KEPUASAN KERJA KAUNSELOR PELAJAR SEPENUH MASA : SATU KAJIAN DI SEKOLAH-SEKOLAH MENENGAH DAERAH KULIM/BANDAR BAHARU

Kertas Projek ini diserah kepada Sekolah Siswazah untuk memenuhi keperluan sebahagian daripada pengajian Lepasan Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan) Universiti Utara Malaysia

AZLI BIN ABDUL ANI

© Azli bin Abdul Ani, 1997. Flak Cipta Terpelihara

untuk

ibu bapaku

HAJI ABDUL **ANI** BIN **AHMAD**
HAJJAH SALMAH BINTI AYOB

terima kusih kerana mendidik

isteriku yang tersayang

HAZALINA BINTI HAJI MOHD HASSAN

perangsang serta pengorbananmu amat ku sanjungi

dun anak-anakku yang tercintu

MUHAMAD AMIRUL SYAFIQ
NUR **AMIRA** SYIFA'
NUR **ANIS SYAHIRA**

yang telah membuka lembaran sejarah ilmu abah.

KEBENARAN MENGGUNA

Kertas Projek ini adalah sebagai memenuhi sebahagian daripada pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju supaya pihak Perpustakaan Universiti Utara Malaysia mengadakan kertas projek ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan, keseluruhan atau sebahagian daripadanya, bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau, kebenaran tersebut boleh diperolehi daripada Dekan, Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk perolehan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan samada secara keseluruhan atau sebahagiannya, boleh dibuat dengan menulis kepada:

Dekan, Sekolah Siswazah
Universiti Utara Malaysia
060 10 UUM Sintok
Kedah Darul Aman.

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji kepuasan kerja Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa di sekolah-sekolah menengah Daerah Kulim / Bandar Baharu, Kedah Darul Aman dan faktor-faktor yang menyumbang terhadap kepuasan kerja. Tiga puluh tiga orang kaunselor pelajar terlibat dalam kajian ini. Instrumen yang digunakan untuk kajian ini adalah terdiri daripada dua jenis soalseldik yang berstruktur iaitu 'Job Descriptive Index' dan ' Index of Job Satisfaction.' Metod analisis kuantitatif telah digunakan untuk menganalisis soalselidik ini. Dalam kajian ini, kepuasan kerja merupakan pembolehubah bersandar. Pembolehubah bebas pula terdiri daripada faktor keadaan kerja, gaji, kenaikan pangkat, penyeliaan, rakan sekerja, tahap pendidikan dan demografi (umur dan jantina). Ujian korelasi Pearson digunakan untuk menguji hubungan manakala ujian-t dan ujian ANOVA untuk menguji perbezaan. Keputusan kajian menunjukkan bahawa 69.6% daripada responden iaitu 23 orang kaunselor pelajar mempunyai kepuasan kerja yang rendah manakala hanya 30.4% atau 10 orang kaunselor pelajar mempunyai kepuasan kerja yang tinggi. Hasil kajian ini juga menunjukkan terdapat perhubungan yang signifikan di antara faktor kenaikan pangkat, penyeliaan dan rakan sekerja dengan kepuasan kerja kaunselor pelajar. Didapati faktor keadaan kerja dan gaji tidak mempunyai perhubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja di kalangan Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa di sekolah-sekolah menengah Daerah Kulim / Bandar Baharu. Didapati juga tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara jantina, umur dan tahap pendidikan dengan kepuasan kerja di kalangan Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa di sekolah-sekolah menengah Daerah Kulim I' Bandar Baharu.

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the job satisfaction of Full-time Student Counsellors from the secondary school in the district of Kulim / Bandar Baharu, Kedah Darul Aman and the specific factors contributed to it. Thirty-three student counsellors purticiputed in the study. The instruments used in this study consist of' structured questionnaires, namely Job Descriptive Index and the Index of Job Satisfaction. The quantitative analysis method was used to analyse the questionnaires. In this study, the job satisfaction was the dependent variable. The independent variables consist of working condition, salary, promotron, supervision, working colleagues, level of education and demographic factors (age and gender). The data were anaiysed by using the Pearson Correlation to find the relationship. The t-test and ANOVA test were used to investigate the significant differences. The major findings of this study were 69.6% of the respondents thut is 23 student counsellors showed a low level of job satisfaction while only 30.4% or IO student counsellors indicated that they had a high level of job satisfaction. There was a significant relationship between promotion, supervision and working colleagues in the student counsellors 'job satisfaction. However, it was found that working condition and salary do not huve a significant relutionship with student counsellors ' from the secondury schools of Kulim / Hundar Raharu district. It was also found that there was no significant difference between gender, age and level of education with job satisfaction among the Full-time Student Counsellors from the secondury school in the district of Kulim / Bandar Baharu.

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang. Bersyukur saya kerana dengan berkat dan rahmatNya kajian ini telah dapat dilaksanakan dengan sempurna.

Setinggi-tinggi ucapan terima kasih kepada Penyelia Projek saya, Encik Abdul Jumaat bin Hj Mahajar di atas pandangan dan tegurannya yang jujur dan ikhlas demi untuk kebaikan mutu kajian ini. Setinggi-tinggi ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Dr Ibrahim Ahmad Bajunid dan semua kakitangan Institut Aminudin Baki serta Kementerian Pendidikan Malaysia kerana memberi peluang untuk saya meneruskan pengajian.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada individu-individu yang telah membantu saya dalam menyempurnakan kajian ini terutama kepada En. Md. Nayan bin Othman dan En Ng Wen Chin atas kerjasama, bantuan, tunjukajar dan galakan ketika menyediakan kajian ini.

Akhir sekali, kepada sesiapa sahaja yang terlibat dan memberi sumbangan kepada saya, baik secara langsung mahupun secara tidak langsung, segala bentuk kerjasama dan pertolongan yang diberikan itu hanya Allah sahaja yang akan membalasnya kelak.

Akar keladi meliputi kasih,
Selasih tumbuh di hujung taman,
Kalungan budi junjungan kasih,
Mesra kenangan sepanjang zaman.

Azli bin Abdul Ani
September, 1997.

JADUALKANDUNGAN

	muka surat
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
JADUAL KANDUNGAN	v
SENARAI JADUAL	viii
SENARAI RAJAH	x
BAB SATU: **PENDAHULUAN**	1
1.1 Pengenalan	1
1.2' Pernyataan Masalah	6
1.3 Tujuan Kajian	9
1.4 Persoalan Kajian	10
1.5 Kepentingan Kajian	11
1.6 Batasan Kajian	14
1.7 Definisi Konsep-Konsep Utama	15
1.8 Hipotesis Kajian	20
BAB DUA: ULASAN KARYA	23
2.1 Pendahuluan	23
2.2 Definisi Kepuasan Kerja	27
2.3 Teori Yang Berkaitan Dengan Kepuasan Kerja	30
2.3.1 Teori Kandungan	31
2.3.1.1 Teori Hieraki Keperluan Masiow	31
2.3.1.2 Teori Dua Faktor Herzberg	34
2.3.1.3 Teori Kewuj udan, Hubungan Dan Perkembangan	38
2.3.2 Teori Proses	40

2.3.2.1 Teori Keseimbangan 41
2.3.2.2 Teori Jangkaan 43
2.3.2.3 Teori Nilai 44
2.3.2.4 Teori Kumpulan Rujukan 46

2.4 Kajian-Kajian Lepas Kepuasan Kerja Di Luar Negeri 47

2.5 Kajian-Kajian Lepas Kepuasan Kerja Di Malaysia 52

2.4 Kesimpulan 60

BAB TIGA: METODOLOGI 61

3.1 Pengenalan 61
3.2 Rekabentuk Kajian 61
3.3 Populasi dan Persampelan Kajian 63
3.4 Instrumen Kajian 64
3.5.1 Job Descriptive Index 64
3.5.2 Index of Job Satisfaction 67
3.6 Kajian Rintis 72
3.7 Tatacara Pengumpulan Data 74
3.8 Tatacara Penganalisisan Data 76
3.8.1 Korelasi Pearson 77
3.8.2 Ujian-t 77
3.8.3 Ujian ANOVA 78

BAB EMPAT: KEPUTUSAN KAJIAN 80

4.1 Pengenalan 80
4.2 Analisis Diskriptif 80
4.3 Analisis Hipotesis 88
4.3.1 Hipotesis Tentang Korelasi 88
4.3.2 Hipotesis Tentang Perbezaan 96
4.4 Kesimpulan 102

BAB LIMA: KESIMPULAN DAN CADANGAN		103
5.1	Pengenalan	103
5.2	Kesimpulan Mengenai Dapatan Kajian	103
5.3	Kesimpulan Kajian	113
5.4	Cadangan Pelaksanaan	116
5.5	Cadangan Kajian Lanj utan	118
BIBLIOGRAFI		120
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
LAMPIRAN A	Senarai Tugas Kaunselor Pelajar Sepenuh Masa	130
LAMPIRAN B	Instrumen Kajian	132
LAMPIRAN C	Surat Kebenaran Daripada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia	143
LAMPIRAN D	Surat Kebenaran Daripada Jabatan Pendidikan Kedah Darul Aman	145
LAMPIRAN E	Surat Daripada Sekolah Siswazah	146
LAMPIRAN F	Surat Kepada Responden	147

SENARAI JADUAL

Jadual		muka surat
3.1	Pembolehubah Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja	62
3.2	Alat Pengukur Menggunakan Skala Lima Mata	66
3.3	Pembahagian Item Positif Dan Negatif JDI	67
3.4	Keputusan Ujian Kebolehpercayaan Bagi Pra-Ujian Untuk Setiap Sub Skala JDI	73
4.1	Taburan Responden Bagi Ciri-Ciri Demografi Kaunselor-Kaunselor Mengikut Ras	81
4.2	Taburan Responden Bagi Tahap Kelulusan Akademi k Kaunselor-Kaunselor Mengikut Ras	82
4.3	Taburan Responden Bagi Peringkat Umur Kaunselor-Kaunselor	83
4.4	Taburan Responden Bagi Tempoh Perkhidmatan Kaunselor-Kaunselor Pelajar	84
4.5	Taraf Perkahwinan Kaunselor-Kaunselor Pelajar Di Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Kulim / Bandar Baharu	85
4.6	Taburan Responden Menunj ukkan Kategori Pendapatan Kaunselor-Kaunselor Pelajar Daerah Kulim / Bandar Baharu	86
4.7	Frekuensi dan Taburan Markah Kepuasan Kerja Kaunselor Pelajar Daerah Kulim / Bandar Baharu	87
4.8	Matriks Korelasi Pearson Di Antara Kepuasan Kerja Di Kalangan Kaunselor-Kaunselor Pelajar Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Kulim / Bandar Baharu (Keadaan Kerja)	90
4.9	Matriks Korelasi Pearson Di Antara Kepuasan Kerja Di Kalangan Kaunselor-Kaunselor Pelajar Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Kulim / Bandar Baharu (Gaji)	91

4.10	Matriks Korelasi Pearson Di Antara Kepuasan Kerja Di Kalangan Kaunselor-Kaunselor Pelajar Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Kulim / Bandar Baharu (Kenaikan Pangkat)	93
4.1 I	Matriks Korelasi Pearson Di Antara Kepuasan Kerja Di Kalangan Kaunselor-Kaunselor Pelajar Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Kulim / Bandar Baharu (Penyeliaan)	94
4.12	Matriks Korelasi Pearson Di Antara Kepuasan Kerja Di Kalangan Kaunselor-Kaunselor Pelajar Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Kulim / Bandar Baharu (Rakan Se kerj a)	96
4.13	Keputusan Analisis Perbezaan Di Antara Kaunselor Lelaki Dengan Kaunselor Perempuan Terhadap Kepuasan Kerja Di Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Kulim / Bandar Baharu	98
4.14	Keputusan ANOVA Di Antara Umur Terhadap Kepuasan Kerja Di Kalangan Kaunselor-Kaunselor Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Kulim / Bandar Baharu	100
4.15	Keputusan Analisis Perbezaan Di Antara Kaunselor Siswazah Dengan Kaunselor Bukan Siswazah Terhadap Kepuasan Kerja Di Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Kulim / Bandar Baharu	101

SENARAI RAJAH

Rajah		muka surat
1.1	Peringkat Hieraki Keperluan Manusia Mengikut Abraham Maslow	32
1.2	Pandangan Herzberg Tentang Kepuasan Kerja	36

Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification Of Project Paper)

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

AZLI BIN ABDUL AN1

calon untuk ijazah
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

KEPUASAN KERJA KAUNSELOR PELAJAR SEPENUH MASA: SATU KAJIAN DI SEKOLAH-SEKOLAH MENENGAH DAERAH KULIM/BANDAR BAHARU.

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the titlepage and front cover ofprojectpaper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan, dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper is acceptable in form and content, and that a satisfactory knowledge of the field is coverd by the project paper).

Nama Penyelia
(Name of Supervisor): Encik Abdul Jumaat bin Haji Mahajar

Tandatangan
(Signature) :

, Tarikh
(Date) : 25/9/97

BAB SATU

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Sumber utama bagi sesebuah organisasi dan institusi kerja ialah peralatan, teknologi, kewangan dan masa. Manusia juga adalah sebagai faktor utama bagi menggerakkan sesuatu. Keupayaan manusia melalui kekuatan dan kelemahan diri mereka pada asasnya mempunyai pengaruh ke atas sesebuah organisasi itu.

Dalam bidang pendidikan, sekolah merupakan institusi pendidikan yang mempunyai peranan yang penting dalam pelaksanaan sistem pendidikan negara. Sekolah juga sebagai agen perubahan di kalangan masyarakat khususnya pelajar.

Dalam sesebuah organisasi sekolah terdapat unit kecil yang menjalankan peranan bimbingan dan kaunseling terhadap pelajar-pelajar. Unit Bimbingan dan Kaunseling ini diletakkan di bawah bidang tugas Penolong Kanan (Hal Ehwal Murid) dan diketuai oleh seorang Kaunselor serta dibantu oleh beberapa orang pembantunya.

The contents of the thesis is for internal user only

BIBLIOGRAFI

Abdul Ghani Ishak (1993). *Stail Kepemimpinan Pengetua Sekolah Menenguh Agumu di Negeri Selangor Darul Ehsan dun Kaitannya dengan Kepuasan Bekerja Di Kulungun Guru-Guru.* Tesis Sarjana Sains (tidak diterbitkan). Universiti Pertanian Malaysia.

Abu Bakar Hj Hashim (1985). *An Analysis of Job Satisfaction Among Academic* Stuff of Universities in Malaysia*, Disertasi Ph.D. University of Ohio.

Adams, J.S. (1963). Toward An Understanding Of Inequity. *Journal of Abnormal and Social Psychology. 67: 422 - 436*

Ahmad bin Hassan *(1982). Kepuasan Kerja Di Kalangan Pekerja-Pekerja Kolar Hiru Di Salah Sebuah Syarikat Pengangkutan.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan), Universiti Kebangsaan Malaysia.

Alderfer, C.P. (1969). A New Theory of Human Needs. *Organizational Behavior und Human Performance : I42* - 175

Aminuddin Mohd Yusuf (1979). Pekerja Bukan Perlukan Gaji Sahaja. *Dewan Masyarakat, 14* : 34 - 4 1 . Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka

Ariffin Hj. Zainal *(198* 1). *Kepuasan Kerju Di Kalangan Kukitungun UKM.* Laporan Penyelidikan. No. 72 / 79 atas biaya Universiti Kebangsaan Malaysia.

Arvey, R.D. (1972). Satisfaction Levels And Correlates of Satisfaction in the Homemaker Job. *Journal of Vocational Behavior,* 10 (1) : 13 - 14.

Aven, KM. **(1968).** *Attitudes And Interests In Education.* London : Routledge And Kegen Paul Ltd.

Awang Had Salleh (1993). *Satisfied Teachers Serve Better.* March 14 : The Star

Bennett Roger (1991). *Organizational Hehuvior:* The M & E Handbook Series. London: Pittman Publishing.

Berger, Olson & Boudreau (1983). Pay Satisfaction. *Research in personnel & Human Resources Management, 3 :* 115 - 139

Best, J. W. (198 1). *Research In Education.* Englewood Cliffs. New Jersey : Prentice Hall.

Biggs, D.A. et. al. (1975). The Dynamics of Undergraduate Academic Advising. *Journal of Research in Higher Education, 8 : 25 - 28*

Bigoness W.J. (1978). Correlates Of Faculty Attitudes Towards Collective Barganning. *Journal of Applied Psychology, 63 (2) : 228 - 233.*

Brayfield, A.H., & Rothe, H.F. (195 1). An Index of Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology, 35, 307 - 3* 11.

Campbel, J.P. (1970). The Development An Evaluation of Behaviorally-based Rating Scales. *Journal of Applied Psychology. 57:* 15 - 22.

Carvell, J.A. (1970). The Relationship of Specific Job Attitudes With Overall Job Satisfaction And The Influence Biographical Variables. *Journal of Management Studies, 9* : 150 - 157

Chapman, D.W., & Lowther, M.A. (1982). Teachers Satisfaction With Teaching. *Journal Of Educational Reseacrh, 75 (4) : 241 - 247.*

D'Arcy Carl, John Syrotuik, & Siddique, C.M. (1984). Perceived Job Attributes, Job Satisfaction And Psychological Distress: A Comparison Of Working Men And Women. *Human Relations, 37 (8) : 603* - 611.

Dessler, G. (1985). *Human Behavior Improving Performance At Work.* Virginia: Rostom Publishing Company Inc.

Durbin, R. V. (1978). *A Theory of Work Adjustment: A Revision.* Minneapolis. University of Minnesota, Industrial Relational Center Bulletin 47.

Durham, A. (1987). Person-Environment Fit, Job Satisfaction and Mental Health. *Journal of Occupational Psychology, 57: 295 -307*

Ebling, J., King, M., & Rogers, M. (1979). Hierarchical Position In The Work Organization And Job Satisfaction. *Human Relations, 32 : 287 - 293.*

Ewen, R.B. (1967). Weightity Components of Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology, 5* 1: 68 - 73.

Forgionne, G.A., & Peeters V.E. (1982). Differences In Job Motivation And Satisfation Among Female And Male Managers. *Human Relations, 35 (2):* 101 -1 18.

Friedlander, F. (1964). Job Characteristics As Satisfiers And Dissatifiers. *Journal of Applied Psychology, 68 : 388 - 392*

Gan Ser *Kee* (1985). *Hubungan Faktor-Faktor Iklim Organisasi Kerju & Prestasi Kerju: Satu Perbandingan Antura Duu Organisasi.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia.

Georgopoulos, B.S. & Tannenbaum, A.S. (1957). A Study of Organizational Effectiveness. *American Sociological Review*, 22 : 536 -537

Gillerman (1978). Teachers Satisfaction With Teaching. *Journal of Educational Research, 75 : 241 - 247*

Glenn, N., & Weaver, C. (1982). *Further Evidence On Education And Job Satisfaction Social Forces*, 61 (I) : 46 - 55 (b).

Greenwood, E.E. & Soar, A. (1978). Teacher Job Satisfaction. *Delta P. Epsilon Journal, 24 - 30.*

Grechman, A.J. & Weiner, Y (1975). Job Involvement And Satisfaction Related To Mental And Personel Time Devoted To Work. *Journal Of Applied Psychology, 60(4) : 521 - 523.*

Gruneberg, M. M. *(1979). Understanding Job Sutisfuction.* London: The Mc Millan Press Ltd.

Habibah Md. Saad (198 I). *Minat Kerjaya dun Hubungannya Dengan Kepuasan Kerju : Satu Kujiun Kes.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan), Universiti Kebangsaan Malaysia.

Hackman, E.A. *(1975). Studies in Personel And Industrial Psychology.* Homewood, Illinois: The Dorsey Press.

Herzberg , F., Mausner, B. & Synderman B. *(1959). The Motivation to Work.* New York: John Wiley & Sons

Hoppock, R (1985). *Job Satisfaction.* New- York: Harper And Brothers

Hulin & Blood (1968). A Theoritical Analysis of Faculty Job Satisfaction or Dissatisfaction. *Educational Research Quarterly*, 10 (4) : 37 - 44

Imnan, M.L. (1983). *Questions and Answers:* Organization and Management. Great Britain: Financial Training

Jaafar Sidek bin Latif (1995). *Kepuusun Kerju Di Kalangan Kaunselor Sekoluh Di Negeri Sembilun Darul Khusus.* Tesis Ijazah Sarjana Pendidikan (tidak diterbitkan), Universiti Kebangsaan Malaysia.

Jacob, V. (1980). *Kepusaan Kerju Di Kalangan Peguwui-Peguwui Tinggi Di Salah Sebuah Jubutun Kerujuun: Sutu Kujiun* Kes. Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan), Bangi : Universiti Kebangsaan Malaysia.

Johnson, T.W., & Stinsor, J.E. (1975). Role Ambiguity, Role Conflict and Satisfaction : Moderating Effects of Individual Differences. *Journal of Applied Psychology, 60 : 329 - 333.*

Jui-Chen Yu (1991). *Job Satisfaction Of industrial Arts Teachers In Secondary Schools In Taiwan, Republic Of China.* Iowa State University: Doctoral Dissertation.

Kagen, J. (1983). Survey : Work In The 1980's And 1990's. *Working Woman, June* : 18 - 19.

Kahn (1972). *Work and Personality: An Inquiry Into The Impact of Social Stratification.* New Jersey:Ablex Publishing Corporation.

Kamarudin Mohd Hashim (1995). *Kepuasan Kerju Di Kalangan Guru Penolong Kunun Hal Ehwal Murid Di Sekolah-Sekoluh Menengah Negeri Perak.* Tesis Sarjana Sains Pengurusan (tidak diterbitkan), Universiti Utara Malaysia.

Khaleque, A. & Rahman, M.A. (1987). Perceived Importance Of Job Facets And Overall Job Satisfaction Of Industrial Worker. *Human Relations, 30 (7)* : 401 - 416.

Klien, J & Maher, R.M. (I 966). Teacher Dissatisfaction On The Rise: Higher Level Need Unfulfilled. *Education, 102, 203 - 207*

Korman, A. K. *(197 1). Organizational Hehuvior.* Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall

Krejcie, R., dan Morgan, D. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational und Psychological Measurement*, Vol. 30, 607 - 610.

Lawler, E.E. (1973). Women Concern Within The College Admission Profession. *Journal of College Admission, 11 6: 237 - 24* 1

Lee Lay Wah *(1984). Nilui-Niiai Kerja dan Kepuusan Kerju Di Kulungun Pengawal-Pengawal Keselamatan di Universiti Kebungsuun Malaysia.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia.

Lee, C. & Wilbur, C.J. (1985). Gender Differences in Work Satisfaction Work-Related Rewards and Values and the Determinants of Work Satisfaction. *Human Relations, 39* : 359 *-378*

Lem Boon (1983). *Huhungan Antura Tekunun, Kepuasan Dan Prestasi Kerju Di Kulungun Pekerja-Pekerja Di Sebuah Syurikat Pembalakan.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan) Universiti Kebangsaan Malaysia.

Lindon, L.D. *(1979). An Experimental Investigation Of The Effect Of Different References Points On Expressed Job Sutisjaction.* In R.G. Sell & P. Shirley (Eds.). Satisfaction In Work Design : Ergonomics And Other Approaches. London: Taylor & Francis.

Locke, E.A. (1969). What Is Job Satisfaction. *Organizational Behavior And Human Performance, 4: 309 - 336.*

Locke, E.A. (1976). The Nature and Causes of Job Satisfaction. In M.D. Dunnette (Ed.), *Handbook of Industrial And Organizational Psychology.* Chicago: Rand MC Nally.

Lortie, E.E. (1975). *Managerial Attitudes And Performance.* Homewood, Ill: Irwin - Dorsey.

Lowler & 0, Gara (1967). Teacher Stress and Satisfaction. *Educational Research, 21 (2) 89 - 96.*

Luthans Fred & Thomas Linda, T.(1989). The Relationship Between Age And Job Satisfaction : Curvilinear results from an emperical study - A research note. *Personnel Review,* 18 (1),. 23 - 26.

Majmunder, R.K. et. al. (1977). A Study of Rehabilitation Counselors: Locus of Control and Attitudes Toward The Poor. *Journal of Counseling Psychology. 24 : 2* 1 1 - 216

Maslow, A.H. (1954). *Motivution and Personality.* New York: Harper and Row

Mason, D.P. (1961). *Organizations.* New York: Willey & Sons

Mirvis, P.H., & Lawler, E.E. (1977). Measuring The Financial Impact of Employee Attitudes. *Journal of Applied Psychology, 62 :* 1 - 8

Miller, C.H. *(1968). Foundations Of Guidance.* New York: Harper & Row Publishers.

Mobley, W.H. & Locke (1970). The Relationship of Value Importance to Satisfaction: *Organizational Hehuvior und Human Performance, 5 : 463 - 483*

Mobley, W.H., Griffeth, R. W., Hand, H.H., & Meglino, B.M. (1979). Review and Conceptual Analysis of the Employee Turnover Process. *Psychological Bulletin, 86, 493 - 522.*

Mohamad Hashim bin Othman *(1995). Kekongruenun Personaliti Individu, Persekitaran Kerju Dan Hubungunnyu Dengan Kepuusan Kerju Berdasarkan Teori Perkemhungan Kerjayu Holland.* Tesis Ijazah Sarjana Pendidikan (tidak diterbitkan), Universiti Sains Malaysia.

Mohamed Fadzil Che Din (1988). *Kepuasan Kerju Di Kalangan Kaunselor Sekoluh Di Pulau Pinang.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan). Serdang : Universiti Pertanian Malaysia

Mohd Majid Konting *(1990). Kaedah Penyelidikan Pendidikan.* Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd Salleh Lebar *(1993). Bimbingan dan Kaunseling. Tugas Guru dan Kemuhirun Asas,* Petaling Jaya : Longman Malaysia.

Mohd Yassin bin Maaruf (1996). Halatuju Perkhidmatan Kaunseling Sekolah Masa Kini Dan Masa Akan Datang. *Seminar Kaunselor-Kaunselor Sekolah Ke Arah Perkhidmatan Berkualiti* :Kementerian Pendidikan Malaysia

Morton *(1964). Occupational Choice.* New York : Columbia University Press.

Mottaz Clifford (1984). Education And Work Satisfaction, *Human Relations, 37 (II) : 985* - 1004.

Mowday, R.T. (1981). Viewing Turnover From The Perspective To Those Who Remain. The Relationship of Job Attitudes To Attribution of The Causes of Turnover. *Journal of Applied Psychology, 66 :* 12 1 - 123.

Mullin Laurie J. (1993) . *Management & Organizational Behavior.* London: Pittman Publishing

Murray, M.A., & Atkinson, T (1981). Gender Differences In Correlates Of Job Satisfaction. *Canadian Journal Of Behavioral Science, 13, 44 - 52.*

Musa Daia *(1984). Satu Kajian Mengenai Pertalian Di Antara Moral Guru Dan Moral Murid Di Sekolah.* Pusat Sumber, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Mustafa, H., & Sylvia, R.D. (1976). A Factor Analysis Approach To Job Satisfaction. *Public Personnel Management, 4 : 165 - 177.*

Narander Singh (1987). *Hubungan Kepuasan Kerja Dan Faktor Demografi Dengan Ketidakhadiran Or Kalangan Pekerja Kolar Biru.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan). Bangi : Jabatan Psikologi, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Nord, W.R (1977). Job Satisfaction Reconsidered. *Journal of American Psychologist, 32: 303 -309*

Norhisham Mohd Noor (1987). *Kepuasan Kerja Di Kalangan Pekerja-Pekerja Kilang Elektronik: Satu Kajiun Kes.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan) Jabatan Psikologi, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Norkiah A. Kadir *(198 1). Hubungan Di Antara Ketegangan & Kepuasan Kerja Di Kalangan Guru-Guru: Satu Kajian Kes.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia.

Othman, G. (1986). An Investigation of the Sources of Job Satisfaction of Malaysian School Teachers. *Dissertation Abstracts International. 40,* 4309A

Patchens, E.A. (1960). *Work And Job Satisfaction in The Public Sector.* Totowa N. Jersey Rowman & Allanheld.

Pedro Leyer (1990). Preditors of Job Satisfaction and Organizational Commitment In Human Organization *Journal of Adminsitrative Science Quaterly*, 1: 6 1 - 68

Peterson, A (1976). A Cross-Cultural Study Of Secondary School Teachers' Attitudes Regarding Job Satisfaction And Collective Negotiations. *Journal Of Collective Negotiations In The Public Sector, 5(2) : 113 - 124.*

Porter, L.W., & Lawler, E.E. *(1968). Managerial Attitudes And Performances,* Irwin, Illinois.

Porter, L.W., and Steers, R.M. (1973). Organizations, Work and Personal Factors In Employees Turnover and Absenteeism. *Psychological Bulletin, 80 : 15 1 - 176*

Pritchard, Dunnette & Jorgensen (1972). *Pay und Organizational Effectiveness.* New York : Mc Graw Hill.

Quinn, R., & Mandilovitch, M. *(1975). Education And Job Satisfaction: A Questionaire Payoff.* Ann Arbor: Survey Research Centre University of Michigan.

Rachman, S.(*1977). "Behuvior Therapy"*. Di dalam B. Berenson dan R. Carkhuff (Ed.) Sources of Gain In Counseling and Psychotherapy, New York: Holt. Rinhart & Winston.

Rand, A.L. (1964). Work Values and Job Rewards : A Theory of Job Satisfaction. *American Sociological Review, $2. 124* - 143.

Renwick, P., & Lawler, E. (1978). What You Really Want From Your Job ? *Psychology Toduy, May, 53 - 65.*

Robbins Stephen (1993). *Organizational Behaviour: Concepts, Controversies and Applications* (6th Ed.) New Jersey: Prentice Hall International Inc.

Rohani Abdullah *(1984). Tekanan Guru: Satu Kajian Ke Atas Guru-Guru Yang Mengajar Menggunakan KBSR.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan), Bangi: Jabatan Psikologi, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Ronen, W.W. (1978). Determinants of Pay and Satisfaction. *Personal Psychology, 26. 503 - 520.*

Rosli Osman (1984). *Kepuasan Kerja Guru KBSR & Guru Biasa Di Lima Buah Sekolah Rendah Di Daerah Hulu Langat, Selangor.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan), Universiti Kebangsaan Malaysia.

Scarpello, V., & Campbell, J.P. (1983). Job Satisfaction And The Fit Between Individual Needs And Organizational Rewards. *Journal of Occupational Psychology, 56 : 315 -328*

Schletzer, V.M. (1966). SVIB as a Predictor of Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology, 50 : 5 - 8.*

Selwendran S. Wendran (1989). *Hubungan Di Antara Kepuasan Kerja, Tekanan Kerja Dan Kecenderungan Untuk Berhenti Kerja Di Kalangan Pekerja-l'ekerja Di Sehuah Syarikat Kilang Tepung Di Puchong.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan) Bangi: Jabatan Psikologi, Universiti Kebangsaan Mal aysi a.

Seybolt, F.J. (1976). An Investigation of Factors Which Affect Teacher Satisfaction and tenure in TheGuam Public School. Dictoral Dissertation, University of Oregon *1976. Dissertation Abstract International, 36*, 1224A.

Shapiro, J., & Stern, L. (1975). Job Satisfaction: Male And Female, Professional And Non-Professional Workers. *Personnel Journal, 54 :* 388-389.

Shertzer, B. & Stone, *S.C. (1974). Fundamentals Of Counseling.* Boston: Houghton Mifflin Company.

Siti Rodziah Mohd Noor (1982). *Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Ketegangan Serta Kesannya Ke Atas Guru-Guru.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan). Bangi: Jabatan Psikologi, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Smith, P., Kendall, L. and Hullin, *C.* (1969). *The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement. A Strategy For The Study of Attitudes.* Chicago: Rand Mc Nally.

Soliman, H.M. (1970). Motivation-Hygiene Theory at Job Attitudes : An Empirical Investigation and an Attempt to Reconcile both The One and The Two Factor Theories of Job Attitudes. *Journal of Applied Psychology, 54 : 452-461.*

Spitzer, M.E. (1964). *Goal Attainment, Job Satisfaction and Behaviour.* Doctoral Dissertation, New York University.

Srivastara, S.K. (1982). Job Satisfaction Amongst Private And Public Secondary School Teachers. *Perspectives In Psychological Researches,* 5 (2) : 29 - 30.

Sylvia, Renold, & Hutchison (1985). Teacher's Satisfaction With Teaching. *Journal of Educational Research, 75 : 241 - 247.*

Tannenbaum, A., Kavcic, B., Wieser, G., Rosner, M., & Vianello, M. (1974). *Hierarchy In Organization: An International Comparison.* San Francisco: Jossey Bass.

Teoh Chin Yiap (1985). *Ketegangan Dun Hubungannya Dengan Kepuusun Kerju Di Kalangan Anggotu Polis: Satu Kujiun Kes Di Ipoh.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan). Bangi : Jabatan Psikologi, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Tolbert, E.L. *(1959). introduction To Counseling.* New York: MC Graw-Hill.

Tuckman, B.W. *(1978). Conducting Educational Research.* 2nd ed. USA: Harcount B.J. Inc.

Tunick, R.H. & Tseng, M.S. (198 I). Professional Identity, Job Satisfaction and Rehabilitation Councelors Certification. *Rehubiitution Counseling Bulletin, 25 : 224 - 229*

Vollmer, D.J. & Kenney, P.F. (1955). Black-White Correlates of Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology, 63 : 255 - 258*

Vroom Victor H. (1964). *Work & Motivation.* San Francisco: Jossey. Bass Publishers

Wan Zulkifli Wan Ahmad (1993). *Kepuasan Kerju Pensyaruh-Pensyuruh Maktab Perguruan Berdusurkun Teori Duu Faktor Herzberg.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan). Bangi : Universiti Kebangsaan Malaysia

Watson, J.T. *(1942). Changing Attitudes Towards Work. New York* : Work In America Institute Inc.

Weaver, C.N. (1980). Relationship Among Pay, Race, Sex, Occupational Prestige, Supervision, Work Autonomy And Job Satisfaction In A National Sample. *Personnel Psychology, 437 -445.*

Weaver, C.N. (1980). Job Satisfaction In The United States In The 1970s. *Journal Of Applied Psychology, 65 : 364 - 367*

Wexley, K.N., & Yulk, G.A. (1977). *Organizational Behavior And Personal Psychology.* Homewood, Illinois : Richard D. Irwin Inc.

Wiggin, J.D. & Weslander, D.L. (1986). Effectiveness Related to Personality and Demographic Characteristic of Secondary School Counselors. *Counselor Education und Supervision, 26 (1) 26 - 35.*

Wiggin, J.D. (1984). Personality - Environmental Factors Related to Job Satisfaction of School Counselors. *The Vocational Guidance Quarterly. 33 (2) : 169 - 177*

Wong Shwn Jen (1987). *Kepuasan Kerju Dun Kecenderungun Untuk Berhenti Kerju Di Kalangan Jururuwut Terlatih Di Sebuah Hospital.* Latihan llmiah (tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia.

Young, R.J. (1980). Facet And Overall Satisfaction of Teachers. *Educational Administration Quarterly, 14 (I) : 30 - 47*

Zaiton Awang Mohamed (1982). *Kepuusan Kerju Guru-Guru Di Tigu Buuh Sekolah Di Negeri Pahang.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan). Bangi : Jabatan Psikologi, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Zunainah Jamaludin *(1990). Hubungan Kepuusan Dun Tekanan Dengan Ketidukhudirun Kerju: Satu Kujiun Perbandingan Di Anturu Pekerja Kolur Putih Dun Kolar Biru.* Latihan Ilmiah (tidak diterbitkan) . Bangi : Jabatan Psikologi, Universiti Kebangsaan Malaysia