

**TAHAP CELIK KOMPUTER DAN KESAN TERHADAP  
PERKHIDMATAN GURU BIMBINGAN DAN  
KAUNSELING SEPENUH MASA DAERAH KOTA SETAR**

**Projek Sarjana Ini Diserahkan Kepada Sekolah Siswazah  
Untuk Memenuhi Sebahagian Daripada Keperluan  
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)  
Universiti Utara Malaysia**

**OLEH  
NOOR ASHIKIN BINTI HJ SHAHROM  
Mac 2003**

**©NOOR ASHIKIN HJ SHAHROM 2003, Hakcipta Terpelihara**

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Penyerahan projek sarjana ini adalah sebagai memenuhi keperluan pengajian Ijazah Sarjana Universiti Utara Malaysia (UUM). Oleh itu, saya bersetuju supaya pihak perpustakaan UUM mengedarkan projek sarjana ini untuk tujuan rujukan. Selain itu saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk salinan, keseluruhan atau sebahagian daripada projek ini, bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya. Semasa ketiadaan penyelia kebenaran itu boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah Siswazah. Tanpa kebenaran bertulis daripada saya sebarang penggunaan, penerbitan atau penyalinan ke atas sebahagian atau keseluruhan daripada projek ini untuk tujuan memperolehi wang tidak dibenarkan. Sebarang penggunaan bahan-bahan yang terdapat di dalam kertas projek ini harus diberi pengiktirafan kepada saya dan UUM.

Permohonan untuk mendapat kebenaran membuat salinan kertas projek sarjana ini atau kegunaan lain bagi keseluruhan atau sebahagiannya hendaklah dibuat dengan menulis kepada:

Dekan,  
Sekolah Siswazah,  
Universiti Utara Malaysia,  
06010 UUM, Sintok,  
Kedah Darul Aman.

## ABSTRAK

Tujuan utama kajian ini adalah untuk mengetahui tahap celik komputer di kalangan Kaunselor Pelajar/Guru Bimbingan dan Kaunseling Sepenuh Masa di Sekolah Menengah Daerah Kota Setar. Di samping itu kajian ini mengkaji perbezaan di antara tahap umur, kelayakan akademik, pengalaman dan latihan/kursus yang diikuti kaunselor pelajar sepenuh masa di dalam tahap celik komputer, tahap kemahiran komputer dan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah menengah. Ia juga mengkaji hubungan antara tahap celik komputer, tahap kemahiran dan tahap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling. Kajian ini melibatkan 28 orang Kaunselor Pelajar Daerah Kota Setar. Sebanyak enam hipotesis telah dibentuk bagi menguji perbezaan dan hubungan di antara pembolehubah bersandar dan tidak bersandar. Data-data diperolehi dengan menggunakan kaedah pengedaran borang kaji selidik kepada responden dan juga mengisi borang senarai semak semasa pemantauan penyelidik di Unit Bimbingan Dan Kaunseling dan temubual dengan responden. Manakala data sekunder diperolehi dari kajian ke perpustakaan yang dibuat oleh penyelidik serta kerjasama daripada pihak Pejabat Pendidikan daerah Kota Setar dan Majlis Kaunselor Daerah Kota Setar. Data-data dianalisa dengan menggunakan pakej Statistical Packages For The Social Science (SPSS). Analisis yang digunakan bagi kajian ini adalah menggunakan data diskriptif dan juga pengujian Anova, T-Test dan pengujian Korelasi Pearson. Tahap celik komputer di kalangan Guru Bimbingan Dan Kaunseling Daerah Kota Setar didapati memuaskan. Majoriti 13 orang mendapat skor baik iaitu antara 10 hingga 15 mata dan seramai 10 orang responden mendapat skor memuaskan melebihi enam mata dan hanya lima orang sahaja yang mendapat skor yang tidak memuaskan kurang daripada lima. Dapatan juga menunjukkan perbezaan signifikan antara kaunselor yang mengikuti latihan/kursus dan yang tidak mengikuti latihan/kursus di dalam tahap celik komputer, tahap kemahiran komputer dan tahap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling. Korelasi yang lemah juga ditunjukkan di antara tahap celik komputer, kemahiran dan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling.

## **ABSTRACT**

The main objective of this study is to determine the level of computer literacy among the full time counselors in secondary schools in the district of Kota Setar. It focuses on the level of computer literacy among the full time counselors and its link to their counseling services in schools. In addition , the study looks at the differences in age, academic qualification, years of experience and the number of computer courses attended in their level of computer literacy, skills and counseling service. The study also determines the correlation between computer literacy, skills and counseling services. The study involves 28 full time student counselors in secondary schools in the district of Kota Setar. Six hypotheses were developed to determine the differences and correlation between independent variables and dependent variables. Data was collected using the survey form and check list during researcher's review at Guiding and Counseling Unit and interviews with respondents. Secondary data was obtained from the library and from Pejabat Pendidikan Daerah Kota Setar and Majlis Kaunselor Daerah Kota Setar. Data was analyzed using the Statistical Packages For The Social Science (SPSS). The analysis applied in this study were descriptive data as well as the ANOVA, T-test and Pearson correlation. The results show that computer literacy among guidance and counseling teachers in the district of Kota Setar is satisfactory. Majority (13) of respondents received good scores between 10 to 15 and 10 respondents, scored more than six and only five person received unsatisfactory scores less than five. Significant differences was found between counselors who attended training/courses and those who did not attend training/courses in their level of computer literacy, skills and counseling services. There was low correlation between computer literacy, skills and counseling services..

## PENGHARGAAN

**A**lhamdulillah, bersyukur kehadiran Allah S.W.T. kerana dengan limpah dan rahmat daripadaNya maka kajian ini telah dapat diselesaikan dalam tempoh waktu yang ditetapkan. Penulisan projek adalah bertujuan untuk melengkapkan sebahagian daripada memenuhi keperluan pengajian Ijazah Sarjana Universiti Utara Malaysia (UUM).

Penghargaan dan jutaan terima kasih ditujukan khusus kepada penyelia saya **Profesor Madya Dr. Ahmad Jelani Shaari** di atas tunjuk ajar, teguran dan bimbingan tanpa jemu dalam menyediakan kajian selidik ini. Saya ingin melontarkan seribu kesyukuran di atas kerjasama pihak Pegawai Khas Dadah & Bimbingan Kaunseling Pejabat Pendidikan Daerah Kota Setar, Kedah Darul Aman, dan kawan-kawan kaunselor pelajar Daerah Kota Setar yang sudi menjadi responden dalam menyediakan kertas projek ini.

Setinggi-tinggi terima kasih juga kepada semua pensyarah yang dengan ikhlas hati mencurahkan ilmu tanpa jemu, kakitangan Sekolah Siswazah, Universiti Utara Malaysia secara keseluruhannya.

Penyelidikan ringkas ini juga telah memberikan pendedahan yang meluas terhadap keperluan para kaunselor termasuk diri saya sendiri yang merupakan kaunselor pelajar sepenuh masa. Semoga dengan penyelidikan ini dapat memberikan impak yang positif ke arah peningkatan profesionalisme kaunseling di persada pendidikan di Malaysia.

Teristimewa untuk ibu tercinta *Siti Esah Bt Mohamad* yang sentiasa memberikan semangat dan dorongan. Semoga dikau selalu memberi restu dan doakan kejayaan anakmu. Terima kasih kepada *Kak Not & Abang Burn, Yatie & Dat, Dik Mat & Ani, Shahril, Shahrizal, Mohd Shahir Firdaus dan Nur Afiqah Shahirah* yang sentiasa memberi dorongan, sokongan dan semangat sepanjang tempoh pengajian ini. Akhir sekali buat almarhum ayah yang tercinta *Hj. Shahrom Bin Rahim dan guru-guruku* yang telah kembali ke Rahmatullah. AL-FATHIHAH.

**NOOR ASHIKIN BT HJ SHAHROM**

MATRIK 81760

MSC. PENGURUSAN PENDIDIKAN

SEKOLAH SISWAZAH

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA, SINTOK, KEDAH DARUL AMAN.

## SENARAI JADUAL

|   |    |
|---|----|
| 1. DIAGRAM KERANGKA TEORIKAL.....   | 26 |
| 2. PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN SOAL SELIDIK.....   | 44 |
| 3. LAMAN WEB KEGEMARAN RESPONDEN YANG MELANGGANI PERKHIDMATAN<br>INTERNET.....  | 48 |
| 4. SKOR RESPONDEN DALAM UJIAN CELIK KOMPUTER.....   | 50 |
| 5. TABURAN MARKAH UJIAN CELIK KOMPUTER.....   | 51 |
| 6. SKOR KEMAHIRAN KOMPUTER.....   | 53 |
| 7. PERKHIDMATAN BIMBINGAN DAN KAUNSELING.....   | 55 |
| 8. PERKHIDMATAN BIMBINGAN DAN KAUNSELING MENGIKUT KATEGORI.....   | 55 |
| 9. PERBEZAAN PEMBOLEHUBAH BERBANDING TAHAP CELIK KOMPUTER.....  | 58 |
| 10. PERBEZAAN PEMBOLEHUBAH BERBANDING TAHAP CELIK KOMPUTER.....   | 58 |
| 11. PERBEZAAN PEMBOLEHUBAH BERBANDING TAHAP KEMAHIRAN KOMPUTER.....   | 60 |
| 12. PERBEZAAN PEMBOLEHUBAH BERBANDING TAHAP KEMAHIRAN KOMPUTER.....   | 60 |
| 13. PERBEZAAN PEMBOLEHUBAH BERBANDING TAHAP PERKHIDMATAN BIMBINGAN<br>DAN KAUNSELING.....                                       | 62 |
| 14. PERBEZAAN PEMBOLEHUBAH BERBANDING TAHAP PERKHIDMATAN BIMBINGAN<br>DAN KAUNSELING.....                                       | 62 |
| 15. KORELASI TAHAP CELIK KOMPUTER KAUNSELOR PELAJAR SEPENUH MASA<br>DENGAN TAHAP KEMAHIRAN BIMBINGAN DAN KAUNSELING.....        | 63 |
| 16. KORELASI TAHAP CELIK KOMPUTER KAUNSELOR PELAJAR SEPENUH MASA<br>DENGAN TAHAP KEMAHIRAN BIMBINGAN DAN KAUNSELING.....        | 64 |
| 17. KORELASI TAHAP KEMAHIRAN KOMPUTER KAUNSELOR PELAJAR SEPENUH MASA<br>DENGAN TAHAP PERKHIDMATAN BIMBINGAN DAN KAUNSELING..... | 65 |

## JADUAL KANDUNGAN

|   |           |
|---|-----------|
| KEBENARAN MENGGUNA  | ii        |
| ABSTRAK   | iii       |
| ABSTRACT  | iv        |
| PENGHARGAAN   | v         |
| SENARAI JADUAL  | vi        |
| <b>JADUAL KANDUNGAN</b> .....                                   | <b>1</b>  |
| <b>BAB SATU</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>Pengenalan</b> .....   | <b>4</b>  |
| Latar Belakang.....   | 4         |
| Rasional.....   | 6         |
| Sejarah Perkembangan Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling..... | 6         |
| Peranan dan Bidang Tugas Kaunselor Pelajar.....                 | 9         |
| Pernyataan Masalah.....   | 10        |
| Objektif Kajian.....  | 12        |
| Soalan Kajian.....  | 13        |
| Hipotesis.....  | 15        |
| Kepentingan dan Sebab Penyelidikan Dijalankan.....              | 16        |
| <b>BAB DUA</b> .....  | <b>19</b> |
| <b>Ulasan Karya</b> .....                                       | <b>19</b> |
| Pengenalan.....   | 19        |
| Ulasan Kajian Lalu.....   | 19        |
| Kerangka Teoritikal.....  | 25        |
| <b>BAB TIGA</b> .....   | <b>26</b> |
| <b>BAB TIGA</b> .....   | <b>27</b> |
| <b>Metodologi Kajian</b> .....                                  | <b>27</b> |
| Pengenalan.....   | 27        |
| Populasi dan Sampel Kajian.....                                 | 28        |
| Lokasi Penyelidikan.....  | 28        |
| Sumber Data dan Pentadbiran Data.....                           | 31        |
| Instrumen Kajian.....   | 31        |
| <i>Borang Soal Selidik</i> .....                                | 31        |
| <i>Borang Senarai Semak Perkhidmatan</i> .....                  | 34        |
| Kaedah Analisis.....  | 36        |
| Definisi Istilah Penting.....                                   | 37        |
| <i>Celik Komputer</i> .....                                     | 37        |

|   |           |
|---|-----------|
| <i>Perkhidmatan</i> .....   | 38        |
| <i>Bimbingan</i> .....  | 38        |
| <i>Kaunseling</i> .....   | 39        |
| <i>Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa</i> .....   | 39        |
| <i>Kelulusan Akademik</i> .....   | 40        |
| <i>Peringkat Umur</i> .....   | 40        |
| HORIZON MASA.....   | 41        |
| BATASAN KAJIAN.....   | 41        |
| <b>BAB EMPAT</b> .....  | <b>43</b> |
| <b>ANALISIS DATA DAN KEPUTUSAN</b> .....  | <b>43</b> |
| Pengenalan.....   | 43        |
| PROFIL RESPONDEN.....   | 43        |
| DAPATAN UTAMA.....  | 50        |
| <i>Soalan Kajian 1: Apakah Tahap Celik Komputer Kaunselor Pelajar Guru Bimbingan Dan Kaunseling Sepenuh Masa Di Sekolah Menengah Daerah Kota Setar ?</i> .....  | 50        |
| <i>Soalan Kajian 2: Apakah Tahap Kemahiran Komputer Kaunselor Pelajar Guru Bimbingan Dan Kaunseling Sepenuh Masa Di Sekolah Menengah Daerah Kota Setar ?</i> .....                                      | 52        |
| <i>Soalan Kajian 3: Apakah Tahap Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling Kaunselor Pelajar Guru Bimbingan Dan Kaunseling Sepenuh Masa Di Sekolah Menengah Daerah Kota Setar ?</i> .....                   | 54        |
| <i>Soalan Kajian 4: Apakah perbezaan antara peringkat umur, kelulusan akademik, pengalaman sebagai kaunselor dan latihan kursus dalam tahap celik komputer?</i> .....                                   | 57        |
| <i>Soalan Kajian 5: Apakah perbezaan antara peringkat umur, kelulusan akademik, pengalaman sebagai kaunselor dan latihan kursus dalam tahap kemahiran komputer?</i> .....                               | 59        |
| <i>Soalan 6: Apakah perbezaan antara peringkat umur, kelulusan akademik, pengalaman sebagai kaunselor dan latihan kursus dengan tahap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling?</i> .....                  | 60        |
| <i>Soalan Kajian 7: Apakah hubungan tahap celik komputer Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa dengan tahap kemahiran komputer Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa di sekolah menengah Daerah Kota Setar?</i> ..... | 63        |
| <i>Soalan Kajian 8: Apakah hubungan tahap celik komputer Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa dengan tahap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah menengah Daerah Kota Setar?</i> .....             | 64        |
| <i>Soalan Kajian 9: Apakah hubungan tahap kemahiran komputer Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa dengan tahap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah menengah Daerah Kota Setar?</i> .....         | 65        |
| <b>BAB LIMA</b> .....   | <b>66</b> |
| <b>PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN</b> .....  | <b>66</b> |
| Pengenalan.....   | 66        |
| RINGKASAN KAJIAN.....   | 66        |



|  |           |
|--|-----------|
| DAPATAN DAN PERBINCANGAN .....   | 67        |
| <i>Profil Kaunselor Pelajar/Guru Bimbingan dan Kaunseling</i> .....  | 67        |
| DAPATAN .....  | 69        |
| <i>Tahap Celik Komputer Kaunselor Pelajar/Guru Bimbingan Dan Kaunseling Sepenuh Masa Di Sekolah Menengah Daerah Kota Setar</i> .....   | 69        |
| <i>Tahap Kemahiran Komputer Kaunselor Pelajar/Guru Bimbingan Dan Kaunseling Sepenuh Masa Di Sekolah Menengah Daerah Kota Setar</i> .....                                       | 70        |
| <i>Tahap Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling Kaunselor Pelajar/Guru Bimbingan Dan Kaunseling Sepenuh Masa Di Sekolah Menengah Daerah Kota Setar</i> .....                    | 71        |
| <i>Perbezaan antara peringkat umur, kelulusan akademik, pengalaman sebagai kaunselor dan latihan kursus dalam tahap celik komputer</i> .....                                   | 73        |
| <i>Perbezaan antara peringkat umur, kelulusan akademik, pengalaman sebagai kaunselor dan latihan kursus dalam tahap kemahiran komputer</i> .....                               | 75        |
| <i>Perbezaan antara peringkat umur, kelulusan akademik, pengalaman sebagai kaunselor dan latihan kursus dengan tahap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling</i> .....           | 76        |
| <i>Korelasi tahap celik komputer Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa dengan tahap kemahiran komputer Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa di sekolah menengah Daerah Kota Setar</i> ..... | 79        |
| <i>Korelasi tahap celik komputer Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa dengan tahap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah menengah Daerah Kota Setar</i> .....             | 80        |
| <i>Korelasi tahap kemahiran komputer Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa dengan tahap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah menengah Daerah Kota Setar</i> .....         | 81        |
| RUMUSAN .....  | 83        |
| IMPLIKASI KAJIAN .....   | 85        |
| CADANGAN .....   | 85        |
| <i>Cadangan Kepada Pihak Sekolah</i> .....   | 85        |
| <i>Cadangan Kepada Pejabat Pendidikan Daerah Dan Majlis Kaunselor</i> .....  | 86        |
| <i>Cadangan Kepada Jabatan dan Kementerian</i> .....   | 86        |
| <i>Cadangan Untuk Kajian Lanjut</i> .....  | 87        |
| PENUTUP .....  | 87        |
| <b>BIBLIOGRAFI .....</b>   | <b>89</b> |

## LAMPIRAN

## **BAB SATU**

### **PENGENALAN**

#### **Latar Belakang**

Bimbingan dan Kaunseling bukanlah satu bidang yang asing lagi kepada bidang pendidikan dan juga kepada masyarakat. Pada hari ini semua sekolah menengah di Malaysia telah mempunyai kaunselor pelajar atau guru bimbingan mereka sendiri sama ada secara sepenuh masa atau pun separuh masa. Perkhidmatan bimbingan dan kaunseling telah diperkenalkan di sekolah-sekolah sejak tahun 1964 lagi, tetapi perkhidmatan ini dilaksanakan secara sambilan mengikut keupayaan guru setelah tugas mengajar dan tugas-tugas pentadbiran yang lain selesai (Kementerian Pendidikan, 1998).

Pada tahun 1964, mengikut surat pekeliling KP5209/35/(4) mengarahkan guru-guru besar di semua sekolah rendah dan menengah melantik seorang guru bimbingan di sekolah masing-masing. Ini merupakan titik permulaan kepada pelaksanaan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling ; tahun 1967 Unit Panduan Pelajar dan Kerjaya di Kementerian Pendidikan dilaksanakan sepenuhnya berdasarkan Perakuan 79 di dalam Laporan Jawatankuasa Kabinet yang mengkaji dasar pelajar pada tahun 1978 (Suradi Salim,1993). Dalam Perakuan 79 ini telah menggariskan bidang tugas dan beban kerja yang patut dilaksanakan oleh guru panduan dan kerjaya dalam menjalankan tanggungjawab mereka (Kementerian Pendidikan,1984).

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## BIBLIOGRAFI

- Amir Awang.(1984). *Pengantar Bimbingan Dan Kaunseling Di Malaysia*, Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang.
- Azhari bin Hj. Abd. Rahman. (1998). *Persepsi Pelajar Terhadap Bimbingan Dan Kaunseling: Universiti Utara Malaysia*, Thesis (M.Sc.) - Universiti Utara Malaysia. ,Sintok. *Tidak diterbitkan*
- Azli bin Abdul Ani. (1997). *Kepuasan Kerja Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa : Satu Kajian Di Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Kulim/Bandar Baharu* : Universiti Utara Malaysia, Thesis (M.Sc. Mgmt) - Universiti Utara Malaysia, Sintok . *Tidak diterbitkan*
- Beaton & Halloran. (1991). *Factors Affecting The Perception of Computing Literacy Among Business Majors*, U.S.Mississippi.
- Carel, Michael & Elbert. (1994). *Cognitif Process and Success of Student in Instructional Computing Course*, AEDS J. Summer.
- Che Iazmi Che Sof. (1998). *Tahap Celik Komputer Di kalangan Pelajar Sekolah menengah Daerah Kubang Pasu* : Universiti Utara Malaysia, Latihan Ilmiah - Universiti Utara Malaysia, Sintok . *Tidak diterbitkan*
- Ee Ah Meng. (1989). *Perkhidmatan Bimbingan Kaunseling*, Petaling Jaya , Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Hidayat Husin. (1991). *Teknologi Maklumat Dalam Pengurusan Pendidikan Suatu Cabaran*, UM .
- Jack J.P. (1991). *School Learning Attitude Factors*, Southhall.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (1995). *Berita Bimbingan Dan Kaunseling Kementerian Pelajaran Malaysia*, Kuala Lumpur.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (1984 ). *Panduan Pelaksanaan Perkhidmatan Bimbingan Kaunseling Di Sekolah Menengah* , Unit Bimbingan Dan Kaunseling, Bahagian Sekolah, Kuala Lumpur.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (1998). *Laporan Kajian Keberkesanan Pelaksanaan Perkhidmatan Bimbingan Kaunseling Di Sekolah Menengah* , Bahagian Sekolah, Kuala Lumpur.

- Luchrman. (1970). *Computer Literacy:Definitions ?*, Education Horizon.
- Mizan Adiliah Ahmad Ibrahim dan Halimatun Halaliah Mokhtar. (1996). *Kaunseling Individu: Apa Dan Bagaimana*, Fajar Bakti, Shah Alam.
- Mizan Adiliah Ahmad Ibrahim. [et al.]. ( 1992). *Pelaksanaan Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling Di Sekolah*, Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.
- Mohd Darunai Bahar. (1999). *Kepuasan Kerja Dan Hubungannya Dengan Prestasi Kerja Pengurus Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling: Universiti Utara Malaysia*, Thesis (M.Sc) - Universiti Utara Malaysia, Sintok.. *Tidak diterbitkan*
- Nazmi bin Haji Md Noor. (1998). *Peranan Kaunselor Pelajar Di Sekolah Menengah*, Thesis (M.Sc)-Universiti Utara Malaysia, Sintok.*Tidak diterbitkan*
- Nedler. (1984). *Determinants of Computer Literacy in High School Student*, Comp. Educ.
- Pamela O.Paisleyand I.DiAnne Borders. (1995). *School Counseling: An Evolving Speciality*, *Juornal Of Counseling&Development*.
- Razali A. (1996). *Internet :Satu Keperluan dalam Pendidikan*, MPP ,Pulau Pinang.
- Recce & Owen. (1991). *Bloom Revisited: A School Learning Model of Computer Letaracy*, J. Computer.
- Sunil Hazari. (1990). *Computer Literacy Training Models for Higher Education Faculty*, Comp. Educ.
- Suradi Salim, Dr. (1996). *Bimbingan Dan Kaunseling*, Siri Pengajian Dan Pendidikan Utusan , Kuala Lumpur.
- Suradi Salim. (1994). *Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling : Kajian Keperluan, Perlaksanaan dan Prospek*, Pustaka Akademik, Kuala lumpur.
- Susan G.Key, Fred Bank & Estes J.Loskhart. (1998). *Transforming School Counseling to Serve the Mental Health Needs of At-Risk Youth*, *Juornal Of Counseling&Development*.
- Sutherland. (1992). *Equty and Computers in The School:A Decade of Research*, Rev. Education.
- Tang Chee Yee. (1988). *Bimbingan Dan Kaunseling , Perkhidmatan,Prosedur Dan Kemahiran*, Kumpulan Budiman Sdn. Bhd., Kuala Lumpur.
- Woodrow & Janice E.J. (1990). *Locus of Control and Computer Attitudes a Determinants of the computer Literacy of Student Teachers*, Faculty of Education.

Zulkifli Yusuf. (1993). *Panduan Khidmat Bimbingan (Untuk Guru Dan Bakal Guru*,  
Dewan Bahasa Dan Pustaka, Kuala Lumpur.

Rang Undang-Undang Kaunselor 1997 D.R. 38/97; Naskah Sahih Bahasa Kebangsaan