

The copyright © of this thesis belongs to its rightful author and/or other copyright owner. Copies can be accessed and downloaded for non-commercial or learning purposes without any charge and permission. The thesis cannot be reproduced or quoted as a whole without the permission from its rightful owner. No alteration or changes in format is allowed without permission from its rightful owner.



**TAHAP PENGETAHUAN KESELAMATAN PEKERJAAN DAN  
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA DI  
INSTITUT LATIHAN KEMENTERIAN KESIHATAN  
MALAYSIA ZON SELATAN**

**ISAHARI BIN SMILE**



**SARJANA SAINS  
(PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN)  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
Julai 2020**

**TAHAP PENGETAHUAN KESELAMATAN PEKERJAAN DAN  
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA DI  
INSTITUT LATIHAN KEMENTERIAN KESIHATAN  
MALAYSIA ZON SELATAN**

**OLEH  
ISAHARI BIN SMILE  
(823843)**



**Tesis Ini Diserahkan Kepada  
Othman Yeop Abdullah Graduate School of  
Business Management  
Universiti Utara Malaysia  
Bagi Memenuhi Keperluan Ijazah Sarjana Sains  
(Pengurusan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerja)**



**Pusat Pengajian Pengurusan  
Perniagaan**

SCHOOL OF BUSINESS MANAGEMENT

**Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN**

*(Certification of Research Paper)*

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa  
*(I, the undersigned, certified that)*

**ISAHARI BIN SMILE (823843)**

Calon untuk Ijazah Sarjana  
*(Candidate for the degree of)*

**MASTER OF SCIENCE (OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH MANAGEMENT)**

telah mengemukakan kertas penyelidikan yang bertajuk  
*(has presented his/her research paper of the following title)*

**TAHAP PENGETAHUAN KESELAMATAN PEKERJAAN DAN  
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA DI INSTITUT LATIHAN  
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA ZON SELATAN**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas penyelidikan  
*(as it appears on the title page and front cover of the research paper)*

Bahawa kertas penyelidikan tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

*(that the research paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the research paper).*

Nama Penyelia : **ENCIK SYAZWAN SYAH BIN ZULKIFLY**  
*(Name of Supervisor)*

Tandatangan :  
*(Signature)*

Tarikh : **18 JUN 2020**  
*(Date)*

## **PENGAKUAN**

Saya mengakui yang mana isi kandungan projek ini tidak pernah di hantar bagi mana-mana program ijazah atau pasca siswazah dan kelayakan.

Saya mengesahkan yang semua sokongan dan bantuan diterima dalam menyediakan kertas projek ini dan semua sumber abstrak sudah diketahui dari mula kertas projek dibuat.



Isahari bin Smile  
823843  
Othman Yeop Abdullah  
Graduate School Of Business  
Universiti Utara Malaysia  
06010 Sintok  
Kedah Darul Aman

## **KEBENARAN UNTUK KEGUNAAN**

Dalam membentangkan kertas penyelidikan ini, bagi memenuhi sebahagian syarat untuk Ijazah Sarjana Sains Pengurusan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan (UUM), saya bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh secara bebas membenarkan sesiapa sahaja untuk memeriksa. Saya juga bersetuju bahawa penyelia saya atau, jika ketiadaan beliau, Dekan Othman Yeop bdullah Graduate of Business, diberi kebenaran untuk membuat salinan kertas penyelidikan ini dalam sebarang bentuk, sama ada secara keseluruhannya atau sebahagian, bagi tujuan kesarjanaan. Adalah dimaklumkan bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan atau kegunaan kertas penyelidikan ini sama ada sepenuhnya atau sebahagian daripadanya bagi tujuan keuntungan kewangan, tidak dibenarkan kecuali setelah mendapat kebenaran secara bertulis. Juga dimaklumkan bahawa pengiktirafan harus diberi kepada saya dan Universiti Utara Malaysia dalam sebarang kegunaan sarjana terhadap sebarang petikan daripada kertas penyelidikan saya.

Sebarang permohonan untuk salinan atau mengguna mana-mana bahan dalam kertas penyelidikan ini, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, hendaklah dialamatkan kepada :

Dekan  
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business  
Universiti Utara Malaysia  
06010 UUM Sintok  
Kedah Darul Aman

## ABSTRAK

Keselamatan dan kesihatan pekerjaan (KKP) telah menjadi isu berbangkit kebelakangan ini bagi kebanyakan sektor industri di Malaysia. Institut Latihan Kementerian Kesihatan (ILKKM) tidak terkecuali permasalahan ini kerana para pengajar dan pelatih juga terdedah kepada hazard-hazard keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Kajian ini bertujuan mengenalpasti tahap pengetahuan keselamatan pekerjaan dalam kalangan anggota petugas di Institut Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia Zon Selatan. Seterusnya, faktor-faktor yang mempengaruhinya. Terdapat tiga faktor yang dikaji iaitu latihan keselamatan, komunikasi keselamatan dan peraturan & prosedur keselamatan serta hubungkaitnya dengan pengetahuan keselamatan. Kajian kuantitatif telah dilaksanakan ke atas 217 anggota petugas ILKKM di Johor, Negeri Sembilan dan Melaka dengan menggunakan borang soal selidik. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahawa tahap pengetahuan keselamatan dalam kalangan responden adalah tinggi. Seterusnya, analisis korelasi telah menentukan terdapat hubungkait yang positif dan signifikan antara kesemua pembolehubah bebas dengan kesedaran keselamatan. Tambahan lagi, keputusan analisis regresi berganda mendapati bahawa faktor latihan keselamatan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kesedaran keselamatan pekerjaan dalam kalangan anggota petugas ILKKM Zon Selatan. Kesimpulannya, kajian ini berjaya mengenalpasti bahawa tahap pengetahuan keselamatan pekerjaan anggota-anggota ILKKM Zon Selatan adalah tinggi serta latihan keselamatan merupakan faktor dominan yang mempengaruhinya. Kajian lanjutan yang berterusan perlu dilaksanakan terutama kepada faktor-faktor lain yang boleh menjadi penentu kepada tahap pengetahuan keselamatan pekerjaan di ILKKM.

*Kata kunci: Keselamatan dan kesihatan pekerjaan, pengetahuan keselamatan, latihan keselamatan, Komunikasi Keselamatan, Peraturan & Procedure Keselamatan.*

## **ABSTRACT**

*Occupational safety and health (OSH) has recently become a rising issue in all industrial sectors in Malaysia. Nevertheless, Ministry of Health Training Institutes (ILKKM) are not exempted in from such issue as the staff as well as trainees are also exposed to occupational safety and health hazards. This study aims to identify the level of safety knowledge among the staff at the ILKKM Southern Region. Furthermore, the research identified the factors that could influence the level of safety knowledge. There are three factors studied in this research namely safety training, safety communication and safety rules & procedures. A quantitative study has been conducted on 217 staff of ILKKM in Johor, Negeri Sembilan and Melaka using self-administered questionnaires. The descriptive analysis results revealed that the level of occupational safety knowledge among the respondents is high. Moreover, the correlation analysis has indicated that there is positive and significant correlation between the independent variables and safety. In addition, the result of multiple regression analysis showed that safety training has significantly influenced safety knowledge of the ILKKM staff. In conclusion, this study has successfully identified that the level of safety knowledge among staff in ILKKM Southern Region is high and safety training is the dominant influencing factor. Continual further studies need to be conducted especially on other factors which might become the determinants for occupational safety knowledge in ILKKM.*

Keywords: Occupational safety and health, safety knowledge, safety training, safety communication, safety rules & procedures



## PENGHARGAAN

Alhamdulillah, saya memanjatkan kesyukuran yang tidak terhingga kepada Allah S.W.T kerana dengan limpah, izin dan rahmatnya, saya mampu menyiapkan kertas projek ini sebagai memenuhi syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Sains Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, Universiti Utara Malaysia.

Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada En Syazwan Syah Bin Zulkifly, selaku penyelia kertas projek ini yang telah banyak memberi nasihat, bimbingan dan tunjuk ajar dengan penuh dedikasi dan kesabaran sepanjang penghasilan kertas projek ini.

Buat isteri yang disayangi, Asiah Hanim binti Musa dan anak-anak, Muhamad Aniq Hakim, Muhammad Afiq Izzuddin dan Ayu Auni Nadia, terima kasih atas segala sokongan, bantuan dan kata-kata semangat yang diberikan selama ini. Sokongan dan pengorbanan yang telah kalian berikan telah menjadi pemangkin semangat dan kekuatan kepada saya dalam menyiapkan segala tugas, menghadapi peperiksaan dan seterusnya dapat menggengam segulung ijazah sarjana.

Kepada pensyarah-pensyarah dan rakan-rakan seperjuangan bagi Program Sarjana Sains (Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan) yang sentiasa memberi bantuan, bimbingan dan juga telah berkongsi pahit manisnya sepanjang pengajian ini, jutaan terima kasih saya ucapkan dan pengalaman kita bersama akan sentiasa menjadi ingatan di dalam memori hidup saya. Akhir kata, semoga Allah S.W.T sentiasa memberikan petunjuk dan hidayah kepada kita semua di dalam menghadapi cabaran-cabaran mendatang.

Sekian, terima kasih.

Isahari bin Smile

Ijazah Sarjana Sains

(Pengurusan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan)

# SENARAI KANDUNGAN

TAJUK	MUKA SURAT
PENGAKUAN TESIS	i
KEBENARAN UNTUK KEGUNAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PENGHARGAAN	v
SENARAI KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	ix
SENARAI RAJAH	x
SENARAI LAMPIRAN	xi
SENARAI SINGKATAN	xii
<b>BAB 1 : PENGENALAN</b>	
1.1 Latar Belakang Kajian	1
1.2 Penyataan Masalah	5
1.3 Persoalan Kajian	9
1.4 Objektif Kajian	10
1.5 Signifikasi Kajian	11
1.5.1 Pihak Institut Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia	12
1.5.2 Pihak Pengubal Dasar	12
1.5.3 Pihak Akademik	12
1.6 Skop Kajian	13
1.7 Definisi Istilah	13
1.7.1 Pengetahuan	14
1.7.2 Keselamatan	14
1.7.3 Hazad	15
1.8 Organisasi Tesis	15
1.9 Kesimpulan	16
<b>BAB 2 : KAJIAN LITERATUR</b>	
2.1 Pengenalan	17
2.2 Kajian Lepas	17
2.2.1 Pengetahuan Keselamatan	17
2.2.2 Latihan Dalam Aspek Keselamatan dan Pengetahuan Keselamatan	18
2.2.3 Peraturan & Prosedur Keselamatan dan Pengetahuan Keselamatan	21
2.2.4 Komunikasi Keselamatan dan Pengetahuan Keselamatan	22

2.3 Teori Berkaitan Kajian	23
2.3.1 Teori Sosial Kognitif – Albert Bandura	23
2.3.2 Teori Pengetahuan	27
2.4 Kesimpulan	28
<b>BAB 3 : METODOLOGI KAJIAN</b>	
3.1 Pengenalan	30
3.2 Kerangka Kajian & Hipotesis	30
3.3 Definisi Operasi	31
3.3.1 Latihan Keselamatan	31
3.3.2 Komunikasi Keselamatan	31
3.3.3 Peraturan dan Prosedur Keselamatan	32
3.3.4 Pengetahuan Keselamatan Pekerjaan	32
3.4 Pembangunan Hipotesis	33
3.5 Reka Bentuk Kajian	34
3.6 Unit Analisis	34
3.7 Populasi, Saiz Sampel serta Teknik Pensampelan Kajian	34
3.7.1 Populasi Kajian	34
3.7.2 Saiz Sampel Kajian	36
3.7.3 Teknik Persampelan	36
3.7.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.8 Pembangunan Instrumentasi Kajian	37
3.9 Pra-Ujian dan Kajian Rintis (Pre-test and Pilot Test)	41
3.10 Kaedah Analisis Data	43
3.11 Kesimpulan	44
<b>BAB 4 : DAPATAN KAJIAN</b>	
4.1 Pengenalan	45
4.2 Kadar Maklumbalas	45
4.3 Demografik Responden	46
4.4 Penganalisaan Normaliti (Normality Analysis)	48
4.5 Ujian Kebolehpercayaan (Reliability Test)	51
4.6 Ujian Kelinearan (Linearity Test)	52
4.7 Ujian Kekolinearan Berbilang (Multicollinearity Test)	55
4.8 Analisis Deskriptif bagi Tahap Keselamatan Pekerjaan	56
4.9 Analisis Pearson	56
4.10 Analisis Regresi Berganda (Multiple Regression Analysis)	58
4.11 Rumusan Dapatan Kajian terhadap Pengujian Hipotesis	59
<b>BAB 5 : KESIMPULAN DAN PERBINCANGAN</b>	
5.1 Pendahuluan	61
5.2 Ringkasan Kajian	61
5.3 Perbincangan bagi Penemuan Kajian	62

5.3.1 Objektif Kajian Pertama	62
5.3.2 Objektif Kajian Kedua	63
5.3.3 Objektif Kajian Ketiga	65
5.3.4 Objektif Kajian Keempat	66
5.3.5 Objektif Kajian Kelima	68
5.4 Implikasi Kajian	69
5.4.1 Implikasi bagi Pengurusan (Managerial Implication)	69
5.4.2 Implikasi Terhadap Kerangka Pengetahuan	70
5.5 Limitasi Kajian	71
5.6 Cadangan Kajian Lanjutan	72
5.7 Kesimpulan	73
Rujukan	75
Lampiran	xiii



## SENARAI JADUAL

### Muka Surat

Jadual 3.2	Jumlah Anggota ILKKM Zon Selatan	35
Jadual 3.3	Jumlah Bilangan Sample ILKKM Zon Selatan	36
Jadual 3.4	Instrumentasi Kajian	39 - 40
Jadual 3.5	Skala Likert Item Positif	40
Jadual 3.6	Ujian Kebolehpercayaan	42
Jadual 3.7	Skala Bagi Ujian Korelasi	43
Jadual 4.1	Profil Responden	46
Jadual 4.2	Analisis Normaliti Pembolehubah Kajian	48
Jadual 4.3	Nilai Cronbach's Alpha	52
Jadual 4.4	Keputusan Penganalisan Kolinearean Berbilang VIF	55
Jadual 4.5	Skala Kekuatan bagi Ujian Korelasi	57
Jadual 4.6	Keputusan Penganalisan Korelasi Pearson	57
Jadual 4.7	Analisis Regresi Berganda	58
Jadual 4.8	Ringkasan Pengujiterimaan Hipotesis	59 - 60



## SENARAI RAJAH

	<b>Muka Surat</b>	
Rajah 2.1	Teori Sosial Kognitif – Albert Bandura	25
Rajah 3.1	Kerangka Konsep Kajian	30
Rajah 4.1	Histogram bagi Pemboleh Ubah Pengetahuan Keselamatan	49
Rajah 4.2	Histogram bagi Pemboleh Ubah Latihan Keselamatan	50
Rajah 4.3	Histogram bagi Pemboleh Ubah Komunikasi Keselamatan	50
Rajah 4.4	Histogram bagi Pemboleh Ubah Peraturan & Polisi Keselamatan	51
Rajah 4.5	Ujian Kelinearan	53 - 54



## SENARAI LAMPIRAN

		<b>Muka Surat</b>
Lampiran A	Borang Soal Selidik	xiii – xvi
Lampiran B	Surat permohonan edaran soal selidik	xvii – xviii
Lampiran C	Surat dari UUM untuk <i>Data Collection</i>	xiv



## SENARAI SINGKATAN

AKKP	: Akta Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan
ILKKM	: Institut Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia
ILO	: <i>International Labour Organization</i>
INTAN	: Institut Tadbiran Awam Negara
JKKP	: Jabatan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan
JKKKP	: Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
KDNK	: Keluaran Dalam Negara Kasar
KKP	: Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
KPSL	: Kenaikan Pangkat Secara Lantikan
NIOSH	: Institut Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
OSHA	: Occupational Safety and Health Administration
PERKESO	: Pertubuhan Keselamatan Sosial
SPSS	: <i>Statistical Package for Social Science</i>
US	: <i>United State</i>





# **BAB 1**

## **PENGENALAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pengetahuan tentang Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan (KKP) bukan sesuatu yang perlu diambil ringan. Menurut Mathathevan (1984), pengetahuan tentang KKP adalah melibatkan beberapa pakar dalam pelbagai bidang yang mana mereka yang mempunyai kepakaran masing-masing memainkan peranan mengikut kepakaran membentuk pengetahuan berkaitan dengan KKP. Isu ini menjadi penting dalam usaha dunia menangani permasalahan membabitkan KKP. Selain itu, Notoatmodjo (2003), menyatakan bahawa pengetahuan adalah hasil dari 'mengetahui' sesuatu perkara yang berlaku ke atas diri seseorang individu. Abdul Hamid (2004) pula mengetengahkan bahawa pengetahuan adalah tahap dalam bentuk kebenaran, maklumat dan prinsip. Pengetahuan hadir dari pengalaman lampau dan baharu serta ia terjadi dengan sendirinya ataupun diperolehi melalui sumber-sumber yang lain.

Seandainya pengalaman tersebut merupakan pengalaman lampau maka ianya akan diaplikasikan apabila menghadapinya dan jika sebaliknya, maka pengetahuan dari sumber lain yang diperolehi akan diaplikasikan. Menurut Runco (2003), pengetahuan adalah bentuk informasi-informasi untuk satu jangka masa dan dingat kembali apabila memerlukannya. Dari itu pengetahuan yang positif akan menjadikan seseorang itu bertindak secara positif atau sebaliknya. Notoatmodjo (2003) menambah lagi bahawa sebahagian besar pengetahuan manusia didapati menerusi pengalaman

## RUJUKAN

Ab. Aziz Yusof dan Intan Osman (2002). "Pengurusan Sumber Manusia: Konsep, Isu dan Pelaksanaan." Edisi Pertama, Petaling Jaya : Prentice Hall.

Abd Hamid, M.Z & Ahmad, M.F. (2012). "Tahap Kesedaran Staf UTM Terhadap Keselamatan Pekerjaan Di Makmal Dan Bengkel Kejuruteraan." *Journal of Educational Management*, Volume 6 June 2012, Pages 36-51

Abd. Aziz Yusof (2000). "Pengurusan dan Gelagat Organisasi di abad Ke 21." London : Prentice Hall, 2000.

Abd. Latiff Ahmad (2000). "Teks Ucapan Di Majlis Penyampaian Sijil EMS 14001 dan OSHMS 18001." Mersing : Kementerian Sumber Manusia

Ajslev, J., Dastjerdi, E.I., Dyreborg, J., Kines, P., Jeschke, K.C., Sundstrup, E., Jakobsen, M.D., Fallentin, N., Andersen, L.L., (2017). Safety climate and accidents at work: Cross-sectional study among 15000 workers of the general working population. *Saf. Sci.* 91, 320-325

Ajslev, J., Dastjerdi, E.L., Dyreborg, J., Kines, P., Jeschke, K.C., Sundstrup, E., Jakobsen, Tharenou, P., (2001). "The relationship of training motivation to participation in training and development." *J. Occup. Organizational Psychol.* 74 (599–621)

Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514).

Aroff, A. R., & Kasa, Z. (2000). *Falsafah dan konsep pendidikan*. Shah Alam: Fajar Bakti Sdn. Bhd

Austin, N., (2012). "Implications of an aging workforce. ASSE Professional Development Conference and Exposition." American Society of Safety Engineers.

Aziz, S.F.A., Selamat, M.N., (2016). "Stimulating workplace learning through training and risk." *J. Appl. Psychol.* 102 (3), 375–388

Bahari, I. (2006). *Pengurusan keselamatan dan kesihatan pekerjaan, edisi kedua*. Universiti Kebangsaan Malaysia: Mc Graw Hill.

Baldwin, T.T., Magjuka, R.J., Loher, B., (1991). "The perils of participation: Effects of the choice of training on trainee motivation and learning." *Pers. Psychol.* 44, 51–65.

Bande, R., López-Mourelo, E., (2015). "The impact of worker's age on the consequences of occupational accidents: empirical evidence using Spanish data." *J. Labor Res.* 36 (2), 129–174.

Bohle, P., Di Milia, L., Fletcher, A., Rajaratnam, S., (2008). "Introduction: aging and the multifaceted influences on adaptation to working time." *Chronobiol. Int.* 25 (2–3), 155–164.

Chau, N., Dehaene, D., Benamghar, L., Bourgkard, E., Mur, J.M., Touron, C., Wild, P., (2014). "Roles of age, length of service and job in work-related injury: A prospective study of 63,620 person-years in female workers." *Am. J. Ind. Med.* 57 (2), 172–183

Chau, N., Ravaud, J.F., Otero-Sierra, C., Legras, B., Macho-Fernandez, J., Guillemin, F., Sanchez, J., Mur, J.M., (2005). "Prevalence of impairments and social inequalities." *Rev. d'epidemiologie et de sante publique* 53 (6), 614–628.

Cheung, F., Wu, A.M., (2012). "An investigation of predictors of successful aging in the workplace among Hong Kong Chinese older workers." *Int. Psychogeriatr.* 24 (3), 449–464.

Cheung, F., Wu, A.M., (2013). "Emotional labour and successful ageing in the workplace among older Chinese employees." *Ageing Soc.* 33 (6), 1036–1051.

Clarke, T., & Rallo, C. (2001). *Coperate Initiative in Knowledge Management Journal Of Education and Training*. Vol 43. 4 PP 206 – 214.

Cooper, R. D. & Schindler, S. P. (2014). *Business Research Methods*. Boston: Irwin McGraw Hill

Eva Silvani Lawasi dan Boge T. (2017). "Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Kerjasama Tim." Vol.5, No 1, 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang

Gauchard, G.C., Mur, J., Touron, C., Benamghar, L., Dehaene, D., Perrin, P., Chau, N., (2006). "Determinants of accident proneness: a case-control study in railway workers." *Occup. Med.* 56 (3), 187–190.

Goetsch, D.L (1999). "Occupational Safety and Health for Technologies, Engineers and Managers." New Jersey : Prentice Hall.

Grau, R., Martínez, I.M., Agut, S., Salanova, M., (2002). "Safety attitudes and their relationship to safety training and generalised self-efficacy." *Int. J. Occup. Saf. Ergonom.* 8 (1), 23–35.

Griffin, M. A., & Neal, A. (2000). Perceptions of safety at work: A framework for linking safety climate to safety performance, knowledge, and motivation. *Journal of Occupational Health Psychology*, 5,347-358.

Hair, J. F., Money, A. H., Samouel, P. & Page, M. (2007). *Research methods for business.* England: John Wiley & Sons, Ltd.

Heinrich, H.W. (1980). "Industrial Accident Prevention: A Safety Management Approach." New York: McGraw-Hill Inc.

Hofmann, D.A., Burke, M.J., Zohar, D., (2017). "100 years of occupational safety research: From basic protections and work analysis to a multilevel view of workplace safety"

Holte, K.A., Kjestveit, K., (2012). “Young workers in the construction industry and initial OSH-training when entering work life.” *Work* 41 (Supplement 1), 4137–4141.

Ilham, R., (2016). “Maut cuci tangki gas.” *Berita Harian*, 26 Oktober

Ismail Bahari. (2002). *Pengaturan sendiri di dalam pengurusan keselamatan dan kesihatan pekerjaan*. Mc GrawHill Education. Kuala Lumpur.

Kamus Dewan (2005). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka

Khantzode, V.V., Maiti, J., Ray, P.K., (2012). “Occupational injury and accident research: a comprehensive review.” *Saf. Sci.* 50 (5), 1355–1367.

Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). “Determining sample size for research activities.” *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.

López-Arquillos, A., Rubio-Romero, J.C., Martínez-Aires, M.D., (2015). “Prevention through Design (PtD). The importance of the concept in Engineering and Architecture university courses.” *Saf. Sci.* 73, 8–14.

M.D., Fallentin, N., Andersen, L.L., (2017). “Safety climate and accidents at work: Crosssectional study among 15,000 workers of the general working population.” *Saf. Sci.* 91, 320–325.

Mahathevan, R. (1984). "Occupational Health and Industrial Safety: Proposal for legislative reform. safety at work in malaysia: an anthology of current research." Institute of Advance Studies, Seminar Proceedings PRO No 6, University of Malaya, Kuala Lumpur. (1991)

Mohd Soffian Osman (2019, Mac 10). Keselamatan dan kesihatan pekerjaan tanggungjawab siapa?. [https://osh.upm.edu.my/artikel/keselamatan\\_dan\\_kesihatan\\_pekerjaan\\_tanggungjawab\\_siapa-50239](https://osh.upm.edu.my/artikel/keselamatan_dan_kesihatan_pekerjaan_tanggungjawab_siapa-50239)

Mullen, J., Kelloway, E.K., Teed, M., (2017). "Employer safety obligations, transformational leadership and their interactive effects on employee safety performance." *Saf. Sci.* 91, 405–412.

Mustazar Mansur dan Ho Shu Piang. (2009), "Keberkesanan latihan keselamatan dan kesihatan dalam mengurangkan kemalangan di tempat kerja." *Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia (PERKEM IV)*, Jilid 2, 293-244. Kuantan, Pahang, 2-4 Jun 2009

National Institute of Occupational Safety dan Health (2000). "Comprehensive safety NIOSH (2011). Occupational Safety and Health Act and Regulations 2011 Edition. Kuala Lumpur: MDC Publisher Sdn .Bhd.

Notoatmodjo, S. (2003). "Ilmu kesehatan masyarakat prinsip-prinsip dasar." Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Nur Fazreen Sallehuddin. (2013). "Kesedaran terhadap amalan keselamatan dalam kalangan pelajar di makmal kejuruteraan UTHM." Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana.

Occupational Safety and Health Act, (2006). Occupational Safety and Health Act (OSHA). (1994). Department of Occupational Safety and Health, Ministry of Human Resources Malaysia (2006). 2017. [cited 3 April 2017]. Available from <http://www.mglsd.go.ug/laws/occupational%20saftey%20and%20Health%20Act%202006.pdf>

Overheul, V. (2001) "20 years of safety." WACO: Stevens Publishing Corp  
Recommendations." United Kingdom: NIOSH

Ricci, F., Chiesi, A., Bisio, C., Panari, C., Pelosi, A., (2016). "Effectiveness of occupational health and safety training: a systematic review with meta-analysis." *J. Workplace Learn.* 28 (6), 355–377.

Salkind, N. (2006). *Exploring research* (6th ed.). New Jersey: Pearson Prentice Hall.

Samsul, A. R. (2001). *Perkaitan antara pengurusan berkesan dari segi kesediaan pengurusan makmal dengan peningkatan ciri-ciri keselamatan makmal.* Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana Pendidikan Teknikal.

Vinodkumar, M.N., & Bhasi, M. (2010). "Safety management practices and safety behaviour: Assessing the mediating role of safety knowledge and motivation.

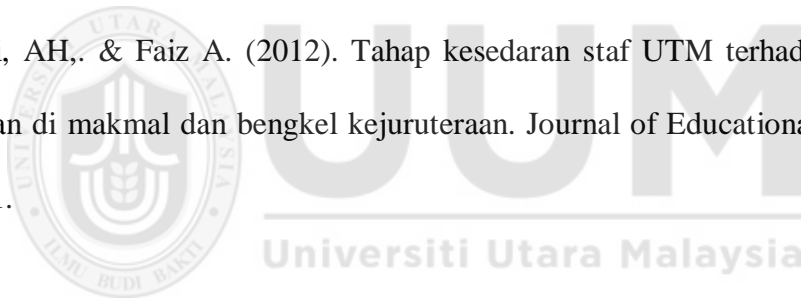


Accident Analysis and Prevention,” 42(6), 2082–2093.  
<http://doi.org/10.1016/j.aap.2010.06.021>

Volberg, V., Fordyce, T., Leonhard, M., Mezei, G., Vergara, X., Krishen, L., (2017).  
“Injuries among electric power industry workers.” 1995–2013. *J. Saf. Res.* 60, 9–16

Zulkifly, S.S., Subramaniam, C. & Hasan, N.H. (2015). Examining the influence of  
safety leadership towards safety behaviour in SME manufacturing. In: *Scientific  
International Conference of Occupational Safety and Health*, 14-16 December 2016,  
Persada International Conference Centre, Johor, Malaysia

Zolkufli, A.H., & Faiz A. (2012). Tahap kesedaran staf UTM terhadap keselamatan  
pekerjaan di makmal dan bengkel kejuruteraan. *Journal of Educational Management*,  
6, 36-51.



--	--	--



UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

Salam sejahtera,

Tuan/Puan,

BORANG SOAL SELIDIK :

**“TAHAP PENGETAHUAN KESELAMATAN PEKERJAAN DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA DI INSTITUT LATIHAN KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA ZON SELATAN”**

Saya adalah seorang mahasiswa di peringkat Sarjana (Master) di Universiti Utara Malaysia (UUM). Pada masa ini saya sedang menjalankan satu kajian sebagai memenuhi syarat bagi menamatkan pengajian peringkat Sarjana.

2. Soal selidik ini adalah untuk mendapatkan maklumat mengenai “Kajian Tahap Pengetahuan Keselamatan Pekerjaan Di Institut Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia Zon Selatan Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya”.
3. Saya memohon jasa baik Tuan/Puan untuk menjawab soal selidik ini berdasarkan pandangan peribadi Tuan/Puan dengan ikhlas tanpa sebarang paksaan.
4. Untuk makluman Tuan/Puan segala jawapan yang diberikan adalah RAHSIA dan akan digunakan bagi tujuan kajian ilmiah sahaja. Kerjasama dan perhatian Tuan/Puan dalam mengisi soal selidik ini adalah sangat dihargai.

Sekian, terima kasih.

(ISAHARI BIN SMILE)

823843

Pelajar Sarjana Sains

(Occupational Safety and Health Management)

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

- BORANG KAJI SELIDIK -

**BAHAGIAN A : MAKLUMAT DEMOGRAFI**

Sila lengkapkan semua maklumat dan tandakan [ / ] pada ruang yang berkenaan.

A 1	Jantina	<input type="checkbox"/>	Lelaki	<input type="checkbox"/>	Perempuan
A 2	Umur	<input type="checkbox"/>	Kurang 20 tahun	<input type="checkbox"/>	20 – 30 tahun
		<input type="checkbox"/>	31 – 40 tahun	<input type="checkbox"/>	41 – 50 tahun
		<input type="checkbox"/>	51 tahun ke atas		
A 3	Kumpulan Perkhidmatan	<input type="checkbox"/>	Pengurusan & Profesional (Gred 41- ke atas)	<input type="checkbox"/>	Sokongan 1 (Gred 17-40)
		<input type="checkbox"/>	Sokongan 2 ( Gred 1-16)		
A 4	Tahap Pendidikan	<input type="checkbox"/>	Sarjana/PhD	<input type="checkbox"/>	Sarjana Muda
		<input type="checkbox"/>	Diploma/STPM	<input type="checkbox"/>	SPM
		<input type="checkbox"/>	PT3/17 - 40		
A 5	Tempoh Perkhidmatan	<input type="checkbox"/>	5 tahun ke bawah	<input type="checkbox"/>	6 – 10 tahun
		<input type="checkbox"/>	11 – 15 tahun	<input type="checkbox"/>	15 tahun ke atas

**BAHAGIAN B : PENGETAHUAN KESELAMATAN (SAFETY KNOWLEDGE)**

Sila bulatkan pada petak berkenaan bagi menerangkan tahap pengetahuan anda tentang keselamatan dan kesihatan pekerjaan di tempat anda berdasarkan skala berikut:

**1 : Sangat Tidak Tahu    2 : Tidak Tahu    3 : Neutral    4 : Tahu    5 : Sangat Tahu**

B 1	Saya tahu bagaimana untuk melaksanakan tugas saya secara selamat.	1	2	3	4	5
B 2	Saya tahu cara menggunakan peralatan keselamatan dan prosedur kerja standard.	1	2	3	4	5
B 3	Saya tahu bagaimana untuk mengekalkan atau meningkatkan kesihatan dan keselamatan di tempat kerja.	1	2	3	4	5
B 4	Saya tahu bagaimana untuk mengurangkan risiko kemalangan dan insiden di tempat kerja.	1	2	3	4	5
B 5	Saya tahu apa bahaya yang berkaitan dengan pekerjaan saya	1	2	3	4	5
B 6	Saya tahu langkah berjaga-jaga yang perlu diambil semasa melakukan tugas saya.	1	2	3	4	5

### **BAHAGIAN C : LATIHAN KESELAMATAN (SAFETY TRAINING)**

Sila bulatkan pada petak berkenaan bagi menerangkan latihan tentang keselamatan dan kesihatan pekerjaan di tempat bertugas anda berdasarkan skala berikut:

**1 : Sangat Tidak Setuju 2 : Tidak Setuju 3 : Neutral 4 : Setuju 5 : Sangat Setuju**

---

- |     |  |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| C 1 | Syarikat Saya memberi latihan komprehensif kepada pekerja tentang isu-isu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C 2 | Pekerja baru dilatih dengan secukupnya untuk mempelajari peraturan dan prosedur keselamatan.                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C 3 | Isu keselamatan diberi keutamaan dalam program latihan.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C 4 | Pengurusan menggalakkan para pekerja menghadiri program latihan keselamatan.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C 5 | Latihan keselamatan yang diberikan kepada saya adalah mencukupi untuk membolehkan saya menilai bahaya di tempat kerja. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

### **BAHAGIAN D : KOMUNIKASI DAN MAKLUMBALAS KESELAMATAN (SAFETY COMMUNICATION AND FEEDBACK)**

Sila bulatkan pada petak berkenaan bagi menerangkan komunikasi dan maklumbalas keselamatan di tempat bertugas anda berdasarkan skala berikut:

**1 : Sangat Tidak Setuju 2 : Tidak Setuju 3 : Neutral 4 : Setuju 5 : Sangat Setuju**

---

- |     |  |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| D 1 | Pengurusan mengendalikan dasar pintu terbuka mengenai isu keselamatan.                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D 2 | Terdapat peluang yang mencukupi untuk membincangkan dan menangani isu keselamatan dalam mesyuarat. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D 3 | Sasaran dan matlamat untuk prestasi keselamatan dalam organisasi saya jelas kepada pekerja.        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D 4 | Terdapat komunikasi terbuka mengenai isu keselamatan di tempat kerja ini.                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**BAHAGIAN E : PERATURAN DAN PROSEDUR KESELAMATAN (SAFETY RULES AND PROCEDURES)**

Sila bulatkan pada petak berkenaan bagi menerangkan peraturan dan polisi berkaitan keselamatan di tempat anda bertugas berdasarkan skala berikut:

**1 : Sangat Tidak Setuju 2 : Tidak Setuju 3 : Neutral 4 : Setuju 5 : Sangat Setuju**

---

- |     |  |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| E 1 | Peraturan keselamatan dan prosedur yang diikuti di syarikat saya adalah mencukupi untuk mencegah insiden yang berlaku. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| E 2 | Penyelia dan pengurus saya sentiasa berusaha untuk menguatkuasakan prosedur kerja yang selamat.                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| E 3 | Pemeriksaan keselamatan dijalankan dengan kerap.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| E 4 | Prosedur dan amalan keselamatan dalam organisasi ini berguna dan berkesan.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



SEKIAN, TERIMA KASIH

**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

**ISAHARI BIN SMILE**  
**Institut Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia**  
**Jalan Rasah,**  
**70300 Seremban, Negeri Sembilan Darul Khusus**

Lampiran B

---

Tarikh : 20 Oktober 2019

Pengarah  
Institut Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia  
Lot 8173, Jalan Persiaran Kempas Baru  
81200 Johor Bahru, JohorDarul Ta'zim

Pengarah  
Institut Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia  
Jalan Rasah,  
70300 Seremban, Negeri Sembilan Darul Khusus

Pengarah  
Institut Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia  
Jalan Melang  
72000 Kuala Pilah, Negeri Sembilan Darul Khusus

Pengarah  
Institut Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia  
Jalan Mufti Haji Khalil  
75400 Melaka, Melaka

Pengarah  
Institut Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia  
Hospital Pakar Sultanah Fatimah Muar  
84000 Muar, Johor Darul Ta'zim

Pengarah  
Institut Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia  
Taman Jasa Jamal, Lot 127, Batu 10,  
Mukim Sri Gading, Jalan Kluang  
86400 Parit Raja, Batu Pahat  
Johor Darul Ta'zim

Tuan/Puan,

**BORANG SOAL SELIDIK : 'FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TAHAP PENGETAHUAN TENTANG KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN DALAM KALANGAN ANGGOTA DI INSTITUT LATIHAN KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA ZON SELATAN'**

Adalah saya dengan segala hormatnya merujuk perkara diatas.

2. Saya adalah seorang mahasiswa di peringkat Sarjana (Master) di Universiti Utara Malaysia (UUM). Pada masa ini saya sedang menjalankan satu kajian sebagai memenuhi syarat bagi menamatkan pengajian peringkat Sarjana. Untuk makluman pihak Tuan/Puan,

saya juga merupakan tenaga kerja dari ILKKM Seremban (Pembantu Perubatan) dan kini disemester akhir dalam pengajian saya.

3. Soal selidik ini adalah untuk mendapatkan maklumat mengenai 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tahap Pengetahuan Tentang Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan Dalam Kalangan Anggota Di Institut Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia Zon Selatan'. Sehubungan itu saya memohon jasa baik Tuan/Puan kebenaran untuk Pegawai tuan yang meliputi semua kategori dan gred bagi membantu saya menjawab Soal Selidik ini sebagai *sample* dalam kajian saya ini.

4. Saya memohon jasa baik Pegawai Tuan/Puan untuk menjawab soal selidik ini berdasarkan pandangan peribadi Pegawai Tuan/Puan tanpa sebarang paksaan. Untuk makluman Tuan/Puan segala jawapan yang diberikan adalah RAHSIA dan akan digunakan bagi tujuan kajian ilmiah sahaja.

5. Bersama-sama ini disertakan SATU (1) set soal selidik bagi tujuan rujukan dan saya mengharapkan agar pihak Tuan/Puan dapat memberi bantuan dan kerjasama dengan kebenaran bagi saya menjalankan kajian saya ini. Saya juga memohon pihak Tuan/Puan menyenaraikan seorang pegawai dari pihak Tuan/Puan bagi saya berhubung untuk edaran set Borang Soal Selidik saya kelak.

6. Semoga dengan kajian saya ini dapat memberi faedah bersama baik bagi pihak tuan mahupun diri saya. Saya mengharapkan jawapan bertulis dari pihak Tuan/Puan dan kerjasama dan perhatian Tuan/Puan dalam perkara ini adalah sangat dihargai.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,

**(ISAHARI BIN SMILE)**

No IC : 700623015995

No Matrik : 823843

No Telefon : 019 - 2730787

Pelajar Sarjana Sains Pengurusan Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan (MSc. OHSMS)  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

s.k

1. Unit Guru,  
Bahagian Pengurusan Latihan  
Kementerian Kesihatan Malaysia  
Aras 6, Bangunan Plot 3 C4  
No. 26, Jalan Persiaran Perdana Presint 3  
62675 Wilayah Persekutuan Putrajaya

2. En Syazwan Syah Bin Zulkifly  
Universiti Utara Malaysia  
06010 Sintok  
Kedah Darul Aman, Malaysia

} Dimaklumkan secara email ke  
syazwan.syah@uum.edu.my



**OTHMAN YEOP ABDULLAH GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS**  
Universiti Utara Malaysia  
06010 UUM SINTOK  
KEDAH DARULAMAN  
MALAYSIA



Tel.: 604-928 7101/7113/7130  
Faks (Fax): 604-928 7160  
Laman Web (Web): [www.oyagsb.uum.edu.my](http://www.oyagsb.uum.edu.my)

**UUM/OYAGSB/R-4/4/1**  
29 August 2019

**Pengarah**  
**ILKKM Johor Bahru**

Dear Sir/Madam

**DATA COLLECTION**

**COURSE:** Research Paper  
**COURSE CODE:** BPMZ69912  
**LECTURER:** Assoc. Prof. Dr. Mohd Faizal Bin Mohd Isa

This is to certify that the following is a postgraduate student from the Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business, Universiti Utara Malaysia. He is pursuing the above mentioned course which requires him to undertake an academic study and prepare an assignment. The details are as follows:

NO.	NAME	MATRIC NO.
1.	Isahari Bin Smile	823843

In this regard, I hope that you could kindly provide assistance and cooperation for him to successfully complete the assignment given. All the information gathered will be strictly used for academic purposes only.

Your cooperation and assistance is very much appreciated.

Thank you.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**  
**"KEDAH AMAN MAKMUR – HARAPAN BERSAMA MAKMURKAN KEDAH"**  
**"ILMU, BUDI, BAKTI"**

Yours faithfully

**ROZITA BINTI RAMLI**  
Assistant Registrar  
for Dean  
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business

c.c - Student's File (823843)

Universiti Pengurusan Terkemuka  
The Eminent Management University







**OTHMAN YEOP ABDULLAH GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS**  
Universiti Utara Malaysia  
06010 UUM SINTOK  
KEDAH DARUL AMAN  
MALAYSIA



Tel.: 604-928 7101/7113/7130  
Faks (Fax): 604-928 7160  
Laman Web (Web): www.oyagsb.uum.edu.my

**UUM/OYAGSB/R-4/4/1**  
29 August 2019

**Pengarah**  
**ILKKM Batu Pahat**

Dear Sir/Madam

**DATA COLLECTION**

**COURSE:** Research Paper  
**COURSE CODE:** BPMZ69912  
**LECTURER:** Assoc. Prof. Dr. Mohd Faizal Bin Mohd Isa

This is to certify that the following is a postgraduate student from the Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business, Universiti Utara Malaysia. He is pursuing the above mentioned course which requires him to undertake an academic study and prepare an assignment. The details are as follows:

NO.	NAME	MATRIC NO.
1.	Isahari Bin Smile	823843

In this regard, I hope that you could kindly provide assistance and cooperation for him to successfully complete the assignment given. All the information gathered will be strictly used for academic purposes only.

Your cooperation and assistance is very much appreciated.

Thank you.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**  
**"KEDAH AMAN MAKMUR – HARAPAN BERSAMA MAKMURKAN KEDAH"**  
**"ILMU, BUDH, BAKTI"**

Yours faithfully

**ROZITA BIN RAMLI**

Assistant Registrar

for Dean

Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business

c.c - Student's File (823843)

Universiti Pengurusan Terkemuka  
The Eminent Management University





UUM/OYAGSB/R-4/4/1  
29 August 2019

**TO WHOM IT MAY CONCERN**

Dear Sir/Madam

**DATA COLLECTION**

**COURSE:** Research Paper  
**COURSE CODE:** BPMZ69912  
**LECTURER:** Assoc. Prof. Dr. Mohd Faizal Bin Mohd Isa

This is to certify that the following is a postgraduate student from the Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business, Universiti Utara Malaysia. He is pursuing the above mentioned course which requires him to undertake an academic study and prepare an assignment. The details are as follows:

NO.	NAME	MATRIC NO.
1.	Isahari Bin Smile	823843

In this regard, I hope that you could kindly provide assistance and cooperation for him to successfully complete the assignment given. All the information gathered will be strictly used for academic purposes only.

Your cooperation and assistance is very much appreciated.

Thank you.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**  
**"KEDAH AMAN MAKMUR – HARAPAN BERSAMA MAKMURKAN KEDAH"**  
**"ILMU, BUDI, BAKTI"**

Yours faithfully



**ROZITA BINTI RAMLI**  
Assistant Registrar  
for Dean  
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business

c.c - Student's File (823843)