

The copyright © of this thesis belongs to its rightful author and/or other copyright owner. Copies can be accessed and downloaded for non-commercial or learning purposes without any charge and permission. The thesis cannot be reproduced or quoted as a whole without the permission from its rightful owner. No alteration or changes in format is allowed without permission from its rightful owner.



**IMPAK PELAKSANAAN TANGGUNGJAWAB SOSIAL
SYARIKAT (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*)
TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT:
KAJIAN KES DI PROVINSI RIAU**



HAMDANI

UUM
Universiti Utara Malaysia

**DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2016**

**IMPAK PELAKSANAAN TANGGUNGJAWAB SOSIAL SYARIKAT
(CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY)
TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT:
KAJIAN KES DI PROVINSI RIAU**

Oleh

H A M D A N I



**Tesis Diserahkan kepada Ghazali Shafie Graduate School of
Government, Universiti Utara Malaysia
Bagi Memenuhi Syarat Ijazah Doktor Falsafah**

KEBENARAN PENGGUNAAN

Tesis ini merupakan keperluan pengijazahan Doktor Falsafah pada Kolej Undang-undang, Kerajaan, dan Pengajian Antarabangsa, Universiti Utara Malaysia. Saya, dengan ini, bersetuju memberi kebenaran kepada Perpustakaan Sultanah Bahiyah Universiti Utara Malaysia memamerkan tesis ini di bilik perpustakaan bagi keperluan rujukan oleh sesiapa yang memerlukannya. Saya juga bersetuju memberi kebenaran kepada penyelia saya atau Dekan Pascasiswazah & Penyelidikan Kolej Undang-Undang, Kerajaan, dan Pengajian Antarabangsa (jika tanpa kehadiran saya) membuat salinan sebahagian atau sepenuhnya daripada tesis ini dalam apa jua cara bagi tujuan kesarjanaan. Adalah difahamkan bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan tesis ini bagi memperoleh faedah kewangan mesti terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis daripada saya. Adalah difahamkan penghargaan yang sewajarnya juga haruslah diberikan kepada Universiti Utara Malaysia untuk sebarang penggunaan bahan yang terdapat dalam tesis ini bagi tujuan saintifik.

Permohonan untuk membuat salinan atau penggunaan bahan di dalam tesis ini, sama ada sepenuhnya mahupun sebahagian, perlulah dialamatkan kepada:



Dekan Pascasiswazah & Penyelidikan
Kolej Undang-undang, Kerajaan, dan Pengajian Antarabangsa
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM Sintok

Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN

Dengan ini, saya mengakui bahawa Tesis ini adalah usaha saya sendiri, kecuali nukilan dan ringkasan yang diambil dari pelbagai buku, jurnal yang tiap-tiapnya saya sebutkan sumbernya.

Tarikh, 23 Mac 2016

Saya Yang Mengakui,

Nama : H A M D A N I

Nombor Matrik: 91260



UUM
Universiti Utara Malaysia

PENGHARGAAN

“Bismillahirrahmanirrahim”

Pertama sekali, penulis mengucapkan ribuan terima kasih kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat iman, kesihatan, kekuatan serta hidayahnya, sehingga penulis boleh menyelesaikan penulisan tesis ini dalam jangka waktu yang telah ditentukan.

Salawat dan salam disampaikan kepada junjungan umat Islam, nabi besar Muhammad SAW, sebagai utusan Allah yang membawa umat beriman kepada jalan yang direndhai oleh Allah SWT, iaitu jalan yang lurus menuju kebahagiaan di dunia dan di akhirat. Berkat Beliau, umat manusia mempunyai akhlak yang baik dan faham kegunaan ilmu, sama ada ilmu dunia mahupun ilmu akhirat.

Sejak pertama berniat dan mula melangkah kaki menjalani pengkajian Doktor Falsafah (Phd) di Universiti Utara Malaysia dan hingga sekarang, penulis telah banyak menerima sokongan moril dan materil dari pelbagai pihak sehingga tujuan yang diniatkan semula menjadi terwujud. Oleh itu, pada kesempatan ini penulis merakamkan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan sokongan kepada penulis.

Penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih penulis haturkan kepada Penyelia yang mulia, Prof. Dr. Ahmad Martadha Mohamed, di atas kesabaran, keikhlasan beliau yang telah meluangkan masa yang sangat berharga

untuk melakukan pemeriksaan, membimbing, menyokong, memberikan tunjuk ajar kepada penulis sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.

Rasa terima kasih ditujukan pula kepada Prof. DR. Ir. H. Hasan Basri Jumin., M.S., M.Sc, yang semasa beliau berkhidmat sebagai Rektor Universiti Islam Riau memberikan izin kepada penulis melanjutkan pendidikan ke program Ph. D dan disertai dengan bantuan dalam bentuk pentadbiran dan membantu dalam mendapatkan bantuan biasiswa dari Pemerintah Provinsi Riau. Setelah tidak berkhidmat sebagai rektor, beliau masih sentiasa memberikan sokongan kepada penulis agar segera menyelesaikan program Ph. D ini. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sama kepada Bapak DR. Ir. H. Agusnimar, Msc sebagai pengurus program Ph. D pada Universiti Islam Riau yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaga beliau membantu memenuhi semua keperluan penulis untuk melanjutkan studi ini.

Rasa terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat DR. (HC) Drs. H. Rusli Zainal, MP, bekas gabenor Provinsi Riau, semasa beliau menjadi gabenor yang telah berkenan memberikan bantuan biasiswa kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan di program Ph. D. Rasa terima kasih juga ditujukan kepada yang terhormat Prof. DR. H. Detri Karya, S.E., M.A., Rektor Universiti Islam Riau, sebelum dan selama berkhidmat sebagai rektor, beliau sentiasa mengingatkan penulis supaya meneruskan pendidikan sehingga ke peringkat Ph. D dan harus menyelesaikannya. Beliau juga memberikan kemudahan bagi penulis ketika penulis memerlukan bantuan dan perkhidmatan di Universiti Islam Riau.

Penulis menyampaikan pula rasa hormat dan terimakasih kepada yang amat terhormat Naib Canselor Universiti Utara Malaysia, yang meluluskan permohonan serta membenarkan dan berkenan menerima penulis untuk melanjutkan kajian keperingkat Ph. D sehingga penulis dapat menjalani pendidikan dengan rasa senang dan tenang di universiti ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Yang Mulia Dekan Penyelidikan dan Pascasiswazah Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antara Bangsa Universiti Utara Malaysia yang telah sudi menerima dan memberikan peluang kepada penulis untuk mengikuti program Doktor Falsafah. Selanjutnya ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kakitangan pentadbiran pada Fakulti Penyelidikan dan Pascasiswazah Kolej Undang-undang, Kerajaan dan Pengajian Antara Bangsa Universiti Utara Malaysia dengan penuh kesabaran serta dengan ikhlasnya telah memberikan bantuan kepada penulis dalam urusan pentadbiran selama menjalani pendidikan Doktor Falsafah di fakulti ini .

Rasa terima kasih yang sama juga ditujukan kepada Yang Mulia Dekan Fakulti Undang-undang Universiti Islam Riau yang telah memberikan izin serta memberikan sokongan moral kepada penulis melanjutkan pendidikan Pascasiswazah ini. Terima kasih juga diucapkan kepada kakitangan pengajar, Sekretariat Universiti Islam Riau dan Ketua Bahagian Pentadbiran Fakulti Undang-Undang Universiti Islam Riau yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam hal ehwal pentadbiran selama mengikuti pendidikan ini.

Terima kasih yang sama juga di sampaikan kepada Bapak Prof. DR. H. Syafrinaldi, SH. MCL yang memberikan dorongan semangat tiada henti kepada penulis agar menyelesaikan program Ph. D ini. Terima kasih juga disampaikan kepada Bapak DR. Nurman S.sos, Msi, yang selalu memberi dorongan kepada penulis dan perkhidmatan di Universiti Islam Riau. Juga tidak lupa terima kasih kepada rakan-rakan pensyarah di Fakulti Undang-Undang Universiti Islam Riau juga memberi semangat kepada penulis. Serta mahasiswa-mahasiswi Fakulti Undang-Undang dan FKIP Jurusan Ekonomi Akutansi Tahun 2015 Universiti Islam Riau dengan sabarnya dan keikhlasannya memberi kebenaran kepada penulis untuk meninggalkan kelas, sehingga mereka tidak belajar kerana penulis melakukan pengumpulan data atau berunding dengan penyelia, untuk itu diucapkan terimakasih

Selanjutnya penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pimpinan korporat, PT. RAPP, PT. Kalila, PT. Perkebunan Nusantara V (PT. PNV), PT. Bangun Tenara Riau, PT. Bumi Siak Pusako (PT. BSP) dan Rektor Universiti Islam Riau yang telah bersedia menerima penulis untuk temu bual dalam rangka pengumpulan maklumat mengenai pelaksanaan tanggungjawab sosial korporat (CSR), yang menjadi bahan kajian daripada penulisan tesis ini.

Terimakasih selanjutnya penulis sampaikan kepada masyarakat, Ketua Kampong (Desa), Pimpinan masyarakat yang bermastautin disekitar kawasan korporat yang menerima penulis dengan tulus ikhlas ketika melakukan temu bual membincangkan pengalaman mereka berkenaan dengan pelaksanaan program tanggungjawab sosial korporat (CSR) yang dilaksnakan oleh syarikat.

Selain daripada itu, penulis juga memperolehi sokongan moral dari isteri dan anak-anak yang telah memberi semangat kepada penulis untuk terus menyelesaikan pendidikan yang telah menjadi cita-cita daripada penulis. Mereka bersedia ditinggalkan sewaktu penulis mencari data dan berunding dengan penyelia. Penulis juga tidak bersama mereka ketika penulis menyelesaikan penulisan tesis yang dipertanggungjawabkan di hadapan para penguji yang terhormat. Oleh itu, penulis menyampaikan terima kasih atas sokongan yang mereka berikan.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayahanda Rasidin dan ibunda Khadijah, kedua-duanya telah almarhum dan semasa hidupnya telah membesarkan dan mendidik penulis sejak kecil sampai akhir hayatnya. Semoga jerih payahnya dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada adik-adik daripada penulis yang juga telah memberi motivasi kepada penulis untuk meraih cita-cita. Selanjutnya, terima kasih juga disampaikan kepada menantu dan cucu-cucu yang juga menjadi motivasi bagi penulis dalam melakukan pelbagai aktiviti.

Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada keluarga, karib kerabat, jiran tetangga dan sahabat-sahabat serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu di dalam tesis ini. Pada kesempatan ini yang juga disampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu mencari bahan-bahan, seperti buku-buku, jurnal data yang diperlukan dalam penulisan tesis ini.

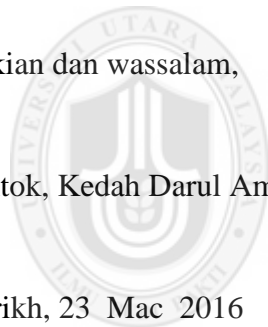
Kerana kekurangan pengetahuan yang penulis miliki, sehingga karya tulis ini belumlah sempurna, masih banyak kekurangannya. Bagi para pihak yang kebetulan membaca tesis ini dan menemukan kekurangan, kesalahan dan kejanggalan, maka penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran guna kebaikan tesis ini di masa hadapan.

Akhirnya penulis mendo'akan kehadiran Allah SWT, semoga bantuan yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini menjadi amal baik dan semoga dibalas dengan pahala yang berlipat ganda oleh Allah SWT dan bantuan itu akan melapangkan jalan menuju syurga di akhirat kelak. Amin yarabbal alamin.

Sekian dan wassalam,

Sintok, Kedah Darul Aman,

Tarikh, 23 Mac 2016



UUM
Universiti Utara Malaysia

H A M D A N I

ABSTRAK

Syarikat swasta harus terlibat dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui program tanggungjawab sosial syarikat (korporat) sebagaimana diatur dalam peraturan perundangan di Indonesia. Banyak syarikat yang beroperasi di Riau belum melakukan kewajiban tanggungjawab sosial syarikat, sehingga kewujudannya belum mampu untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Kajian ini menganalisis implementasi tanggungjawab sosial korporat dan impaknya terhadap kesejahteraan masyarakat di Riau. Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif. Data primer yang diperoleh melalui temu bual dengan informan yang terdiri dari masyarakat 30 orang dari pimpinan masyarakat dan 6 ketua korporat manakala data sekunder diperoleh daripada 22 syarikat. Oleh itu, objektif kajian ini adalah: Pertama, menjelaskan penglibatan syarikat dalam pelaksanaan tanggungjawab sosial korporat. Kedua, membincangkan bentuk-bentuk tanggungjawab sosial yang dilakukan oleh syarikat terhadap masyarakat, dan ketiga menganalisis bagaimana tanggungjawab sosial korporat dapat membantu mempertingkatkan kesejahteraan masyarakat meliputi aspek ekonomi, pendidikan dan kesihatan. Hasil kajian dalam aspek ekonomi menunjukkan syarikat berperanan membantu masyarakat meningkatkan taraf kehidupan sosioekonomi seperti memberi pinjaman modal bagi peniaga kecil dan memberi latihan keusahawanan kepada peniaga-peniaga tersebut. Dalam aspek pendidikan syarikat membantu membaiki bilik darjah sekolah, membekalkan buku-buku ke perpustakaan, alat tulis, komputer dan memberikan biasiswa. Dalam aspek kesihatan, syarikat menyumbang ubat-ubatan, jarum suntik, perkakas pergigian, derma darah, membina telaga untuk bekalan air bagi masyarakat dan menghadiahkan kereta ambulans. Walau bagaimanapun, hasil kajian ini juga mendapati perbezaan dalam melaksanakan tanggungjawab sosial dimana bantuan diberikan tertumpu kepada penduduk miskin pribumi sahaja sedangkan penduduk miskin dari etnik Cina tidak mendapat bantuan. Pemberian bantuan juga hanya tertumpu kepada penduduk beragama Islam sahaja manakala penganut Budha, Konghucu, Hindu tidak ada, kecuali PT. Chevron ada membantu penganut Kristian di kawasan korporatnya. Disamping itu syarikat dalam melaksanakan tanggungjawab sosial tidak mengamalkan prinsip ketelusan, tanggungjawab, keadilan dan tidak peka terhadap *stakeholdernya*. Bantuan yang diberikan tidak sesuai dengan yang diperlukan oleh masyarakat dan tidak dapat meningkatkan kualiti kesejahteraan masyarakat. Sehubungan dengan itu kajian lebih lanjut perlu dilakukan bagi mengkaji dengan lebih mendalam tentang pelaksanaan tanggungjawab sosial korporat di Riau.

Kata kunci: Tanggungjawab Sosial Syarikat, Kesejahteraan Masyarakat, Riau, Indonesia

ABSTRACT

Private corporat should be involved in enhancing the well-being of the community through the corporate social responsibility (CSR) program as stated in the Indonesian Constitution. Many corporation operating in Riau have not fulfilled their CSR obligations that their presense has not increased the well-being of the community. This study analyzes the implementation of CSR and its impacts towards the well-beings of the community in Riau. This study applies qualitative method. Primary data was collected from interviews with 30 community leaders and six corporate leaders. Meanwhile, secondary data were based on the company profiles of 22 corporations. The objectives of the study are, first, to examine the involvement of corporations in implementing CSR: second, to discuss the various forms of CSR conducted by corporations; and third, to analyze the way in which CSR can enhance the well-being of community in economics, education and health. The finding reveal that corporations help the community by delivering business courses and providing capital to small business owner. In regards to education, corporations help renovating the school, distributing books to the library, donating school stationaries, computers and providing scholarship. In relation to health, corporations also provide medical and dental equipments, donating blood, building wells and donating ambulance. However, the finding also reveal that the in implementing CSR tends to focus on the poor natives while disregarding the poor Chinese. In addition to help is also skewed towards Moslem people while community from other relegions such as Buddha, Konghucu Hindu tend to be sidelined. However, PT. Chevron has also helped Christian group in the area where it is operating. Finally, the impletations of CSR is not based on the principles of transparency, accountability, fairness, and sensitivity towards the stakeholder. The helps given to society do not meet the real need of society and therefore, they do not really improve the wll-being of the community. As such, future research should conducted on larger scale to examine the implementation of CSR in Riau.

Keywords: Corporate Social Responsibility, Community well-beings, Riau, Indonesia.

KANDUNGAN

HALAMAN TAJUK	I
KEBENARAN PENGGUNAAN	III
PERAKUAN	IV
PENGHARGAAN	V
ABSTRAK	XI
ABSTRACT	XII
KANDUNGAN	XIII
SENARAI JADUAL	XX
SENARAI GAMBAR/RAJAH	XXI
BAB SATU PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Pernyataan Masalah	4
1.3 Persoalan Kajian.....	15
1.4 Objektif Kajian.....	19
1.5 Signifikan Kajian	19
1.6 Definisi Konsep.....	23
1.7 Teori	26
1.8 Model Kajian.....	32
1.9 Batasan Kajian	34
1.10 Organisasi Bab Tesis.....	34
1.11 Kesimpulan	36
BAB DUA ULASAN KARYA	37
2.1 Pengenalan	37
2.2 Tanggungjawab Sosial Syarikat.....	38
2.2.1 Pengertian	38

2.2.2 Ruang Lingkup Tanggungjawab Sosial Syarikat.....	40
2.3 Perkembangan Tanggungjawab Sosial Syarikat	43
2.3.1 Zaman Kuno.....	43
2.3.2 Abad ke-17	44
2.3.3 Abad 18 Hingga 19	45
2.3.4 Abad ke-20.....	46
2.3.5 Abad 21	49
2.4 Tanggungjawab Sosial Syarikat di Asia	50
2.4.1 Di Jepun	51
2.4.2 Di Malaysia.....	51
2.4.3 Di Thailand,	52
2.4.4 Di Indonesia	52
2.5 Perkembangan Tanggungjawab Sosial Syarikat di Riau	59
2.6 Tanggungjawab Sosial dan Kesejahteraan Masyarakat	65
2.7 Teori Tanggungjawab Sosial Korporat	78
2.7.1 Stakeholder Theory	79
2.7.2 Teori kontrak sosial.....	80
2.7.3 Fiduciary Theory.....	81
2.8 Kesimpulan	83
BAB TIGA METODOLOGI KAJIAN	85
3.1 Pengenalan	85
3.2 Kaedah.....	85
3.3 Pemberi Maklumat.....	86
3.3.1 Data Primer	86
3.3.2 Data sekunder.....	87
3.3.3 Data tertier	93
3.3.4 Data Pemerhatian	93
3.3.4 Jenis Data	94
3.5 Waktu Penelitian	95
3.6 Lokasi Kajian dan Pengutipan data.....	95
3.6.1 Lokasi Kajian	95

3.6.2 Pengutipan Data	95
3.7 Alat Pengumpul Data	97
3.8 Penganalisaan Data	98
3.8.1 Data Primer.	98
3.8.2 Data Sekunder	98
3.9 Kesimpulan	100
BAB EMPAT DAPATAN DAN ANALISA DATA.....	101
4.1 Pengenalan	101
4.2 Meneroka Penglibatan Korporat Terhadap Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Syarikatrat	101
4.3 Pengenalan Terhadap Korporat Pelaksana Tanggungjawab Sosial	108
4.3.1 Badan Usaha Milik Negara (BUMN) (Korporat Milik Negara).....	109
4.3.1.1 Angkasa Pura II. PT.	111
4.3.1.2 Bank BNI Syariah. PT	112
4.3.1.3 Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. PT	112
4.3.1.4 Bank BRI Syari'ah. PT	114
4.3.1.5 Bank Mandiri. PT	114
4.3.1.6 Jamsostek (Persero). PT	116
4.3.1.7 Jasa Raharja. PT	118
4.3.1.8 Pegadaian. PT	121
4.3.1.9 Pertamina. PT	122
4.3.1.10 Perkebunan Nusantara V PT. (PT.P.V)	123
4.3.1.11 Semen Padang. PT.....	124
4.3.1.12 Telkom. PT.	125
4.3.1.13 Telekomsel. PT.....	126
4.3.1.14 Bank Riau Kepri. PT.	126
4.3.2 Badan Usaha Milik Swasta (BUMS)/Korporat Milik Swasta (KMK)	128
4.3.2.1 Adira Dinamika Multi Finance . PT	129
4.3.2.2 Astra Daihatsu Motor PT.....	130
4.3.2.3 Chevron Pacifik Indonesia , PT (PT CPI)	130
4.3.2.4 EMP Malaca Strait. PT.....	132

4.3.2.5 Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. PT.....	133
4.3.2.6 Indoritel Makmur Internasional. PT	136
4.3.2.7 Riau Andalan Pulp and Paper. PT	136
4.3.2.8 XL Axiata. PT	137
4.3.2.9 Bumi Siak Pusako. PT	140
4.3.2.10 Kalila. PT.....	140
4.3.2.11 Bangun Tenara.PT	141
4.3.2.12 Universitas Islam Riau	141
4.4. Bentuk Bentuk Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Syarikat	143
4.4.1 Data Sekunder	143
4.4.1.1 Badan Usaha Milik Negara (BUMN)/Korporat Milik Kerajaan (KMK)	143
4.4.1.1.1 Angkasa Pura, P.T.	143
4.4.1.1.2 Bank Mandiri, PT.	145
4.4.1.1.3 BNI Syariah, PT.....	146
4.4.1.1.4 Bank BRI, PT.....	146
4.4.1.1.5 Bank Riau Kepri, PT.....	148
4.4.1.1.6 BRI Syariah, PT.....	149
4.4.1.1.7 Jamsostek, PT	150
4.4.1.1.8 Jasa Raharja (Persero), PT.....	151
4.4.1.1.9 Pegadaian, PT	151
4.4.1.1.10 Perkebunan Nusantara V, PT (PT. P.N V)	152
4.4.1.1.11 Pertamina, PT	153
4.4.1.1.12 Semen Padang, PT.....	153
4.4.1.1.13 Telkomsel, PT.....	156
4.4.1.1.14 Telkom Indonesia Tbk , PT.	156
4.4.1.1.15 Ringkasan/Rumusan Bantuan.....	157
4.4.2 Bentuk Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Oleh Syarikat Milik Swasta	160
4.4.2.1 Adira. PT	161
4.4.2.2 Astra Daihatsu Motor. PT.....	161

4.4.2.3	Chevron Pasifik Inconesia. PT (P.T.CPI).....	161
4.4.2.4	Energi Mega Persada. PT	162
4.4.2.5	Indah Kiat Pulp and Paper. PT	163
4.4.2.6	Indoritel Makmur Internasional.PT.....	164
4.4.2.7	Riau Andalan Pulp and Paper. PT(PT.RAPP).....	165
4.4.2.8	XL Axiata. PT	167
4.4.3	Data Perimer	167
4.4.3.1	Bentuk Bantuan Oleh Korporat Yang Langsung di Lapangan....	168
4.4.3.2	Pengutipan Data dari Pimpinan Korporat.....	168
4.4.3.2.1	Bidang Dalam Bidang Ekonomi	168
4.4.3.2.2	Bantuan Dalam Bidang Pendidikan.....	170
4.4.3.2.3	Bantuan Dalam Bidang Kesihatan.....	175
4.4.3.3	Analisis Data Temubual Dalam Kalangan Ahli Masyarakat.....	179
4.4.3.4	Pengetahuan Masyarakat Mengenai Tanggung Jawab Sosial Syarikat	179
4.4.3.5	Pemahaman Masyarakat Terhadap Bentuk Bantuan Tanggung Jawab Sosial	184
4.4.3.6	Analisis Data Temu Bual Dengan Pimpinan Masyarakat	193
4.5	<i>Pattern</i> (Pola) Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Syarikat	198
4.5.1	Pola Pertama Bentuk Bantuan Yang Diberikan.....	198
4.5.2	Pola Kedua Cara Menentukan Pemberian Bantuan	203
4.5.3	Pola Ketiga Penerima bantuan	205
4.5.3.1	Ekonomi	205
4.5.3.2	Pendidikan	205
4.5.3.3	Kesihatan	207
4.6	Kesimpulan	206
	BAB LIMA PERBINCANGAN	208
5.1	Pengenalan	208
5.2	Penglibatan Korporat Dalam Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Syarikat ..	208
5.3	Pandangan Terhadap Bantuan Yang Diberikan Oleh Korporat.....	211

5.4 Impak Tanggungjawab Sosial Terhadap Kesejahteraan Masyarakat.....	214
5.4.1 Bidang Ekonomi	214
5.4.1.1 Bantuan Modal Usaha	214
5.4.1.2 Bantuan pelatihan Dana Bantuan Modal	226
5.4.1.3 Bantuan Pelatihan Untuk Kepakaran.....	219
5.4.2 Bidang Pendidikan	221
5.4.3 Di Bidang Kesihatan	222
5.5 Kesimpulan	253
BAB ENAM KESIMPULAN	230
6.1 Pengenalan	225
6.2 Kelemahan Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Syarikat.....	230
6.2.1 Kelemahan Undang-Undang	230
6.2.2 Kelemahan Tadbir Urus Korporat.....	234
6.2.2.1. Ketelusan	235
6.2.2.2 Tanggungjawab.....	236
6.2.2.3 Responsif	237
6.2.2.4 Faktor SARA	237
6.3 Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Korporat Bagi Kesejahteraan Masyarakat di Persekitaran Korporat	245
6.3.1 Ekonomi.....	245
6.3.2 Pendidikan.....	246
6.3.3 Kesihatan.....	246
6.4 Strategi Penambahbaikan Dalam Pelaksanaan Tanggungjawab sosial Korporat Bagi Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat.....	247
6.5 Kajian Masa Hadapan	251
6.6 Kesimpulan	253
RUJUKAN	255
Lampiran	274
Lampiran 1 Peta Propinsi Riau	274

Lampiran 2 Struktur Organisasi Korporat.....	275
Lampiran 3 Soal Selidik	288
Lampiran 4 Jadual Pemberi Maklumat Dari Korporat	292



SENARAI JADUAL

Jadual 1.1 Jumlah Pengeluaran Setiap Pelaburan Selama Tahun 2010-2013	5
Jadual 2.1 Teori-Teori Untuk Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Korporat	93
Jadual 3.1 Senarai Korporat yang Melaksanakan Tanggungjawab Sosial	90
Jadual 4.1 Perspektif Pimpinan Korporat Tentang Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Korporat	101
Jadual 4.2 Temu bual dengan Pimpinan Korporat Mengenai Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Korporat	105
Jadual 4.3 Jawapan Informan Tentang Awal Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial Korporat	106
Jadual: 4.4 Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Korporat Badan Usaha Milik Swasta (BUMS) Korporat Milik Kerajaan (KMK) dalam Bidang Ekonomi, Pendidikan dan Kesihatan	158
Jadual 4.5 Ringkasan Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Korporat Badan Usaha Milik Swasta (BUMS)/Korporate Milik Swasta (KMS) di Riau Tahun 2012-2015	167
Jadual 4.6 Bentuk Bantuan Dalam Bidang Ekonomi	171
Jadual 4.7 Bentuk Bantuan Dalam Bidang Pendidikan	173
Jadual 4.8 Penerima Biasiswa Dari Dana Universitas Islam Riau	176
Jadual 4.9 Biasiswa Kerajaan yang salurkan melalui Universitas Islam Riau	177
Jadual 4.10 Jadual Bantuan Dalam Bentuk Kesihatan	178
Jadual 4.11 Pola Bentuk Bantuan	205

SENARAI GAMBAR/RAJAH

Gambar. 1.1 Stakeholder Theory	29
Gambar. 1.2 Model kajian penyelidikan.....	32
Gambar. 6.1 Sistematika kerja tanggungjawab korporat	256



BAB SATU

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Dalam pembukaan Undang-Undang Dasar 1945, dinyatakan bahawa kemerdekaan itu adalah hak semua bangsa yang harus diperjuangkan. Satu daripada tujuan perjuangan kemerdekaan itu adalah untuk memajukan kesejahteraan umum, dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Tujuan tersebut selanjutnya diuraikan dalam Seksyen 28 H Undang-Undang Dasar 1945 yang mengatakan bahawa setiap orang berhak ke atas hidup sejahtera lahir dan batin, mempunyai tempat tinggal dan mendapatkan hidup di persekitaran yang baik, sihat serta berhak memperoleh perkhidmatan ekonomi, pendidikan, dan kesihatan.

Memajukan kesejahteraan umum tersebut bukanlah tugas kerajaan semata-mata. Korporat sebagai pengusaha oleh undang-undang juga dibebani kewajiban melaksanakannya, seperti mana dinyatakan dalam Seksyen 38 huruf g Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 bahawa korporat mempunyai peranan dalam penyelenggaraan kesejahteraan sosial seperti ekonomi, pendidikan dan kesihatan, khasnya di persekitaran tempat korporat. Selari itu, Pertubuhan Bangsa Bangsa Bersatu (PBB) dalam konfrensi di Rio De Jenario tahun 1992 dan tahun 2002 di Johanesburg serta keputusan para pemimpin negara anggota G-8 yang

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Ab.Aziz Yusof (2006). *Pengurusan sumber manusia : Konsep, isu dan pelaksanaan*. Edisi ketiga. Prentice Hall. Pearson Malaysia. Sdn Bhd. Selangor: Malaysia.
- Abdul Haris. (2011), *Kesejahteraan sosial dan perkembangan komuniti*. Unversiti Malaya. Kuala Lumpur.
- A.Budinata. (2011). *Corporate social responsibility dalam prinsip GCG*. Dicapai dari internet Tarikh 15 Mei 2011.
- Abugre.James Baba. (2014) *Managerial role in organizational CSR:empirical lessons from Ghana*, PAGE 104 CORPORATE GOVERNANCE VOL. 14 NO. 1 2014, pp. 104-119, Q Emerald Group Publishing Limited, ISSN 1472-0701
- Adi Fahrudin.. (2008) *Pengantar kesejahteraan sosial*. Penerbit PT. Refika Aditama :Bandung.
- Ahmad Atory Hussain (2007) *Tadbir urus korporat, ke arah tadbir urus yang berkualiti dalam sektor awam dan swasta*. Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd: Kuala Lumpur
- Ahmad Fitra Yusa, Muhammad Nasa, Martina Winarsi. (2008). *Community development PT. Chevron Pasifik Indonesia dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Riau*, Program Pasca Sarjana Universitas Gajahmada: Yogyakarta
- Alif Pratama Febri.. (2014) *Manajemen corporate sosial responsibility (CSR)*, Makalah, Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Maklumat Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya
- Alfitri. (2012). *Ideologi walfare state dalam dasar negara Indonesia: analisis putusan makamah konstitusi terkait sistem jaminan sosial nacional*. Jurnal Konstitusi. Volume 9 Nombor 3. September 2012
- Algra. NE dan R. R.W. Cokkel. (1997). *Kamus istilah hukum Belanda Indonesia*. Binaciota. Jakarta
- Ali Ridho (1989). *Badan hukum dan kedudukan badan hukum perseroan, perkumpulan, koperasi, Yayasan, Wakaf*. Cetakan ke empat. Alumni :Bandung,
- Anonim. (2010). *CSR Indonesia, News Letter*.Vol.4. Bulan 1 Dicapai dari internet tarikh 11 April 2011

- Anonim. (2011). *Opini kritik atas kekeliruan dunia industri dalam menjalankan tanggung jawab sosial syarikat*. Dicapai dari internet tarikh 20 Mei 2011
- Anton M Moeliono.(1989), *Kamus besar bahasa Indonesia*, Balai Pustaka.Jakarta
- A Prasetyantoko. (2008), *Corporate governace, pendekatan institutional*. PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Arif Budiman. Adi Prasetijo & Bambang Rudito. (2008). *Corporate social responsibility, alternatif bagi pembangunan Indonesia*. Jakarta: Indonesia Center for Sustainable Development (ICSD).
- Astrid S.Susanto. (1979). *Pengantar sosiologi dan perubahan sosial*. Binacipta :Bandung
- Bertuah Pos,22 Jun 2015, *Program CSR Chevron, Sri Bisa Sekolah*.
- Bintarto. 1989. *Interaksi desa-kota dan permasalahannya*. Ghalia Indonesia. Jakarta
- Bronn, P.S and Vrioni, A.B. (2001). *Corporate social responsibility and cause-related marketing: an overview*. International Journal of Advertising, 20, pp. 207–222.
- Budi Winarno.(2002), *Apakah kebijakan publik ? dalam teori dan praktek*. Yogyakarta
- Burchell.Jon B (ed). (2008). *The corporate sosial responsibility routledge* : New York.
- Busyra Azheri, .(2011). *Corporate social responsibility, dari voluntary menjadi mandatory*. PT. Raja Grafindo Persada : Jakarta
- Bondy . K, Dirk Matten, D.Moon Jeremy.(2006). *MNC codes of conduct corporat social responsibility or corporate goverment*. 40 ICCSR Research Paper, Series – ISSN 1479 -5124.
- B P S. Riau dan Pemda Provinsi Riau, *Riau dalam angka,2010-2011* Biro Pusat Statistik 2013
- Carrol.Archie B. (2008), *The piramid of corporate social responsibility. toward the moral management of organizational stakeholders*. Madison Ave. New York.
- Cegarra-Navarro. Juan-GabrieAurora Marti´nez-Marti´nez. (2009). *Linking corporate social responsibility with adminisration through organizational outcomes Social Responsibility*. Journal VOL. 5 NO. 4 2009

- Colletta, N. J and Kayam, U. (1987). *Kebudayaan dan pembangunan: sebuah pendekatan terhadap antropologi terapan di Indonesia*. Yayasan Obor Indonesia. University of Michigan.
- Chairi Anis dan Ghozali, Imam.(2007).*Teori akuntansi*. Badan Usaha Penerbit Undip. Semarang
- Chamhuri Siwar and Md Tareq Hossain. *An analysis of Islamic CSR concept and the opinionsof Malaysian managers management of environmenta quality: An International Journal* Vol. 20 No. 3, 2009pp. 290-298q Emerald Group Publishing Limited1477-7835DOI 10.1108/14777830910950685
- Chang Yau Hoon. (2012). *Identitas Tionghoa pasca Suharto – budaya, politik dan media*.Yayasan Nabil. LP3ES.Jakarta
- Cherie Metcalf. (2010).*Corporate social responsibility as global public law: third party ranking regulation by information*.Pace environmental law review.Volume 28 issue 12010 fall.
- Chidir Ali. (1987). *Badan Hukum*. Alumni: Bandung.
- Chih Hung Chen.(2011). *The major components of corporate social responsibility*. www.emeraldinsight.com/2041-2568.htm
- Creswell ,John W.(2007). *Qualitatif inquiry and research design*. Sage Publicationims inc. California.
- CSR.(2010). Indonesia Newsletter Tarikh April 2008, Vol. 4 (1).
- Dahlia, Lely dan Siregar,Sylvia Veronica.(2008). *Pengaruh corporate social responsibility terhadap kinerja perusahaan (studi pada perusahaan yang tercatat di Bursa Efek Indonesia pada tahun 2005 dan 2006)*. Simposium Nasional Akutansi XI Pontianak
- Daniri. Mas Achmas. (2006). *Standarisasi tanggungjawab sosial Perusahaan*. Kadin Indonesia
- Dato' Hj Ahmad Phesal Bin Hj Thalib.(2011). *Peranan dan penglibatan corporate social responsibility (CSR) dalam menyokong pelaksanaan local agenda 21*.Putra Jaya.
- Deegan,C.(2004). *Financial accounting theory*. McGraw Hill – Book Company,Sidney
- Dedi Mulyadi, Sonny Hersona GW, Linda Devis May. (2012). *Analisis pelaksanaan corpotate social responsibility (CSR) pada PT. Pertamina Gas area JBB distrik Cimalaya bagi masyarakat*. Jurnal Manajemen Vol. 09 No. 4 Juli 2012 Halaman 900-919

- Deliarnov. (2007). *Perkembangan pemikiran ekonomi*. Radjagrafindo Persada : Jakarta
- Dhaniswara K. Harjono. (2007). *Hukum penanaman modal, tinjauan terhadap pemberlakuan undang-undang No. 25 Tahun 2007 tentang penanaman modal*. Raja Grafindo : Jakarta
- Djuhaendah Hasan. (2009), *Pengkajian tentang tanggungjawab sosial korporatt*. Penerbit Badan Pembinaan Hukum Nasional Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia : Jakarta
- Dody Prayogo. (2011). *Socialy responsible corporation, peta masalah, tanggung jawab sosial dan pembangunan komuniti pada industri tambang dan migas*. Univerisitas Indonesia (UI Press): Jakarta.
- Dwi Kartini. (2009). *Corporate social responsibility, transformasi konsep sustainability management dan implemantasi di Indonesia*. PT. Refika Aditama: Bandung
- Edi Suharto. (2010). *Membangun masyarakat memberdayakan rakyat, kajian strategis pembangunan kesejahteraan sosial dan pekerjaan sosial*. PT. Refika Aditama: Bandung
- Edi Winarko. *Dalam round tabke discussion AAI 2008*, dicapai dari internet tarikh 11 Nopember 2011
- Eko Riyadi. dan Supriyanto (ed). (2007). *Mungurai kompleksitas hak asasi manusia (Kajian Multi Perspektif)*. PUSHHAM – UII :Yogyakarta.
- Emil Salim. (2010). *Ratusan bangsa merusak satu bumi*. PT. Kompas Media Nusantara :Jakarta.
- Evelyn.S.Wong. (2011). *Cotporate social responsibility in Singapore, socially responsible. company perspective and exsperience*. Strait Times : Singapore.
- Fontaine. Charles, Antoine Haarman dan Stefan Schmid. *The stakeholder theory*, December 2006, dicapai dari internet tarikh 2 Juni 2012
- Fr Anggraini,.Reni Retno.(2006).*Pengungkapan informasi sosial dan faktor-faktor yang mempengaruhi pengungkapan informasi sosial dalam laporan keuangan tahmasn (studi empiris pada perusahaan-perusahaan yang terdaftar di Bursa Efek Jakarta)*. Simposium Nasional Akutansi IX Padang
- Galbreath.Jeremi. *Building corporate social responsibility into trategy*
www.emeraldinsight.com/0955-534X.htm
- Ghani. Muhamad Abdul (2005) *The spirituality in business*. Pena Pundi Aksara. Jakarta.

- Gjolber, and Maria. (2011). *Expalining regulatory preference CSR, Soft Law, or Hard Law? Insinght from survey of Nordic Pioneer in CSR*. Business and Politics Volume 13.
- Gjolberg.Maria. (2012). *The political of corporate social responsibility (CSR)*, Faculty Of Social Science University of Oslo November 2012 Nombor 321 Printed In Norway : Oslo
- Gray, Kouhy dan Adams. (2013), *Sumbangsih ilmu komunikasi dalam CSR* (1994, p. 53) Diposkan oleh Inas Aprilla Erikawa di 20.31
- Gunawan Wijaya. dan Yeremia Ardi Pratama. (2008). *Risiko hukum & bisnis korporat tanpa CSR*. Forum Sahabat: Jakarta
- Haliwela.Nancy Silvana,*Tinjauan hukum tanggungjawab sosial perusahaan*, Jurnal Sari,Volume 17 Nomor 4 Oktober-Desember 2011
- Hamadi Affandi.. (2007). *Konsepsi, korelasi dan implementasi hak asasi manusia dan good governance dalam mengurai kompleksitas hak asasi manusia*, (Kajian Persfektif). PUSHAM UII :Yogyakarta
- Haris Abdul Wahab. dan Abd Hadi Zakaria. (2012), *Penilaian keperluan dalam pembangunan komunity*. University Malaya : Kuala Lumpur
- Haris (2014). *Riau terkini*
- Hasan Asy'ari..(2009). *Implementasi corporate social responsibility (CSR) sebagai modal sosial pada PT Newmont*.Universitas Diponegoro :Semarang.
- Hassanein.Ashraf, et.al. *Corporate sosial responsibility & the Canadian Internasional Extractive: A Survery*, dicapai dari internet tarikh 11 Nopember 2011.
- Hartman. Laura P, Joe Desjardins. (2011), *Etika bisnis, Pengambilan keputusan untuk integritas P pribadi dan tanggungjawab sosial*. Penerjemah Danti Pujiati. Penerbit Erlangga
- Hawkins. Joice M.(2008). *Kamus dwi bahasa oxford fajar, bahasa Inggeris-bahasa Malaysia bahasa Malaysia-bahasa Inggeris*, edisi keempat, Oxford Fajar Sdn Bhd,Selangor Darul Ehsan
- Helena.Siti Mona. (2011). *Analisis hukum terhadap pengaturan corporat social responsinility (csr) menurut undang-undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang perseroan terbatas pada PT.Pelindo I (Persero) cawangan Dumai*. Tesis Master Hukum. Universitas Islam Riau Pekanbaru.

- Horrigan, Bryan. (2010). *Corporate social responsibility in the 21st century, debates, models and practice accros government, law and business*. Edward Elgar United Kingdom : Massachusetts USA.
- Indra Surya & Iva Yustiavanda. (2006). *Penerapan good corporate governance, mengesampingkan hak-hak Istimewa demi kelangsungan usaha*. Penerbit Kencana Prenada Media Group: Jakarta.
- Irwanto.Abdul Kohar dan Angga Prabowo. (2011). *Kajian efektivitas program corporate social responsibility (CSR) Yayasan Unilever Indonesia*, Departemen Manajemen, Fakultas Eonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor
- Isharyanto.Mas. (2012). *Corporate Social Responsibility Sejatah dan Pertumbuhannya*, Langit Keadilan, Surakarta.
- Jalal. (2011). *CSR dalam industri pulp and Ppaper. lingkur studi csr, A+CSR Indonesia*: Bogor
- Januarti dan Apriyanti. (2005). *Pengaruh tanggungjawab sosial perusaha terhadap kinerja keuangan. Jurnal MAKSI*.Vol 5 No.2, 227-243.
- Jimly Asshiddiqie. (2008). *Pokok-pokok hukum tata negara Indonesia. pasca reformasi*. Jakarta. PT. Bhuna Ilmu Populer.
- Jimly Asshiddiqie. (2010). *Konstitusi ekonomi*.Kompas : Jakarta.
- Karina Puspa Rosmalasari.(2014). <http://nainnanna.blogs.com/2013/09/kegiatan-csr-pada-ptchevron-pasifik.html>
- Kelsen Hans. (2009). *Pengantar teori hukum*. Penerbit Nusa Media : Bandung
- Kenneth M Amaeshi, (ed). (2012). *Corporate Sosial Responsibility (CSR) in Nigeria: western mimicry or indigenous practice? Research paper Series. International centre for corporate social responsibility ISSN 1479-5124*.Nottingham University. United Kingdom diakses dari internit 15 Mei 2012
- Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 509/MPP/Kep/10/1999 Tanggal 13 Oktober 1999
- Keraf.A,Sonny. (1998). *Etika bisnis tuntutan dan relevansinya*. Edisi baru, Kanisius: Yogyakarta.
- Ketetapan MPR RI Nomor: IV/MPR/1999. *Garis-garis besar haluan Negara 1999-2004* (Surabaya: Apolo,II).

- Khairizal. (2010). *Pemkab minta korporat realisasikan program (CD)*, Riau Pos Senin, 1 November 2010 halaman 24.
- Kirdi Dipoyudo, (2005). *Keadilan sosial*, PT.Rajwali,Jakarta.
- Koentjaraningrat. (1980). *Pengantar ilmu antropologi*. Aksara Baru : Jakarta
- Komaruddin Hidayat & Azyumardi Azra. (2006). *Demokrasi, hak asasi manusia, dan masyarakat madani*. Penyunting A. Ubaedillah dan Abdul Rozak. Indonesian Center for Civic Education (ICCE) UIN Syarif Hidayatullah. Edisi II: Jakarta.
- Kotler. Philip, Nancy Lee. (2005). *Corporat social responsibility the Most good for your company and your cause*, Published by John Wiley & Sons, Inc, Hoboken: New Jersey.
- Lako.Andreas. (2011). *Dekonstruksi csr & reformasi paradigma & bisnis akuntansi*. Penerbit Erlangga: Jakarta
- Lebacqz,Karen. (1986). *Teori-teori keadilan, Six Theories of Justic suplemen:konsep keadilan dalam kristen*, oleh Hans Kelsen, Penerjemah Yudi Santoso, Penerbit Nusamedia,Bandung
- Lesmana.Timotheus. (2006). *Program corporate social responsibility yang berkelanjutan*. Majalah Lensa ETF.Edisi 1 November 2006. Eka tjipta foundation
- Lexi J. Moleong, (1990). *Metode penelitian kualitatif*. PT. Remaja rosdakarya. Bandung
- Lubis.T.Mulya. *Politik hukum di dunia ketiga studi kasus Indonesia*, Prisma negara dan pembangunan, Nombor 7 julai 1982 tahun XI,LP3S. Jakarta
- Maimunah Ismail. (2009). *Corporate social responsibility and its role in community development: an international perspective*. *Uluslararası Sosyal Ara_tirmalar DergisiThe Journal of International Social Research Volume 2 / 9 Fall 2009*
- Mallin Christine A (Ed). (2009). *Corporate social responsibility, A Case Study*, Edward Elgar Publishing Limited. Cheltenham United Kingdom. Massachussts US
- M. Arief Amrullah. (2008). *Workshop tanggungjawab sosial perusahaan, ketentuan dan mekanisme pertanggung jawaban jenayah*. Pusat studi hak asasi manusia Univeristas Islam Indonesia dan Norwegian centre for human rights Univerity Oslo, Norway. Halaman 1-30 Yogyakarta tarikh 16-8 Mei 2008.

- Marina Prieto & Carron, *Corporate social responsibility in Latin America, Chiquita, women banana workers and structural inequalities*, Departemen of Politics University of Bristol United Kingdom : Bristol
- Mc William. Abigail (2011), Donald Siegel, (1995) *Corporate social responsibility: A theory of the firm perspective academy of managemen:*
- Mele. Domene (2006), *Mainstream theories on normatif corporate social responsibility: Analisis from catholic social thought*. IESE Business School, University of Navarra: Spain.
- Melis, Silv Corta. Andreas dan Silvia Del Rio. (2009). *CSR And Integrited Triple Bottom Line Reorting In Itali Case Study Evidence, In Corporate Social Responsibility A Case Study*, Edited ry Christin A Malin Edward Elger. Publishing Cheltenham UK. Northamson MA, USA
- Melisa. (2014). *Pola pemberdayaan masyarakat melalui kegiatan corporate social responsibility (csr) di PT. IKPP Tbk Perawang Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pekanbaru.*
- Melly Sri Sulastri Rifai, "suatu tinjauan historis prospektif tentang perkembangan kehidupan dan pendidikan keluarga" dalam Jalaludin Rakhmat (eds), *keluarga muslim dalam masyarakat modern*, (Bandung: Remaja Rodakarya, 1993).
- Mertokusumo. Soedikno. (1999). *Mengenal hukum suatu pengantar*. Liberti : Yogyakarta.
- Metcalf. Charie. (2010). *Corporate social responsibility as global public law: Third Party Rangkings as Regulation by Information*, Pace Environmental Law Review. Pace Envtl. I. Rev.145.
- Meussen. D. H. M. (2009). *Tentang pengembanan hukum, ilmu hukum, teori hukum, dan filsafat hukum*. Terjemahan B. Arief Sidhata. Penerbit PT Refika Aditama : Bandung.
- Myllivainnio. Susana, Nina Virkala. (2006). *Corporate social responsibility*. Orebro University Dept of Business, economic, stastic and information. business administration master level-organization and management.
- Miriam Budiardjo. (1995). *Dasar-dasar ilmu politik*. Cetakan keenambelas. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Mohamad Noor Syam, *Filsafat pendidikan dan dasar filsafat pendidikan pancasila*, (Surabaya, Usaha Nasional, 1986).

- Moh. Koesnoe. (1979). *Catatan-catatan terhadap hukum adat*. Airlangga Universiti Press: Surabaya.
- Moh. Mahfud MD. (2011). *Politik hukum di Indonesia*. PT Rajawali Grafindo Persada.
- Montreevat. Sakulrat, et al. (2006). *Corporate governance in Thailand. Edisi Pertama*. Institute of Southeast Asian Studies: Singapore.
- Morse. Geofrfry. (1983). *Company law*. Stevens & Sons Ltd: London.
- Muhammad Endro Sampurno, *Catatan atas pemahaman negara terhadap CSR, diantara hiruk pikuk pengesahan UU perseroan terbatas*.Lingkar Studi CSR, www.csrindonesia.com,e-mail: office csrindonesia.com
- Muh Arief Efendi. (2009). *Good corporate governance. teori dan implementasi*. Penerbit Salemba Empat: Jakarta
- Munir Fuadi. (2013).*Teori-teori besar (grand theory) dalam hukum*. Penerbit Prenada Media Grpup. Jakarta.
- M. Yahya Harahap. (2009). *Hukum perseroan terbatas*. Sinar Grafika. Jakarta.
- M. Yatim Abdullah. (2006). *Pengantar studi etika*. PT Rajawali Grafindo Persada: Jakarta.
- Myllivainio Susanna, Nina Virkala. (2006). *Corporare social responsibility*. Orebro University Dept of Business, Economic, Stastics and Information. Business Administration master level-Organization and management
- Nasikun. (1993) . <http://www.definisi-pengertian.com/2015/05/definisi-pengertian-kesejahteraan-rakyat.html>
- Nasikun. (1996). *Urbanisasi dan kemiskinan di dunia ketiga*. PT. Tiara Wacana.Yogyakarta
- N Daljhoni, (1986). *Masalah penduduk dalam fakta dan angka*. (Bandung, Alumni
- Ogula. David. *Corporate social responsibility: Case study of community expectation and the administrative systems, Nigeria Delta, The Qualitative Report 2012 Volume 12, Article 73*
- Pamadi Wibowo. (2005). *Rentan csr, dimata para ahli pemasaran, A+ CSR Indonesia*
- Parossa.Helmi Said. *Peranan pemerintah dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat desa wasuponda kabupaten Luwu Timur. April 2012*. <https://ww.mysciencework.com>, dicapai 15-11-2015

Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 6 Tahun 2012 *Tentang tanggung jawab sosial syarikat di Provinsi Riau*

Philip H.Combs & Manzoor Ahmed. (1984). *Memerangi kemiskinan di pedesaan melalui pendidikan non-formal*. Penerbit CV. Rajawali :Jakarta

Philippe Nonet dan Philip Selsznick. (2011). *Hukum responsif. Cetakan VI*. Nusa Media: Bandung.

Pound.Roscoe.(1965). *Tugas hukum, diterjemahkan oleh Muhammad Radjab*. Bhratara: Jakarta

Prathen Trichakraphop, Pongvipa Lohsomboon, Titima Hoonsuwan, Nopporn Klum-em. (2011). *Corporate sosial responsibility in the APEC Rwgjin, Asia Pacific Economid Cooperation*. Economic Paper :Thailand

Rawls.John. (2006). *A Theori Of Justice, Teori Keadilan, Dasar-Dasar Filasafat Politik untuk Meujudkan Kesejahteraan Sosial dalam Negara*. di terjemahkan oleh Uzair Fauzan dan Heru Prasetyo. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.

Reza Rahman. (2009). *Corporate social responsibility. antara teori dan kenyataan*. Medpres. Yogyakarta

Riau Pos, tarikh 24 Nopember 2011 halaman 28

-----, tarikh 24 April 2012 halaman 35

-----, tarikh 26 April 2012 halaman 37

-----, tarikh September 2012 halaman 4

-----, tarikh 3 Februari 2013 halaman 23

-----, tarikh 12 Mei 2013 halaman 23

-----, Tarikh 19 Juni 2013halaman 29 dan 30

-----, Tarikh 5 Juli 2013 halaman 1-2

-----, CSR, *Adira finance gelar aksi sosial operasi katarak*, halaman 6, Tarikh 31 Mei 2010

Ridwan Khairandy. (2009). *Perseroan terbatas, doktrin, peraturan perundang-undangan dan yurisprudensi*. ed, Revisi. Kreasi Total Media: Yogyakarta.

Rinjin. Ketut. (2012). *Pendidikan pancasila untuk perguruan tinggi*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

- Rizky Wisnoentoro. (2011). *Perusahaan sekilas siapakah yang berkewajiban mengeluarkan dana csr*, TMIK AMIKOM. 2 Nopember 2011, csr.@rol.republika.co.id.
- Rodinson Maxime. (1982). *Islam dan kapitalisme*. Terjemahan. Penerbit iqra': Bandung
- Romli. Atmasasmita. (2010). *Globalisasi dan kejahatan bisnis*. Kencana Predana Media Group : Jakarta
- R. Santoso Brotodihardjo. (1986). *Pengantar ilmu hukum pajak*, Penerbit. PT. Erasco : Bandung
- R. Subekti dan Tjitrosudibio. (1979). *Kitab undang-undang hukum perdata*. Pradnya Paramita : Jakarta.
- Rudhi Prasetya. (2001). *Kedudukan mandiri perseroan terbatas, disertai dengan ulasan mengikut undang-undang Nomor 1 Tahun 1995 tentang perseroan terbatas*. Cetakan ketiga. Penerbit PT. Citra Aditya Bakti: Bandung
- Rusdiansyah. <http://jebhy.blogspot.com/2009/11/coorporate-social-responsibility-csr.html> (dicapai, 20-6-2013)
- Ruth V. Aguilera, Cynthia A. Williams, John M. Conley dan Deborah E. Ruop, *Corporate governance and social reponsibility: a comperative analysis of the UK and the US*, Journal Compilation, 2006 Balckwll Publishing Ltd, Oxford
- Samsudin Wahab. (2006). *Eksekutif efektif melakukan tugas dengan berkesan*, PTS Profesional, Publishing Sdn Bhd. Kuala Lumpur
- Satjipto Rahardjo. (2009). *Hukum dan prilaku, hidup baik adalah dasar hukum yang baik*. Kompas. Jakarta.
- Satjipto Rahardjo. (2009). *Negara hukum yang membahagiakan rakyatnya*, Genta Publishing. Cetakan kedua. Yokyakarta.
- Sembiring, Eddy Rismanda. (2003). *Kinerja keuangan, political visibility, ketergantungan pada hutang, dan pengungkapan tanggungjawab sosial perusahaan*. Simposium Nasional Akutansi VI. Surabaya.
- Siagian. Sondang P. (1986). *Filsafat adiministrasi*. Gunung Agung. Jakarta.
- Sihombing.Herman .(1990), *Pembahasan ringkas terhadap makalah tentang peraturan pelaksanaan dan pelaksanaan peraturan di dalam perdagangan*. Seminar Aspek Hukum Administrasi Negara Dalam Bidang Perdagangan Kerjasama Indonesia Belanda (Hukum). Fakultas Hukum USU: Medan.

- Sing. Avtar. (1998). *Company law*, Eastern Book Company, Law Publishers and Booksellers : Lucknow.
- Siregar. Chairil N.(2007) *Analisis sosiologis terhadap implementasi corporat social responsibility pada masyarakat Indonesia*, Jurnal Sosioteknik Edisi 12 Tahun 2007. Desember 2007,
- Siswanto Sutojo.dan E John Aldridge. (1982). *Good corporate governance, tata kelola korporat yang sehat*, PT Damar Mulia Pustaka, cetakan pertama: Jakarta
- Slamet Ryadi (1981). *Pembangunan dasar-dasar dan pengertiannya*. Usaha Nasional : Surabaya.
- Soemitro. Rochmat. (1993). *Hukum perseroan terbatas*. Yayasan dan Wakaf. PT Eresco :Bandung.
- Soefian Effendi ,et al. (1992). *Membangun martabat manusia, Peranan ilmu-ilmu sosial dalam pembangunan*. Gajah Mada University Press : Yogyakarta
- Soehino. (1993). *Ilmu negara*. Cetakan ketiga. Liberty : Yogyakarta.
- Soekanto. Soerjono. (1982). *Kesadaran hukum & kepatuhan hokum*. Rajawali : Jakarta.
- Soekanto.Soerjono. (1987). *Sosiologi suatu pengantar*. Edisi Baru ketiga. CV Rajawali : Jakarta.
- Soekanto.Soerjono. (1989). *Suatu tinjauan sosiologi hukum terhadap masalah-masalah sosial*. PT. Citra Aditya Bakti: Bandung.
- Soekanto.Soerjono dan Mustafa Abdullah,1987. *Sosiologi hukum dalam masyarakat*, Penerbit CV Rajawali : Jakarta
- Stephendani P.Robbins, Mary. (2011). *Analisis pelaksanaan corporat sosial responsibility* <http://jurnal.feunsika.ac.id/wp-content>. diperoleh 20-9-2015
- Sumargono .(1987). <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/34826/3/Pdf>
- Supriyadi. Dedi. *Mengangkat citra dan martabat guru*, (Yogyakarta, Adicitra Karya Nusa, 1998/1999).
- Susanto. A. B, et.al. (2008). *A strategic management approach corporate culture & organization culture*. The Jakarta Consulting Group: Jakarta.
- Susiloadi. Priyanto.(2008). *Implementasi corporate social responsibility untuk mendukung pembangunan berkelanjutan*. Jurnal FISIP Universitas Sebelas Maret .4(2).123-130. Surakarta

Sutarto. *Corporate Social Responsibility (CSR) pemberdayaan masyarakat UMKM*, Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Timur

Syahnas. Melisa. (2011). *Pengaruh korporat social responsibility terhadap kinerja kewangan perusahaan*. Brawijaya Universiti.

Tarigan. Jefry. (2010). *Efektivitas pelaksanaan program tanggungjawab social perusahaan PT Toba Pulp Lestari Di Kecamatan Porsea Kabupaten Toba Samosir*. Departemen Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Universitas Sumatera Utara: Medan.

Tempo .(2008). Info Tempo,*corporate social responsibility*. Nomor 3708/14-20 halaman 56

Tim Penyusun Kamus. (1998). *Pusat pembinaan dan pengembangan bahasa*, Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Penerbit Balai pustaka. Jakarta.

Tonimoto. Kanji & Kenji Suzuki. (2005). *Corporate social responsibility In Japan, analyzing the participating in global reporting initiative*. Kertas Kerja Maret 2005. Dicapai dari Internet Tarikh 10 Oktober 2011

Tuan Nooriani Tuan Ismail. (2011). *Corporate social responsibility the influence of the silver book*.Internatinal journal of bisnis and mnagement studies vol 3.No.2.2011 ISSN 1309-8047

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia 1945

-----,*Republik Indonesia 1945 yang sudah diamandemenkan*, (Surabaya, Apolo,II).

Undang-Undang Nombor 39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia

-----, 19 Tahun 2003 Tentang Badan Usaha Milik Negara (BUMN)

-----, 20 Tahun 2003 Tentang Sisitem Pendidikan Nasional

-----, 32 Tahun 2004 Tentang Otonomi Daerah

-----, 25 Tahun 2007 Tentang Penanaman Modal

-----, 40 Tanun 2007 Tentang Perseroan Terbatas

-----, 20 Tahun 2008 Tentang usaha Mikro, Kecil dan Menengah.

-----, 4 Tahun 2009 Pertambangan Mineral dab Batubara

-----, 25 Tahun 2009 Pelayanan Publik
-----, 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan
-----, 11 Tahun 2011 Tentang Kesejahteraan Sosial

Uniced. (1992). *The Eart summit conference rio de Jenairio*. Brazil

Untung. B. Hendrik. 2008. *Corporate social responsibility*. Edisi 1, Penerbit: Sinar Grafika, Jakarta.

Waemusor, Ahlam. (2010). *The relationship betwen percieved islamic bank corporate social responsibility based customer satisfcation: the rule of relegiosty as moderator*. University of Malaysia.

Wardhana, Syailendra Wisnu (2009). *Corporate social responsibility, sebuah kepedulian perusahaan terhadap lingkungan di sekitarnya*. Syailendra Wisnu's Blog.

Wickenden. Elizabet. (2012). *Kesejahteraan sosial* blogspot.my/2013/04/pengertian-kesejahteraan-sosial-menurut.html, diperoleh (18-9-2015).

Wikipedia. (2013) *Tanggungjawab sosial korporat*. Diperoleh 20-9-2013

William. B, Werthner. Jr dan David Chandler. (2011). *Strategic corporate social responsibility, stakeholder in a global evironment*. Sage Pulications: California

Wolff. Franziska dan Regine Barth (2005) *Corporate social responsibility: integriting business and societal governance perspective*. The RARE project's approach, dalam Rhetoric and Realities: Analysing Corporate Sosial Responsibility in Europe (RARE) : Berlin

Wong. Evelyn S, ed. (2011). *Socially responsible & sustainable Company perspectives and experiences*. Strait Times Press: Singapore

Yeni Herisa, D ; Cicilia D. I; Andre N.R. (2013). *Implementasi tanggungjawab sosial perusahaan (Corporate Social Responsibility) di Mal Solo Paragon* Universitas Sebelas Maret. Solo.

Yurianto; Bonar M.S; Sugiharso, S., & Achsani, N.A. (2012). *Dampak investasi terhadap perekonomian pada era otonomi daerah*. Jurnal Administrasi Pemerintahan Daerah, Volume IV, Edisi ke-1.

Yusiana, M. (2014). *Pengaruh tanggungjawab sosial terhadap kinerja perusahaan*, Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan, Jakarta. <http://milamashuri.wordpress.com/>. diperoleh 14 Ogos 2015).

Zulhamri Abdullah & Yuhanis Abdul Aziz. (2013). *Institutionalizing corporate social responsibility: effects on corporate reputation, culture, and legitimacy in Malaysia*. SOCIAL RESPONSIBILITY JOURNAL VOL. 9 NO. 3 2013, pp. 344-361, Q Emerald Group Publishing Limited, ISSN 1747-1117

Zulkifli. (2005). *Pengantar studi ilmu administrasi & manajemen*. UIR Press: Pekanbaru.

Metro Siantar. 2014 PT. Siantar Media PT. *Chevron tidak ada manfaat bagi masyarakat*. Pers.<https://andukot.wordpress.com.2010/08/03/>

Metro Siantar. PT.Sinar Media Pers

<http://antarariau.com/berita/21253/pegadaian-berharap-dapat-tetap-salurkan-csr>

<http://batam.bisnis.com/m/read/20140221/13/43383/bagi-bagi-obat-mata-kabut-asap-jadi-momen-penyaluran-csr-bagi-pgn>

<http://batampos.co.id/08-03-2014/riau-diselimuti-asap-telkom-group-adakan-pengobatan-gratis/>

<http://beasiswaeker.blogspot.com/2014/5/info-beasiswa-pendidikan-indragiri-hulu.html>

<http://csr.bankmandiri.co.id/bank-mandiri-bantu-rp1100-miliar-untuk-tingkatkan-kualitas-sarana-pendidikan-kesehatan-dan-sosial-di-riau/>

<http://detakriau.com/read-6035-2015-05-21-fantastisbank-riau-kepri-serahkan-2-unit-ambulance-dan-beasiswa-untuk-indragiri-hulu-.html>

<http://dumaipos.co/bpjs-ketenagakerjaan-berikan-beasiswa-rp360-juta>

<http://ekbis.sindonews.com/read/797789/34/aset-lkm-binaan-emp-capai-rp2-1-m-1382600723>

<http://email.here.108csr.com/default/your-csr/2014/04/24/2608/CSR-Angkasa-Pura-II-Bantu-Rp-220-Juta-untuk-PAUD>

<https://forumpengembanganmasyarakat.wordpress.com/csr/>

<http://halloriau.com/read-ekonomi>

<http://indonesia.go.id/in/bumn/perum-pegadaian/429>

<http://kelilingriau.blogspot.com/2013/02/pegadaian-syariah-salurkan-dana-rp-23.html>

<http://klikriau.com/read-18005-2015-02-09-smkn-5-dumai-dapat-bantuan-csr-pertamina.html>

<http://krjogja.com/read/228265/jelang-afta-2015-daihatsu-dukung-pendidikan.kr>

<http://lama.katakabar.com/mobile/2013/07/04/ptpn-v-bagikan-ribuan-sembako-gratis>

<http://lontar.vi.al.id>

<http://lib.unri.ac.id/index.php/berita?id=50>

<http://m.antarariau.com/berita/49968/bunda-paud-terimabantuancsr>

<http://m-riaupos.co/37937-berita-.htm>

<http://manajemen.bisnis.com/read/20131218/240/193084/bank-riau-kepri-serahkan-ambulans-ke-pemkot-pekanbaru>

<http://mediacentre.riau.go.id/read/3970/bri-bengkalis-serahkan-buku-bacaan-sd-dan-smp.html>

<http://newberitaharian.com/riau/indragiri-hulu/item/1383-bri-cabang-rengat-serahkan-satu-ambulance>

<http://pekanbaru.tribunnews.com/2012/02/27/bri-pekanbaru-serahkan-2.500-batang-pohon>

<http://pelatihancsr.com/tuntutan-warga-dipenuhi-dapat-rp-35-juta-dari-csr-tower/>

<http://portalriau.com/berita/rohul/daerah/bank-riau-kepri-salurkan-beasiswa-ke-75-mahasiswa-upp-dari-dana-csr.html>

<http://pt.pegadaian.blogspot.com/2012/07/profil.pt.pegadaian.html>

<https://rahadiawansatriakusuma.wordpress.com/>

<http://rentalmobilpekanbaru.riaucar.com/2014/09/daihatsu-luncurkan-program-pbd.html> <http://repository.ipb.ac.id/handle/123456789/64733>

<http://repository.uin-suska.ac.id/545/1/FM.pdf>

<http://repository.uin-suska.ac.id/545/3/BAB%20II.pdf>

<http://repository.unri.ac.id>

<http://riaubertuah.com>. dalam-rangka menyambut-hkn-bank-riau-kepri-berikan-4-mobil-ambulance-dan-launching-kpe-saat-upacara

<http://riaubisnis.com/tahun-2012-bank-mandiri-wilayah-riau-salurkan-dana-csr-sebesar-rp-11-miliar/>

<http://riaumandiri.co/read/detail/10503/spbun-ptpn-v-desa-lubuk-dalam-gelar-goro.html>

<http://riaouke.com/daerah/101-daerah/2324-bank-mandiri-bagikan-rp670-juta-dana-csr-di-rohul>

<http://riaustrust.com/read-1887--bank-mandiri-serahkan-bantuan-senilai-rp670-juta.html>

<http://riaulantang.com/rohil/ayam-petelur-csr-chevron-bakal-jadi-percontohan-pemkab-rohil/>

<http://riauzone.blogspot.com/2014/03/pertamina-bina-poktan-dikawasan-terpadu.html>

<http://sibukforever.blogspot.com/2012/03/asal-usul-sejarah-bank-mandiri.htm>

<http://studensvaganza25.blogspot.com/2014/05/-program-csr-diperusahaan-pt-rapp.html>

<http://utusanriau.co/index.php?/det/1930/bri-cabang-pangkalankerinci-berikan-bantuan-ke-sdit/2014-03-18>

<http://wahanariau.com/berita/2015/02.04/pertamina-ru-ii-dumai-salurkan-dana-csr.html>

<http://wartaekonomi.co.id/read/2015/03/11/48815/pertaminapemkab-inhu-riau-kerja-sama-kembangkan-budi-daya-ikan-air-tawar.html>

<http://www.108csr.com/default/your-csr/2013/05/14/2201/CSR-PT-Angkasa-Pura-II-Beri-Bantuan-5-Ambulan-di-Pekanbaru>

<http://www.108jakarta.com/csr/2014/07/19/894/Bank-Riau-Kepri-Buka-Puasa-Bersama-Anak-Yatim>

<http://www.angkasapura2.co.id/id/tentang/sejarah>

<http://www.bertuahpos.com/berita/ikpp-siapkan-bimbel-untuk-program-csr.html>

<http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/content/i.php?mid=2&id=9>

<http://www.bumn.go.id/pertamina/berita/4425/Mobil.Listrik.untuk.Universitas.Riau>

<http://www.energi-mp.com/wp-content/uploads-2013-Annual-report.pdf>

<http://www.griyafoods.com/2014/10/indah-kiat-pulp-and-paper-perawang.html>

http://www.haluanriapress.com/index.php?option=com_content&view=article&id=16674:terima-bantuan-dari-pt-ikpp&catid=76:halaman-18&Itemid=86

<http://www.metroterkini.com/berita-13391-ptpn-v-magangkan-13-murid-smkan-1-pasir-penyu-html->

<http://www.medanbisnisdaily.com/news/read/2014/10/06/121622/pgn-sbu-iii-serahkan-128-ekor-hewan-kurban/#.VYoQG7W4ogQ>
[http://www.neraca.co.id/article/26179/pt-indah-kiat-fasilitasi-kerajinan-sampah-plastik.](http://www.neraca.co.id/article/26179/pt-indah-kiat-fasilitasi-kerajinan-sampah-plastik)

http://www.pertamina.com/company-profile_

[http://www.riau-global.com/read-5002-2015-05-21-ptpn-v-dukung-forum-csr-pemkab-inhu.html.](http://www.riau-global.com/read-5002-2015-05-21-ptpn-v-dukung-forum-csr-pemkab-inhu.html)

<http://www.riaumonitor.com/read-1299-2014-04-28-pegadaian-gelar-bazar-1000-paket-sembako-murah-.html>

<http://www.technology-indonesia.com/component/content/article/29-perkebunan/575-emp-malacca>

[http://www.riaueditor.com/vie/Ekbis/12763/PTPN-V-Bagikan-CSR-Ke-12-Tempat-Ibagadah.html#VWeZsIX3IU.](http://www.riaueditor.com/vie/Ekbis/12763/PTPN-V-Bagikan-CSR-Ke-12-Tempat-Ibagadah.html#VWeZsIX3IU)

<http://www.riapos.co/berita.php?act=full&id=39116&kat=5#.VjijBSAJBEQ>
<http://www.riauterkini.com>

<http://www.telkomsel.com/about/csr/10289-Corporate-Social-Responsibility.html>

[http://www.telkom.co.id/melalui-kegiatan-csr-telkom-tumbuh-bersama-masyarakat.ht:](http://www.telkom.co.id/melalui-kegiatan-csr-telkom-tumbuh-bersama-masyarakat.ht)

www.semenpadang.co.id

<http://siaksatu.com/berita/detail/1891/2013/06/14/program-csr-perusahaan-dapat-tanggulangi-kemiskinan#.VWRqdoXT31U>

<http://www.situsriau.com/read-10-16254--csr-brk-pasir-pangaraian-diserahkan-ke-bpbd-rokan-hulu-.html>

<http://www.kabarcsr.com/post/rapp-realisasikan-csr-usd-46-juta>

<http://www.kabarcsr.com/post/semn-padang-peduli-masyarakat-sekitarnya/>

<http://www.jasaraharja.co.id.tentang-jasa-raharja/sejarah>

http://www.jasaraharja.co.id.jasa-raharja-dikukuhkan-menjadi-pengurus-forum-csr-provinsi-sulawesi-tenggara,187092.html_

<http://www.jasaraharja.co.id/peran-program-csrpkbl-bumn-dalam-sarasehan-bersama-gubernur-dan-ketua-ojk-bengkulu,288179.html>

<http://www.ptpn5.com/berita-374-54-ukm-terima-1-milyar-dana-kemitraan-dari-ptpn-v-.html>.

<http://www.pusatbisnis.org/2014/08/profil-gaji-lowongan-pt-chevron-pacific-indonesia.htm>

<http://www.riauterkini.com/usaha.php?arr=68186>

<http://www.technology-indonesia.com/component/content/article/29-perkebunan/575-emp-malacca>

[http://www.telkom.co.id/melalui-kegiatan-csr-telkom-tumbuh-bersama-masyarakat.html!](http://www.telkom.co.id/melalui-kegiatan-csr-telkom-tumbuh-bersama-masyarakat.html)

<http://digitalcommons.pace.edu/per1/vol28/iss1/2>

<http://www.jstor.org/stable/259398>, Dicapai Tarikh: 03/10/2010



UUM
Universiti Utara Malaysia