

Hakcipta © tesis ini adalah milik pengarang dan/atau pemilik hakcipta lain. Salinan boleh dimuat turun untuk kegunaan penyelidikan bukan komersil ataupun pembelajaran individu tanpa kebenaran terlebih dahulu ataupun caj. Tesis ini tidak boleh dihasilkan semula ataupun dipetik secara menyeluruh tanpa memperolehi kebenaran bertulis daripada pemilik hakcipta. Kandungannya tidak boleh diubah dalam format lain tanpa kebenaran rasmi pemilik hakcipta.



**AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN DAN  
TINGKAH LAKU KESELAMATAN DALAM KALANGAN  
PEKERJA DI DALAM INDUSTRI AUTOMOTIF DI  
MALAYSIA**



**IJAZAH SARJANA SAINS (PENGURUSAN  
KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN)  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**2017**

**AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN DAN TINGKAH LAKU  
KESELAMATAN DALAM KALANGAN PEKERJA DI DALAM  
INDUSTRI AUTOMOTIF DI MALAYSIA**

**OLEH**



**ZAILATUL FAIS BT MOHD NOOR  
821256**

**UUM**  
**Universiti Utara Malaysia**

**Tesis Diserahkan kepada  
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business,  
Universiti Utara Malaysia,  
Bagi memenuhi Keperluan Sarjana Sains  
Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan**



Othman Yeop Abdullah  
Graduate School of Business

Universiti Utara Malaysia

**PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN**  
(Certification of Research Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certified that)

**ZAILATUL FAIS BINTI MOHD NOOR (821256)**

Calon untuk Ijazah Sarjana  
(Candidate for the degree of)

**MASTER OF SCIENCE (OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH MANAGEMENT)**

Telah mengemukakan kertas penyelidikan yang bertajuk  
(has presented his/her research paper of the following title)

**AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN DAN TINGKAH LAKU  
KESELAMATAN DALAM KALANGAN PEKERJA DI DALAM INDUSTRI  
AUTOMOTIF DI MALAYSIA**

Seperti yang tercatat di mukasurat tajuk dan kulit kertas penyelidikan  
(as it appears on the title page and front cover of the research paper)

Bahawa kertas penyelidikan tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the research paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : **NORIZAN BT. HAJI AZIZAN**  
(Name of Supervisor)

Tandatangan :  
(Signature)

Tarikh : **31 DECEMBER 2017**  
(Date)

## **KEBENARAN MERUJUK**

Kertas projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan bagi pengurniaan Sarjana Sains dalam Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya dengan ini bersetuju membenarkan pihak perpustakaan Universiti Utara Malaysia mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk menyalin kertas projek ini dalam apa-apa cara, secara keseluruhan atau sebahagiannya, untuk tujuan ilmiah perlu mendapat kebenaran daripada penyelia projek atau Dekan Othman Yeop Abdullah Sekolah Siswazah Perniagaan terlebih dahulu. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik.

Kebijakan untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini secara keseluruhan atau sebahagiannya hendaklah dipohon melalui:

Dekan Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business

Universiti Utara Malaysia

06010 UUM Sintok Kedah Malaysia

## ABSTRAK

Amalan pengurusan keselamatan pekerjaan yang baik dapat memberi kesan kepada keadaan pekerjaan, motivasi serta kelakuan keselamatan pekerjaan dan seterusnya mengurangkan kemalangan dan insiden yang tidak diingini daripada berlaku. Kajian ini dijalankan untuk menentukan kesan pemboleh ubah bebas iaitu komitmen pengurusan, latihan keselamatan, penglibatan pekerja dan komunikasi keselamatan dan maklum balas terhadap pemboleh ubah bersandar iaitu tingkah laku keselamatan ke atas pekerja-pekerja di sebuah kilang dalam industri automotif di Nilai, Negeri Sembilan, Malaysia. Kajian berbentuk kuantitatif ini menggunakan borang soal selidik yang diedarkan kepada 132 orang pekerja kilang automotif yang terlibat bertujuan untuk menjawab persoalan kajian. Analisis regresi berganda digunakan dan menunjukkan tiga daripada amalan-amalan pengurusan keselamatan iaitu tingkah laku keselamatan, penglibatan pekerja dan komunikasi keselamatan dan maklum balas mempunyai hubungan dengan tingkah laku keselamatan. Manakala faktor komitmen pengurusan didapati tidak mempengaruhi tingkah laku keselamatan di tempat kerja. Penemuan ini memberi panduan yang berharga bagi para penyelidik dan pengamal dalam mengenal pasti mekanisme yang mana boleh meningkatkan keselamatan di tempat kerja.

Katakunci: Komitmen Pengurusan, Latihan Keselamatan, Penglibatan Pekerja  
Komunikasi dan Maklum balas Keselamatan, Penyertaan Keselamatan dan  
Pematuhan Keselamatan.

## ABSTRACT

Good safety management practices can affect work conditions, motivations, and safety behaviors and consequently reduce unintentional accident and incidents. This study was conducted to determine the effects of independent variables ie management commitment, safety training, employee engagement and safety communications and feedback on dependent variables ie safety behavior on workers in a factory in the automotive industry in Nilai, Negeri Sembilan. This quantitative study uses a questionnaire distributed to 132 automotive factory workers in order to answer the research questions. Multiple regression analysis is used and shows three of the safety management practices namely safety behavior, employee engagement and safety communications and feedback have relationship with safety behavior. Whereas, management commitment factor did not influence the safety behavior at workplace. The findings can provide guidance for researchers nor practitioners in identifying which mechanisms can enhance safety at work.

Keywords: Management Commitment, Safety Training, Workers' Involvement, Safety Communication and Feedback, Safety Participation and Safety Compliance.

## PENGHARGAAN

Pertama kali, syukur dan terima kasih kepada ALLAH kerana memberi saya kekuatan, kesabaran dan kemampuan untuk menyelesaikan tesis ini tanpa sebarang gangguan. Ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu melaksanakan kajian ini secara langsung atau tidak langsung. Walau bagaimanapun, saya ingin merakamkan penghargaan saya kepada penyelia segera projek penyelidikan ini, Dr. Norizan Bt Hj Azizan atas bantuan berterusannya, panduan dan perkataan galakan penulis yang diterima bermula dari perancangan projek itu sampai selesai. Tidak dilupakan kepada rakan-rakan seperjuangan di dalam program Sarjana Sains (Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan) di atas dorongan, tunjuk ajar dan nasihat kalian sepanjang penulisan laporan kajian ini. Akhir sekali, saya ingin merakamkan ribuan terima kasih yang tidak terhingga kepada suami saya, Azry Afifi Abu Bakar dan tidak lupa kepada ibu saya Zainab Husain dan keluarga mertua yang selama ini banyak memberikan kata-kata semangat dan perangsang kepada saya dalam menyiapkan laporan kajian ini.



## ISI KANDUNGAN

### TAJUK

PERAKUAN KERTAS KERJA	ii
KEBENARAN MERUJUK	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PENGHARGAAN	vi
ISI KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xi
SENARAI RAJAH	xii
<b>BAB SATU PENGENALAN</b>	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	2
1.3 Penyataan Masalah	6
1.4 Persoalan Kajian	11
1.5 Objektif Kajian	11
1.6 Kepentingan Kajian	12
1.7 Susunan Kertas Kajian	12
<b>BAB DUA ULASAN KARYA</b>	
2.1 Pengenalan	14
2.2 Tingkah Laku Keselamatan	14

2.3	Komitmen Pengurusan	16
2.4	Latihan Keselamatan	18
2.5	Penglibatan Pekerja	20
2.6	Komunikasi dan Maklum Balas Keselamatan	21
2.7	Hubungan Antara Komitmen Pengurusan dan Tingkah Laku Keselamatan	22
2.8	Hubungan Antara Latihan Keselamatan dan Tingkah Laku Keselamatan	25
2.9	Hubungan Antara Penglibatan Pekerja dan Tingkah Laku Keselamatan	26
2.10	Hubungan Antara Komunikasi Keselamatan dan Maklum Balas dan Tingkah Laku Keselamatan	28
2.11	Kesimpulan	29

### **BAB 3 METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pengenalan	30
3.2	Rangka Kerja Konseptual	30
3.3	Reka Bentuk Kajian	31
3.4	Definisi Operasional	32
1.	Tingkah Laku Keselamatan	32
2.	Latihan Keselamatan	32
3.	Komitmen Pengurusan	32
4.	Penglibatan Pekerja	33

5. Komunikasi Keselamatan dan Maklum Balas	33
3.5 Hipotesis Kajian	33
3.6 Pengukuran dan Instrumentasi Kajian	34
3.7 Populasi dan Pensampelan	36
3.8 Kajian Rintis dan Kebolehpercayaan	36
3.9 Prosedur Pengumpulan Data	38
3.10 Teknik Analisis Data	38
3.11 Kesimpulan	39
 <b>BAB 4 DAPATAN KAJIAN</b>	
4.1 Pengenalan	40
4.2 Kadar Tindak Balas	40
4.3 Profil Responden	40
4.4 Ujian Kebolehpercayaan	43
4.5 Analisis Deskriptif	45
4.6 Ujian Korelasi	46
4.7 Ujian Hipotesis	47
4.8 Rumusan	49
 <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN CADANGAN</b>	
5.1 Pengenalan	50
5.2 Perbincangan	50
5.2.1 Komitmen Pengurusan dan Tingkah Laku Keselamatan	50

5.2.2 Latihan Keselamatan dan Tingkah Laku Keselamatan	52
5.2.3 Komunikasi Keselamatan dan Maklum Balas dan Tingkah Laku Keselamatan	54
5.2.4 Penglibatan Pekerja dan Tingkah Laku Keselamatan	56
5.3 Implikasi	57
5.3.1 Implikasi Teori	57
5.3.2 Implikasi Praktikal	58
5.4 Cadangan Kajian Lanjutan	60
5.5 Limitasi Kajian	61
5.6 Kesimpulan	62
<b>RUJUKAN</b>	63
<b>APENDIKS</b>	67



## SENARAI JADUAL

Jadual 1	Bilangan Kemalangan Industri yang dilaporkan Pada tahun 2011-2015	4
Jadual 3.1	Pembahagian Pembolehubah	35
Jadual 3.2	Nilai Cronbach Alpha bagi Dimensi Instrumentasi Dalam Kajian Rintis	37
Jadual 4.1	Profil Demografik Responden	41
Jadual 4.2	Nilai Cronbach Alpha Ujian Kebolehpercayaan Setiap Pembolehubah	44
Jadual 4.3	Statistik Deskriptif Pembolehubah	45
Jadual 4.4	Analisis Korelasi Antara Amalan Pengurusan Keselamatan Dan Tingkah Laku Keselamatan	46
Jadual 4.5	Hasil regrasi Berganda pada Tingkah Laku Keselamatan	48
Jadual 4.6	Rumusan Pengujian Hipotesis	49

## SENARAI RAJAH

Rajah 3.1	Kerangka Konseptual Hubungan antara empat pembolehubah bebas dan pembolehubah bersandar	31
-----------	---	----



# **BAB 1**

## **PENGENALAN**

### **1.1 PENGENALAN**

Pekerja yang terlibat dalam perlombongan, pembinaan, pengangkutan dan pembuatan adalah orang yang paling terdedah kepada risiko kecelakaan dan kecederaan serius (Ivancevich,1995). Vredenburg (2002) dalam kajiannya menunjukkan bahawa hanya 10 peratus daripada kadar kemalangan di tempat kerja disebabkan oleh jentera dan keadaan fizikal tempat kerja. Manakala, sebahagian lagi adalah berpunca daripada tindakan tidak selamat pekerja dan faktor interaksi pekerja dengan sistem di dalam organisasi (Wilpert, 1994). Pengurusan keselamatan dan kesihatan pekerjaan menyediakan rangka kerja perundangan untuk menjamin keselamatan, kesihatan dan kesejahteraan di kalangan semua tenaga kerja dan untuk melindungi orang lain daripada risiko keselamatan atau kesihatan yang berkaitan dengan aktiviti di tempat kerja (Dessler, 2011).

Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) bertanggungjawab untuk memastikan keselamatan, kesihatan dan kebajikan orang yang bekerja di samping melindungi orang lain daripada keselamatan dan kesihatan yang berbangkit daripada sektor aktiviti termasuk pembuatan, perlombongan dan kuari, pembinaan, hotel, restoran, pertanian, perhutanan dan penangkapan ikan, pengangkutan, penyimpanan dan perhubungan, perkhidmatan awam dan pihak berkuasa berkanun, utiliti - gas, elektrik, air dan perkhidmatan kebersihan, kewangan, insurans, hartanah dan perkhidmatan perniagaan serta perdagangan borong dan runcit. Sebagai agensi kerajaan, jabatan ini

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only



## RUJUKAN

- Abdul Rahim Abdul Hamid , Muhd Zaimi Abd Majid & Bachan Singh (2008). Causes Of Accidents At Construction Sites. *Malaysian Journal of Civil Engineering*, 20(2), 242 - 259
- Abudayyeh, O., Fredericks, T. K., Butt, S. E., & Shaar, A. (2006). PROJECT An investigation of management's commitment to construction safety. *International Journal of Project Management*, 24 (2006), 167–174
- Amirah, N. A., Asma, W. I., Muda, M. S., & Mohd Amin, W. A. A. W. (2013). Safety culture in combating occupational safety and health problems in the Malaysian manufacturing sectors. *Asian Social Science*, 9(3), 182–191.
- Cooper, D. (2006). The Impact of Management's Commitment on Employee Behavior : A Field Study. *7th Professional Development Conference & Exhibition*, 1(317), 1–8.
- Cooper, M. D., & Phillips, R. A. (2004). Exploratory analysis of the safety climate and safety behavior relationship. *Journal of Safety Research*, 35(5), 497–512.
- Cooper Ph.D, M. D., (2000). Towards a model of safety culture. *Safety Science*, 36 (2000),111-136
- Cox, S. J., & Cheyne, A. J. T. (2000). Assessing safety culture in oshore environments. *Safety Science*, 34(1), 111–129.
- D. D'iaz-Cabrera \*, E. Hern'andez-Fernaud, R. I.-D.iaz. (2007). An evaluation of a new instrument to measure organisational safety culture values and practices. *Accident Analysis and Prevention*, 39 (2007), 1202–1211
- Dekker, S. W. A. (2002). Reconstructing human contributions to accidents : the new view on error and performance. *Journal of Safety Research*, 33, 371–385.
- Department of Occupational Safety and Health (2015). Statistik Kemalangan Pekerjaan 2015. Retrieved July 30, 2017 from <http://www.dosh.gov.my/index.php/en/competent-person-form/occupational-health/statistik/kemalangan-pekerjaan-2015/2186-statistik-kemalangan-pekerjaan-mengikut-sektor-sehingga-disember-2015/file>
- Department of Occupational Safety and Health (2016). Statistik Kemalangan Pekerjaan 2016. Retrieved July 30, 2017 from <http://www.dosh.gov.my/index.php/ms/list-of-documents/statistik/kemalangan-pekerjaan-2016/2444-statistik-kemalangan-pekerjaan-mengikut-sektor-sehingga-disember-2016/file>
- Department of Occupational Safety and Health (2017). Occupational Accidents Stastics by Sector Until April 2017 . Retrived July 30, 2017 from

- <http://www.dosh.gov.my/index.php/en/occupational-accident-statistics/by-sector>
- Doucouliaagos, C. (2015). Worker Participation And Productivity In Labor-Managed and Participatory Capitalist Firms : A Meta-Analysis. *Industrial and Labor Relations Review*, Vol. 49, No. 1 (October 1995).
- Eshraghi, H., & Salehi, L. (2010). The Effect of Organizational Communications System on Interpersonal Conflict in Physical Education Offices of Isfahan Province , IRAN. *International Journal of Humanities and Social Sciences*, 4(6), 896–901.
- Garnett, J. L. (2014). Public Sector Communication Performance : Organizational Exploring Performance. *Public Administration Review*, 66(1), 37–51.
- Griffin, M. A., & Neal, A. (2000). Perceptions of safety at work: A framework for linking safety climate to safety performance, knowledge, and motivation. *Journal of Occupational Health Psychology*, 5(3), 347–358.
- Gyekye, S. A. (2010). Occupational safety management : The role of causal attribution. *International Journal Of Psychology*, 2010, 45 (6), 405–416.
- Hair, J.F., Black, C.W., Babin, B.J., & Anderson, R.E.. (2009). *Multivariate Data Analysis*, 7th ed. Pearson Education.
- Hansez, I., & Chmiel, N. (2010). Safety behavior: Job demands, job resources, and perceived management commitment to safety. *Journal of Occupational Health Psychology*, 15(3), 267–278.
- Hwa, S., Lee, C., Wu, M., & Takano, K. (2008). A cross-cultural study of organizational factors on safety : Japanese vs . Taiwanese oil refinery plants. *Accident Analysis and Prevention*, 40 (2008), 24–34.
- Jabatan Penerangan Malaysia (2017). Industri Pembuatan. Retrieved Nov 30,2017 from <http://pmr.penerangan.gov.my/index.php/umum/1200-pembuatan.html>
- Jabatan Perangkaan Malaysia (2017). Statistik Utama Tenaga Buruh. Retrieved July 30,2017 from <http://www.dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/pdfPrev&id=SWJ2STdrSS83OW1xMWoyd3g5dTU0Zz09>
- Jaselski, E.J., Anderson, S.D. and Russel, J.S. (1996). Strategies for Achievement Excellence in Construction Safety Performance, *Journal of Construction Engineering and Management*, American Society of Civil Engineers (ASCE), 61-70.
- Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Kepenggunaan (2017).Laporan Statistik Utama KPDNKK Mei 2017. Retrieved May 30, 2017 from <http://www.kpdnkk.gov.my/kpdnkk/wp-content/uploads/2017/06/statistik-utama-kpdnkk-mei-2017.pdf>

- Khdaif, W. A., Shamsudin, F. M., & Subramaniam, C. (2011). A Proposed Relationship between Management Practices and Safety Performance in the Oil and Gas Industry in Iraq. *World Review Of Business Research*, 1(3), 27–45.
- Law, W. K., Chan, A.H.S., & Pun, K.F. (2006). Prioritising the safety management elements: a hierarchical analysis for manufacturing enterprises. *Industrial Management & Data Systems*, 106(6), 778–792.
- Lunt, J., Bates, S., Bennett, V., Hopkinson, J., & Hill, H. (2008). Behaviour change and worker engagement practices within the construction sector. *Health and Safety Laboratory*.
- Mearns, K., Whitaker, S. M., & Flin, R. (2003). Safety climate , safety management practice and safety performance in offshore environments. *Safety Science* 41, 641–680.
- Mohd Saidin Misnan, Sulaiman Kadikon, Miswan Abdul Hakim Bin Mohammed & Wan Yusoff Wan Mahmood (2014). *Pembangunan budaya keselamatan dalam industri pembinaan*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Neal, A., & Griffin, M. A. (2006). A study of the lagged relationships among safety climate, safety motivation, safety behavior, and accidents at the individual and group levels. *Journal of Applied Psychology*, 91(4), 946–953.
- Neal, A., Griffin, M. A., & Hart, P. M. (2000). The impact of organizational climate on safety climate and individual behavior. *Safety Science*, 34(1–3), 99–109.
- Noorul Huda Zakaria, N. M. and Z. A. (2012). Workplace Accident in Malaysia: Most Common Causes and Solutions. *Business and Management Review* 2(5), 75–88.
- Pallant, J. (2007). *SPSS Survival Manual. A step-by-step guide to data analysis using SPSS for Windows (Version 15)* (3rd ed.). Crows Nest NSW, Australia: Allen & Unwin.
- Parker, S. K., Axtell, C. M., & Turner, N. (2001). Designing a Safer Workplace : Importance of Job Autonomy , Communication Quality , and Supportive Supervisors, *Journal of Occupational Health Psychology* vol 6(3), 211–228.
- Pertubuhan Keselamatan Sosial (2015). Bilangan Kemalangan Industri Dilaporkan 2011 - 2015. Retrived July 30, 2017 from <http://www.perkeso.gov.my/my/laporan/bilangan-kemalangan.html>
- Sekaran, U. (2003). *Research method for business: A skill building approach*. United Kingdom: John Wiley & sons, Inc.
- Sinclair, R. C., Smith, R., Colligan, M., Prince, M., Nguyen, T., & Stayner, L. (2003). Evaluation of a safety training program in three food service companies, *Journal of Safety Research* 34 (2003), 547– 558.

- Vinodkumar, M. N., & Bhasi, M. (2010). Safety management practices and safety behaviour: Assessing the mediating role of safety knowledge and motivation. *Accident Analysis and Prevention*, 42(6), 2082–2093.
- Vredenburg, A. G. (2002). Organizational safety : Which management practices are most effective in reducing employee injury rates ?. *Journal of Safety Research* 33(2002), 259–276.
- Williamson, A. M., Feyer, A. M., Cairns, D., & Biancotti, D. (1997). The development of a measure of safety climate: the role of safety perceptions and attitudes. *Safety Science*, 25(1), 15-27.
- Zhou, Q., Fang, D., & Wang, X. (2008). A method to identify strategies for the improvement of human safety behavior by considering safety climate and personal experience. *Safety Science*, 46(10), 1406–1419.
- Zikmund, W.G., Babin, B.J., Carr, J.C., & Griffin, M. (2013). *Business research methods (9th ed.)*. Mason, OH: South-Western.
- Zin, S. M., & Ismail, F. (2012). Employers ' Behavioural Safety Compliance Factors toward Occupational , Safety and Health Improvement in the Construction Industry, 36(June 2011), *Social and Behavioral Sciences*, 36 ( 2012 ), 742–751.
- Zohar, D. (1980). Safety Climate in Industrial Organizations : Theoretical and Applied Implications, *Journal of Applied Psychology*, 65(1), 96–102.

## APENDIKS

### Bahagian A: Maklumat Demografi

#### Section A: Demographic Information

Sila tanda (✓) pada ruangan yang sesuai atau isi pada tempat kosong, yang mana bersesuaian.  
*Please tick (✓) in the appropriate box or fill in the blank, where appropriate.*

1. Jantina anda (*Your gender*):
  - Lelaki (*Male*)
  - Perempuan (*Female*)
  
2. Taraf perkahwinan anda (*Your marital status*):
  - Bujang (*Single*)
  - Berkahwin (*Married*)
  - Janda/duda/bercerai (*Divorced/widowed*)
  
3. Tahap pendidikan tertinggi anda (*Your highest educational level*):
  - Sekolah rendah (*Primary education*)
  - LCE/SRP/PMR
  - MCE/SPM/SPMV
  - HSC/STPM
  - Lain-lain, sila nyatakan (*Others, please specify*): \_\_\_\_\_
  
4. Bangsa (*Race*):
  - Melayu (*Malay*)
  - Cina (*Chinese*)
  - India (*Indian*)
  - Lain-lain, sila nyatakan (*Others, please specify*): \_\_\_\_\_
  
5. Umur anda (*Your age*): \_\_\_\_\_ tahun (*years*)
  
6. Information of occupation / Maklumat pekerjaan:
  - Skilled worker / Pekerja mahir
  - Semi- skilled worker / Pekerja Separuh mahir
  - Non- skilled worker / Pekerja Tidak mahir
  
7. Sudah berapa lama anda berkhidmat dengan syarikat yang anda bekerja sekarang?  
(*How long have you been working with current company?*)  
\_\_\_\_\_ tahun (*years*)

**Bahagian B: Amalan Pengurusan Keselamatan**  
**Section B: Safety Management Practices**

Berdasarkan pandangan anda terhadap amalan keselamatan dalam jabatan anda sekarang, bulatkan jawapan yang paling tepat berdasarkan skala jawapan di bawah:

(Based on your perception on the safety management practices in the department that you are currently working, please circle the most appropriate answer based on the scale below)

Sangat tidak setuju ( <i>Strongly disagree</i> )	Tidak setuju ( <i>Disagree</i> )	Berkecuali ( <i>Neither agree nor disagree</i> )	Setuju ( <i>Agree</i> )	Sangat setuju ( <i>Strongly agree</i> )
1	2	3	4	5

**Management Commitment / Komitmen Pengurusan**

1	Jabatan ini memberi keutamaan kepada keselamatan (Safety is given high priority by the department.)	1	2	3	4	5
2	Peraturan dan prosedur keselamatan dipatuhi dengan tegas oleh pihak pengurusan. (Safety rules and procedures are strictly followed by the management.)	1	2	3	4	5
3	Tindakan pembetulan sering diambil oleh pihak pengurusan apabila dimaklumkan mengenai amalan yang tidak selamat. (Corrective action is always taken when the management is told about unsafe practices.)	1	2	3	4	5
4	Penyelia di tempat kerja saya tidak menunjukkan minat terhadap keselamatan pekerja. (In my workplace supervisor do not show interest in the safety of workers.)	1	2	3	4	5
5	Pihak pengurusan merasakan keselamatan dan pengeluaran adalah sama penting. (Management considers safety to be equally important as production.)	1	2	3	4	5
6	Ahli pengurusan tidak menghadiri mesyuarat keselamatan. (Members of the management do not attend safety meetings.)	1	2	3	4	5
7	Saya merasakan pihak pengurusan sanggup berkompromi mengenai keselamatan untuk meningkatkan pengeluaran.	1	2	3	4	5

	(I feel that management is willing to compromise on safety for increasing production.)					
8	Apabila kemalangan nyaris dilaporkan, pihak pengurusan bertindak segera untuk menyelesaikan masalah tersebut. (When near-miss accidents are reported, my management acts quickly to solve the problems.)	1	2	3	4	5
9	Syarikat ini menyediakan peralatan perlindungan diri yang mencukupi kepada pekerja. (My company provides sufficient personal protective equipment for the workers.)	1	2	3	4	5

### Safety Training / Latihan Keselamatan

1	Syarikat ini memberi latihan menyeluruh kepada pekerja mengenai isu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja. (My company gives comprehensive training to the employees in the workplace health and safety issues.)	1	2	3	4	5
2	Pekerja baharu dilatih secukupnya untuk mempelajari peraturan dan prosedur keselamatan. (Newly recruits are trained adequately to learn safety rules and procedures.)	1	2	3	4	5
3	Isu keselamatan diberi keutamaan dalam program latihan. (Safety issues are given high priority in training programmes.)	1	2	3	4	5
4	Saya tidak dilatih secukupnya untuk bertindak dalam situasi kecemasan di tempat kerja. (I am not adequately trained to respond to emergency situations in my workplace.)	1	2	3	4	5
5	Pihak pengurusan menggalakkan pekerja menghadiri program latihan keselamatan. (Management encourages the workers to attend safety training programmes.)	1	2	3	4	5
6	Latihan keselamatan yang diberikan kepada saya mencukupi untuk saya menilai bahaya di tempat kerja. (Safety training given to me is adequate to enable to assess hazards in workplace.)	1	2	3	4	5

## Safety Communication and Feedback / Komunikasi Keselamatan dan Maklum Balas

1	Syarikat ini tidak mempunyai sistem pelaporan bahaya yang membolehkan pekerja menyampaikan maklumat bahaya sebelum insiden berlaku. (My company doesn't have a hazard reporting system where employees can communicate hazard information before incidents occur.)	1	2	3	4	5
2	Pihak pengurusan mengamalkan polisi keterbukaan berkenaan isu keselamatan. (Management operates an open-door policy on safety issues.)	1	2	3	4	5
3	Terdapat peluang yang cukup untuk berbincang dan menangani isu keselamatan dalam mesyuarat. (There is sufficient opportunity to discuss and deal with safety issues in meetings.)	1	2	3	4	5
4	Halatuju dan matlamat keselamatan di syarikat ini adalah tidak jelas kepada pekerja. (The target and goals for safety performance in my organization are not clear to the workers.)	1	2	3	4	5
5	Terdapat komunikasi terbuka mengenai isu keselamatan di tempat kerja. (There is open communication about safety issues in this workplace.)	1	2	3	4	5

## Workers Involvement / Penglibatan Pekerja

1	Pihak pengurusan sentiasa mengalu-alukan pandangan daripada pekerja sebelum membuat keputusan akhir mengenai hal-hal keselamatan. (Management always welcomes opinion from employees before making final decisions on safety related matters.)	1	2	3	4	5
2	Syarikat ini mempunyai jawatankuasa keselamatan yang terdiri daripada wakil pengurusan dan pekerja. (My company has safety committees consisting of representatives of management and employees.)	1	2	3	4	5
3	Pihak pengurusan menggalakkan penglibatan pekerja dalam hal-hal berkaitan keselamatan.	1	2	3	4	5



	(Management promotes employees' involvement in safety related matters.)					
4	Pihak pengurusan kerap berunding dengan pekerja mengenai isu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja. (Management consults with employees regularly about workplace health and safety issues.)	1	2	3	4	5
5	Pekerja melibatkan diri secara tidak ikhlas dalam mengenalpasti masalah keselamatan. (Employees do not sincerely participate in identifying safety problems.)	1	2	3	4	5

**Bahagian C: Tingkah Laku Keselamatan**  
**Section C: Safety Behaviour**

Berdasarkan pandangan anda terhadap tingkah laku keselamatan dalam jabatan anda sekarang, bulatkan jawapan yang paling tepat berdasarkan skala jawapan di bawah:

(Based on your perception on the safety behaviour in the department that you are currently working, please circle the most appropriate answer based on the scale below)

Sangat tidak setuju (Strongly disagree)	Tidak setuju (Disagree)	Berkecuali (Neither agree nor disagree)	Setuju (Agree)	Sangat setuju (Strongly agree)
1	2	3	4	5

**Safety Compliance / Pematuhan Keselamatan**

1	Saya menggunakan semua peralatan keselamatan yang diperlukan untuk menjalankan kerja saya. (I use all the necessary safety equipment to do my job.)	1	2	3	4	5
2	Saya menjalankan kerja secara selamat. (I carry out my work in a safe manner.)	1	2	3	4	5
3	Saya mengikut peraturan dan prosedur keselamatan yang betul semasa menjalankan tugas. (I follow correct safety rules and procedures while carry out my job.)	1	2	3	4	5
4	Saya memastikan tahap keselamatan paling tinggi semasa melakukan kerja..	1	2	3	4	5

	(I ensure the highest levels of safety when i carry out my job.)					
5	Sekali-sekali disebabkan oleh kekurangan masa, saya menyimpang dari prosedur kerja yang betul dan selamat. (Occasionally due to lack of time, I deviate from correct and safe work procedures.)	1	2	3	4	5
6	Sekali- sekala kerana kebiasaan dengan pekerjaan, saya menyimpang dari prosedur kerja yang betul dan selamat. (Occasionally due to over familiarity with the job, I deviate from correct and safe work procedures.)	1	2	3	4	5
7	Ia tidak praktikal untuk mematuhi semua peraturan dan prosedur keselamatan ketika melakukan pekerjaan. (It is not practical to follow all safety rules and procedures while doing a job.)	1	2	3	4	5

### Safety Participation / Penyertaan Keselamatan

1	Saya membantu pekerja saya ketika mereka bekerja di bawah keadaan berisiko atau berbahaya. (I help my co- worker when they are working under risky or hazardous conditions.)	1	2	3	4	5
2	Saya sentiasa menunjukkan kepada pihak pengurusan sekiranya ada perkara berkaitan keselamatan yang dapat dilihat di syarikat saya. (I always point out to the management if any safety related matters are noticed in my company.)	1	2	3	4	5
3	Saya memberikan usaha yang lebih untuk meningkatkan tahap keselamatan di tempat kerja saya. (I put in extra effort to improve the safety of the workplace.)	1	2	3	4	5
4	Saya secara sukarela melakukan tugas atau aktiviti untuk membantu meningkatkan keselamatan di tempat kerja. (I voluntarily carry out tasks or activities that help to improve workplace safety.)	1	2	3	4	5
5	Saya menggalakkan rakan sekerja saya bekerja dengan selamat. (I encourage my co-workers to work safely.)	1	2	3	4	5

**KAJISELIDIK TAMAT (END OF QUESTIONNAIRE)  
TERIMA KASIH (THANK YOU)**



**UUM**  

---

**Universiti Utara Malaysia**