

Hakcipta © tesis ini adalah milik pengarang dan/atau pemilik hakcipta lain. Salinan boleh dimuat turun untuk kegunaan penyelidikan bukan komersil ataupun pembelajaran individu tanpa kebenaran terlebih dahulu ataupun caj. Tesis ini tidak boleh dihasilkan semula ataupun dipetik secara menyeluruh tanpa memperolehi kebenaran bertulis daripada pemilik hakcipta. Kandungannya tidak boleh diubah dalam format lain tanpa kebenaran rasmi pemilik hakcipta.



**MODEL PENGURUSAN PENGETAHUAN  
UNTUK PEMERKASAAN KOMUNITI: KAJIAN KES  
DI PROVINSI GORONTALO, INDONESIA**



**IJAZAH DOKTOR FALSAFAH  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
2018**



Awang Had Salleh  
Graduate School  
of Arts And Sciences

Universiti Utara Malaysia

**PERAKUAN KERJA TESIS / DISERTASI**  
(Certification of thesis / dissertation)

Kami, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(We, the undersigned, certify that)

**MOHAMMAD RIFAI KATILI**

calon untuk Ijazah  
(candidate for the degree of)

**PhD**

telah mengemukakan tesis / disertasi yang bertajuk:  
(has presented his/her thesis / dissertation of the following title):

**"MODEL PENGURUSAN PENGETAHUAN UNTUK PEMERKASAAN KOMUNITI: KAJIAN KES DI  
PROVINSI GORONTALO-INDONESIA"**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit tesis / disertasi.  
(as it appears on the title page and front cover of the thesis / dissertation).

Bahawa tesis/disertasi tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan, sebagaimana yang ditunjukkan oleh calon dalam ujian lisan yang diadakan pada : **11 Mei 2017.**

*That the said thesis/dissertation is acceptable in form and content and displays a satisfactory knowledge of the field of study as demonstrated by the candidate through an oral examination held on:  
May 11, 2017.*

Pengerusi Viva:  
(Chairman for VIVA)

Assoc. Prof. Dr. Wan Rozaini Sheik Osman

Tandatangan  
(Signature)

Pemeriksa Luar:  
(External Examiner)

Prof. Dr. Sohaimi Zakaria

Tandatangan  
(Signature)

Pemeriksa Dalam:  
(Internal Examiner)

Assoc. Prof. Dr. Huda Hj Ibrahim

Tandatangan  
(Signature)

Nama Penyelia/Penyelia-penyelia:  
(Name of Supervisor/Supervisors)

Prof. Dr. Shahizan Hassan

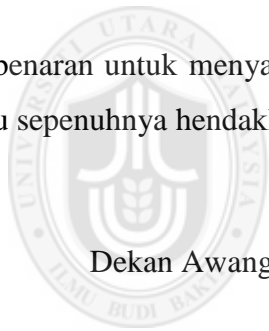
Tandatangan  
(Signature)

Tarikh:  
(Date) **May 11, 2017**

## **Kebenaran Merujuk**

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan pengurniaan Ijazah Doktor Falsafah daripada Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya dengan ini bersetuju membenarkan pihak Perpustakaan Universiti Utara Malaysia mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk tujuan akademik perlulah mendapat kebenaran daripada Penyelia Tesis atau Dekan Awang Had Salleh Graduate School of Art and Sciences terlebih dahulu. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penyelidik dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika rujukan terhadap tesis ini dilakukan.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan tesis ini sama ada secara sebahagian atau sepenuhnya hendaklah dipohon melalui:



Dekan Awang Had Salleh Graduate School of Arts and Sciences  
UUM College of Arts and Sciences

Universiti Utara Malaysia

06010 UUM Sintok

## Abstrak

Pada masa ini, Pengurusan Pengetahuan (KM) telah menjadi satu penyelesaian untuk meningkatkan prestasi organisasi. Dalam masa yang sama, pemerksaan komuniti adalah paradigma baharu dalam pembangunan manusia untuk mencipta, memperkuat, dan melindungi potensi yang dimiliki oleh masyarakat. Di Indonesia, dengan mengambil kira isu kemiskinan yang dialami oleh golongan miskin di kawasan bandar, pemerksaan komuniti dijalankan sebagai sebuah program nasional. Ia bertujuan untuk menyedarkan masyarakat khususnya para pemimpin organisasi untuk merealisasikan nilai-nilai kemanusiaan, prinsip-prinsip kemasyarakatan dan pembangunan mampan dalam kehidupan bermasyarakat. Walau bagaimanapun, kajian empirikal yang berkaitan dengan hal itu menunjukkan bahawa pelaksanaannya adalah terhad kerana dinilai berorientasikan hasil dan bukannya kepada proses pemerksaan. Malahan, kajian empirikal berkaitan KM dalam konteks pemerksaan komuniti di Indonesia adalah terhad. Objektif utama penyelidikan ini adalah untuk membangunkan sebuah model KM untuk menyelaraskan pelaksanaan program pemerksaan komuniti di wilayah Gorontalo, Indonesia. Penyelidikan ini menggunakan kaedah kualitatif dengan pendekatan kajian kes. Temubual separa berstruktur, pemerhatian, dan analisis dokumentasi telah dijalankan untuk mendapatkan data tentang pelaksanaan program pemerksaan komuniti di wilayah Gorontalo, Indonesia. Model Analisis Interaktif dan kaedah Penjodohan Pola telah digunakan untuk menganalisis data dan membangunkan model KM. Hasil penyelidikan menunjukkan bahawa manusia, proses, organisasi, dan teknologi maklumat adalah komponen utama KM dalam konteks pemerksaan komuniti. Hal ini menunjukkan bahawa pembangunan model KM perlu melibatkan seluruh komponen secara seimbang untuk membantu memantapkan pelaksanaan pemerksaan komuniti. Dapatan kajian menunjukkan bahawa penyelidikan ini turut menyumbang kepada pembentukan model KM untuk pemerksaan komuniti. Selain itu, hasil penyelidikan ini dapat diaplikasikan oleh kerajaan tempatan di peringkat daerah berkenaan pelaksanaan tadbir urus yang baik dan keberkesanan penggunaan teknologi maklumat.

**Kata Kunci:** Model KM, Sistem pengurusan pengetahuan, Pemerksaan komuniti, Tadbir urus baik, Infrastruktur teknologi maklumat.

## Abstract

Currently, Knowledge Management (KM) has become a solution to improve performance of organization. In the meantime, community empowerment is a new paradigm of human development to create, strengthen, and protect potential owned by community. In Indonesia, with regards to the issue of poverty experienced by the poor in urban areas, community empowerment has been regarded as a national programme. The aim is to sensitize the community especially leaders of organizations for the realization of humanitarian values, the principles of sustainable development in the community and community living. However, empirical studies related to it have shown that its implementation is limited because it has been perceived as result based orientation rather than the process of empowerment. In fact, empirical studies related to KM in the context of community empowerment in Indonesia are very limited. The main objective of this research is to develop a KM model to streamline the implementation of community empowerment in the Province of Gorontalo, Indonesia. This research uses qualitative method through case studies. Semi structured interviews, observations, and analysis of documentation was carried out to obtain data on the implementation of community empowerment in the Province of Gorontalo, Indonesia. Interactive Analyze model and Pattern Matching method were used to analyze the data and to develop a KM model. Research results show that people, processes, organization, and Information Technology (IT) are main components of KM in the context of community empowerment. This shows that the development of KM model must involve the entire component in balance to help strengthen the implementation of community empowerment. This research contributes to the establishment of KM model to community empowerment. In addition, the research results can be applied by the local government district with respect to the implementation of good governance and effective use of IT.

**Keywords:** KM model, Knowledge management system, Community empowerment, Good governance, IT infrastructure.

## Penghargaan

Terlebih dahulu saya panjatkan setinggi-tinggi kesyukuran dan pujian kepada Allah SWT atas limpah kudrat dan kurnia-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat hingga akhir zaman.

Pertamanya penghargaan tidak terhingga penyelimid sampaikan kepada Penyelia, iaitu: Yang Berbahagia Profesor Dr. Shahizan Hassan. Setulus penghargaan dan jutaan terima kasih kepada beliau di atas curahan ilmu akademiknya dan kesabaran di atas bimbingan, semangat, nasihat, dan inspirasi yang diberikan kepada saya. Beliau adalah figur utama yang membantu penyelimid untuk menyiapkan tesis ini. Kesediaan beliau meluangkan masa sejak proses pembuatan cadangan, penyelimidan sehingga berakhirnya penulisan tesis ini. Terima kasih diucapkan dan hanya Allah yang dapat membalasnya.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pihak UUM khususnya pegawai dan staf SOC di CAS, pegawai dan staf lain dalam persekitaran UUM yang turut membantu saya menyelesaikan tesis ini.

Dorongan, sokongan dan pengorbanan seisi keluarga, isteri Dra. Lailany Yahya, M.Si, dan anakda Rifany Humairah Purnama Katili sangatlah bererti dan boleh dibanggakan. Kepada Allahyarham ibu bapa saya, Ani Dunga dan Saleh G. Katili, terima kasih yang tidak terhingga di atas restu, sokongan, dan galakan di sepanjang perjalanan hidup saya. Terima kasih juga kepada ibu Sartin Abdul Latief, kakak-kakak, adik-adik, dan anak saudara saya di atas sokongan mereka yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Selain itu, saya juga amat berterima kasih kepada Rektor Universitas Negeri Gorontalo yang telah memberi izin kepada saya untuk menyambung pelajaran di Universiti Utara Malaysia dan juga kepada pihak kerajaan daerah Gorontalo, khususnya Gabenor Gorontalo, Bupati Kabupaten Gorontalo, Datuk Bandar Gorontalo, di atas keizinan pengumpulan data di wilayah negeri berkenaan. Kepada seluruh peserta temubual, khususnya perunding, di atas kebaikan hati dalam menyediakan pelbagai data dan maklumat semasa pengumpulan data. Tak lupa juga para pakar yang telah memberikan penilaian kepada model hasil penyelimidan ini.

Akhir sekali, penghargaan dan terima kasih saya rakamkan kepada kawan-kawan yang sentiasa membantu semasa belajar di UUM. Semoga Allah SWT memberikan keberkatanNya kepada kita semua. Aamiin.

# Isi Kandungan

Kebenaran Merujuk.....	i
Abstrak .....	iii
Abstract .....	iv
Penghargaan .....	v
Isi Kandungan .....	vi
Senarai Jadual.....	x
Senarai Rajah .....	xi
Senarai Lampiran .....	xiii
Senarai Singkatan.....	xiv
<b>BAB SATU PENGENALAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pernyataan Masalah .....	6
1.3 Persoalan Penyelidikan .....	9
1.4 Objektif Penyelidikan .....	9
1.5 Skop Penyelidikan .....	10
1.6 Kepentingan Penyelidikan .....	10
1.7 Struktur Tesis Penyelidikan .....	11
1.8 Definisi Terma Utama.....	12
<b>BAB DUA KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>14</b>
2.1 Pengenalan .....	14
2.2 Konsep Pengetahuan .....	14
2.2.1 Data, Maklumat dan Pengetahuan.....	15
2.2.2 Jenis Pengetahuan: Tasit dan Eksplisit.....	17
2.2.3 Kitar Hayat Pengetahuan.....	18
2.3 Konsep Pengurusan Pengetahuan .....	20
2.3.1 Definisi KM.....	21
2.3.2 Aktiviti Manipulasi Pengetahuan .....	23
2.3.3 Faktor-faktor Pemboleh KM .....	27
2.3.4 Pemodelan KM.....	30
2.4 Konsep Pemerksaan Komuniti .....	33
2.4.1 Definisi Pemerksaan .....	33



2.4.2	Konsep Pemerksaan Komuniti .....	36
2.5	Pemerksaan Komuniti di Indonesia .....	39
2.5.1	Kemiskinan dan Pemerksaan Komuniti di Indonesia.....	39
2.5.2	PNPM Bandar .....	41
2.5.3	Isu-isu Pelaksanaan Program Pemerksaan Komuniti .....	49
2.6	Kajian Terdahulu dalam KM .....	52
2.6.1	KM dalam Syarikat di China.....	52
2.6.2	Faktor-faktor Kritikal Dalam KM Bagi Projek Perniagaan .....	54
2.6.3	Model KM Organisasi Sektor Awam: Satu Kajian Kes.....	55
2.6.4	Satu Kajian Faktor Pemboleh KM di Pelbagai Negara.....	56
2.6.5	Model KM Untuk Menghubungkan Strategi, Faktor Kritikal Kejayaan, Amalan dan Prestasi Organisasi: Kes Universiti di Iran .....	57
2.6.6	Peranan KM dalam Pemerksaan Kakitangan Universiti di Iran.....	58
2.6.7	Peranan KM dalam Pemerksaan Kakitangan Bank di Iran .....	59
2.6.8	Pembangunan Model KM Untuk Menguruskan Masalah Diabetes di Thailand.....	59
2.6.9	Model KM untuk Inovasi .....	60
2.6.10	Model KM untuk Pembelajaran Komuniti di Thailand .....	61
2.6.11	Model Hubungan KM dan Pemerksaan Pekerja .....	63
2.6.12	Implikasi Kajian Lepas Terdahulu Terhadap Penyelidikan .....	64
2.7	Rumusan .....	65
	<b>BAB TIGA METODOLOGI PENYELIDIKAN .....</b>	<b>67</b>
3.1	Pengenalan .....	67
3.2	Pendekatan Penyelidikan .....	67
3.3	Reka Bentuk Penyelidikan .....	68
3.3.1	Reka Bentuk Kajian Kes .....	68
3.3.2	Rangka Kerja Penyelidikan .....	71
3.3.3	Kaedah Penentuan Peserta .....	73
3.3.4	Kaedah Pengumpulan Data .....	75
3.3.5	Kesahan Data.....	80
3.3.6	Analisis Data .....	82
3.4	Rumusan .....	86

<b>BAB EMPAT KEADAAN SEMASA PEMERKASAAN KOMUNITI .....</b>	<b>87</b>
4.1 Pengenalan .....	87
4.2 Deskripsi Provinsi Gorontalo .....	87
4.2.1 Kedudukan Geografi .....	87
4.2.2 Sistem Kerajaan.....	88
4.2.3 Kepadatan Penduduk.....	90
4.3 Isu-isu Kemiskinan di Provinsi Gorontalo.....	92
4.4 Pelaksanaan PNPM Bandar .....	94
4.4.1 Pendekatan Pemerksaan .....	95
4.4.2 Strategi Pemerksaan .....	95
4.4.3 Struktur Pelaksana Program .....	99
4.4.4 Fakta-fakta Pelaksanaan PNPM Bandar .....	102
4.5 Justifikasi Kajian.....	106
4.6 Rumusan .....	107
<b>BAB LIMA DAPATAN KAJIAN.....</b>	<b>108</b>
5.1 Pengenalan .....	108
5.2 Sumber Pengetahuan.....	108
5.2.1 Manusia .....	109
5.2.2 Proses Pemerksaan .....	119
5.2.3 Teknologi.....	121
5.3 Aktiviti Manipulasi Pengetahuan.....	123
5.3.1 Pemerolehan Pengetahuan.....	124
5.3.2 Pengagihan Pengetahuan.....	126
5.3.3 Penggunaan Pengetahuan.....	129
5.3.4 Penyimpanan Pengetahuan.....	132
5.4 Faktor-faktor Penyokong KM.....	136
5.4.1 Keadaan Sumber Manusia.....	137
5.4.2 Keadaan Organisasi.....	140
5.4.3 Keadaan Infrastruktur IT.....	144
5.5 Model KM Untuk Pemerksaan Komuniti .....	147
5.5.1 Pembangunan Model.....	147
5.5.2 Analisis Penjelasan Pembangunan Model.....	153
5.6 Rumusan .....	162

<b>BAB ENAM PERBINCANGAN DAN RUMUSAN.....</b>	<b>165</b>
6.1 Pengenalan .....	165
6.2 KM dan Pemerksaan Komuniti .....	165
6.3 Model KM Untuk Pemerksaan Komuniti .....	174
6.4 Implikasi Penyelidikan.....	192
6.4.1 Implikasi Teori .....	192
6.4.2 Implikasi Praktikal .....	193
6.5 Batasan Penyelidikan .....	194
6.6 Cadangan Penyelidikan Lanjutan.....	195
6.7 Kesimpulan dan Saranan.....	196
6.7.1 Kesimpulan.....	196
6.7.2 Saranan .....	197
<b>RUJUKAN .....</b>	<b>199</b>



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

## Senarai Jadual

Jadual 1.1 Definisi terma utama.....	12
Jadual 2.1 Data, maklumat, dan pengetahuan .....	16
Jadual 2.2 Perbandingan ciri daripada pengetahuan tasit dan eksplisit .....	18
Jadual 2.3 Ringkasan aktiviti manipulasi pengetahuan.....	24
Jadual 2.4 Ringkasan perbandingan model KM .....	31
Jadual 3.1 Perkaitan persoalan penyelidikan .....	69
Jadual 4.1 Jumlah penduduk provinsi Gorontalo.....	91
Jadual 4.2 Komposisi pasukan fasilitator.....	101
Jadual 6.1 Persamaan KM dan Pemerdayaan Komuniti.....	171
Jadual 6.2 Cadangan pelarasan infrastruktur IT dan aktiviti manipulasi pengetahuan .....	190



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

## Senarai Rajah

Rajah 2.1: Hirarki pengetahuan.....	15
Rajah 2.2: Kitar hayat pengetahuan .....	19
Rajah 2.3: Proses-proses utama KM .....	25
Rajah 2.4: Model manusia, proses, dan teknologi dalam KM .....	28
Rajah 2.5: Faktor-faktor pemboleh KM.....	29
Rajah 2.6: Polisi mengurangkan kemiskinan di Indonesia .....	40
Rajah 2.7: Struktur organisasi pengurusan program .....	48
Rajah 2.8: Tren HDI Indonesia .....	50
Rajah 2.9: Model dinamik KM .....	53
Rajah 2.10: Model konseptual faktor-faktor yang mempengaruhi inisiatif KM.....	54
Rajah 2.11: Model KM organisasi di sektor awam.....	55
Rajah 2.12: Model faktor pemboleh KM .....	56
Rajah 2.13: Model konseptual KM .....	58
Rajah 2.14: Model KM untuk inovasi.....	61
Rajah 2.15: Model KM untuk Pusat Pembelajaran Komuniti.....	62
Rajah 2.16: Model hubungan antara KM dan pemeraksanaan pekerja .....	63
Rajah 3.1: Komponen-komponen penyelidikan.....	70
Rajah 3.2: Jenis reka bentuk kajian.....	71
Rajah 3.3: Rangka kerja penyelidikan .....	72
Rajah 3.4: Kategori peserta.....	74
Rajah 3.5: Kaedah pengumpulan data.....	76
Rajah 3.6: Model Analisis Interaktif.....	83
Rajah 4.1: Peta wilayah Gorontalo .....	88
Rajah 4.2: Hubungan struktural organisasi kerajaan daerah.....	89
Rajah 4.3: Bilangan kemiskinan mengikut provinsi di Indonesia .....	93
Rajah 4.4: HDI mengikut provinsi di Indonesia .....	94
Rajah 5.1: Kitaran masyarakat .....	119
Rajah 5.2: Hubungan sumber pengetahuan dan faktor pemboleh KM .....	148
Rajah 5.3: Hubungan proses pemeraksanaan dan proses KM .....	150
Rajah 5.4: Faktor-faktor pemboleh KM dalam pemeraksanaan komuniti.....	153
Rajah 5.5: Hubungan unsur-unsur subjek pemeraksanaan .....	156
Rajah 5.6: Hubungan faktor pemboleh KM dan aktiviti KM .....	158



## Senarai Lampiran

Lampiran A Surat Izin Penyelidikan Pejabat Kerajaan Bandar Gorontalo.....	213
Lampiran B Surat Izin Penyelidikan Pejabat Kerajaan Kabupaten Gorontalo .....	214
Lampiran C Surat Izin Penyelidikan Pejabat Kerajaan Provinsi Gorontalo .....	215
Lampiran D Protokol Temubual .....	217
Lampiran E Senarai Soalan Temubual.....	220
Lampiran F Senarai Sumber Data .....	222



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

## Senarai Singkatan

Askot	Asisten Koordinator
BKM	Badan Keswadayaan Masyarakat
BLM	Bantuan Langsung Masyarakat
HDI	Human Development Index
IFKD	Indeks Fiskal dan Kemiskinan Daerah
IT	Information Technology
KM	Knowledge Management
KMW	Konsultan Manajemen Wilayah
KMS	Knowledge Management System
Korkot	Koordinator Kota
KSM	Kelompok Swadaya Masyarakat
Musrenbang	Musyawaharah Perencanaan Pembangunan
OSP	Oversight Service Provider
P2KP	Proyek Penanggulangan Kemiskinan Perkotaan
PJM	Perencanaan Jangka Menengah
PJOK	Penanggung Jawab Operasional Kegiatan
PNPM	Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat
Pronangkis	Program Penanggulangan Kemiskinan
Satker	Satuan Kerja
SKPD	Satuan Kerja Perangkat Daerah
TKPKD	Tim Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan Daerah
TNP2K	Tim Nasional Percepatan Penanggulangan Kemiskinan



# BAB SATU

## PENGENALAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam konteks pembangunan manusia, pemerksaan komuniti adalah satu strategi untuk mengatasi jurang antara kemampuan dan peluang bagi individu untuk mengambil bahagian dalam proses pembangunan masyarakat. Ini dapat dilihat dalam pelaksanaan program pembangunan manusia di pelbagai negara. Di United Kingdom, contohnya, pemerksaan komuniti telah menjadi komponen utama tadbir urus kerajaan tempatan (Adamson & Bromiley, 2008; Mayo, Blake, Diamond, Foot, Gidley, Shukra, & Yarnit, 2009) manakala di Thailand, Sri Langka, Lao PDR, dan Uzbekistan pula telah menjalankan pendidikan tidak formal menggunakan teknologi maklumat (*IT*) (UNESCO, 2005), Sompong dan Rampai (2015).

Konsep pembangunan manusia, di mana pemerksaan komuniti adalah sebahagian daripadanya, diutamakan dan disokong oleh UNDP (Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu bagi Program Pembangunan) yang membangunkan Indeks Pembangunan Manusia (*HDI/Human Development Index*) untuk mengukurnya (UNDP, 2010a). HDI adalah jumlah yang diproses daripada penunjuk kesihatan (ukuran *longevity*), pendidikan (ukuran *knowledge*), dan ekonomi (ukuran *living standard*). Konsep pembangunan manusia ini berkait rapat sama ada Pencapaian Matlamat Pembangunan Milenium (*Millenium Development Goals-MDGs*) (Bappenas, 2010) dan Pencapaian Matlamat Pembangunan Berterusan (*Sustainable Development Goals-SDGs*) (UNDP, 2015), di mana kedua-duanya meletakkan manusia sebagai matlamat daripada pembangunan negara.

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

- Abdullah, R. (2008). *Knowledge Management System in a Collaborative Environment*. Selangor: UPM.
- Abdullah, R., Sahibudin, S., Alias, R. A., & Selamat, M. H. (2005). Collaborative Knowledge Management System for Learning Organizations. *Journal of Information & Knowledge Management*, 4(4), 1–9.
- Abell, A., & Oxbrow, N. (1999). People Who Make Knowledge Management Work: CKO, CKY or KT? *Knowledge Management Handbook*, Liebowitz, J., ed. Boca Raton, FL: CRC Press.
- Acheampong, E. A., & Kandadi, K. R. (2008). Assessing the Knowledge Management Capability of the Ghanaian Public Sector through the “BCPI” Matrix: A Case study of the Value Added Tax (VAT) Service. The Selected Works of Edwin Asiamah Acheampong. Retrieved from [http://works.bepress.com/edwin\\_acheampong/1](http://works.bepress.com/edwin_acheampong/1)
- Adamson, D., & Bromiley, R. (2008). Community Empowerment in Practice: Lessons from Communities First. Joseph Rowntree Foundation. Retrieved from <http://www.jrf.org.uk/sites/files/jrf/2195.pdf>
- Afrizal. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Ahmadi, F., Hoseinipour, A., & Ghahramani, M. (2014). Study the Role of Knowledge Management in Staff’s Empowerment (Case Study: Refah Bank’s Branches of West Azerbaijan Province in Iran. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business*, 5(12), 75–87.
- Ajmal, M., Helo, P., & Kekäle, T. (2010). Critical Factors for Knowledge Management in Project Business. *Journal of Knowledge Management*, 14(1), 156–168.
- Akhavan, A., Owlia, M. S., Jafari, M., & Zare, Y. (2011). A Model for Linking Knowledge Management Strategies, Critical Success Factors, Knowledge Management Practices and Organizational Performance; the Case of Iranian Universities. *Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM)* (pp. 1591–1596). Presented at the 2011 IEEE International Conference.
- Akroush, M. N., & Al-Mohammad, S. M. (2010). The Effect of Marketing Knowledge Management on Organizational Performance: An Empirical Investigation of the Telecommunications Organizations in Jordan. *International Journal of Emerging Markets*, 5(1), 38–77.
- Alavi, M. (1997). KPMG Peat Marwick U.S.: One Giant Brain. Harvard Business School (Case), 9-397-108, Rev. July 11, 1997.

- Alavi, M., & Leidner, D. (2001). Review: Knowledge Management and Knowledge Management Systems. Conceptual Foundation and Research Issues. *MIS Quarterly*, 25(1), 107–136.
- Almashari, M., Zairi, M., & Alathari, A. (2002). An Empirical Study of the Impact of Knowledge Management on Organizational Performance. *Journal of Computer Information Systems*, 42(5), 74–82.
- Amidon, D. M. (1998). The Evolving Community of Knowledge Practice: The Ken Awakening. *International Journal of Technology Management*, 16(1), 45–63.
- Armas, E. B. (2010). Bank Dunia Proyeksikan Angka Kemiskinan Indonesia Menurun. Retrieved from <http://madina.co.id/index.php/ekonomi/8444-bank-dunia-proyeksikan-angka-kemiskinan-indonesia-menurun.htm>
- Armistead, C., & Meakins, M. (2002). A Framework for Practising Knowledge Management. *Long Range Planning*, 35, 49–71.
- Assegaff, S., & Hussin, Ab. R C. (2012). Review of Knowledge Management Systems as Socio-Technical System. *International Journal of Computer Science Issues*, 9(5), 129–134.
- Arpaci, I. (2009). E-Government and Technological Innovation in Turkey. Retrieved from <http://www.emeraldinsight.com/1750-6166.htm>
- Azizollah, A. S., Elahe, M. N., Zahra, N. Rad., & Shirvan, K. (2013). Examining the Role of Knowledge Management in Empowering Sistan and Baluchestan University's Staff. *European Online Journal of Natural and Social Sciences*, 3(3), 2051–2058.
- Azyantie, N., & Shahizan, H. (2006). Adapting Nonaka's SECI Model in Developing a Knowledge Management System for UUM's Golf Club. *Proceeding of the 3rd Knowledge Management International Conference and Exhibition* (pp. 39–45). Presented at the KMICE 2006, Kuala Lumpur.
- Bahra, N. (2001). *Competitive Knowledge Management*. New York: Palgrave.
- Bali, R. K. (2005). *Clinical Knowledge Management. Opportunities and Challenges*. USA: Idea Group Publishing.
- Bappenas. (2010). Laporan Pencapaian Tujuan Pembangunan Milenium Indonesia. Retrieved from <http://www.bappenas.go.id>
- Bappenas. (2013). Profil dan Analisis Kemiskinan Nasional. Retrieved from <http://simpadu-pk.bappenas.go.id/view/menu/datamart/36>
- Becker, B., Huselid, M., & Ulrich, D. (2001). *The HR Scorecard Linking People, Strategy, and Performance*. Boston: Harvard Business School Press.
- Berry, D. (2003). *Pokok-pokok Pikiran dalam Sosiologi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

- Bhatt, D. (2000). Excellence Model and Knowledge Management Implications. Retrieved from <http://www.eknowledgecenter.com/articles/1010/1010.htm>
- Brink, P. van den. (2001). *Measurement of Conditions for Knowledge Sharing*. Proceedings 2nd European Conference on Knowledge Management, Bled, November 2001.
- Bodgan, R., & Biklen, S. K. (2007). *Qualitative Research for Education. An Introduction to Theories and Methods* (5th ed.). Pearson.
- BPS. (2010). Indeks Pembangunan Manusia Provinsi dan Nasional. Retrieved from <http://dds.bps.go.id>
- BPS Provinsi Gorontalo. (2010). Hasil Sensus Penduduk. Data Agrerat per Kabupaten/Kota. Retrieved from <http://gorontalo.bps.go.id>
- BPS Provinsi Gorontalo. (2016). Provinsi Gorontalo Dalam Angka (Gorontalo Province In Figures). Retrieved from <http://gorontalo.bps.go.id>
- BPS. (2012). Indeks Pembangunan Manusia Provinsi dan Nasional. Retrieved from <http://dds.bps.go.id>
- BPS. (2015). Indeks Pembangunan Manusia Provinsi dan Nasional. Retrieved from <http://dds.bps.go.id>
- BPS. (2016). Indeks Pembangunan Manusia Provinsi dan Nasional. Retrieved from <http://dds.bps.go.id>
- Buckman, R. H. (2004). *Building a Knowledge-Driven Organization*. Mc.Graw Hill.
- Burton-Jones, A. (1999). *Knowledge Capitalism – Business, Work, and Learning in the New Economy*. Oxford: University Press.
- Carnes, W. E. (2002). Knowledge Management: A State of the Practice Summary. Presented at the IEEE 7th Human Factors Meeting, Scottsdale Arizona. Retrieved from <http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?%20tp=&arnumber=1042854&tag=1>
- CDX. (2010). What is Community Empowerment? Retrieved from <http://www.cdx.org.uk/sites/default/files/what%20is%20community%20empowerment.pdf>
- Chambers, R. (1995). *Rural Development: Putting the Last First*. New York: Longman.
- Chen, D. N., Liang, T. P., & Lin, B. (2008). An Ecological Model For Organizational Knowledge Management. *Journal of Computer Information Systems*, 50(3), 11-22.
- Chen, F. (2006). Knowledge Management in Chinese Corporations. Retrieved from [http://www.cfses.com/06confchina/documents/Final\\_Papers/Paper\\_Chen Faxiang\\_Knowledge\\_Management\\_In\\_Chinese\\_Corporations.pdf](http://www.cfses.com/06confchina/documents/Final_Papers/Paper_Chen_Faxiang_Knowledge_Management_In_Chinese_Corporations.pdf)

- Chou, T. C., Chang, P. L., Tsai, C. T., & Cheng, Y. P. (2005). Internal Learning Climate, Knowledge Management Process and Perceived Knowledge Management Satisfaction. *Journal of Information Science*, 31, 283–296.
- Clutterbuck, D. (2003). *The Power of Empowerment: Release the Hidden Talents of Your Employees*. US: Kogan Page.
- Coffey, A., & Atkinson, P. (1996). *Making Sense of Qualitative Data*. California: Sage Publishing.
- Cong, X., & Pandya, K. V. (2003). Issues of Knowledge Management in the Public Sector. *Electronic Journal on Knowledge Management*, 1(2), 25–32.
- Conger, J., & Kanungo, R. (1988). The Empowerment Process: Integrating Theory and Practice. *Academy of Management Review*, 13(3), 471–482.
- Craig, G., & Mayo, M. (eds.) (1995) *Community Empowerment. A Reader in Participation and Development*. London: ZedBooks,
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches* (3rd ed). California: Sage Publication.
- Dalkir, K. (2005). *Knowledge Management: In Theory and Practice*. USA: Elsevier Butterworth–Heinemann.
- Darlington, P. S. E., & Michele, M. B. (2004). *Women, Power, and Ethnicity: Working Toward Reciprocal Empowerment*. Binghamton, NY: The Haworth Press.
- Davenport, T., & Prusak, L. (1988). *Working Knowledge: How Organisations Manage What They Know*. Boston: Harvard Business School Press.
- Davenport, T., De Long, D. & Beers, M. (1998). Successful knowledge management projects, *Sloan Management Review*, 39(2), 43–57.
- Davenport, T., & Völpel, S. C. (2001). The Rise of Knowledge Towards Attention Management, *Journal of Knowledge Management*, 5(3), 212–21.
- De Geus, A. (1997). *The Living Company*. Boston: Harvard Business School Press.
- De Lusignan, S., Pritchard, K., & Chan, T. A. (2002). Knowledge Management Model for Clinical Practice. Retrieved from <http://www.jpgmonline.com/text.asp?2002/48/4/297/73>
- Dias, D. D. S. (2002). *Motivation for Using Information Technology*. In I. Global (Ed.), *Human Factors in Information Systems*: IRM Press.
- Ditjen Cipta Karya. (2012). Pedoman Pelaksanaan PNPM Mandiri Perkotaan. Retrieved from <http://www.p2kp.org>
- Ditjen PMD Kemdagri. (2010). Laporan Tahunan 2009 PNPM Mandiri Perdesaan. Retrieved from <http://www.pnpm-perdesaan.org>

- Djula, B, & Bahsoan, A. (2013). Rekonstruksi Model Pengentasan Kemiskinan di Kota Gorontalo Provinsi Gorontalo. Laporan Hasil Penelitian. Universitas Negeri Gorontalo.
- Earl, M. J. (1999). Opinion: What is a Chief Knowledge Officer? *Sloan Management Review*, 40(2), 29–38.
- Edwards, J. S. (2009). Business Processes and Knowledge Management. In *Encyclopedia of Information Science and Technology*. Hershey, PA: IGI Global.
- Esterberg, K. G. (2002). *Qualitative Methods for the Social Research*. New York: McGraw-Hill.
- Fyyad, U. G. & Uthurusamy, R. (1996). Data Mining and Knowledge Discovery in Database. *Communications of the ACM*, 39(11), 24–26.
- Garcia, R. (2006). *A Knowledge Manajement Model and Its Implementation*. Pratt & Whitney Rocketdyne Inc. Retrieved from km.nasa.gov/ppt/146001main\_nasa3.ppt
- Girard, J. P., & McIntyre, S. (2010). Knowledge Manajement Modeling in Public Sector Organizations: A Case Study. *International Journal of Public Sector Management*, 23(1), 71–77.
- Grover, V., & Davenport, T. (2001). General Perspectives on Knowledge Management: Fostering a Research Agenda. *Journal of Management Information Systems*, 18(1), 5–21.
- Halawi, L. A., McCarthy, R. V., & Aronson, J. E. (2008). An Emperical Investigation of Knowledge Management Systems' Success. *The Journal of Computer Information Systems*. 48(2), 121–135.
- Hansen, M. T. (1999). The Search-Transfer Problem: The Role of Weak Ties in Sharing Knowledge Across Organization Sub-units. *Administrative Science Quarterly*. 44, 82–111.
- Handzic, M. (2011). Integrated Socio-technical Knowledge Management Model: An Empirical Evaluation. *Journal of Knowledge Management*, 15(2), 198–211.
- Harman, C., & Brelade, S. (2000). *Knowledge Management and the Role of HR*. Financial Times: Prentice Hall.
- Harris, B. (2001). *Are All Key Competencies Measurable? An Education Perspective*. Göttingen: Hogrefe & Huber.
- Hasani, K., & Sheikhesmaeili, S. (2016). Knowledge Management and Employee Empowerment: A Study of Higher Education Institutions. *Kybernetes*, 45(2), 337–355.
- Havens, C., & Knapp, E. (1999). Easing Into Knowledge Management. *Strategy Leadership*, 27(2), 4–10.

- Heavin, C., & Adam, F. (2012). Characterising the Knowledge Approach of a Firm: An Investigation of Knowledge Activities in Five Software SMEs. *The Electronic Journal of Knowledge Management*, 10(1), 48–63.
- Hester, A. J. (2014). Socio-Technical Systems Theory as a Diagnostic Tool for Examining Underutilization of Wiki Technology. *The Learning Organization*, 21(1), 48–68.
- Holsapple, C. W., & Joshi, K. D. (2008). Description and Analysis of Existing Knowledge Management Frameworks (Vol. 1). Presented at the Thirty-Second Annual Hawaii International Conference on System Sciences. Retrieved from <http://www.computer.org/portal/web/csdl/doi/10.1109/HICSS.1999.772796>
- Hur, M. H. (2006). Empowerment in Terms of Theoretical Perspective: Exploring a Typology of the Process and Components across Discipline. *Journal of Community Psychology*, 34(5), 523–540.
- Hurley, T. A., & Green, C. W. (2005). Knowledge Management and the Nonprofit Industry: A Within and Between Approach. *Journal of Knowledge Management Practice*. Retrieved from <http://www.tlinc.com/articl79.htm>
- Ife, J. (1995). *Community Development. Creating Community Alternatives–Vision, Analysis and Practices*. Australia: Longman Inc.
- INFID. (2010). Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri: Proyek Buta Tuli Terhadap Aspirasi Masyarakat Desa. Team Riset PNPM INFID. Retrieved from <http://www.scribd.com/doc/44576107/Laporan-Studi-Riset-tentang-PNPM-oleh-INFID>
- Iryanti, R. (2014). Kemiskinan dan Ketimpangan di Indonesia. Permasalahan dan Tantangan. Retrieved from <http://msc.feb.ugm.ac.id/msc-new/images/stories/berita/seminar%20kemiskinan/1.pdf>
- Ismail, G. (2010). Reformasi Birokrasi. Pengalaman Provinsi Gorontalo. Presented at the Discussion Paper on Development of Eastern Indonesia, Makassar.
- Jain, P. (2009). Knowledge Management in e-Government. *Journal of Knowledge Management Practice*, 10(4).
- Jennex, M. E. (2005). What is KM? *International Journal of Knowledge Management*, 1(4), i–iv.
- Jeon, S., Kim, Young-Gul., & Koh, J. (2011). An Integrative Model for Knowledge Sharing in Communities of Practice. *Journal of Knowledge Management*, 15(2), 251–269.
- Jia, Z., Shi, Y., Jia, Y., & Li D. (2012). A Framework of Knowledge Management Systems for Tourism Crisis Management. *Procedia Engineering*. 29, 138–143.



- Kadji, J. (2011). *Implementasi Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan (PNPM Mandiri di Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo*. Tesis. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kartasmita, G. (1996). Power dan Empowerment. Retrieved from <http://www.ginandjar.com>
- Kartasmita, G. (1997). Pemberdayaan Masyarakat: Konsep Pembangunan Yang Berakar Pada Masyarakat. Retrieved from <http://www.ginandjar.com>
- Kementerian Pekerjaan Umum. (2011). *Penelitian dan Pengembangan Pengelolaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Perkotaan. Executive Summary*. Badan Penelitian dan Pengembangan, Puslitbang Sosial, Ekonomi, dan Pembangunan Kementerian Pekerjaan Umum.
- Khianmeesuk, V. (2013). Understanding Knowledge Enabler: A Literature Review. *International Journal of the Computer, the Internet and Management*, 21(2), 40–45.
- Kim, D. H. (1993). The Link Between Individual and Organizational Learning. *Sloan Management Review*, 37–50.
- Kinney, T. (1998). Knowledge Management, Intellectual Capital and Adult Learning. *Adult Learning*, 10(2), 2–5.
- Knight T., & Howes, T. (2003). *Knowledge Management – A Blueprint for Delivery*. Burlington MA: Butterworth Heinemann.
- Kreisburg, S. (1992). *Transforming Power: Domination, Empowerment, and Education*. Albany. NY: State University of New York Press.
- Kuriakose, K. K., Raj, B., Satya, S. A. V. M., & Swaminathan, P. (2010). Knowledge Management Maturity Models – A Morphological Analysis. *Journal of Knowledge Management Practice*, 11(3).
- Lee, H., & Choi, B. (2003). Knowledge Management Enablers, Processes, and Organizational Performance: An Integrative View and Empirical Examination. *Journal of Management Information Systems*, 20(1), 179–228.
- Lee, S. M., & Hong, S. (2002). An Enterprise-wide Knowledge Management System Infrastructure, *Industrial Management & Data Systems*, 102(1), 17–25.
- Lee, Jang-Hwan., & Kim, Young-Gul. (2001). A Stage Model of Organizational Knowledge Management: A Latent Content Analysis. *Expert Systems with Applications*, 20, 299–311.
- Lengnick-Hall, M., & Lengnick-Hall, C. (2003). *Human Resource Management in the Knowledge Economy: New Challenges, New Roles, New Capabilities*. San Francisco: Berret-Koehler Publishers, Inc.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hills: Sage Publication.

- Linhorst, D. M. (2006). *Empowering People with Severe Mental Illness: A Practical Guide*. Oxford: University Press.
- Magnier-Watanabe, W., Benton, C., & Senoo, D. (2011). A Study of Knowledge Management Enablers across Countries. *Knowledge Management Research & Practice*, 9, 17–28.
- Marshall, C., & Rossman, G. B. (2006). *Designing Qualitative Research* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Mayo, M., Blake, G., Diamond, J., Foot, J., Gidley, B., Shukra, K., & Yarnit, M. (2009). Community Empowerment and Community Cohesion: Paralell Agendas for Community Building in England? *Journal of Social Intervention: Theory and Practice*, 18(1), 23–43.
- McAdam, R., & Reid, R. (2000). A Comparison of Public and Private Sector Perceptions and Use of Knowledge Management. *Journal of European Industrial Training*, 24(6), 317–329.
- McNabb, D. E. (2007). *Knowledge Management in the Public Sector. A Blueprint for Innovation in Government*. India: Printice-Hall.
- Meso, P., & Smith, R. (2000). A Resource-Based View of Organizational Knowledge Management Systems. *Journal of Knowledge Management*, 4(3), 224–231.
- Merriam, S. B. (1998). *Qualitative Research and Case Study Applications in Education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Migdadi, M. M. (2016). The Role of Effective Chief Knowledge Officer in Facilitating Knowledge Management. *Journal of Information & Knowledge Management*. 15(4), 1–15.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1984). *Qualitative Data Analysis*. CA: Sage Publications, Inc.
- Misra, D. C. (2007). Ten Guiding Principles for Knowledge Management in e-Government in Developing Countries. Retrieved from <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/UNPAN/UNPAN025338.pdf>
- Misra, D. C., Hariharan, R., & Khaneja, M. (2003). E-Knowledge Management Framework for Government Organizations. *Information System Management*. Spring, 38–48.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, F. (2009). Arah Baru Hubungan Pusat–Daerah untuk Meningkatkan Kualitas Kinerja. Presented at the International Seminar on Regional Expansion and Merger for Improving Service to the Community, Jakarta.
- Munir, N. (2008). *Knowledge Management Audit*. Jakarta: Penerbit PPM.

- Mvungi, M., & Jay, I. (2005). Knowledge Management Model for Information Technology Support Service. *Electronic Journal of Knowledge Management*, 7(3), 352–366.
- Nair, P. (2005). *Knowledge Management in the Public Sector. E-Government in Asia: Enabling Public Service Innovation in the 21st Century*. Singapore: Marshal Cavendish.
- Ndraha, T. (1990). *Pembangunan Masyarakat*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nejkar, D. G. (2013). Irrigation Development-Oriented Community Organization. *International Multidisciplinary Research Journal*, 1(6), 1–4.
- Nonaka, I. (1998). *The Knowledge-Creating Company. Harvard Business Review on Knowledge Management*. USA: Harvard Business School Publishing.
- Nonaka, I. & Nishiguchi, T. (Eds.). (2001). *Knowledge emergence: Social, technical, and evolutionary dimensions of knowledge creation*. New York: Oxford University Press.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford: University Press.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (2004). *Hitotsubashi on Knowledge Management*. Singapore: John Wiley & Sons.
- Norshuhada, S., & Shahizan, H. (2010). *Design Research in Software Development*. Sintok: UUM Press.
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1995). *Reinventing Government. How the Interpreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. USA: The Penguin Group.
- Page, N., & Czuba, C. E. (1999). Empowerment: What is it? *Journal of Extension*, 37(5), 24–32
- Pan, S. L., & Scarbrough, H. (1999). Knowledge Management in Practice: An Exploratory Case Study, *Technology Analysis & Strategic Management*, 11, 359–374.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative Research and Evaluation Methods* (3rd ed.). C.A: Sage Publication.
- Pee, L. G., & Kankanhalli, A. (2008). Understanding the Drivers, Enablers, and Performance of Knowledge Management in Public Organization. *The 2nd International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance* (pp. 439–466). Presented at the ICEGOV 2008.
- Quinn, J.B., Anderson, P. & Finkelstein, S. (1996). *Managing Professional Intellect: Making the Most of the Best*. Harvard Business Review, March-April, pp. 71–80.

- Rapar, J. H. (2001). *Filsafat Politik: Plato, Aristoteles, Augustinus, Machiaveli*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Rastogi, P. N. (2000). Knowledge Management and Intellectual Capital - The New Virtuous Reality of Competitiveness. *Human Systems Management*, 19(1), 39–48.
- Ray, L. L. (2008). Requirement for Knowledge Management: Business Driving Information Technonogy. *Journal of Knowledge Management*. 12(3), 156–168.
- Riege, A., & Lindsay, N. (2006). Knowledge Management in the Public Sector: Stakeholder Partnerships in the Public Policy Development. *Journal of Knowledge Management*, 10(3), 24–39.
- Rodriguez, E., & Edwards, J. (2010). People, Technology, Processes and Risk Knowledge Sharing. *Electronic Journal of Knowledge Management*, 8(1), 139–150.
- Romer, O. M. (1999). *Beyond The Knowledge Worker*. In M. H. Zack, *Knowing and Strategy*. Boston: Butterworth Heinemann.
- Rubenstein-Montano, B., Liebowitz, J., Buchwalter, J., McCaw, D., Newman, B., & Rebeck, K. (2001). A Systems Thinking Framework for Knowledge Management. *Decision Support Systems*, 5–16.
- Ruggles, R., & Holtshouse, D. (2007). *Kelebihan Pengetahuan*. Kuala Lumpur: ITNMB.
- Schenkel, A., & Teigland, R. (2008). Improved Organizational Performance Through Communities of Practice. *Journal of Knowledge Management*, 12(1), 106–118.
- Schulz, M., & Jobe, L. A. (2001). Codification and Tacitness as Knowledge Management Strategies: An Empirical Exploration. *Journal of High Technology Management Research*, 12(1), 139–165.
- Sekaran, U. (2003). *Research Methods for Business* (4th ed.). New York: John Wiley & Sons Inc.
- Senge, P. M. (1990). *The Fifth Discipline: The Age and Practice of Learning Organization*. New York: Century and Business.
- Servin, G. (2005). ABC of Knowledge Management. Retrieved from <http://www.library.nhs.uk/knowledgemanagement/>
- Setiyanik, H. (2015). Evaluasi Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan (PNPM-MP) di Desa Kwaren Kec. Ngawen Kab. Klaten Jawa Tengah. Tesis. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

- Sher, P. J., & Lee, V. V. (2004). Information Technology as a Facilitator for Enhancing Dynamic Capabilities through Knowledge Management. *Information Management*, 41, 933–945.
- Sompong, N., & Rampai, N. (2015). The Development Model of Knowledge Management to Strengthen Thai ICT Community Learning Center. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 176, 139 – 147.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Spender, J. C., & Scherer, A. G. (2007). The Philosophical Foundations of Knowledge Management: Editors' Introduction. Retrieved from [http://www.jcspender.com/uploads/Spender\\_Scherer\\_ORGANIZATION\\_1\\_2007.pdf](http://www.jcspender.com/uploads/Spender_Scherer_ORGANIZATION_1_2007.pdf)
- Stake, R. E. (1995). *The Art of Case Study Research*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Stankosky, M. A. (2005). *Advances in Knowledge Management: University Research Toward an Academic Discipline*. Elsevier Butterworth–Heinemann, Oxford: Linacre House.
- Stenmark, D. (2002). Information vs Knowledge: The Role of Intranets in Knowledge Management. In *Proceeding of the 35th Hawaii International Conference on System Science*. Presented at the Hawaii International Conference on System Science. Retrieved from [http://coop2002.nata.cl/articles/Role\\_of\\_intranets.pdf](http://coop2002.nata.cl/articles/Role_of_intranets.pdf)
- Stewart, T. A. (1998). *Intellectual Capital: The New Wealth of Organizations*. New York: Nicholas Brealey Publishing, Business Digest.
- Stewart, A. M. (1994). *Empowering People*. Institute of Management. London: Financial Times Management.
- Storey, J. (2005). *Human Resource Policies for Knowledge Work*. In Little, S. and Ray, T. (Eds.) *Managing Knowledge: An Essential Reader*. Second Edition. London: Sage Publications.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis. Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suh, W., Sohn, J. H. D., & Kwak, J. Y. (2004). Knowledge Management as Enabling R&D Innovation in High Tech Industry: the Case of SAIT. *Journal of Knowledge Management*, 8(6), 5–15.
- Suhendra, K. (1998). *Peranan Tekno Birokrasi Dalam Pemberdayaan Masyarakat* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Padjajaran, Bandung.
- Tanriverdi, H. (2004). Information Technology Relatedness, Knowledge Management Capability, and Performance of Multi-business Firms. *MIS Quarterly*, 29(2), 311–334.

- Theriou, N., Maditinos, D., & Theriou, G. (2011). Knowledge Management Enablers Factors and Firm Performance: An Empirical Research of the Greek Medium and Large Firms. *European Research Studies*, 14(2), 97–134.
- Tiwana, A. (2001). *The Essential Guide to Knowledge Management*. New Jersey: Prentice Hall PTR.
- Tjakraatmadja, J. H., & Lantu, D. C. (2006). *Knowledge Management Dalam Konteks Organisasi Pembelajar*. Bandung: SBM-ITB.
- Tjakraatmadja, J. H., Sushandoyo, D., & Kristinawati, D. (2015). *Peran Penting Knowledge Management Dalam Mewujudkan Ekonomi Berbasis Pengetahuan*. Retrieved from [http://litbang.esdm.go.id/images/stories/majalah\\_me2015/maret\\_2015-peran\\_km\\_dalam\\_mewujudkan\\_ekonomi\\_berbasis\\_pengetahuan.pdf](http://litbang.esdm.go.id/images/stories/majalah_me2015/maret_2015-peran_km_dalam_mewujudkan_ekonomi_berbasis_pengetahuan.pdf)
- Tjokroamidjojo, B. (2000). *Good Governance. Paradigma Baru Manajemen Pembangunan*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- TNP2K. (2011). Program Penanggulangan Kemiskinan Kabinet Indonesia Bersatu II. Ditjen Informasi dan Komunikasi Publik. Kemkominfo. Retrieved from <http://tnp2k.go.id>
- TNP2K. (2011a). Indikator Kesejahteraan Gorontalo. Retrieved from [http://data.tnp2k.go.id/file\\_data/Data/IKD/75\\_Gorontalo.pdf](http://data.tnp2k.go.id/file_data/Data/IKD/75_Gorontalo.pdf)
- Tobing, P. L. (2007). *Knowledge Management. Konsep, Arsitektur dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tojo, Y. (2008). Intellectual Assets and Value Creation. Retrieved from <http://www.oecd.org/dataoecd/36/35/40637101.pdf>
- Trussler, S. (1998). The rules of the game. *The Journal of Business Strategy*, 19(1), 16–19.
- Turban, E., McLean, E., & Wetherbe, J. (2004). *Information Technology for Management: Transforming Organizations in the Digital Economy*. San Francisco: John Wiley & Sons, Ltd.
- UNCG. (2015). 2015 Saatnya untuk Aksi Global. Retrieved from [http://www.un.or.id/documents\\_upload/newsletter/2015\\_02\\_\(BI\)\\_UN\\_in\\_Indonesia\\_Newsletter.pdf](http://www.un.or.id/documents_upload/newsletter/2015_02_(BI)_UN_in_Indonesia_Newsletter.pdf)
- UNDP (1997). Governance for Sustainable Human Development. UNDP Policy Document. New York. Retrieved from <http://www.pogar.org/publications/other/undp/governance/undppolicydoc97-e.pdf>
- UNDP. (2010a). Human Development Report 2010. Retrieved from [http://hdr.undp.org/en/media/HDR\\_2010\\_EN\\_Complete\\_reprint.pdf](http://hdr.undp.org/en/media/HDR_2010_EN_Complete_reprint.pdf)

- UNDP. (2010b). Laporan Pembangunan Provinsi Gorontalo. Perencanaan dengan Indeks Pembangunan Manusia. Retrieved from <http://www.undp.or.id/pubs/docs/PGSP-Laporan Pembangunan Provinsi Gorontalo.pdf>
- UNDP. (2015). Sustainable Development Goals (SDGs). Retrieved from <http://www.undp.org/content/undp/en/home/sdgoverview/post-2015-development-agenda.html>
- UNDP. (2016). Overview Human Development Report 2016. Retrieved from [http://hdr.undp.org/sites/default/files/HDR2016\\_EN\\_Overview\\_Web.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/HDR2016_EN_Overview_Web.pdf)
- UNESCO. (2005). *Information and Communication Technologies for Community Empowerment through Non-Formal Education: Experiences from Lao PDR, Sri Lanka, Thailand and Uzbekistan*. Bangkok Thailand: UNESCO Asia and Pacific Regional Bureau for Education. Retrieved from [http://www2.unescobkk.org/elib/publications/ICT\\_NFE/ICT\\_NFE.pdf](http://www2.unescobkk.org/elib/publications/ICT_NFE/ICT_NFE.pdf)
- UNPAN. (2006). Definition of Basic Concepts and Terminologies in Governance and Public Administration. Retrieved from <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan022332.pdf>
- Uriarte, F. A. (2008). Introduction to Knowledge Management. Retrieved from <http://www.aseanfoundation.org/documents/knowledgemanagementbook.pdf>
- Viriyavipart, S., Dangharn, T., & Bualakun, B. (2014). Model Development on Community Empowerment for Managing Diabetes Problems at Nongkung sub-district Kaedam district, Mahasarakham Province. *Journal of Disease Prevention and Control*. 1(1), 75–86. Retrieved from <https://odpc7.ddc.moph.go.th/journal/index.php>
- Von Krogh, G. (1998). Care in Knowledge Creation. *California Management Review*. 40, 133–154.
- Von Krogh, G., Ichiyo, K., & Nonaka I. (2000). *Enabling Knowledge Creation: How to Unlock the Mystery of Tacit Knowledge and Release the Power of Innovation*. Oxford: University Press.
- Wei, C. C. & Yeganeh, M. (2013). The Influence of Information Technology on the Knowledge Management Process. *Journal of Knowledge Management Practice*, 14(1). Retrieved from <http://www.tlinc.com/articl327.htm>
- Wenger, E. (1998). *Communities of Practice: Learning, Meaning, and Identity*. Cambridge: University Press.
- Wong, K. Y. (2005). Critical Success Factors for Implementing Knowledge Management in Small and Medium Enterprises. *Industrial Management & Data Systems*, 105(3), 261–279.
- World Bank. (2002). *Empowerment and Poverty Reduction*. Washington.
- World Development Report. (1999). *Knowledge for Development*. The World Bank.

- Yin, R. (2014). *Case Study Research: Design and Methods*. (5th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publishing.
- Yin, R. (2011). *Qualitative Research from Start to Finish*. New York: The Guilford Press.
- Zhang, T. (2010). Application of Knowledge Management in Public Administration. Proceedings of the 2010 International Conference on Educational and Network Technology (ICENT 2010). Retrieved from <http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=5532103&tag=1>





## Lampiran A

### Surat Izin Penyelidikan Pejabat Kerajaan Bandar Gorontalo



PEMERINTAH KOTA GORONTALO

## BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jln. Nani Wartabone No.03 Telp. ( 0435 ) 821003

### REKOMENDASI

Nomor : 070 / Kesbangpol / 834

Berdasarkan Surat Permohonan Saudara Drs. Muhammad Rifai Katili, M.Kom Tanggal 26 Agustus 2013 Perihal Rekomendasi Penelitian, maka dengan ini memberikan Rekomendasi Izin Penelitian kepada :

Nama : **Drs. Muhammad Rifai Katili, M.Kom**  
NIP : 1966052694031001  
Judul : **“Model Pengurusan Pengetahuan Untuk Pemerksaan Komuniti: Kajian Kes di Provinsi Gorontalo”**  
Lokasi : SKPD/ Unit kerja terkait di Kota Gorontalo  
Waktu : 03 September s/d 31 Desember 2013

Dalam melakukan Izin Penelitian harus mentaati ketentuan sebagai berikut :

1. Melapor kepada Instansi Tempat melakukan Izin Penelitian serta menjaga keamanan dan ketertiban;
2. Tidak dibenarkan melakukan Penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan tujuan Penelitian dimaksud;
3. Mentaati ketentuan Perundang-Undangan yang berlaku serta mengindahkan adat-istiadat setempat;
4. Apabila masa berlaku Surat Rekomendasi ini berakhir dan pelaksanaan Penelitian belum selesai, maka harus mengajukan kembali perpanjangan izin pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Gorontalo;
5. Menyerahkan 1 (satu) rangkap hasil Penelitian Arsip, pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Gorontalo setelah selesai melakukan Penelitian;
6. Surat Rekomendasi ini akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang Surat Rekomendasi ini tidak mentaati / mengindahkan ketentuan-ketentuan seperti tersebut diatas.

Demikian surat ini dikeluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gorontalo, 03 September 2013  
An. KEPALA BADAN KESBANGPOL  
KOTA GORONTALO  
SEKRETARIS

**Drs. Hi. HAMRAIN SAUD**  
PEMBINA TINGKAT I  
Nip. 19590903 198411 1 001

**Tembusan :**

1. Yth. Walikota Gorontalo (sebagai laporan)
2. Yth. Kepala BAPPEDA Kota Gorontalo
3. Yth. Kepala BPMP Kota Gorontalo

## Lampiran B

Surat Izin Penyelidikan Pejabat Kerajaan Kabupaten Gorontalo



**PEMERINTAH KABUPATEN GORONTALO**  
**BADAN KESATUAN BANGSA POLITIK DAN LINMAS**  
JL. ACHMAD A. WAHAB NO 65 TELP. 0435 (881060)  
**LIMBOTO**

### REKOMENDASI

Nomor : 074/BKBPL/430/2013

Berdasarkan Surat Universiti Utara Malaysia Nomor UUM/CAS/AHSGS/A-3/26 Tanggal 12 Desember 2013 Perihal Rekomendasi Penelitian, dengan ini kami memberikan Rekomendasi kepada :

**N a m a** : **Drs. MUHAMMAD RIFAI KATILI, M. Kom.**  
**NIM** : 91746  
**Jenis Kelamin** : Laki - laki  
**Pekerjaan** : Dosen  
**Alamat** : Jl. Jaksa Suprpto Kel. Limba U II Kota Selatan  
**Maksud** : Mengadakan Penelitian dalam rangka penyusunan Tesis  
**Judul Penelitian** : **"Model Pengurusan Pengetahuan Untuk Pemeraksanaan Komuniti : Kajian Kes Di Provinsi Gorontalo "**  
**Lokasi Penelitian** : Kabupaten Gorontalo  
**Waktu Penelitian** : 3 September s/d 31 Desember 2013

Dalam melakukan kegiatan agar menjaga keamanan dan ketertiban, serta melapor kepada Kepala Badan/Dinas terkait.

Demikian Rekomendasi ini diberikan dengan ketentuan selesai mengadakan kegiatan agar melaporkan hasilnya kepada Bupati Gorontalo Cq. Badan Kesbang Politik dan Linmas Kabupaten Gorontalo.

DIKELUARKAN DI : LIMBOTO  
PADA TANGGAL : 3 September 2013

At. KEPALA BADAN KESBANG POLITIK  
DAN LINMAS KABUPATEN GORONTALO  
SEKRETARIS BADAN

**Drs. HIKMAT NURHAYAT**  
PEMBINA TINGKAT I  
NIP. 19660626 199102 1 003

#### Tembusan Yth :

1. Bupati Gorontalo (sebagai laporan)
2. Wakil Bupati Gorontalo
3. Kepala Badan Pemberdayaan Masy. & Pemerintah Desa Kab. Gorontalo
4. Kepala Bapppeda Kab. Gorontalo ✓
5. Camat Se – Kabupaten Gorontalo
6. Yang Bersangkutan
7. Arsip

## Lampiran C

### Surat Izin Penyelidikan Pejabat Kerajaan Provinsi Gorontalo



## GUBERNUR GORONTALO

### REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 070/KesbangPol/ 624 /2013

1. Dasar :

- a. Undang-undang Nomor 38 tahun 2000 tentang Pembentukan Provinsi Gorontalo
- b. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi ( Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 84, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4219 )
- c. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah
- d. Peraturan Menteri dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
- e. Perda Nomor 7 Tahun 2007 tentang pembentukan Badan Kesbang dan Politik Provinsi Gorontalo
- f. Surat dari Drs. Muh. Rifai Katili, M.Kom, tanggal 26 Agustus 2013 perihal Rekomendasi Penelitian.

2. Menimbang :

Bahwa dalam rangka tertib administrasi, pengendalian dan pengembangan penelitian serta Stabilitas Daerah maka perlu memberikan Rekomendasi Penelitian berdasarkan Izin Penelitian.

**GUBERNUR GORONTALO**, memberikan rekomendasi kepada :

- a. Nama : Drs. Muhammad Rifai Katili, M.Kom
- b. Alamat Peneliti : Jln. Jaksa Agung Suprpto RT 01 RW 03 Kel. Limba U II Kec. Kota Selatan Kota Gorontalo / No. KTP 7571062605660002
- c. Untuk :
  - 1) Melakukan penelitian Penyusunan Disertasi Doktor ( S3) dengan Judul Proposal **“Model Pengurusan Pengetahuan untuk Pemerkasaan Komuniti : Kajian KES di Provinsi Gorontalo- Indonesia “**
  - 2) Tujuan Penelitian : memperoleh gambaran mengenai pelaksanaan program pemberdayaan masyarakat serta mengembangkan suatu model manajemen pengetahuan untuk pemberdayaan masyarakat di Provinsi Gorontalo
  - 3) Lokasi Penelitian : di Wilayah Provinsi Gorontalo
  - 4) Waktu Penelitian : 4 Bulan ( 3 Sept s/d 31 Des 2013 )



3. Sebelum melakukan Penelitian agar melapor ke Pemerintah setempat dan tempat yang menjadi obyek penelitian serta menjaga keamanan dan ketertiban.
4. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai / tidak ada kaitannya dengan judul penelitian dimaksud.
5. Harus mentaati ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat setempat.
6. Apabila masa berlaku surat rekomendasi ini sudah berakhir sedangkan pelaksanaan penelitian belum selesai, perpanjangan penelitian harus diajukan kembali kepada instansi pemohon.
7. Hasil kajian agar diserahkan 1 (satu) eksemplar kepada Gubernur Gorontalo Cq. Badan Kesbangpol Provinsi Gorontalo.
8. Surat rekomendasi ini akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat rekomendasi ini tidak mentaati / mengindahkan ketentuan-ketentuan seperti tersebut diatas.

Demikian rekomendasi ini diberikan untuk digunakan seperlunya.

Gorontalo, 3 September 2013

a.n. GUBERNUR GORONTALO  
KEPALA BADAN KESBANG DAN POLITIK  
PROVINSI GORONTALO

  
**Drs. H. ANIS NAKI, MM**  
Pembina Utama Madya  
Nip. 195808151980031021



UUM  
Universiti Utara Malaysia

Tembusan:

1. Yth. Gubernur Gorontalo (sebagai laporan)
2. Yth. Wakil Gubernur (sebagai laporan)
3. Yth. Bupati / Walikota se- Provinsi Gorontalo
4. Yth. Kepala Badan KesbangPol Kab / Kota se- Provinsi Gorontalo
5. Yang Bersangkutan
6. Arsip

## **Lampiran D**

### **Protokol Temubual**

#### **PROTOKOL MENJALANKAN TEMU BUAL UNTUK PESERTA PENYELIDIKAN**

Protokol Menjalankan Temubual ini mempunyai dua (2) bahagian:

1. Lembaran Maklumat (untuk berkongsi maklumat mengenai penyelidikan ini dengan tuan/puan).
2. Sijil Kebenaran (untuk tandatangan jika tuan/puan bersetuju untuk mengambil bahagian).

#### **Bahagian I: Lembaran Maklumat**

##### **1.1 Pengenalan**

Saya daripada Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo. Pada masa ini, saya, Muhammad Rifai Katili, sedang mengikuti pengajian Doktor Falsafah (Ph.D.) pada Sekolah Pengkomputeran Fakulti Teknologi Maklumat Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah. Tajuk penyelidikan yang dijalankan adalah: Model Pengurusan Pengetahuan untuk Pemeraksanaan Komuniti: Kajian Kes di Provinsi Gorontalo – Indonesia.

##### **1.2 Tujuan**

Dalam penyelidikan ini, saya berminat untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan program pemeraksanaan komuniti (PNPM Bandar) di Provinsi Gorontalo dan fokus kepada penerapan pengurusan pengetahuan (KM) berbasis IT (teknologi maklumat). Hasil penyelidikan ini semata-mata hanya untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan implementasinya. Oleh itu, penyelidikan saya bercadang untuk berkhidmat kepada objektif berikut:

##### **Tujuan utama:**

Untuk membangunkan sebuah model KM untuk pemeraksanaan komuniti.

##### **Tujuan khas:**

- a. Mengenal pasti sumber pengetahuan yang wujud dalam proses pemeraksanaan komuniti.
- b. Menganalisis aktiviti dan faktor pemboleh KM dalam proses pemeraksanaan komuniti menggunakan sumber pengetahuan yang dikenalpasti.
- c. Mereka bentuk model KM untuk pemeraksanaan komuniti.

### **1.3 Penyertaan Peserta**

Penyertaan Peserta dalam kajian ini adalah secara sukarela.

### **1.4 Pemilihan Peserta**

Memandangkan bahawa data dan maklumat yang diperlukan dalam memahami program pemerikasaan komuniti yang telah dilaksanakan pada Kerajaan Bandar Gorontalo dan Kabupaten Gorontalo, maka penyelidik perlu memahami setiap pandangan peserta yang diperolehi dari individu yang mempunyai peranan dan tanggungjawab terutamanya pihak pengurusan program, kerajaan, dan masyarakat yang menjalankan program pemerikasaan komuniti (PNPM Bandar) di wilayah Bandar Gorontalo dan Kabupaten Gorontalo.

### **1.5 Protokol Temubual**

Prosedur yang terlibat termasuk:

- a. Surat rasmi dihantar untuk perjanjian untuk aktiviti temubual
- b. Berurusan dengan protokol temubual termasuk menandatangani borang kebenaran temubual.
- c. Memperoleh kebenaran dari peserta bahawa pada masa pelaksanaan temubual maka aktiviti temubual dirakamkan dengan menggunakan alat perakam suara.
- d. Temubual sebenar berlaku.

Soalan-soalan dalam temubual yang bersifat semi berstruktur dan jenis soalan yang akan ditanyakan kepada peserta meliputi :

- a. Pelaksanaan program pemerikasaan komuniti (PNPM Bandar) yang dilaksanakan di kerajaan Bandar Gorontalo pada masa ini.
- b. Pelaksanaan program pemerikasaan komuniti (PNPM Bandar) yang dilaksanakan kerajaan Kabupaten Gorontalo pada masa ini.
- c. Keberkesanan program pemerikasaan komuniti (PNPM Bandar) termasuklah kebaikan dan kelemahan program.

Terperinci, soalan-soalan terlampir.

### **1.6 Tempoh**

Pelaksanaan temubual akan mengambil masa antara empat puluh lima (45) sehingga sembilan puluh (90) menit.

### **1.7 Faedah**

Maklumat yang diperolehi dari temubual boleh membantu penyelidik dalam memahami pelaksanaan program pemerikasaan komuniti di wilayah kerajaan daerah Gorontalo, iaitu: kerajaan Bandar Gorontalo dan kerajaan Kabupaten Gorontalo.

### **1.8 Kerahsiaan**

Semua maklumat yang anda berikan akan dirahsiakan. Penyelidik akan mengekalkan kerahsiaan data, terutamanya berkenaan dengan maklumat mengenai peserta. Rakaman ucapan anda akan dipadamkan selepas penyelidikan dilaksanakan.

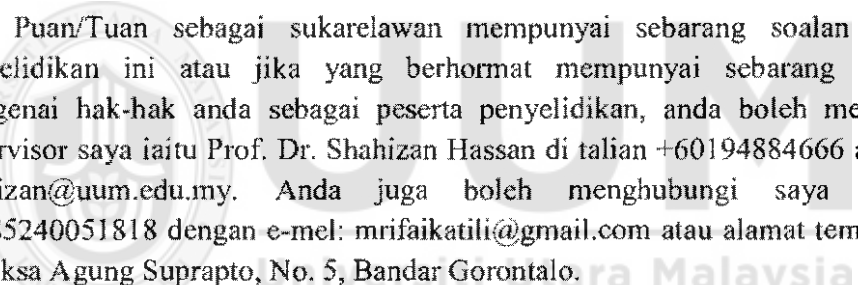
### **1.9 Perkongsian Hasil Penyelidikan**

Keputusan penyelidikan ini boleh dikemukakan di mesyuarat-mesyuarat atau diterbitkan dalam jurnal atau dalam artikel, tetapi nama anda dan apa-apa maklumat lain yang mengenal pasti tidak akan didedahkan.

### **1.10 Hak Untuk Berhenti Menjadi Peserta**

Jika Puan/Tuan sukarelawan untuk menyertai penyelidikan ini, anda perlu sentiasa ingat bahawa anda boleh menarik balik dan berhenti mengambil bahagian dalam kajian ini pada bila-bila masa anda mahu.

### **1.11 Sila Hubungi**

Jika Puan/Tuan sebagai sukarelawan mempunyai sebarang soalan mengenai penyelidikan ini atau jika yang terhormat mempunyai sebarang pertanyaan mengenai hak-hak anda sebagai peserta penyelidikan, anda boleh menghubungi supervisor saya iaitu Prof. Dr. Shahizan Hassan di talian +60194884666 atau e-mel: shahizan@uum.edu.my. Anda juga boleh menghubungi saya di talian +6285240051818 dengan e-mel: mrifaikatili@gmail.com atau alamat tempat tinggal Jl. Jaksa Agung Suprpto, No. 5, Bandar Gorontalo. 

### **Bahagian II: Perakuan Kebenaran**

Saya telah membaca maklumat di atas, atau pernyataan itu dibacakan kepada saya. Saya mempunyai peluang untuk bertanya soalan tentang hal itu dan apa-apa soalan yang saya ada bertanya, telah dijawab dengan memuaskan. Saya bersetuju secara sukarela untuk mengambil bahagian sebagai peserta dalam penyelidikan ini dan memahami bahawa saya mempunyai hak untuk menarik balik dari penyelidikan ini pada bila-bila masa.

Nama : \_\_\_\_\_

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_ (hari/bulan/tahun)

## **Lampiran E**

### **Senarai Soalan Temubual**

#### **A. Soalan untuk Perunding/Fasilitator**

1. Bolehkah Tuan/Puan menerangkan bagaimanakah kedudukan dan peranan perunding/fasilitator dalam program pemeraksanaan komuniti?
2. Sebagai perunding/fasilitator, bagaimanakah peranan yang boleh dilaksanakan Tuan/Puan dalam membantu masyarakat, kerajaan tempatan, dan pihak berkepentingan yang lain berkenaan dengan program PNPM Bandar?
3. Bagaimanakah program pemeraksanaan komuniti PNPM Bandar dilaksanakan di wilayah ini? Apakah terdapat sebarang halangan yang dihadapi dalam pelaksanaan program ini?
4. Bagaimana kedudukan dan penggunaan teknologi maklumat (IT) dalam pelaksanaan program PNPM Bandar?
5. Akhir sekali, pada pandangan Tuan/Puan, bagaimanakah infrastruktur IT yang disediakan untuk membantu pelaksanaan program pemeraksanaan komuniti? Mengapa?

#### **B. Soalan untuk Kerajaan Tempatan**

1. Bolehkah Tuan/Puan menerangkan apakah peranan pihak kerajaan dalam konteks pemeraksanaan komuniti?
2. Bagaimanakah polisi/strategi kerajaan di wilayah ini mengenai program pemeraksanaan komuniti dalam rangka mengatasi isu kemiskinan?
3. Pada pandangan Tuan, bagaimanakah keadaan di wilayah ini sehingga ia perlu menjalankan program pemeraksanaan komuniti PNPM Bandar?
4. Bagaimanakah reka bentuk integrasi program PNPM Bandar ke dalam rancangan kerajaan memandangkan ia adalah program kerajaan pusat?
5. Bagaimanakah perancangan dan implementasi teknologi maklumat (IT) untuk membantu program pemeraksanaan komuniti dalam konteks mengurangkan kemiskinan di wilayah ini?



### C. Soalan untuk Komuniti

1. Bolehkah Tuan/Puan menerangkan apakah BKM itu?
2. Pada pendapat Tuan/Puan, bagaimanakah aktiviti-aktiviti BKM atau warga masyarakat dalam pelaksanaan program PNPM Bandar di wilayah ini?
3. Berdasarkan pengalaman Tuan/Puan, sejauhmana sumbangan/bantuan program PNPM Bandar dalam memperkasakan masyarakat di wilayah ini?
4. Bolehkah Tuan/Puan menjelaskan lebih lanjut bagaimanakah pemudahan (*facilitation*) sama ada perunding/fasilitator, kerajaan ataupun pihak-pihak berkepentingan lain kepada komuniti?
5. Akhir sekali, bagaimanakah keadaan infrastruktur IT yang digunakan? Pada pandangan Tuan/Puan, apakah ia boleh membantu pelaksanaan aktiviti daripada komuniti?



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

## Lampiran F

### Senarai Sumber Data

#### a. Sumber Temubual

No.	Kod Peserta	Jawatan	Tarikh
1	P.01/P	Perunding/Training Specialist OSP 8 Gorontalo	03/10/13
			10/10/13
			14/02/15
			17/07/15
			29/07/15
2	P.02/P	Perunding/Asisten Koordinator Kabupaten Gorontalo	12/03/14
			02/04/15
			13/04/15
			23/04/15
3	P.03/P	Senior Fasilitator Kecamatan Telaga Kabupaten Gorontalo	12/03/15
			01/04/15
4	P.01/K	Pengetua Bappeda Bandar Gorontalo	12/03/14
5	P.02/K	Kepala Desa Bulila Kecamatan Telaga Kabupaten Gorontalo	12/03/15
			02/04/15
6	P.03/K	PJOK Kecamatan Telaga Kabupaten Gorontalo	23/04/15
7	P.04/K	Pengetua Bappeda Kabupaten Gorontalo	22/04/15
8	P.05/K	Pengetua Satker PIP/PU Kabupaten Gorontalo	20/04/15
9	P.06/K	Pengetua Satker PNPM Bandar Provinsi Gorontalo	21/04/15
10	P.07/K	Ketua Subbidang IT Jawatan Dishubparkominfo Provinsi Gorontalo	12/07/15
11	P.01/M	Ahli BKM Bersahaja Desa Bulila Kabupaten Gorontalo	12/03/15
			26/03/15
			31/03/15
12	P.02/M	Ahli BKM Bersahaja Desa Bulila Kabupaten Gorontalo	08/04/15

**Keterangan:**

P.xx/P/K/M = Peserta.xx/Perunding/Kerajaan/Masyarakat

**b. Sumber Dokumentasi**

<b>Kod</b>	<b>Dokumen</b>
D.01	Panduan Pelaksanaan PNPM Bandar 2008
D.02	PJM Pronangkis BKM Bersahaja Desa Bulila
D.03	Petunjuk Teknikal Pengembangan BKM/LKM
D.04	Petunjuk Teknikal Pengembangan KSM
D.05	Perda Gubernur Gorontalo – Pengurangan Kemiskinan 2013
D.06	Peraturan Daerah Provinsi Gorontalo No. 02 Tahun 2012 tentang RPJMD Tahun 2012–2017.
D.07	Strategi dan Polisi Pengurangan Kemiskinan di Kabupaten Gorontalo, 2014
D.08	Strategi dan dan Polisi Pengurangan Kemiskinan di Bandar Gorontalo, 2015
D.09	Bappenas – Indikator Kesejahteraan Gorontalo
D.10	Strategi Pengurangan Kemiskinan Daerah Bandar Gorontalo 2010–2013
D.11	RIP e-Kerajaan 2009–2013
D.12	Laporan Penyusunan Pelan Induk e-Kerajaan Provinsi Gorontalo, 2014–2019
–	Undang-Undang No. 38 Tahun 2000 mengenai Pembentukan Provinsi Gorontalo
–	Undang-undang No. 24 Tahun 2010 mengenai Kerajaan Daerah
–	Undang-undang No. 32 Tahun 2004 mengenai Kerajaan Daerah
–	Undang-undang No. 23 Tahun 2014 mengenai Kerajaan Daerah
–	Arahan Presiden No. 3 Tahun 2010 mengenai Program Pembangunan Keadilan
–	Peraturan Presiden No. 15 Tahun 2010 mengenai Percepatan Pengurangan Kemiskinan

**c. Pakar**

<b>No</b>	<b>Kod</b>	<b>Kepakaran</b>	<b>Asal</b>
1	C.01	Perancangan Pembangunan Daerah	Kerajaan Bandar Gorontalo
2	C.02	Pemeriksaan Komuniti	Universitas Negeri Gorontalo
3	K.01	Knowledge Management	University of Dubai UEA
4	K.02	Knowledge Management	Universitas Bakrie Indonesia
5	K.03	Knowledge Management	Institut Teknologi Bandung, Indonesia

**d. Lamanweb**

- 1) <http://p2kp.org>
- 2) <http://prpm.dbp.gov.my>
- 3) <http://simpadu-pk.bappenas.go.id/home.html>
- 4) <http://www.bappenas.go.id>
- 5) <http://www.gorontaloKab.go.id/>
- 6) <http://www.gorontaloKota.go.id>
- 7) <http://www.gorontaloProv.go.id>
- 8) <http://kotaku.pu.go.id/>
- 9) <http://www.pnpm-mandiri.org>
- 10) <http://www.tnp2k.go.id>



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia