

Hakcipta © tesis ini adalah milik pengarang dan/atau pemilik hakcipta lain. Salinan boleh dimuat turun untuk kegunaan penyelidikan bukan komersil ataupun pembelajaran individu tanpa kebenaran terlebih dahulu ataupun caj. Tesis ini tidak boleh dihasilkan semula ataupun dipetik secara menyeluruh tanpa memperolehi kebenaran bertulis daripada pemilik hakcipta. Kandungannya tidak boleh diubah dalam format lain tanpa kebenaran rasmi pemilik hakcipta.



**HUBUNGAN ANTARA TRET PERSONALITI DAN
PRESTASI KERJA DI KALANGAN GURU TADIKA**

NUR ATHIRA NADIA BINTI KAMARUDIN



**SARJANA SAINS PENGURUSAN
UNIVERSITI UTARA
MALAYSIA 2016**

**HUBUNGAN ANTARA TRET PERSONALITI DAN PRESTASI KERJA DI
KALANGAN GURU TADIKA**



Oleh
NUR ATHIRA NADIA BINTI KAMARUDIN

UUM
Universiti Utara Malaysia

**Tesis ini dikemukakan kepada Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan sebagai
memenuhi sebahagian daripada syarat Sarjana Sains Pengurusan**

**Universiti Utara Malaysia
2016**

KEBENARAN MERUJUK

Kajian Penyelidikan ini adalah sebagai memenuhi keperluan penganugerahan Ijazah Sarjana Sains Pengurusan Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya bersetuju bahawa pihak pengurusan Perpustakaan UUM boleh mempamerkan tesis ini untuk rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibenarkan dengan keizinan daripada Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan, Universiti Utara Malaysia. Sebarang bentuk salinan dan catatan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penyelidik dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan di buat ke atas tesis ini. Kebenaran untuk menyalin dan menggunakan tesis secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui.

Dekan Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan

Universiti Utara Malaysia

06010 UUM Sintok,

Kedah Darul Aman

PENGAKUAN

Penyelidik diakui dan bertanggungjawab untuk semua maklumat, data, laporan, hasil penyelidikan, ilustrasi dan lain-lain yang terkandung dalam kajian ini. Penyelidik bertanggungjawab sepenuhnya jika terdapat sebarang pemilikan dan hakcipta tuntutan kajian dan tidak meletakkan sebarang tanggungjawab ke atas Universiti Utara Malaysia (UUM). Walau bagaimanapun, ia diiktiraf bahawa terdapat petikan, sastera, penjelasan dan beberapa maklumat yang berkaitan dengan kajian ini diambil dan dirujuk oleh pengarang kajian sebelumnya. Dengan ini, penyelidik memberikan hak cipta untuk kajian ini kepada Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan, Universiti Utara Malaysia, jika penerbitan diperlukan.



Tarikh:

Tandatangan Pelajar: _____

ABSTRACT

This aim of study is to examine the relationship of personality traits, namely extraversion, agreeableness, conscientiousness, neurotism and openness to experience, with kindergarten teacher's job performance. The whole population was involved in this study as it has a total of only 216 persons. Descriptive analysis was conducted to ascertain the data normality as well as to analyse the frequencies of the respondents' demographic profile. Multiple regression outputs show that all the relationship between independent variables and dependent variable were significant and thus the six hypotheses were accepted. Finally, the implications of the study together with the recommendations and the directions of the future research were being discussed accordingly.

Keyword: extraversion, agreeableness, conscientiousness, neurotism, openness to experience, job performance.



ABSTRAK

Tujuan kajian ini adalah untuk mengetahui tentang personaliti dan prestasi kerja guru serta hubungan antara tret-tret personaliti seperti ekstovert, sifat kepersetujuan, sifat berhati-hati, neurotik dan berfikiran terbuka terhadap prestasi kerja guru tadika Kemas. Keseluruhan populasi telah terlibat dalam kajian ini kerana ianya hanya berjumlah 216 orang sahaja. Analisis deskriptif dijalankan untuk memastikan kenormalan data dan juga untuk menganalisis kekerapan profil demografi responden. Output regresi berganda menunjukkan bahawa semua hubungan diantara pembolehubah bebas dan pembolehubah bersandar adalah signifikan dan keenam-enam hipotesis diterima. Akhir sekali, implikasi kajian serta cadangan-cadangan praktikal dan arah tuju masa depan kajian juga dibincangkan dengan sewajarnya.

Kata kunci: ekstovert, sifat kepersetujuan, sifat berhati-hati, neurotik, berfikiran terbuka, prestasi kerja



UUM
Universiti Utara Malaysia

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, syukur yang tidak terhingga ke hadrat Ilahi, selawat dan salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W kerana dengan inayah dan pertolongannya, dapat juga disiapkan kertas kajian penyelidikan ini dalam masa yang ditetapkan.

Saya ingin mengambil ini untuk merakamkan setinggi-tinggi terima kasih kepada Dr. Fais bin Ahmad atas kesudian beliau menyelia kertas projek ini serta memberi tunjuk ajar, serta memberikan input berharga semasa saya menyiapkan tesis dan juga bimbingan sepanjang menyiapkan tesis ini.

Ucapan terima kasih kepada orang yang paling istimewa iaitu kedua ibu bapa saya yang tercinta, Encik Kamarudin dan Puan Norhashimah atas sekongan yang tidak berkesudahan dalam membuat tesis ini. Serta ucapan terima kasih kepada adik beradik saya yang dikasihi kerana sentiasa memberi sokongan dan suami yang tercinta, Aiman Farid Bin Baharudin atas sokongan dan galakan sepanjang menyiapkan tesis serta keluarga mertua yang dikasihi. Kalian semua adalah pencetus semangat dan kekuatan kepada saya untuk menghadapi segala cabaran dan tugas yang diamanahkan, seterusnya mencapai kejayaan yang diidamkan.

Selain itu, ucapan terima kasih kepada Jabatan Kemajuan Masyarakat (KEMAS) atas kerjasama yang diberikan dalam menyiapkan tesis ini.

Akhirnya, terima kasih kepada universiti saya, Universiti Utara Malaysia (UUM) kerana memberi saya peluang dan peluang untuk menjalankan kajian ini dalam persekitaran yang sangat kondusif.

Terima Kasih.



ISI KANDUNGAN

KEBENARAN MERUJUK	i
PENGAKUAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
PENGHARGAAN	v - vi
ISI KANDUNGAN	vii - x
SENARAI JADUAL	xi
SENARAI RAJAH	xii
BAB 1: PENDAHULUAN	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	1 - 6
1.3 Pernyataan Masalah	6 - 8
1.4 Objektif Kajian	8
1.5 Persoalan Kajian	9
1.6 Skop Kajian	9
1.7 Kepentingan Kajian	10
1.8 Batasan Kajian	10 - 11
1.9 Definisi Istilah Utama	11 - 13
1.10 Organisasi bab-bab selanjutnya	13 - 14
1.11 Ringkasan Bab	14
1.12 Kesimpulan	14

BAB 2: SOROTAN KAJIAN

2.1	Pengenalan	15
2.2	Latar Belakang KEMAS	15
2.3	Konsep Personaliti	16 - 17
2.4	Big 5 Personaliti	17 - 19
2.4.1	Ekstrovert (<i>Extraversion</i>)	19 - 21
2.4.2	Sifat Kepersetujuan (<i>Agreeableness</i>)	21 - 24
2.4.3	Sifat Berhati-hati (<i>Conscientiousness</i>)	24 - 26
2.4.4	Neurotik (<i>Neurotism</i>)	26 - 28
2.4.5	Berfikiran Terbuka (<i>Openness to Experience</i>)	28 - 29
2.5	Prestasi Kerja	29 - 32
2.6	Hubungan Antara Personaliti dan Prestasi Kerja	33 - 35
2.7	Teori X dan Y	36 - 37

BAB 3: KAEDAH KAJIAN

3.1	Pengenalan	38
3.2	Rangka Kerja Penyelidikan	39
3.3	Hipotesis	40
3.4	Reka Bentuk Kajian	40 - 41
3.5	Populasi	41 - 42
3.6	Definisi Operational	42
3.6.1	Big 5 Personaliti	43 - 45
3.6.2	Prestasi Kerja	45
3.7	Instrument Kajian	45 - 47
3.8	Pengumpulan Data	47 - 48

3.8.1	Soal Selidik	48 - 49
3.9	Prosedur Pengumpulan Data	49 - 50
3.10	Ujian Rintis	50 - 52
3.11	Teknik Analisis Data	52
3.11.1	Ujian Kebolehpercayaan (<i>Reliability Test</i>)	51 - 52
3.11.2	Diskriptif Statistik	52 - 53
3.11.3	Ujian analisis Korelasi Koeffesien Pearson	53
3.11.3	Ujian Regresi Berganda	53
3.12	Kesimpulan	54
BAB 4: DAPATAN KAJIAN		
4.1	Pengenalan	55
4.2	Ciri Demografik	55
4.2.1	Umur	55 - 56
4.2.2	Status Perkahwinan	57 - 58
4.2.3	Bangsa	58 - 59
4.2.4	Pendidikan Tertinggi	60 - 61
4.2.5	Tempoh Perkhidmatan	61 - 62
4.2.6	Kekerapan Diskriptif Pembolehubah	63 - 66
4.3	Ujiaan Kebolehpercayaan (<i>Reliability Test</i>)	67
4.4	Analisis Korelasi (<i>Correlation Analysis</i>)	68 - 69
4.5	Analisis Regresi (<i>Regression Analysis</i>)	69 - 71
4.6	Ringkasan	71 - 73

BAB 5: PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

5.1	Pengenalan	74
5.2	Perbincangan	75 - 78
5.3	Batasan Kajian	79
5.4	Cadangan Kajian	79 - 80
5.5	Implikasi Kajian	80 - 81
5.6	Kesimpulan	81 - 82
RUJUKAN		82 - 90
LAMPIRAN		91 - 110



UUM
Universiti Utara Malaysia

SENARAI JADUAL

3.3	Contoh Skala Likert	47
3.4	Nilai Ujian Kebolehpercayaan Alpha Cronbach	51
3.5	Nilai Alpha Cronbach Dengan Tahap Kebolehpercayaan	52
4.1	Jumlah Responden Mengikut Peringkat Umur	56
4.2	Jumlah Responden Mengikut Status Perkahwinan	57
4.3	Jumlah Responden Mengikut Bangsa	59
4.4	Jumlah Responden Mengikut Pendidikan Tertinggi	60
4.5	Jumlah Responden Mengikut Tempoh Perkhidmatan	62
4.6	Kekerapan Deskriptif Pembolehubah	63
4.7	Data Pengedaran (<i>Distribution of Data</i>)	64
4.8	Nilai Ujian Kebolehpercayaan Alpha Cronbach (<i>Reliability Test</i>)	67
4.9	Korelasi antara Prestasi Kerja dengan Personaliti Ekstrovert, Sifat Keterbukaan, Sifat Berhati-Hati, Neurotik Dan Berfikiran Terbuka	68
4.10	Analisis Regresi antara Prestasi Kerja dengan sifat Ekstrovert, Sifat Kepersetujuan, Sifat Berhati-hati, Neurotik dan Berfikiran Terbuka	70 - 71
4.11	Hasil Hipotesis yang di Uji dalam Regresi Berganda	72 - 74

SENARAI RAJAH

3.1	Rangka Kerja Penyelidikan	39
4.1	Umur Responden	56
4.2	Status Perkahwinan Responden (Peratus)	58
4.3	Bangsa (Peratus)	59
4.4	Pendidikan Tertinggi (Peratus)	61
4.5	Tempoh Perkhidmatan (Peratus)	62



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Dalam bab ini menerangkan tentang latar belakang kajian, pernyataan masalah, objektif kajian, persoalan kajian, skop kajian, kepentingan kajian, batasan kajian, definisi istilah utama, organisasi kajian dan kesimpulan.

1.2 Latar Belakang Kajian

Dalam sesebuah organisasi, pekerja adalah aset yang penting bagi mencapai matlamat organisasi tertentu. Justeru itu, organisasi perlu mempunyai pekerja-pekerja yang mengamalkan satu bentuk nilai yang dapat dijadikan panduan dalam pekerjaan demi untuk mencapai matlamat organisasi. Nilai kerja yang diamalkan oleh setiap pekerja membolehkan para pengurus mengetahui sikap dan persepsi individu terhadap pekerjaan dan seterusnya dapat mengamalkan prestasi kerja mereka (Cherington, 1989 dipetik dalam Wan Khairi Bin Wan Hamad, 2013). Feltman (2002), juga dipetik dalam Wan Khairi Bin Wan Hamad (2013), menyatakan kepuasan pekerja sangat penting untuk sesebuah organisasi itu berkembang dan cemerlang serta berdaya saing. Contohnya, individu yang mengajar disekolah mempunyai personaliti tersendiri dan organisasi tersebut mempunyai budaya yang berbeza antara yang lain. Menurut Robbin dan Judge (2011) dipetik dalam David

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Abdul Rahim Hamdan, Sihes, A. J., Ramli, J., & Ismail, M. (2005). Tahap Minat, Pengetahuan Dan Kemahiran, Latihan Guru Dan Beban Tugas Guru Program Pemulihan Khas Sekolah Kebangsaan Daerah Pontian, Johor. *Program*, 21. Retrieved from http://eprints.utm.my/2231/1/5_7.pdf
- Abdull Sukor Shaari, Noran Fauzian Yaakub, & R. A. H. (2004). Peranan Pengalaman Mengajar Dalam Hubungan Antara Komitmen Terhadap Profesi Dengan Prestasi Kerja. *Ijms*, 11(Special Issue), 185–196.
- Ahmad Sudiro. (2008). Pengaruh Timbal-Balik Antara Kepuasan Kerja Dengan Kepuasan Keluarga Dan Komitmen Kerja Serta Dampaknya Terhadap Prestasi Kerja Dan Karier Dosen. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, Vol10, pp.38–49. Retrieved from: <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/man/article/view/16791>
- Adamu, F. B., Of, M., & Information, S. (2015). *Indexing strategy for big data processing: a case study of pinger*. Disertasi MSC Universiti Utara Malaysia.
- Affendi, F. B. (2014). Tahap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Dalam Kalangan Guru Kolej Vokasional: Pendekatan Structural Equation Model. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <http://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Ahmad, M. (2002). *The Relationship Between Personality Traits, Stress, Job Satisfaction and Burnout Among Secondary School Teachers in Perlis, (April)*. Tesis MSC Universiti Utara Malaysia.
- Ali, Almomani, A. (2016). *The Effect of Human Resources Practice on Job Satisfaction Among the Academics Staffs of Master of Science (Management), (January)*. Disertasi MSC Universiti Utara Malaysia.
- Amal Hayati, (2012). Tekanan Kerja Di Kalangan Guru: Satu Kajian Terhadap Guru-Guru Sekolah Menengah Daerah Hulu Langat. Retrieved from <http://pustaka2.upsi.edu.my/eprints/1218/1/>
- Amin, N. M. (2011). *Cabaran Dan Kaedah Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pegawai Penguatkuasa KPDNKK Masa Kini*. Tesis MSC Universiti Utara Malaysia.

- Azlina Mohd Kosin dan Tan Sew Lee, (2008). Pengaruh Personaliti Terhadap Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Guru. *Jurnal Teknologi*, 48, 33–47.
- Barrick, M., & Mount, M. K. (1993). Autonomy as a Moderator of the Relationship Between the Big Five Personality Dimensions and Job Performance. *Journal of Applied Psychology*. <http://doi.org/10.1037/0021-9010.78.1.111>
- Beer & Brokes. (2011). The organizational commitment, personality traits and teaching efficacy of junior high school teachers: the meditating effect of job involvement. *The Journal of Human Resource and Adult Learning*, 9(2), 131–142.
- Campbell, J. P., McHenry, J. J., & Wise, L. L. (1990). Modeling job performance in a population of jobs. *Journal of Personnel Psychology*, 43, 313–333.
- Crowne, A., Riverside, P., Teknikal, P., Salleh, M., Rosli, N., Lisa, N.Zaid, M. (2008). Engaging Malaysian Modernity 50 Years and Beyond. *The 6 Th International Malaysian Studies Conference (MSC6)*, (August).
- Coursesenu. I. (2001), *Hubungan Antara Tekanan Kerja Dan Iklim Organisasi Dengan Prestasi Kerja. Satu Kajian Kes Di Kalangan Pegawai Pangkat Rendah Polis Dan Konstabel. (September)*. Disertasi MSC Universiti Utara Malaysia.
- Costa & McCrae (1997), Higher-order factors of the Big Five predict conformity: Are there neuroses of health? *Journal Personality and Individual Differences*. Vol 33(4), 533-552pp
- David, S. (2000), *Pengaruh Personaliti Terhadap Prestasi Kerja Di Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah, (Oktober)*. Disertasi MSC Universiti Utara Malaysia.
- De Jong, R., Mainhard, T., van Tartwijk, J., Veldman, I., Verloop, N., & Wubbels, T. (2014). How pre-service teachers' personality traits, self-efficacy, and discipline strategies contribute to the teacher-student relationship. *British Journal of Educational Psychology*, 84(2), 294–310. <http://doi.org/10.1111/bjep.12025>
- Djigic, G., Stojiljkovic, S., & Doskovic, M. (2014). Basic Personality Dimensions and Teachers' Self-efficacy. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 593–602. <http://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.01.1206>
- Edaham, I. (2009). Peranan Iklim Organisasi dan Ciri Personaliti terhadap Prestasi Kerja. Retrieved from <http://etd.uum.edu.my/1816/>
- Faizah Abd Ghani, & Nagarajan Kupusamy. (2012). Hubungan Tret Personaliti Dan Kecekapan Guru Bimbingan Dan Kaunseling Dalam Pelaksanaan Perkhidmatan

Bimbingan Dan Kaunseling Di Sekolah Menengah Daerah. *Journal of Educational Psychology & Counseling*, 6(June), 92–115.

- Faizah, A. G., & Siti Noorazzura, A. (2009). Hubungan trait personaliti dengan pemilihan kursus di kalangan pelajar Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan Elektrik. Retrieved from <http://core.ac.uk/download/pdf/11786085.pdf>
- Fallis, a. (2013). *Amalan Pengukuran Tret Personaliti dan Prestasi kerja*. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <http://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Hafizah A. R. (2015) *Hubungan Antara Personaliti Big 5 Terhadap Pencapaian Akademik Pelajar, (Jun)*. Latihan Ilmiah Sarjana Muda Universiti Malaysia Sarawak.
- Haji Omar Aminullah. (2009). *Pengaruh Personaliti Proaktif Dan Motivasi Pembelajaran Keatas Pembangunan Kerjaya, (November)*. Disertasi MSC Universiti Utara Malaysia.
- Hazalizah Hamzah, A. H. Z. & A. D. (2015). Peranan personaliti dan kepengikutan dalam prestasi kerja guru 1. *Bitara Edisi Khas(Psikologi Kaunseling)*, Vol 8, 22 pp.
- Hogan, R., & Shelton, D. (2006). A socioanalytic perspective on job performance. *Journal of Human performance*, Vol 11(2/3), 129-144.
- Hurtz, G. M., & Donovan, J. J. (2000). Personality and job performance: the Big Five revisited. *The Journal of Applied Psychology*, 85(6), 869–879. <http://doi.org/10.1037/0021-9010.85.6.869>
- Ibtisam. H. M. R (2010), *The Influences of Transformational Leadeship and Big Five Personality Traits Towards Individual's Job Performance, (Mei)*. Disertasi MBA Universiti Utara Malaysia.
- Indrayani. (2012). *Pengaruh faktor kepimpinan, budaya organisasi, motivasi & latihan terhadap prestasi kerja, 289*. Tesis Doktor Falsafah Universiti Utara Malaysia.
- James J. Connolly, Chockalingam Viswesvaran (2000), *The Role of Affectivity in Job Satisfaction: A Meta Analysis*.
- Jasmi, K. A. (2012). *Metodologi pengumpulan data dalam penyelidikan kualitatif. Kursus Penyelidikan Kualitatif Siri 1 2012, (Mac)*. Disertasi Universiti Teknologi Malaysia.

- Johari, J. H. (2012). *The Relationship Between Person-Job Fit , Person-Organization Fit , Personality and Job Performance Master of Human Resource Management Universiti Utara Malaysia, (August)*. Disertasi MSC Universiti Utara Malaysia.
- John & Srivastava (1999), Trait personaliti dan hubungan dengan prestasi akademik bakal guru di sebuah institusi latihan perguruan. *Jurnal Bitara, 8(Special Edition (Psikologi Kaunseling))*, 171–180.
- Kamaruddin, Z. (2008). *Penglibatan Guru Dalam Membuat Keputusan, Sokongan Organisasi Dan Komitmen Kerja. Universiti Sains Malaysia, (Ogos)*. Tesis Sarjana Universiti Sains Malaysia.
- Kamarudin Kasim. (2015). *Pengaruh Kompetensi Emosi Dan Kepimpinan Visionari Ke Atas Kualiti Pensyarah Kolej Komuniti Malaysia, (Ogos)*. Tesis Ijazah Doktor Falsafah Universiti Utara Malaysia.
- Kamus Dewan Edisi Keempat (2005)*. Dewan Bahasa dan Pustaka Kuala Lumpur
- Khairi. W. W. H (2013), *Pengaruh Personaliti Dan Kepimpinan Terhadap Keberkesanan Pasukan Ptd Gred M41, (Januari)*. Disertasi Msc Universiti Utara Malaysia.
- Klang, A. (2012). The relationship between personality and job performance in sales: A replication of past research and an extension to a Swedish context. *Journal of Stockholm University, 1–20*.
- Lai, K. B. (2011). *Beban Kerja, Tekanan Kerja, Prestasi Kerja Dalam Kalangan Juruteknologi Makmal Perubatan Hospital Kerajaan*. Kertas Projek MSC Universiti Utara Malaysia.
- LePine, J., & Van Dyne, L. (2001). Voice and cooperative behavior as contrasting forms of contextual performance: evidence of differential relationships with big five personality characteristics and cognitive ability. *The Journal of Applied Psychology*. <http://doi.org/10.1037/0021-9010.86.2.326>
- Lim Yee Chian. (2004). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Di Kalangan Guru Teknikal Di Sekolah Menengah Teknik: Satu Kajian Di Negeri Kedah Darul Aman, (Mac)*. Kajian Ijazah Sarjana Muda Universiti Teknologi Malaysia.
- Mageswari. B. (2014), *Big Five Personality Traits and Resistance to Change Among Administrative Staff in Master of Human Resource Management, (Disember)*. Disertasi MSC Universiti Utara Malaysia.

- Mariani Md Nor, & Siti Hawa Abdullah. (2009). *Pendidikan Awal Kanak-kanak. Pendidikan Awal Kanak-Kanak*, 72–79. Retrived from: https://umexpert.um.edu.my/file/publication/00003818_71326.pdf
- Mas Ayu & Fatimah wati. (2014). Pengaruh Personaliti Terhadap Penilaian Prestasi Kerja Berkesan Kakitangan Akademik UKM. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 28(2), 63–84.
- M. Asri, B. Isa (2014). *Performance Among Newly Appointed Jkr Officers in, (Disember)*. Kertas Kerja MSC Universiti Utara Malaysia.
- Mohamad Khairi Othman, & Asmawati Suhid. (2010). Peranan sekolah dan guru dalam pembangunan nilai pelajar menerusi penerapan nilai murni : satu sorotan. *Journal of General Studies*, 117–130. Retrieved from http://www.myjurnal.my/filebank/published_article/23385/Artikel_9.PDF
- Mohd. F. M. (2011), *Hubungan Amalan Pengurusan Kualiti Terlazim Dengan Prestasi Kerja Di Sektor Awam*. Disertasi MSC Universiti Utara Malaysia.
- Muhammd, S. N. H., & Jafaar, S. N. (2015). TVET Teacher Professionalism in Leadership Personality Formation. *Journal of Education and Practice*, 6(1), 143–148.
- Na, W. A. N., & Tem, A. P. E. H. (2013). *Pengaruh Iklim Organisasi Ke Atas Prestasi Kerja Guru Di Kolej Vokasional, (Jun)*. Kajian Sarjana Muda Universiti Tun Hussien Onn Malaysia.
- Nor Tipah Majin. (2004). *Iklim Organisasi dan Prestasi Kerja: Kajian di jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Pahang*. Disertasi MSC Universiti Utara Malaysia.
- Norhaiza Binti Tahir, P., & Pendidikan Teknikal Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional, S. (2015). *Hubungan Personaliti Guru Terhadap Kemahiran Proses Sains, (Januari)*. Latihan Ilmiah Universiti Tun Hussien Onn Malaysia.
- Norman Brosterman & Kiyoshi Togashi (1997). *Inventing Kindergarten. The University of Michigan: H.N Abrams*. Retrived from: https://books.google.com.my/books/about/Inventing_kindergarten.html?id=wi2dAAAAMAAJ&redir_esc=y
- Nozri. S (2013), Pengaruh Budaya Organisasi Dan Personaliti Terhadap Konflik Kerja : Satu Kajian Ke Atas Anggota Polis Diraja Malaysia (Pdrm) dan Angkatan Tentera Malaysia (ATM). *Journal Sarjana Sains (Pengurusan) Universiti Utara Malaysia Januari 2013*.

- Othman, N. (2016). Exploring the Innovative Personality Characteristics among Teacher. *International Education Studies*, 9(4), 1. <http://doi.org/10.5539/ies.v9n4p1>
- Prabakaran a/l Raghavan. (1998). *Prestasi Kerja Guru Sekolah Menengah Di Ampang, (Februari)*. Kertas Projek MSC Universiti Putra Malaysia.
- Putri Madurina. (2003), UEU, Undergraduate 3352 Bab 1. Vol 2007-71-077. Retrived from: <http://digilib.esaunggul.ac.id/gambaran-kepuasan-kerja-pada-guru-tk-di-wilayah-kecamatan-mustika-jaya-bekasi-3352.html>
- Raziah Mansor, & Ahmad Esa. (2009). Hubungan gaya kepemimpinan guru besar dengan kepuasan kerja guru di tiga buah sekolah rendah di Seremban. *Seminar Kebangsaan Pengurusan Pendidikan PKPGB, 1–9*.
- Regina W. A. L. (2001), *The Big Five of Personality, Job Performance, And Perceived Autonomy On The Job, (Disember)*. Tesis MSC Universiti Utara Malaysia.
- Retrived from: <http://www.kemas.gov.my/index.php/my/>
- Retrived from: <http://www.slideshare.net/fatinhananisyaqiq/kajian-kajian-lepas-berkaitan-pendidikan-awal-kanakkanak-di-peringkat-tadika-atau-pra-sekolah>
- Retrived from: <http://wendegreeinmajorandminor.blogspot.my/2011/12/kajian-kajian-lepas-berkaitan.html>
- Rohani Abdullah, Nani Menon (2004) & Ginsburg (1977), Rekabentuk Sistem Pembelajaran Konsep Nombor Berasaskan Pendekatan Permainan Yang Menerapkan Teori Perkembangan Kognitif Kanak-Kanak. *Jurnal Pendidikan Sains dan Matematik*. Vol 2.
- Rothmann, S., & Coetzer, E. P. (2003). The big five personality dimensions and job performance. *SA Journal of Industrial Psychology*, 29(1), 68–74. <http://doi.org/10.4102/sajip.v29i1.88>
- Sebli, A. S (2010). *Hubungan Antara Nilai, Kepuasan, Dan Prestasi Kerja Guru-Guru PPSMI Di Daerah Serian, Sarawak, (Disember)*. Disertasi MSC Universiti Utara Malaysia.
- Sadeghi, A., Niyafar, G. H., Pour, A. H., & Zamani, A. (2016). Relationship between Personality Types and Job Stress among Teachers at First Period (Guidance Schools) and Second Period of High School (Secondary Schools). *Creative Education*, 7(March), 544–553.

- Salmiah, M. A. (2004). *Hubungan antara kompetensi pekerja dan prestasi kerja di kalangan kakitangan agensi kerajaan elektronik, (Jun)*. Kajian Sarjana Muda Universiti Utara Malaysia.
- Seok, C. B., Ph, D., Maakip, I., Chiew, T. C., Bahari, F. H., Chan, A. Ading, C. (2003). *Hubungan Di Antara Personaliti, Motivasi Dan Prestasi Kerja Dalam Kalangan Belia Malaysia*, Kertas Kajian Universiti Malaysia Sabah.
- Shaari, A. S., Yusof, A. A., Khan, M. K. J., Mei, T. S., & Teong, L. K. (2008). Keadilan penilaian prestasi dalam kalangan guru dan hubungannya dengan motivasi kerja dan prestasi akademik sekolah. *International ...*, 15, 159–176. Retrieved from: <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Keadilan+penilaian+prestasi+dalam+kalangan+guru+dan+hubungannya+dengan+motivasi+kerja+dan+prestasi+akademik+sekolah#0>
- Shahrin Hashim, & Saraswathi Vani A/P Marappan. (2011). Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Di Sekolah-Sekolah Jenis Kebangsaan (Tamil) Derah Kulai. *Journal Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia*. Retrieved from http://eprints.utm.my/12041/1/Kepuasan_Kerja_Dalam_Kalangan_Guru_Di_Sekolah.pdf
- Sharifah Baharum, Sawai, J. P., & Rathakrishnan, R. B. (2006). Hubungan Antara Komunikasi Dalam Organisasi Dengan Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja dan Komitmen Kerja. *Jurnal Kemanusiaan*, 7. Retrieved from <http://www.myjurnal.my/public/article-view.php?id=16507>
- Soharto, M. S. M. (2011). *Hubungan Antara Ciri Personaliti Penjawat Awam Sebagai Pengguna dan Proses Pembuatan Keputusan dalam Pembelian Barangan Mewah, (November)*. Disertasi MSC Universiti Utara Malaysia.
- Suhaidi E. A (1983), *Pengaruh Iklim Organisasi Ke Atas Prestasi Kerja, (November)*. Kertas Projek Universiti Utara Malaysia.
- Syahida Z. M. D (2007), Hubungan Tekanan Dan Prestasi Kerja Di Kalangan Guru-Guru Di Sekolah Menengah Kebangsaan Kuala Krai, Kelantan, (April). Tesis Universiti Teknologi Malaysia.
- Syed Salim, S. S., Nasir, R., Salim, S. S. S., & Nasir, R. (2010). Kesan Kecerdasan Emosi ke atas Tekanan Kerja dan Niat Berhenti Kerja Profesyen Perguruan. *Jurnal E-Bangi*, 5(1), 53–68. Retrieved from <http://pkukmweb.ukm.my/e-bangi/papers/2010/sofian010.pdf>

- Tett, R. P., Jackson, D. N., & Rothstein, M. (1991). Personality measures as predictors of job performance: A meta-analytic review. *Personnel Psychology*, 44, 703–742.
- Ting, L. B. (2006). *Hubungan Tahap Stress Dengan Kecenderungan Hendak Berhenti Kerja Di Kalangan Guru-Guru Di Daerah Kota Setar, (April)*. Tesis Universiti Teknologi Malaysia.
- Viswesvaran, C., & Ones, D. S. (2000). Perspectives on Models of Job Performance. *International Journal of Selection and Assessment*, 8(4), 216–226. <http://doi.org/10.1111/1468-2389.00151>
- Wan Syukry Wan Drani. (2004). *Pengaruh Personaliti Terhadap Kecenderungan Keusahawanan, 1–158, (Julai)*. Disertasi MSC Universiti Utara Malaysia.
- Wong, Y. P. (2013). Personality Types of Hong Kong Kindergarten Teachers : Implications for Teacher Education, 38(2). <http://doi.org/10.14221/ajte.2013v38n2.8>
- Yahaya. W. C (2000), Hubungan Perancangan Strategik Kualiti Dengan Prestasi Kerja Dalam Organisasi Pendidikan. Disertasi Universiti Utara Malaysia.
- Yoke, L. B., & Panatik, S. A. (2015). Emotional intelligence and job performance among school teachers. *Asian Social Science*, 11(13), 227–234. <http://doi.org/10.5539/ass.v11n13p227>
- Yucel, I., & Bektas, C. (2012). Job Satisfaction, Organizational Commitment and Demographic Characteristics Among Teachers in Turkey: Younger is Better? *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 46(September 2016), 1598–1608. <http://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.05.346>
- Zaleha Bte Mohd Yusoff. (1996). *Hubungan Gaya Pengurusan Konflik Dengan Jenis Personaliti Guru-Guru Asrama Di Terengganu, Vol 1996(C)*. Tesis Universiti Utara Malaysia
- Zol H. C. A (2003), *Perkaitan Antara Pencapaian Akademik Dan Ciri Personaliti: Satu Kajian Kes Di Kolej Mara, (November)*. Kertas Projek Universiti Utara Malaysia.