaten Indragiri Hilir, despite the variety of funding allocated to administer good public services; the existing 170 villagers are still poor. The village heads, play a significant role in shaping effective public delivery system service and quality in spite of being at the lowest management level of the Regency of Indragiri Hilir, Riau. The objective of this study is to investigate the influence of village heads leadership style and the availability of funding on the quality of public services in the Regency. Situational Leadership Theory and Blanchard Theory of Leadership Style are selected as the framework of the study. Questionnaire and official documents are used to collect data. Out of 170 villages, 17 are involved as the sample in this study. The total population is about 5,780 and respondents involved are 507. The questionnaires are used to study the perception on the influence of leadership style on the quality of public services. Meanwhile, the documents analysis cover four types of funding sources which are the central, provincial, district and village fundings in the last 5 consecutive years (2008-2012). Data are analyzed to test the hypothesis of the influence of leadership styles and the availability of public funds with the quality of public service using regression techniques with t test, F test and coefficient of determination. The findings show that leadership style of village heads significantly influence the quality of public services. In poor villages, direction and delegation styles are dominant among the village heads. While in developed villages, delegation style is more dominant and participation style for more affluent villages. The availability of funds for the wellbeing of the people also has an influence on the quality of public services. In order to further improve the quality of public services, it is suggested that a training to improve the technical and managerial skills of the village heads should be prioritized. The results of this study provide a model of leadership of village heads that could improve the quality of public services, particularly in the Regency of Indragiri Hilir Riau.

Key words: *Leadership style, Village head, Quality of public services, Riau*

PENGHARGAAN

“Bismillahirrahmanirrahiim”

Dengan menyatukan hati kepada zat maha agung iaitu Allah SWT atas limpahan taufik hidayahnya, Kerana itu wajarlah kira saya panjatkan kesyukuran ini ke hadirat Allah SWT yang telah meredhoi dan melindungi saya selama penyelesaian disertasi ini. Selawat beserta salam atas junjungan kita Nabi Muhammad SAW. yang telah membuka peradaban manusia dari alam jahiliyah ke alam keilmuan. Disepanjang tempo saya mengikuti pengajian doktor falsafah ini, Pelbagai pihak sama ada individu mahupun kumpulan terlibat dalam memberikan kerja sama dan sokongan yang rasakan perlu diberikan setinggi-tingginya penghargaan. Pertamanya, setinggi-tingginya hormat penyelia utama saya, Profesor Madya Dr. Samihah Khalil@Halim (diawal kajian) telah beri tunjuk ajar, perhatian dan dorongan sehingga penyelidikan ini siap dengan jayanya.

Pada kesempatan ini juga saya mengucapkan terima kasih kepada yang berhormat Prof. Dr. Ir. H. Hasan Basri Jumin, MS, Msc. Selaku mantan Rektor Universitas Islam Riau yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan pengajian doktor falsafah ini. Tidak ketinggalan, ucapan terima kasih kepada yang berhormat Profesor Dr. H. Detri Karya, SE, MA selaku Rektor Universitas Islam Riau atas perhatian yang diberikan sepanjang tempoh saya melanjutkan pengajian ini. Tidak ketinggalan buat Dr. Ir. H. Agusnimar, Msc selaku Sekretari Jawatankuasa kerjasama program doktor UUM -UIR dan Encik Zul Akrial selaku Setiausaha kerjasama Program Doktor UUM-UIR. Penghargaan ini juga saya tujukan pihak pemerintah Provinsi Riau yang turut membiayai pengajian saya, dan secara khusus penghargaan yang sama saya tujukan kepada Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir dan lebih khusus lagi Dr. H. Indra Muchlis Adnan, SH., MH atas segala bantuan biaya yang diberikan, saya merakamkan rasa terhutang budi yang tidak terhingga.

Penghargaan ini saya tujukan kepada allahyarham ayahanda saya, H. Mannek Bin Mude dan Almarhumah bunda saya Hj. Aisyah Binti Maysara yang tidak sempat menikmati kejayaan anakmu ini, Semoga Allah SWT mencucuri rahmat ke atas

keduanya atas pengorbanan dalam mendidik dan membesarkan ananda, Allah jua yang akan membalasnya.

Penghargaan saya tujukan khas buat isteri saya Hj.Sanafia Binti H.Dg. Mattiro atas dorongan serta semangat yang diberikan, kesabaran dan tolakansur yang ditujukan menguatkan semangat saya untuk menempuh masa-masa yang sukar. Tidak ketinggalan ananda Akbar Alfa, Arphini, Agung Zulyadain, Amalia Aisha Noer dan Muhammad Shaleh Zamzamia yang moga-moga suatu hari nanti mengikuti gerak ayahanda, amin.

Kehadapan kekanda Syawal H.Mannek dan adinda serta ponakan yang tidak disebut namanya satu demi satu. Terimakasih atas perhatian dan dukungan moril selama menjalani studi ini. Kepada rekan Dr. H. Hamzah yang lebih awal menyelesaikan pengajian Ph.D di UUM yang tak terbilang jasa bantuannya dan rekan-rekan yang lain khas angkatan kelima program kerjasama UUM-UIR yang mengharungi pahit manis pengajian Ph.D ini saya ucapkan terima kasih atas semangat dan peransang kepada saya, selain itu kepada Prof. Dr. Hasan Fauzi dari UNS Solo, rekan seangkatan di UUM Dr.Abdullah, Dr Herwati, Dr.Siti Khairanny dan Mattuasi dari Gorontalo, Dr. Doni dosen UUM. Selanjutnya kepada semua pihak yang membantu saya selama penyelesaian disertasi ini dan terutama ananda Akbar Alfa, Agung Zulyadain dan Amalia Aisyah Noer yang membantu saya dan pengetikan naskah disertasi ini. Segala kebaikan dan jasa mereka semua tetap saya kenang.

Semoga amal baik Bapak/Ibu/Sahabat/Kerabat/Putra dan Putriku yang turut memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan laporan ini menjadi amal saleh serta mendapat pahala dari Allah SWT. Amin.

KANDUNGAN

HALAMAN TAJUK	i
PERAKUAN	ii
KEBENARAN MENGGUNA	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PENGHARGAAN	vi
KANDUNGAN	viii
SENARAI JADUAL	xi
SENARAI ILUSTRASI	xiii
SENARAI SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Pernyataan Masalah	7
1.3 Persoalan Kajian	14
1.4 Objektif Kajian	14
1.5 Hipotesis Kajian	15
1.6 Kepentingan Kajian	15
1.7 Skop Kajian	17
1.8 Definisi Operasi Kajian	18
1.9 Model Kerangka Kajian	22
1.9.1 Kepimpinan Situasional	22
1.9.2 Dimensi Perkhidmatan Awam	23
1.9.3 Dana Kewangan	25
1.9.4 Kerangka Konseptual	28
1.10 Limitasi Kajian	37
1.11 Susunan Tesis	38
BAB II KERANGKA TEORI	39
2.1 Pengenalan	39
2.2 Teori Dan Model Kepimpinan Situasional	39
2.2.1 Gaya Kepimpinan Situasional	39
2.2.2 Faktor Kepimpinan	53
2.2.3 Fungsi & Peranan Kepimpinan	62
2.2.4 Faktor Penentu dan Determinan Kepimpinan	65
2.2.5 Pengaruh Kuasa dan Autoriti Kepimpinan	72
2.2.6 Model Kepimpinan Situasional Hersey & Blanchard (Situational Leadership Model)	77
2.2.7 Model Pendekatan Situasional / Situational Leadership II Blanchard Model	80
2.3 Kualiti Perkhidmatan Awam	84
2.3.1 Konsep Perkhidmatan Awam	84
2.3.2 Konsep Kualiti Perkhidmatan Awam	90
2.3.3 Asas Penyelenggaraan Perkhidmatan Awam	99
2.3.4 Standard Prosedur Pelaksanaan	100
2.3.5 Prestasi Kerja Kualiti Perkhidmatan Awam	102
2.3.6 Konsep Kepuasan Warga	104

2.4 Dana Perkhidmatan Pentadbiran Awam Desa	106
2.4.1 Sumber Dana Desentralisasi Desa	106
2.4.2 Sumber Dana Pemberdayaan Komuniti Desa	116
2.4.2.1 Geran Kerajaan Pusat Dan Kabupaten	116
2.4.2.2 Geran Kerajaan Provinsi Dan Kabupaten	117
2.4.2.3 Geran Kerajaan Kabupaten Program Desa Mandiri	118
2.4.2.4 Sumber Alokasi Dana Desa (ADD)	119
2.4.2.5 Sumber Pendapatan Asli Desa (PAD) /Dijana Sendiri	119
2.5 Klasifikasi Desa	120
2.5.1 Desa Miskin (Desa Swadaya)	120
2.5.2 Desa Berkembang (Desa Swakarya)	121
2.5.3 Desa Maju (Desa Swasembada)	121
BAB III METOD KAJIAN	127
3.1 Pengenalan .	127
3.2 Reka Bentuk Kajian	127
3.3 Data dan Pentadbiran Soal Selidik	130
3.4 Prakajian	132
3.5 Validiti dan Reliabiliti Soal Selidik	133
3.6 Populasi dan Sampel Kajian	137
3.7 Teknik Persampelan	140
3.8 Responden Kajian	142
3.9 Data Sekunder Sumber Dana	145
3.10 Kawasan Kajian	145
3.11 Analisis Data	146
BAB IV DAPATAN KAJIAN	149
4.1 Pengenalan	149
4.2 Profil Responden Kajian	149
4.2.1 Umur	150
4.2.2 Jantina	150
4.2.3 Tahap Pendidikan	151
4.3 Pengujian Model Kajian	151
4.3.1 Ujian Asumsi Regresi	153
4.3.1.1 Ujian Kolineariti	153
4.3.1.2 Ujian Homoskedastisiti	155
4.3.1.3 Ujian Normaliti dan Lineariti	156
4.4 Ujian Regresi	157
4.4.1 Analisis Data	157
4.4.2 Hasil Analisis Data	158
4.4.2.1 Persamaan Regresi	158
4.4.2.2 Ujian Koefisien Determinasi (R Square)	160
4.4.2.3 Ujian Signifikansi (F Test)	161
4.4.2.4 Ujian t	162
4.5 Dapatan Kajian	164
4.5.1 Profil Dominan Kepimpinan Kepala Desa	164
4.5.2 Pengaruh Gaya Kepimpinan Terhadap Kualiti Perkhidmatan Awam	167
4.5.3 Pengaruh Faktor Dana	171
4.5.4 Kualiti Perkhidmatan Awam	172

BAB V PERBINCANGAN KAJIAN	176
5.1 Pengenalan	176
5.2 Gaya Kepimpinan Dominan Kepala Desa	176
5.2.1 Gaya Kepimpinan Kepala Desa di Desa Miskin	181
5.2.2 Gaya Kepimpinan Kepala Desa di Desa Berkembang	183
5.2.3 Gaya Kepimpinan Kepala Desa di Desa Maju.	186
5.3 Pengaruh Gaya Kepimpinan Kepala Desa Terhadap Kualiti Perkhidmatan Awam	189
5.4 Pengaruh Faktor Dana	200
5.4.1 Program Desentralisasi Perkhidmatan Awam	201
5.4.2 Program Pemberdayaan komuniti Desa	203
5.4.2.1 Program Bantuan Langsung Masyarakat-Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (BLM-PNPM)	203
5.4.2.2 Program bantuan modal usaha ekonomi desa simpan pinjam (UED-SP)	204
5.4.2.3 Program desa mandiri bersumberkan dana khusus kabupaten.	204
5.4.2.4 Program Alokasi Dana Desa (ADD).	205
5.4.2.5 Program desa dengan Pendapatan Asli Desa sendiri (PADS) / Dijana Sendiri	205
5.5 Peringkat Kualiti Perkhidmatan Awam	207
5.5.1 Kualiti Perkhidmatan Awam Di Desa Miskin	210
5.5.2 Kualiti Perkhidmatan Awam Di Desa Berkembang	212
5.5.3 Kualiti Perkhidmatan Awam Di Desa Maju	213
BAB VI RINGKASAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN	215
6.1 Pengenalan	215
6.2 Ringkasan Kajian	215
6.2.1 Gaya Kepimpinan Situasional Dominan Kepala Desa.	219
6.2.2 Pengaruh Gaya Kepimpinan Kepala Desa Terhadap Kualiti Perkhidmatan Awam.	220
6.2.3 Pengaruh Faktor Dana Terhadap Kualiti Perkhidmatan Awam.	222
6.2.4 Kualiti Perkhidmatan Awam Kabupaten Inhil	224
6.3 Cadangan Teoritis dan Praktis	225
6.4 Cadangan Kajian Masa Depan	226
6.5 Kesimpulan	227
BIBLIOGRAFI	229
LAMPIRAN – LAMPIRAN	253
A. Soal Selidik Gaya Kepimpinan	253
B. Soal Selidik Kualiti Perkhidmatan Awam	257
C. Persepsi Responden Gaya Kepimpinan Desa Miskin	258
D. Persepsi Responden Kualiti Perkhidmatan Awam Desa Miskin	266
E. Persepsi Responden Gaya Kepimpinan Desa Berkembang	272
F. Persepsi Responden Kualiti Perkhidmatan Awam Desa Berkembang	276
G. Persepsi Responden Gaya Kepimpinan Desa Maju	280
H. Persepsi Responden Kualiti Perkhidmatan Awam Desa Maju	281
I. Map Kabupaten Inhil	283

SENARAI JADUAL

Jadual 1.1	Pembangunan Infrastruktur Desa Tempo 8 Tahun (2006-2013) Kabupaten Inhil	10
Jadual 1.2	Kondisi Permukaan Jalan Desa Kabupaten Inhil Tahun 2013	11
Jadual 1.3	Definisi Operasi Kajian	19
Jadual 1.4	Definisi Operasional Angkubah Penyelidikan	21
Jadual 1.5	Dimensi Angkubah Bersandar Kualiti Perkhidmatan Awam	24
Jadual 2.1	Tingkat Perkembangan Kematangan Bawahan	48
Jadual 2.2	Tingkat Kematangan Bawahan dan Gaya Kepimpinan Berkesan Hersey & Blanchard (1982)	48
Jadual 2.3	Senarai Pendapat Pakar mengenai Kepimpinan	56
Jadual 2.4	Sumber Pendapatan Desa dari Setiap Peringkat Kerajaan dalam tempoh 5 Tahun 2008-2012 (IDR)	107
Jadual 2.5	Sumber Dana Mengikuti Klasifikasi Desa Selama Tempoh 5 Tahun (2008-2012)	109
Jadual 2.6	Sumber dana yang diterima / diagihkan desa mengikuti Klasifikasi desa (miskin, membangun, maju) selama tempoh 5 tahun (2008-2012)	110
Jadual 2.7	Sumber dana dari pendapatan asli desa/dijana sendiri mengikut klasifikasi desa, desa miskin, desa berkembang, desa maju tahun 2008-2012.	112
Jadual 2.8	Pendapatan desa menurut masing-masing bagi Desa Miskin, Desa Berkembang, dan Desa Maju selama tempoh 5 tahun (2008 - 2012)	114
Jadual 2.9	Dana Yang Diterima Oleh Setiap Desa Mengikuti Klasifikasi Desa; Desa Miskin. Desa Berkembang. Desa Maju Yang Terpilih Selama Tempoh 5 Tahun (2008 - 2012)	115
Jadual 2.10	Sumber Dana Pemberdayaan komuniti Desa Selama Tempo 5 Tahun (2008-2012)	116
Jadual 2.11	Klasifikasi Desa dan Indikator Desa	123
Jadual 3.1	Instrumen Item Pertanyaan Soal Selidik	131
Jadual 3.2	Angkubah dan skor penilaian	132
Jadual 3.3	Hasil Ujian Cronbach's Alpha Kebolehpercayaan Gaya kepimpinan	134
Jadual 3.4	Hasil Pengujian Kebolehpercayaan Gaya Kepimpinan	135
Jadual 3.5	Hasil ujian Cronbach's Alpha Perkhidmatan awam	136
Jadual 3.6	Hasil Pengujian Kebolehpercayaan perkhidmatan awam	136
Jadual 3.7	Jabatan dan Kumpulan Desa 170 Desa Kabupaten Inhil Riau tahun 2012	137
Jadual 3.8	Sampel Desa Kajian	138
Jadual 3.9	Jumlah responden mengikuti bilangan 17 desa sampel	139
Jadual 3.10	Nama dan Lokasi desa sebagai Sampel desa kajian	141
Jadual 3.11	Responden Kajian	143
Jadual 3.12	Senarai Bilangan Soal Selidik untuk Responden	143

Jadual 4.1	Responden Mengikut Umur	150
Jadual 4.2	Responden mengikut Kelulusan Pendidikan	151
Jadual 4.3.a	Koefisyen Gaya kepimpinan	152
Jadual 4.3.b	Koefisyen Faktor dana	152
Jadual 4.4.a	Hasil ujian kolineariti antara angkubah bebas	153
Jadual 4.4.b	Hasil ujian kolineariti angkubah bebas (W)	153
Jadual 4.5	Statistik Deskriptif	157
Jadual 4.6	Model Summary b	157
Jadual 4.7.a	Hasil Pengujian Regresi	158
Jadual 4.7.b	Hasil Pengujian Regresi	159
Jadual 4.8.a	Koefisyen Korelasi dan Determinasi (X1,X2,X3,X4)	160
Jadual 4.8.b	Koefisyen Korelasi dan Determinasi (W)	160
Jadual 4.9.a	Ujian F Gaya kepimpinan	161
Jadual 4.9.b	Ujian F Faktor dana	162
Jadual 4.10.a	Ujian t Gaya kepimpinan	162
Jadual 4.10.b	Ujian t Faktor dana	163
Jadual 4.11	Gaya kepimpinan situasional kepala desa di Desa Miskin	165
Jadual 4.12	Gaya kepimpinan situasional kepala desa di Desa Berkembang	165
Jadual 4.13	Gaya kepimpinan situasional kepala desa di Desa Maju	166
Jadual 4.14	Kualiti Perkhidmatan Awam di Desa Miskin	172
Jadual 4.15	Kualiti Perkhidmatan Awam di Desa Berkembang	173
Jadual 4.16	Kualiti Perkhidmatan Awam di Desa Maju	174
Jadual 4.17	Silang Klasifikasi Desa Dengan Dapatan Kajian	175
Jadual 5.1	Program Pemberdayaan komuniti Desa dalam tempoh 5 tahun (2008-2012)	206
Jadual 5.2	Peringkat Kualiti Perkhidmatan Awam di Desa Miskin	210
Jadual 5.3	Peringkat Kualiti Perkhidmatan Awam di Desa Berkembang	212
Jadual 5.4	Peringkat Kualiti Perkhidmatan Awam di Desa Maju	213

SENARAI ILUSTRASI

Rajah 1.1	Hubungan di antara Angkubah Kajian	20
Rajah 1.2	Dimensi Angkubah bebas Gaya kepimpinan	23
Rajah 1.3	Proses Manajemen	28
Rajah 1.4	Teori Sistem	30
Rajah 1.5	Model Sistem	31
Rajah 1.6	Model Kerangka Kajian	33
Rajah 2.1	Empat Gaya Dasar Kepimpinan dalam Proses Pembuatan Keputusan	45
Rajah 2.2	Hubungan Gaya Kepimpinan dan Tingkat Perkembangan Bawahan	47
Rajah 2.3	Model Skematis Proses Kepimpinan	57
Rajah 2.4	Perbandingan antar Keputusan Kepimpinan dalam organisasi	64
Rajah 2.5	Peringkat keterampilan (skill) dalam pengurusan	65
Rajah 2.6	Pengaruh. Kuasa dan Autoriti Kepimpinan	75
Rajah 2.7	Pola Hubungan Gaya Kepimpinan dan Tingkat Kematangan Bawahan	83
Rajah 2.8	Sumber dan Pendapatan Desa berasaskan Klasifikasi desa (miskin, berkembang, maju) selama tempo 5 tahun 2008-2012	110
Rajah 2.9	Sumber dan Pendapatan Desa berasaskan Klasifikasi desa Miskin, Berkembang, Maju selama tempo 5 tahun (2008-2012)	111
Rajah 2.10	Desa berasaskan klasifikasinya menerima bantuan selama tempoh 5 tahun (2008-2012).	111
Rajah 2.11	Bantuan dari kerajaan pusat, provinsi, kabupaten dan desa diagihkan kepada Desa berasaskan klasifikasinya yang menerima bantuan selama tempo 5 tahun dari 2008-2012.	112
Rajah 3.1	Kriteria sampel Stratified Sampling	141
Rajah 3.2	Model Populasi, Sampel desa dan Responden kajian	142
Rajah 3.3	Responden dan Soal selidik	144
Rajah 4.1	Responden Mengikut Jantina	151
Rajah 4.2	Hasil ujian homoskedastisiti bagi angkubah bebas	155
Rajah 4.3	Histogram Keluk Normaliti data kajian	156
Rajah 4.4	Hasil Ujian Lineariti data kajian	156

SENARAI SINGKATAN

ADD	= Alokasi Dana Desa
APBD	= Anggaran Pendapatan Belanja Daerah
APBN	= Anggaran Pendapatan Belanja Negara
BAPPEDA	= Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
BLM-PNPM	= Bantuan Langsung Masyarakat-Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat
BPD	= Badan Permusyawaratan Desa
BPMPD	= Badan Pemberdayaan Masyarakat Dan Pemerintahan Desa
BPS	= Badan Penyelenggara Statistik
FORKOMPANDA	= Forum Komunikasi Pendayagunaan Aparatur Negara Daerah
IDR	= Indonesia Dalam Rupiah
INHIL	= Indragiri Hilir
INPRES	= Instruksi Presiden
KADUS	= Kepala Dusun
KAUR	= Kepala Urusan
KEPMENDAGRI	= Keputusan Menteri Dalam Negeri
Kepmen PAN	= Keputusan Menteri Pendayagunaan Negara
LPM	= Lembaga Pemberdayaan Masyarakat
PAD	= Pendapatan Asli Desa
PADs	= Pendapatan Asli Desa sendiri
PP	= Peraturan Pemerintah
RT	= Rukun Tetangga
RW	= Rukun Warga
SEKDES	= Sekretaris Desa
SETDA	= Sekretariat Daerah
UED-SP	= Usaha Ekonomi Desa-Simpan Pinjam
UU	= Undang Undang
UUD 1945	= Undang Undang Dasar 1945

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Pada asasnya kepimpinan dalam organisasi termasuk birokrasi memiliki fungsi yang penting (Ishak, 2010, Pasolong, 2008, Matondang, 2008). Kepimpinan membawa perubahan menuju matlamat organisasi (Kim dan Maubourgne, 1992). Menurut Robbins (2006) kepimpinan merupakan faktor yang mempengaruhi kelompok menuju pencapaian sasaran. Kerana itu kepimpinan dalam kedua-dua organisasi dan birokrasi menjadi penting dalam penyelenggaraan kegiatan perkhidmatan pentadbiran awam agar penyelenggaraan suatu tugas kerajaan berkualiti (Wahab, 1999). Bahawa kepimpinan yang berkesan menjadi penting bagi usaha semua kaki tangan mencapai tujuan organisasi (Supardi dan Syaiful Anwar, 2004). Kepimpinan juga berpengaruh positif dan mempunyai komitmen kepada bawahan untuk mencapai prestasi organisasi Montes et al. (2005). Komitmen suatu organisasi sangat dipengaruhi kepimpinan Rowden (2000). Pengaruh positif kepimpinan cukup besar terhadap prestasi dan mengukur kinerja organisasi Naceur dan Aisha (2005). Corak atau gaya kepimpinan akan sangat berpengaruh terhadap pemimpin yang berkesan (Supardi dan Syaiful Anwar, 2004). Maju mundurnya suatu organisasi sebahagian ditentukan tepat tidaknya gaya kepimpinan yang diterapkan sama ada ditentukan faktor kepimpinan (Soetarto dalam Alex S Nitisemito, 1998); Sorenson dan Epps, 1996). Dalam mengenal pasti faktor kepimpinan mencapai matlamat organisasi menjadi dimensi kajian menarik (Nawawi, 1993; Sanusi, 2009). Pendekatan baru dalam kepimpinan yang secara serentak boleh meningkatkan pertumbuhan peribadi bawahan yang meningkatkan kualiti dan perkhidmatan institusi diperlukan

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Abdul Rosaki [et.al.](#) (2005). *Prakarsa Desentralisasi dan Otonomi Desa*. Yogyakarta: IRE Press.
- Abdul Wahab, Solichin. (1998). *Reformasi Pelayanan publik Menuju Sistem Perkhidmatan Yang Responsive dan Berkualitas*. Program Pasca-sarjana Universitas Brawijaya. Malang.
- Abdullah Hassan dan Ainon Muhamad. (1998). *Komunikasi untuk pemimpin*. Kuala Lumpur : Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd.
- Abdullah, R. (2000). *Pelaksanaan Otonomi Luas dan Isu Federalisme sebagai Suatu Alternatif*. Jakarta: Penerbit Raja Grafindo Pustaka Persada.
- Abdullah, S. (1990). *Administrasi dan Manajemen Pembangunan*. Disertasi. Makassar: Pascasarjana Unhas.
- Abidin, Said Zainal. (2002). *Perspektif Baru Dalam Sistem Pengelolaan Pemerintahan*. Jakarta: Millennium Publisher.
- Abdulrahman, Arifin. (1997). *Teori Pengembangan dan Filosofi Kepemimpinan Kerja*. Jakarta: Bharata.
- Achmad Hidayat Rahadian. (2009). Mewujudkan Good Governance Melalui Pepayanan Publik. *Transparansi: Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Mandala Indonesia*. Vol.1 No.2 (May.2009). Pages 57-70.
- Adair. John. (2011). *Kepimpinan Muhammad*. Jakarta: Gramedia Pustaka utama.
- Adeyemi-Bello, T. (2001). The impact of leadership style on organizational growth. *Work Study*. 50(4):150-154.
- Adi, Isbandi Rukminto. (2001). *Pemberdayaan, Pengembangan, Warga dan Intervensi Komuniti (Pengantar Pada Pemikiran dan Pendekatan Praktis)*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Adnan, Indra Muchlis. (2010). *Pergeseran Kekuasaan Undang-Undang Dasar Indonesia*. Yogyakarta : Multi Grafindo.
- Adrienne Curry. (1999). Innovation in Public Service Management. *Managing Service Quality Journal*. Volume 9. Number 3. pp. 180–190.
- Agung, Lilik AM. (2011). *Ceo Wisdom: Belajar dari 26 Pemimpin Asli Indonesia*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Agustino Leo. (2008). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Agustoha, K. (1985). *Manajemen Pembangunan Desa*. Jakarta: Grafindo Utama.
- Agusyanto, Ruddy. (2007). *Jaringan Sosial dalam Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ahmad Atory Hussain. (1980). *Prinsip Pengurusan di Sektor Awam dan swasta*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Ahmad Atory Hussain. (1986). *Tingkhilaku organisasi dalam pengurusan moden*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Ahmad Atory Hussain. (1990). *Pentadbiran Awam: Asas Pemikiran dan Falsafah*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Ahmad Atory Hussain. (1998). *Reformasi Pentadbiran di Malaysia*. Kuala Lumpur : Utusan Pubtor Sdn Bhd.

- Ahmad Atory Hussain. (2007). *Tadbir urus korporat*. Kuala Lumpur : Utusan Pubtor Sdn Bhd.
- Aidit Ghazali (2001). *Islamic thinkers on economic. administration and transaction*. Kuala Lumpur: Quil Publishers.
- Aldri Frinaldi. (2014). Konflik dan Pengaruh Budaya Kerja Etnik Dalam Kalangan Kakitangan Awam Di Pihak Berkuasa Tempatan Pasaman Barat. Wilayah Sumatera Barat. Indonesia. *Disertasi Doctor Falsafah*. Universiti Utara Malaysia. Sintok. Kedah.Perpustakaan Sultanah Bahiyah.
- Aldri Frinaldi dan Muhamad Ali Embi. (2011). Pengaruh Budaya Kerja Etnik terhadap Budaya Kerja Keberanian dan Kearifan PNS dalam Pelayanan Publik yang Prima (Studi pada Pemerintahan Kabupaten Pasaman Barat). *E-Jurnal Laboratorium Admnistrasi Negara* Vol. 1. No1. (2011). Edisi Khusus Simposium Nasional; hal 62-68. <http://lab-ane.fisip-untirta.ac.id/wp-content/uploads/dicapai> tarikh 21 Disember 2011.
- Alexander J. Wearing and Doyle W. Bishop. (1974). The Fiedler Contingency Model and the Functioning of Military Squads. *The Academy of Management Journal*. Vol. 17. No. 3 (Sep.. 1974). pp. 450-459.
- Alfian Nur At Thariq. (2013). Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Malinau (Studi Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan). *eJournal Pemerintahan Integratif*. 2013. (3): 331-345 ISSN 2337-8607.ejournal.pin.or.id © Copyright 2013
- Ali Embi, Muhamad. (2006). *Cabaran Melaksanakan Sistem Saraan Berasaskan Merit Di Sektor Awam*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributor SDN. BHD.
- Ali Muhidin, Sambas. cs. (2007). *Analisis Korelasi. Regresi. dan Jalur Dalam Peyelidikan*. Bandung: Penerbit Pustaka Setia.
- Ali, Faried. (1997). *Metodologi Peyelidikan Sosial dalam Bidang Ilmu Administrasi dan Pemerintahan*. Jakarta: Raja Garindo Persada.
- Al-Mawardi, Abu Hassan. (1996). *The laws of Islamic government* : Al-Ahkam al-Sultaniyah. Translator Wafaa al-Wahba. UK: Garnet Publishing.
- Annibal, [Ivan. et.al.](#) (2013). *A Review of the Leader Approach for Delivering the Rural Development Programme for England*; A Report for Defra Lincoln Business School University of Lincoln Brayford Pool Lincoln LN6 7TS.
- Anderson, Jonatan. Poole. Milicent. (2011). *Assignment and Thesis Writing*.(terj.)Kuala Lumpur: Institut Terjemahan Negara Malaysia.
- Anoraga, Pandji. (2001). *Psikologi Kepimpinan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Antlov. Hans.(2002).*Negara Dalam Desa; Ptronase Kepimpinan Lokal*. Terjemahan Lappera. Yogyakarta: Lappera Pustaka Utama.
- Ardana, Dewa Made Joni. (1999). *Pelak-sanaan Dekonsentrasi Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan publik (Studi Tentang Upaya Peningkatan Perkhidmatan Akta-akta Pada Kantor Catatan Sipil Kabupaten Buleleng-Bali)*. Program Pascasarjana Uni-versitas Brawijaya. Malang.
- Ishak, Arep dan Hendri Tanjung. (2004). *Manajemen Motivasi*. Jakarta: Grasindo..
- Arikunto, Suharsimi (2006). *Prosedur Peyelidikan; Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi VI. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, M. (2003). *A Handbook of Human Resource Management Practice*. (9 th ed.). London: Kogan Page.
- Arsaythamby, V & Raman. A (2011). *Panduan menganalisis & menganalisis & menginterpretasi data*. Sintok: UUM.

- Arsyad, Lincoln. (1992). *Memahami Masalah Kemiskinan di Indonesia: Suatu Pengantar*: JEBI No. 1 tahun VII. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UGM.
- Arief Dwi Sulistya. (2008). *Profesionalisme Aparatur Pemerintah (Studi Kasus Responsifitas dan Inovasi Aparatur di Kecamatan Sumber Kabupaten Rembang)*. Tesis Program Pascasarjana UNDIP Semarang.
- Asep, N. Krisno. (2003). *Organisasi Manajemen Pemerintahan*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Astohar. (2013). Kepemimpinan pelayan (Servant Leadership) Sebagai Gaya Kepemimpinan Untuk Kemajuan Organisasi. STIE Totalwin Semarang *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi Terapan (Jimat)* Volume 3 Nomor 2. November 2012.
- Awang, azam. (2010). *Implementasi Pemberdayaan Pemerintahan Desa. studi kajian pemberdayaan berdasarkan kearifan lokal di Kabupaten Lingga Propinsi Kepulauan Riau*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Azahari Ismail (1998). *Modul Kepimpinan Iqra'*. AA Consultant and Training.
- Azhari. (2011). *Merformasi Birokrasi Publik Indonesia*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Babbie, E. (1992). *The Practical of Social Research*. Belmont. CA: Wadsworth.
- Bagong Suyanto. cs. (2005). *Metode Peyelidikan Sosial*. Jakarta : Kencana Predana Media Group.
- Bakar, Abu. Hajar.S. (2011). *Kebajikan Sosial Teori dan Praktis*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Bangun, Burhan. (2001). *Metodologi Peyelidikan Sosial*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Bangun, Burhan. (2008). *Metodologi Peyelidikan Kualitatif*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Barata, A. A. (2003) *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta. PT Elex Media Komputindo.
- Barberis, J.(1998). The Mismanagement of Financial Resources." in John Wilson. ed.. *Financial Management for the Public Services*. Buckingham: Open University Press: 143-168.
- Bartlet, James E.. et.al (2001). Appropriate Sample Size in Survey Research in Information Technology. Learning and performance. *Journal. vol 19. No 1. Spring 2001*.
- Bartolo, K. & Furlonger. B. (2000). Leadership and job satisfaction among aviation fire fighters in Australia. *Journal of Managerial Psychology*.15(1): 87-93.
- Barzelay, Michael. (1992). *Breaking Through Bureaucracy A New Vision For Managing in Government*. Berkeley. California. University of California Press.
- Bass, B.M. dan Avolio. B.J. (1990). *Bass and Stogdill's handbook of leadership: Theory. research. and management application*.New York: The Free Press.
- Bass, B.M.. (1997). Does The Transactional –Transformational Leadership Paradigm Transcend Organizational and National Boundaries?. *Journal American Psychologist*. 52: 130-139
- Bass, B.M. (2000). The future of leadership in learning organization. *The Journal of Leadership Studies*. 7. 18-40.
- Boediono. (2008). Dimensi Ekonomi-Politik Pembangunan Indonesia. Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Pada Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada. *Jurnal Keuangan Publik* Vol. 5. No. 1. Oktober 2008.

- Bunga, T. T. (2009) *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan: Survei pada Pelanggan*. Universitas Brawijaya. Malang. Tesis yang tidak dipublikasikan.
- Bayu S, (1976). *Pemerintahan dan Administrasi Desa*. Bandung: PT Mekar Djaya.
- Bayu S, (1981). *Decentralisasi dan Deconcentrasi Pemerintahan di Indonesia suatu analisa*. jilid 1. Jakarta: Dewa Kunci Press.
- Bennis, Warren & Robert Townsend (1998). *Reinventing Leadership: menciptakan kembali Kepimpinan*. Terjemahan. Batam: Internasional.
- Berata, I Nyoman. (1991). *Pembangunan Desa Berwawasan Lingkungan*. Jakarta: Bumi Akasara.
- Bernadin, H. John & Russel. E.A (1997) *Human Resources Management. An Experiential Approach*. Mc Graw Hill International Editions. Mac Graw Hill Book Co. Singapore.
- Bernardi K Jemmi, Ernawati Dan Suratno. (2010). Analisis Perbedaan Kinerja Perangkat Kelurahan dan Perangkat Desa Ditinjau dari Gaya Kepemimpinan Komunikasi dan Lingkungan Kerja. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia* Vol. 4 No. 10 1 Juni 2010: 9 – 19
- Bernard M. Bass. (1990). Leadership: Good. Better.Best. *Organizational Dynamics*. 13.26-40.
- Beetham, D.(1987). *Bureaucracy*. Milton Keynes. England: Open University Press
- Bintarto. (1998). *Interaksi Desa Kota dan Permasalahannya*. Jakarta; Ghalia Indonesia.
- Blanchard, K., D. Zigarmi. and B. Nelson. (1993). Situational Leadership® after 25 Years: A Retrospective. *The Journal of Leadership Studies* (November 1993).
- Blanchard, K., D. Zigarmi. and B. Nelson. (1985). *Leadership and the One Minute Manager*. New York: Morrow.
- Blanchard, Ken and Miller, Mark. (2011). *The Secret: Apa yang Para Pemimpin Hebat ketahui dan Lakukan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Blanchard, Ken. (1982). *Management of Organizational Behaviour*. New Jersey: Prentice Hall Inc. Englewood Cliffs.
- Blanchard, Ken. (2001). *The Heart of A Leader* (Terjemahan oleh Arvin Saputra. *Hati Seorang Pemimpin*). Batam Centre: Interaksara.
- Blanchard, Ken. (2001). *The Heart of A Leader*. Jakarta: Gramedia.
- Blau, Peter M.; Marshall W.Meyer. (2000). *Birokrasi Dalam Warga Modern*. Jakarta: Prestasi Pustakarya.
- Boediharjo. (2002). *Prestasi Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Boyatzis, Richard. and Annie McKee. (2010). *Resonant Leadership*. Surabaya: Penerbit Erlangga.
- Brady, Michael K. Brady and J. Joseph Cronin Jr. (2001). Some New Thoughts on Conceptualizing Perceived Service Quality: A Hierarchical Approach. *Journal of Marketing*. Vol. 65. No. 3 (July).
- Brahim, Malike. (2008). *Dasar Awam Di Malaysia. Suatu Pengenalan*. Selangor: IBS Buku SDN. BHD.
- Broke, J.H. (1971). *Batas-batas Dari Warga Pedesaan di Indonesia*. Jakarta: LP3ES.
- Bryant, Coralie and White. Louise G. (1987). *Manajemen Pembangunan untuk Negara Berkembang*. Terjemahan Rusyanto L. Jakarta: LP3ES.
- Bunator, (1992). *Pembangunan Pedesaan; Gerakan Dari Bawah dan Partisipasi Warga*. Jakarta: Media Baru.

- Bunaser. (1995). *Kepimpinan: Strategi Mengefektifkan Organisasi*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Bunaser. (1996). *PRA. Participatory Rural Appraisal; Memahami Desa Secara Partisipatif*. Penyunting Prabowo Adi Nugroho. Yogyakarta: Kanisius.
- Callum, Bruce MC.(1984). *The Public Service Manager. An Introduction to Personal Management in The Australian Public Service*. Longman Cheshire Pty Limited. 346 St. Kilda Road. Melbourne Australia.
- Cammon, Richard. Norman Flyun and Elizabeth Mellon. (1993). *Managing Public Service Competition and Decentralization*. Butter worth-Heinemann Ltd. Lincage House. Jordan Hill. Oxford OX 2 8 DP
- Cayer, N. Joseph.(1980). *Managing human Resources; an Introduction to Public Personnel Administration*.New York: ST. MartinPress.
- Chairul Amri Z. (2008).*Peranan Ketua desadalam Pemberdayaan Warga Desa (Studi di Desa Kepuharjo Kecamatan Cangkringan Kabupaten Sleman*. Bandung: Disertasi. Program Pasca Sarjana UNPAD.
- Chambers, Robert. (1987). *Pebangunan Desa Mulai Dari Belakang*. Penerjemah Pepap Sudradjat. Jakarta: LP3ES.
- Chen, J. & Silverthorne. C. (2005). Leadership effectiveness. leadership style and employee readiness. *Leadership & Organization Development Journal*. 26(4): 280-288.
- Chester Schriesheim and Mary Ann Von Glinow. (1977). The Path-Goal Theory of Leadership: A Theoretical and Empirical Analysis. *The Academy of Management Journal*. Vol. 20. No. 3 (Sep.. 1977). pp. 398-405.
- Christensen, Tom and Per Laegreid. (2002). *New Public Management – Undermining Political Control*. in Dies. ed.. *New Public Management – The Transformation of Ideas and Practice*. Aldershot: Ashgate: 93-120.
- Cole, Stephen.(1972). *The Sociological Method*. Chicago: Rand McNally College Publishing Company.
- Colin Silverthorne. (2000) Situational leadership theory in Taiwan: a different culture perspective. *Leadership & Organization Development Journal*. Vol. 21 Iss: 2. pp.68 – 74.
- Collier, William L. (1996). *Pendekatan Baru Dalam Pembangunan Pedesaan di Jawa: Kajian Pedesaan Selama Dua Puluh Lima Tahun*. Jakarta: YOI.
- Cammon, Richard. Norman Flyun and Elizabeth Mellon. (1993). *Managing Public Service Competition and Decentralization*. Butter worth-Heinemann Ltd. Lincage House. Jordan Hill. Oxford OX 2 8 DP
- Conger dan Jay A. Kanungo. (1987). Toward a Behavioral Theory of Charismatic Leadership in Organizational Settings. *Academy of Management Review*. Vol. 12. No. 4. p.637-647.
- Conyers, Diana.(1991). *Perencanaan Sosial di Dunia Ketiga: Suatu Pengantar*. Terjemahan Susetiawan. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Cooper, Terry L. (1982). *The Responsible Administration: An Approach to Ethics for the Administrative Role*. Port Washington: Kennikat Press.
- Crabtrees, Benyamin F.(1995). *Doing Qualitative Research*. London: Sage Publication.
- Cribbin, James J. (1995). *Kepimpinan: Strategi Memberkesankan Organisasi*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Cushway, Barry. and Derek Lodge. (1993). *Perilaku dan Desain Organisasi: Struktur. Pekerjaan. Peran. Komunikasi dan Motivasi*. Terjemahan Sularno Tjiptowardojo. Jakarta: Elex Media Komputindo.

- Gronroos, Christian. (2001). *Service Management and Marketing*. Toronto: Lexington Books.
- Daft, L R. (2004). *The leadership experience*. Orlando: Harcourt College Publishers.
- Daft, L R. (1986). *Organization a Macro/Micro Approach*. USA: Scoot.Foresman and Company.
- Daniel, W.(2003). *A Comparative Survey of Local Government and Administration*. Bangkok Thailand: TNIDA.
- Danim, Sudarwan. (2004). *Motivasi Kepimpinan& Efektivitas Kumpulan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Darsono, (2010). *Budaya Organisasi: Kajian tentang Ekonomi. Sosial dan Politik*. Penerbit Consulting.
- Daurado, Phil. (2009). *Seven Secrets of Inspired Leader*. Surabaya: Erlangga.
- David Mc Kevitt. (1998). *Managing Core Public Service*. Blackwell Publisher.
- Dawson, Roger. (2010). *Seni Negosiasi*. Jakarta : Penerbit Gramedia.
- Day, P. And Klein. R.(1987). *Accountabilities: Five Public Services*. London: Tavistock.
- Denhardt. J.V. and R.B.Denhardt. (2003). *The New Public Service : Serving Not Steering*. Ne w York : M.E.Sharpe.
- Dennis A Rondinelli. John R Nellis and Shabbir Cheema. (1983). *Decentralzation in Developing Countries. A Reeview of Recent Experience*. Washinton DC. USA.
- Dessler, Gray. (2000). *Human Resource Management*. Eighth Edition . New York Jersey: Prentice Hall.
- Dharma, Agus. (1985). *Gaya Kapemimpinan yang Berkesan bagi para Manager*. Jakarta: Gunung Agung.
- Dichter, Ernest. (1991). *Apakah Anda Seorang Manager yang Kreatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Didik Sukrino (2008). Konsep Pemerintahan Desa Dalam Politik Hukum. *Law Enforcement*. Vol 2 No.1 April-Sept 2008.hlm 33-40.
- Djarmiko, Yayat Hayati. (2004). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Djaenuri, M.Aris (2003). *Pengaruh Kemampuan Organisasi Pelaksana Kebijakan dan Lingkungan Kebijakan terhadap Keberkesan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa di Irian Jaya*. Bandung: Disertasi. Program Pasca Sarjana UNPAD.
- Djohermansyah, D. (1999). *Kebijakan Otonomi Daerah*. Jakarta: Yasrif Watampone.
- Drucker, P.F.(1993). *Post-Capatalist Society*. New York: HaRper Business.
- Dulworth. Michael. (2009). *The Connect; Pengaruh Hubungan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Duncan, W. Jack. (1981). *Organizational Behavior*. 2nd Edition. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Dunn, William N. (1994). *Public Policy Analysis: An Introduction*; Second Edition. New York: Mc. Graw-Hill.
- Dunn. William N. (2000). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. edisi II. Jogjakarta:Gajah Mada University Press.
- Dwijowijoto, Riant Nugroho (2006). *Jembrana: Dekonstruksi Teori Otonomi Daerah*. Majalah Gema. Oktober.
- Dwiyanto, Agus. (2005). *Budaya Paternalisme dalam Birokrasi Pelayanan publik*; Yogyakarta: Center for Population Policy Studies. UGM..
- Dwiyanto, Agus. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. (2006). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*.

- Yogyakarta: University Press.
- Dwiyanto, Agus. (1995). *Penilaian Prestasi Organisasi Publik*. Yogyakarta: Fisipol Universitas Gajah Mada.
- Dye. Thomas R.(1995). *Understanding Public Policy*. New Jersey: Prentice Hall.
- Edward III. George C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington DC: Congressional Quarterly Press.
- Effendi, Sofian. (1993). *Strategi Administrasi dan Pemerataan Akses pada Pelayanan publik Indonesia*. Yogyakarta: Laporan Hasil Penelitian. FISIPOL.UGM.
- Effendy, Uchana Onong. (2004). *Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung; PT. Remaja Rosdakarya.
- Eisenbach, R., Watson, K., and Pilai, R. (1999). *Transformational Leadership in the Context of Organization Change*. Prentice Hall. Ohio.
- Eko. Sutoro dan Abdur Rozaki. (Ed).(2005). *Prakarsa Desentralisasi dan Otonomi Desa*. Yogyakarta: IRE PRESS.
- Eko, P. Sofian. E.(2006). *Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Habibi Center.
- Elliasen, Kjell and Ian Kodiman. (1993). *Managing Public Organization*. London: Sage Publication.
- Emmy C.W, and D.R, Cooper. (1991). *Business Research Methods*. Illinois: Irwin.
- Ending Wirjatmi Trilestari. (2003). *Model Prestasi Pelayanan publik dengan Pendekatan Serbasistem*. Disertasi. Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik. UI Jakarta.
- Esa Wahyu Endarti. (2006). Standar Pelayanan Minimum dalam Sektor Awam. *Jurnal Administrasi Publik*. Vol. III. No. 1. April 2006.
- Erland Mouw (2013). Kualitas Pelayanan Publik di Daerah Sebuah Kajian Teoritis *Jurnal.UNIERA* Volume 2 Nomor 2; ISSN 2086-0404 [Agustus 2013. erlandmouw@yahoo.co.id](mailto:erlandmouw@yahoo.co.id).
- Fadli. Ahmad. (2004). *Pengaruh Gaya Kepimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kawasan Industri Medan*". Thesis. Universitas Sumatra Utara. [http://library.usu.ac.id/download / fe/tesis-ahmad % 20 fadli. pdf](http://library.usu.ac.id/download/fe/tesis-ahmad%20fadli.pdf) akses 19 Juli 2010.
- Fahmi Rezha, Siti Rochmah. Siswidiyanto (2013). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi tentang Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) di Kota Depok) *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*. Vol 1. No.5. Hal. 981-990/ 981.
- Faisal. Sanapiah. (1981). *Menggalang Gerakan Bangun Diri Warga Desa*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Fauzi. N. (2000): *Otonomi Daerah dan Sengketa Tanah*. Penerbit Lapera Pustaka Utama.
- Fernandez, Joe et al. (2002). *Daerah Otonomi di Indonesia Masa Reformasi antara Ilusi dan Fakta*. Jakarta: IPCOS.
- Fiedler, Fred E. (1967). *A Theory of Leadership Effectiveness*. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Finney, I. Martha. (1994). *Format-Format Penelitian Sosial*. Cetakan keempat. Jakarta: Usaha Nasional.
- Flyn, Norman. (1990). *Public Sector Management*. Great Britain: Mavester Wheat Sheaf.
- Gabriel Roth. (1987). *The Private Provision of Public Service in the Developing Countries*. EDI series in 236 Economic Development Published for

- the World Bank. Oxford University Press.
- Gaffar, Affan.(2000). *Politik Indonesia Transisi Menuju Demokrasi*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Gardner, J. W. (1984). *Leadership and power*. Washington: Independent Sector.
- Gardner, J.W.(1984).*Leadership and power*. Washington:Independent Sector.Hackman. M.Z.and Johnson.C.E(2004). *Leadership:Acommunication perspective* (4rd edition).Prospect Heights. IL:Waveland Press.
- Garna, Yudistira. K. (1997). *Teori Pembangunan Menurut Perspektif Dunia Ketiga*. Bandung: Primaco Akademika.
- Garna, Yudistira. K. (1999). *Metoda Penyelidikan: Penyelidikan Dalam Ilmu Pemerintahan I: Desain dan Rencana Penyelidikan* . Bandung: Primaco Akademika.
- Garna, Yudistira. K. (1999). *Teori Sosial dan Pembangunan Indonesia*. Bandung: Primaco Akademika.
- Gaspersz, Vincent. (1994). *Manajemen Kualitas*. Gramedia. Jakarta.
- Gay, L.R. Diehl. P.L. (1996). *Research Methods for Business and management*. Upper saddle River. N.J.: Prentice-hall.
- Gayle C, Avery. Jan Ryan. (2002). Applying situational leadership in Australia. *Journal of Management Development*. Vol. 21 Iss: 4. pp.242 –262. Gerald E, Caiden and Bun Woong Kim. (1991). *A Dragon Progress Development Administration in Korea*. Connecticut. Kuamarian Press. Inc.
- Gibson James, Ivancevich dan James H Donnely JR. (1999). *Organisasi. Perilaku. Struktur dan Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Gibson James. Ivancevich dan James H Donnely JR. (1997). *Organizations* (Terjemahan). Cetakan Keempat. Jakarta:PT. Gelora Aksara Pratama.
- Gitosudarmo Indriyo & I Nyoman Sudita. (2000). *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: BPF.
- Glicken, J. (1999). Effective Public Involvement in Public Decisions” in Science Communication. Vol.20 (3). Pp.298-327 Kei Ho. A.T. and Coates. P. (2002). Citizen Partisipation: Legitimizing Performance Measurement as a Decision Tool.” Government Finance Review. April.
- Graham, Khaterine A and Susan D Philips. (1998).*Citizen Engagement: Lesson in Participation from Local Government*. Toronto: Public Par.
- Greenleaf, R. K.. (2002). *Servant leadership: A journey into the nature of legitimate power and greatness* (L.C. Spears. Ed.) (25th Anniversary Edition). New York: Paulist Press.
- Gronroos, C. (1984). A Service Quality model and its marketing implications. *European Journal of Marketing*. 18 (4): 36-44.
- Gudono. (2012). *Teori Organisasi*.Yogyakarta: Penerbit BPF Yogyakarta.
- Hair, J. Anderson, R..Tathan, R., & Black, W. (2005). *Multivariate Data Analysis*. (6th ed). New Jersey: Person Education.
- Hamdi, Muchlis. (2002). *Bunga Rampai Pemerintahan*. Jakarta: Yarsif Watampone.
- Hamdi, Muchlis. (2009). Membangun Kebijakan Publik Yang Partisipatif. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*. Jakarta. Edisi 31 Th. 2009.
- Hamijoyo, Santoso S. (2005). *Komunikasi Partisipatoris*. Bandung: Humaniora.
- Handoko. T. Hani. (2008).*Manajemen Personalialia & SumberDaya Manusia*. Cetakan Keenam belas. Yogyakarta: FE. UGM.

- Handoyo, Seger. (2010). Pengukuran Servant Leadership Sebagai Alternatif Kepemimpinan di Institusi Pendidikan Tinggi Pada Masa Perubahan Organisasi. *Makara. Sosial Humaniora*. Vol. 14. No. 2. Lantu, D. Erich, P.
- Hans Artlov. (1995). *Exemplary Centre. Administrative Periphery: Rural Leadership and the New Order in Java*. Nordic Institute of Asia Studies. Monograph Series. No 68.
- Hariyoso, H. (2002). *Pembaruan Birokrasi dan Kebijakan Publik*. Jakarta: Peradaban.
- Haryanto. (2008). *Rasulullah Way of Managing People: seni mengelola sumberdaya manusia*. Jakarta: Khalifah.
- Hasibuan, H. Malayu. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermansya. (2015). *Peran Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Kecamatan Tana Lia Kabupaten Tana Tidung (Studi Kasus di Desa Tanah Merah dan Desa Sambungan)*
- Heene, Aime, Desmidt, Sebastian. (2010). *Manajemen Strategik Keorganisasian Publik*. Penerbit Refika Aditama.
- Hendry, Nicholas. (1980). *Public Administration: A Comparative Perspective*. New Jersey: Prentice- Hall. Inc.
- Hersey, Jakarta: Reneka Cipta.
- Hersey, P., Blanchard. K.H. and Johnson D.E. (2001). *Management of Organizational Behavior: Leading Human Resources*. (8th ed.). New Jersey: Prentice-Hall. Inc.
- Hersey, P., Blanchard. K.H. (1969). An introduction to situational leadership. *Training and Development. Journal*. vol. 23 pp. 26-34.
- Hersey, P., Blanchard. K.H. (1996). *Manajemen Perilaku Organisasi. Pendayagunaan Sumber Daya Manusia Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Hersey, P., Blanchard. K.H. (1992). *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumberdaya Manusia*. Terjemahan Agus Dharma. Edisi Keempat. Cetakan Ketiga. Jakarta: Erlangga.
- Hessel, Nogi. S. Tanglisan. (2005). *Management Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widayarsana Indonesia.
- Hickey, Anthony A. (1986). *An Introduction to Statistical Techniques for Social Research*. New York: Random House.
- Hikmat. Harry. (2001). *Strategi Pemberdayaan Warga*. Bandung: Humaniora Utama Press.
- Hoessein, Bhenyamin. and Gerald S Marynov. (1980). *Pemerintahan dan Politik Lokal di Indonesia*. Jakarta: Pusat Studi Politik Indonesia UI.
- Holle, Erick S. (2011). Pelayanan publik melalui Electronic Government : Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi dalam Meningkatkan Public Service. *Jurnal Sasi* Vol.17 No.3 Bulan Juli-September 2011.
- Hood, C . (1991). A Public Management for All Seasons. *Public Administration*. 69 (Spring). 3-19.
- House, Robert J. (1971). A Path Goal Theory of Leader Effectiveness. *Administrative Science Quarterly*. Vol. 16. No. 3 (Sep.. 1971). pp. 321-339.
- Huges, R.L., Ginnet. R.C. and Curphy. G.J. (2005). *Orgazational leadership*. USA: Mc. Graw Hill.

- Hughes, Owen E. (1994). *Public Management and Administration An Introduction*. Great Britain. The Mac Millan Press.
- Hughes, Owen E. (2003). *Public Management and Administration: An Introduction*. Palgrave Mac millan (3rd edition). UK. [ISBN 9780333961889](#).
- Hutington, Samuel P.(1997). *Gelombang Demokratisasi Ketiga*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti. *Perilaku Struktur*. Proses. Jakarta: Bina Aksara jilid 1 (terjemahan Ninuk Hadiasni).
- Suarjaya, I Wayan (2007). *Analisis Pelayanan publik Desa Dinas dan Desa Pekraman Wongaya Gede Kabupaten Tabanan*. Jakarta: Disertasi Program Pasca Sarjana UI.
- Ibrahim, Amin. (2010). *Pokok-Pokok Administrasi Publik & Implementasinya*. Jakarta: Penerbit Refika Aditama.
- Idris Zakaria. (1996). *Kepimpinan negara : persamaan pemikiran Plato*. Al-Farabi dan Ibnu Sina. *Pemikir*. 104. (Oktober-Disember 1996).
- Ife, J and Frank Tesoriero. (2008). *Community Development: Alternatif Pengembangan Warga di Era Globalisasi*. Dalam Sastrawan Manullang. dkk (ed terjemahan). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ife. J.(1995). *Community Development: Community Alternatives. Vision. Analysis and Practice*. Australia: Longman.
- Ilyas, Yaslis. (2003). *Kiat Sukses Manajemen Tim Kerja*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Imawan. Riswandha. (2000). *Metode Peyelidikan Sosial*. Yogyakarta: Fisipol Universitas Gajah Mada.
- Iron, Ken. (1994). *Managing Services Companies : Strategies for Succes*. England. Addison Wesley. Publishing.
- Ishak, Awang Faroek (2010). *Kekuasaan Kepala Daerah Era Otonomi dan Pilkada Langsung menurut UU Nomor 32 Tahun 2004*. Makalah seminar kongres ke II persatuan alumni GMNI. 26 Nopember 2010 di Surabaya.
- Ishak, Arep dan Hendri Tanjung. (2004). *Manajemen Motivasi*. Jakarta: Grasindo.
- Islamy, [M. Irfan. et.al.](#) (2001). *Metodologi Penyelidikan Administrasi*. Malang: Penerbit UM Press bekerjasama dengan FIA Unibraw.
- Islamy, M. Irfan. (2000). *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Islamy, M. Irfan. (1999). *Reformasi Pelayanan Publik*. Makalah yang disampaikan pada pelatihan strategi pembangunan sumber manusia aparatur pemerintah daerah dalam era globalisasi di Kabupaten Daerah Tingkat II Trenggalek.
- Ismail Noor. (1999). *Prophet Muhammad's leadership. the paragon of excellence altruistic management*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distrubutors.
- Ismanto, Agus. (2006). *Peran Strategis Rekrutmen PNS dalam Menunjang Pelayanan Publik oleh Birokrasi dalam Eko [Prasojo. et. al.](#) (2006). Mengurai Benang Kusut Birokrasi: Upaya Memperbaiki Centang Perenang Rekrutmen PNS*. Editor: Fajar Nursahid. Cet I. Jakarta: Piramedia.
- Ismawan, Indra. (2005). *Learning Organization: Membangun Paradigma Baru Organisasi*. Jakarta: Cakrawala. ISSN [0000-0000](#). [ejournal.an.fisip-unmul.org](#) © Copyright 2014
- Istigfarin. (2014). Implementasi Pelayanan Publik Pasca Pemekaran desa Labangka Barat Kecamatan Babulu Kabupaten Penajam Paser Utara. *EJournal Administrasi Negara*. 2014. 2 (1) : 285-298.

- Ivancevich, J.M., Konopaske. R., dan Matteson. M.T. (2007). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Ivancevich, J.M., Konopaske, dan Matteson, M.T. (2005). *Organizational Behavior and Management*. Boston: McGraw Hill.
- Jaafar, Muhamad (1996). *Kelakuan organisasi*. Kuala Lumpur: Leed Publication.
- Jablin, F. (1979). Superior-subordinate communication: the state of the art. *Psychological Bulletin*. 86:1208.
- Jackson, E., Susan at al. (2010). *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- James. L. Gibson. John M. Ivancevich. James H. Donnely.(1994). *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- James, J., and Robert. T. (2003). *Interaction Effects in Multiple Regression*. Second Edition. London : Sage Publications.
- Jar Allah, S. (2000). The role of leaders in reducing resistance in industrial organisations. *Applied Science. University Journal*. 12: 57-77.
- Jeddawi, M. (2008). *Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah (Analisa Kewenangan, Kelembagaan, Manajemen Kepegawaian, dan Peraturan Daerah)*. Yogyakarta: Kreasi Total Media.
- Jemmi Bernardi K, & Ernawati (2010). Analisis Perbedaan Kinerja Perangkat Kelurahan dan Perangkat desa Ditinjau dari Gaya Kepimpinan Komunikasi dan Lingkungan Kerja. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*. Vol. 4 No. 1 Juni 2010: 9 – 19.
- Johnson, W, David. (2012). *Dinamika Kumpulan: Teori dan Keterampilan*. Jakarta: Indeks.
- Jones, Charles O. (1994). *An Introduction to the Study of Public Policy*. North Scituate Massachussetts: Dux Bury Press.
- Jui Chen Chen, Colin Silverthorne. (2005). Leadership effectiveness, leadership style and employee readiness. *Leadership & Organization Development Journal*. Vol. 26 Iss: 4. pp.280 – 288.
- Juliantara, Dadang. (2003). *Pembaharuan Desa Bertumpu pada yang Terbawah*. Yogyakarta: Lappera Pustaka Utama.
- Kaloh, J. (2006). *Pemimpin Antara Kejayaan dan Kegagalan*. Jakarta: Kata Hasta Pustaka.
- Kaloh, J. (2002). *Kepimpinan Kepala Daerah; Pola kegiatan, Kekuasaan, dan Perilaku Kepala Daerah dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah*. Jakarta: Penerbit Sinar Grafika.
- Kansil, CST. (1984). *Desa Kita dalam Peraturan Tata Pemerintahan Desa*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Kartono, Kartini. (2010). *Pemimpin dan Kepimpinan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kats, D., dan Khan. L.R. (1997). *Orgazation and System Concept*. Dalam Shafritzs. M.J., dan Hyde. C.A. *Classics of Public Administration*. (Fourth Edition). Worth-Philadelphia- San Diego- New York-Orlando- Austin- San Antonio- Toronto- Montreal- London- Sydney- Tokyo: Harcourt Brace College Publishers.
- Kavanagh, M. And, Wollins. (1971). Issues in Managerial Performance: Multrait-Multimethod Analysis of Ratings. *In Psychological Bulletin* 75 (1) :34-49.
- Keating, Charles J. (1986). *Kepimpinan: Teori dan Pengembangannya*. (terjemahan). Yogyakarta: Kanisius.

- Keban, Yeremias. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik. Konsep, Teori dan Issu*. Jogjakarta : Graha Media.
- Khasan Effendy. (2008). *Implementasi Kebijakan Otonomi Desa dalam Pemekaran dan Kepimpinan Desa (Studi Kasus Desa Dempyong Kecamatan Gebang Kabupaten Cirebon Provinsi Jawa Barat)*. Bandung: Disertasi. Program Pasca Saerjana UNPAD.
- Kinman, Gail and Kinman. Russel. (2001). The role of Motivation to Learn in Management Education. *Journal of Workplace Learning* Vol.13 No.4 pp.132-149.
- Kim, A. and Maubourgne. R.A. (1992). Parables of Leadership. *Harvard Business Review*. July-August. p. 123.
- Kirom, Bahrul.H. (2010). *Mengukur Prestasi Perkhidmatan dan Kepuasan Konsumen*. Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Klingner, Donald E. (1976). *Public Personnel Management; Context and Strategis*. Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice Hall.
- Koontz, Harold; O. Donnell. Cyril. (1976). *Essential of Management*. 2nd ed. New York: Mc Graw-Hill Book Company.
- Koswara, E.(2001). *Otonomi Daerah untuk Demokrasi dan Kemandirian Rakyat*. Jakarta: Sembrani Aksara Nusantara.
- Kotler, Philips. (2004). *Analisis Perencanaan Implementasi dan Kontrol*. Jakarta : Prenhalindo.
- Kotter, John P. (1990). *A Force for Change: How Leadership Differs from Management*. New York: Free Press.
- Kreitner dan Kinicki. (2005). *Perilaku Organsiasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kreitner dan Kinicki. (2008). *Perilaku Organsiasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kristiadi, J.B. (1998). *Strategi Pembangunan Administrasi Dalam Memperkuat Pembangunan Nasional*. Majalah Manajemen Pembangunan. No. 23/VI/1998.
- Kumorotomo, Wahydi & Widiningrum.Ambar editor (2010). *Reformasi Aparatur Negara Ditinjau Kembali*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kuncoro, Mudrajad. (2004). *Otonomi dan Pembangunan Daerah*. Yogyakarta: Penerbit Erlangga.
- Kurniawan. Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Kushandayani. (2006). *Otonomi Desa berbasis Modal Sosial (Perspektif Socio-legal)*. Disertasi. Program Doktor Ilmu Hukum UNDIP Semarang.
- Kusnadi et al. (2005). *Pengantar Manajemen (Konseptual & Perilaku)*. Malang : Univeritas Brawijaya.
- Kusumanegara, Solahuddin. (2010). *Model dan Aktor dalam proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Kuswata, R. Agusta. (1985). *Manajemen Pembangunan Desa. pedoman perogram terpadu*. Jakarta: Grafindo Utama.
- Kotler. (1995). *How To Improve Your Customer Service*” (Eds.) Indonesia 1997 “Kiat Meningkatkan Pelayanan Bagi Pelanggan” Gramedia Indonesia.
- Kencana Syafiie, Inul. (2007). *Sistem Politik Indonesia*. Bandung: Refika Aditama.
- Lawrence W, Neuman. (2000). *Social Research Methods Qualitative and Quantitative Approaches*. Allyn and Bacon.
- Lembaga Administrasi Negara (LAN) RI. (2006). *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan publik* .LAN. Cetakan pertama.

- Pelayanan publik*. LAN. Cetakan pertama.
- Lensufiie, Tikno. (2010). *Leadership untuk Profesional dan Mahasiswa*. Penerbit Erlangga.
- Lim. B.C., and Ployhart. R.E.. (2004). Transformational Leadership: Relation to the five factor model and term performance in typical and maximum contexts. *Journal of Applied Psychology*. 89:610-621.
- Mahfud, MD. (1999). *Demokrasi Dan Konstitusi Di Indonesia. Studi Tentang Interaksi Politik Dan Kehidupan Ketatanegaraan*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Mahfud, MD. (2001). *Politik Hukum Di Indonesia*. Jakarta: Penerbit Pustaka LP3ES Indonesia.
- Makmur, Syarif.(2008). *Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dan Efektivitas Organisasi. Kajian Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*. PT Raja Grafindo Persada.
- Manan, Bagir. (1994).*Hubungan antara Pusat dan Daerah Menurut UUD 1945*. Jakarta: Penerbit Pustaka Sinar Harapan.
- McShane, S.L., dan Von Glinov. M.A. (2005). *Organizational Behavior*. 3rd edition. New York: McGraw Hill.
- Marbun. B.N. (1988). *Proses Pembangunan Desa*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Marbun, SF. (2001). *Eksistensi Asas-Asas Penyelenggaraan Pemerintahan Yang Layak Dalam Penjelmaan Pemerintahan Yang Baik dan Bersih di Indonesia*. Bandung : Universitas Pajajaran.
- Mariana, Dede. (2009). *Reformasi Birokrasi dan Paradigma Baru Administrasi Publik di Indonesia*. Makalah dalam Konferensi Nasional Administrasi Negara II. Surabaya: 8-9 Mei 2009.
- Marno, Triyo Supriyatno. (2008). *Manajemen dan Kepimpinan Pendidikan Islam*. Bandung: Refika Aditama.
- Matondang, M.H. (2008). *Kepimpinan Budaya Organisasi dan Manajemen Strategik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mazmanian, Daniel A. and Paul A. Sabatier. (1983). *Implementation And Public Policy*. London: Scott. Foresman And Company.
- Mc, Nair. Frank. (2010). *Golden Rules for Managers: 119 Pelajaran Berharga Untuk Suksesnya Kepimpinan*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo
- Meenakshisundaram, SS. (1999). *Decentrazation in Developing Countries*. New Delhi.
- Minogue, M., Polidano, [et.al.](#) (1988). *Beyond the New Public Management: Changing Ideas and Practices in Governance*. UK.
- Moeljono. Djokosantoso. (2011). *13 Konsep Beyond Leadership*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Moenir, H.A.S. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mohtar, M. (2003). *Politik Birokrasi dan Pembangunan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Moleong, Lexi J.. (2000). *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Morrel, K., Hartley. J. (2006). A Model Of Political Leadership. *Human Relations* 59(4): 483-504. *Jurnal Administrasi Publik dan Birokrasi* Vol. 1 No. 2. 2014. artikel 10 ISSN : 2356-3885 100.

- Mulyana, Devi. (2015). *Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pembangunan Infrastruktur Desa Dendun Kabupaten Bintan Tahun 2011-2013*. Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Maritim Raja Haji Tanjungpinang
- Muryusna. (2013). *Peranan Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pengelolaan Program Pemberdayaan Desa Menuju Desa Mandiri* (Studi Kasus Di Desa Pekan Kamis Kecamatan Tembilahan Hulu) Kabupaten Indragiri Hilir.
- Mubyarto, et al. (1994). *Keswadayaan Warga Desa Tertinggal*. Yogyakarta : Aditya Media.
- Muhadjir, Noeng. (2002). *Metodologi Peyelidikan Kualitatif*. Yogyakarta: Penerbit Sarasin.
- Muhamad Rasdi. et al. (2002). *Nilai-Nilai Cemerlang Kepimpinan Islam*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors SDN BHD.
- Mustopadidjaja, AR. (2003). *Manajemen Proses Kebijakan Publik Formulasi Implementasi dan Evaluasi Prestasi*. Jakarta: LAN.
- Montes. et al. (2005). Influence of Support Leadership and Teamwork Cohesion on Organizational Learning. *Inovation and Performance: An Empirical Examination. Technovation 25*: 1159 – 1172 Elsevir
- Nanus, Burt. (2001). *Visionary Leadership*. Jakarta: Gramedia.
- Naceur Jabnoun and Aisha Juma AL Rasasi. (2005). Transformational leadership and service quality in UAE hospitals. *Managing Service Quality*. Vol. 15 No. 1. 2005. pp. 70-8
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi. (2001). *Metodologi Peyelidikan* . Jakarta: Bumi Aksara.
- Nawawi, Hadari dan M.Martini Hadari. (2006). *Kepimpinan Yang Berkesan* . Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nawawi. Ismail. (2009). *Pembangunan dan Problema Warga*. Surabaya: Putra Media Nusantara.
- Nazir, Moh. (2011). *Metode Peyelidikan* . Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nazir, Shaheena. dan HARRY “Uncommon” Purnama. (2010). *Leaders with Passion*. Jakarta: Gramedia.
- Ndraha. (1988). *Metodologi Pemerintahan Indonesia*. Jakaarta: PT.Bina Aksara. Cet.Ketiga.
- Ndraha. (1985). *Peranan Administrasi Pemerintahan Desa dalam Pembangunan Desa*. Jakarta: Yayasan Karya Dharma IIP.
- Nitisemito, S.Alex. (1998). *Manajemen Personalial (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Norris, M.W. (1980). *Local Government in Paninsular Malaysia*. London: Gower.
- Nugroho, D. Riant. (2003). *Reinventing Pembangunan: Menata Ulang Paradigma Pembangunan Untuk Membangun Indonesia Baru dengan Keunggulan Global*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. Gramedia.
- Nunik Retno Herawati. (2001). *Manajemen Pelayanan publik Daerah. dalam Manajemen Otonomi Daerah*. Semarang: CLOGAPPS Universitas Diponegoro.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychology Theory (2^{ed} Editon)*. New York: McGrow Hill.
- Nurcholis Hanif. (2007). *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- O’Loughlin, James. (2004). *The Real Warren Buffett*. Jakarta : PT. Bhuana Ilmu Populer.

- Ogbonna, E., and Harris. L.C. (2000). Leadership style, organizational culture and performance: empirical evidence from UK companies. *International Journal of Human Resources Management*. 11:766-788.
- Osborne, D and T. Gaebler. (1993). *Reinventing Government: How to Entrepreneurial Spirit Transforming the Public Sector*. New York: Plume.
- Osborne, D and T. Gaebler. (1992). *Reinventing Government: How The Entrepreneurial Spirit is Transforming The Public Sector*. Addison – Wesley: Reading Mass.
- Otazo, Karen. (2008). *Kebenaran Menjadi Pemimpin*. Surabaya: Erlangga.
- Othman, Zaheruddin. Pon. Yusuf. (2007). *Pengantar Teori Pembangunan Dunia Ketiga*. Kedah: Penerbit Universiti Utara Malaysia.
- Pambudi, Himawan S. (2003). *Politik Pemberdayaan. Jalan Baru Keadilan; Dokumen Pertama Konsolidasi Pembaruan Desa*. Yogyakarta: Pondok Pustaka Jogja.
- Pambudi, Himawan S. (1984). *Pelaksanaan Azas Desentralisasi dan Otonomi Daerah di Dalam Sistem Administrasi NKRI*. Jakarta: IIP Press.
- Pambudi, Himawan S. (1994). *Profesionalisme Aparatur Negara dalam rangka Meningkatkan Pelayanan publik*. Widyapraja Nomor 19 Tahun III. Pasolong, Harbani. (2013). *Kepimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Peter, M.B, Marshall WM. (2000). *Birokrasi dalam Warga Modern*. Jakarta: Prestasi Pustakarya.
- Phang, S.N. (2008). Decentralization or Recentralization Trends in Local Government in Malaysia. *Commonwealth Journal of Local Governance*.
- Political & Economic Risk Consultancy (PERC). (2015). *Perceptions of Corruption in Asia, the US and Australia*. Asian Intelligence No. 920.
- Pollitt, Christopher. Jonston Birchall and Keith Putman. 1(998). *Decentralising Public Service Management*. Houndsmill: Macmillan.
- Prasojo, Eko. (2009). *Pergeseran dan Pengadopsian Paradigma Administrasi Negara dalam Kurikulum*. Makalah dalam acara Di kusi Terbatas di STIA-LAN Bandung.
- Prasojo, Eko. (2006). *Kinerja Pelayanan Publik. Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja. Keterlibatan dan Partispasi Masyarakat dalam Pelayanan Bidang Pendidikan. Kesehatan dan Kependudukan*. Jakarta: YAPPIKA.
- Prastowo, Andi. (2010). *Menguasai Teknik-Teknik Koleksi Data Peyelidikan Sosial*. Yogyakarta: Diva Press.
- Priyanto, Duwi. (2009). *SPSS VERSI 13 VERSI 13 Untuk Analisis Korelasi. Regresi. dan Multivariate*. Yogyakarta: Penerbit Gaya Media.
- Priyo, B.S. (1993). *Birokrasi Pemerintahan Orde Baru*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Purnawijayanti, S. (2012). Pengaruh Faktor Kepimpinan Situasional terhadap Prestasi kerja pegawai (Studi kajian tentang faktor kepemimpinan situasional terhadap prestasi kerja pegawai pada Dinas Perternakan Kabupaten Tulungagung). *Jurnal OTONOMI* Vol. 12 No.2. April 2012
- Purwadarminta. W.J.S. (1982). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Penerbit PN. Balai Pustaka.
- Purwanto, D. A. & Sulistyatui. D.R. (2007) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Purwanto, D. A. & Sulistyatui. D.R. (2008). *Perkhidmatan Publik Partisipatif*. Dalam Agus Dwiyanto (Editor 2008) Mewujudkan Good Governance

- Melalui Perkhidmatan Publik. Yogyakarta: Gadjah Mada Universitas Press.
- Qodri, A. (2007). *Change management Dalam Reformasi Birokrasi*. Jakarta : Pustaka Utama.
- Rahardjo Adisasmita. (2006). *Pembangunan Pedesaan dan Perkotaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Randeree Kasim and Chaudhry. (2012). Leadership style, satisfaction and commitment An exploration in the United Arab Emirates' construction sector. *Journal Engineering, Construction and Architectural Management*. Vol. 19 No. 1.
- Ranupandojo, H. Suad Husnan. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-UGM..
- Rasyid. (2001). *Penjaga Hati Nurani Pemerintahan*. Jakarta : Pusat Kajian Etika Politik dan Pemerintahan (PUSKAP) dan Warga Ilmu Pemerintahan.
- Rasyid. (1997). *Makna Pemerintahan; Tinjauan dari Segi Etika dan Kepimpinan*. Jakarta: Yarsif Watampone.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2005). *Manajemen Perkhidmatan Umum*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rayner, M.(1997). *Local Government: "Where Democracy is Born."*in *Local Government Focus* [Access via internet www.loc.gov.focus.aus.net/1997/Desember/where.htm](http://www.loc.gov.focus.aus.net/1997/Desember/where.htm).
- Redding, W.C. (1972). *Communication within the organisation*. New York: Industrial Communication Council.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Dasar Negara Tahun 1945.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 19 Tahun 1965 Tentang *Desa Praja*.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1948 Tentang *pemerintahan Desa*.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang *Pemerintahan Daerah*.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan publik*.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang *Pemerintahan Daerah*.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1974 tentang *Pemerintahan di Daerah*.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1979 tentang *Pemerintahan Desa*.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 *tentang Desa*.
- Republik Indonesia, Peraturan Pemerintahan Nomor 65 tahun 2005 tentang *Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar pelayanan Minimal*.
- Republik Indonesia, Peraturan Pemerintah Nomor 72 tahun 2005 tentang *Desa*.
- Republik Indonesia, Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 63 Tahun 1999 tentang *Petunjuk Pelaksanaan dan Penyesuaian dalam Penyelenggaraan pemerintahan Desa dan Kelurahan*.
- Republik Indonesia, Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 1999 tentang *Pedoman Umum Pengaturan Mengenai Desa*.
- Republik Indonesia, Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/Kep/M.Pan/7/2003 tentang *Pedoman Umum Penyelenggaraan pelayanan publik*.
- Republik Indonesia, Keputusan 5244 Menteri Pendayagunaan Aparatur

- Negara Nomor 25 Tahun 2004 tentang *Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Warga*.
- Republik Indonesia. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang *Pedoman Tatalaksana pelayanan publik*.
- Republik Indonesia, Instruksi Presiden Nomor 1 tahun 1995 tentang *Perbaikan dan Peningkatan kualiti pelayanan Aparatur Pemerintahan kepada Rakyat*.
- Republik Indonesia. Keputusan Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik.
- Republik Indonesia, Peraturan Pemerintahan Nomor 84 Tahun 2000 tentang *Pedoman Organisasi Perangkat Desa*.
- Rianse, Usman. (2009). *Metodologi Peyelidikan Sosial dan Ekonomi Toeri dan Aplikasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Riant Nugroho, D. (2006). *Kebijakan Publik Untuk Negara–Negara Berkembang*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Riduwan. (2004). *Metode & Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Ridwan, Juniarso. Cs. (2010). *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan pelayanan publik*. Bandung: Penerbit Nuansa.
- Ripley. (2012). *Management*. Tenth Edition South-Western USA:Natorp BoulevardMason.
- Ripley, Randal B. dan Grace A. Franklin. (1986). *Policy Implementation Bureaucracy*. Chicago: The Dorsey Press.
- Rivai, Viethzal. (2010). *Kepimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Riwu, Kaloh J. (2002). *Prospek Otonomi Daerah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Riyadi. (2011). Pengaruh Kompensasi Finansial. Gaya Kepimpinan. dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*. Vol.13. No. 1. Maret 2011: 40-45
- Robbins, p. Stephen, dan Timothy A, Judge. (2008). *Perilaku Organisasi*. Buku 2. edisi 12. Terjemahan Diana Angelica. Ria Cahyani dan Abdul Rasyid.Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, p. Stephen, dan Timothy A, Judge. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Indonesia. PT. INDEKS. Kelompok GRAMEDIA.
- Robbins, P. Stephen. (2009). *Perilaku Organisasi*. Edisi 10. Cetakan II. Jakarta: PT. Indeks. Pearson Education International.
- Robbins, P. Stephen. (2006). *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa BenyaminMolan Edisi Bahasa Indonesia. Jilid Pertama. Jakarta.: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Robert, LM. John H.J.(2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Roro Rukmini Widiawari. (2013). Pengaruh Kinerja Aparatur Pemerintah Terhadap Pelayanan Publik DI Kecamatan Banjarbaru Selatan Kota Banjarbaru. *Jurnal Socioscientia Kopertis Wilayah Xi Kalimantan*. JUNI 2013. VOLUME 5 NOMOR 2.
- Rosalina, Maya. (2013). *Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pembangunan Infrastruktur* (Kajian Kes Di Desa Kuala Lapang Dan Desa Taras Kecamatan Malinau Barat Kabupaten Malinau).
- Rossi Peter Hendry, Freeman Howard E. (1985). *Evaluation A Systematic Approach*. California: SAGE Publication.

- Rowden Robert W. (2000). The relationship between charismatic leadership behaviors and organizational commitment. *The Leadership and Organizational Development Journal*. Vol.21. No.1
- Rozali, Abdullah. (2005). *Pelaksanaan Otonomi Luas dengan Pemilihan Kepala Daerah secara langsung*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ruseffendi. (2003). *Dasar-dasar penelitian pendidikan dan bidang non eksakta lainnya*. Semarang: IKIP Semarang Press.
- Rusli, Budiman. (2006). *Pelayanan publik di Era Reformasi*. Jakarta.
- Saefuddin, Asep Djadja. (1993). *Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif Dalam Peyelidikan Lapangan : Khususnya Dalam Study Kependudukan*. Jurnal Media Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjdjaran. Bandung: UNPAD.
- Saefuddin, Asep Djadja. (2010). *Percikan Pemikiran Kepimpinan dan Pendidikan*. Penerbit PT. IPB Press.
- Saefuddin, Asep Djadja. (2010). *Kiat Menjadi Pemimpin Sukses*. Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Safaria, Triantoro. (2004). *Kepimpinan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Safaria, Triantoro. (2004). *Kepimpinan*. Yogyakarta: Ghalia Indonesia.
- Saifuddin Azwar. (2009). *Metode Peyelidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Santosa, Panji. (2009). *Administrasi Publik. teori dan aplikasi good governance*. Bandung: Refika Aditama.
- Santosa, Panji. (2006). *Pembaharuan Desa Secara Partisipatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sanusi, Nur [Azura. et.al](#). (2005). *Ke arah Kedah Maju: Antara Perancangan dan Keupayaan*. Kedah: Penerbit Universiti Utara Malaysia.
- Sanusi, Nur [Azura. et.al](#). (2009). *Kepimpinan Sekarang dan Masa Depan*. Bandung: Penerbit Prospect.
- Saragih, Ferdinand D. (2005). Menciptakan Pelayanan Publik yang Prima Melalui Metode Benchmarking Praktis. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi. Bisnis & Birokrasi*. Vol.14. No.3 (September).
- Saragih, Tumpal P. (2004). *Mewujudkan Otonomi Warga Desa. Alternatif Pemberdayaan Desa*. Jakarta: CV. Cipiruy.
- Sarundajang, S.H. (2001). *Pemerintahan Daerah di Berbagai Negara*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Savas,E.S. (1987). *Privatization: The key to better government*. New Jersey: Chatan House Publishers. Inc Chatam.
- Schein, E.H,. (1991). *Organizational Culture and Leadership*. San Fransisco: Jossey-Bass.
- Schermerhorn, John R. (2001). *Situational Leadership: Conversations with Paul Hersey*. A pamphlet prepared by The Center for Leadership Studies.
- Sedarmayanti. (1998). *Organisasi Kepimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Penerbit CV Haji Masang.
- Sedarmayanti. (2003). *Good Governance (kepemerintahan yang baik) Dalam rangka otonomi daerah*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sekaran, U. (2006). *Research Methods For Business*. Buku 2. Edisi 4. Penerjemah Kwan Men Yon. Penerbit Salemba Empat.
- Senge, P. (1990). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization*. New York: Currency Doubleday.

- Shaftitz, Jay M and E.W. Russel. (2005). *Introducing Public Administration*. New York: Pearson Education Inc.
- Siagian P, Sondang. (2010). *Teori & Praktek Kepimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Siagian P, Sondang. (2003). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Siagian P, Sondang. (2009). *Administrasi Pembangunan. Konsep, Dimensi, dan Strateginya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siddiquee N, A. (2010). Managing for results: lessons from public management reform in Malaysia. *International Journal of Public Sector Management* Vol. 23 No. 1. 2010 pp. 38-53.
- Simmons, Robert H. and Dvorin. Eugene P.(1977). *Public Administration: Value, Policy and Change*. Washington. DC: Alfred Publishing Co. Inc.
- Sinambela, Ijan Poltak. (2010). *Reformasi Pelayanan publik. teori kebijakan dan implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. (1989). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sirait.T. Justine. Rahardjo. Purwanto. (2010). *Mengelola dan Mengembangkan Sumber Daya Manusia dalam Persaingan Global*. Penerbit Mitra Wacana Media.
- Sitompul, F. Risma. (2009). *Merancang Model Pengembangan Warga Pedesaan dengan Pendekatan System Dynamics*. Jakarta: LIPI Press.
- Skelcher, C. (1992). *Managing for Service Quality*. London: Logman.
- Smith, P. (1996). *Measuring Outcome in the Public Sector*. London: Taylor & France.
- Soekarso. Cs. (2010). *Teori Kepimpinan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Soetrisno. (2000). *Dimensi-dimensi Kualitas Pelayanan publik Yang Mempengaruhi Kepuasan Warga (Suatu Studi Pada Unit Perkhidmatan Warga Terpadu Kota Malang)*. Tesis Program Pascasarjana Universitas Brawijaya. Malang.
- Solihin, Dadang. (2002). *Kamus Istilah Otonomi Daerah*. Jakarta : Institute for SME Empowerment.
- Sholihah, Yulianti. (2014). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Status Desa-Kelurahan*. Departemen Sains Komunikasi Dan Pengembangan masyarakat Fakultas Ekologi Manusia Institut Pertanian Bogor.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Stech E. (1983). *Leadership communication*. Chicago:Nelson Hall.
- Steer, Richard, M. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Cetakan II. Jakarta Penerbit Erlangga.
- Steve Leach, [et.al.](#) (1994). *The Changing Organization and Management of Local Government*. London: MacMillan Press. Ltd.
- Stodgill, R. (1974). *Handbook of Leadership*. New York: Free Press.
- Stoner, James A.F. [et.al.](#) (1996). *Manajemen*. Jakarta: PT Indeks Gramedia Grup.
- Strauss, A. and Corbin. J (1998). *Basics of Qualitative Research; Grounded Theory Prosedures and Techniques*. London: Sage Publications.
- Stroker, J.J.. Looise. at al. (2001). Leadership and innovation: relation between leadership. individual characteristics and the functioning of R&D teams. *International Journal of Human Resources Management*. 12:1141-1151.
- Subarsono, AG. (2005). *Analisa Kebijakan Publik Konsep dan Teori Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudantoko, Djoko. (2003). *Dilema Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Sudin, Sobri. Hafidz. M.Hussein. (2009). *Konflik dalam Kepimpinan.Kedah*: Penerbit Universiti Utara Malaysia.
- Sudriamunawar, Haryono. (2006). *Kepimpinan Peran Serta dan Produktivitas*. Bandung: Mandar Maju.
- Sufian, H.(2003). *Sistem Perencanaan Strategis Dalam Pembangunan Panduan Umum Skripsi. Thesis dan Desertasi*. Pekanbaru: UIR.
- Sugiyono. (2010). *Metode Peyelidikan Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Peyelidikan Kuantitatif-Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto. Edi. (2008). *Kebijakan Sosial. sebagai kebijakan publik*. Bandung: Alfabeta.
- Suhendra. K. (2008). *Keputusan Yang Tepat Kunci Sukses Pimpinan/Manajer*. Bandung: Mandar Maju.
- Sujak, Abi. (1990). *Kepimpinan Manajer: Eksisten-sinya dalam Perilaku Organisasi*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Sukardi, Akhmad. (2009). *Participatory Governance dalam Pengelolaan Keuangan Daerah*. Yogyakarta: LaksBang PRESSindo.
- Sukendar, Endang. (2002). *Menuju kesepakatan Dalam Distribusi Kewenangan di Daerah*. Seminar ke-3. Percik- Oxfam Hongkong- Ford Foundation. Salatiga.
- Sulaiman, Tasirun. (2010). *Berkuasa dan Menindas: Pemimpin yang Bijaksana*. Jakarta: Penerbit Inti Media.
- Supardi dan Syaiful Anwar. (2004). *Dasar-dasar Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: UII Press.
- Suparmi Pamuji. (1984). *Pelaksanaan Asas Sentralisasi dan asas Desentralisasi dan Otonomi Daerah di dalam Sistem NKRI*. Jakarta: IIP.
- Suparno, Erman. (2010). *Grand Strategy Indonesi; Kajian Komprehensif Manajemen PembangunanNegara-Bangsa*. Jakarta: Penerbit Milestone.
- Supriatna, Tjahja. (2000). *Strategi Pembangunan dan Kemiskinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supriatna, Tjahja. (1997). *Birokrasi Pemberdayaan dan Pengentasan Kemiskinan*. Bandung: Humaniora Utama Press.
- Supriatna, Tjahja. (1996). *Administrasi Birokrasi dan Pelayanan publik*. Jakarta: Nimas Multima.
- Supriyadi. (2008). *Pelaksanaan Program Pemberdayaan Warga untuk Pembangunan Desa dan Kemandirian Warga Daya di Kelurahan Dahirang*. Kecamatan Kapuas Hilir. kabupaten Kapuas. Provinsi Kalimantan Tengah. Bandung: Disertasi. Program Pasca Sarjana UNPAD.
- Supriyatno, Budi. (2009). *Manajemen Pemerintahan. plus dua belas langkah strategis*. Jakarta: Penerbit CV. Media Brilian.
- Surianingrat, Bayu. (1976). *Pemerintahan dan Administrasi Desa*. Jakarta: Yayasan Beringin Korpri Unit Depdagri.
- Susanto, A.B,. (2009). *Super Leadership: Leading Others to Lead*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sutarso, Yudi. (2002). *Komitmen Organisasi: Tinjauan Teoritis atas Penyebab. Dampak. Dan Adopsinya Bagi Penelitian Relationship Marketing*. Ventura. Vol.5 No.2 pp 162 -175.
- Sutisna, Oteng. (1982). *Administrasi Pendidikan: Dasar teoritis untuk prakek Profesional*. Bandung: Angkasa.

- Sutomo. (2009). *Pembangunan Warga. merangkai sebuah kerangka*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sunyoto. (2010). *Pembangunan dan Pemberdayaan Warga*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sutoro Eko eds., (2003). *Manifesto Pembaharuan Desa*. Persembahan 40 tahun STPMD APMD. APMD Press.
- Sutrisno, Edy. (2010). *Budaya Organisasi*. Penerbit Prenada Media Group.
- Sutrisno R. (2001). *Pemberdayaan warga dan Upaya Pembebasan Kemiskinan*. Yogyakarta: Philosophy Press Universitas Gajah Mada.
- Suyanto, M. (2008). *Smart in Leadership: Belajar dari Kesuksesan Pemimpin Top Dunia*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Shabbir Chema, Dennis A Rondinelli. (1983). *Decentralization and Development Policy Implementation in Developing Countries*. London: Sage Publications Ltd.
- Shabbir Chema. (1983). *Implementing Decentralization Program in Asia Local Capacity for Rural Development*. Japan: United Nation Centre for Regional Development.
- Syamsir. (2011). *Pengaruh Public Service Motivation Terhadap Prestasi Kerja Dan Efektiviti Organisasi: Kajian Kes di Kalangan Kakitangan Awam dan Swasta di Padang. Sumatera Barat. Indonesia*. Kedah: Disertasi Program PhD. UUM.
- Stevensom, Dennis. (2008). *What is a "Change Agent?"*. Diunduh internet <http://translate.google.co.id/translate>. Pada tanggal 19 Mei 2011.
- Sulehan, Junaenah dan Rahamah. Noor Hj. Abu Bakar. (2012). *Penyertaan dan Pemerksaan Komuniti Desa Malaysia-Indonesia*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Suwandi. Made. I. (2000). *Sistem Public Goods Dalam Otonomi Daerah*. Seminar Forkom Panda Sekwan DPRD se Indonesia di Jakarta tahun 2000.
- Sorenson, T., and Epps. R. (1996). *Leadership and Local Development: Dimensions of Leadership in Four Central Queensland Towns*. *Journal of Rural Studies*. 12(2). 113-125.
- Tambunan, Emil H. (2005). *Kunci Menuju Sukses dalam Manajemen dan Kepemimpinan*. Bandung: Indonesia Publishing House.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. (2007). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Grasindo.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. (2003). *Kebijakan Publik untuk Pemimpin Berwawasan Intelektual*. Yogyakarta: Balaiurang & Co.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. (2004). *Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Birokrasi Publik*. Jakarta: prehallindo.
- Tannenbaum, R. and Yulk. (1992). *How to choose the leadership pattern*. New York: McGraw-Hill.
- Taylor, Steven J. and Bogdan. Robert. (1998). *Introduction to Qualitative Research Method. A Guidebook and Resources*. Third Edition. New York: John Wiley & Sons. Inc.
- Teguh Sulistiani, Ambar. (2008). *Kepimpinan Profesional; Pendekatan Leadership Games*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Terry, George R.. (1977). *Principles of Management*. Seventh Edition. Richad D. Irwin Inc. Home-wood Illinois.
- Thoha, Miftah. (2003). *Birokrasi & Politik di Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Thoha, Miftah. (1987) . *Perspektif Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Thoha, Miftah. (1997). *Restrukturisasi 49250 dan Revitalisasi Administrasi Negara*

- dalam Menyongsong Era Globalisasi*. Kuliah umum pada Program pasca sarjana (PPS) S2 LAN UNPAD. Bandung.
- Toha, Miftah. (2002). *Perspektif Perilaku Birokrasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Toha, Miftah. (2007). *Perilaku Organisasi konsep dasar dan Aplikasinya*. Jakarta:Raja Grafindo.
- Toha, Miftah. (2010). *Kepimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT.Raja Grafindo.
- Thomas D, Cairns. John Hollenback. Robert C. Preziosi. William A. Snow. (1998). Technical note: a study of Hersey and Blanchard's situational leadership theory. *Leadership & Organization Development Journal*. Vol. 19 Iss: 2. pp.113 – 116.
- Tim LIPI. (2006). *Membangun Format Baru Otonomi Daerah*. Jakarta: LIPI Press.
- Tjiptono, Fandy. (2012). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Penerbit Andi.
- Tjiptono, Fandy. (2002). *Manajemen Jasa*. cetakan ketiga. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjokroamidjojo, Bintoro, dan Mustopadidjaya. (1990). *Teori & Strategi Pembangunan Nasional*. Jakarta : Haji Masagung.
- Tjokroamidjojo, Bintoro, dan Mustopadidjaya. (1995). *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Jakarta: PT Pustaka Indonesia.
- Tjokroamidjojo, Bintoro, dan Mustopadidjaya. (1995). *Perencanaan Pembangunan*. Jakarta: Toko Gunung Agung.
- Tjokroamidjojo, Bintoro, dan Mustopadidjaya. (2001). *Good Governance*. Jakarta.
- Tjokrowisastro, S. (1995). *Pedoman Penyelenggaraan Catatan Sipil*. Jakarta: PT. Bina Akasara.
- Tjokrowinoto, Muljarto. (1996). *Pembangunan. Dilema dan Tantangan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Todaro, Michael P. (1999). *Pembangunan Ekonomi di Dunia Ketiga*. Jilid 1 Edisi Keenam. Cetakan Kedua. Jakarta: Erlangga.
- Toni Nurhadi Kumayza. (2013). Analisis Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Tenggarong Kabupaten Kutai Kartanegara. *eJournal Administrative Reform*. 2013. 1 (2): 614-628. ISSN [2338-7637](https://doi.org/10.24127/ar.v1i2.2338-7637). ar.main.fisip-unmul.ac.id.
- Toet, Henratmo Edie. (2009). *Negara Kesatuan. Desentralisasi. dan Federalisme*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tunggal, Hadi Setia. (2008). *Peraturan Perundang-undangan Pertanahan Beserta Peraturan Pelaksanaannya*. Jakarta: Harvarindo.
- Umar, H. (2004). *Metode Riset Ilmu Administrasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- United Nations. (1975). *Development Administration: Current Approaches and Trends in Public Administration For National Development*. New York. Usman.
- Husaini dan Purnomo Setiady Akbar. (2000). *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Utomo. (2002). Kepimpinan dan Pengaruhnya Terhadap Perilaku Citizenship (OCB). Kepuasan Kerja dan Perilaku Organisasional (Penelitian Empiris Pada Kabupaten Kebumen). *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*. Vol.2 No.2 hal 34-52.
- Utomo. (1995). *Review Teoritik. Makalah dalam Seminar Sehari Purna Tugas Drs. Subaroto "Kepimpinan untuk Organisasi Publik"*. Jurusan Ilmu Administrasi Negara-FISIPOL UGM. Yogyakarta.

- Utomo. (2009). *Administrasi Publik Baru Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Utoyo, Indra. (2011). *Manajemen Alhamdulillah*. Bandung: Mizania.
- Uyanto, Stanislaus S. (2009). *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*.
- Vigoda, E. (2003). *New Public Management. dalam Jack Rabin (ed). Encyclopedia of Public Administration and Public Policy*. New York: Marcel Dekker. Inc.
- Vroom. V dan Yetton, P. (1973). *Leadership and Decission Making*. Pittiburgh: Pittiburgh Press.
- Wahab, Abdul Solichin. (1999). *Reformasi Pelayanan Publik Kajian Dari Perspektif Teori Governance*. Pidato Pengukuhan Guru Besar dalam Ilmu Kebijakan. Fakultas Ilmu Administrasi. Malang: Universitas Brawijaya.
- Wahid, Muchtar. (2008). *Memaknai Kepastian Hukum Hak Milik Atas Tanah*. Jakarta: Republika.
- Wardan, Muhammad. (2014). *Desa maju*. Berita Harian Inhil Jaya. Posmetro Indragiri. terbitan 17 Juli 2014.
- Wasistiono, Sadu cs. (2007). *Prospek Pengembangan Desa*. Bandung: Penerbit Fokusmedia.
- Wasistiono. Sadu cs. (1999). *Konsep dan Metode Pelayanan Umum*. makalah. FISIP Unpad.
- Wasistiono, Sadu cs. (2003). *Teori Organisasi & Pengorganisasian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wawo Runtu. Bob: (2003). Determinan Kepimpinan. *Makara. Sosial Humaniora* vol.7. No.2 .
- Weber, Max (1958). *The Theory of Social and Economic Organization* (Trans. AR. Henderson and T.Parsons). London: William Hodge and Company.
- Wibawa, Samodra. (2009). *Administrasi Negara Isi-Isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wibawa, Samodra. (2005). *Peluang Penerapan New Public Management untuk kabupaten Indonesia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Wibowo. Eddi dan Hesel Nogi S, Tangkilian. (2004): *Kebijakan Publik Pro Civil Society*. Yogyakarta: YPAPI.
- Wibowo, Eddi dan Hesel Nogi S, Tangkilian. (2007). *Manajemen Prestasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Wibowo, Eddi dan Hesel Nogi S, Tangkilian. (2010). *Budaya Organisasi: Sebuah Keperluan Untuk Meningkatkan Prestasi Jangka Panjang*. Penerbit Rajawali Press.
- Widjaja, H.A.W. (2005). *Otonomi Desa*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Widjaja, H.A.W. (1993). *Pemerintahan Desa dan Administrasi Desa menurut Undang-Undang No 5 Tahun 1979* (Suatu Tinjauan). Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Widjaja, H.A.W. (1998). *Reformasi Pemerintahan Desa*. Palembang: MIPI.
- Widjaja, H.A.W. (2002). *Pemerintahan Desa/Marga Berdasarkan Undang-Undang No. 22 tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah. Suatu Telaah Administrasi Negara*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Widjaja, H.A.W. (1992). *Titik Berat Otonomi Daerah*. Jakarta: Rajawali.
- Widodo, Joko. (2001). *Good Governance: Telaah dari Dimensi Akunabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Surabaya: Insan Cendikia.
- Williams, L.J, and Hazer. J.T. (1986). Antecedents and consequences of satisfaction and commitment in turnover models: a re-analysis using latent variable

- structural equation methods. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 72 No. 1. pp. 219-31.
- Winardi, J. (2000). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Winarno, Budi. (2002). *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Med Press.
- Winasa, I Gede. (2004). *Menterjemahkan Otonomi Daerah Tanpa Basa-Basi*. Bali : Penerbit Komuniti Kertas Budaya.
- Wirawan, (2002). *Kapita Selekta Teori Kepimpinan*. Jakarta: Yayasan Bangun Indonesia & UHAMKA Press.
- Withmore, John. (1997). *Coaching for Performance: Seni mengerahkan untuk mendongkrak prestasi*. terjemahan Y. Dwi Helly Purnomo. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Young, D. R. (2001). *Gouvernment Failure Theory*. In OH. J. S. (Ed). the Nature of the nonprofit Sector. Boulder. Colorado: West view Press.
- Yudhoyono, H. Susilo Bambang. (2013). *Menata Perubahan Mewujudkan Indonesia yang Sejahtera. Demokras dan Berkeadilan Pencapaian Kinerja Pembangunan KIB I (2004-2009) dan KIB II (2009-2014)*. Ringkasan Eksekutif. Jakarta: Penerbit Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/ Badan Perencanaan Pembangunan Nasional.
- Yudoyono, Bambang. (2001). *Otonomi Daerah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Yulk, Gary. (1994). *Kepimpinan Dalam Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta. Victor Jaya Abadi Prenhallindo.
- Yulk, Gary. (2010). *Kepimpinan Dalam Orgnisasi*. Jakarta: PT. Indeks.
- Zainal Abidin. (2010). *Analisis Pengaruh Kehandalan dan Etos kerja terhadap Pelayanan publik di Pemerintahan Kota Medan* :Tesis. Program Pasca Sarjana USU.
- Zainun, Buchari. (1984). *Manajemen dan Motivasi*. Jakarta: Balai Aksara.
- Zeithaml, Valarie. Parasuraman & L. Berry. (1990). *Delivering Quality Services: Balancing Customer Perceptions and Expectation*. New York: The Free Press.
- Zigarmi. D., K. Blanchard. M. O'Connor. and C. Edeburn. (2000). *Developing Leadership and Character. Learning Enough about Yourself to Influence Others*. Del Mar. CA: Wharton Press.
- Zauhar, Susil. (2001). *Administrasi Pelayanan Publik: Sebuah Perbincangan Awal*. *Jurnal Administrasi Negara*. Vol. 1 No.2. (Maret).