

The copyright © of this thesis belongs to its rightful author and/or other copyright owner. Copies can be accessed and downloaded for non-commercial or learning purposes without any charge and permission. The thesis cannot be reproduced or quoted as a whole without the permission from its rightful owner. No alteration or changes in format is allowed without permission from its rightful owner.



**RELATIONSHIP BETWEEN SAFETY MANAGEMENT  
PRACTICES AND SAFETY BEHAVIOUR AMONG  
PRODUCTION WORKERS IN STEEL DRUM  
COMPANY**



**MASTER OF SCIENCE  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
DECEMBER 2017**

**RELATIONSHIP BETWEEN SAFETY MANAGEMENT PRACTICES AND  
SAFETY BEHAVIOUR AMONG PRODUCTION WORKERS IN STEEL  
DRUM COMPANY**



**By**

**LIM SIN PEI**

**Thesis Submitted to  
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business,  
Universiti Utara Malaysia,  
in Partial Fulfillment of the Requirement for the Degree of Master of Science**



**Pusat Pengajian Pengurusan  
Perniagaan**

SCHOOL OF BUSINESS MANAGEMENT

**Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK**  
(Certification of Project Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certified that)  
**LIM SIN PEI (819479)**

Calon untuk Ijazah Sarjana  
(Candidate for the degree of)  
**MASTER OF SCIENCE (OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH MANAGEMENT)**

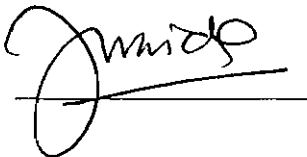
telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/her project paper of the following title)

**RELATIONSHIP BETWEEN SAFETY MANAGEMENT PRACTICES AND SAFETY BEHAVIOUR  
AMONG PRODUCTION WORKERS IN STEEL DRUM COMPANY**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
(as it appears on the title page and front cover of the project paper)

Bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(that the project paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : **DR. ZURAIDA BINTI HASSAN**  
(Name of Supervisor)

Tandatangan :   
(Signature)

Tarikh : **31 DISEMBER 2017**  
(Date)

## **PERMISSION TO USE**

In presenting this dissertation/project paper in partial fulfillment of the requirements for a Post Graduate degree from the Universiti Utara Malaysia (UUM), I agree that the Library of this university may make it freely available for inspection. I further agree that permission for copying this dissertation/project paper in any manner, in whole or in part, for scholarly purposes may be granted by my supervisor(s) or in their absence, by the Dean of Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business where I did my dissertation/project paper. It is understood that any copying or publication or use of this dissertation/project paper parts of it for financial gain shall not be allowed without my written permission. It is also understood that due recognition shall be given to me and to the UUM in any scholarly use which may be made of any material in my dissertation/project paper. Request for permission to copy or to make other use of materials in this dissertation/project paper in whole or in part should be addressed to:

Dean of Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business  
Universiti Utara Malaysia  
06010 UUM Sintok  
Kedah Darul Aman

## **ABSTRACT**

Safety management practices are the essential elements to ensure effectiveness in safety management in a company. This study is to determine the level of safety behaviour among production workers and identify the relationship between safety management practices and safety behaviour in company among production workers. The study was conducted by survey. A total of 117 respondents that returned the questionnaire. The result of this study implies that the level of safety behaviour among production workers was high (mean value is 3.72 for safety compliance and 4.08 for safety participation). The findings of the study also revealed that management commitment, safety training and safety communication and feedback have significantly influence safety compliance, while safety rules and procedures have significantly influence safety participation. The findings of the study will provide a good reference to the company to further improve their safety management practices in order to increase the level of safety behaviour among workers.

## ABSTRAK

Amalan pengurusan keselamatan adalah elemen penting untuk memastikan keberkesanan pengurusan keselamatan dalam syarikat. Kajian ini bertujuan untuk menentukan tahap tingkah laku keselamatan di kalangan pekerja pengeluaran dan mengenalpasti hubungan antara amalan pengurusan keselamatan dengan tingkah laku keselamatan dalam syarikat di kalangan pekerja pengeluaran. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan cara soal selidik di kalangan 117 responden yang mengembalikan soal selidik. Hasil kajian menunjukkan tahap tingkah laku keselamatan di kalangan pekerja pengeluaran berada pada tahap yang tinggi (nilai min adalah 3.72 untuk kepatuhan keselamatan adalah 4.08 untuk penglibatan keselamatan). Kajian ini juga menunjukkan bahawa komitmen pengurusan, latihan keselamatan dan komunikasi dan maklum balas keselamatan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan keselamatan, manakala peraturan keselamatan dan prosedur mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap penglibatan keselamatan. Hasil daripada kajian ini boleh menjadi rujukan yang baik kepada syarikat kerana ia boleh menolong syarikat untuk meningkatkan tahap amalan pengurusan keselamatan mereka maka meningkatkan tahap tingkah laku keselamatan di kalangan pekerja mereka.

## ACKNOWLEDGEMENT

First of all, I would like to express my sincere appreciation to my supervisor, Dr. Zuraida Binti Hassan for constant guiding me by giving me advice and support throughout the conduct and writing for this research paper.

I would also like to thanks to the company for giving me permission and cooperation in conducting the research among the production workers. I would like to forward my gratitude to all the respondents who willing to answer my questionnaire and return to me in order to accomplish this research. Without them, I will not able to conduct this research.

Furthermore, I would like to express my sincere thanks to all my friends who had kept encouraging, support and always be there when I am in need throughout my study.

The last but not least, I would like to express my special and outermost thanks to my beloved family for never failed for giving me their never ending love, patience, support and encouragement.

Thank you.



## **TABLE OF CONTENTS**

<b>TITLE</b>	<b>PAGE</b>
<b>CERTIFICATE OF DISSERTATION</b>	ii
<b>PERMISSION TO USE</b>	iii
<b>ABSTRACT</b>	iv
<b>ABSTRAK</b>	v
<b>ACKNOWLEDGEMENT</b>	vi
<b>TABLE OF CONTENTS</b>	vii
<b>LIST OF TABLE</b>	xi
<b>LIST OF FIGURES</b>	xii
<b>LIST OF ABBREVIATIONS</b>	xiii
<b>CHAPTER 1 INTRODUCTION</b>	
1.1 Introduction	1
1.2 Background of Study	1
1.3 Problem Statement	5
1.4 Research Questions	7
1.5 Research Objectives	7
1.6 Significance of Study	8
1.7 Scope of Study	9
1.7.1 An Overview of the Company	9
1.8 Definition of Key Terms	10
1.8.1 Safety Management Practices	10

1.8.2	Management Commitment	11
1.8.3	Safety Training	11
1.8.4	Workers' Involvement in Safety	11
1.8.5	Safety Communication and Feedback	12
1.8.6	Safety Rules and Procedures	12
1.8.7	Safety Promotion Policies	12
1.8.8	Safety Behaviour	13
1.8.9	Safety Compliance	13
1.8.10	Safety Participation	13
1.9	Organization of the Thesis	14
1.10	Conclusion	14
 <b>CHAPTER 2 LITERATURE REVIEW</b>		
2.1	Introduction	15
2.2	Safety Management Practices	15
2.2.1	Management Commitment	16
2.2.2	Safety Training	17
2.2.3	Workers' Involvement in Safety	17
2.2.4	Safety Communication and Feedback	18
2.2.5	Safety Rules and Procedures	20
2.2.6	Safety Promotion Policies	20
2.3	Safety Behaviour	21
2.4.1	Safety Compliance	21
2.4.2	Safety Participation	22

## **CHAPTER 3 METHODOLOGY**

3.1	Introduction	23
3.2	Conceptual Framework	23
3.3	Operationalization of Variables	24
3.4	Measurement of Variables	24
3.5	Hypotheses Development	25
3.6	Research Design	26
3.7	Instrument and Measurement	26
3.8	Sampling Procedure	28
3.9	Data Collection Procedure	30
3.10	Data Analysis Procedure	30
3.11	Pilot Study	31
3.12	Summary	33

## **CHAPTER 4 RESULT AND DISCUSSION**

4.1	Introduction	34
4.2	Response Rate	34
4.3	Frequency Analysis for Respondents' Demographic Information	35
4.4	Reliability Analysis	39
4.5	Descriptive Analysis	41
4.6	Correlation Analysis	42
4.7	Regression Analysis	42
4.8	Summary	48

## **CHAPTER 5 RECOMMENDATION AND CONCLUSION**

5.1	Introduction	49
5.2	Discussion of Research Questions	50
5.2.1	The Level of Safety Behaviour among Production Workers	50
5.2.2	Relationship between Safety Management Practices and Safety Compliance among Production Workers	51
5.2.3	Relationship between Safety Management Practices and Safety Participation among Production Workers	54
5.3	Implications	56
5.3.1	Theoretical Implications	56
5.3.2	Practical Implication	56
5.4	Limitation	58
5.5	Recommendation for Future Research	58
5.6	Conclusion	59

<b>REFERENCES</b>	60
-------------------	----

<b>Appendix A</b>	Questionnaire	64-71
-------------------	---------------	-------

## LIST OF FIGURES

3.1	Theoretical framework of the study	24
-----	------------------------------------	----



## LIST OF TABLE

1.1	Industrial accident from 2011 to 2015	2
1.2	Occupational accident statistic by sector in 2015	3
1.3	The number of accident reported under category of manufacture of fabricated metal product except machinery equipment	4
3.1	Five point likert scale	27
3.2	Population size of each department in production	28
3.3	Krejcie and Morgan determination chart	29
3.4	Reliability analysis result from pilot test	32
4.1	Response rate	34
4.2	Frequency analysis for respondents' demographic information	35-37
4.3	Reliability analysis result from the data	39
4.4	Finalize reliability analysis result after item deleted	40
4.5	Mean and standard deviation for each variable (based on 117 set data)	41
4.6	Regression analysis result between each independent variable under safety management practices and safety compliance	43
4.7	Regression analysis result between each independent variable under safety management practices and safety participation	45
4.8	Hypotheses results	47-48

## **LIST OF ABBREVIATION**

DOSH	Department of Occupational Safety and Health Malaysia
ILO	International Labour Organization
HSE	Health, Safety and Environment
NADOPOOD	Notification of Accident, Dangerous Occurrence and Occupational Disease
OSHA	Occupational Safety and Health Act 1994
SOCISO	Social Security Organisation
SMI	Small Medium Industries
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences



## **CHAPTER 1**

### **INTRODUCTION**

#### **1.1 Introduction**

The chapter describes the background of the study, problem statement, research questions, research objectives, scope of the study, significance of study, definitions of key term, organization of the thesis, and conclusion.

#### **1.2 Background of Study**

According to Occupational Safety and Health (Notification of Accident, Dangerous Occurrence, Occupational Poisoning and Occupational Disease) Regulation 2000 (NADOOPOD), the term “accident” is defined as an occurrence happened in contact with work-related which results in fatal injury or non-fatal injury. In other word, accident here refers to occupational accident.

From the International Labour Organization (ILO) report, it show that a worker death because of work related incident or occupational health disease in every 15 seconds, and 153 workers facing work-related incident in every 15 seconds. From this statistic data, it also implies that 5,760 workers injure because of work in a day. Occupational accident will cause loss to workforce in industries and thus employers and employees have the responsibility to prevent and reduce accident in workplace.



The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## References

- Ajslev, J., Lali, E., Dyreborg, J., Kines, P., Christiane, K., Sundstrup, E., ... Louis, L. (2017). Safety climate and accidents at work : Cross-sectional study among 15 , 000 workers of the general working population. *Safety Science*, 91, 320–325.
- Aksorn, T., & Hadikusumo, B. H. W. (2008). Critical success factors influencing safety program performance in Thai construction projects, 46, 709–727.
- Ali, M., Nebhwani, M., Khatri, A., & Bux, H. (2017). An assessment of occupational health and safety measures and performance of SMEs : An empirical investigation. *Safety Science*, 93, 127–133.
- Álvarez-santos, J. (2018). Safety Management System in TQM environments. *Safety Science*, 101(August 2017), 135–143.
- Aryee, S., & Hsiung, H. (2016). Regulatory focus and safety outcomes : An examination of the mediating influence of safety behavior. *SAFETY SCIENCE*, 86, 27–35.
- Chen, C., & Chen, S. (2014). Measuring the effects of Safety Management System practices , morality leadership and self-efficacy on pilots ’ safety behaviors : Safety motivation as a mediator. *Safety Science*, 62, 376–385.
- Cheng, E. W. L., Ryan, N., & Kelly, S. (2012). Exploring the perceived influence of safety management practices on project performance in the construction industry. *Safety Science*, 50(2), 363–369.
- Curcuruto, M., Conchie, S. M., Mariani, M. G., & Violante, F. S. (2015). The role of prosocial and proactive safety behaviors in predicting safety performance. *SAFETY SCIENCE*, 80, 317–323.
- Eddy, A., Georg, D. R., Hans, S., Fabiano, B., Rademaeker, E. De, Suter, G., ... Fabiano, B. (2014). Ac ce p te d us ip t. *Process Safety and Environmental Protection*.
- Edition, R. (2004). *Safety Promotion – an Introduction*.
- Eusofe, Z., & Evdorides, H. (2017). Assessment of road safety management at institutional level in Malaysia : A case study. *IATSS Research*, (2016).
- Fatimah, S., & Clarke, S. (2013). Cross-validation of an employee safety climate model in Malaysia. *Journal of Safety Research*, 45, 1–6.
- Haas, E. J., & Yorio, P. (2016). Exploring the state of health and safety management system performance measurement in mining organizations. *SAFETY SCIENCE*, 83, 48–58.
- Hale, A. (n.d.). Management of safety rules and procedures.
- Hanim, F., Mohamed, B., Zulkifle, Z. B., Binti, S. Z., & Kadir, A. (2016). Safety

- And Health Practices And Injury Management In Manufacturing Industry. *Procedia Economics and Finance*, 35(October 2015), 705–712.
- Haslam, C., Hara, J. O., Kazi, A., Twumasi, R., & Haslam, R. (2015). Proactive occupational safety and health management : Promoting good health and good business. *SAFETY SCIENCE*.
- Hong, K. T., Surienty, L., Kee, D., & Hung, M. (2009). Safety Management Practices and Safety Behaviour : A Preliminary Investigation in Malaysian Small and Medium Enterprises in Northern Corridor Economic Region ( NCER ), (July), 1–11.
- Keffane, S. (2014). Communication ' s Role in Safety Management and Performance for the Road Safety Practices. *International Journal of Transportation Science and Technology*, 3(1), 79–94.
- Koivupalo, M., Sulasalmi, M., Rodrigo, P., & Väyrynen, S. (2015). Health and safety management in a changing organisation : Case study global steel company. *SAFETY SCIENCE*, 74, 128–139.
- Kurt, L., & Ozilgen, S. (2013). Failure mode and effect analysis for dairy product manufacturing : Practical safety improvement action plan with cases from Turkey. *Safety Science*, 55, 195–206.
- Kwon, O., & Kim, Y. (2013). An analysis of safeness of work environment in Korean manufacturing : The “ safety climate ” perspective, 53, 233–239.
- Liu, X., Huang, G., Huang, H., Wang, S., Xiao, Y., & Chen, W. (2015). Safety climate , safety behavior , and worker injuries in the Chinese manufacturing industry. *SAFETY SCIENCE*, 78, 173–178.
- Manu, P., Mahamadu, A., Phung, V. M., Nguyen, T. T., Ath, C., Ying, A., ... Kit, S. C. (2017). Health and safety management practices of contractors in South East Asia : A multi country study of Cambodia , Vietnam , and Malaysia. *Safety Science*.
- Martínez-córcoles, M., & Stephanou, K. (2017). Linking active transactional leadership and safety performance in military operations, 96, 93–101.
- Mazlina, M., & Hadikusumo, B. H. W. (2017). Structural equation model of integrated safety intervention practices affecting the safety behaviour of workers in the construction industry. *Safety Science*, 98, 124–135.
- Michael, J. H., Evans, D. D., Jansen, K. J., & Haight, J. M. (2005). Management commitment to safety as organizational support : Relationships with non-safety outcomes in wood manufacturing employees, 36, 171–179.
- Michael, J. H., George, Z., Wiedenbeck, J. K., & Ray, C. D. (2006). Production supervisor impacts on subordinates ' safety outcomes : An investigation of leader-member exchange and safety communication, 37, 469–477.

- Mullen, J., Kelloway, E. K., & Teed, M. (2017). Employer safety obligations , transformational leadership and their interactive effects on employee safety performance q. *Safety Science*, 91, 405–412.
- Neal, A., & Griffin, M. (2006). A study of the lagged relationship among safety climate, afety motivation, safety behaviour, and accidetn at the individual and gorup levels. *Journal of Applied Psychology*, 91, 946-953.
- Nielsen, K. J., Rasmussen, K., Glasscock, D., & Spangenberg, S. (2008). Changes in safety climate and accidents at two identical manufacturing plants, 46, 440–449.
- Nordlöf, H., Wiitavaara, B., Högberg, H., & Westerling, R. (2017). A cross-sectional study of factors influencing occupational health and safety management practices in companies, 95, 92–103.
- Nordlöf, H., Wiitavaara, B., Winblad, U., Wijk, K., & Westerling, R. (2015). Safety culture and reasons for risk-taking at a large steel-manufacturing company : Investigating the worker perspective. *Safety Science*, 73, 126–135.
- Noweir, M. H., Alidrisi, M. M., Al-darrab, I. A., & Zytoon, M. A. (2013). Occupational safety and health performance of the manufacturing sector in Jeddah Industrial Estate , Saudi Arabia : A 20-years follow-up study. *Safety Science*, 53, 11–24.
- Ozmec, M. N., Karlsen, I. L., Kines, P., Andersen, L. P. S., & Nielsen, K. J. (2014). Negotiating safety practice in small construction companies. *SAFETY SCIENCE*.
- Rémi, D., Ngueutsa, R., & Mbaye, S. (2015). Safety climate , perceived risk , and involvement in safety management q. *SAFETY SCIENCE*, 77, 72–79.
- Safizal, M., Hj, Y., Osman, A., & Nizam, S. (2016). Safety Culture Behaviour in Electronics Manufacturing Sector ( EMS ) in Malaysia : The Case of Flextronics. *Procedia Economics and Finance*, 35(October 2015), 454–461.
- Sekaran, U. (2005). Research method for business: A skill building approach. United Kingdom: John Wiley & Sons, Inc.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2010). Research method for business: A skill building approach (5<sup>th</sup> ed). United Kingdom: John Wiley & Sons, Inc.
- Subramaniam, C., Said, A., & Alshuaibi, I. (2017). INVESTIGATING EMPLOYEE PERCEPTIONS OF WORKPLACE SAFETY AND SAFETY COMPLIANCE USING PLS-SEM AMONG TECHNICAL EMPLOYEES IN MALAYSIA, 1(June), 44–61.
- Sujan, M. A., Habli, I., Kelly, T. P., Pozzi, S., & Johnson, C. W. (2016). Should healthcare providers do safety cases ? Lessons from a cross-industry review of safety case practices. *Safety Science*, 84, 181–189.
- Tremblay, A., & Badri, A. (2018a). A novel tool for evaluating occupational health and safety performance in small and medium-sized enterprises : The case of the

- Quebec forestry / pulp and paper industry. *Safety Science*, 101(May 2017), 282–294.
- Tremblay, A., & Badri, A. (2018b). Assessment of occupational health and safety performance evaluation tools : State of the art and challenges for small and medium-sized enterprises. *Safety Science*, 101(September 2017), 260–267.
- Unnikrishnan, S., Iqbal, R., Singh, A., & Nimkar, I. M. (2015). Safety Management Practices in Small and Medium Enterprises in India. *Safety and Health at Work*, 6(1), 46–55.
- Vinodkumar, M. N., & Bhasi, M. (2010). Safety management practices and safety behaviour : Assessing the mediating role of safety knowledge and motivation. *Accident Analysis and Prevention*, 42(6), 2082–2093.
- Wahlström, B., & Rollenhagen, C. (2013). Safety management – A multi-level control problem.
- Wang, B., Wu, C., Shi, B., & Huang, L. (2017). Evidence-based safety (EBS) management: A new approach to teaching the practice of safety management (SM). *Journal of Safety Research*.
- Yeow, P. H. P., & Goomas, D. T. (2014). Outcome-and-behavior-based safety incentive program to reduce accidents : A case study of a fluid manufacturing plant. *SAFETY SCIENCE*, 70, 429–437.
- Yoon, D., Tong, K., Rasiah, D., Fa, X., & Piew, K. (2015). Leadership empowerment behaviour on safety officer and safety teamwork in manufacturing industry. *SAFETY SCIENCE*, 72, 190–198.
- Yorio, P. L., & Wachter, J. K. (2014). The impact of human performance focused safety and health management practices on injury and illness rates : Do size and industry matter ? *Safety Science*, 62, 157–167.
- Yorio, P. L., Willmer, D. R., & Moore, S. M. (2015). Health and safety management systems through a multilevel and strategic management perspective : Theoretical and empirical considerations. *SAFETY SCIENCE*, 72, 221–228.

**SURVEY ON WORKPLACE SAFETY MANAGEMENT PRACTICES AND SAFETY BEHAVIOUR**  
**(SOAL SELIDIK TENTANG AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN DI TEMPAT KERJA & TINGKAH LAKU KESELAMATAN)**

**SECTION A : DEMOGRAPHIC INFORMATION**  
**BAHAGIAN A: MAKLUMAT DEMOGRAFI**

Please fill in blank or tick (✓) in the appropriate boxes that corresponds to your answer to each of the following questions below.

*Sila isikan tempat kosong atau tandakan (✓) untuk mewakili jawapan anda pada semua soalan di bawah.*

1. Age / *Umur*:

- ☐ Below 25 years old / *kurang daripada 25 tahun*  
☐ 25 - 34 years old / *tahun*  
☐ 35 - 44 years old / *tahun*  
☐ 45 - 54 years old / *tahun*  
☐ 55 years old and above / *tahun dan ke atas*

2. Gender / *Jantina*:

☐ Male / *Lelaki*

☐ Female / *Perempuan*

3. Race / *Bangsa*:

- ☐ Malay / *Melayu*  
☐ Chinese / *Cina*  
☐ Indian / *India*  
☐ Others / *Lain-lain*

4. Marital status / *Status perkahwinan*:

☐ Married / *Berkahwin*

☐ Single / *Bujang*

☐ Divorced / *Bercerai*

5. Highest educational level / *Tahap pendidikan tertinggi*:

☐ No education / *Tiada pelajaran*

☐ Diploma / *Diploma*

☐ Secondary school / *Sekolah Menengah*

☐ Degree / *Ijazah*

☐ Certificate / *Sijil*

☐ Others, please specify \_\_\_\_\_ /  
*Lain-lain, sila nyatakan \_\_\_\_\_*

6. Work level / *Jawatan*:

☐ Supervisor / *Penyelia Kilang*

☐ Line Leader / *Ketua Seksyen*

☐ Key Operator

☐ Operator

☐ Others, please specify \_\_\_\_\_ /  
*Lain-lain, sila nyatakan \_\_\_\_\_*

7. How long have you been working? / *Berapa lama anda telah bekerja?*
- ☐ Less than 1 year / *kurang daripada 1 tahun*
- ☐ 1 – 5 years / *tahun*
- ☐ 6 – 10 years / *tahun*
- ☐ 11 – 15 years / *tahun*
- ☐ 16 – 20 years / *tahun*
- ☐ 21 years and above / *tahun dan ke atas*
8. How long have you been working in the present organisation? /  
*Berapa lama anda sudah bekerja dengan organisasi sekarang?*
- ☐ Less than 1 year / *kurang daripada 1 tahun*
- ☐ 1 – 5 years / *tahun*
- ☐ 6 – 10 years / *tahun*
- ☐ 11 – 15 years / *tahun*
- ☐ 16 – 20 years / *tahun*
- ☐ 21 years and above / *tahun dan ke atas*
9. Have you ever had any occupational accident ever since you started working in this organisation? /  
*Adakah anda pernah mengalami kemalangan di tempat kerja sepanjang bekerja di organisasi ini?*
- ☐ Yes / *Ya*      ☐ No / *Tidak*
10. If yes, how many accidents have you had while working in this organisation? / *Jika ya, berapakah bilangan kemalangan yang pernah dialami sepanjang bekerja di organisasi ini?*
- ☐ 1 - 3      ☐ 7 – 9
- ☐ 4 - 6      ☐ 10 or more / *10 atau lebih*
11. Have you attended any occupational safety training?  
*Pernahkah anda pernah menghadiri latihan keselamatan?*
- ☐ Yes / *Ya*      ☐ No / *Tidak*
12. How often do you must attend safety training?  
*Berapa kekerapan latihan keselamatan yang anda perlu hadiri?*
- ☐ Every month / *Setiap bulan*
- ☐ Once in three months / *Sekali dalam tempoh tiga bulan*
- ☐ Once in six months / *Sekali dalam tempoh enam bulan*
- ☐ Once a year / *Sekali setahun*
- ☐ Not at all / *Tiada langsung*
- ☐ Other: (please specify) \_\_\_\_\_ / Lain-lain: (nyatakan) \_\_\_\_\_



**SECTION B : SAFETY MANAGEMENT PRACTICES & SAFETY BEHAVIOUR**  
**BAHAGIAN B: AMALAN KESELAMATAN & TINGKAH LAKU KESELAMATAN**

Based on your perception on the safety practices in the department that you are currently working, please circle the most appropriate answer based on the scale below:

Berdasarkan pandangan anda terhadap amalan keselamatan dalam jabatan anda sekarang, bulatkan jawapan yang paling tepat berdasarkan skala jawapan di bawah:

1	2	3	4	5
Disagree Tidak setuju	Somewhat disagree Agak tidak bersetuju	Neutral Neutral	Somewhat agree Agak setuju	Agree Setuju

**MANAGEMENT COMMITMENT**  
**KOMITMEN PENGURUSAN**

1. Safety is given high priority by the department. 1 2 3 4 5

Jabatan ini memberi keutamaan kepada keselamatan.

ကဏ္ဍပယ်မှ နှင့် ပတ်သက်သည့် စည်းမျဉ်းစည်းကမ်းများ ပုဂ္ဂိုလ်တို့ ခွင့်တင်၍ပါသလား :

2. Safety rules and procedures are strictly followed by the management. 1 2 3 4 5

Peraturan dan prosedur keselamatan dipatuhi dengan tegas oleh pihak pengurusan.

အုပ်ချုပ်သူ၊ လူကြီးပိုင်းများသည် ကဏ္ဍပယ်မှ ပတ်သက်သည့် စည်းကမ်းချက်များကို ခိုင်ခံ့စွာ လိုက်နာကြပါသလား :

3. Corrective action is always taken when the management is told about unsafe practices. 1 2 3 4 5

Tindakan pembetulan sering diambil oleh pihak pengurusan apabila dimaklumkan mengenai amalan yang tidak selamat.

အုပ်ချုပ်သူ၊ လူကြီးပိုင်းက အန္တရာယ်များသည်အရာ - ကဏ္ဍပယ်မှ မရှိသည့်အရာများကို တင်ပြသည့် အခါ ပြုပြင်ဆင်နွှဲကြပါသလား :

4. In my workplace managers/ supervisors do not show interest in the safety of workers. 1 2 3 4 5

Pengurus/ penyelia di tempat kerja saya tidak memberikan perhatian kepada keselamatan pekerja.

ပုဂ္ဂိုလ်တို့တွင် အလုပ်သမားများ၏ ကဏ္ဍပယ်မှ ပတ်သက်သည့် အရာများကို မရှိမကုန် - စူးစိစစ်စာတိုက်က ကြိုတင်စောင့်ကြည့်ပါသလား :

5. Management considers safety to be equally important as production. 1 2 3 4 5

Pihak pengurusan merasakan keselamatan dan pengeluaran adalah sama penting.

ထုတ်လုပ်မှု၊ အရောင်းအဝယ် နှင့် ကဏ္ဍပယ်မှ အား ညှိမျှပါသလား :



6. I feel that management is willing to compromise on safety for increasing production. 1 2 3 4 5

*Saya berasa pihak pengurusan sanggup mengabaikan keselamatan demi meningkatkan pengeluaran.*

ကျွန်တော်အမြင်က ခေါင်းဆောင်ပျက်ကြီးများသည် ကာကွယ်မှုနှင့်ပတ်သက်ပြီး ကျင့်စဉ်များ မရှိပါ။

7. When near-miss accidents are reported, my management acts quickly to solve the problems. 1 2 3 4 5

*Apabila kemalangan nyaris dilaporkan, pihak pengurusan bertindak segera untuk menyelesaikan masalah tersebut.*

ထိခိုက်မှု၊ ဖြစ်ပျက်ခံလျှင် ပျက်စီးပိုင်းအဆင့်ဆင့်က လျင်မြန်စွာ ပြုပြင်ဆောင်ရွက်မှု၊ ရှိပါသလား၊

8. My company provides sufficient personal protective equipment for the workers. 1 2 3 4 5

*Syarikat ini menyediakan peralatan perlindungan diri yang mencukupi kepada pekerja.*

ဒီကုမ္ပဏီမှာ ကာကွယ်မှုနှင့်ပတ်သက်သည့် အသုံးအဆောင်ပစ္စည်းများ ပေးပါတယ်လား။

#### **SAFETY TRAINING LATIHAN KESELAMATAN**

9. My company gives comprehensive training to the employees in the workplace health and safety issues. 1 2 3 4 5

*Syarikat ini memberi latihan menyeluruh kepada pekerja mengenai isu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.*

ဒီကုမ္ပဏီမှာ အလုပ်သမားများကို ကျန်းမာမှု၊ စောင့်ရှောက်ရေးနှင့် ကာကွယ်မှုသင်တန်းများ ပေးပါတယ်လား။

10. Newly recruits are trained adequately to learn safety rules and procedures. 1 2 3 4 5

*Pekerja baharu dilatih secukupnya untuk mempelajari peraturan dan prosedur keselamatan.*

အလုပ်သမား အသစ်တွေကို ကာကွယ်မှုနှင့်ပတ်သက်သည့် သင်တန်းများ ပို့ချပါတယ်လား။

11. Safety issues are given high priority in training programmes. 1 2 3 4 5

*Isu keselamatan diberi keutamaan dalam program latihan.*

သင်ကြားပို့ချမှု ထဲတွင် ကာကွယ်မှု၊ အတွက်သင်ကြားမှု၊ မှာ အရေးပါတဲ့ မှု၊ ရှိပါသလား။

12. I am not adequately trained to respond to emergency situations in my workplace. 1 2 3 4 5

*Saya tidak dilatih secukupnya untuk bertindak dalam situasi kecemasan di tempat kerja.*

ကျွန်တော်ဟာ လုပ်ခန်းခွင်ထဲတွင် ဆိုးရွားစွာ ဖြစ်ပွားမှုများ ကြုံရုံမျှဖြင့် မသင့်လျော်စွာ ဆောင်ရွက်ရမည်။ သင်ကြားမှုများ မရှိပါ။

13. Management encourages the workers to attend safety training programmes. 1 2 3 4 5

*Pihak pengurusan menggalakkan pekerja menghadiri program latihan keselamatan.*

ခေါင်းဆောင်ပျူကြီးများသည် အလုပ်သမားများအတွက် ကာကွယ်မှု၊ သင်တန်းများကို စီစဉ်ပေးပါသည်။

14. Safety training given to me is adequate to enable to assess hazards in workplace. 1 2 3 4 5

*Latihan keselamatan yang diberikan kepada saya mencukupi untuk saya menilai bahaya di tempat kerja.*

ကာကွယ်မှု၊ သင်တန်းတွေဟာ သင်ခေါ်ယူပေးခွင့်တွင် လုံလောက်တယ်။ အသိပညာကိုပေးပါသည်။

#### WORKERS' INVOLVEMENT PENGLIBATAN PEKERJA

15. Management always welcomes opinion from employees before making final decisions on safety related matters. 1 2 3 4 5

*Pihak pengurusan sentiasa mengalu-alukan pandangan daripada pekerja sebelum membuat keputusan akhir mengenai hal-hal keselamatan.*

ခေါင်းဆောင်ပျူကြီးများသည် အလုပ်သမားတွေ၏ ပုဒ်မကြား၊ ပြောကြားချက်များကို လိုက်နာပြီး ကာကွယ်မှု၊ စည်းကမ်းများကို လုပ်ဆောင်ပါသည်။

16. My company has safety committees consisting of representatives of management and employees. 1 2 3 4 5

*Syarikat ini mempunyai jawatankuasa keselamatan yang terdiri daripada wakil pengurusan dan pekerja.*

ဒီကုမ္ပဏီတွင် အလုပ်သမားတွေအတွက် အလုပ်သမား ကာကွယ်မှု၊ အဖွဲ့ နှင့် ဤသို့၊ ဤသို့ များအတွက် ကာကွယ်မှု၊ အဖွဲ့၊ ဆိုပြီး ဖွဲ့စည်းထားပါသည်။

17. Management promotes employees' involvement in safety related matters. 1 2 3 4 5

*Pihak pengurusan menggalakkan penglibatan pekerja dalam hal-hal berkaitan keselamatan.*

ခေါင်းဆောင်ပျူကြီးများသည် အလုပ်သမားတွေကို ကာကွယ်မှု၊ နှင့် ပတ်သက်တယ်။ အသိပေး၊ ပြောကြားချက်များပါသည်။



18. Management consults with employees regularly about workplace health and safety issues. 1 2 3 4 5

*Pihak pengurusan kerap berunding dengan pekerja mengenai isu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.*

ခေါင်းဆောင်ပျူကြီးများသည် အလုပ်သမားတွေကို လုပ်ငန်းခွင်နဲ့ ပတ်သက်သည့် ကာကွယ်မှု၊ နှင့် ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုများကို ဖြောင့်လွှားပါသလား။

19. Employees do not sincerely participate in identifying safety problems. 1 2 3 4 5

*Pekerja melibatkan diri secara tidak ikhlas dalam mengenalpasti masalah keselamatan.*

ကာကွယ်မှု၊ သင်တန်းများကို ကိုယ်တိုင် စိတ်ဝင်စားမှု၊ မရှိပဲ ပျူကြီးပိုင်က အစဉ်းအကျပ် သင်တန်းတက်ခိုင်းမှု တကယ့်တကယ်မျိုး ဖြစ်ပါသလား။

### SAFETY COMMUNICATION AND FEEDBACK MAKLUMBALAS DAN KOMUNIKASI KESELAMATAN

20. My company doesn't have a hazard reporting system where employees can communicate hazard information before incidents occur. 1 2 3 4 5

*Syarikat ini tidak mempunyai sistem pelaporan bahaya yang membolehkan pekerja menyampaikan maklumat bahaya sebelum insiden berlaku.*

ကုမ္ပဏီတွင် ဆိုးဝါးမှု၊ မဖြစ်ခင်တွင် အလုပ်သမားများမှ တစ်ဆင့် တင်ပြမှု၊ နည်းစနစ်ပုံစံ အတိုင်း တင်ပြသူများ ဖြစ်ပါသလား။

21. Management operates an open-door policy on safety issues. 1 2 3 4 5

*Pihak pengurusan mengamalkan polisi keterbukaan berkenaan isu keselamatan.*

ခေါင်းဆောင်ပျူကြီးများသည် ကာကွယ်မှု၊ နှင့် ပတ်သက်သည့် အသိပညာပေးဖြောင့်လွှားမှုများ ဖြစ်ပါသလား။

22. There is sufficient opportunity to discuss and deal with safety issues in meetings. 1 2 3 4 5

*Terdapat peluang yang cukup untuk berbincang dan menangani isu keselamatan dalam mesyuarat.*

သီးခြား ကာကွယ်မှု၊ နှင့် ပတ်သက်သည့် တွေ့ဆုံဆွေးနွေးမှု၊ အခွင့်အရေး ဖြစ်ပါသလား။

23. The target and goals for safety performance in my organization are not clear to the workers. 1 2 3 4 5

*Halatuju dan matlamat keselamatan di syarikat ini adalah tidak jelas kepada pekerja.*

ဒီကုမ္ပဏီတွင် ဒီစကားတွင် ကာကွယ်မှု၊ သတ်မှတ်ချက် နှိုင်းဝန်းများ ကို အလုပ်သမားများ သိပါသလား။

24. There is open communication about safety issues in this workplace. 1 2 3 4 5

*Terdapat komunikasi terbuka mengenai isu keselamatan di tempat kerja.*

လုပ်ငန်းခွင်နေရာများတွင် ကာကွယ်မှု၊ နှင့် ပတ်သက်သည့် ဖြောင့်လွှားတွေ့ဆုံမှုများ ဖြစ်ပါသလား။

**SAFETY RULES AND PROCEDURES**  
**PERATURAN DAN PROSEDUR KESELAMATAN**

25. The safety rules and procedures followed in my company are sufficient to prevent incidents occurring. 1 2 3 4 5

*Peraturan dan prosedur keselamatan yang diikuti di syarikat ini mencukupi untuk mengelakkan dari insiden berlaku.*

ဒီကုမ္ပဏီမှာ ကကွယ်မှု၊ နှင့် ပတ်သက်သည့် စည်းမျဉ်းစည်းကမ်းများဟာ ကျယ်အတွက် ကကွယ်မှုများဟာ ဖြစ်ပေါ်နိုင်ပါသည်။

26. The facilities in the safety department are not adequate to meet the needs of this organization. 1 2 3 4 5

*Fasiliti di jabatan keselamatan tidak mencukupi untuk memenuhi keperluan di syarikat ini.*

ဒီကုမ္ပဏီမှာ ကကွယ်မှုပုံစံများ နှင့် ပတ်သက်တဲ့ ကကွယ်ရေးပစ္စည်းများ ဖြစ်ပေါ်နိုင်ပါသည်။ (မီးသတ်မှု၊ - မီးသတ်ပိုက် အစရှိသည်။)

27. My supervisors and managers always try to enforce safe working procedures. 1 2 3 4 5

*Penyelia dan pengurus saya sentiasa cuba untuk menguatkuasakan prosedur kerja selamat.*

ကျွန်ုပ်တို့၏ နှင့် မန်နေဂျာတွေက ကကွယ်မှု၊ နှင့် ပတ်သက်ပြီး အမြဲတမ်း ပြုလုပ်ဆောင်ရွက်နေကြ ပြောကြားပါသည်။

28. Safety inspections are carried out regularly. 1 2 3 4 5

*Pemeriksaan keselamatan kerap dijalankan.*

ကကွယ်ရေးဆိုင်ရာ တစ်ခုချင်းစီက ကကွယ်မှု၊ နှင့် ပတ်သက်သည့် စစ်ဆေးမှုများ ပြုလုပ်ပါသည်။

29. The safety procedures and practices in this organization are useful and effective. 1 2 3 4 5

*Prosedur dan amalan keselamatan di syarikat ini berguna dan berkesan.*

ကျွန်ုပ်တို့၏ စည်းကမ်းများ ကကွယ်မှု၊ နှင့် ပတ်သက်ပြီး ပျက်စီးမှု၊ တွေ့ရ အသုံးဝင်ပါသည်။ အကျိုးရှိပါသည်။

**SAFETY PROMOTION POLICIES**  
**DASAR PROMOSI KESELAMATAN**

30. In my company, safe conduct is considered as a positive factor for job promotions. 1 2 3 4 5

*Di syarikat ini, amalan kerja selamat dianggap sebagai faktor positif untuk kenaikan pangkat.*

ဒီကုမ္ပဏီမှာ ကကွယ်မှု၊ ကျိုးကြောင်းဆောင်ရွက်သူတွေကို အထူးအဆင့်တိုးပေးတာ မျိုး ရှိပါသည်။



31. In my company, employees are rewarded for reporting safety hazards (thanked, cash or other rewards, recognition in newsletter, etc.). 1 2 3 4 5

*Di syarikat ini pekerja akan diberi imbuhan untuk melaporkan bahaya keselamatan (ucapan terima kasih, wang tunai atau imbuhan, pengiktirafan dalam makalah dan lain-lain).*

ဒီကုမ္ပဏီမှာ အန္တရာယ်များသည်အရာများကို သင်တန်းပြောကြားသောအခါ - သင်ကို ကျေးဇူးတင်ကြောင်း ပြောကြားမှုများ - ငွေကြေးဆောင်ပံ့မှုများရှိပါသည်။

32. In my company, safety week celebration and other safety promotional activities arranged by the management are very effective in creating safety awareness among the workers. 1 2 3 4 5

*Di syarikat ini sambutan minggu keselamatan dan lain-lain aktiviti promosi keselamatan yang dianjurkan oleh pengurusan sangat berkesan dalam mewujudkan kesedaran keselamatan dalam kalangan pekerja.*

ဒီကုမ္ပဏီမှာ ကာကွယ်မှု၊ နှစ်ပတ်သက်သည် အခမ်းအနား - ပျော်ပွဲရွှင်ပွဲများ ပြုလုပ်သည် အခါ ကာကွယ်ရေး - ကျန်းမာရေး နှစ်ပတ်သက်သည် အကြောင်းအရာများ ပါရှိပါသည်။

33. There exists very healthy competition among employees to find out and report unsafe condition and acts. 1 2 3 4 5

*Wujud persaingan yang sangat sihat dalam kalangan pekerja untuk mengenalpasti dan melaporkan keadaan dan tindakan tidak selamat.*

ဒီကုမ္ပဏီမှာ အန္တရာယ်ဖြစ်နိုင်သည်အရာများ - ကာကွယ်မှုမရှိသည်အရာများကို တွေ့ရှိလျှင် သတင်းပို့အကြောင်းကြားသူရှိပါသည်။

34. Our supervisor becomes very unhappy and angry when employees find out and report unsafe conditions and acts in our section. 1 2 3 4 5

*Penyelia kami menjadi sangat tidak gembira dan marah apabila mendapati pekerja mengenalpasti dan melaporkan keadaan dan tindakan tidak selamat di seksyen kami.*

ဒီကုမ္ပဏီတွင် အန္တရာယ်များသည်အရာများ ကာကွယ်မှုမရှိသည်အရာများကို ပြောကြားသည် အခါ စူပါဗိုက်တာတွေက ခက်ဆိုး - ဆူပူပါသည်။

## SAFETY COMPLIANCE PEMATUHAN KESELAMATAN

35. I use all the necessary safety equipment to do my job. 1 2 3 4 5

*Saya menggunakan semua peralatan keselamatan yang diperlukan untuk menjalankan kerja saya.*

ဤကော်မရှင် အလုပ်လုပ်စဉ်အခါ ကာကွယ်မှု၊ အသုံးအဆောင်ပစ္စည်းများကို အသုံးပြုပါသည်။

36. I carry out my work in a safe manner 1 2 3 4 5

*Saya menjalankan kerja dengan selamat.*

ဤကော်မရှင် အလုပ်လုပ်စဉ် ကာကွယ်မှု၊ အန္တရာယ်မရှိမှုကို အမြဲပြုလုပ်ဆောင်ရွက်ပါသည်။

37. I follow correct safety rules and procedures while carrying out my job. 1 2 3 4 5

*Saya mengikut peraturan dan prosedur keselamatan semasa menjalankan kerja saya.*

ကျွန်တော်က ကိစ္စအမျိုးမျိုးနဲ့ ပတ်သက်သည့် စည်းမျဉ်းစည်းကမ်းများကို လိုက်နာဆောင်ရွက်ပါသည်။

38. I ensure the highest levels of the safety when I carry out my job. 1 2 3 4 5

*Saya memastikan tahap keselamatan paling tinggi semasa melakukan kerja saya.*

ကျွန်တော်က အလုပ်လုပ်ကိုင်တဲ့အခါ ကိစ္စအမျိုးမျိုးကို အလေးထားလိုက်နာဆောင်ရွက်ပါသည်။

39. Occasionally due to lack of time, I deviate from correct and safe work procedures. 1 2 3 4 5

*Kadang-kadang disebabkan kesuntikan masa, saya mengabaikan cara kerja yang selamat dan betul.*

တစ်ခါတလေ သေတ္တာလုပ်ငန်း ဖြည့်ချင်စိတ်နဲ့ ကိစ္စအမျိုးမျိုးကို မလိုက်နာပဲ ဆောင်ရွက်မိ၊ မျိုးလုပ်ဆောင်ပါသေးသည်။

40. Occasionally due to over familiarity with the job, I deviate from correct and safe work procedures. 1 2 3 4 5

*Kadang-kadang disebabkan kebiasaan terhadap kerja saya, saya mengabaikan cara kerja yang selamat dan betul.*

တစ်ခါတလေ သေတ္တာလုပ်ကိုင်နေကျ အလုပ်အကိုင်ကြောင့် ကိစ္စအမျိုးမျိုးကို မလိုက်နာ-မေ့လျော့နေပါသေးသည်။

41. It is not always practical to follow all safety rules and procedures while doing a job. 1 2 3 4 5

*It is not always practical to follow all safety rules and procedures while doing a job.*

ကိစ္စအမျိုးမျိုး၊ စည်းမျဉ်းစည်းကမ်းတွေဟာ သင့်အတွက်လုပ်ကိုင်ဆောင်ရွက်မိ၊ ခက်ခဲမိ၊ ချိညှစ် သေတ္တာလိုက်နာဆောင်ရွက်ပါသေးသည်။

## SAFETY PARTICIPATION PENGLIBATAN KESELAMATAN

42. I help my co-workers when they are working under risky or hazardous conditions. 1 2 3 4 5

*Saya membantu rakan sekerja saya apabila mereka bekerja dalam keadaan berisiko atau berbahaya.*

ကျွန်တော်က အန္တရာယ်များသည့် အလုပ် လုပ်ကိုင်သူများကို အကူအညီဆောင်ရွက်ပါသည်။



43. I always point out to the management if any safety related matters are noticed in my company. 1 2 3 4 5

*Saya sentiasa melaporkan kepada pihak pengurusan sekiranya terdapat perkara berkaitan dengan keselamatan yang dijumpai di syarikat saya.*

ကျွန်တော်ဟာ ကုမ္ပဏီမှ ပါဝင်သည့် အရာများ၊ အန္တရာယ်များ သည့်အရာများကို တွေ့ရှိလျှင်  
ဆေးဆောင်ပျူဗြီးပိုင်းကို အကြောင်းအရာဖြင့် ပြောကြားပါသည်

44. I put extra effort to improve the safety of the workplace. 1 2 3 4 5

*Saya berusaha untuk meningkatkan tahap keselamatan di tempat kerja.*

ကျွန်တော်ဟာ မူပိုင်ခွင့်တွင် ကုမ္ပဏီမှ ကျွန်ုပ်တို့၏ အလေးထားဆောင်ရွက်ပါသည်

45. I voluntarily carry out tasks or activities that help to improve workplace safety. 1 2 3 4 5

*Saya secara sukarela melakukan tugas atau aktiviti untuk membantu meningkatkan keselamatan di tempat kerja.*

ကျွန်တော်ဟာ မူပိုင်ခွင့်တွင် ကုမ္ပဏီမှ ပါဝင်သည့် ပိုမိုအန္တရာယ်ကင်းရှင်းစွာ လိုအပ်ချက်  
များကို အလေးထား ပြင်ဆင်ဆောင်ရွက်ပါသည်

46. I encourage my co-workers to work safely. 1 2 3 4 5

*Saya menggalakkan rakan sekerja saya supaya bekerja dengan selamat.*

ကျွန်တော်ဟာ အဖွဲ့အစည်း လုပ်ကိုင်ရာတွင် အန္တရာယ်ကင်းရှင်းစွာ အချုပ်အ  
ချုပ်ကိုင်ဆောင်ရွက်ရန် ပြောကြားပါသည်

- THANK YOU / TERIMA KASIH -