KAITAN
KEPIMPINAN DAN KEPENGURUSAN PENGETUA
PADA PRESTASI DISIPLIN DI SEKOLAH

Kertas projek ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah untuk
memenuhi sebahagian daripada keperluan
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)
Universiti Utara Malaysia

oleh

AB RAHMAN BIN JUSOH

(c)
AB RAHMAN BIN JUSOH, 1997. *Hak Cipta Terpelihara*

KEBENARAN MENGGUNA

Dalam menyerahkan kertas projek ini sebagai memenuhi keperluan Pengajian Lepasan Ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM), saya bersetuju supaya pihak perpustakaan UUM mengedarkan kertas projek ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya, bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya, atau semasa ketiadaan beliau kebenaran tersebut boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk pemerolehan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran daripada saya. Di samping itu pengiktirafan kepada saya dan UUM seharusnya diberikan dalam sebarang kegunaan bahan-bahan yang terdapat dalam kertas projek ini.

Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau kegunaan lain, sama ada keseluruhan atau sebahagiannya, boleh dibuat dengan menulis kepada:

Dekan,
Sekolah Siswazah,
Universiti Utara Malaysia,
06010 Sintok, Kedah Darul Aman.

ABSTRAK

Kajian kes ini dilakukan di tiga buah sekolah menengah di Jajahan Tumpat, Kelantan. Tujuan kajian deskriptif ini ialah untuk menentukan sama ada terdapat perkaitan di antara stail kepimpinan pengetua dengan prestasi disiplin murid sebagaimana yang diamati oleh guru-guru. Kajian ini juga bertujuan untuk menentukan adakah prestasi disiplin murid dipengaruhi oleh faktur-faktur lain seperti persekitaran sekolah, peraturan dan undang-undang sekolah, pembangunan, iklim sekolah dan taraf sosio-ekonomi ibu bapa.

Data bagi kajian ini diperolehi melalui soul selidik ke atas guru-guru, temubual dengan pengetua, pemerhatian iklim sekolah serta rekod disiplin murid.

Hasil dari kajian, secara umumnya menunjukkan bahawa aspek-aspek pengurusan, pentadbiran dan kepimpinan yang diurnal oleh seseorang pengetua mempunyai perkaitan rapat dengan prestasi disiplin murid.

Corak kepimpinan yang diamalkan akan menentukan kejayaan yang dicapai oleh seseorang pengetua dalam kerjayanya. Pengetua yang autokratik sentiasa melihat kepada kecekapan dalam mengendalikan kerja tanpa memikirkan soul kemanusiaan. Pengetua yang demokratik juga melihat kepada kecekapan mengendalikan kerja dan hasil yang diperolehi, tetapi lebih komitmen kepada pekerja-pekerja di bawahnya. Pengetua yang memikirkan kebebasan (Laissez-faire) hanya mengeluarkan usaha bekerja yang minimum untuk menjaga keahlian organisasi sahaja. Pengetua-pengetua harus menggunakan kebijaksanaannya menggabungkan corak kepimpinan demokratik dan autokratik berasaskan keadaan semasa.

Keputusan kajian ini menunjukkan bahawa prestasi disiplin murid lebih baik jika pengetuanya mengamalkan stail atau corak kepimpinan autokratik dan demokratik mengikut keadaan-keadaan yang sesuai serta cara pelaksanaannya yang betul.

ABSTRACT

This case study has been implemented in three secondary schools in the district of Tumpat, Kelantan. The objective of this descriptive study is to determine whether there is a corelationship between the style of leadership of the principal and the disciplinary performance of the student as has been observed by the teachers concerned.

The study is also to determine whether the disciplinary performance of the student has been influenced by other factors such as school and environment, school rules and regulations, development, the atmosphere of the school and the level of socio-economy of the parents.

The data of the study is obtained through questionnaines from the teachers, interviews with the principal, the observations of the school atmosphere and the disciplinary records of the student.

The result of the study, generally shows that the aspect of management, administration and leadership wich are being practised by every principal has a close relationship to the disciplinary performance of the student.

The style of leadership wich is being practised will determine the success of the principal's career. The autocratic principal always looks for efficiency in management whithout considering huminities aspect. A democratic principal also looks for efficiency in his work, but more commited towards his staff. The principal who thinks more on freedom aspect (Laissez-faire) only produces a minimum production of work just to keep his members of organization. The principal should use his own discrections to combine the style of democratic leadership and autocratic leadership based on the current situation.

The result of the study shows that the disciplinary performance of the student are better if the principal practises the style of autocratic and democratic leadership according to suitable atmosphere and with the right implimentation.

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Pengasihani. Syukur Alhamdulillah, dengan limpah rahmatNya maka akhirnya dapat juga saya menyelesaikan penyelidikan ini walau pun terpaksa mengharungi banyak kesukaran dan permasalahan.

Penghargaan serta ucapan terima kasih yang tidak terhingga saya tujukan khusus kepada Dr. Wan Rozaini bt. Sheik Osman selaku penyelia kajian ini, yang telah banyak memberi bimbingan, pandangan, nasihat, semangat serta tunjukajar bagi menyempurnakan penyelidikan ini.

Penghargaan dan ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Pengarah Institut Aminuddin Baki, Dr. Ibrahim Ahmad Bajunid serta kakitangan Institut Aminuddin Baki Cawangan Utara, Dekan Sekolah Siswazah UUM, Prof. Madya Dr. Ibrahim b. Abdul Humid, pensyarah serta kakitangan Sekolah Siswazah yang telah memberi bantuan serta sokongan selama pengajian saya di UUM.

Penghargaan juga saya rakamkan kepada pengetua-pengetua, guru-guru dan murid-murid dari Sekolah Menengah Wakaf Bharu, Sekolah Menengah Geting, Sekolah Menengah Cabang Empat dan Sekolah Menengah Kampong Laut yang telah memberi kerjasama dalam menjayakan penyelidikan ini.

Penghargaan yang tinggi juga saya rakamkan kepada pegawai-pegawai di Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia serta Jabatan Pendidikan Negeri Kelantan yang telah memberi kebenaran bagi menjalankan kajian ini di empat buah sekolah dalam Jajahan Tumpat.

Kepada isteri dan anak-anak yang dikasihi, kedua ibu bapa dari kedua belah pihak dan semua ahli keluarga, dirakamkan setinggi ucapan penghargaan kerana telah bekorban apa sahaja serta banyak memberi dorongan dan bantuan material bagi menyempurnakan pengajian saya.

Sekian, wassalam.

AB.RAHMAN BIN JUSOH
Sarjana Sains (Pengurusan)
Universiti Utara Malaysia
Sintok, Kedah.

KANDUNGAN

	Halaman
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK (Bahasa Malaysia)	ii
ABSTRAK (Bahasa Inggeris)	iii
PENGHARGAAN	iv
KANDUNGAN	v
LAMPIRAN	viii
SENARAI JADUAL	ix
SENARAI RAJAH	xi

BAB 1 : PENGENALAN

1.1 Pendahuluan	1
1.2 Pernyataan Masalah	2
1.3 Persoalan Penyelidikan	8
1.4 Objektif Penyelidikan	9
1.5 Kepentingan Penyelidikan	10
1.6 Andaian dan Batasan Penyelidikan	11

BAB2 : **ULASAN KARYA**

2.1 Definisi Istilah 13

2.2 Konsep Kepimpinan dan Pengurusan . . 17

2.3 Konsep Disiplin 34

2.4 Konsep Disiplin Menurut Perspektif Islam 36

2.5 Rumusan 38

BAB 3 : **METODOLOGI KAJIAN**

3.1 Pendahuluan 39

3.2 Kerangka Konseptual 39

3.3 Rekabentuk Kajian 42

3.4 Lokasi Kajian 43

3.5 Responden Kajian 44

3.6 Instrumen Penyelidikan 45

3.7 Soul Selidik 46

3.8 Kajian Rintis 48

3.9 Temu bual 50

3.10 Pemerhatian 51

3.11 Penganalisaan Data 52

3.12 Rumusan 54

BAB4 : HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN

4.1 Pendahuluan 55

4.2 Analisis Data Soul Selidik 56

4.3 Ulasan Temubual Dengan Pengetua . . 79

4.4 Kaedah Pemerhatian 89

4.5 Rekod Disiplin 107

BAB 5 : RINGKASAN DAN KESIMPULAN

5.1 Pendahuluan 120

5.2 Ringkasan 120

5.3 Kesimpulan 131

5.4 Implikasi dan Cadangan 133

5.5 Cadangan Kajian Akan Datang 135

BIBLIOGRAFI 137

BIODATA.. 166

LAMPIRAN

LAMPIRAN A :	Surat Kebenaran Pengarah Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan. Kementerian Pendidikan.	145
LAMPIRAN B :	Surat Kebenaran Bagi Menjalankan Kajian/Penyelidikan ke Sekola h-sekola h di Negeri Kelantan.	147
LAMPIRAN C :	Surat Sokongan Menjalankan Kajian Daripada UUM.	149
LAMPIRAN D :	Surat Iringan Kepada Guru.	150
LAMPIRAN E :	Soul Selidik.	151
LAMPIRAN F :	Ukuran Kebolehpercayaan (reliability) Soul Selidik Dalam Aspek Pengurusan.	157
LAMPIRAN G:	Ukuran Kebolehpercayaan (reliability) Soul Selidik Dalam Aspek Pentadbiran dan Kepimpinan...	158
LAMPIRAN H:	Ukuran Kebolehpercayaan (reliability) Soul Selidik Secara Keseluruhan.	159
LAMPIRAN I :	Buku Rekod Salahlaku/Masalah Disiplin	160

SENARAI JADUAL

No. **Jadual**

4.1 Analisis Bilangan Responden Mengikut Jantina. 57

4.2 Analisis Bilangan Responden Mengikut Umur 58

4.3 Analisis Bilangan Responden Mengikut Kelayakan akademik. . 59

4.4 Analisis Bilangan Responden Mengikut Kelayakan ikhtisas 60

4.5 Analisis Bilangan Responden Mengikut Pengalaman Mengajar 60

4.6 Analisis Bilangan Responden Mengikut Pengalaman Mengajar di Sekolah Sekarang 61

4.7 Analisis Bilangan Responden Mengikut Jawatan Sekarang 62

4.8 Analisis Bilangan Responden Mengikut Aras Pengurusan Pengetua Dalam Aspek Merancang 63

4.9 Analisis Bilangan Responden Mengikut Aras Pengurusan Pengetua Dalam Aspek Menyelaras 65

4.10 Analisis Bilangan Responden Mengikut Aras Pengurusan Pengetua Dalam Aspek Memimpin 69

4.11 Analisis Bilangan Responden Mengikut Aras Pengurusan Pengetua Dalam Aspek Mengawal 71

4.12 Analisis Persepsi Responden Terhadap Perlakuan Pengetua Dalam Aspek Pentadbiran 73

4.13 Analisis Persepsi Responden Terhadap Perlakuan Pengetua Dalam Aspek Kepimpinan 76

4.14 Maklumat Latarbelakang Pengetua 80

4.15 Maklumat Sekolah 82

4.16 Pemyataan Pengetua Tentang Sokongan Luar Terhadap Sekolah 83

4.17 Pernyataan Pengetua Tentang Struktur Pentadbiran Sekolah.. 85

4.18 Pernyataan Pengetua Tentang Strategi Sekolah 86

4.19 Pernyataan Pengetua Tentang Kepimpinan Sekolah 88

4.20 Tingkahlaku Jenayah 107

4.21 Tingkahlaku Lucah 109

4.22 Kemasan Diri 1 10

4.23 Tingkahlaku Tidak Mementingkan Masa 112

4.24 Tingkahlaku Kurang Sopan dan Biadab 113

4.25 Tingkahlaku Musnah 114

4.26 Tingkahlaku Tidak Jujur atau Menipu 115

4.27 Kes Ponteng 116

4.28 Tindakan-tindakan Disiplin 117

SENARAI RAJAH

No	Rajah	
2.1	Petak Kepengurusan	24
3.1	Hubungkait Kepemimpinan, Pentadbiran dan Pengurusan . .	40
3.2	Kerangka Konseptual Hubungan Stail Kepimpinan Pengetua Dengan Prestasi Disiplin Pelajar	41

Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification Of Project **Paper**)

Saya, yang bertanclatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

AB. RAHMAN BIN JUSOH

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mengemukakan kcrtas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

KAITAN KEPIMPINAN DAN KEPENGURUSAN PENGETUA PADA PRESTASI DISIPLIN DI SEKOLAH.

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projck tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan, clan meliputi biclang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper is acceptable in form and content, and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia
(Name of Supervisor): Dr. Wan Rozaini **Sheik** Osman

Tanclatangan
(Signature) : Rozaini

Tarikh
(Date) : 21/2/98

BAB 1

PENGENALAN

1 .1 PENDAHULUAN

Disiplin dan tingkahlaku baik adalah dua aspek yang mustahak di sekolah. Kedua-duanya adalah penting atas sebab-sebab pendidikan, sosial dan moral. Sekolah merupakan institusi sosial yang diwujudkan oleh sesebuah masyarakat untuk menyampaikan pengetahuan, kemahiran, nilai, ideologi dan norma masyarakat itu kepada kanak-kanaknya. Keutuhan sesebuah masyarakat akan bergantung kepada penerimaan nilai dan norma berkenaan oleh pemuda-pemudinya. Orang ramai juga berharap sistem persekolahan akan menghasilkan warganegara yang bertanggungjawab dan yang mempunyai kemahiran dan pengetahuan untuk menyumbangkan kepada kemakmuran masyarakat.

Untuk sekolah berfungsi dengan baik dan pengajaran yang berkesan berlaku, ia memerlukan persekitaran yang teratur di mana pelajar menghormati kewibawaan guru dan tidak menghalang peluang pembelajaran antara satu sama lain. Di samping itu, kanak-kanak dan para ibu bapa hendaklah juga diberi jaminan bahawa sekolah boleh

The contents of the thesis is for internal user only

BIBLIOGRAFI

Abdul Karim b. Mohd. Nor (1989). **Characteristics of Effective Rural Secondary Schools in Malaysia.** Michigan : A Bell and Howell Company.

Abdul Rahim b. Ahmad dan Shahrul Bariah bt. Mohd. Zain (1990). **Pengurusan :** Suatu sudut pandangan. Kuala Lumpur : Nurin Enterprise.

Alias Muda (1981). **Gaya Kepimpinan :** Tingkat kepuasan pekerja-pekerja dan hubungannya, Kajian kes di Pejabat RISDA Negeri Terengganu. Bangi : Universiti Kebangsaan Malaysia.

Al-Ramaiah (1992). **Kepimpinan Pendidikan :** Cabaran masa kini. Petaling Jaya : Eagle Trading.

Aminudin Mohd. Yusof **(1990). Kepimpinan** : Siri analisis psikologi. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Ary, P., Jacobs, L. and Razarieh (1985). **Introduction to Research in Education,** 3rd. Ed. New York : Holt, Rinehart and Winston.

Blake, R.R. and Muton, J.S. (1978). **The Managerial Grid.** Dallas : Gulf Publications.

Boyson, R. (1973). **Disciplines in School.** London : Ward Lock Educational.

Brookover, W. et.al. (1979). **School Social Systems and Student Achievement.** New York : Praeger.

Campbell, R.F., Bridges, E.M. and Nystrand, R.O. **(1977). Introduction to Educational Administration.** Boston : Allyn and Bacon, Inc.

Dessler, **G. (1977). Management Fundamentalist. New** York : Reston Publishing Co.

Docking, J.W. **(1987). Control and Discipline in Schools** : Perspectives and approaches. London : Harper and Row Publishers.

Ewing, D. **(1964). long Range Planning for Management. New** York : Harper and Row.

Fiedler, F.E. **(1976). A Theory of Leadership Effectiveness. New** York : McGraw-Hill, Inc.

Fulmer, R.M. **(1983). Practicle Human Relation.** Illinois : Richard D. Irwin, Inc.

Goldhaber, G.M. (1991). **Communication in Organization.** 3rd. Ed. Iowa: Wm.C. Brown Company Publishers.

Gordon, J.R. (1987). **A Diagnostic Approach to Organization Behavior.** Boston : Allynard Bacon, Inc.

Gragey, W. (1970). **The Psychology of Disciplines.** London : University of London.

Griffin, R.W. (1990). **Management.** 3rd. Ed. Boston : Houghton Mifflin Company.

Guba, E.G. and Lincoln, **Y.S. (1985). Effective Evaluation.** San Francisco : Jossey-Bass Publishers.

Handoko, T.H. (1984). **Management.** Yogyakarta : Percetakan BPFE.

Herbert, T.T. (1981). **Dimensions of Organizational Behavior.** 2nd. Ed. London : Collier MacMilan Publishers.

Hersey, P. and Blanchard, K.H. **(1977). Management of Organizational Behavior Utilizing Human Resourses.** 3rd. Ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall.

Hoy, W.K. and Miskel, **C.G. (1982). Educational Administration :** Theory Research and Practice. New York : Random House, Inc.

Hussein Mohamed (1986). " Masalah Disiplin dan Cara-cara Penyelesaiannya". **Jurnal PKPSM 1985 - 86 :** Persidangan Kebangsaan Pengetua-pengetua Sekolah Menengah Malaysia.

Ibrahim Mamat **(1993). Kepimpinan Sekolah** : Teori dan Praktis. Kuala Lumpur : Kumpulan Budiman Sdn.Bhd.

Ibrahim Saad (1986). **Isu Pendidikan di Malaysia.** Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Jaafar Muhamad **(1995). Asas Pengurusan.** Kuala Lumpur : Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Kahn, R. And Katz, D. (1960). **Leadership Practices in Relation to Productivity and Morale, Group Dynamics** : Research and Theory. 2nd. ed. New York : Row Peterson.

Kerlinger, F.N. **(1973). Foundation of Behavioral Research.** 2nd. ed. New York : Holt, Rinehart and Winston, Inc.

Koontz, H. and O'Donnel, C. **(1976). Management** : A System and Contigency Analysis of Management Functions. 6th. ed. Hamburg : Mc Graw Hill Book Co.

Kothari, C.R. **(1985). Research Methodology** : Methods and Techniques. New Delhi : Wiley Eastern Limited.

Kounin (1970). **Discipline and Group Management in Classrooms. New** York : Holt Rinehart and Winston.

Lewis, R. (1991). **The Discipline Dilemma.** Victoria, Australia : The Australian Council for Educational Research Ltd.

Malaysia, Kementerian Pendidikan (1990). **Buku Rekod Salahlaku/Masalah Disiplin.** Kuala Lumpur : Kementerian Pendidikan Malaysia.

Malaysia, Kementerian Pendidikan (1979). **Laporan Jawatankuasa Kabinet Mengkaji Pelaksanaan Dasar Pelajaran.** Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Malaysia, Kementerian Pendidikan (1987). **Laporan Mengenai Kedudukan Disiplin Murid.** Kuala Lumpur : Jawatankuasa Penasihat Disiplin Sekolah, Kementerian Pendidikan Malaysia.

Malaysia, Kementerian Pendidikan (1981). **Panduan Am Disiplin Sekolah-sekolah.** Kuala Lumpur : Kementerian Pendidikan Malaysia.

Malaysia, Kementerian Pendidikan (1988). **Panduan Tatacara Disiplin Sekolah Untuk Guru Besar dan Guru.** Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

MAMPU (1990b). **Panduan Produktiviti.** Kuala Lumpur : Jabatan Perdana Menteri.

Marimutu, T. **(1980). Pengenalan Sosiologi Pendidikan.** Petaling Jaya : Penerbitan Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Mohd.Jaafar Abdul Karim **(1988). Pengurusan Sekolah.** Petaling Jaya : Maju Enterprise.

Mohd. Majid Konting (1994). **Kaedah Penyelidikan Pendidikan.** Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mok Soon Sang (1995). Asas Pendidikan **3 : Penilaian Dalam Proses Pendidikan.** Kuala Lumpur : Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.

Mok Soon Sang dan Lee Shok Mee **(1990). Pendidikan di Malaysia.** Kuala Lumpur : Kumpulan Budiman.

Morphet, E.L., **et.** al. (1974). **Educational Organization and Administration Concept.** Englewood : Prentice-Hall.

Murad Mohd. Nor (1981). "Disiplin di Sekolah - Masalah dan Penyelesaiannya", Kuala Lumpur **: Dewan Masyarakat,** Februari 1981.

Mustaffa Kamil Ayub **(1991). Generasi Pelajar Pembina Tamadun Abad 21.** Petaling Jaya : Persatuan Kebangsaan Pelajar Islam Malaysia (PKPIM) dan Budaya Ilmu Sdn. Bhd.

Newell, C.A. **(1978). Human Behavior in Educational Administration. New** Jersey : Prentice-Hall, Inc.

Nickson, R.W. (1990). **Bagaimana Menjadi Pengurus Yang Berjaya.** Terjemahan oleh Che An Abd.Ghani. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Oakes, J. (1985). **Keeping Track :** How Schools Structure Inequality. New Haven : Yale University Press.

OFSTED (1993). **Achieving Good Behavior in Schools** : A Report from The HM Chief Inspector of Schools. London : Open Books.

Omardin Ashaari (1996). **Pengurusan Sekolah:** Suatu Panduan Lengkap. Kuala Lumpur : Utusan Publications and Distributors Sdn. Bhd.

Rabiah Sidin (1988). **Asas Pentadbiran Pendidikan.** Sungai Buluh : Pustaka Cipta Sdn. Bhd.

Rasberry, R.W. and Lindsay, L.L. (1993). **Effective Managerial Communication.** 2nd. ed. California : Wadsworth Publishing Co.

Razali Mat Zin (1991). **Kepimpinan Dalam Pengurusan.** Kuala Lumpur : Utusan Publication and Distributors Sdn. Bhd.

Rebore, R.M. (1982). **Personnal Administration in Education :** A Management Approach. New Jersey : Printice Hall, Inc.

Reitz, J.H. and Jewell, L.N. **(1985). Managing.** London : Scott, Foreman and Company.

Robbins, S.P. **(1996). Organizational Behavior** : Concepts, Controversies and Applications. 7th. ed. New Jersey : Prentice Hall International, Inc.

Rohaty Mohd. Majzub (1991). **Disiplin Dalam Pendidikan.** Kuala Lumpur: Nurin Enterprise.

Samarudin Rejab dan Nazri Abdullah **(1982). Panduan Menulis Tesis.** Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Savage, T.V. (1991). **Discipline for Self-control. New** Jersey : Prentice Hall, Inc.

Sharifah Alwiyah Alsagoff (1980). **Sosiologi Pendidikan.** Kuala Lumpur : Heinemann Educational Books Ltd.

Stogdill, R.M. (1974). **Handbook of leadership. New** York: The Free Press.

Stoner, J.A.F. and Winkel, **C. (1985). Management. New** Jersey : Prentice Hall, Inc.

Tanner, L.N. **(1978). Classroom Discipline. New** York : Holt-Rinehart and Winston.

Van Dalen, D.B. (1979). **Understanding Educational Research :** An Introduction. 4th. ed. New York : McGraw-Hill Book Company.

Vroom, V.H. (1976). " Leadership" in **Handbook of Industrial and Organizational Psychology.** Chicago : Rand Mc Nally.

Wan Mohd. Zahid Mohd Noordin **(1993). Wawasan Pendidikan** : Agenda Pengisian. Kuala Lumpur : Nurin Enterprise.

Wilayah Persekutuan, Jabatan Pendidikan (1984). **Buku Panduan Pentadbiran Sekolah.** Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Wiles, J. and Bondi, J. **(1983). Principles of School Administration :** The Real World of Leadership in Schools. Columbus, Ohio : Bell and Howel Company.

Yap, T.H. dan James, F. **(1990). Guru Besar dan Pentadbiran Sekolah.** Kuala Lumpur : Pustaka Pelangi.

Zaidatul Akmaliah Lope Pihie (1989). **Pentadbiran Pendidikan.** Kuala Lumpur : Fajar Bakti.