

**SIKAP GURU TERHADAP PENGGUNAAN INTERNET  
KAJIAN KES**

Kertas Projek ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah sebagai  
memenuhi sebahagian daripada keperluan  
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)  
Universiti Utara Malaysia

Oleh

**FATHAIYAH BINTI ABDULLAH**

( c ) Fathaiyah binti Abdullah, 1997  
Hak cipta terpelihara

## **KEBENARAN MERUJUK TESIS**

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengajian program sarjana Universiti Utara Malaysia (UUM). **Saya** bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkannya sebagai bahan rujukan. **Saya juga** bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan **sama ada** secara keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia tesis atau Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk salinan dan cetakan **bagi** tujuan-tujuan komersial dan membuat keuntungan adalah dilarang **sama** sekali **tanpa** kebenaran bertulis daripada penyelidik. Penyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke **atas** tesis **ini**.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan tesis ini **sama ada** keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

**DEKAN SEKOLAH SISWAZAH  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
06010 SINTOK  
KEDAH DARUL AMAN**

## Abstrak

Internet merupakan satu rangkaian komputer antarabangsa dan satu sistem komunikasi dan pemerolehan informasi yang penting. Kajian ini bertujuan untuk meninjau sikap guru terhadap Internet. Dalam kajian ini, sikap ditakrifkan sebagai tabiat tindakbalas mental guru terhadap Internet. Sikap tersebut diperolehi melalui pengalaman guru semasa menggunakan Internet. Sikap sedemikian akan mempengaruhi kesanggupan guru untuk menggunakan Internet. Seramai enam orang guru yang terdiri daripada guru penasihat kelab komputer di empat buah sekolah menengah di Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur telah terlibat dalam kajian ini. Empat buah sekolah menengah ini merupakan sekolah perintis bagi Program Jaring Pendidikan Kebangsaan. Guru penasihat kelab komputer dipilih kerana aktiviti-aktiviti Internet di sekolah tersebut diawasi oleh guru tersebut.

Pengukuran sikap guru tersebut diukur melalui soalselidik yang diadaptasi daripada kajian yang dibuat oleh Kang Wai Chin (1995). Sikap guru ini diukur melalui aspek kesediaan guru untuk menerima Internet sebagai alat komunikasi, dan kepekaan guru terhadap perubahan yang berlaku di dalam dunia pendidikan.

Hasil kajian mendapati guru-guru tersebut bersetuju bahawa Internet merupakan satu alat komunikasi untuk memperolehi maklumat dengan cepat dan terkini. Mereka juga bersedia menggunakan Internet kerana ianya mudah dipelajari dan senang.

Hasil kajian menunjukkan guru-guru ini mempunyai keyakinan di atas kebolehan mereka memperolehi maklumat dengan cepat dan tepat.

## **Abstract**

Internet refers to the International Network of computer networks system. It is an important system for communication and information transfer.

The aim of this research is to elucidate teachers' attitudes towards the usage of Internet in schools.

In this study, 'attitude' is referred to the teachers' mental responses and perception towards the Internet. These responses would consequently effect teachers' willingness and readiness to use the Internet in schools.

Six teachers from four secondary schools in Wilayah Persekutuan who are Advisory Teachers of the Computer Clubs in their respective schools have been involved in this research. These 4 schools are the pioneer schools for the 'Jaring Pendidikan Kebangsaan' programme. These teachers were selected due to their keen interest and involvement in Internet activities of their schools.

The teachers' responses were measured through a questionnaire adapted by a study carried out by Kang Wai Chin (1995). These responses can also measure the teachers' readiness and willingness to use the Internet as a communicational tool and therefore increase their awareness towards the changes in the world of education.

The result of this research proves that the teachers agree that Internet provides the best access in gaining the most current and up-to-date information. The outcome of this study also shows that the teachers are convinced and confident with their abilities in using the Internet in schools effectively.

## PENGHARGAAN

*Alhamdulillah*, setinggi kesyukuran dipanjatkan kehadiran Allah S.W.T atas hidayah, petunjuk serta limpah kurniaNya membolehkan kajian ini diselesaikan seperti yang telah dirancangkan.

Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Dr. Wan Rozaini bt sheik Osman selaku penyelia tesis ini, di atas segala bimbingan dan nasihat-nasihat yang amat berharga di sepanjang tempoh menyiapkan tesis ini. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga diucapkan kepada Dr. Ibrahim bin Ahmad Bajunid, Pengarah IAB dan Prof. Madya Dr. Ibrahim bin Abdul Hamid yang telah menjadikan program ini satu kenyataan dan seterusnya memberi saya peluang untuk melanjutkan pelajaran.

Ucapan terima kasih juga diucapkan kepada kakitangan sekolah siswazah UUM di atas kerjasama yang diberikan. Tidak lupa ucapan terima kasih ditujukan kepada guru penasihat kelab komputer iaitu SM Alam Shah, SM Seri Puteri, SM Perempuan Bandaraya dan SM Victoria Kuala Lumpur.

Akhir sekali ucapan terima kasih kepada rakan-rakan seperjuangan dan teristimewa buat Kak Wan dan Zul serta isteri yang banyak membantu dalam penyelidikan tesis ini.

*Penghargaan istimewa untuk suami tersayang di atas kesetiaan,  
kesabaran, galakan dan pengorbanan yang tidak ternilai*

*serta kepada ibu dan anak-anakku*

*Abdullah Firdaus*

*Aliaa Nadirah*

*Farah Sakinah*

*Abdullah Fahmy*

*Terima kasih di atas kesabaran kalian*

## Jadual Kandungan

	Muka Surat
Kebenaran Merujuk Tesis	ii
Abstrak	iii
Abstract	iv
Penghargaan	v
Jadual Kandungan	vii
Glosori	xi
<b>Bab Satu: Pengenalan</b>	
1.1 Latarbelakang	1
1.1.1 Teknologi Maklumat Dalam Pendidikan	2
1.1.2 Peranan Guru Dalam Merealisasikan Wasasan 2020	5
1.1.3 Peranan Kementerian Pendidikan Malaysia	11
1.1.4 Aktiviti Tempatan Jaringan Pendidikan	17
1.1.5 Perkembangan Komputer Dalam Pendidikan di Malaysia	20
1.1.6 Kepentingan Komputer Dalam Pendidikan	24
1.2 Latarbelakang Masalah	26
1.3 Pernyataan Masalah	29
1.4 Objektif Kajian	30
1.5 Kepentingan Kajian	32
1.6 Batasan Kajian	
1.7 Kaedah Penyelidikan	35

## **Bab Dua: Ulasan Karya**

2.1	Pendahuluan	36
2.2	Apa Itu Internet	36
2.3	Sejarah Internet	38
2.4	Bagaimana Internet Dapat Membantu Pelajar	44
2.5	Apakah Jaring	47
2.6	Perkhidmatan Internet	48
2.7	Definisi Konsep	57
2.8	Apa Itu Teknologi Maklumat	64
2.9	Latarbelakang Projek Jaringan Pendidikan	72

## **Bab Tiga: Metodologi Kajian**

3.1	Pendahuluan	74
3.2	Rekabentuk Kajian	75
3.3	Lokasi Kajian	76
3.4	Populasi Kajian	77
3.5	Teknik Pengumpulan Data	77
3.6	Instrumen Kajian	78
3.7	Instrumen Soalselidik	79
3.8	Kajian Rentis	82



## **Bab Empat: Analisis Data Dan Hasil Kajian**

4.1	Pendahuluan	<b>83</b>
4.2	Latarbelakang responden	<b>83</b>
4.3	Pengalaman Guru Dalam Bidang Komputer Dan Internet	<b>84</b>
4.4	Sikap Guru Terhadap Internet	<b>87</b>

## **Bab Lima: Perbincangan dan Kesimpulan**

5.1	Pendahuluan	<b>93</b>
5.2	Perbincangan Hasil Kajian	<b>94</b>
5.3	Kesimpulan	<b>103</b>
5.4	Masalah-Masalah Yang Dihadapi	<b>112</b>
5.5	Cadangan Untuk Penyelidikan	<b>115</b>

Rujukan

Lampiran

A	Borang Soalselidik
B	Surat Kebenaran EPRD
C	Sekolah Di Malaysia Dalam Internet
D	Membership 1996

## GLOSARI

---

- Access                   ▪ Mencapai atau mendapatkan laluan Internet.
- BITNET                   ▪ “Because It’s Time” atau “Because It’s There” Salah satu rangkaian komputer di Amerika Syarikat.
- CD-ROM                   ▪ Compact Disc-Read Only Memory. Cakera padat yang mampu menyimpan 600 Megabit data atau bersamaan kapasiti cakera liut.
- E-mail                   ▪ Medium penghantaran/penerimaan mesej atau maklumat di antara individu menerusi komputer.
- Fiber Optik               ▪ Satu teknologi pemindahan data melalui talian komunikasi yang diperbuat daripada kaca atau plastik di mana pancaran laser atau cahaya dari LEDs dapat melaluinya untuk memindahkan data. Ia boleh membawa lebih banyak maklumat daripada penggunaan kabel logam yang digunakan sebelum ini.
- Home Page               ▪ Halaman-halaman di dalam Internet yang dimiliki oleh seseorang pengguna atau organisasi tertentu yang memaparkan maklumat-maklumat tertentu mengikut kehendak pemiliknya. Setiap home page mempunyai alamat-alamat tersendiri yang boleh dicapai oleh pengguna yang tahu alamatnya. Kadangkala ia dikenali juga dengan nama ‘web site’.
- Internet                   ▪ Kependekan daripada perkataan *International* Network. Ia adalah satu koleksi rangkaian-rangkaian komputer yang membolehkan komputer-komputer yang berangkaian dengannya dapat berhubung antara satu sama lain.

JARING	Joint Advance Research Intergrated Networking Project (Projek Kerjasama Rangkaian Bersepadu Penyelidikan Termaju). Rangkaian Internet di Malaysia.
MIMOS	- Malaysian Institute of Microelectronic System (Institut Sistem Mikroelektronik Malaysia). Sebuah <b>badan</b> kerajaan yang mengendalikan JARING.
Multimedia	- Produk atau perkhidmatan yang menggabungkan teks, gambar, suara atau video dalam satu pakej <b>interaktif</b> .
On-line	- Pembekalan maklumat kepada pengguna dan peniaga menerusi talian tertentu yang menghubungkan komputer dengan dikenakan bayaran tertentu.
Remote Login	- Kemasukan data dari jauh.
Server	Pelayan Fail.
Usenet	Tapak untuk berkomunikasi secara serentak <b>pada</b> masa sebenar yang paling popular di Internet.
UUCP	User to User Communications Protocol.
World Wide Web (WWW)	▪ Sistem susunan di dalam Internet yang menjadikan sambungan antara komputer lebih <b>mudah</b> dan <b>pantas</b> . Pengguna boleh merentasi lebih 100,000 tapak web dengan 'klik' <b>pada</b> perkataan atau imej di dalam dokumen World Wide Web (WWW) dan secara automatik akan dialihkan kepada dokumen yang berkaitan, walaupun ia terletak <b>pada</b> pengkalan data yang lain.



**Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK  
(Certification Of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certify that)

**FATHAIYAH BT. ABDULLAH**

calon untuk ijazah  
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/her project paper of the following title)

**SIKAP GURU TERHADAP PENGGUNAAN INTERNET KAJIAN KES.**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan **kulit** kertas projek  
(as it appears on the **title page** and front cover of project paper)

bahawa kertas projek **tersebut** boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan, dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(that the project paper **is** acceptable in form and content, and that a satisfactory knowledge of the field is **coverd** by the project paper).

Nama Penyelia

(Name of Supervisor): Dr. Wan Rozaini bt. Sheik Osman

Tandatangan  
(Signature)

: Rozaini

Tarikh  
(Date)

: 30/11/11

# BAB I

## Pengenalan

### 1 .1 Latarbelakang

Kita telah melalui dua era, era pertanian telah disusuli dengan era perindustrian dan kini kita memasuki era maklumat. Dalam masyarakat maklumat, **kita banyak** menggunakan teknologi atau **alat** elektronik seperti komputer.

Masyarakat maklumat akan **banyak** bergantung **pada** komputer yang dirangkaikan dalam sistem rangkaian melalui talian telefon dan **satelit** di seluruh dunia. Oleh itu bilangan yang menggunakan komputer dan sistem telekomunikasi untuk menghubungi satu **sama** lain akan bertambah ramai. Ini akan menjadi **cara hidup** yang lazim tidak **lama lagi**. Dunia akan menjadi semakin **kecil** dan perhubungan antara satu benua dengan benua lain akan menjadi lebih cepat, **mudah** dan murah. **Apa** pula kesan teknologi maklumat kepada pendidikan? Proses pendidikan akan

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

- Aminah Harun. (1993, *Ogos*). "**Strategi Pendidikan; Cabaran 2020**". Pelita Bahasa: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- A. Shukor Rahman. (1993, November). Focusing on IT Government. *Jalanan Jaring*, 1 1/93, hal. 11.
- A. Shukor Rahman. (1994 28 Februari). Many to benefit from the education network [Technology]. *Computimes*. The News Straits Times, hal. 39.
- A. Shukor Rahman. (1994, 4 Julai). Subscription's to Jaring now on the increase. *Computimes*, New Straits Times, hal. 4.
- Ahmad Jamali Haji Sepihie. "Sejarah Internet" dalam Era Maya, *Berita Komputer*, Berita Harian 9 Oktober 1996. Kuala Lumpur: Kumpulan New Straits Times Press.
- \_\_\_\_\_, "Agenda Penting Abad 21" dalam *Berita Komputer*, Berita Harian. 02 Oktober 1996. Kuala Lumpur: Kumpulan New Straits Times Press.
- Al Ramaiah, (1992) *Kepimpinan Pendidikan Cabaran Masa Kini*, IBS Buku Sdn. Bhd. Selangor.
- "*Berita Jaring*", Jalanan Jaring. Nov/Dec 1993. Kuala Lumpur: MIMOS Publication hal. 2.
- "*Berita Jaring* ", Jalanan Jaring. Mac/April 1994. Kuala Lumpur: MIMOS Publication hal. 70, 76.
- Crow, L.D., and Crow, A.; *Educational Psychology*, terjemahan oleh Habibah bt. Elias. Litton Educational Publishing International.
- Ee Yuk 60 1, *Attitude towards computers among lectures in Maktab Perguruan Seri Kota*. Disertasi (m. Ed). Fakulti Pendidikan Universiti Malaya, Kuala Lumpur, 1992.
- Gilster, Paul. Finding H On the Internet: The Essential Guide To Archie, Veronica, Gopher, WAIS, WWW (Including Mosaic), And other Search and Browsing Tools. New York: John Wiley & Sons Inc., 1994.
- Glenn Myers Blair, R. Stewart Jones, Ray H. Simposium Psikologi Pendidikan, diterjemahkan oleh Noran Fauziah Yaakub, *Dewan Bahasa dan Pustaka*.
- Hasani Hassan "Mengembara ke alam Internet", *Utusan Malaysia*, 19 Februari 1997. Kuala Lumpur: Kumpulan Utusan Melayu Publication.
- Harley Hahn and Rick Stout, *The Internet. Complete Reference*, Osborne Mc Graw Hill, 1994.

- Ishak Hj. Othman 1996 "Internet Lebuhraya Maklumat Untuk Semua", Kertas Kerja Seminar Komputer Dalam Pendidikan: Internet dan Multimedia Unit Teknologi Maklumat IPDA.
- Institut sistem Mikroelektronik Malaysia (MIMOS). Jaring, Jun 1994 Kuala Lumpur: MIMOS Publication.
- "Inernet basic", Jalinan Jaring, Mei/Jun 1994, Kuala Lumpur: MIMOS Publication.
- Internet (Edisi Khas Sempena Pelancaran Utusan Malaysia Online) Utusan Malaysia, 17 Januari 1996, Kuala Lumpur: Kumpulan Utusan Melayu Publication.
- Jalinan Jaring, Mei-Jun 1994, Kuala Lumpur: MIMOS.
- Jalinan Jaring, Jun 1993, Kuala Lumpur: MIMOS.
- Jalinan Jaring, April 1993, Kuala Lumpur: MIMOS.
- Jalinan Jaring Januari 1993, Kuala Lumpur: MIMOS.
- Joohari bin Ariffin, 'Peranan guru dalam merealisasikan Wawasan 2020' Jurnal Guru 16 Mei 1994.
- Kang, Wai Chin, *The effects of Internet sessions on students' attitudes towards the Internet: a case study*, Disertasi (M. Ed). Fakulti Pendidikan Universiti Malaya, Kuala Lumpur, 1995/96.
- Kementerian Belia dan Sukan Malaysia "**Memo : Bina Bangsa Melalui Perubahan Sikap**", Gelangang, bil. 1/92 hal. 3.
- KPM. MIMOS 1116(05) ( 1994,<sup>2</sup> Julqit) *Takfimat dan persembahan projek Jaringan Pendidikan Kebangsaan*. Kuala Lumpur: Makmal Teknologi Komputer, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Lee Siew Eng, *1996 Internet a modern tool for mathematics teching and learning*, hal. 64-75.
- Leo Ann Mear, "Creative Teachers make learning Fun", *Sunday Star*, 15 Ogos 1993 hal. 23.
- Mohammed Awang Lah. "Educational Computing: A vision for teaching and learning", *Educom '94 Proceeding*: Vision for Teaching and Learning Kuala Lumpur: Malaysia Council for Computer in Education 1994.
- Mok Soon Sang, *Pendidikan di Malaysia* Kumpulan Budiman Sdn. Bhd. Kuala Lumpur 1992.



- Mahathir Mohammad (1991). *Malaysia; The Way Forward*. Kuala Lumpur.
- Mark Aideit Samani. "Mengenali Istilah Asas JARING". *Berita Komputer*. Berita Harian 30 Julai 1995. Kuala Lumpur: Kumpulan New Straits Times Press.
- Malaysian: 'The Way Forward' Teks Ucapan YAB Datuk Sri Dr. Mahathir Mohammad, Perdana Menteri Malaysia pada 28 Feb. 1991 Sempena Persidangan Pertama Majlis Perdagangan Malaysia di Kuala Lumpur.
- Noridah Sulaiman, "***Berjayakah Wawasan 2020?***" Mastika, Ogos 1991, hal. 16.
- Noran Fauziah Yaacob dan Ahmad Mahdzan Ayob, *Guru dan Perguruan*, Dewan Bahasa dan Pustaka, 1990 hal. 1.
- P.K. Mc Bride, *The Internet made Simple*, British Library Cataloguing in Publication Data 1995.
- Parkay, Forrest W. (1990). *Becoming a teacher: Accepting the challenge of a profession*. Beverly Hardcastle.
- Rancangan Malaysia Ketujuh 1996-2000. Percetakan Nasional Malaysia Berhad. Kuala Lumpur 1996.
- Rogers. D. (1977). *The Psychology of Englewood*. Prentice Hall.
- Serim, Ferdi Net Learning: *Why teachers use the Internet*. Songline Studios 1996.
- Sulaiman Hashim 1996. "Jaringan Pendidikan (hal. 35-40) *Educomp 96 Proceedings*: Tomorrow's education today, Kuala Lumpur: Malaysian Council for Computer in Education.
- Seminar Kebangsaan Kurikulum 'Kurikulum untuk tahun 2000 dan selepasnya'. Pusat Perkembangan Kurikulum, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Siti Hawa Munji dan Maarof Redzuan (1990). *Pengantar Psikologi*. Kuala Lumpur: Fajar Bakti.
- Wan Mohd. Zahid Wan Noordin, dalam kertas kerja utama. "***Pengisian Wawasan Pendidikan***." Persidangan Pendidikan Nasional 1993.
- Yusnita Sisam, *Internet dalam komunikasi terkini*: Satu pengenalan, Latihan Ilmiah (B.A. Hon), Jabatan Pengajian Media, Universiti Malaya, Kuala Lumpur, 1995/96.
- Zoraini Wati Abas 1996. "Apa guru patut tahu tentang Internet" dalam **Utusan Megabait** 14 November 1996.

Zoraini Wati Abas (1997). "Pahit manis evolusi Internet di Malaysia", dalam *Utusan Megabait*, Utusan Malaysia, 9 Januari 1997, Kuala Lumpur: Kumpulan Utusan Melayu Publication.

Zoraini Wati Abas (1993) *Komputer dalampendidikan Kuala Lumpur*: Fajar Bakti.

Zoraini Wati Abas (1991), Sistem Comll: A Malaysian Breakthrough for Computers ▪ in-Applications in Education (hal. 50-60). Kuala Lumpur: Malaysian Council for Computer-in-Education.

Zoraini Wati Abas (1994). Going global on the Internet: What's in it for the educator. *Educomp '94 Proceedings: Vision for Teaching and Learning* (hal. 54-63). Kuala Lumpur: Malaysian Council for Computer-in-Education.

Zimbardo, P.G & Ruch. F.L. (1979), *Psychology and Life*. Illonois. Scott. Foreman & co.