

Hakcipta © tesis ini adalah milik pengarang dan/atau pemilik hakcipta lain. Salinan boleh dimuat turun untuk kegunaan penyelidikan bukan komersil ataupun pembelajaran individu tanpa kebenaran terlebih dahulu ataupun caj. Tesis ini tidak boleh dihasilkan semula ataupun dipetik secara menyeluruh tanpa memperolehi kebenaran bertulis daripada pemilik hakcipta. Kandungannya tidak boleh diubah dalam format lain tanpa kebenaran rasmi pemilik hakcipta.



**PEMBANGUNAN MODAL INSAN DAN MOTIVASI KERJA
DALAM INDUSTRI PERFILEMAN DI MALAYSIA: SATU
KAJIAN KE ATAS INDUSTRI FILEM CEREKA**



ABDUL RAZAK MOHAIDEEN (93539)

Tesis ini dikemukakan ke Ghazali Shafie Graduate School of Government, bagi memenuhi syarat untuk Penganugerahan Ijazah Doktor Pengurusan
Universiti Utara Malaysia

**PEMBANGUNAN MODAL INSAN DAN MOTIVASI KERJA
DALAM INDUSTRI PERFILEMAN DI MALAYSIA: SATU
KAJIAN KE ATAS INDUSTRI FILEM CEREKA**



ABDUL RAZAK MOHAIDEEN

**DOKTOR PENGURUSAN
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2016**

KEBENARAN MENGGUNA

Dalam membentangkan tesis ini, bagi memenuhi syarat sepenuhnya untuk ijazah Doktor Falsafah (Ph.D) Universiti Utara Malaysia, saya bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh secara bebas membenarkan sesiapa sahaja untuk memeriksa. Saya juga bersetuju bahawa penyelia saya atau jika ketiadaannya, Dekan Ghazali Shafie Graduate School of Government (GSGSG) diberi kebenaran untuk membuat salinan tesis ini dalam sebarang bentuk, sama ada secara keseluruhannya atau sebahagiannya, bagi tujuan kesarjanaan. Adalah dimaklumkan bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan atau kegunaan tesis ini sama ada sepenuhnya atau sebahagian daripadanya bagi tujuan keuntungan kewangan, tidak dibenarkan kecuali setelah mendapat kebenaran bertulis dari saya. Juga dimaklumkan bahawa pengiktirafan harus diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia dalam sebarang kegunaan kesarjanaan terhadap sebarang petikan daripada tesis saya.

Sebarang permohonan untuk menyalin atau mengguna mana-mana bahan dalam tesis ini, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya hendaklah dialamatkan kepada:



Dekan (Ghazali Shafie Graduate School of Government)
UUM Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM Sintok
Kedah Darul Aman

ABSTRAK

Kualiti modal insan merupakan komponen penting bagi sesebuah negara. Justeru, usaha pembangunan modal insan perlulah memfokus kepada peningkatan kemahiran kualiti secara holistik seperti kemahiran generik dan kecekapan dari segi subjek secara spesifik yang berfungsi di dalam domain afektif dan kognitif. Kajian ini meninjau faktor-faktor yang menyumbang ke arah peningkatan kualiti modal insan di kalangan pembikin filem cereka di Malaysia. Ia mengkaji permasalahan yang dihadapi dalam membangunkan modal insan dan hubungannya dengan motivasi dan komitmen kerja di kalangan warga kerja pembikinan filem. Kajian ini menggunakan kaedah pengumpulan data kualitatif berbentuk kajian kes dan kaedah kuantitatif iaitu survei. Kajian kes dilakukan dengan mengadakan forum yang terdiri daripada tiga orang pengarah filem. Manakala untuk kaedah survei, responden terdiri daripada pengiat yang melibatkan diri dalam dunia pembikinan filem tempatan iaitu penerbit, pengarah, penolong pengarah, pengarah seni, pengarah fotografi, pengarah tatarias, pengarah teknikal, pengarah busana, pengarah pasca produksi, penulis skrip dan pengarah produksi. Kajian kes mendapati bahawa faktor utama responden melibatkan diri dalam dunia perfileman adalah kerana minat yang mendalam selain faktor kerjaya. Tambahan pula, pelbagai halangan yang dihadapi diantaranya soal kewangan dan peluang yang terhad. Responden bersetuju bahawa faktor modal insan menyumbang kepada kejayaan mutu dan kualiti sesebuah filem. Dapatan hasil kajian survei mendapati bahawa pengiat filem mempunyai tahap pengetahuan, kemahiran, pengalaman, kreativiti, minat, kecekapan, motivasi diri dan komitmen kerja yang tinggi. Hasil kajian juga mendapati bahawa terdapat hubungan antara faktor demografi dan kemahiran teknikal dengan motivasi kerja warga kerja industri filem di Malaysia.

Katakunci : Motivasi Kerja, Komitmen Kerja, Modal Insan, Industri Filem, Filem Cereka Malaysia.

ABSTRACT

The quality of human capital is an important component for a country. Hence, the human capital development efforts need to focus on upgrading and reskilling holistic qualities such as generic skills and discipline-specific competencies that function within the affective and cognitive domains. This study explores the factors that contribute towards the development of quality human capital amongst filmmakers in Malaysia. It investigates the problems faced in developing human capital and the relationship with motivation and work commitment amongst the production crew in the Malaysian film industry. The study adopts both the qualitative method through case study, and quantitative method through survey. The data from the case study was derived from a panel discussion involving three Malaysian film directors. The respondents of the survey were those who are actively involved in the Malaysian filmmaking industry, namely, producers, directors, assistant directors, art directors, director of photography, makeup artists, technical directors, costume directors, post-production directors, scriptwriters and production directors. The outcome from the case study shows that the main factors for the respondents to be involved in the film industry were strong interest and career. Additionally, the challenges faced were financial matters and limited opportunities. The respondents agreed that human capital factors contribute to the quality of a film. From the survey, it was found that the film industry workers had high level knowledge, skills, experience, creativity, interest, competency, motivation and work commitment. The study also found that within the film industry workers in Malaysia, demographic factors and technical skills were correlated to job motivation. This study contributes to more understanding on the need to ensure human capital development efforts are put in place for a better film industry in Malaysia.

Keywords: Job Motivation, Work Commitment, Human Capital, Film Industry, Malaysian Fiction Film.

PENGHARGAAN

Assalamualaikum W.B.T dan Salam Sejahtera,

Bersyukur kehadiran Ilahi kerana dengan izin kurnianya dapat juga saya menyempurnakan tesis kedoktoran ini. Sepanjang menjalankan kajian ini, saya telah memperolehi pelbagai pengalaman sama ada pahit mahupun manis yang amat berharga dan bermakna dalam hidup saya sebagai pelajar kedoktoran.

Setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih dirakamkan kepada penyelia utama saya, Prof. Dato' Seri Dr. Mohamed Mustafa Ishak (Naib Canselor UUM) dan penyelia kedua saya, Prof. Madya Dr. Salniza Md. Salleh atas segala nasihat, dorongan, bantuan serta kerjasama yang tidak putus-putus semasa saya menyempurnakan kajian tesis kedoktoran ini. Bimbingan, pandangan dan tunjuk ajar yang dihulurkan oleh kedua-dua penyelia saya banyak membantu dalam merealisasikan penghasilan tesis ini. Kesungguhan kedua-dua penyelia ini yang sanggup meluangkan masa dan berjumpa saya pada bila-bila masa amat dihargai, walaupun saya sedar kedua-dua insan tersebut amat sibuk dengan tugas-tugasan hakiki mereka. Semangat, kesabaran, pembacaan yang teliti, minat terhadap kajian serta maklum balas yang cepat yang dihulurkan telah memberikan keyakinan dan kekuatan untuk saya meneruskan kajian dan seterusnya menyiapkan tesis ini. Ribuan terima kasih juga kepada pemeriksa luar dan dalam serta staf-staf di *Ghazali Shafie Graduate School of Government UUM* khususnya Puan Azam Arni yang telah bertungkus-lumus dan banyak membantu di dalam proses *VIVA* dan hal-hal berkaitan. Penghargaan khas juga ditujukan kepada pihak pengurusan tertinggi Universiti Utara Malaysia yang telah menyediakan biasiswa khas sepanjang pengajian saya di dalam bidang kedoktoran ini.

Saya juga ingin merakamkan jutaan terima kasih kepada Prof. Madya Dr. Ismail Sualman yang telah banyak membantu di dalam menyempurnakan kajian ini. Tidak lupa kepada Encik Azlan Syah Rashid dan Encik Azhar Abu Bakar (Azmeer) yang telah menjadi pembantu penyelidik kepada saya dan telah bersama saya turun padang membuat dan menyelia segala kerja-kerja di lapangan.

Jutaan terima kasih dihulurkan kepada isteri tercinta saya, Datin Nazeera Ahmed Bazari kerana sentiasa berada di sisi dan tidak putus-putus memberikan semangat dan dorongan sejak bermulanya perjuangan menghasilkan tesis ini. Juga pembakar semangat saya, kedua anak saya yang dikasihi, Batrisyia dan Aniq Aqil yang senantiasa menjadi pengubat jiwa saya. Ucapan penghargaan khas buat kedua Ibubapa saya, serta adik beradik saya yang sentiasa mendoakan kejayaan saya siang dan malam.

Tidak lupa kepada kesemua staf-staf saya dan juga rakan-rakan baik saya di Fakulti Filem, Teater dan Animasi, UiTM yang senantiasa memberikan semangat di dalam menulis tesis ini. Juga tidak lupa kepada kesemua responden saya seramai 110 orang dan responden khas yang terbabit iaitu Encik Ahmad Idham, Encik Azhari Zain dan Encik Faizul A. Rashid yang telah membantu memperolehi dapatan kajian ini.

Ucapan ini juga ditujukan kepada semua pihak yang telah terlibat secara langsung atau tidak langsung. Segala bantuan yang telah anda hulurkan amatlah dihargai kerana tanpa bantuan dan sokongan anda semua, tesis ini tidak akan dapat disempurnakan .

Hanya Allah S.W.T yang dapat membalas jasa dan bantuan semua yang saya sebutkan diatas. Amin

Sekian, terima kasih.

ISI KANDUNGAN

CERTIFICATION OF THESIS WORK	II
PERMISSION TO USE	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
PENGHARGAAN	VI
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Permasalahan Kajian	5
1.3 Persoalan Kajian	15
1.4 Objektif Kajian	15
1.5 Kepentingan Kajian	16
1.5.1 Kepentingan Teoretikal	17
1.5.2 Kepentingan Pengurusan / Industri	18
1.6 Skop Dan Limitasi Kajian	19
BAB II: LITERATUR, KONSEP, TEORI, KERANGKA KAJIAN DAN HIPOTESIS	21
2.1 Industri Perfileman Di Malaysia	21
2.2 Sejarah Filem Melayu	31
2.3 <i>Merdeka Film Production</i> (Studio Merdeka)	38
2.4 Filem Melayu Sekitar Tahun 2000 Hingga 2012	46
2.5 Kajian Lalu	59
2.6 Konsep Modal Insan	70
2.7 Pembangunan Modal Insan Dalam Industri Perfileman	79
2.8 Teori-Teori Berkaitan Modal Insan	87
2.9 Teori Motivasi Pencapaian Mc Clelland	91
2.10 Kerangka Kajian	94
2.11 Hipotesis Kajian	95

2.12	Persoalan Kajian Kualitatif	96
BAB III: METODOLOGI KAJIAN		97
3.1	Pengenalan	97
3.2	Metodologi Kajian Bercampur	97
3.3	Rasional Metod Penyelidikan Bercampur	103
3.4	Instrumen Kajian	107
3.5	Kaedah Kuantitatif – Survei	107
3.5.1	Persampelan Metod Survei	108
3.6	Kaedah Pengutipan Data	112
3.7	Pembinaan Soal Selidik	113
3.7.1	Motivasi Diri	113
3.7.2	Pengetahuan	116
3.7.3	Kemahiran Teknikal	117
3.7.4	Komitmen	119
3.8	Ujian Kebolehpercayaan Metod Survei	121
3.8.1	<i>Criterion-Related Evidence Of Validity</i>	122
3.8.2	<i>Construct-Related Evidence Of Validity</i>	122
3.9	Kaedah Penyelidikan Kualitatif	126
3.9.1	<i>Kajian Case Study</i>	127
3.9.2	Prosedur Persampelan Metod Kualitatif	128
3.9.3	Pemilihan Informan Kajian	129
3.10	Latar Belakang Panel Forum	134
3.10.1	Lokasi Kajian Dan Pengutipan Data	135
BAB IV: HASIL KAJIAN		137
4.1	Pengenalan	137
4.2	Hasil Kajian Survei	137
4.2.1	Demografi	138
4.2.2	Faktor Penglibatan Dalam Bidang Perfileman	140
4.2.3	Masalah Utama Dalam Bidang Perfileman	141
4.2.4	Ciri-Ciri Penglibatan Dalam Bidang Seni	142

4.2.5	Faktor Modal Insan Dan Kelulusan	143
4.2.6	Berbincang Mengenai Kandungan Skrip	143
4.2.7	Memahami Kaedah Kandungan Skrip	144
4.2.8	Pendidikan Khusus Dalam Penulisan Skrip	144
4.2.9	Kemahiran Mentafsir Skrip Yang Baik	145
4.2.10	Pendapat Mengenai Kerja Pengurusan, Kreatif Dan Teknikal	145
4.2.11	Kreatif	148
4.2.12	Kerja Teknikal	148
4.2.13	Tugasan Krew Penerbitan	149
4.2.14	Pasca-Penerbitan	149
4.2.15	Pemasaran Dan Promosi	149
4.2.16	Fasa Pembikinan Filem	150
4.2.17	Pendidikan, Kemahiran Dan Pengalaman Dalam Bidang Perfileman	150
4.2.18	Motivasi Diri	151
4.2.19	Komitmen Kerja	152
4.3	Analisis Hipotesis Kajian	154
4.4	Keputusan Dan Tafsiran Hipotesis	156
4.5	Rumusan Hasil Kajian Survei	157
4.6	Dapatan Kajian <i>Case Study</i>	161
4.6.1	Faktor Modal Insan Membentuk Kriteria Penglibatan Dalam Dunia Perfileman	161
4.6.2	Kualiti Modal Insan Dan Kepentingan Pendidikan Perfileman	165
4.6.3	Aspek Pengetahuan Dalam Perfileman	169
4.6.4	Kemahiran Teknikal Dalam Bidang Perfileman	171
4.6.5	Aspek Kreativiti	173
4.6.6	Aspek Minat	174
4.6.7	Aspek Kecekapan Kerja	175
4.6.8	Aspek Motivasi Diri	176
4.6.9	Aspek Halangan	177
4.6.10	Aspek Modal Insan	178
4.6.11	Pekerja Filem Sebagai Kerjaya Profesional	179
4.6.12	Rumusan Kajian <i>Case Study</i>	180
4.7	Hubungan Silang Metod Kuantitatif Dan Kualitatif	185

4.7.1	Filem Sebagai Pengurusan	188
4.8	Permasalahan Pengurusan Filem	194
4.8.1	Masalah Dalam Menghasilkan Sebuah Filem.	194
4.8.2	Kekurangan Modal	196
4.8.3	Mutu Skrip	196
4.8.4	Ketiadaan Gabungan Penulis Dan Karyawan Filem	199
4.8.5	Ketiadaan Skrip Simpanan Dalam Bank Skrip di FINAS	200
4.8.6	Rakyat Malaysia Kurang Menonton Filem Melayu	201
4.8.7	Perebutan Slot Tayangan	202
4.8.8	Kesan Mengehendkan Perbelanjaan Dalam Produksi	204
4.8.9	Publisiti Dan Promosi / Pengiklanan	204
4.8.10	Isu Cetak Rompak Dan Penayangan Filem Luar Negara	206
4.8.11	Kelemahan Jalan Cerita	207
4.8.12	Kemasukan Filem Dan Kepakaran Luar	208
4.9	Pengurusan Modal Insan Dan Pengurusan Yang Baik Dalam Dunia Perfileman	211
4.9.1	Jelas	211
4.9.2	Perundangan	213
4.9.3	Pentadbiran	213
4.9.4	Terarah	214
4.9.5	Akta Dan Enakmen	214
4.9.6	Objektif Pentadbiran	215
4.9.7	Terperinci	215
4.9.8	Pelan Tindakan	216
4.9.9	Menyeluruh	217
4.9.10	Konsisten	218
4.9.11	Menggalak	219
4.9.12	Saling Lengkap	221
BAB V:	PERBINCANGAN, IMPLIKASI KAJIAN DAN CADANGAN	223
5.1	Pengenalan	223
5.2	Modal Insan Dalam Perfileman Cereka	223
5.3	Pembangunan Modal Insan Perlukan Perancangan	225
5.4	Filem Cereka Di Malaysia Belum Lagi Dianggap Sebagai Kerjaya	226

5.5	Implikasi Kajian	227
5.5.1	Profesionalisme	227
5.5.2	KPI Pengurusan Industri Filem	228
5.5.3	Inovasi Dan Eksplorasi	229
5.5.4	Tradisi Pengajian Filem	229
5.5.5	Pemasaran Seni	230
5.6	Cadangan Kajian Masa Hadapan	231
5.7	Penutup	233
RUJUKAN		234
LAMPIRAN		257



UUM
Universiti Utara Malaysia

BUTIRAN RAJAH

Rajah 2.1 : Kerangka Kajian	94
Rajah 3.1: Proses Pemilihan Sampel Secara Strata	110
Rajah 4.1 : Hubungan Pembolehubah	157



BUTIRAN JADUAL

Jadual 1.1 : 30 Filem Cereka Tempatan dengan Kutipan Tertinggi	30
Jadual 3.1 : Indeks Kebolehpercayaan <i>Item</i> Pembolehubah	125
Jadual 4.1 : Demografi Responden	139
Jadual 4.2: Faktor Utama Penglibatan Dalam Bidang Perfileman	141
Jadual 4.3 : Masalah Utama Dalam Bidang Perfileman	141
Jadual 4.4: Ciri-Ciri Penglibatan Dalam Bidang Seni	142
Jadual 4.5 : Faktor Modal Insan dan Kelulusan	143
Jadual 4.6 :Berbincang Mengenai Kandungan Skrip	144
Jadual 4.7: Memahami Kaedah Kandungan Skrip	144
Jadual 4.8: Pendidikan Khusus Dalam Penulisan Skrip	145
Jadual 4.9: Kemahiran Mentafsir Skrip Yang Baik	145
Jadual 4.10: Kerja Pengurusan, Kreatif dan Teknikal	146
Jadual 4.11 : Motivasi Diri	151
Jadual 4.12 : Komitmen Kerja	152
Jadual 4.13 : Hubungan Antara Pengetahuan dan Motivasi Kerja	154
Jadual 4.14 : Hubungan Antara Kemahiran Kerja dan Motivasi Kerja	155
Jadual 4.15 : Hubungan Antara Komitmen dan Motivasi Kerja	155

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 PENGENALAN

Di era globalisasi yang memerlukan daya saing yang tinggi kerajaan mula memberi penekanan terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti. Ianya menjadi sebahagian dari agenda kerajaan bagi memacu agenda transformasi negara serta mencapai status negara maju. Elemen modal insan menjadi elemen paling penting dan tunjang utama untuk membudayakan kreativiti dan inovasi. (Laporan Tahunan Produktiviti, 2011).

Pembangunan modal insan dianggap sebagai antara agenda penting dalam memacu pembangunan ekonomi dan kemajuan sesebuah negara. Oleh itu, modal insan yang berkualiti, berinovatif dan kreatif membentuk komponen yang amat penting dalam pengwujudan dan penambahan modal yang dimiliki oleh negara (Sufean, 2002). Perkara ini tidak terkecuali apabila ianya membabitkan keperluan modal insan di dalam industri perfileman negara.

Pekerja disebalik tabir serta mereka yang terbabit dalam penghasilan karya untuk dipaparkan di skrin diberi penekanan sebagai tunggak utama apabila kita membincangkan mengenai modal insan dalam industri filem cereka di Malaysia. Modal insan yang dibangunkan perlulah berkualiti secara total iaitu memiliki kecekapan generik dan kecekapan dari segi subjek secara spesifik yang beroperasi di dalam domain afektif dan kognitif.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Abdul Rahman Ahmad (2006), *Pembangunan Modal Insan: Apa dan Kenapa Perlu Dalam Konteks Organisasi di Malaysia*, Kuala Lumpur: Human Resources Academy, h. 14.
- Abdullah Nordin. (1997). Bimbingan dan penyeliaan praktikum oleh pensyarah dan guru
- Abdullah, A., Bilau, A. A., Enegbuma, W. I., Ajagbe, A. M., & Ali, K. N. (2011).
- Abegglen, J. C. (1958), *The Japanese Factory*. Glencoe, Illinois. Free press.
- Adam, J.D. (1981). Health, Stress and the manager's life style. *Group and Organization Studies*, 6, 291-301.
- Adam, J.S. (1965). *Inequity In Social Exchanges. Advances In Experimental Social Psychology*. New York: Academic Press.
- Adams, J. & Yoder, J. D. (1985). *Effective Leadership for Women and Men*. New Jersey: Abex Publishing Corporation.
- Adey, N. H., dan Bahari, F. H. (2010). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi, Kepuasan Kerja dan komitmen terhadap organisasi. *Jurnal Kemanusiaan*, 16, 62-82.
- Agarwal Sanjeev and Sridhar N. Ramaswami (1993), *Marketing Controls and Employee*
- Ahmad Zikrileh Hj Ismail (2001). *Tahap Komitmen Ahli Terhadap TQM; Kajian Atas Ahli Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Kementerian Kewangan Malaysia*. Tesis MSc UUM/INTAN.
- Ahmad, K. Z., Alwee, S. H., Yusoff, Z. Z., & Suzana Idayu Wati Osman, S. N. (2003) The Association between Ethical Decision-Making, Job Satisfaction, Organisational
- Aimi Jarr. (2007) *Jejak Terbilang*. Terbitan FINAS
- Ames, G. M., dan Grube, J. W. (1999). Alcohol availability and workplace drinking: Mixed methods analyses. *Journal of Studies on Alcohol*, 30, 383- 395
- Ana Della Rocca & Marion Kostanski. (2001). Burnout and job satisfaction among victorian secondary school teachers: A comparative look at contract and permanent employment. *Melbourne Journal*, 39, 5-15.

- Anderson, J. R. (1980). *Cognitive Psychology and its Implications*. San Francisco: W. H. Freeman.
- Angle, H.L. & Perry, J.L. (1980). An Empirical Assessment Of Organizational Commitment and Organizational Effectiveness. *Administrative Science Quarterly*, 26:14.
- APA (2002). *Publication manual of the American Psychology Association*. (5th ed.). Washington: American Psychological Association. *Applied Psychology*, 59, 603-609.
- Ariffin Zainal (2005). *Aplikasi Penyelidikan Psikologi dalam Pengurusan Sumber Manusia* [Versi elektronik]. Seminar Psikologi 2005. Diperoleh pada Ogos 14, 2006 daripada World Wide Web: <http://www.eneraldlibrary.com/insi.html>
- Arnold, H. B. (2003). *Personality, temperament, social behavior and the self*. United States: Allyn and Bacon.
- Asiah Sarji, Faridah Ibrahim, dan Mazni Buyong, (1997). Keadan Dan Permasalahan Penulis dan Penulisan Skrip' Selangor, FINAS, Malaysia.
- Asiah Sarji, Faridah Ibrahim, dan Mazni Buyong, (1999). Pola Pengalaman Profesionalisme Dalam Industri Filem Malaysia (Pattern of Professional Practice in the Malaysian Film Industry); Selangor, FINAS, Malaysia.
- Asis Tahang. (2004). *Hubungan faktor-faktor demografi, kepuasan kerja dengan produktiviti dalam kalangan kakitangan kerajaan*. Universiti Malaysia Sabah. Tesis Sarjana Muda.
- Azmi, I. b., & Ahmad, W. S. (2008). Pengaruh Sikap dan Demografi ke atas Produktiviti Kerja Pensyarah Muslim: Lakian di Universiti Malaya. *Jurnal Syariah*, 16(2), 321-344.
- Bachman, J., Stein, S., Campbell, K. & Sitarenios, G (2000). Emotional intelligence in the collection of debt. *International Journal of Selection & Assessment*, 8, 176-182.
- Baharum, S., Sawai, J. P., & Rathakrishnan, R. B. (2009, Oktober 30). *Hubungan antara*
- Barling, J (1990). *Employment, stress and family*. New York: John Wiley and Sons.
- Barling, J. Slater, F. & Kelloway, E. K. (2000). Transformational leadership and emotional intelligence: An exploratory study. *The Leadership and Organizational Development Journal*, 21, 157-161.
- Baron, R. A. & Bryne, D. (2000). *Social psychology* (Ed. Ke-9). Melbourne: Allyn and Bacon.

- Baron, R. A. and Byrne, D. (1987). *Social Psychology: Understanding Human Interaction*. 8th ed. Newton, MA: Allyn and Bacon.
- Barrick, M.R. & Mount, M.K (1991). The Big Five Personality Dimension and JobPerformance: A Meta-Analysis. *Personal Psychology*, 44(1): 1-25.
- Bartlet, F. C. (1958). *Thinking: An Experimental and Social Study*. London: Alen and Unwin.
- Baucer, J. C. (2001). *The effect of corporate intranet use on employee self-concept and Organizational commitment*. California: University of the Pasific.
- Bazeley, P. (2002). *Issues in Mixing Qualitative and Quantitative Approaches to Research*. Paper presented at 1st International Conference- Qualitative Research Business Administration, Vianna, 10th April, 2002.
- Becker, G.S., "Human Capital" in <http://www.econlib.org/library/Enc/HumanCapital.html>, 20 November 2012.
- Becker, H.S (1960). Notes on the Concept of Commitment. *American Journal Of Sociology*, 66: 32-40.
- Bedeian, A.G., & Armenakis, A.A. (1981). A Path-Analytic Study of theConsequences of Role Conflict and Ambiguity. *Academy of ManagementJournal*, 24: 417-424.
- Beehr, T. A & Newman, J. A. (1978). Job Stress, Employee Health, and Organizational Effectiveness: A Facet Analysis, Model and Literature Review.*Journal Of Personnel Psychology*, 31: 665-699.
- Bel-Gredler, M. E. (1986). *Learning and Instruction: Theory Into Practice*. New York:Macmilan.
- Benjamin P. & Melissa W. (2001). Emotional intelligent and affective leadership. *Journal of Leadership and Organizational Development*, 2, 5-10.
- Benkhoff, B. (1997). Ignoring Commitment Is costly: New Approaches EstablishThe Missing Link Between Commitment and Performance. *Human Relations*, 50(6):701-26
- Bluedorn, A.C.(1982). A Unified Model of Turnover From Organizations. *HumanRelations*, 35, 135-153.
- Blumenthal, A. L. (197). *The Proces of Cogniton*. Englewod Clifs, NJ: Prentice-Hal.
- Boeiji, H. (2002). Purposeful approach to the constant comparative method in the analysis of qualitative interviews. *Quality and Quantitiy*, 36: 391-409

- Boshoff, C & Mels, G.(1995). A Causal Model to Evaluate the Relationship Among Supervision Among Supervision. Role Stress. Organizational Commitment and Internal Service Quality. *European Journal of Marketing*, 29:23-24.
- Boshoff, C. & Arnolds, C. (1995). Some antecedents of employee commitment and their influence on job performance. *South African Journal of Business Management*, 26, 125-144.
- Boyatzis, R. & Burckle, M. (1999). *Psychometric properties of the ECI*. Boston, MA: Hay McBer Group.
- Brandt, R. (1995). Punished by rewards? A conversation with Alfie Kohn. *Educational Leadership*, 53, 13-16.
- Brockner, J. & Grover, S. L. (1998). Predictors of survivors job involvement following layoffs: A field study. *Journal of Applied Psychology*, 73 (3), 436-442.
- Brown, S.P., & Peterson, R.A. (1993). Antecedents and Consequences of Salesperson Job Satisfaction: Meta-analysis and Assessment of Casual Effects.
- Bruner, J. S. (196). Toward a Theory of Instruction. Cambridge, MA: Harvard.
- Bruner, J. S. (1960). The Process of Education. Cambridge, MA: Harvard.
- C.L. Cooper (Ed.), *Theories of organizational commitment Journals*, 45, 131-185. New York: John Wiley.
- Caldwell, D.F., Chatman, J.A. & O'Reilly, C.A. (1990). Building Organizational commitment: A multi-firm study. *Journal of Occupational Psychology*, 73 (3), 436-442.
- Cano, J. (1990). A gender analysis of job satisfaction, job satisfier factor and job dissatisfier factor of agricultural education teachers. *Journal of Agricultural Education*, 33(3), 40-46.
- Caplan, R. D and French R. P (1978). *Organizational Stress and Individual Strain*. New York: J. Marrowi.
- Cevent Calebp. (2005). *Teacher's Organizational Commitment in Educational Organizations*. Turkey: Edirne. Trakya University. Tesis Sarjanamuda.
- Ch'ng Seng Lian (1987). *Ibu Yang Bekerja: Satu Tinjauan Konflik Peranan*. Latihan Ilmiah. Malaysia: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Che Su Mustafa (2000). *Komunikasi Organisasi dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Keorganisasian di Sektor Swasta dan Sektor Awam*. Disertasi Ijazah Doktor Falsafah, UUM, Sintok, Kedah.

- Conway, M. (2005). "Strategic Planning Revisted: AFutures Perspective" dalam C. Wagner [ed]. *Foresight, Strategy and Innovation: Towards a Wiser Future*. Bethesda, Maryland: World Future Society.
- Cooper, D.R., & Emory, C.W. (1995). *Business Research Methods (5th ed.)*. Chicago: Irwin, Inc.
- Cox, T. (1978). *Stress*. London: MacMillan.
- Cresswell. J.W. & Clark, V.L.P. (2007). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Cronbach, L. J., (1990). *Essential of psychological testing*. (5th ed.). New York: Harper Collins Publishers.
- Daud, N. (2010). *Jaminan Kerja dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Terhadap Organisasi*.
- David c. McClelland .*The Achieving Society*/(1961) Harvard University Princeton, New Jersey
- David de Vaus & McAllister. I. (1991). Gender and work orientation. *Journal of Work & Occupations* 18, (1), 72-94. *hubungan antara kecerdasan emosi, kepuasan kerja dan komitmen terhadap organisasi*
- Davis, J.A (1971). *Elementary Survey Analysis*. Englewood Cliffs, New Jersey. Prentice Hall.
- De Cenzo, D. A. (1997). *Human Relations: Personal and professional development*. New Jersey: Prentice-Hall.
- DeBono, K, G., and Klein, C. (1993). Source expertise and persuasion: The moderating role of recipient dogmatism. *Personality & Social Psychology Bulletin*, 19, 167-173
- DeCottis, T.A., & Summers, T.P.(1987). A Path Analysis of a Model of the Antecedents and Consequences of Organizational Commitment. *Human Relations*, 40:168-175.
- Dhesi, Autar S. (1979), *Human Capital Formation and its Utilization*, New Delhi: Sterling Publishers Pvt. Ltd.
- d'Ydewale, G. and Lens, W., eds. (1981). *Cogniton in Human Motivation and Learning*. Hillsdale, NJ: L. Erlbaum.
- Evaluation of Job Satisfaction and Performance of Employees in Small and Medium Sized Construction Firms in Nigeria. *2011 2nd International Conference on Construction and Project Management* Singapura: IACSIT Press. 225-229.

- Elangovan, A.R. (2001). Casual Ordering Of Stress, Satisfaction and Commitment, and Intention to Quit: a structural equations analysis. *Leadership and Organization Development Journal*, 22 (4): 159-165
- Elkin, A. J. & Rosch, P.J. (1990). Promoting mental health at the workplace: The preventive side of stress management. *Occupation Medicine: State of the Art Review*, 5(4), 739-754.
- Ellis, Jack C and Virginia Wright Wexman. (2002). A History of Film. Boston: Allyn and Bacon.
- Etzioni, A. (1961). *A Comparative Analysis of Complex Organizations*. New York: Free Press.
- Eve Light Honthaner (2010), Focal Press, The Complete Film Handbook, Fourth Edition.
- Fauziah Yahya (2003). *Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja: Kajian Kes Di Pejabat Negeri, PERKESO Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur*. Thesis MScUUM/INTAN.
- Ferlis Bahari. (2000). *Kepuasan kerja dan Aspek-aspek Kepuasan kerja: Satu Kajian di Unit Pengurusan Sumber Manusia (sosial), Yayasan Sabah, Kota Kinabalu, Sabah*. Koleksi kertas kerja psikologi masyarakat Malaysia II. Malaysia: Universiti Malaysia Sabah.
- Ferlis Bahari. (2004). *Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitment Organisasi: Satu Kajian di Telekom Malaysia Berhad (Zon Sabah)*. Sekolah Psikologi dan Kerja Sosial. Malaysia: Universiti Malaysia Sabah.
- Ferris, K.R., & Aranya, N. (1983). A Comparison of Two Organizational Commitment Scales. *Personal Psychology*, 36: 87-89.
- FINAS (2002). *Filem Malaysia Era 1975-1999*. Terbitan FINAS, Selangor. Malaysia
- FINAS (2003). *Memoir Hamzah Hussin- Dari Keris Film Ke Studio Merdeka*. Terbitan FINAS, Selangor. Malaysia
- Flick, U. (2006). *An Introduction to Qualitative Research*. Thousand Oaks, CA: Sage
- Frederick Herzberg, Bernard Mausner, Barbara Bloch Snyderman. *The motivation to work* / (1959), New York, Wiley.
- Friedman, S. L., Klivington, K. A. and Peterson, R. W., eds. (1986). *The Brain, Cognition, and Education*. Orlando: Academic.

- Friedman, T.L. (2006). *The World is Flat: A Brief History of the Twenty-First Century*. New York: Farrar, Straus, and Giroux, updated and expanded
- Fuziah Kartini Hassan Basri, Faridah Ibrahim, Mohd. Safar Hasim, Malaysia Perbadanan Kemajuan Filem Nasional Malaysia (FINAS), 2009 - Penontonan Filem Cereka Di Malaysia : Tingkah Laku, Citarasa, Persepsi Dan Harapan
- Gabarro, J. (1987). *The dynamics of taking charge*. Boston: Harvard Business School Press.
- Galloway, D.K., Boswell, F., Panckhurst, C., & K.Green (1984). Sources of Satisfaction for New Zealand Primary School Teachers. *Educational Research*, 27 (1): 44-51.
- Garboui, L. L., Montmarquette, C., & Simmonet, V. (2001). Job Satisfaction and quits: Theory and evidence from the German socioeconomic panel. *Working Papers from CIRANO*, J28.
- Gardner, L. & Stough, C. (2003). Assessing the relationship between workplace emotional intelligence, job satisfaction and organizational commitment. *Australian Journal of Psychology*, 2003, 55, 124-155.
- Garnener, L. & Stough, C. (2003). Assessing the relationship between workplace emotional intelligence, job satisfaction and organisational commitment. *Australia Industrial & Organisational Psychology Conference Melbourne*, 44 (2), 24-66.
- Gavin, M.B. Green S.G. & Fairhurst, G.T. (1995). Managerial control strategies for poor performance over time and the impact on subordinate reaction. *Organizational Behaviour and Human Decision Process Journal*, 63, 207-221.
- George J. J. (2000). Emotions and leadership: The role of emotional intelligence. *Human Relations. Journal of Applied Psychology*, 53(8), 1027-1055.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam.
- Golembiewski, R. & McConkie, M. (1975). The centrality of trust in group processes. In
- Gordon, J.R., (1991). *A Diagnostic Approach to Organization Behaviour*. Massachusetts: Allyn & Bacon.
- Gordon, P.H. et al. (1983). *Is Teaching a profession*. Bedford Way Papers, University of
- Graen, G. B. & Uhl-Bien, M. (1995). *Relationship-based approach to leadership*. Canada: Pearson.

- Graham, M. W. & Messner, P. E. (1998). Prinsipal and job satisfaction. *The International Journal of Education Management*, 12(5), 196-202.
- Grant, B. K. (Pnyt.) (2003). *Film genre reader 3*. Texas: University of Texas Press.
- Greenberg, J., Baron R. A., Sales C. A., & Owens, F. A. (2000). *Behaviour in organizations*. Canada: Pearson Education Canada, Inc. *Jurnal Kemanusiaan bil.16, Dis 2010* www.fppsm.utm.my/jurnal-kemanusiaan.html.
- Griffin, K. (1967). Organization on job satisfaction and organizational commitment. *Psychological Bulletin*, 68, 104-120.
- Gruenberg, J.(1980). Equity and Workplace Status. A Field Experiment. *Journal of Applied Psychology*, 73 (4): 606-613
- Gruneberg M.M (1979). *Understanding Job Satisfaction*. London: The McMillanPress.
- Hackman, J.R. & Oldham G.R. (1976). Motivation through the design of work: Test of theory.Organizational Behavior & Human performance, 16, 250-279.
- Hackman, J.R. & Suttle, J.L (1997). *Improving Life at Works: Behavioral Science Approach to Organizational Change*. California: Goodyear Publishing Company.
- Hackman, J.R., & Oldham, G.R. (1975). Development of Job Diagnostic Survey.*Journal of Applied Psychology*, 60: 159-170.
- Hall, D.T., Schneider, B., & Nugren, H.J. & Mowday.(1982). Personal Factors inOrganization Identification. *Administrative Science Quarterly*, 15, 176-189.
- Hall, D.T., Schneider, B., & Nugren, H.T.(1970). Personal Factors in OrganizationIdentification. *Administrative Science Quarterly*, 15, 176-190.
- Handbook of work stress*, (267-297). Thousand Oaks, CA: Sage Publication, Inc.
- Hansen, G.D. & E.C. Prescott. (2002). "Malthus to Solow"dalam The American Economic Review, 94(4), ms.1205-1217.
- Hansen, J. C., Stevic, R. R. and Warner, R. W., Jr. (1986). *Counseling: Theory and Proces*.4th ed. Newton, MA: Alyn and Bacon.
- Harris Shah Abd. Hamid, Beddu Salam Baco, Chua Bee Seok. (2003). *Emotional competence inventory* (terj.). Malaysia: Universiti Malaysia Sabah.
- Hayes, J. R., ed. (1970). *Cogniton and the Development of Language*. New York: John Wiley.

- Hendrie Weisinger's. *Emotional intelligence at work*. (1998). Toronto: Multi Health Systems.
- Hertzberg, F. (1966). *Work and Nature of man*. Cleveland: World Publishing.
- Herzberg, F. (1966). *Work and the Nature of Man*. New York: The WorldPublishing Co.
- Hideo Seki (1985), "Greeting", dalam Nihon Rodo Kyokai (ed), *Toward Better Utilization of Human Resources In Asian Countries, Asian Regional Conference on Industrial Relations*, Tokyo: The Japan Institute of Labour, h. 177.
- Hoppock, R. (1935). *Job Satisfaction*. New York: Hoper.
- Hoshmand, L. T. (2003). Can lesson of history and logical analysis ensure progress in psychological science?. *Theory and Psychology*. 13, 39 – 44.
- http://www.bharian.com.my/articles/Fragmen_on/Article/2010/10/25
- <http://www.finans.gov.my/index.php?mod=industry&sub=filemmalaysia>
- Huitt, W. (2001). Motivation to learn: An overview. Educational Psychology Interactive.Valdosta, GA: Valdosta State University (Retrieved 9/17/2007)<http://chiron.valdosta.edu/whuitt/col/motivation/motivate.html>
- INTAN (2006), *Pentadbiran dan Pengurusan Awam di Malaysia*, Kuala Lumpur:Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN).
- IPSOS – Industry Directory MDEC / Interview with Industry players Nov 2011 – Feb 2012 / Iskandar Malaysia Film, Animation and Digital Games Industry Study and Roadmap Development.
- Iran Herman (2005). *Pembentukan budaya korporat dan minda warga perkhidmatan awam*. Seminar psikologi 2005. Diperoleh pada Ogos 14, 2006, daripada World Wide Web: <http://www.enerald-library.com/insight/viewcontent.html>
- Isaac. S & Michael. W.B. (1979). *Handbook in research and evaluation: A collection of principles, methods, and strategies useful in planning design and evaluation os sciences*.Cetak ulang. Pub. San Diago.
- Ishak Shari (2002), "Pembangunan: Mengejar Impian atau Khayalan" dalamMisran Rokimin, et al. (ed), *Falsafah dan Peradaban Pembangunan*, Bangi:Penerbit UKM, h. 25.
- Ishak, W. S. (2005). *Pengaruh Personaliti dan Sikap Terhadap Produktiviti Kerja - Kajian*

- Ismail Alias (2005). *Aplikasi psikologi dalam pengurusan sumber manusia*. Seminar psikologi 2005. Diperoleh pada Ogos 14, 2006, daripada World Wide Web: <http://www.enerald-library.com/insight/viewcontentitem.html>
- Ismail Sualman (2007) Kebolehan pasaran Graduan Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media, Universiti Teknologi MARA, Laporan Kajian Institut Pengurusan Penyelidikan, Universiti Teknologi MARA.
- Ismail Sualman (2010) Kebolehan pasaran Graduan Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media Institusi Pengajian Tinggi Malaysia, Laporan Kajian Institut Pengurusan Penyelidikan, Universiti Teknologi MARA.
- Ismail Sualman, (2001). *Persepsi dan Komunikasi: Kesannya Keatas Ketaatan, Personaliti, Motivasi dan Kepuasan Kerja*. Shah Alam.
- Jamaliah Jaafar (2002). *Hubungan Komunikasi Pengurus-Pekerja dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Pekerja: Satu Kajian Di Jabatan Perangkoan Malaysia*. Tesis MSc UUM/INTAN.
- Jamil Sulong (2008). *Tiada Kata Secantik Bahasa*. Terbitan FINAS.
- Jaramillo, F., Nixon, R., Sams, D (2005). The Effect of Law Enforcement Stress on Organizational Commitment. *An International Journal of Police Strategies & Management*, 28 (2): 321-36
- Jauch, L.R., Glueck, W.F., & Osborn, R.N. (1978). Organizational Loyalty, Professional Commitment and Academic Research Productivity. *Academy of Management Journal*, 21: 84-92.
- Jennifer M. George dan Gareth R. Jones (2006), *Contemporary Management, Creating Value in Organizations*. 4th ed., h. 5.
- Jerningan, I. E., Beggs, J. M. & Kohut, G. F. (2002). Dimension of work satisfaction as predictors of commitment type. *Journal of Managerial Psychology*, 17(7), 564-579.
- Jex, S.M. & Beehr, T.A. (1991). Emerging Theoretical and Methodological Issues in the Study of Work-related Stress. *Research in Personnel and Human Resources Management*, 9: 311-65
- Jim Collins – Good to Great (Why some companies make the leap, others don't ? (2001) Harper Business
- John Sullivan, article – Talent Management Defined : Is it a buzzword or a major breakthrough ? Sept 13, 2004 – <http://www.ere.net/2004/09/13/talent-management-defined>
- Johns, G. & Saks, A. M. (2001). *Organizational behavior: Understanding and managing life at work*. Toronto: Longman.

- Johnson, B. & Onwuegbuzie, B., J. (2004). Mixed Method Research: A Research Paradigm Whose Time Has Come. *Educational Researcher*, 33(7), 14 – 26.
- Jones, B. F. and Idol, L., eds. (190). Dimensions of Thinking and Cognitive Instruction. Hillsdale, NJ: L. Erlbaum.
- Journal Of Marketing Research*, 30 (1): 63-77
- Buchanan, B (1974). Building Organizational Commitment: The Socialization of Managers in Work Organizations. *Administrative Science Quarterly*, 19, 533-546.
- Juliana Abdul Wahab dan Mahyuddin Ahmad (2009). *Filem Box Office dan Ideologi: Satu Kajian Terhadap Filem-Filem Terpilih di Malaysia*, Wacana Seni *Journal of Arts Discourse*. Jil./Vol. 8.
- Jurnal Kemanusiaan bil.16, Dis 2010* www.fppsm.utm.my/jurnal-kemanusiaan.html
78
- Jusmawati Fauzana & Shukran Abd. Rahman (2005). *Aplikasi psikologi dalam setting organisasi*. Seminar psikologi 2005. Diperoleh pada Ogos 14, 2006, daripada World Wide Web: <http://www.enerald-library.com/html>
- Kamsiah Kamin (2003). *Hubungan Komunikasi Pegawai-Subordinat dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Pekerja Terhadap Organisasi*. Tesis MScUUM/INTAN.
- Kamus Dewan (1999). Edisi ke-3. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kanter, R.M.(1968). Measurement of Job and Work Involvement. *Journal of Applied Psychology*. 67:341-349.
- Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1979). *Organization and management: A system and contingency approach*. (3rd ed). New York : McGraw-Hill Inc.
- Kim, S.W., J.L. Mueller, C.W. and Watson, T.W. (1996). The Determinants of Career Intent among physicians at a US Air Force Hospital. *Human Relations*. 49: 947-76
- Komunikasi dalam Organisasi dengan Kepuasan Kerja, Prestasi dan Komitmen Kerja*. Diambil daripada Faculty of Management, Universiti Teknologi Malaysia: http://www.fppsm.utm.my/download/doc_details/229-hubungan-antara-komunikasi-dalam-organisasi-dengan-kepuasan-kerja-prestasi-kerja-dan-komitmen-kerja.html
- Koustelios, A. D. (2001) Personal characteristic and job satisfaction of Greek teachers. *The International Journal of Education Management*, 15(7), 354-358.

Koustelios, A.D., & Konstrantinoss, B.(1997). The Employee Satisfaction Inventory (ESI): Development of A Scale To Measure Satisfaction of Greek Employees. *Educational and Psychological Measurement*. 57 (3), 469-477.

Kreitner Robert & Kinicki A. Irwin. (2000). *Organization Behaviour*. (Ed. Ke-5). USA: McGraw-Hill.

Kryger, T. (1999). The risk of unemployment. www.aph.gov.au/library/pubs/rn/1998-99/99rn16.htm. (Diakses pada 25 Oktober 2010)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (1995)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (2001)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (2001)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (2002)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (2002)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (2003)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (2003)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (2004)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (2004)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (2005)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (2005)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (2006)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (2006)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (2012)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS (2013)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS(1996)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS(1997)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS(1998)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS(1999)

Laporan Tahunan FINAS. Terbitan FINAS(1999)

- Laporan Tahunan FINAS*. Terbitan FINAS(2000)
- Laporan Tahunan FINAS*. Terbitan FINAS(2000)
- Laporan Tahunan FINAS*. Terbitan FINAS(2007)
- Laporan Tahunan FINAS*. Terbitan FINAS(2007)
- Laporan Tahunan FINAS*. Terbitan FINAS(2008)
- Laporan Tahunan FINAS*. Terbitan FINAS(2008)
- Laporan Tahunan FINAS*. Terbitan FINAS(2009)
- Laporan Tahunan FINAS*. Terbitan FINAS(2009)
- Laporan Tahunan FINAS*. Terbitan FINAS(2010)
- Laporan Tahunan FINAS*. Terbitan FINAS(2010)
- Laporan Tahunan FINAS*. Terbitan FINAS(2011)
- Laporan Tahunan Produktiviti*. Perbadanan Produktiviti Malaysia. (2011).
- Laurie, N. (2005), Establishing Development Orthodoxy: Negotiating Masculinities in the Water Sector. *Development and Change*, 36: 527–549.
- Lawler, E.E, & M. Porter.(1967). The Effect of Performance on Job Satisfaction.*Industrial Relations*, 7: 20-28.
- Lee Cor Sun. (1999). *The impact of being dignified by others on worker self-concept, attitudes and behaviors*. Cornell University.
- Lee Kum Chee & Chan Kah Whye. (1996). Job satisfaction and conflict among technical employees in selected Malaysian engineering firms. *Journal Pengurusan*, 1996, 45-62. Kuala Lumpur: Oxford Publication.
- Lehmann, D. R., & Winer, R. S. (2005). *Product management*. New York: McGraw Hill Irwin.
- Lem Boon (1983). Hubungan di antara tekanan, kepuasan dan prestasi di kalangan pekerja-pekerja di sebuah syarikat pembalakan. Latihan Ilmiah Bangi, UKM.
- Lemus, D. (2006). The used of mix method in Organizational Communication Research. An analysis of the 10 years. Paper presented at the annual meeting of International Communication Association, Sheraton, New York City.

- Leonard N. (1995). *A self-concept based model of work motivation*. Diperoleh pada April 23, 2006, daripada World Wide Web : [www.cba.uri.edu / School /Peper/Self_Concept_Motivation .html](http://www.cba.uri.edu/School/Peper/Self_Concept_Motivation.html)
- Levitt, T. (1986). *The marketing imagination*. New York: New York Press.
- Lickona, T. (1991). *Education for Character: How Our Schools Can Teach Respect and Responsibility*. New York: Bantam.
- Linz, S. J. (2002). Job satisfaction among Russian workers. *William Davidson Working Paper, J28*: p23.
- Lodahl, T.M., & Kejner, M (1965). The Definition and Measurement of Job Involvement. *Journal of Applied Psychology*, 49, 24-33. London, U.K.
- Lucas, R.E. (1990). "Why Doesn't Capital Flow from Rich to Poor Countries?" dalam *The American Economic Review*, 80(2), ms.92-96.
- Luthans, F.(1992). *Organizational Behaviour (7th ed.)*, New York, McGraw Hill Inc.
- Lynne Schafer dan Edward John Fink (2006). *Telecommunications: An Introduction to Electronic Media (9th ed.)*, New York: McGraw-Hill.
- Mahadi J. Murat (2006). *Sutradara Kontemporari Malaysia*. Terbitan FINAS, Selangor. Malaysia.
- Mahmood Nazar & Sabitha Marican. (1995). *Hubungan manusia dalam organisasi*. Utusan Publication & Distribution Sdn. Bhd.
- Marsh, R. M., & Mannari, H. (1977). Organizational Commitment and Turnover: A Prediction Study. *Administrative Science Quarterly*, 22, 57-75.
- Maslow, A.H (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Row.
- Mathieu, J.E., & Zajac, D.M. (1990). A Review and Meta-Analysis of the Antecedents, Correlates and Consequences of Organizational Commitment. *Psychology Bulletin*, 108 (2): 171-194.
- Matteson Ivancevic. (2002). *Organization behaviour and management*. (Ed. Ke-6). USA: Prentice Hall. *hubungan antara kecerdasan emosi, kepuasan kerja dan komitmen terhadap organisasi* 81
- Mattmiller, B. (1999). *Study find tenuous link between gender and self-esteem*. Diperoleh pada Januari 11, 2007, daripada World Wide Web: www.news.wisc.edu/398.html
- Mayer J. D. & Salovey, P. & Caruso, D. (1999). *Competing model of intelligence*. Handbook of Human Intelligence. New York: Cambridge.

- Mayer J. D. & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?*. New York: Basic Books.
- Mayer J.P. & Allen, N.J. (1997). *Commitment in the workplace*. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Mayer, R. E. (1981). *The Promise of Cognitive Psychology etiology*. San Francisco: W. H. Freeman.
- Mazlan Abdullah, (1992). *Faktor-Faktor Berkaitan Dengan Kepuasan Kerja Pengetua Sekolah Menengah*. Tesis Sarjana, Universiti Pertanian Malaysia.
- McConnell, C. R., Brue S. I. & Macpherson, D. A. (2003). *Labor economics*. (Ed. Ke-6). Boston: McGraw-Hill Irwin.
- McDonald, S. & J. Roberts. (2002). "Growth and Multiple Forms of Human Capital in an Augmented Solow Model: A Panel Data Investigation" dalam *Economics Letters*, 74(2), ms.271-276
- McEntire, E. (192, Spring). Lecture notes for Psychology of Learning course. Baylor University, Waco, TX.
- McFarlane, L.A. (1985) *A Comparison of Two Work Attitudes: Satisfaction Versus Commitment*. Colorado State University. University Microfilms International, Michigan, 1991.
- McGregor, D. (1957). An Easy Look of Performance Appraisal. *Harvard Business Review*, 35: 89-94.
- Md. Azhar Yahya (2005). *Menjana modal insan dalam persekitaran organisasi*. Seminar psikologi 2005. Diperoleh pada Ogos 14, 2006, daripada World Wide Web: <http://www.enerald-library.com/insight.html>
- Mejar Ajis bin Sharif. 92005). *Kepuasan Kerja dan Komitmen Terhadap Organisasi. Satu Kajian di Kalangan Jurulatih Palapes IPTA Lembah Kelang*. Tesis MSc UUM/INTAN.
- Memoir Hamzah Hussin. Dari Keris Filem ke Studio Merdeka. (www.pnm.my)
- Meriam, S.B. (1998). *Qualitative research and case study application in education*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Mitchell, T. R. Larson, J. R. (1987). *People in organization: Understanding their behavior*. McGraw-Hill, Inc.
- Mohamad, M., & Abiddin, N. Z. (2011). *Hubungan Budaya Organisasi dan Sub Budaya*

- Mohammad Yaacob dan Zulkifli Abd. Latif, (2006). Pengaruh internet dan sms keatas tingkah laku pengundi di kalangan pengundi dalam pilihanraya umum Malaysia 2004. Kertaskerja dibentangkan di Seminar Kebangsaan Ke-3 2006 Universiti Utara Malaysia, 16 – 18 June 2006 di The Gurney Resort Hotel, Pulau Pinang.
- Mohd Majid Konting, (1990). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Dewan Bahasadan Pustaka, Kuala Lumpur.
- Mohd Redzwan Ishak. (1995). *Kepuasan Kerja dan Stress di Kalangan PentadbirSekolah*. Tesis MSc UUM/INTAN.
- Mohd Sahandri Gani Hamzah. (1998). Analisis Perbandingan Pola Komitmen Kerja Guru Pelatih Tesis Doktor Falsafah, Uni. Kebangsaan Malaysia (UKM), Bangi.
- Mohd Yahya Mohamed Ariffin & Roseliza Murni Ab Rahman (2002). *Melangkah ke Dunia Pekerjaan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributors.
- Mohd Yahya Mohamed Arifin (2008). bertajuk Kepasaran Siswazah : Kajian Terhadap Lulusan Pengajian Media, Laporan Kajian, Universiti Malaya.
- Mohd Zamberi A. Malek & Aimi Jarr (2005). *Malaysian Films: The Begining*. Terbian FINAS.
- Mohd Zamberi A. Malek (2007). *Jins Shamsuddin : Kembara Seorang Seniman*. Terbian FINAS.
- Mohd. Adnan Hashim, Khairuddin Muhammad, Ismail Sualman (2010). *Kajian Keboleh Pasaran Graduan Penyiaran dan Perfileman di Malaysia*. Laporan Kajian FINAS.
- Mohd. Sahandri Gani Hamzah (2008). *Pusat Kegiatan Guru (PKG) Pemangkin Kecemerlangan*.
- Moi A., Boulden, G., Brake, T., Bruce, A., Eaton, J., Holden, R., Johnson, R.,Langdon, et al. (2002). *Successful managers Handbook*. London : Dorling Kindersley Ltd.
- Mollie Gregory; *Making Films Your Business*, USA: Schoken Books, (1979).
- Montana, P. J., & Charnov, B. H. (2000). *International management. Management* (h.
- Morris, J.D & Sherman, J.D., (1981). Generalizability of an Organizational Commitment Model. *Academy of Management Journal*. 24:512-526.
- Mottaz, C.J. (1981). The Relative Importance of Intrinsic and Extrinsic Rewardsas Determinants of Work Satisfactions. *The Sociological Quarterly*, 26 (3), 365-385.

- Mowday, R.T., Porter, L.M., and Steers, R.M.(1982). *Employee-Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover*. New York Academic Press.
- Mowday, R.T., Porter, L.W., & Steers, R.M., (1982). The Measurement of Organizational Commitment. *Journal of Vocational Behaviour*. 14: 224-247.
- Muchinsky, P.M., & Tuttle, M.L., (1979). Employee Turnover: An Empirical and Methodological Assessment. *Journal of Vocational Behaviour*. 14: 43-77.
- Mullins, J. (2002). *Management & organization behavior*. (Ed. Ke-6). USA: Prentice Hall.
- Murphy, K.R. & Davidshofer, C.O. (2001). *Psychological testing: Principles and applications*. (Ed. Ke-5). New Jersey: Prentice-Hall.
- Nail, A.H.K. Awamleh.(1996). Organizational Commitment of Civil Service Managers In Jordan: A Field Study. *Journal of Management Development*. 15.
- Naoum, D. S. (2013). *Dissertation Research & Writing for Construction Students* (3rd ed.). New York: Routledge.
- Noe, R. Et. al (2004). *Fundamental of human resource management*. New York: McGraw-Hill.
- Noor Bathi Badarudin. (2002). Dunia Media Moden. Kuala Lumpur: PTS Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Nor Hazlin bt Hj. Mohammad (2004). *Pemimpin dan Hubungannya dengan Komitmen Pekerja: Satu kajian di Cawangan Mekanikal Ibu Pejabat Jabatan Kerja Raya, Kuala Lumpur*. Tesis MSc UUM/INTAN.
- Nor Safinaz. (2003). *Konsep sendiri dan kepuasan kerja di kalangan penguatkuasa: Satu kajian kes di majlis perbandaran Johor Bahru, Johor*. Universiti Teknologi Malaysia. Tesis Sarjana Muda.
- Norhaslina Hassan, Mohd Yahya Ariffin dan Mardiana Nordin(2005). *Pengangguran dan Kepasaran Siswazah Fakulti Sastera dan Sains Sosial*. Kuala Lumpur: Fakulti Sastera dan Sains Sosial Universiti Malaya.
- O'Reilly, C.A. (1980). Job Choice: The Impact of Intrinsic and Extrinsic on Subsequent Satisfaction and Commitment. *Journal of Applied Psychology*.
- Oshabegmi, T. (1997). Job satisfaction profiles of University Teachers. *Journal of Managerial Psychology*, 12 (1), 27-39.

- Oshabegmi, T. (2000). Gender differences in the organizational commitment of university teachers. *Women in Management Review*, 15(7), 331-343.
- Paul E. Burbach. (2001). *Testing the relationship between emotional intelligence and full-range leadership as moderated by cognitive style and self-concept*. University of Nebraska.
- Pekeliling Kemajuan Perkhidmatan Awam Bil. 6. (2013).
- Pembimbing harapan dan reality. Satu kajian empirical. Kertas kerja Seminar Praktikum Pendidikan Guru 1997. Century Hotel, Melaka.
- Perbadanan Kemajuan Filem Nasional Malaysia. Kelang: FINAS.
- Perbadanan Kemajuan Filem Nasional. *Filem Malaysia 1975-1999: Satu koleksi 25 tahun sinopsis dan butiran produksi*.
- Piore, M. & C. Sabel. (1986). *The Second Industrial Divide: Possibilities for Prosperity*. New York: Basic Books.
- Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974) Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians.
- Putti, J.M., Aryee, S. & Phua, J., (1990). Communication Relationship Satisfaction and Organization Commitment. *Group & Organization Studies*. 15(1): 44-52.
- Rahmah Ismail (1996), *Modal Manusia dan Perolehan Buruh*, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ratna Roshida Abd Razak (2010), 'Modal Insan Aset Utama Pembentukan Tamadun Bangsa', dalam Mohd Roslan Mohd Nor dan Ahmad Zaki Berahim @Ibrahim (eds.), *Pembangunan Modal Insan & Tamadun dari Perspektif Islam*, Kuala Lumpur: Jabatan Sejarah dan Tamadun Islam, Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya.
- Reichers, A.E. (1985). A Review and Reconceptualization of Organizational Commitment. *Academy of Management Review*. 10: 465-470.
- Rempel J.K., Holmes, J.G. & Zanna, M.P. (1985). Trust in close relationships. *Journal of Personality and Sosial Psychology*, 55, 112-130. *Jurnal Kemanusiaan bil. 16, Dis 2010* www.fppsm.utm.my/jurnal-kemanusiaan.html
- Responses: The Moderating Role of Task Characteristics, *Journal of the Academy of Marketing Science*, 21 (Fall), 293-306.

- Robert K. Cooper's (1997). *Emotional Intelligence in leadership and organizations*. New York: Harper Collins College Publisher, Inc.
- Rogers, E. M. (1978). *Diffusion of innovation*. New York: The Free Press.
- Roland Deiser/John Wiley & Sons Designing the Smart Organization /2009/
<http://www.rolandeiser.com/source/Talent-management-in-the-creative-age>
- Rotton, J. & Kelly, I.W. (1985). A scale for assessing belief in lunar effects. Reliability and concurrent validity. *Psychological Reports*, 57, 239-245.
- Rusli Ibrahim. (2004). *Kepuasan Bekerja dan Hazad Pekerjaan-Satu KajianKakitangan Jabatan Patologi, Hospital Kuala Lumpur*. Tesis MSc UUM/INTAN.
- Rynes, p. & Imber, M. (1992). Teachers Perception of Fairness of Their Workload and Their Commitment, Job satisfaction and Morale; Implication for Teachers Evaluation. *Journal of Personnel*. 5: 291-302.
- Sager, J.K.& Wilson, P.H. (1995). Clarification Of The Meaning Of Job Stress in The Context of Salesforce research, *Journal of Personal Selling and Sales Management*, 15 (3): 51-64
- Saliha Che Daud (2003). *Kajian Terhadap Tahap Kepuasan Berkerja PegawaipegawaiProfessional Dan Sokongan Di Ibu Pejabat JKR, Jalan SulatanSalahuddin, Kuala Lumpur*, Tesis MSc UUM/INTAN
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). Emotional intelligent. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211.
- Samsudin Jusoh. (1999). *Satu Kajian Tahap Kepuasan Bekerja Rejimen AskarWataniah*. Tesis Sarjana Pengurusan, Universiti Malaya.
- Sazali Mohamad. (2000). *Stress, Motivasi dan Kepuasan Kerja Pegawai KastamJabatan Kastam dan Eksais DiRaja Selangor*. Tesis MSc UUM/INTAN.
- Schultz, T.W. (1971). Investment in Human Capital: The Role of Education and of Research. New York: The Free Press.
- Schultz, Theodore W. (1971), *Investment in Human Capital: The Role of Education and of Research*, New York: The Free Press.
- Schwyhart, W.R. & Smith, P.C. (1972). Factors in the Job Involvement of MiddleManagers. *Journal of Applied Psychology*, 56, 227-233.
- Sekaran, U., (1999). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*(3rd Ed.) New York. John Wiley and Son.

- Senders, V.L. (1990). *Measurement and statistics*. New York: Oxford University Press.
- Shamsudin A. Rahim dan Latifah Pawanteh (2005). The emerging generation: Media penetration and the construction of identity among young adult in Malaysia, *Malaysian Journal of Social Policy and Society*, 1, 7 – 27.
- Sharifah, Joni dan Balan (2001). Hubungan Antara Komunikasi Dalam organisasi Dengan Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja dan Komitmen Kerja, Universiti Kebangsaan Malaysia(UKM) Bangi
- Shawn Fegley (2006) – pdf report – Society for Human Resource Management <http://www.serendi.com/en/talent-management-definitions>
- Shope, J. R, (2004). Mixed method research in Mass Communication. Paper presented at American Educational Research Association 2004 annual meeting on 15th April, 2004.
- Sidik Md. Noah (2005). *Pengurusan Sumber Manusia, Pengalaman di Sekitar Organisasi*. Seminar psikologi 2005. Diperoleh pada Ogos 14, 2006, daripada World Wide Web: <http://www.enerald-library.com/insight/viewcontenti.html>
- Siegal, A.I., & Bowen, D.(1971). Satisfaction and Performance: Causal Relationship and Moderating Effects. *Journal Vocational Behaviour*, 1, 263-269.
- Siti Sarah bt Yahya. (1998). *Kajian Terhadap Tahap komitmen Kalangan Pegawai, Staf Teknikal dan Sokongan di JPPH, Kementerian Kewangan*. Tesis Sarjana, Universiti Putra Malaysia.
- Siti Zaleha Jorimai. (2004, 27 Disember). Tahun 2004 wanita terus gemilang. *Utusan Malaysia*. Ms: 3.
- Smith, D.B., & W.T. Plant (1982). Sex Differences In The Job Satisfaction Of Universities Professor. *Journal of Applied Psychology*, 67: 249-258.
- Smith, P.C, Kendall, L.M, & Hulin, C.L., (1969). *The Measurement Of Satisfaction In Work and Retirement*. Chicago: Rand McNally.
- Solow, R.M. (1999). “Neoclassical Growth Theory” dalam *Handbook of Microeconomics*, 1, ms.637-667.
- Sosik, J. J. & Megarian , L.E. (1999). Understanding leader emotional intelligence and performance. *Group & organization management*, 24 (3), 367-390.
- Stoner, A.F. Freeman, R.E & Gilbert, R.D. (1995). *Management (5th ed)* New Jersey, Prentice Hall.

- Suzyanty Mohd Shokory, Wan Salmuni Wan Mustaffa, & Norsamsinar Samsudin. (2005). Kepuasan kerja kakitangan akademik: Satu perbandingan Jantina. *Kertas Kerja Bagi Pembentangan Persidangan Psikologi Malaysia 2005*.
- Syed Hassan Ben Yahya, Syed Mohamad, proceedings from "Forum Kaca Bilau Dalam Produksi – Salah Siapa? (Forum on Production Disorder-Who's Fault?), jointly organized by the Film Worker's Association and FINAS, Mini Pawagam P.Ramlee, Kompleks Merdeka, Hulu Klang on 13th June 2007
- Szentes, Tomas (1988), *The Transformation of the World Economy: New Directions and New Interests*, London: The United Nations University.
- Spector, P.E. & Marlowe, H. A., Jr. (1983). Administrative practice and employee job satisfaction in psychological agency. *Psychological Rehabilitation Journal*, 7, 29-36.
- Spector, P.E. (1976). Choosing response categories for summated rating scales. *Journal of Applied Psychology*, 61, 374-375.
- Staw, M.B. (1991). *Psychological Dimensions Of Organizational Behaviour*. Macmillan publishing Company, New York.
- Steers, R. M. (1988), *Introduction to Organizational Behavior*, Scott, Foresman (Glenview, Ill.)
- Steers, R.M. (1977). Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22: 46-56.
- Tashakkori, A., & Creswell, J. W. (2007). Exploring the nature of research question in mixed method research. *Journal of Mixed Method Research*, 1(3), 207-211
- Tashakkori, A., & Teddlie, C. (1998). *Mixed methodology: Combining qualitative & quantitative approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Tang, L. P., T., Kim, K. J. & Tang, L. N. (2002). A comparison of full-time employees, part-time employees, and non-employed university students. *Journal of Managerial Psychology*, 17(6): 442-467.
- Teks Ucapan Y.Bhg. Dato' Sri Dr. Ali Bin Hamsa, Majlis Penutup Persidangan Suruhanjaya-Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia. (2012). Ipoh: Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia.
- Terhadap Komitmen Pekerja. *Dinamika Sosial Ekonomi*, 7(1), 79-85. HYPERLINK terhadap organisasi di kalangan pekerja teknikal profesional : kajian kes di Flextronics.
- Thapisa, A. P. N. & Jain, P. (2000). Bio-factor analysis of library productivity. *Library Management*, 21(2): 86-93.

- Thompson, Kristin & David Bordwell. (2003). *Film History. An Introduction*. Boston : MC-Graw Hill.
- Tietjen, M. A. & Myres, R. M. (1998). Motivation and job satisfaction. *Management Decision*, 36: 226-231.
- Trentham, S. L. (2000). *Possible selves and their influences on employees during changing times in the workplace*. University of Nevada. Reno: Tesis Doktor Falsafah.
- Turner, Graeme (1999). *Film As Social Practice*. London : Routledge
- Ubaidullah Mustaffa (2008). *Prinsip Filem dokumentari : Penilaian, Penceritaan & Kritikan*. Terbitan FINAS
- Ucap Utama Persidangan Kebangsaan PKG, Seremban.Omrod, J. E. (2003). *Educational Psychology: Developing learners*. Edisi Keempat. New York:Merrill Prentice Hall.
- Uma Sekaran (2003). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* (4th ed.), Singapore: John Wiley & Sons Pte. Ltd., ms. 182 – 183.
- Ungku Ahmad U. N. (2004). Kepuasan komunikasi dan hubungannya terhadap komitmen
- Vecchio, P. Robert. (1995). *Organization behavior: Core and concept*. USA: Prentice Hall.
- Vivian, John. (1997). *The Media of Mass Communications*. Boston : Allyn & Bacon.
- Vroom, V.H. (1962). Ego-Involvement, Job Satisfaction, and Job Performance. *Personal Psychology*, 15, 159-177.
- Vroom, V.H. (1964). *Work and Motivation*. New York: Wiley. Weissenberg, P., & Gruenfeld, L.W.(1968). Relationships Between Job Satisfaction and Job Involvement. *Journal of Applied Psychology*, 52: 469-473.
- Viadero, D. (2005). Mixed Method Research Examined. *Education Week & Teacher Magazine*. Jan. 26. 2005.
- Wilson, E. J., and Sherrell, D, L. (1993). Source effect of communication & persuasion. *Journal of The Academy of Marketing Science*, 21, 101-112
- Wimmer, R.D., & Dominic, J.R. (2007). *Mass Media Research: An Introduction* (8th ed). Belmont, CA: Thomson.
- Werther, W.B., & Davis, K., (1981). *Personnel Management and HumanResource* (2nd ed.) New York, McGraw Hill.

- Williams, F. (1986). *Reasoning with Statistics: How to Read Quatitative Research*(3rd ed.) Fort Worth.
- Xiao, J. (2001). "Determinants of Employee Salary Growth in Shanghai: An Analysis of Formal Education, On-the-Job Training, and Adult Education with a Three-Level Model" dalam *The China Review*, 1(1), ms.73-110.
- Yahaya, S. S. (1998). *Kajian terhadap tahap komitmen di kalangan pegawai pegawai, staf teknikal dan sokongan di JPPH, Kementerian Kewangan*. Tesis Sarjana tidak diterbitkan, Universiti Putra Malaysia.
- Yahya, K. K., Johari, J., Adnan, Z., Isa, M. F., & Daud, Z. (2008). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen dalam Kalangan Penjawat Awam. *IJMS*(15), 199-223.
- Yusof Haslam (2006). *Roll Camera Action*. Terbitan FINAS
- Yousef, D. A. (1998), Satisfaction with job security as a predictor of organizational commitment and job performance in a multicultural environment, *International*
- Yusoff, M. K. (2012). *Pendekatan Program Kualiti Kehidupan Bekerja (KKB)*. Dicapai Januari 2013, daripada md kamal yusoff: <http://mdkamalyusoff.blogspot.com>
- Yusof I & Zakariya Z. Economic growth and higher education demand in Malaysia *Jurnal Ekonomi Malaysia*. 2009;43(1):85-105.
- Zainuri Misfar (2010) Persepsi baik buruk produser pengaruhi cita rasa penonton
- Zairul Anuar Md. Dawam (2007). *Pemasaran Filem di Malaysia: Konsep Produk, Segmentation dan Positioning dalam Filem*. Universiti Malaysia Sabah.
- Zaniah Ahmad. (1998). *Hubungan Antara Komitmen Kepada Organisasi Dengan Ganjaran*. Tesis Sarjana Sains (Pembangunan Manusia) Universiti Putra Malaysia.