

KOMUNIKASI KELUARGA DAN SALAH LAKU REMAJA

Kertas Projek yang diserahkan kepada Sekolah Siswazah untuk
memenuhi sebahagian keperluan Ijazah
Sarjana Sains (Pengurusan),
Universiti Utara Malaysia

oleh
Roslina Binti Bakar

© Roslina binti Bakar, 1999. Hak Cipta Terpelihara



**Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

ROSLINA BINTI BAKAR

calon untuk Ijazah _____ Sarjana Sains (Pengurusan)
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

KOMUNIKASI KELUARGA DAN SALAH LAKU REMAJA

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
*(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper).*

Nama Penyelia _____ Prof. Madya Dr. Mahmood b. Nazar Mohamed
(Name of Supervisor):

Tandatangan
(Signature)

Tarikh
(Date)

KEBENARAN MENGGUNA

Kertas Projek ini adalah sebagai memenuhi sebahagian keperluan untuk mendapatkan ijazah sarjana daripada Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan Perpustakaan UUM untuk membuat salinan Kertas Projek ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju membenarkan salinan Kertas Projek ini dibuat, sebahagian atau keseluruhan, bagi tujuan akademik melalui kebenaran daripada penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau, oleh Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada Kertas Projek ini untuk perolehan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Pengiktirafan yang sewajarnya haruslah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia bagi sebarang penggunaan bahan daripada Kertas Projek ini untuk tujuan penulisan.

Permohonan untuk mendapatkan kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan secara keseluruhan atau sebahagian haruslah dibuat dengan menulis kepada:

**Dekan Sekolah Siswazah
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM Sintok
Kedah Darul Aman**

Abstrak

Komunikasi keluarga adalah suatu dimensi penting dalam perkembangan anak-anak. Tahap remaja adalah di mana gabungan perubahan fisiologi, emosi dan kognitif mengelirukan anak-anak. Perubahan peranan menyebabkan proses penterjemahan mesej remaja lebih kompleks. Kajian ini ingin melihat perhubungan di antara tiga dimensi komunikasi keluarga dengan salah laku remaja. Komunikasi terbuka memberikan peluang untuk remaja meluahkan perasaan dan pendapat manakala komunikasi kawalan mengharuskan remaja akur kepada autoriti ibu bapa atau penjaga dan konflik komunikasi merupakan tiga dimensi komunikasi yang dikaji. Konflik komunikasi remaja-keluarga terhasil daripada penterjemahan mesej ahli keluarga dan tidak selalunya dilupakan tanpa penyelesaian. Sampel kajian merupakan 328 pelajar-pelajar (tingkatan 1,2,4,dan 6 rendah) enam buah sekolah menengah di Jitra, Kedah Darul Aman dengan pecahan 149 pelajar lelaki dan 179 pelajar perempuan. Kajian berbentuk kuantitatif menggunakan instrumen Corak Komunikasi Keluarga (Ritchie, 1991), item Konflik Komunikasi Keluarga yang dibina oleh pengkaji dengan 4 soalan daripada Item Perhubungan Keluarga (Cernkovich & Giordano, 1987) dan Pengakuan Salah Laku (Elliot & Ageton,1980). Dapatan menunjukkan bahawa konflik komunikasi memainkan peranan penting sebagai penunjuk kecenderungan salah laku bagi kedua-dua jantina remaja. Corak komunikasi tidak menunjukkan hubungan terus yang signifikan kepada salah laku bagi remaja lelaki tetapi komunikasi terbuka menunjukkan perhubungan yang signifikan dengan salah laku secara negatif bagi remaja perempuan. Ini mencadangkan bahawa proses intervensi salah laku adalah melalui pengurusan konflik komunikasi keluarga. Komunikasi terbuka dalam keluarga boleh mengurangkan konflik komunikasi dan salah laku bagi remaja perempuan. Pengurangan konflik bagi remaja lelaki agak sukar kerana perlu ada keseimbangan antara komunikasi terbuka dan komunikasi kawalan yang memerlukan kajian yang lebih lanjut.

Abstract

Family communication is a crucial dimension in children development. Adolescence is when physiological, emotional and cognitive changes began their perplexing combination. Role change from children to would be adults adds complexities to their message interpretation process. The purpose of this study was to find out whether there is any relationship between family communication dimensions and juvenile delinquency. Open communication which allows expression of opinions and feelings, control communication meant to seek conformation to parental authority and communication conflict were the three communication dimensions studied. Parent-adolescent communication conflict evolves from the interpretation of message among family members and usually never forgotten without it being resolved. The sample consisted of 328 students (form 1,2,4, and lower six) from six secondary schools in Jitra, Kedah Darul Aman with a ratio of 149 boys and 179 girls. Quantitative method was used using Family Communication Pattern (Ritchie,1991), Communication Conflict item designed by the researcher with 4 questions from Cernkovich and Giordano (1987) Family Related Items and Self-reported Delinquency (Elliot, Delbert & Ageton, 1980) checklist. Findings showed that family communication conflict could be the main indicator towards delinquent behaviour for both gender. Communication patterns do not show any significant direct relationship with juvenile delinquency for boys but open communication shows a significant negative relationship with delinquency for girls. These suggest that intervention for delinquent behaviours could be done through family communication conflict management. Open communication in the family could reduce communication conflict and delinquency among girls. For boys, complexities exist since balancing open and control communication still needs further study.

Penghargaan

Segala puji-pujian kepada Allah S.W.T yang dengan izinNya, Kertas Projek ini berjaya disiapkan dengan kerjasama pelbagai pihak.

Ucapan terima kasih saya kepada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia di bawah penyeliaan Institut Aminuddin Baki kerana memberikan saya peluang untuk mengikuti program Sarjana Sains (Pengurusan), dengan itu dapat menjayakan Kerja Projek ini. Juga kepada Dekan dan kaki tangan Sekolah Siswazah Universiti Utara Malaysia yang sentiasa bersedia memberikan bantuan dan kerjasama dalam menjayakan Kertas Projek ini.

Setinggi penghargaan kepada penyelia Kertas Projek saya Profesor Madya Dr. Mahmood Nazar Mohamed yang sentiasa memberikan bimbingan dan tunjuk ajar yang berharga; mengingatkan saya bahawa mencari kebenaran dalam proses penambahan pengetahuan adalah suatu tanggungjawab.

Sokongan dan kerjasama pelbagai pihak dalam menjayakan penyelidikan ini amatlah dihargai, terutamanya Kepada Bahagian Penyelidikan Dasar Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia, Jabatan Pendidikan Negeri Kedah, Pejabat Pendidikan Daerah Kubang Pasu, Ibu Pejabat Polis Daerah Kubang Pasu, Balai Polis Jitra, Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Kedah, Jabatan Penjara Malaysia, dan sekolah-sekolah yang terlibat dalam kajian juga kepada Encik Abdul Halim Abdull yang sudi meluangkan masa beliau untuk membantu saya dalam menyemak analisis statistik. Juga kepada Kak Zah, Ija dan Kak Ida yang membuat terjemahan balik semula, satu bantuan yang amat tidak ternilai bagi saya. Keikhlasan pelajar-pelajar yang menjadi responden kajian adalah sesuatu yang sukar ditemui dan kerjasama mereka memberikan saya kesedaran bahawa mereka perlu difahami dengan lebih mendalam dalam usaha membantu mereka meningkatkan penghargaan diri. Terima kasih juga diucapkan kepada kaki tangan Universiti Utara Malaysia dan mereka yang terlibat dalam membantu menjayakan penyelidikan ini samada secara langsung atau tidak langsung. Kepada rakan-rakan kohort 8, ingatan berkekalan atas sokongan yang diberikan.

Untuk keluarga, terutama sekali ibu bapa saya, sesuatu yang dilakukan kerana Allah adalah doa saya kepada mereka.

Kandungan

	Muka Surat
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
KANDUNGAN	v
SENARAI JADUAL	viii
SENARAI RAJAH	ix
1.0 PENGENALAN	1
1.1 Masalah salah laku remaja kini	3
1.2 Komunikasi sebagai satu faktor penghalang salah laku	4
1.3 Pernyataan masalah	6
1.4 Objektif kajian	6
1.4.1 Batasan kajian	7
1.4.1.1 Istilah	7
1.4.1.2 Populasi	7
1.4.1.3 Masa	7
1.4.2 Definisi operasi	7
1.4.2.1 Keluarga	7
1.4.2.2 Remaja	7
1.4.2.3 Salah laku remaja	8
1.4.2.4 Komunikasi terbuka	8
1.4.2.5 Komunikasi kawalan	8
1.4.2.6 Konflik komunikasi	8
1.4.3 Kerangka Konsepsual	9
1.4.4 Pembentukan Hipotesis	9
1.5 Kepentingan kajian	13
2.0 ULASAN KARYA	15
2.1 Sistem keluarga	15
2.2 Keluarga sebagai suatu sistem interaksi	16
2.3 Teori-teori komunikasi keluarga	17
2.3.1 Skemata komunikasi keluarga	17
2.3.2 Intersubjektiviti dan interaktiviti	17
2.3.3 Orientasi konsep dan orientasi sosial	19
2.4 Komunikasi keluarga dan perkembangan diri remaja	20
2.4.1 Komunikasi dan perubahan diri remaja	20

2.4.2	Corak komunikasi keluarga dan konflik	21
2.5	Kesan jantung remaja ke atas corak komunikasi	21
2.6	Komunikasi keluarga dan salah laku remaja	22
2.6.1	Komunikasi terbuka dan salah laku	22
2.6.2	Hubungan komunikasi kawalan dan konflik dengan salah laku	24
2.7	Rumusan	25
3.0	REKA BENTUK DAN METOD KAJIAN	27
3.1	Instrumen Kajian	27
3.1.1	Corak komunikasi keluarga (Family Communication Pattern)	27
3.1.2	Konflik komunikasi	28
3.1.3	Pengakuan salah laku (Self-Reported Delinquency)	29
3.2	Terjemahan balik asal	30
3.3	Kajian rintis	30
3.4	Populasi	30
3.5	Prosedur kutipan data	31
3.6	Analisis data	33
4.0	KEPUTUSAN	34
4.1	Profil responden	34
4.1.1	Umur pelajar	34
4.1.2	Penjaga responden	35
4.1.3	Pekerjaan ibu bapa/penjaga responden	35
4.2	Kebolehpercayaan item-item borang kaji selidik	36
4.3	Statistik deskriptif bagi pembolehubah-pembolehubah	36
4.4	Analisis varians (ANOVA) satu hala untuk melihat kesan demografi ke atas salah laku.	37
4.5	Analisis korelasi untuk melihat perkaitan pembolehubah-pembolehubah tidak bersandar ke atas salah laku populasi kajian.	39
4.6	Ujian-t sampel bebas untuk melihat perbezaan min corak komunikasi dan konflik komunikasi dalam keluarga mengikut jantung remaja	40
4.7	Ujian korelasi untuk melihat perhubungan pembolehubah-pembolehubah tidak bersandar ke atas salah laku mengikut jantung	41
4.8	Ujian Hipotesis	43
4.9	Rumusan	46
5.0	PERBINCANGAN HASIL KAJIAN	47

5.1	Perhubungan corak komunikasi keluarga dengan salah laku remaja	47
5.2	Corak komunikasi keluarga dan hubungannya dengan salah laku remaja mengikut jantina	49
5.3	Rumusan	51
6.0	KESIMPULAN DAN CADANGAN KAJIAN LANJUTAN	53
6.1	Kesimpulan kajian	53
6.2	Cadangan bagi intervensi salah laku remaja	55
6.3	Kajian susulan	55
	BIBLIOGRAFI	57
	LAMPIRAN A Instrumen kaji selidik	65
	LAMPIRAN B Terjemahan balik asal instrumen kajian	66
	LAMPIRAN C Surat kebenaran menjalankan kajian daripada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan Kementerian Pendidikan Malaysia	67
	LAMPIRAN D Surat kebenaran menjalankan kajian daripada Jabatan Pendidikan Negeri Kedah	68

Senarai Jadual

No. Jadual	Tajuk	Muka Surat
3.1	Jadual nombor dan jumlah soalan bagi item-item	27
3.2	Persampelan mengikut sekolah dan tingkatan	31
4.1	Taburan frekuensi sampel mengikut umur	34
4.2	Taburan frekuensi penjaga responden	35
4.3	Taburan deskriptif pembolehubah-pembolehubah	36
4.4	Statistik analisis ANOVA faktor demografi dan salah laku	37
4.5	Pebandingan min salah laku mengikut jantina	37
4.6	Min salah laku mengikut pekerjaan penjaga Perempuan	38
4.7	Statistik korelasi pembolehubah tidak bersandar dengan salah laku bagi sampel kajian	39
4.8	Perbezaan taburan min bagi ujian-t dimensi komunikasi mengikut jantina	40
4.9	Statistik korelasi pembolehubah tidak bersandar dengan salah laku bagi remaja lelaki.	41
4.10	Statistik korelasi bagi pembolehubah tidak bersandar dengan salah laku bagi remaja perempuan.	42

Senarai Rajah

No. Rajah	Tajuk	Muka surat
1.1	Kerangka Konseptual Komunikasi Keluarga Dan Salah Laku Remaja	9
6.1	Perhubungan Dimensi komunikasi Keluarga Dengan Salah Laku Mengikut Jantina Remaja	54

Komunikasi Keluarga Dan Salah Laku Remaja

1.0 Pengenalan

Komunikasi merupakan satu elemen penting dalam fungsi perkembangan keluarga yang membentuk budaya keluarga. Ciri keluarga sebagai satu kumpulan yang kecil di mana ahli-ahli mempunyai peranan tertentu dalam persekitaran interaksi yang rapat memungkinkan kajian ke atas ketidakstabilan fungsi keluarga yang melibatkan komunikasi. Perubahan remaja dari segi biologi, fisiologi, konsep sendiri, identiti dan peranan memerlukan bimbingan samada dalam bentuk sokongan atau kawalan, dalam masa yang sama diberi peluang untuk memegang tanggungjawab sebagai orang dewasa. Komunikasi keluarga memainkan peranan penting dalam menyampaikan mesej tersebut.

Perubahan sosial semasa telah mengubah pandangan terhadap struktur keluarga tradisional; bapa tidak lagi dilihat sebagai satu-satunya sumber ekonomi keluarga. Masa untuk bersama anak-anak adalah kurang bagi ibu bapa yang bekerja berbanding dengan hanya ibu atau bapa yang bekerja. Walaupun begitu kualiti masa yang diberikan kepada anak-anak tidak dapat diukur melalui kuantiti masa yang diluahkan. Tahap pendidikan masyarakat yang lebih tinggi telah mengubah cara ibu bapa mendidik anak-anak. Walaupun begitu, corak didikan anak-anak Asia masih mengutamakan anak-anak untuk akur, patuh kepada ibu bapa, menghormati adat resam dengan ibu bapa mempunyai kuasa autoriti. Ini berbeza dengan masyarakat eropah di mana anak-anak boleh menyuarakan rasa tidak puas hati terhadap ibu bapa dan kreativiti serta inovasi lebih diutamakan daripada adat resam (Feldman et al., 1991). Pengaruh ini dibawa melalui media massa ke Asia dan anak-anak terutama sekali remaja mula melihat perbezaan pendekatan ini dan membuat perbandingan dengan apa yang mereka alami di dalam persekitaran keluarga mereka.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

Bibliografi

- Abdullah, T. (1989). Proses Sosialisasi Kanak-Kanak Melayu Tani. **Akademika**, **34**, 3-20.
- Aizan, M.Y. (1984). **The Relationships Between Family Communication, Self-concept, and Academic Achievement of Adolescents in Some Schools of Petaling Jaya, Malaysia**. PhD dissertation submitted to the Faculty of the Graduate College, Western Michigan University.
- Anderson, S.A., Sabatelli, R.M. (1995). **Family Interaction: a multigenerational Development Perspective**. Allyn and Bacon
- Bailey, J., Ellerman, K. (1994). Communication Needs of Adolescent Offenders. **Youth Studies**, **13**, 40 – 44.
- Bank Data Negeri/Daerah Malaysia**. (1998). Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Barker, G., Loewenstein, I. (1997). Where The Boys Are: Attitudes Related to Masculinity, Fatherhood, and Violence Toward Women Among Low-income Adolescent and Young Adult Males in Rio de Janeiro, Brazil. **Youth and Society**, **29**, 166-196.
- Barlow, H.D., Theodore, F.N. (1992). **Understanding Delinquency**. Harper Collins, Inc.
- Barnes, G.M., Farrell, M.P. (1992). Parental Support and Control as Predictors of Adolescent Drinking, Delinquency, and Related Problem Behaviors. **Journal of Marriage & the Family**, **54**, 763-774.
- Bartollas, C. (1997). **Juvenile Delinquency**. Allyn & Bacon.
- Bartuschi, D.J. & Matsueda, R.L. (1996). Gender, Reflected Appraisals, and Labeling: A Cross-Group Test of an Interactionist Theory of Delinquency, **Social Forces**, **75**, 145- 176.
- Baxter, L.A., Clark, C.L. (1996). Perceptions of Family Communication Patterns and the Enactment of Family Rituals. **Western Journal of Communication**, **60**, 254-268.
- Bell, L.G., Cornwell, C.S., Bell, D.C. (1988). Peer Relationships of Adolescent Daughters: A Reflection of Family Relationship Patterns. **Family Relations** **37**, 171-174.
- Berg, W.M., Boguslaw, R. (1985). **Communication & Community: An Approach to Social Psychology**. Prentice Hall.
- Bernburg, J.G., Thorlindsson, T. (1999). Adolescent Violence, Social Control, and the Subculture Of Delinquency. **Youth & Society**, **30**, 445-460.
- Boss, P.G., et al. (eds). (1993). **Sourcebook of Family Theories and Methods: A Contextual Approach**. Plenum Press.

- Brendgen, M., Vitaro, F. et al. (1998). Affiliation With Delinquent Friends: Contributions of Parents, Self-esteem, Delinquent Behavior, and Rejection By Peers. **Journal of Early Adolescence**, **18**, 244-265.
- Brislin, R.W. (1970). Back Translation for Cross-Cultural Research. **Journal of Cross-Cultural Psychology**, **1**, 185-216.
- Bryant, E.S., Rivard, J.C. (1995). Correlates of Major and Minor Offending Among Youth With Severe Emotional Disturbance. **Journal of Emotional and Behavioral Disorders**, **3**, 76- 84.
- Buku Maklumat Perangkaan Malaysia.** (1998). Jabatan Peangkaan Malaysia.
- Burrell, N., Fitzpatrick, M.A. (1990). Psychological Reality of Marital Conflict. In D. Cahn (Ed.), **Intimates in Conflict**, 167-185. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Capaldi, D.M., Patterson, G.R. (1996). Can Violent Offenders be Distinguished From Frequent Offenders: Prediction From Childhood to Adolescence. **Journal of Research in Crime & Delinquency**, **33**, 206-231.
- Cashwell, C.S., Vacc, N.A. (1996). Familial Influences on Adolescent Delinquent Behavior. **Family Journal**, **4**, 217-225.
- Cernkovich, S.A., Giordano, P.C. (1987). Family Relationships and Delinquency. **Criminology**, **25**(2), 295-321.
- Chiam, H.K., Fatimah, H. (1982). Adolescents and His Family: Some Aspects of Their Relationships. **Report on National Conference on Adolescents in Malaysia**, 63-71
- Chiam, H.K., Nik Azis, N.P. (1982). **A Profile of Rural Adolescents in Malaysia.** Third Asian Workshop in Child and Adolescent Development.
- Ch'ng, S.L. (1976). A Comparative Study of the Self-Concept of Delinquent and Non-Delinquent Adolescents. **Jurnal Pendidikan**, **6**, 77-84.
- Clark, Richard D., Shields, G. (1997). Family Communication and Delinquency. **Adolescence**, **32**, 81- 92.
- Colman, A. (1996). Emotional support Crucial. **Youth Studies**, **15**, 7
- Comstock, J. (1994). Parent-Adolescent Conflict: A Developmental Approach. **Western Journal Of Communication**, **58**, 263 –282.
- Conseur, A., Rivara, F.P. (1997). Maternal and Perinatal Risk Factors for Later Delinquency. **Pediatrics**, **99**, 785-790.
- Coughlin, C., Vuchinich, S. (1996). Family Experience in Preadolescence and the Development of Male Delinquency. **Journal of Marriage and the Family**, **58**, 491-501.

- Coughlin,C., Vuchinich,S.(1996). Family Experience in Preadolescence and the Development of Male Delinquency. **Journal of Marriage and the Family**,**58**,491-501.
- Crespi,T.D.,Rigazio,D.G.,Sandra,A.(1996). Adolescent Homicide and Family Pathology: Implications for Research and Treatment with Adolescents. **Adolescence**, **31**, 353-367.
- Cummings,R. (1995). **Adolescence: A Development Perspective**. Harcourt Brace College Publishers.
- Dallinger,J.M.,Hample,D.(1994).The Effects of Gender on Compliance Gaining Strategy Endorsement and Suppression. **Communication Reports**, **7**,43-49.
- Edwards,W.J.(1997). A Measurement of Delinquency Differences Between a Delinquent and Nondelinquent Sample: What are the Implications? **Adolescence**,**31**, 973-990.
- Elliot,D.,Ageton,S.(1980). Reconciling Race and Class Differences in Self-Reported and Official Estimates of Delinquency.**American Sociological Review**,**45**,95-110.
- Elwood,T.D.,Schrader,D.C.(1998).Family Communication Patterns and Communication Apprehension. **Journal of Social Behavior and Personality**,**13**,493-502.
- Evans,T.D.et al (1997). The Social Consequences of Self-control: Testing the General Theory of Crime. **Criminology**,**35**,475-505.
- Feldman,S.S., Rosenthal,D.A.,Mont-Reynaud,R.,Leung,K,& Lau,S.(1991). Ain't Misbehavin' : Adolescent Values and Family Environments As Correlates of Misconduct in Australia,Hong Kong, and The United States. **Journal of Research on Adolescence**,**1**,109-134.
- Fishbein,D.H.(1990).Biological Perspectives in Criminology. **Criminology**, **28**,27-72.
- Fitzpatrick, M.A.,Ritchie, L.D.(1992).Communication Theory and The Family in **Sourcebook of Family Theories and Methods: A Contextual Approach**.Edited by P.G. Boss,W.J. Doherty, R.LaRossa, W.R.Schumm & S.K.Steinmetz.New York:Plenum Press,New York.
- Fitzpatrick,M.A.,Marshall,L.J.(1996).TheEffect of Family Communication Environments on Children's Social Behavior During Middle Childhood (1). **Communication Research**, **23**,379 – 406.
- Fitzpatrick,M.A.,Ritchie,L.D. (1994). Communication Schemata Within the Family. **Human Communication Research**,**20**,275-301.
- Galvin,K.,Brommel,B. (1991). **Family Communication: Cohesion and Change**. New York:Harper Collins.

- Gaoni,L.,Black,Q.C., Baldwin,S.(1998). Defining Adolescent Behaviour Disorder: An Overview. **Journal of Adolescence**,**21**,1-13.
- Gecas,V.,Schwalbe,M.(1986).Parental Behavior and Adolescent Self-Esteem, **Journal of Marriage and the Family**,**48**,37-46,
- Gibbs,W.W.(1995). Seeking the Criminal Element. **Scientific American**, **272**,100-107.
- Giordano,P.C.,Cerkovich,S.A.,Pugh,M.D.(1986). Friendships and Delinquency. **American Journal of Sociology** **91** ,1170-1202.
- Goss,B.,O'Hair,D.(1988). **Communicating in Interpersonal Relationships**. Macmillan.
- Gray-Ray,P.,Ray,M.C. (1990). Juvenile Delinquency in the Black Community.**Youth & Society**,**22**,67-84.
- Harbans K.(1982).Juvenile Delinquency. **Report on National Conference on Adolescents in Malaysia**,211-238
- Hamill,S.B.(1994). Parent-Adolescent Communication in Sandwich Generation Families. **Journal of Adolescent Research**, **9**,458 – 482.
- Hollin,C.R.(1990).**Cognitive-Behavioral Interventions With Young Offenders**. Pergamon Press.
- Jang,S.J., Smith, C.A.(1997). A Test of Reciprocal Causal Relationships Among Parental Supervision, Affective Ties, and Delinquency. **Journal of Research in Crime & Delinquency**, **34** , 307-336.
- Kafka,R.R.,London,P.(1991). Communication in Relationships and Adolescent Substance Use: The Influence of Parents and Friends. **Adolescence**, **26**,587-598.
- Kratcoski,P.C., Kratcoski,L.D. (1996) **Juvenile Delinquency** ,(4th ed.) Simon and Schuster.
- Kimmel,D.C.,Weiner,I.B.(1995).**Adolescence: A Developmental Transition**. (2nd ed.). John Wiley & Sons,Inc.
- Krcmar, M. (1996). Family Communication Patterns, Discourse Behavior, and Child Television Viewing. **Human Communication Research**, **23**, 251-277.
- Kuperminc,G.P.,Allen,J.P.(1996).Autonomy, Relatedness, and Male Adolescent Delinquency. **Journal of Adolescent Research**, **11**, 397 – 420.
- Laporan Dadah**.(1997).Agensi Dadah Kebangsaan, Kementerian Dalam Negeri.
- Larzelere,R.E., Patterson,G.R. (1990). The Effects of Socioeconomic Status on Early Delinquency. **Criminology**,**28**,301-323.

- Larzelere, R.E., Robert E., Gerald R. Patterson. (1990). Parental Management: Mediator of the Effect of Socioeconomic Status On Early Delinquency. **Criminology** **28**, 301-323.
- Lening, Z., Messner, S.F. (1995). Family Deviance and Delinquency in China. **Criminology**, **33**, 359-387.
- Lorch, B. (1990). Social Class and its Relationship to Youth Substance Use and Other Delinquent Behaviors. **Social Work Research & Abstracts**, **26**, 25-32.
- Mahmood, N.M. (1990). **Pengantar Psikologi: Satu Pengenalan Asas Kepada Jiwa Dan Tingkah Laku Manusia**. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mahmood, N.M., Mohd. S.C.D, Ismail, I. (1998). **Keberkesanan Rawatan dan Pemulihan Penagihan Dadah: Modaliti Kerohanian dan Tradisional di Malaysia**. Kajian Penyelidikan Universiti Utara Malaysia. (Tidak diterbitkan).
- Masselam, V.S., Marcus, R.F. (1990). Parent-Adolescent Communication, Family Functioning, and School Performance. **Adolescence**, **25**, 725 – 737.
- McLeod, J.M., Chaffee, S.H. (1972). The Construction of Social Reality. In J. Tedeschi (Ed.), **The Social Influence Processes** (pp.50-59). Chicago: Aldine-Atherton.
- Nelson, W.L., Hughes, H.M. (1993). The Relationship of Family Structure and Family Conflict to Adjustment in Young Adult College Students. **Adolescence**, **28**, 20-41.
- Nims, D.R. (1998). Searching For Self: A Theoretical Model For Applying Family Systems to Adolescent Group Work. **Journal for Specialists in Group Work**, **23**, 133-144.
- Norusis, M.J. (1997). **SPSS 7.5 Guide to Data Analysis**. New Jersey: Prentice-Hall.
- Pabon, E. (1998). Hispanic Adolescent Delinquency and the Family: A Discussion of Sociocultural Influences. **Adolescence**, **33**, 941– 955.
- Patternoster, R., Brame R. (1997). Multiple Routes to Delinquency? A Test of Developmental And General Theories of Crime. **Criminology**, **35**, 49-84.
- Pelajar samseng...apa formula GPMS? (1999, Februari 23). **Utusan Malaysia**. p. A24
- Pettit, G.S., Bates, J.E., & Dodge, K.A. (1993). Family Interaction Patterns and Children's Conduct Problems at Home and School: A Longitudinal Perspective. **School Psychology Review**, **22**, 403-420.)

- Quinn,W.H., Sutphen,R. (1994). Juvenile First Offenders: Characteristics of At-risk Families and Strategies for Intervention. **Journal of addictions and offender counseling**, **15**,2-22.
- Rankin,J.H., Wells,L.E. (1990). The Effects of Parental Attachments and Direct Controls on Delinquency. **Journal of Research in Crime and Delinquency**,**27**,140-165.
- Regoli,R.M., Hewitt,J.D. (1994).**Delinquency in Society: A Child-Centred Approach**.McGraw-Hill,Inc.
- Remaja ditangkap lakukan jenayah kekerasan.(1998,Ogos 13). **Utusan Malaysia**. p. A4
- Rice,F.P. (1996). **The Adolescent: Development,Relationships, and Culture** Allyn & Bacon.
- Ritchie,L.D.(1991). Family Communication Patterns: An Epistemic Analysis and Conceptual Reinterpretation. **Communication Research** ,**18**,548-565.
- Ritchie,L.D.(1997).Parents' Workplace Experiences and Family Communication Patterns. **Communication Research**, **24**, 175-187.
- Ritchie,L.D.,Fitzpatrick,M.A.(1990).Family Communication Patterns Measuring Intrapersonal Perceptions of Interpersonal Relationships (N1). **Communication Research**,**17**, 523-544.
- Rodriguez,O., Weisburd,D. (1991). The Integrated Social Control Model and Ethnicity: The Case of Puerto Rican American Delinquency. **Criminal Justice and Behavior**,**18**,464-479.
- Rossman,S.B.,Morley,E.(1996).Introduction. **Education and urban society**,**28**,395-411.
- Roth,B.M. (1997). Crime and Child-rearing: What Can Public Policy Do? **Current**, **389**,3-8.
- Rowe,D.C.,Flannery,D.J.(1994). An Examination of Environmental and Trait Influences on Adolescent Delinquency. **Journal of Research in Crime & Delinquency**,**31**,374-389.
- Salts,C.J., Lindholm,B.W.(1995). Predictive Variables of Violent Behavior in Adolescent Males. **Youth and Society**, **26**,377-400.
- Santrock,J.W.(1996). **Adolescence**. (6th ed.).Brown & Benchmark.
- Schultz,B.G. (1989). **Communicating In The Small Group**. Harper & Row
- Sieburg,E. (1985). **Family Communication: An Integrated Systems Approach**. Gardner Press,Inc.

- Smith,C., Thornberry,T.P.(1995) The relationship Between Childhood Maltreatment and Adolescent Involvement in Delinquency. **Criminology**,**33**,451-481.
- Statistik Penjara.** (1997). Jabatan Penjara Malaysia.
- Stattin,H., Magnusson,D.(1995). Onset of Official Delinquency: Co-occurrence In Time With **Educational,Behavioral,and Interpersonal Problems.** **British Journal of Criminology**,**35**,417-449.
- Steinberg,L.,Lamborn,S.D.,Dornbusch,S.M.& Darling,N.(1992). Impact of parenting practices on adolescent achievement: Authoritative parenting, school involvement, and encouragement to succeed. **Child Development**,**63**,1226-1281.
- Thompson,W.E., Bynum,J.E. (1991) **Juvenile Delinquency: Classic and Contemporary Readings.** Allyn and Bacon.
- Towberman, D.B. (1992). National Survey of Juvenile Needs Assessment. **Crime and Delinquency**, **38**,230-238.
- Trusty,J.Lamp,R.E.(1997). Relationship of High-School Seniors' Perceptions of Parental Involvement and Control to Seniors' Locus of Control. **Journal of Counseling and Development**,**75**(5),375-384.
- Tygart,C.E. (1991). Juvenile Delinquency and Number of Children in a Family: Some Empirical and Theoretical updates. **Youth and Society**,**22**,525-536.
- Vazsonyi,A.T., Flannery,D.J.(1997). Early Adolescent Delinquent Behaviors: Associations With Family and School Domains. **Journal of Early Adolescence**,**17**,271-293.
- Warr,M.(1993). Age,Peers and Delinquency. **Criminology** ,**31**,17-39.
- Warr,M.(1996).Organization and Instigation in Delinquent Groups. **Criminology**, **34**,11-38.
- Whitchurch,G.G.,Constantine,L.L.(1993). Systems theory. In P.G. Boss,W.J.Doherty,R.LaRossa,W.R.Schumm,S.K.Steinmetz (Eds.), **Sourcebook of Family Theories and Methods: A Contextual Approach.**New York:Plenum.
- White,F.A.(1996). Family Processes as Predictors of Adolescents' Preferences for Ascribed Sources of Moral Authority: A Proposed Model. **Adolescence**,**31**,133-144.
- White,S.D.,DeBlassie,R.R.(1992). Adolescent Sexual Behavior. **Adolescence**, **27**, 183-191.
- Williams,J.E.,Best,D.L.(1990). **Measuring Sex Stereotypes: A Multination Study.** (rev. ed.) Newbury Park.

Williams,R.A., Borduin,C.M. (1997). Verbal Conflict Resolution in Families of Serious Juvenile Offenders. **Journal of Genetic Psychology, 158** , 498- 501.

Yablonsky,L.,Haskell,M.(1988).**Juvenile Delinquency**. Harper & Row.