

**MASALAH PENYESUAIAN PELAJAR-PELAJAR BARU  
DI PUSAT MATRIKULASI, UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**Tesis ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah untuk  
memenuhi keperluan sebahagian daripada  
Program Ijazah Sarjana Sains Pengurusan  
Universiti Utara Malaysia**

**Oleh**

**HARIRI BIN KAMIS**

**MEI, 1997**

**(c) Hariri Bin kamis, 1997, Hak Cipta Terpelihara.**



**Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA TESIS  
(Certification of Thesis Work)**

Kami, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(We, the undersigned, certify that)

**HARIRI BIN KAMIS**

calon untuk ijazah  
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan)

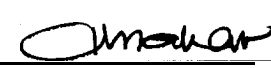
telah mengemukakan tesisnya yang bertajuk  
(has presented *his/her* thesis of the following title)

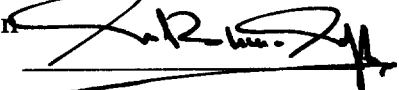
**MASALAH PENYESUAIAN PELAJAR-PELAJAR BARU DI PUSAT MATRIKULASI  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA.**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit tesis  
(as it appears on the title page and front cover of thesis)

bahawa tesis tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan, dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(that the thesis is acceptable in form and content, and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the thesis).

AJK Tesis  
(Thesis Committee)

Nama En. Mohd. Fo'ad b. Saifuddin Tandatangan   
(Name) En. Mohd. Fo'ad b. Saifuddin (Signature)  
(Penyelia Utama/Principal Supervisor)

Nama En. Ab. Rahman b. Mustafa Tandatangan   
(Name) En. Ab. Rahman b. Mustafa (Signature)

Nama \_\_\_\_\_ Tandatangan \_\_\_\_\_  
(Name) (Signature)

Tarikh \_\_\_\_\_  
(Date)

## KEBENARAN MENGGUNA

Tesis ini dibuat sebagai memenuhi sebahagian daripada pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya bersetuju supaya pihak perpustakaan menyimpan tesis ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan, keseluruhan dan sebahagian daripadanya, bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya atau ketiadaan beliau, kebenaran tersebut boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk perolehan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya.

Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan samada secara keseluruhan atau sebahagiannya boleh dibuat dengan menulis kepada:

Dekan Sekolah Siswazah  
Universiti Utara Malaysia  
060 10 Sintok  
Kedah Darul Aman.

## **PENGHARGAAN**

ALHAMDULILLAH, Syukur ke **hadrat ALLAH S.W.T** kerana dengan **keizinanNya** dapat **saya** menjalankan penyelidikan dengan sempurna dan menyiapkan tesis **ini** dengan **lancar** walaupun berhadapan dengan berbagai permasalahan dan cabaran. Di **sini saya ingin** mengambil kesempatan untuk merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada **Encik Mohd Fo'ad Bin Sakdan** selaku penyelia pertama dan **Encik Ab. Rahman Bin Mustafa** selaku penyelia kedua yang telah bersanggupan menyumbangkan masa dan tenaga dalam membimbing, menasihati dan **memberi** tunjuk ajar kepada **saya** dalam menyelesaikan tesis **ini** sehingga sempurna.

**Saya juga ingin** merakamkan penghargaan dan terima kasih kepada guru-guru dan kakitangan **Pusat** Matrikulasi, Universiti Utara Malaysia terutama kepada **Encik Mohd. Asri Bin Mohd Noor** yang **banyak** membantu dan **memberi** kerjasama dalam memperolehi maklumat **bagi** menyiapkan tesis **ini**.

**Saya juga** mengambil kesempatan untuk mengucapkan penghargaan dan terima kasih kepada pegawai dan kakitangan Sekolah Siswazah, Universiti Utara Malaysia yang turut membantu **dan memberi** kerjasama dalam menyiapkan tesis **ini**. Penghargaan dan ucapan terima kasih **juga** ditujukan

kepada semua mereka yang turut member-i pandangan dan bantuan kepada saya di dalam penyempumaan tesis ini.

Akhir sekali, penghargaan khas saya tujukan kepada isteri **Nor Niza Hussain** dan anak-anak **Hafizzuddin, Hariq dan Nor Farhana** di atas segala bantuan, dorongan dan kerjasama untuk saya menyiapkan tesis ini serta doa dan pengorbanan yang diberikan disepanjang tempoh pengajian.

Semuga ALLAH S.W.T memberikan keberkatan kepada saya dan mereka yang telah banyak memberikan bantuan dan kerjasama di dalam menyiapkan tesis ini.

Hariri Bin Kamis

Sekolah Siswazah

Universiti Utara Malaysia

06010 Sintok

Kedah Darul Aman.

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti masalah-masalah penyesuaian pelajar-pelajar Pusat Matrikulasi di Universiti Utara Malaysia . Angkubah bebas ialah jantina, kaum, jenis waris, kedudukan dalam keluarga, tahap pendidikan ibu bapa, tingkat pendapatan keluarga, jenis sekolah , lokasi sekolah, aliran kursus, pengalaman tinggal di asrama, tempat tinggal keluarga, lokasi geografi. Angkubah bersandar pula ialah tujuh masalah penyesuaian iaitu kewangan, akademik, penginapan dan makanan, perhubungan sosial, orientasi , kesihatan dan kegiatan pelajar. Kajian ini cuba memberi jawapan kepada soalan, adakah pelajar-pelajar Matrikulasi mengalami masalah kewangan, akademik, makanan dan tempat tinggal, sosial, orientasi , kesihatan dan kegiatan pelajar dikaitkan dengan faktor demografi, faktor pendidikan dan faktor geografi. Sampel terdiri daripada 330 orang pelajar tahun satu iaitu 105 lelaki dan 225 perempuan. Kaedah yang digunakan dalam kajian ini ialah soalselidik yang berdasarkan kepada beberapa butiran yang diambil dari “ Michigan International Student Problem Inventory (MISPI) oleh Dr John Wilson Porter pada tahun 1962 dan disemak pada 1977. Penganalisan data akan menggunakan Statistik Diskriptif, Analisa Varian Sehala dan Ujian-t. Kajian mendapati bahawa pelajar-pelajar mengalami masalah akademik, orientasi, kesihatan, kegiatan pelajar, perhubungan sosial, penginapan dan makanan dan kewangan. Pelajar perempuan lebih menghadapi masalah dalam akademik berbanding dengan pelajar lelaki. Kajian juga mendapati anak bongsu lebih menghadapi masalah kegiatan pelajar berbanding yang lain. Pelajar yang mempunyai tahap pendidikan ibu bapa dan tingkat pendapatan yang rendah akan lebih menghadapi masalah dalam akademik dan kewangan.

## **ABSTRACT**

This study proposes to investigate and identify the adjustment problem encountered by matriculation students at **Pusat Matrikulasi Universiti Utara Malaysia**. The independent variables are gender, race, guardian, rank in family, parents' level of education, socio-economic status, previous school type, school location, streams in school, hostel experience, urban-rural home setting, and East-West Malaysia home setting. The dependent variables are the six problem areas : financial aid, academic record, living-dining, social-personal, orientation services, and health services. This study attempts to provide the answer to the question of whether matriculation students face problems in financial aid, academic record, living-dining, social-personal, orientation, students' activities, and health. The sample size for this study is 330 students, which includes 105 male and 225 female. Questionnaire is used in this study. It is constructed by taking some of the items from the Michigan International Student Problem Inventory (MISPI) developed by Dr John Porter in 1962 and revised in 1977. Descriptive Statistics, Analysis of Variance (ANOVA) and t-Test are used as statistical tools to analyze the data collected. It is found that the matriculation students face the most problem in academic followed by orientation, health, students' activities, social-personal, living-dining and financial aid respectively. It is also found that female students face more academic problems compared to male. It is found that the youngest child in the family tend to face problem in students' activities. Students whose parents have low level of education and socio-economic status tend to face academic and financial aid problems.

## KANDUNGAN

## MUKASURAT

<b>KEBENARAN MENGGUNA</b>	ii
<b>PENGHARGAAN</b>	iv
<b>ABSTRAK</b>	vi
<b>ABSTRACT</b>	vii
<b>SENARAI JADUAL</b>	xi

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

1.1 Pengenalan	1
1.2 Pernyataan Masalah	4
1.3 Objektif Kajian	7
1.4 Kepentingan Kajian	9
1.5 Skop, Andaian, dan Batasan Kajian	10
1.6 Ringkasan Latar Belakang	12



## **BAB 2 : ULASAN KARYA**

2.1	Pendahuluan	13
2.2	Faktor-Faktor Masalah Penyesuaian	14
2.3	Peringkat Penyesuaian	17
2.4	Bentuk Penyesuaian	20
2.5	Kajian Masalah Penyesuaian Pelajar	26

## **BAB 3 : KAEDAH PENYELIDIKAN**

3.1	Pendahuluan	32
3.2	Persampelan dan Populasi	33
3.3	<b>Alat</b> Penyelidikan	34
3.4	Pembolehubah Bersandar	37
3.5	Pembolehubah Bebas	38
3.6	Hipotesis Kajian	45
3.7	Pengumpulan Data	48
3.8	Pengukuran Data	49
3.9	Ringkasan	51

## **BAB4 : DAPATAN KAJIAN**

4.1	Pendahuluan	54
4.2	Latarbelakang Responden	54
4.3	Mengenalpasti Masalah Penyesuaian	62
4.4	Ujian Hipotesis	74

## **BAB 5 : PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN**

5.1	Pendahuluan	95
5.2	Perbincangan	97
5.3	Kesimpulan	104
5.4	Cadangan	106
5.5	Cadangan Kajian Lanjutan	111

<b>BIBLIOGRAFI</b>	112
--------------------	-----

## SENARAI JADUAL

### MUKASURAT

1. Latarbelakang pelajar berdasarkan jantina	54
2. Latarbelakang pelajar berdasarkan kaum	54
3. Latarbelakang pelajar berdasarkan kedudukan dalam keluarga	55
4. Latarbelakang pelajar berdasarkan tahap pendidikan ibu bapa	56
5. Latarbelakang pelajar berdasarkan tingkat pendapatan keluarga	57
6. Latarbelakang pelajar berdasarkan jenis sekolah <b>lama</b>	58
7. Latarbelakang pelajar berdasarkan lokasi sekolah	58
8. Latarbelakang pelajar berdasarkan <b>aliran</b> kursus	59
9. Latarbelakang pelajar berdasarkan pengalaman tinggal di asrama	60
10. Latarbelakang pelajar berdasarkan tempat tinggal keluarga	60
11. Latarbelakang pelajar berdasarkan lokasi geografi	61
12. Latarbelakang pelajar berdasarkan jenis penjaga	62
13. Skor Min dan Sisihan Piawai ke <b>atas</b> tujuh masalah penyesuaian	63
14. Skor Min dan Sisihan Piawai <b>bagi</b> setiap situasi dalam masalah Akademik	65

## MUKASURAT

15. Skor Min dan Sisihan Piawai <b>bagi</b> setiap situasi dalam masalah Orientasi	66
16. Skor Min dan Sisihan Piawai <b>bagi</b> setiap situasi dalam masalah Kesihatan	67
17. Skor Min dan Sisihan Piawai <b>bagi</b> setiap situasi dalam masalah Kegiatan pelajar	68
18. Skor Min dan Sisihan Piawai <b>bagi</b> setiap situasi dalam masalah Perhubungan sosial	70
19. Skor Min dan Sisihan Piawai <b>bagi</b> setiap situasi dalam masalah Penginapan dan Makanan	71
20. Skor Mm dan Sisihan Piawai <b>bagi</b> setiap situasi dalam masalah Kewangan	73
21. Keputusan Ujian-t <b>bagi</b> perbezaan masalah penyesuaian berdasarkan jantina	75
22. Keputusan Ujian-t <b>bagi</b> perbezaan masalah penyesuaian berdasarkan kaum	77
23. Keputusan ujian <b>Analisis</b> Varians Sehala <b>bagi</b> perbezaan masalah penyesuaian berdasarkan kedudukan dalam keluarga	78
24. Keputusan ujian <b>Analisis</b> Varians Sehala <b>bagi</b> perbezaan masalah penyesuaian berdasarkan tahap pendidikan	80
25. Keputusan ujian <b>Analisis</b> Varians Sehala <b>bagi</b> perbezaan masalah penyesuaian berdasarkan pendapatan keluarga	81
26. Keputusan ujian <b>Analisis</b> Varians Sehala <b>bagi</b> perbezaan masalah penyesuaian berdasarakan jenis penjaga	83

## MUKASURAT

27. Keputusan Ujian-t <b>bagi</b> perbezaan masalah penyesuaian berdasarkan jenis sekolah	85
28. Keputusan Ujian-t <b>bagi</b> perbezaan masalah penyesuaian berdasarkan lokasi sekolah	86
29. Keputusan Ujian-t <b>bagi</b> perbezaan masalah penyesuaian berdasarkan <b>aliran</b> kursus	88
30. Keputusan Ujian-t <b>bagi</b> perbezaan masalah penyesuaian berdasarkan pengalaman tinggal di asrama	90
3 1. Keputusan Ujian-t <b>bagi</b> perbezaan masalah penyesuaian berdasarkan tempat tinggal	92
32. Keputusan Ujian-t <b>bagi</b> perbezaan masalah penyesuaian berdasarkan kawasan <b>geografi</b>	94

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 PENGENALAN

Konsep pendidikan dalam sebuah sistem pendidikan negara mempunyai skop dan pengertian yang luas. Ia merentasi beberapa tujuan tertentu **dari** segi individu, masyarakat dan negara. Proses pembinaan kurikulum **dan** sistem melaksanakan kurikulum **tersebut pasti** diwujudkan dengan **tersusun untuk** mencapai tujuan melahirkan seseorang warganegara yang berpengetahuan, bertanggung jawab dan berkebolehan dapat dijalankan.

Dasar Ekonomi Baru yang dirangka telah menarik sistem pendidikan dalam perubahan yang drastik dan melibatkan penyertaan bumiputera sepenuhnya di Institusi-institusi pengajian tinggi.

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## BIBLIOGRAFI

- Abu-Ein, Mohammad Mefleh. (1993). A Study of Adjustment Problems of International Students at Texas Southern University. (EDD Dissertation, Texas Southern University, 1993). *ProQuest Dissertation Abstracts*, DAI-A 55/08, p.2319.
- Adjei, James Addison. (1991). The Major Adjustment Problem Areas for International Students at Four Universities in the State of Mississippi. (PHD Dissertation, Mississippi State University). *ProQuest Dissertation Abstracts*, DAI-A 52/10, p. 3544.
- Banks, Olive. (1976). *The Sociology of Education*. (Terjemahan Robiah Sidin & Zaiton Sidin. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.)
- Gallagher, Penelope Louise. (1993). Issues of Adjustment: A Case Study of International Students Attending Vancouver Community College (British Columbia). (MA Dissertation, Simon Fraser University (Canada)). *ProQuest Dissertation Abstracts*, MAI 33/02, p. 313.
- Guglu, Nezahat. (1993). A Study to Identify and Analyze International Graduate Students' Adjustment Problems at the University of Pittsburgh. (Doctorial Dissertation, University of Pittsburgh, 1993). *ProQuest Dissertation Abstracts*, DAI-A55/05, p. 1153.
- Hasan Langgulung. (1987). *Pendidikan Menghadapi Abad Kedua Puluh Satu*. Universiti Kebangsaan Malaysia. *Jurnal Pendidikan*, Mei 1987.
- Kang, Jonghun. (1990). Selected Korean Students' Perception of Adjustment Problems in American Higher Education. (EDD Dissertation, Texas Southern University). *ProQuest Dissertaion Abstracts*, DAI-A51/12, p. 4033.
- Kao, Chyi-Ching. (1987). Adjustment Problems Perceived by Chinese Students Attending Universities in the Metropolitan Washington, D.C. Area. (EDD Dissertation, the Chatolic University of America). *ProQuest Dissertation Abstracts*, DAI-A 49/06, p. 1385.
- Malaysia, *Rangka Rancangan Jangka Panjang Kedua, 1991-2000*. Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara.



- Malaysia, *Rangka Rancangan Jangka Panjang Kedua, 1991-2000*. Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara.
- Md. Jadi, Haris. (1990). *Etnik, Politik dan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Moazam, Ahrnad. (1990). A Descriptive Study of Iranian Youths' Adjustment Problems in Regard to their Religious Background in Southern California. (PHD Dissertation, United States International University). *ProQuest Dissertation Abstracts*, DAI-B 51/07, p. 3614.
- Mohd. Hashim, Omar. (1991). *Pengisian Misi Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Noran Fauziah Yaakub & Ahmad Mahdzan Ayob. (1990). *Guru dan Perguruan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Razavi, Reyhaneh A. (1988). A Study of the Adjustment Problems of International Students in Northern Virginia Community College, Prince George's Community College and Montgomery College. (EDD Dissertation, The George Washington University, 1988). *ProQuest Dissertation Abstracts*, DAI-A 50/05, p. 1256.
- Sekaran, Uma. (1992). *Research Methods for Business: A Building Skill Approach*. New York. John Wiley & Sons, Inc.
- Shahmirzadi, Atessa. (1988). The Self-Perceived Problems of Middle Eastern Students Attending the George Washington University (Washington D.C). (EDD Dissertation, the George Washington University, 1988). *ProQuest Dissertation Abstracts*, DAI-A 50/05, p. 1222.
- Sharifah Alwiah Alsagoff. (1987). *Falsafah Pendidikan*. Petaling Jaya: Heinemann Asia.
- Sharifah Alwiah Alsagoff. (1988). *Sosiologi Pendidikan*. Petaling Jaya: Longman.
- Sheh, Simon. (1994). Adjustment of Hong Kong Students at the University Of Alberta. (Doctorial Dissertation, University Of Alberta, 1994). *ProQuest Dissertation Abstract*, DAI-A 56/03, p. 874.

- Soddjakusumah, Tutty Irawati. (1994). The Cross-Cultural Adaptation of Indonesian Students in Canada. (MS Dissertation, University of Guelph, Canada, 1994). *ProQuest Dissertation Abstracts*, MAI 33/02, p.330.
- Suradi Salim. (1984). *Adjustment Problems of Malaysian Students At Western Michigan University*. (Doctorial Dissertation, Western Michigan University, 1984).
- Tang, Chee Yee. (1989). *Psikologi Perkembangan*. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman.
- Xia, Zhi-Hua. (1991). Asian Students' Adjustment Problems at the University of Wisconsin - Madison (Student Adjustment, Wisconsin, Foreign Students). (PHD Dissertation, the University of Wisconsin - Madison). *ProQuest Dissertation Abstracts*, DAI-A 52/1 1, p. 3832.
- Ye, Yongwei. (1992). Chinese Students' Needs and Adjustment Problems in a U.S. University (United States). (PHD Dissertation, the University of Nebraska - Lincoln). *ProQuest Dissertation Abstracts*, DAL-A 54/0 1, p. 57.