

**KEPUASAN KERJA
GURU SISWAZAH SEKOLAH MENENGAH
DI BAGAN SERAI, PERAK.**

Tesis ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah
sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)
Universiti Utara Malaysia.

Oleh :

RADIAH BT IDRIS

© Radiah bt Idris, 2002

Hak cipta terpelihara.



**Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(*I, the undersigned, certify that*)

RADIAH BINTI IDRIS

calon untuk Ijazah
(*candidate for the degree of*) Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(*has presented his/ her project paper of the following title*)


KEPUASAN KERJA GURU SISWAZAH SEKOLAH MENENGAH

DI BAGAN SERAI, PERAK

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(*as it appears on the title page and front cover of project paper*)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(*that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper*).

Nama Penyelia
(*Name of Supervisor*) : Prof. Madya Dr. Nurahimah Mohd Yusoff

Tandatangan
(*Signature*) : 

Tarikh
(*Date*) : 30/5/02

KEBENARAN MERUJUK TESIS

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan program Sarjana Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan Universiti Utara Malaysia mempamerkannya sebagai bahan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia tesis atau Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk salinan atau cetakan bagi tujuan komersil dan membuat keuntungan adalah dilarang tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas tesis ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan tesis ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui :-

DEKAN SEKOLAH SISWAZAH
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA,
06010 SINTOK,
KEDAH DARUL AMAN.

PENGHARGAAN

Syukur ke hadrat Allah SWT. yang telah mengizinkan penyempurnaan tesis ini. Ianya dilaksanakan melalui penglibatan menyeluruh semua pihak yang mendatangkan sesuatu yang amat bermakna sekali buat saya.

Ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Prof. Madya Dr. Nurahimah Mohd Yusoff, selaku penyelia tesis ini di atas segala tunjuk ajar dan bimbingan yang telah diberikan oleh beliau sehingga saya berjaya menyiapkan tugas ini.

Tidak lupa juga jutaan terima kasih kepada Kementerian Pendidikan Malaysia yang telah menaja biasiswa untuk pengajian saya di sini, khusus kepada Dekan Sekolah Siswazah, Prof Dr. Juhary Ali dan semua pensyarah program Sarjana Pengurusan Pendidikan yang tanpa jemu terus menerus membimbing saya ke arah kesempurnaan.

Ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga saya rakamkan kepada Pengarah Bahagian EPRD, Kementerian Pendidikan Malaysia, Pengarah Jabatan Pendidikan Perak, para pengetua sekolah menengah di Bagan Serai, khasnya guru-guru yang telah memberikan kerjasama yang baik semasa saya menjalankan tugas penyelidikan ini.

Kepada ibu, suami dan anak-anak yang banyak berdoa dan memberi kata semangat sepanjang pengajian saya, jutaan terima kasih di atas segalanya.

ABSTRAK

Objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti enam faktor terpilih daripada Teori Dua Faktor Herzberg yang memberi kepuasan kerja yang tinggi dan sebaliknya kepada guru siswazah. Objektif seterusnya adalah untuk mengenal pasti hubungan di antara faktor intrinsik dan faktor ekstrinsik tersebut dengan kepuasan kerja, dan sama ada faktor-faktor itu memberi pengaruh kepada kepuasan kerja. Kajian ini melibatkan seramai 175 orang guru siswazah di 9 buah sekolah menengah di Bagan Serai, Perak. Satu set soal selidik yang mengandungi 47 item digunakan sebagai instrumen kajian yang diubahsuai dari soal selidik "Faculty Opinion Survey" oleh Seegmiller (1977) dan "Minnesota Satisfaction Questionnaire" oleh Weiss, Dawis England dan Lofquist (1967). Tujuh hipotesis nul telah dibentuk bagi kajian ini. Data yang diperolehi dianalisis menggunakan kaedah statistik diskriptif dan statistik inferensi yang melibatkan korelasi Pearson dan regresi berganda. Kajian ini mendapati faktor tanggungjawab, dasar dan pentadbiran organisasi dan peluang untuk perkembangan diri menjadi 3 faktor penting yang memberi kepuasan kerja yang tinggi. Manakala faktor gaji adalah yang paling kurang memberi kepuasan kerja. Berdasarkan analisis korelasi Pearson, didapati wujud hubungan yang signifikan di antara kesemua faktor yang dikaji dengan kepuasan kerja. Hasil analisis regresi berganda pula mendapati faktor peluang kenaikan pangkat, dasar dan pentadbiran organisasi dan peluang untuk perkembangan diri memberi pengaruh yang signifikan kepada kepuasan kerja guru siswazah. Dalam perbincangan, beberapa cadangan telah disarankan dalam usaha meningkatkan lagi kepuasan kerja di kalangan guru siswazah.

ABSTRACT

The aim of this study is to examine whether the six chosen factors from the Herzberg Two Theory Factor would give a great satisfaction in work or otherwise to the graduate teachers. It also aimed to look at the correlation between the intrinsic and extrinsic factors with regard to work satisfaction and whether these factors have any significant on work satisfaction. This study involved 175 graduate teachers from nine schools in Bagan Serai, Perak. A set of questionnaires with 47 items was used as the instrument in this study. The questionnaires were modified from the questionnaires of 'Faculty Opinion Survey' by Seegmiller (1977) and 'Minnesota Satisfaction Questionnaires' by Weiss, Dawis England and Lofquist (1967). Seven null hypotheses were developed for this study. The data acquired were then analyzed using descriptive and the inferential statistical methods which involve Pearson correlation and multiple regression. It was found that factors such as responsibility, the principles and management of an organization including the opportunity to develop one self are the three important factors which gave great satisfaction in work. However, factors such as salary is the least important in work satisfaction. Results of the multiple regression analysis show that factors such as the chances to be promoted, the principles and management of an organization and the opportunity to develop one self, as a whole, have significant effect to the satisfaction in work among graduate teachers. Some suggestions have been provided to enhance the satisfaction in work among graduate teachers.

KANDUNGAN

KEBENARAN MERUJUK TESIS.....	i
PENGHARGAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KANDUNGAN.....	v
SENARAI JADUAL.....	vii
SENARAI RAJAH.....	ix
BAB SATU	
Pengenalan.....	1
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Pernyataan Masalah.....	6
1.3 Persoalan Kajian.....	9
1.4 Objektif Kajian.....	10
1.5 Kepentingan Kajian.....	11
1.6 Limitasi Kajian.....	11
BAB DUA	
ULASAN KARYA.....	13
2.1 Pendahuluan.....	13
2.2 Teori Berkaitan Dengan Kepuasan Kerja.....	14
2.2.1 Teori Keperluan Berhierarki.....	14
2.2.2 Teori Dua Faktor Herzberg.....	16
2.2.3 Teori Kewujudan, Hubungan dan Pertumbuhan.....	17
2.2.4 Teori Persamaan Adam.....	18
2.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.4 Kepuasan Kerja Dalam Organisasi Pendidikan.....	22
2.5 Hubungan Di Antara Faktor Intrinsik Dengan Kepuasan Kerja.....	25
2.5.1 Tanggungjawab Dan Kepuasan Kerja.....	25
2.5.2 Peluang Kenaikan Pangkat Dan Kepuasan Kerja.....	26
2.5.3 Peluang Untuk Perkembangan Diri Dan Kepuasan Kerja.....	27
2.6 Hubungan Di Antara Faktor Ekstrinsik Dengan Kepuasan Kerja.....	28
2.6.1 Dasar Dan Pentadbiran Organisasi Dan Kepuasan Kerja.....	28
2.6.2 Gaji Dan Kepuasan Kerja.....	29
2.6.3 Keadaan Tempat Kerja Dan Kepuasan Kerja.....	30
2.7 Kesimpulan.....	31

BAB TIGA	
METODOLOGI KAJIAN.....	32
3.1 Pendahuluan.....	32
3.2 Reka Bentuk Kajian.....	32
3.3 Populasi kajian.....	32
3.4 Sampel Kajian.....	33
3.5 Instrumentasi kajian.....	35
3.6 Kerangka Konseptual.....	38
3.7 Definisi Operational.....	39
3.8 Hipotesis Kajian.....	42
3.9 Kaaedah Pengumpulan Data.....	44
3.10 Kajian Rintis.....	44
3.11 Analisis Data.....	45
3.12 Kesimpulan.....	47
BAB EMPAT	
ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN.....	48
4.1 Pendahuluan.....	48
4.2 Latarbelakang Responden.....	48
4.3 Kebolehpercayaan Instrumen Kajian.....	52
4.4 Skor Pembolehubah Kajian.....	54
4.5 Ujian Hipotesis.....	55
4.6 Kesimpulan.....	67
BAB LIMA	
PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN.....	66
5.1 Pendahuluan.....	66
5.2 Ringkasan Kajian.....	66
5.3 Perbincangan.....	67
5.4 Implikasi Kajian.....	72
5.5 Cadangan Untuk Kajian Akan Datang.....	74
5.6 Kesimpulan.....	75
BIBLIOGRAFI.....	76
LAMPIRAN	
Lampiran A : Borang Soal Selidik.....	81
Lampiran B : Surat Kebenaran Dari Bahagian EPRD, Kementerian Pendidikan.....	86
Lampiran C : Surat Kebenaran Dari Jabatan Pendidikan Negeri Perak.....	88

SENARAI JADUAL

Jadual		Muka Surat
3.1	Taburan Populasi Dan sampel Kajian.....	35
3.2	Pembahagian Item Berdasarkan Angkubah Tidak Bersandar.....	36
3.3	Skala Likert Yang Digunakan Untuk Pengukuran Item.....	37
3.4	Keputusan Ujian Rintis.....	45
3.5	Kekuatan Nilai Mutlak Korelasi.....	47
4.1	Taburan Responden Mengikut Jantina.....	49
4.2	Taburan Responden Mengikut Umur.....	50
4.3	Taburan Responden Mengikut Etnik / Kaum	50
4.4	Taburan Responden Mengikut Tempoh Berkhidmat.....	51
4.5	Taburan Responden Mengikut Gaji.....	52
4.6	Dapatan Kebolehpercayaan Instrumen Kajian.....	53
4.7	Skor Min Dan Sisihan Piawai Bagi 6 Pembolehubah Kajian.....	54
4.8	Dapatan Korelasi Pearson Antara Faktor Tanggungjawab Dengan Kepuasan Kerja Guru Siswazah.....	56
4.9	Dapatan Korelasi Pearson Antara Faktor Peluang Kenaikan Pangkat Dengan Kepuasan Kerja Guru Siswazah.....	57
4.10	Dapatan Korelasi Pearson Antara Faktor Peluang Untuk Perkembangan Diri Dengan Kepuasan Kerja Guru Siswazah	58

4.11	Dapatan Korelasi Pearson Antara Faktor Dasar Dan Pentadbiran Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Guru Siswazah.....	59
4.12	Dapatan Korelasi Pearson Antara Faktor Gaji Dengan Kepuasan Kerja Guru Siswazah.....	60
4.13	Dapatan Korelasi Pearson Antara Keadaan Tempat Kerja Dengan Kepuasan Kerja Guru Siswazah.....	61
4.14	Dapatan Regressi Berganda Bagi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	62
4.15	Rumusan Pengujian Hipotesis.....	63

SENARAI RAJAH

Rajah		Muka surat
2.1	Teori Keperluan Berhierarki Maslow.....	15
3.1	Kerangka Konseptual Yang Menunjukkan Hubungan Di Antara Pembolehubah Bebas Dengan Pembolehubah Bersandar.....	38

BAB 1

Pengenalan

1.1 Pendahuluan

Selaras dengan perkembangan konsep globalisasi dan dunia tanpa sempadan yang melanda sekarang, negara kita telah mengalami perubahan dan perkembangan yang pesat dalam bidang ekonomi, politik dan sosial. Bidang pendidikan yang menjadi teras utama membantu menjana perkembangan ini tidak terkecuali daripada arus perubahan dan perkembangan yang berlaku.

Sistem pendidikan di Malaysia melalui berbagai reformasi sejak zaman selepas merdeka hingga kini. Tidak dinafikan ia merupakan salah satu daripada ciri penting dalam usaha negara mencapai Wawasan 2020. Dasar-dasar pendidikan sentiasa dikaji dan kurikulum dikemaskinikan bagi memastikan keberkesanannya dalam meningkatkan mutu pendidikan negara (Lim,1996). Perubahan ini merupakan salah satu usaha Kementerian Pendidikan Malaysia untuk memperbaiki sistem pendidikan yang sedia ada agar sesuai dan selari dengan keperluan semasa di samping meningkatkan kualiti dan produktiviti pendidikan di Malaysia. Ini bertujuan untuk menjadikan Malaysia sebagai pusat kecemerlangan pendidikan dan menyediakan pendidikan bertaraf dunia (Rushami Zein, Kamarulzaman, Mohd Suan dan Azran, 1999).

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Abd.Rauf, H.(1986). Job Motivation, Job Satisfaction and Role Performance of Teachers In Peninsular Malaysia. Master of Science Thesis. Universiti Pertanian Malaysia.
- Abdul Shukor Abdullah (1994).Penilaian Semula Situasi Pengurusan Sekolah. Prosiding Seminar Nasional Ke-4 Pengurusan Pendidikan. Institut Aminuddin Baki, Genting Highlands, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Abd Jalil Hassan (1999). Kepuasan Kerja. <http://www.jpa.gov.my./bpps/artikel44/html>.
- Abd.Rasyid, M.Z.,A.B.Juraidah and A.Rahim (1990).Job Satisfaction and Motivation Among Bankers Managers. Staff Paper (4). Faculty Economy and Administration, Universiti Pertanian Malaysia.
- Adam,J.S. (1975). "Inequity in Social Exchange" Dalam R.M.Steers and L.W. Porter (ed.).Motivation and Work Behavior. New York : Mc Graw Hill. (138 – 154).
- Ahmad Husni Tusin (1999). Hubungan Kepuasan Bekerja Guru dengan Persepsi Gaya Kepimpinan Pengetua Dalam Daerah Kerian, Perak. Tesis Sarjana Sains, UPM, Serdang.
- Ahmad Kamil b Abd Rahman (1991). Kajian Kepuasan Kerja Guru : Satu Kajian Kes Di Sekolah Menengah Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan. Tesis Sarjana, Universiti Malaya, Kuala Lumpur.
- Alderfer, C.P. (1969). An Empirical Test of a New Theory of Human Needs. Organizational Behavior and Human Performance. 4 : 142 – 175.
- Aminah Haji Hassan (1997). Kepuasan Kerja Guru Siswazah Sekolah Menengah Di Daerah Kota Bharu, Kelantan. Tesis Sarjana Pengurusan. Universiti Utara Malaysia, Sintok.
- Atan Long.(1984). Pendidik dan Pendidikan. Petaling Jaya : Pustaka Fajar Bakti.
- Atchinson, T.A.(1999).The Myths of Employee Satisfaction. Healthcare Executive. 14(2) : 18 – 23.
- Aznan @ Baba.Mohamad.(1995). Kepuasan Kerja di Kalangan Pekerja-Pekerja Automotive Manufactures (Malaysia) Sdn.Bhd : Satu kajian Kes. Tesis Sarjana Pengurusan Teknologi. Universiti Teknologi Malaysia.

- Bavendam Research Incorporated (2000). Factors Influencing Job Performance. [http : // www.bavendam.com](http://www.bavendam.com).
- Berkowitz, L., C. Fraser and F.D. Treasure. (1987). Pay, Equity, Job Gratification And Comparisons In Pay Satisfaction. Journal Of Applied Psychology. 72 (4) : 544 – 551.
- Brooke, P.P. & Russell, (1988). Discriminant Validation Of Measures Of Job Satisfaction, Job Involvement And Organizational Commitment. Journal Of Applied Psychology. 73 (2) : 139 – 145.
- Chapman, D.W., & Lowther, M.A. (1992). “Teachers Satisfaction With Teaching.” Journal Education Research. 75 (4), 241 – 247.
- Chuan, G.C. (1996). Panduan Kepada Akta Pekerjaan dan Undang-Undang Buruh Malaysia Untuk Majikan dan Pekerja. Kuala Lumpur : Vinlin Press Sdn Bhd (8).
- Dunnette, M.D., Campbell, J.P & Hakkell, M.D (1967) Factors Contributing To Job Satisfaction in Six Occupational Group. Organizational Behavior And Human Performance 2 : 143 – 174.
- Fleishman, E.A., and Bass, A.R. (1974). Studies in Personal and Industrial Psychologys. Illinois : Dorsey Press.
- George, J.M. & Gareth, R. Jones (1996). Understanding And Managing Organization Behavior. New York : Addison Wesley Publishing Company.
- Haslina Abd. Rahim (1996). Pengaruh Iklim Organisasi Ke Atas Kepuasan Bekerja Guru-Guru Sekolah Menengah Di Bandaraya Ipoh. Tesis M.Sc., UUM, Sintok.
- Herzberg, F., B. Mausner and B. Synderman. (1959). The Motivation To work. New York : Wiley and Sons Inc.
- Ibrahim Ismail (1995). Kepuasan Kerja Di Kalangan Guru-Guru Matematik Sekolah Menengah Di Daerah Kota Bharu, Kelantan. Tesis M.Sc., UUM, Sintok.
- Ismail, M., A. Lourdasamy, Tan, S.K. and Ng, W.K. (1989). The Relationship Between Teacher Qualities and Teacher Effectiveness, 8th. World Bank Loan : Education Research and Education Activities Monograph Series Vol 1 : Universiti Sains Malaysia.
- Kamaruddin Mohd Hashim (1995). Kepuasan Kerja Di Kalangan Guru Penolong Kanan Hal Ehwal Murid Di Sekolah-Sekolah Menengah Negeri Perak. Tesis M.Sc., UUM, Sintok

- Khaleque, A., Rahman, M.A. (1987). Perceived Importance of Job Facts and Overall Job Satisfaction of Industrial Workers. Human Relation. Vol 40 (7) : 401 – 416.
- Koustelios, A.D. (2001) Personal characteristics and job satisfaction of Greek Teachers. The International Journal of Educational Management. Vol 15, Issue 7. <http://clorinda.emeraldinsight.com>
- Lawler III, E.E. & Porter, L.W. (1987). "The Effect Of Job Performance On Job Satisfaction." Dalam Organ, D.W. The Applied Psychology Of Work Behavior : A Book Of Reading. Texas : Business Publications, Inc.
- Lawson K. Savery (1996). The Congruence Between The Importance Of Job Satisfaction And The Perceived Level Of Achievement. Journal of Management Development. Volume 15,6 : 18 – 27.
- Lim Lai Ching (1996). Guru Ke Arah Menjayakan Wawasan Pendidikan. Jurnal Guru . 8, 515 – 524.
- Locke, E. A. & Whitting, R.J. (1974). Sources Of Satisfaction And Dissatisfaction Among Solid Waste Management Employees. Journal Of Applied Psychology. 59 (2), 145 – 156.
- Machungwa, P.E. and N.Schmitt. (1993). Work Motivation In A Developing Country. Journal Applied Psychology 59 (2) : 145 – 156.
- Mat Nor Mat Deris (1995). Kepuasan Kerja Di Kalangan Pensyarah Politeknik Kota Bharu, Kelantan : Satu Kajian Kes. Tesis M.Ed. Universiti Teknologi Malaysia. Kuala Lumpur.
- Malone, S.L. (1993). Identification of Factors Leading To Job Satisfaction and Job Dissatisfaction of South Dakota Public School Teacher. Ann Arbor : UMI
- Maslow, A.H. (1970). Motivation and Personality. (2nd Edition). New York : Harper and Row.
- Mazlan Abdullah. (1992). Faktor-Faktor Berkaitan Kepuasan Kerja Pengetua Sekolah Menengah. Tesis Sarjana. Universiti Pertanian Malaysia, Serdang.
- Mazlan Abdullah dan Noran Fauziah Yaakub (1994). Faktor Motivator Dan Hygiene Dalam Kepuasan Kerja Pengetua Sekolah Menengah. Suara Pendidik 16 (1 & 2). 16 – 21.
- Mc Clelland, S. (1986). The Human Performance Side of Productivity Improvement. Industrial Management : 14 – 17.
- Md. Ismail Zamzam (1989). Hubungan Manusia Dan kemanusiaan Dalam Pengurusan Sekolah. Jurnal Guru. 1, 40 – 46.

- Middlemist, R.D., M.A. Hitt and C.R. Green. (1983). Personel Management. New Jersey : Prentice Hall.
- Mohd Othman Yusoff (1996). Komitmen Terhadap Organisasi Di kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah, Daerah Bandar Baharu, Kedah. Tesis M.Sc., UUM, Sintok.
- Nirmala, J. (1989). Satu Kajian Mengenai Pengaruh Beban Tugas-Tugas Ke Atas Kepuasan Kerja Guru-Guru Sekolah Menengah Di Selangor. Latihan Ilmiah. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Noran Fauziah Yaakub dan Ahmad Mahdzan Ayob (1990). Guru Dan Perguruan. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Noran Fauziah Yaakub dan Sharifah Mohd Noor (1990). Kepuasan Kerja Guru Di Dua Jenis Sekolah. Jurnal Psikologi Malaysia 6. 77 – 90.
- Norihan Azizan (1995). Satu Analisis Kecemerlangan Budaya Organisasi Di-Sekolah Menengah Vokasional Negeri Kedah. Tesis M.Sc., UUM, Sintok
- Omar Mohd Hashim. (1999). Pengisian Misi Pendidikan. (Edisi Kedua). Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- O'Reilly, C.A. and D.F. Caldwell (1980). Job Choice : The Impact of Intrinsic and Extrinsic on Subsequent Satisfaction and Commitment. Journal of Applied Psychology. 77(6) : 963 – 974.
- Quarstein, V.A., McAfee, R.B. and Glassman, M. (1992). The situational occurrences theory of job satisfaction. Human Relations. Vol 45
- Robbins, S.P. (1996). Organizational Behavior : Concepts, Controversies And Applications (Seventh Edition). New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- Rushami Zein Yusoff, Kamarulzaman Md Ali, Mohd Suan Madon dan Azran Mohamad (1999). Sistem Pengurusan Berkualiti MS ISO9000 Dalam Pendidikan. Konsep Dan Aplikasi Di Sekolah. Sintok : Penerbitan UUM.
- Rushami Zein Yusoff, Mohd Salmi Mohd Sohod, Ahmad Shafai Uda Jaafar (2000). Manual TQM dalam Pendidikan – Kualiti Pendidikan Bertaraf Dunia. Sintok : Penerbitan UUM.
- Salkind, N.J. (1977). Exploring Research. New Jersey : Prentice Hall Inc.
- Shahizan Hj Hassan (1991). Kepuasan Kerja Di Kalangan Pensyarah Maktab Perguruan Islam, Bangi, Selangor. Tesis Sarjana Muda Pendidikan, UM, Kuala Lumpur.

- Spackman, F.(1991). Teachers Profesional Responsibilities. London : David Fulton Publishers.
- Schermerhorn , J.R.Jr., Hunt, J.G., Osborn, R.N. (1991). Managing Organizational Behavior (Fourth Edition). New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Sergiovanni, T.J.& Starratt, R.J.(1979).Supervision : Human Perspectives (Third Edition). New York : Mc Graw Hill.
- Sekaran, Uma (1992). Research Method For Business : A Skill Building Approach.(Second Edition).New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Spector,P.E.(1996).Industrial And Organizational Psychology : Research And Practice. New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Suffean Hussin. (1993). Pendidikan Di Malaysia : Sejarah, Sistem Dan Falsafah. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Travers, C.J. & Corper, C.L. (1996).Teachers Under Pressure : Stress In The Teaching Profession. London : Routledge.
- Wan Mohd Zahid Mohd noordin.(1994). Wawasan Pendidikan. Kuala Lumpur : Cahaya Pantai Publishing (M) Sdn Bhd.
- Wan Rafaei Abdul Rahman Dan gan Ser Kee (1987). “Perceived Organizational Climate, Job Satisfaction And Job Performance In Two Organizations Of Differing Structure And Context.” Journal Psychology Malaysia. 3, 49 – 59.
- Wan Zulkifli Wan Ahmad (1993). Kepuasan Kerja pensyarah-Pensyarah Maktab Perguruan Berdasarkan Teori Dua Faktor Herzberg. Thesis Sarjana, UKM, Bangi.
- William, P.A.(1981). Management Competencies and Incompetencies. Sydney : Addison Wesley Pub. Com.