

**KOMITMEN PEGAWAI DAN ANGGOTA OPERASI
BOMBA TERHADAP ORGANISASI DALAM
MELAKSANAKAN SEKSYEN 5 (1) & (2) :
TUGAS-TUGAS PERKHIDMATAN BOMBA,
AKTA PERKHIDMATAN BOMBA DI BALAI BOMBA
JALAN LARKIN, JOHOR BARU, JOHOR.**

Kertas projek sarjana ini dikemukakan kepada Sekolah Siswazah sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan), Universiti Utara Malaysia.

Oleh

Mohd Yunos Bin Abu Hassan

KEBENARAN MENGGUNA

Kertas Projek Sarjana ini merupakan sebahagian dari keperluan bagi memperoleh Sarjana Sains (Pengurusan) dari Universiti Utara Malaysia. Saya dengan ini bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh menjadikannya terbuka untuk semakan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk menyalin Kertas Projek Sarjana ini dalam apa jua bentuk sekalipun, sebahagiannya atau keseluruhannya, untuk kegunaan ilmiah boleh diberikan oleh penyelia saya atau sekiranya ketiadaan beliau, oleh Dekan Sekolah Siswazah. Adalah dipersetujui bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan atau penggunaan Kertas Projek Sarjana ini atau sebahagian darinya untuk tujuan keuntungan tidak dibenarkan melainkan mendapat kebenaran bertulis daripada saya. Adalah dipersetujui juga bahawa pengiktirafan yang sewajarnya hendaklah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia bagi kegunaan ilmiah dengan menggunakan apa jua bahan dalam Kertas Projek Sarjana saya.

Permohonan untuk mendapatkan kebenaran menyalin atau lain-lain kegunaan bahan-bahan dalam Kertas Projek Sarjana ini, secara keseluruhan atau sebahagiannya, hendaklah dialamatkan kepada

Dekan Sekolah Siswazah
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM Sintok
Kedah Darul Aman

ABSTRAK

Kajian ini dilakukan bertujuan untuk mengkaji komitmen pegawai dan anggota operasi bomba terhadap organisasi dalam melaksanakan Seksyen 5 (1) & (2), Akta Perkhidmatan Bomba , Akta 341 di Balai Bomba Jalan Larkin, Johor Baru, Johor.

Kajian ini menggunakan borang soal selidik di mana borang soal selidik diedarkan adalah sebanyak 105 borang melalui pegawai penjaga Balai Bomba Jalan Larkin, Johor Baru, Johor. Seramai 80 responden telah menghantar semula kepada penulis. Data yang diperoleh telah dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS Version 11.0

Dalam kajian ini, ujian ANOVA telah di gunakan untuk mengkaji sama ada terdapat perbezaan min yang signifikan antara ciri-ciri peribadi dengan komitmen pegawai dan anggota operasi bomba terhadap organisasi dalam melaksanakan Seksyen 5 (1) & (2), Akta Perkhidmatan Bomba , Akta 341 di balai bomba Jalan Larkin, Johor Baru, Johor. Melalui ujian ANOVA di dapati responden yang berkahwin lebih komited dari responden yang bujang dan berpisah.

Secara am aras komitmen pegawai dan anggota operasi bomba terhadap organisasi dalam melaksanakan Seksyen 5 (1) & (2), Akta Perkhidmatan Bomba , Akta 341 di balai bomba Jalan Larkin, Johor Baru, Johor adalah tinggi. Pemboleh ubah juga diuji untuk mengkaji perhubungan ciri-ciri kepuasan kerja dengan komitmen pegawai dan anggota operasi bomba berdasarkan faktor kerja, teman sekerja, gaji, penyeliaan dan kenaikan pangkat dikaji melalui ujian. Melalui ujian korelasi ini di dapati ciri-ciri kepuasan kerja dengan komitmen pegawai dan anggota

operasi bomba secara am mempunyai perhubungan yang signifikan dan positif terhadap organisasi .

Oleh itu kajian yang telah di kaji ini akan dapat memberi maklum balas kepada organisasi untuk meningkatkan komitmen pegawai dan anggota operasi bomba melalui mengkaji semula peraturan, polisi, sistem kerja dan lain lain demi untuk mempertingkatkan imej jabatan dan produktiviti kakitangan.

ABSTRACT

This study was conducted to analyse the commitment of the fire officer from Larkin Road Fire Station, Johore Bharu, Johor toward the organisation. In this research 105 questionnaires were distributed via the Fire Chief Station to the fire officer. Only 80 questionnaires were returned and being analysed using the software SPSS Version 11.0.

In this research, ANOVA Test was used to analyse whether there are any significant differences between demographic factors of the respondents and commitment of the fire officer toward the organisation. From the findings, only marital status in the demographic factor seems to have a significant difference, that is, respondents who are married are more committed when compared to the respondents who are unmarried and divorced.

Overall, the level of commitment of the fire officer toward the organisation is high. From the Pearson correlation, it was found that generally there exists a strong positive significant relationship between the dimension of job satisfaction with the commitment of fire officers toward the organisation.

From the findings of the study, it can be used as a feedback for the management to improve or to review back the policy, standard operating procedure and others in order to motivate fire officers to be more committed toward the organisation in which it will project a good image of the organisation.

PENGHARGAAN

Segala puji-pujian kepada Allah Subhanahu Wataala yang telah memberikan hidayat, kekuatan dan petunjuk untuk menyempurnakan Kertas Projek Sarjana ini. Saya ingin mengucapkan berbanyak terima kasih yang tidak terhingga kepada semua yang terlibat di dalam menjayakan kajian ini. Kesempatan ini juga diambil untuk merakamkan penghargaan kepada YAS Ketua Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia : Prof. Dato' Jaafar Sidek bin Tambi, YAS Timbalan Ketua Pengarah : Dato' Hamzah bin Abu Bakar dan YS Pengarah Bomba dan Penyelamat, Negeri Johor : Tuan Mahadi bin Md. Ali yang telah memberi galakan dan tunjukajar serta kebenaran kepada saya untuk melaksanakan kajian ini.

Bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan oleh Encik Mustapha bin Mohammad selaku penyelia untuk kertas kajian ini amatlah dihargai semoga beliau beroleh kejayaan dalam semua bidang yang diceburi semoga ALLAH memberkati setiap kebaikan yang dilakukannya INSYAALLAH.

Penghargaan ini juga dirakamkan untuk Profesor Dr. Juhary bin Haji Ali (Dekan Sekolah Siswazah) serta pensyarah-pensyarah dari Universiti Utara Malaysia (UUM) yang telah memberi bimbingan dan nasihat kepada saya serta rakan-rakan yang mengikuti pengajian Sarjana Sains (Pengurusan).

Akhir sekali, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada isteri saya, Zaipah Binti Awang dan anak-anak saya; Mohd Zulhairi, Fatin Nadia, Mohammad Zulhazwan, Mohd Zulhaizat dan Fairuz Najwa serta kedua dua ibu bapa saya sebagai sumber kekuatan dan inspirasi bagi menyempurnakan pengajian Sarjana Sains (Pengurusan) dengan jayanya.

ISI KANDUNGAN

Tajuk	Muka	Surat
Kebenaran Mengguna		i
Abstrak		ii
Abstract		iv
Penghargaan		v
Isi Kandungan		vii
Senarai Jadual		
BAB 1:	PENGENALAN	
1.0	Pendahuluan	
1.1	Sejarah Undang Undang Kebombaan	1
1.2	Latar Belakang Jabatan Bomba Dan Penyelamat	1
1.3	Penubuhan Akta Perkhidmatan Bomba 341	3
1.4	Penyata Masalah	5
1.5	Objektif Kajian	8
1.6	Persoalan Kajian	9
1.7	Skop dan Signifikan Kajian	10
1.8	Batasan Kajian	10
BAB 2	TINJAUAN BAHAN PENULISAN	
2.0	Pendahuluan	
2.1	Konsep Komitmen Terhadap Organisasi	12
2.2	Teori-Teori Komitmen Terhadap Organisasi	14
2.3	Konsep Kepuasan Kerja	16
2.4	Teori-Teori Kepuasan Kerja	17
2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen	19
2.6	Pengaruh Ciri-Ciri Peribadi Terhadap Komitmen Kepada Organisasi	20
BAB 3	METODOLOGI KAJIAN	
3.0	Pendahuluan	
3.1	Kerangka Teoretikal	23
3.2	Pembentukan Hipotesis	25
3.3	Reka Bentuk Kajian	27
3.4	Populasi	28
3.5	Sampel Kajian	28
3.6	Instrumen Kajian	28
3.7	Kaedah Pengumpulan Data	30
3.8	Analisis Data	31
3.9	Ujian Kebolehpercayaan Alat Kajian	32

BAB 4 DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

4.0	Pendahuluan	
4.1	Ciri-Ciri Demografi Respondan	33
4.2	Kepuasan Kerja	36
4.3	Tahap Komitmen Terhadap Organisasi	38
4.4	Hubungan Kepuasan Kerja Secara Am Dan Faktor Faktor Dengan Komitmen Pegawai Dan Anggota Operasi Bomba Terhadap Organisasi Dalam Melaksanakan Seksyen 5 (1)Dan (2) Akta Perkhidmatan Bomba 341 Di Balai Bomba Jalan Larkin, Johor Baru, Johor	39
4.5	Perbandingan Faktor Ciri Peribadi Dengan Komitmen Pegawai Dan Anggota Operasi Bomba Terhadap Organisasi Dalam Melaksanakan Seksyen 5 (1) Dan (2) Akta Perkhidmatan Bomba , Akta 341, Di Balai Bomba Jalan Larkin, Johor Baru, Johor	46

BAB 5 RUMUSAN DAN CADANGAN

5.0	Rumusan	
5.1	Tahap Komitmen Pegawai Dan Anggota Operasi Bomba Terhadap Organisasi	51
5.2	Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Pegawai Dan Anggota Operasi Bomba Terhadap Organisasi	52
5.3	Hubungan Ciri Peribadi Dengan Komitmen Pegawai Dan Anggota Operasi Bomba Terhadap Organisasi	53
5.4	Rumusan Keseluruhan	53
5.5	Cadangan	54
5.6	Cadangan Kajian Akan Datang	54

BIBLIOGRAFI 57

Lampiran 1 - Borang Soal selidik

Lampiran 2 - Surat Permohonan membuat Kajian Dari Intan.

Lampiran 3 - Surat Kebenaran Soal selidik Dari jabatan Bomba dan Penyelamat Negeri Johor.

SENARAI JADUAL

Nombor Jadual	Tajuk	Muka Surat
Jadual 1	Taburan Soalan Positif Dan Negatif	30
Jadual 2	Taburan Responden Mengikut Jantina	33
Jadual 3	Taburan Responden Mengikut Umur	34
Jadual 4	Taburan Responden mengikut Taraf Perkahwinan	34
Jadual 5	Taburan Responden Mengikut Kelayakan Akademik	35
Jadual 6	Taburan Responden Mengikut Tempoh Perkhidmatan	35
Jadual 7	Skor dan Tahap Kepuasan Kerja	36
Jadual 8	Frekuensi, Min dan Sisihan Piawaian bagi Kepuasan Kerja Dan Faktornya	37
Jadual 9	Skala Komitmen Terhadap Komitmen	39
Jadual 10	Min Skor Komitmen Keseluruhan	39
Jadual 11	Perkaitan Di antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Responden Terhadap Organisasi	40
Jadual 12	Ujian – t , Jantina Terhadap Komitmen	47
Jadual 13	ANOVA, Komitmen Responden Terhadap Organisasi Berdasar Umur	48
Jadual 14	ANOVA, Komitmen Responden Terhadap Organisasi Berdasar Taraf Perkahwinan	49
Jadual 15	Ujian “Post Hoc”, Komitmen Responden Terhadap Organisasi Berdasar Taraf Perkahwinan	49
Jadual 16	ANOVA, Komitmen Responden Terhadap Organisasi Berdasar Kelayakan Akademik	50
Jadual 17	ANOVA, Komitmen Responden Terhadap Organisasi Berdasar Tempoh Perkhidmatan	51

BAB SATU

PENGENALAN

1.0 PENDAHULUAN

1.1 Sejarah Undang Undang Kebomgaan

1.1.1 Semenjak zaman tamadun pelaksanaan undang-undang kebomgaan telah dikuatkuasakan mengikut peraturan atau undang-undang pada masa itu. Pada zaman 300 B.C, era Empayar Rom, tugas-tugas penguatkuasaan undang-undang mencegah kebakaran telah di laksanakan. Di zaman itu semua rumah dikehendaki memadamkan api obor di dalam rumah apabila tepat jam 10.00 malam. Jika di dapati mana mana rumah masih terang, pegawai penguat kuasa yang telah di beri kuasa untuk melaksanakan undang undang akan menyebat mana-mana tuan rumah yang masih belum memadamkan api obor tersebut. Oleh itu pelaksanaan undang-undang pada zaman dahulu adalah ketat dan serta merta.

1.2 Latar Belakang Jabatan Bomba Dan Penyelamat

1.2.1 Mengikut kajian sejarah yang diketahui melalui soal selidik orang perseorangan mahupun dari Arkib Negara boleh disimpulkan bahawa tapak Balai Bomba atau dahulunya dipanggil Perhentian Bomba yang awal di Negeri Johor ujud pada tahun 1930-an di Jalan Selat Teberau di mana sekarang adalah Bangunan Bank Pertanian. Pada ketika itu Bomba adalah di bawah pentadbiran Town Board. Sebuah balai yang kecil berbumbung atap genting didirikan dan diletakkan sebuah jentera bomba berserta sebuah Trailer Pump jenis Dennis. Di samping itu terdapat sebuah bilik untuk pemandu yang bersebelahan dengan

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Meyer, Allen and Smith, (1993) *Journal of Applied Psychology* Vol No 4:pg. 538-551.
- DeCottis T. A. & Summer T.P. (1987) A path analysis of a model of the antecedents and consequences of organization commitment. *Human Relation:40* pg. 168-175.
- Motazz C.J. (1981) The relative important of intrinsic and extrinsic reward as determinant of work satisfaction. *The Sociological Quarterly:26* (3):365 – 385.
- Mowday R.T Porter L.W & Steers R.M. (1982) *Employee Organizational Linkage.;The Psychology Of Commitment,Absentism And Turnover*. New York Academic Press.
- Reicher A.E. (1985) A review and reconceptualization of organizational commitment. *Academy of Management Review:10* pg. 465-470.
- Smith P.C. & Brannisk M. T.(1990). A role and expectancy model of participative decision making. A replication and theoretical extension. *Journal of Organizational Behaviour:11* pg. 91-104.
- Steers R.M. (1977) Antecedent and outcomes of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly:22* pg. 46-56
- Zaidah Danial (1990) *Kepuasan kerja serta aspek aspek kerja dan hubungan nya dengan prestasi kerja*. Tesis Program Ijazah. UKM.
- Joyce M Hawkins, *Kamus Dwibahasa Oxford Fajar*.
- Herzberg F. B Mausner and B.B Snyderman. *Motivation to work New York* ; John Wiley and Sons.
- Hunt, S.D. L.B. Chonko and V. R. Wood (1985) Organisational commitment and marketing. *Journal of Marketing Research:49* pg.112-126
- Kallerberg A.L (1977). Work value and job reward : A theory of job satisfaction. *American Sociological Review:42* pg. 124-143.
- Lawson, E.W. and C.V.Fukami(1984). *Relationship Between Workers Behaviour and Commitment To The Organisation and Union*. Paper presented at the 44th. Annual Meeting of the Academy of Management. New Orleans, Louisiana.
- Sekaran,U.(1992). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*.2nd. Edition New York: John Wiley & Sons,Inc.
- Becker, H.S. (1960) Notes on the concept of commitment. *Academy of Management Journal* 27:95-112.

- O'Reilly, C. & Chatman, J. (1986). Organizational Commitment and psychological attachment; the effect of compliance, identification and internalization on prosocial behaviour. *Journal of Applied Psychology*, 71:492 – 499.
- Hrebiniak, L.G. & Alutto, J.A. (1972). Personal and role-related factors in the development of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 17(4):555 – 572.
- Jauch, L.R., Glulich, W.F. & Osborn, R.N. (1978), Organizational loyalty, Professional Commitment and Academic Research productivity. *Academy of Management Journal*, 21:84-92.
- Salancik, G.D. (1977); *Commitment And The Control of Organisational Behavior and Belief*. Dlm. B.M. Staw dan G.R. Salancik (Eds) *New Direction in Organisational Behavior*. Chicago. St. Clau Press:Ms. 1-55.
- Sheldon. N.E. (1971), Investment and Involvement of Mechanism Producing Commitment to Organisation, *Administrative Science Quarterly* 16:143 – 150.
- Staw, B.M. (1977), Two Sides of Commitment paper presented at the National Meeting of the Academy of Management.
- Buchana. B. (1974). Building Organisational Commitment: The Soicialization of Managers in Works Organisations. *Adminstrative Science Quarterly*, 19:533 – 546.
- Korman, A.K. (1971), *Industrial and Organizational Psychology*. Homewood Illinois: The Dorsey Press.
- Mullin, L.J. (1989), *Management and Organisational Behaviour*. (2nd Ed). UK: Pitman Publishing.
- Hoppock. R. (1953). *Job Satisfaction* New York: Harper.
- Cambell, J.P, Dunnette, M.D., Lawler, E.E. and Weik, K.E., (1970) *Managerial Behaviour, Performance and Effectiveness*. New York: Mc Graw Hill.
- Maslow, A.H. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Row.
- Herzberg. F.Mausner, B, and Sinderman, B.B (1959). *The Motivation of Work* (2nd Ed). New York: John Wiley & Son Inc.
- Alderfer, C.P. (1969) An Empirical Test of a New Theory of Human Needs. *Organisational Behaviour and Human Performance* May: 142 – 175.
- Adam, J.S. (1963). Towards on Understanding of Inequity, *Journal of Abnormal and Social Psychology*. 67:422 – 426.
- Vroom, V.H. (1964). *Work and Motivortion*. New York: John Wiley and Son, Inc.

- Lawler, E. And Porter, L (1967). *The Effect of Performance on Job Satisfaction Industrial Relation*. New York: Crowell Co.
- Locke. E.A (1969). The Relationship of Task Success to Task living and Satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 49:379 – 385.
- Karman, A.K. (1971). Task Success, Task popularity and self esteem as influences on Task liking. *Journal of Applied Psychology*, 52:484 – 490.
- Maslow, A.H. (1970), *Motivational and Personality*. (2nd Ed). New York: Harper and Row.
- Adam, J.S (1975), *Inequity in Social Exchange*. In R.M. Steers and L.W. Porter (ed,) *Motivation and Work Behaviour*. New York. Mc. Graw – Hill:pp. 138 – 154.
- Locke, E.A. (1976), *The Nature and Causes of Job Satisfaction*. In M.V. Dunnette (ed.) *handbook of Industrial and Organisational Psychology*. Chicago: Rand Mc Nally:pp 1297 –1350.
- Kushan, J.W. (1992). The Organizational dynamics of teacher workplace commitment, a study of urban elementary and middle schools. *Educational Administration Quarterly*. 28 (1): 5 – 42.
- Locke E.A. (1976), *The Nature and Causes of Job Satisfaction* In Dunnette (Ed.) *Handbook of Industrial and Organisational Psychology* Chicago. Rand Mc. Nally.
- Bateman, T.S. & Strassers, S (1984). A Logitudinal analysis of antecedents of organisational commitment. *Academy of Management Journal*, 27:95 – 112.
- Wiener, Y (1982). *Commitment in Organisation*. A normative view. *Academy of Management Review*, 7:418 – 428.
- Hall, D.T. Schneider, B & Nygren. H.J (1970) Personal Factors in Organisational Identification. *Administrative Science Quarterly*, 15:176 – 189.
- Steers, RM (1977). Antecedants of Outcome of Organisational Commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22:46 – 56.
- Luthan, F (1995) *Organizational Behavior* (7th Ed) New York. Mc Graw – Hill Ins.
- Mowday. R. Porter, L.W. & Steers, R.M. (1982). *Employee Organisational Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*. San Diego, DA: Academic Press.
- Hall, D.T. Schneider, B. & Nygren, H.J (1970). Personal factors in organizational identification: *Administrative Science Quarterly*, 15:176 – 189.

- Brook, P.P. Jr. Russel, D.N. & Price, J.L. (1988). Discriminant validity of measures of job satisfaction, job involvement and organisational commitment. *Journal of Applied Psychology*, 73:139 – 145.
- Steers, R.M. and Rhodes, S.R. (1978). Major influence of Employee Attendance: A Process Model. *Journal of Applied Psychology*. 63:391 – 407.
- Page. R (1977), *Public Personel Administration*. New York: Henry Holt and Co.
- Klien, S.M. and Maher, J.R (1966). Educational Level and Satisfaction. Satisfaction with pay. *Personnel Psychology*. xix: 195 – 208.
- Lee, R. And Wilbur, E.R. (1985) Age, Education, Job Tenure Salary, Job Characteristics and Job Satisfaction: A Multivariate Analysis: *Human Relations* 38(8):781 – 791.
- Ary, D.L, Jacob, C.D. & Razarveich (1990). *Introduction to Research In Education* (4th Ed). Orlando; Holt, Thenehart and Winston Inc.
- Mohd. Majid Konting (1990). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan* Kuala Lumpur, Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Bruning, M.S. and Synder R.A (1983). Sex and Position as Predictor of Organisational Commitment. *Academy of Management Journal*. 26(3):485 – 491.
- Baron, R.A., Greenberg, J. (1990) *Behaviour in Organisations: Understanding and Managing The Human Side of Work* (3rd Ed) Boston: Allyn & Bacon.
- Curry, J.P. Warkenfield D.S. Price, J.L. and Mueller, C.W. (1986). On the Causal Ordering of Job Satisfaction and Organisational Commitment. *Academy of Management*. 29:847 – 858.
- Lee. S.M. (1971). An Empirical Analysis of Organisational Identification. *Academy of Management Journal*. 14:213 – 226.
- William, L.J. and Hazer J.T. (1986). Antecedant and Consequence of Satisfaction and Commitment in turnover. Model : A Reanalysis Using Latent Variable Structural Equation Method. *Journal of Applied Psychology*. 71:219 – 231.
- Stevens, H.M., Beyer, J.M. and Trice H.M. (1978). Assessing Personal Role and Organisation Predictors of Managerial Commitment. *Academy of Management Journal*. 21:380 – 396.
- Rohs. F.R. (1982) *Social Background, Personality and Attitutinal Factor Influencing the Decision to Volunteer and Level of Involvement Among 4 – H, Leader*, Columbus: Ohio State Unversity.

- Bluedorn, A.C. (1982). A Unified Model of Turnover from Organisations. *Human Relations*. 35:135 – 153.
- Blau, G. C. (1985). Relationship of Extrinsic, Intrinsic and Demographic Predictors to various Type of Withdrawal Behaviour. *Journal of Applied Psychology*. 40:442 – 450.
- Mullins, L.J (1989). *Management and Organizational Behaviour*, 2nd Ed. U.K: Pitman Publishing.
- Smith, P.C. Kendala, L.M., Hulih, S.L. (1975). *The Measurement of Job Satisfaction In Work and Retirement*, Chicago, Illinois: T. and Mc. Nally and Company.
- Middlemist, D.R., M.A. Hitt and C.R. Green (1983) *Personnel Management*. New Jersey: Prentice Hall.